



Especialización en Psicosociología Laboral

TÍTULO: Incidencia del síndrome de burnout en el personal de rescate en estructuras colapsadas de los Bomberos USAR ECU-10 en el marco de la COVID19 en el primer semestre del 2021.

CANDIDATO A ESPECIALISTA

Nombre Ing. Carlos Osorio MSc.

Correo carlos.osorio@uisek.edu.ec

DIRECTOR/A

Nombre: *Álvaro Peralta*
Correo: *alvaro.peralta@uisek.edu.ec*

Fecha: 20 de septiembre del 2021

R E S U M E N

Las características psicológicas del personal que conforma el cuerpo de bomberos son sumamente importantes, ya que en este campo se debe poseer un alto nivel físico y psicológico debido a los eventos cotidianos a los que se enfrentan. Y es esencial saber y analizar la personalidad y el nivel del Síndrome de Burnout, se realizó la encuesta al total del personal de rescate en estructuras colapsadas de los Bomberos USAR ECU-10, correspondiente a 100 miembros, a los cuales se administró el método el Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI). Teniendo como resulta de acuerdo al Cálculo de Puntuación y a los valores referenciales, que existe presencia de Burnout. Para el caso de Cansancio emocional, en un puntaje de 51 que corresponde a un nivel ALTO, para el caso de la Despersonalización con un puntaje de 10 considerado igualmente en un nivel ALTO y la Realización personal en un nivel BAJO, con un puntaje de 33.

Los resultados que se obtengan por medio de esta investigación facilitarán para dar recomendaciones que ayuden a la toma de medidas preventivas y se realice un correcto manejo del personal, que presenta burnout en niveles altos en cansancio emocional y despersonalización y en un nivel medio la realización personal.

Objetivo General

Determinar la incidencia del Síndrome de Burnout en el personal de rescate en estructuras colapsadas de los Bomberos USAR ECU-10 en el marco de la COVID19 en el primer semestre del 2021.

Objetivo Especifico

- Identificar las principales causas por las que se presenta el Síndrome de Burnout en el personal de rescate en estructuras colapsadas de los Bomberos USAR ECU-10.
- Evaluar el género en el que afecta con mayor frecuencia el Síndrome de Burnout.
- Relacionar el tiempo de trabajo con la aparición del síndrome de Burnout
- Identificar las variables que repercuten en la aparición del Síndrome de Burnout.
- Conocer la edad promedio en la que el síndrome de Burnout marca consecuencias.

PALABRAS CLAVE: Bomberos; USAR ECU-10; Personalidad; Síndrome Burnout

ABSTRACT

The psychological characteristics of the personnel that make up the fire department are extremely important, since in this field they must have a high physical and psychological level due to the daily events they face. And it is essential to know and analyze the personality and the level of the Burnout Syndrome, the survey was carried out on the total of the rescue personnel in collapsed structures of the USAR ECU-10 Firefighters, corresponding to 100 members, to whom the method was administered the Maslach Burnout Inventory (MBI) questionnaire. Taking as a result, according to the Score Calculation and the reference values, that there is a presence of Burnout. In the case of Emotional Tiredness, a score of 51 corresponds to a HIGH level, in the case of Depersonalization with a score of 10 also considered at a HIGH level and Personal Fulfillment at a LOW level, with a score of 33.

The results obtained through this research will facilitate to give recommendations that help to take preventive measures and carry out a correct management of the staff, who present burnout at high levels in emotional fatigue and depersonalization and at a medium level personal fulfillment

Keywords: Firefighters; USE ECU-10; Personality; Burnout syndrome

Introducción

El síndrome de Burnout conocido también como síndrome de desgaste profesional, síndrome de sobrecarga emocional, síndrome del quemado o síndrome de fatiga en el trabajo fue declarado, en el año 2000, por la Organización Mundial de la Salud (OMS) por ser una causa de riesgo laboral, ya que esta produce graves afectaciones a la calidad de vida, salud mental, salud física, y en ciertas ocasiones poniendo en alto riesgo la vida. Este factor puede causar varias afectaciones como ausentismo, improductividad, mal servicio al cliente – pacientes, que puede desencadenar la pérdida de confianza y credibilidad de la institución.

La Organización Panamericana de Salud (2006) denomina a los grupos de primera respuesta, a aquellos equipos que brinda servicios al inicio de un evento de emergencia y/o desastres, como primera respuesta, brindan también asistencia humanitaria y servicios de salud, y demás labores operativas de campo, como combate de incendios, rescate, atención de heridos, entre otras.

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, al ser una entidad técnica de primera respuesta vio la necesidad de crear, un grupo especializado que atienda desastres a nivel nacional con la proyección de apoyo y ayuda internacional. Acreditándose por la ex secretaria de gestión de riesgos del Ecuador, bajos los lineamientos, guías y metodología del Grupo Asesor Internacional de Operaciones de Búsqueda y rescate (INSARAG), las mismas que son aplicadas al contexto nacional e internacional.

Se espera con el presente estudio obtener información relevante sobre los factores, consecuencias, síntomas y niveles que produce el Burnout. Con el fin de proponer una guía correctiva y preventiva para disminuir el estrés.

El Cuerpo de Bomberos Quito cuenta con 1088 colaboradores del área operativo de los cuales el 9,19% pertenece al grupo objeto de estudio. Donde el nivel de presencia del Síndrome de Burnout encontrado en el Grupo USAR Ecu-10 fue Cansancio emocional, en un nivel ALTO, para el caso de la Despersonalización con un puntaje de 10 considerado igualmente en un nivel ALTO y la Realización personal en un nivel BAJO.

Método

Se considerado la población corresponde a 100 miembros del grupo de rescate en estructuras colapsadas de los Bomberos USAR ECU-10.

Se utilizar la **investigación de tipo descriptivo** de corte transversal la cual describe las características del fenómeno, y población a estudiar, dicha investigación se realizara en el Cuerpo de Bomberos de Quito, a través de una encuesta (test MBI). Este método es frecuentemente utilizado para estudios de investigación ya que se limita a observar. Con variables en cuanto a la edad, género y tiempo de trabajo y utilizando instrumentos tecnológicos como google formularios, que facilitara el acceso al usuario para la realización del test.

Los principios éticos utilizados para esta investigación son todos aquellos mencionado en la Declaración de Helsinki, donde incluye todos los principios éticos de respeto, autonomía y no maleficencia.

El test de Burnout (MBI), consta de 22 preguntas que tienen con fin refleja aquellas actitudes y sentimientos en el ámbito de trabajo. Y este servirá como fuente de respaldo para identificar presencia del síndrome de Burnout. En la Tabla 1 determina la manera de como evaluar cada pregunta y en la Tabla 1.1 observamos los valores referenciales.

TABLA 1 - CALCULO DE PUNTUACIÓN

Aspecto evaluado	Preguntas a evaluar	Indicios de Burnout
Cansancio emocional	1-2-3-6-8-13-14-16-20	Más de 26
Despersonalización	5-10-11-15-22	Más de 9
Realización personal	4-7-9-12-17-18-19-21	Menos de 34

Fuente: OMINT-Cuestionario Burnout

TABLA 1.1 - VALORES REFERENCIALES

Aspecto evaluado	BAJO	MEDIO	ALTO
Cansancio emocional	0-18	19-26	27-54
Despersonalización	0-5	6-9	10-30
Realización personal	0-33	34-39	40-56

Fuente: OMINT-Cuestionario Burnout

Resultados

Aquí se mostrará los resultados obtenidos del Test de Burnout, en el grupo USAR, de Bombeos Quito.

En la tabla 2 podemos observar la cantidad y el porcentaje de hombres y mujeres a la cuales se le aplico el test, donde el 9% corresponde al género femenino y el 91% de los entrevistados corresponde al género masculino. El mayor porcentaje de entrevistados se encuentra en edades entre los 29 a 39 años con el 45%, y encontramos que el 44% de los entrevistados tienen un tiempo de trabajo de 1 a 10 años.

TABLA 2 - DATOS DEMOGRAFICOS

GENERO		
	Cant	Porcentaje
FEMENINO	9	9%
MASCULINO	91	91%
TOTAL	100	100%
EDAD		
Años	Cant	Porcentaje
18 a 28	18	18%
29 a 39	45	45%
40 a 50	35	35%
51 a 61	2	2%
TOTAL	100	100%
TIEMPO DE TRABAJO		
Años	Cant	Porcentaje
1 a 10	44	44%
11 a 21	39	39%
22 a 32	16	16%
33 a 43	1	1%
TOTAL	100	100%

Fuente: Propia

Del total de 100 personas a las cuales se les aplicó el Test se observó, en la Tabla 3 de acuerdo al Cálculo de Puntuación y a los valores referenciales, que existe presencia de Burnout. Para el caso de Cansancio emocional, el 81% posee un nivel ALTO, para el caso de la Despersonalización se encontró que 79% considera que existen algunos sentimientos que interfieren en su vida y labores cotidianas un nivel ALTO, mientras que para el tema la Realización personal en un nivel MEDIO con 33 con el 53%, consideran que sus tareas no son las adecuadas.

TABLA 3 – VALORES DE TABULACIÓN

Aspecto evaluado	Valor total obtenido
Cansancio emocional	51
Despersonalización	10
Realización personal	33

Fuente: Propia

También se pudo identificar de acuerdo a las variables utilizadas, que las mujeres presentan un alto nivel de cansancio emocional, ante las tareas que desempeñan en su trabajo cotidiano,

igualmente en la despersonalización el nivel es alto y en realización personal presentan tan solo un nivel medio.

Para el caso de los hombres presentan en nivel alto un cansancio emocional, y en nivel medio la despersonalización y la realización personal.

En los dos casos se presente alto nivel de cansancio emocional, por extensas horas de trabajo que a su vez producen ausencia de largos periodos en sus hogares.

TABAL 4 – VALORES DE TABULACIÓN POR GENERO

FEMENINO	
Aspecto evaluado	Valor total obtenido
Cansancio emocional	53
Despersonalización	14
Realización personal	34
MASCULINO	
Aspecto evaluado	Valor total obtenido
Cansancio emocional	51
Despersonalización	9
Realización personal	34

Fuente: Propia

Para el análisis por edad el Grupo USAR ECU-10, se consideró rangos como se presenta en la tabla 5, donde todos a excepción del grupo en edades comprendidas de 51 a 61 años presenta niveles altos en cansancio emocional, despersonalización y realización personal, se considera que el rango de edad de 51 a 61 que presenta en despersonalización a un nivel medio, consecuencia de su experiencia en los bomberos así como en el grupo, pero esto no quiere decir que no se debe tomar en cuenta para ser tratado, con las misma importancia que el resto de edades.

TABAL 5 – VALORES DE TABULACIÓN POR EDAD

18 a 28 AÑOS	
Aspecto evaluado	Valor total obtenido
Cansancio emocional	52
Despersonalización	11

Realización personal	30
29 a 39 AÑOS	
Aspecto evaluado	Valor total obtenido
Cansancio emocional	51
Despersonalización	11
Realización personal	34
40 a 50 AÑOS	
Aspecto evaluado	Valor total obtenido
Cansancio emocional	53
Despersonalización	10
Realización personal	34
51 a 61 AÑOS	
Aspecto evaluado	Valor total obtenido
Cansancio emocional	51
Despersonalización	9
Realización personal	31

Fuente: Propia

En cuanto a los años de trabajo igualmente se consideró en rangos como se presenta en la tabla 6, el personal que labora entre 33 a 43 años presenta un alto nivel en todos los aspectos a evaluar, para el caso de personal con años de trabajo entre 22 a 32, presentan en cansancio emocional y despersonalización un nivel alto, y para lo que es la realización personal presenta un nivel bajo.

TABAL 6 – VALORES DE TABULACIÓN POR AÑOS DE TRABAJO

1 a 10 AÑOS	
Aspecto evaluado	Valor total obtenido
Cansancio emocional	53
Despersonalización	10
Realización personal	34
11 a 21 AÑOS	

Aspecto evaluado	Valor total obtenido
Cansancio emocional	51
Despersonalización	9
Realización personal	34
22 a 32 AÑOS	
Aspecto evaluado	Valor total obtenido
Cansancio emocional	52
Despersonalización	11
Realización personal	31
33 a 43 AÑOS	
Aspecto evaluado	Valor total obtenido
Cansancio emocional	54
Despersonalización	13
Realización personal	34

Fuente: Propia

Discusión

El personal del grupo USAR ECU-10 que pertenece al Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, está formado por hombres y mujeres donde los valores, habilidades y conocimientos proporcionan las herramientas necesarias para su buen desempeño. El amor por su trabajo y el mejoramiento continuo hace que el don de servicio prevalezca en su accionar, otorgando un servicio de calidad a la sociedad.

Las jornadas de trabajo extenuantes, los turnos rotativos, las grandes emergencias como los desastres, donde a cada instante su vida está expuesta a peligro o acudir a un accidente donde la rapidez de la atención es primordial para poder salvar una vida. Todas estas situaciones provocan desgaste en el personal, de manera física, mental y emocional, por el estrés de cada emergencia, enfrentados a situaciones duras.

Los colaboradores llegan a presentar niveles de estrés altos, los cuales al no ser tratados a tiempo, puede causar daños en sus emociones, impactando en el entorno familiar y/o laboral, además puede desencadenar situaciones conflictivas en la manera de tratar a los demás y los pacientes. Siendo uno más en la penosa estadísticas de profesionales que sufren del Síndrome de Burnout.

En estudios revisados en países Latinoamericanos como Chile, Colombia, Argentina, entre otros, existen publicaciones en los últimos 5 años, en el que se considera que de cada 10

bomberos que labora en actividades similares a la del rescate, 9 presentan síntomas del Burnout, en diferentes niveles, considerando que este número es su totalidad no es reportado, debida a factores culturales.

El Cuerpo de Bomberos Quito cuenta con 1088 colaboradores del área operativo de los cuales el 9,19% pertenece al grupo objeto de estudio. Donde el nivel de presencia del Síndrome de Burnout encontrado en el Grupo USAR Ecu-10 fue Cansancio emocional, en un nivel ALTO, para el caso de la Despersonalización con un puntaje de 10 considerado igualmente en un nivel ALTO y la Realización personal en un nivel BAJO con 33.

El presente estudio nos permitirá determinar la incidencia del Síndrome de Burnout, en el personal del Grupo USAR ECU-10 en el marco de la COVID19 en el primer semestre del 2021, así como determinar las principales causas por las que se presenta, identificar el grupo de edad en el que hay mayor frecuencia y el género en el que existe mayor presencia.

Una de las principales limitaciones encontradas en el presente estudio, fue el orden jerárquico, donde la subordinación a directrices y órdenes de manera obligatoria hace que este tipo de estudios presente un grado de dificultad, sobre todo en la intervención de dar solución a los resultados obtenidos.

En contraste con una publicación efectuada por Jaramillo y Larriva (2013), en una población de 49 bomberos de la ciudad de Loja, se obtuvo como resultado que el 42.85% de la población presentaba cansancio emocional puntuación alta, 40.81% en despersonalización considerado un porcentaje alto y 36.73% en realización personal nivel bajo.

Por otro lado en un estudio realizado “Incidencia del Síndrome de Burnout en el personal Prehospitalario del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito en las estaciones x1, x4, x6, x7 y x20 en el período julio-diciembre 2017” se obtienen que el 61% de la población presenta niveles altos de agotamiento emocional y ha desarrollado actitudes negativas ante su trabajo. Más de la mitad de la población encuestada presenta niveles graves de despersonalización, lo cual puede crear sentimientos y actitudes negativas ante los demás. En cuanto a realización personal el 68% presenta niveles moderados. (Anchali, 2018)

Por lo que se puede evidenciar en este análisis que varios autores presentan resultados similares donde el cansancio emocional y despersonalización en niveles altos y por otro lado en un nivel moderado - bajo la presencia de la realización personal.

Una vez analizada la problemática del Grupo USAR ECU-10 en el marco de la COVID19, se considera que lo más adecuado para contrarrestar y disminuir dicho síndrome, es realizar intervenciones que sugieran la prevención y la capacitación adecuada al personal para que sepa cómo enfrentar el Burnout, desde hace 10 años el Cuerpo de Bomberos en sus diferentes disciplinas ha realizado trabajos importantes para cuidar la autoestima, salud mental, emocional y física de su persona, pero aún hay mucho por hacer en este ámbito.

Conclusión:

Los resultados que se obtengan por medio de esta investigación facilitarán para dar recomendaciones que ayuden a la toma de medidas preventivas y se realice un correcto manejo de los 100 hombres y mujeres bomberos que forman parte del Grupo USAR-ECU-10, que presenta burnout en niveles altos en cansancio emocional y despersonalización y en un nivel medio la realización personal, a través de la utilización de diversas estrategias de forma individual y grupal con técnicas fisiológicas, cognitivas y conductuales con las que se logre disminuir y con el tiempo eliminar los alto niveles del Síndrome de Burnout.

Referencias bibliográficas

Álvarez, R. F. (2011). El Síndrome de burnout: síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. *Éxito empresarial* 160, Recuperado de http://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion_160_160811_es.pdf

Asociación Mundial de la Salud obtenida en: <https://www.wma.net/es/>

Cáceres, G. (2006). Prevalencia del síndrome de burnout en el personal sanitario. Madrid. Recuperado el 28 de diciembre de 2017, de <http://eprints.ucm.es/8070/1/T29584.pdf>

CBDMQ. (2021). Plan estratégico institucional. Recuperado el 11 de agosto del 2021, de <https://www.bomberosquito.gob.ec>

Código Laboral Ecuador

Díaz, M. (2014). Relación entre personalidad, afrontamiento y apoyo social con burnout, calidad de vida profesional y salud, en bomberos de Gran Canaria (tesis doctoral, Facultad de Ciencias de la salud, Departamento de enfermería, las Palmas de Gran Canaria. Recuperado de https://acceda.ulpgc.es:8443/bitstream/10553/12978/0705687_00000_0000.pdf

Estrés laboral. info. (2017). Síndrome de Burnout. Recuperado el 15 de noviembre del 2017 de <http://www.estreslabral.info/sindrome-de-burnout.html>

Ezequiel, A.-E. (2016). Burnout (Síndrome del Quemado). En A.-E. Ezequiel, Diccionario de psicología (Segunda ed., pág. 28). Córdoba, Argentina: Brujas. Recuperado el 18 de Diciembre de 2017

Guía de prevención de Burnout, círculo creativo, encontrado en:

file:///C:/Users/HOME/Downloads/1_4949994381810598256%20(7).pdf

Jiménez, M. (2004) Desgaste profesional y la salud de los profesionales médicos: Revisión y propuesta preventivas: *Medicina Clínica*. Recuperado de <http://uam.es/gruposinv/esalud/Articulos/Salud/2004B-MEDICO-YSALUDMedicinaClinica.pdf>

Anchali M. (2018) Incidencia del Síndrome de Burnout en el personal Prehospitalario del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito en las estaciones x1, x4, x6, x7 y x20 en el período julio-diciembre 2017. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/16421/1/T-UCE-0020-CDI-015.pdf>

Ley Orgánica de Salud Ecuador

Moreno Jiménez, B.; Morante, M.; Rodriguez, R. & Rodriguez, A. Resistencia y vulnerabilidad en el trauma: el efecto moderador de las variables de personalidad. *Psicothema*, 20(1):124- 30, 2008

OMS. (2018). Género. Recuperado el 07 de enero de 2018, de <http://www.who.int/topics/gender/es/>

Pico, C. A. (2015). El Burnout y su relación con la Satisfacción Laboral en el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito. Quito, Pichincha, Ecuador. Recuperado el 10 de febrero del 2018, de <http://dspace.uce.edu.ec>