



## Especialización en Psicología Laboral

### **Síndrome de Burnout en el personal de cuidado del centro residencial “Casa Hogar Betania” en la ciudad de Zamora**

CANDIDATO A ESPECIALISTA

*Angie Katherine Saca Jiménez*  
*angie.ka96@hotmail.com*

**DIRECTOR**

---

*Manuel Pando Moreno*  
*manolop777@yahoo.com.mx*

---

Fecha: 31 de agosto del 2021

**RESUMEN**

En la presente investigación se buscó una relación entre Síndrome de Burnout y Factores psicosociales en una Casa Hogar. La metodología empleada tuvo un enfoque descriptivo, cuantitativo y de corte transversal. Dentro del estudio se utilizaron dos instrumentos de valoración psicológica: Cuestionario Maslach Burnout Inventory y el Cuestionario de Factores psicosociales de Silva, aplicados a 28 personas de género femenino y masculino con media de edad de 30 años, dedicadas al cuidado de personas adultas mayores y personas con discapacidad. El análisis de resultados reflejó que la población no presenta alteración de la dimensión de cansancio emocional, el 7.1% presenta alteración de la dimensión de despersonalización y el 21.4% presenta alteración de realización personal. En cuanto a la exposición de factores psicosociales se evidenció que el 53.6% presenta exposición a las condiciones de trabajo, el 67.9% presenta exposición a la carga de trabajo, el 25% exposición del contenido de trabajo, el 71.4% exposición a exigencias, exposición a desarrollo de carrera del 42.9%, exposición de la interacción 3.6%, exposición de la remuneración 21.4%, finalmente se encontró una asociación de las dimensiones de falta de realización personal y despersonalización, con los factores psicosociales de

---

interacción de trabajo, exigencia laboral y contenido de trabajo.

**Palabras clave:** Síndrome de Burnout, personal de cuidado, factores de riesgo psicosociales.

## ABSTRACT

---

In the present investigation was sought a relationship between Burnout Syndrome and psychosocial factors in a home house. The methodology used had a quantitative focus, descriptive and of transversal cut. Inside of this study was used two psychological valuation instruments: Maslach Burnout Inventory questionnaire and Silva's Psychosocial Factors questionnaire, applied to 28 people dedicated to caring older people and disabilities people of genre female and male with a half age of 30 years. The analysis of results reflected that population not present alteration of dimension of emotional tired, the 7.1% presents alteration of the depersonalization dimension and the 21.4% presents alteration of personal realization. as soon the exposition of psychosocial factors, it was evidenced that the 53.6% presents exposition to the conditions of work, the 67.9% present exposition to the workload, the 25th% exposition of work content, the 71.4% exposition a requirement, exposition a develop of career of the 42.9%, exposition of the interaction 3.6%, exposition of the remuneration 21.4%, finally it was found an association of the dimensions of lack of personal realization and depersonalization, with the psychosocial factors of work interaction, laboral requirement and

work content.

**Keywords:** Burnout syndrome, personal of care, psychosocial risk factors.

---

---

## Introducción

El Síndrome de Burnout (SB) surge como la respuesta ante el estrés laboral crónico en situaciones de falta de estrategias de afrontamiento para manejar condiciones estresoras dentro del ámbito laboral, en el cual se mantiene un comportamiento variante y mediador frente al estrés que la persona percibe y sus consecuentes efectos a largo plazo (Gil-Monte & Peiró, 1997).

El SB se caracteriza por estar compuesto por tres dimensiones: cansancio emocional, hace referencia a la fatiga que se manifiesta de forma física, mental y emocional, que se evidencia en pérdida de sus recursos emocionales; la despersonalización, se representa mediante actitudes y comportamientos negativos, distantes, deshumanizados y fríos hacia personas a las que brinda un servicio y por último la baja realización, consiste en una inadecuada percepción del individuo en cuanto a su autoestima, desilusión hacia la vida y logros de aspecto profesional e individual (Blanca-Gutiérrez & Arias-Herrera, 2018)

Los factores psicosociales representan una condición laboral capaz de generar tensiones emocionales y psicológicas repetitivas en la persona, dichas tensiones pueden llegar a desarrollar trastornos psicosociales, entre ellos se encuentra el SB, el cual es el resultado de una exposición crónica y progresiva frente al estrés laboral (Aldrete, Navarro, González, Contreras, & Pérez, 2015).

Organizaciones como la OMS y la OIT (1984) mencionan sobre aspectos psicosociales que llaman la atención debido a su afección significativa y proporcional en la vida y salud del trabajador, los factores psicosociales están definidos como condiciones que se encuentran presentes en el ámbito laboral, se encuentran relacionados a la organización y afectan la ejecución del trabajo y salud de los trabajadores.

El trabajo en profesionales de la salud es complejo y abarca un sin número acciones, trabajo en equipo, integración del conocimiento, experiencias y prácticas, para lo cual el profesional experimenta emociones antagónicas e intensas que, sumada a la exigencia de ser expedito en sus labores para manejar la sobrecarga laboral, genera afecciones en la salud ya que la exposición prolongada a diversos factores estresantes genera como resultado el SB (Moreira Sorce & De Lucca, 2020).

Las dimensiones de SB más altas y presentes en enfermeros son el cansancio emocional con una prevalencia del 23.3 % y del 31.3 %, seguido de baja realización personal del (10% al 20%) y finalmente la despersonalización (8% al 14%). Autores mencionan una elevada incidencia del SB en una muestra de estudio del (92%), así también se menciona la relación estadística significativa con las variables de factores de riesgo y factores protectores (Gómez-Urquiza, y otros, 2017). Se evidencia también la relación del SB con los factores psicosociales en las escalas de agotamiento emocional con la mala interacción social y carga de trabajo con un 95% de incidencia (Aldrete Rodríguez, Navarro, González, Contreras, & Pérez, 2015)

Para este trabajo se pretende conocer la prevalencia del Síndrome de Burnout y los factores psicosociales asociados en el personal de cuidado de Casa Hogar Betania Zamora.

---

## **Método**

El trabajo de investigación es de tipo descriptivo, cuantitativo y de corte transversal. Pretende conocer la relación del Síndrome de Burnout y factores psicosociales asociados, en el personal de cuidado del centro residencial “Casa Hogar Betania Zamora”. El estudio consideró una población de 28 personas dedicadas al cuidado, de las cuales 13 se dedican al cuidado de personas adultas mayores y 15 brindan cuidado a personas con discapacidad.

---

Como criterio de inclusión se consideró al personal dedicado al cuidado de personas adultas mayores y personas con discapacidad y como criterios de exclusión se excluyó al personal técnico y administrativo.

La valoración de las variables de interés se realizó mediante la aplicación del Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) y el Cuestionario de Factores psicosociales en el trabajo de Silva. El MBI es un cuestionario compuesto de 22 ítems de elecciones tipo likert, con una puntuación de 0 hasta 6 puntos, posee tres subescalas que denotan: cansancio emocional, despersonalización y la falta de realización personal, este cuestionario tiene un alfa de Cronbach de 0.658 y una varianza explicada del 41.6%. Las dimensiones que evalúa el MBI tienen un alfa de Cronbach de 0.835 para agotamiento emocional; 0.407 para despersonalización y 0.733 para falta de realización (Aranda Beltrán, Pando Moreno & Salazar Estrada, 2016).

El cuestionario de factores psicosociales en el trabajo, desarrollado por Noemí Silva, consta de 7 sub escalas tipo likert, con una puntuación de 0 a 4. El alfa de Cronbach es de 0.9 para toda su escala, con una varianza aplicada del 58.9% con una incidencia de fiabilidad excelente, cada una de sus subescalas cuenta con valores satisfactorios (Pando Moreno, Varillas, Aranda Beltrán, & Elizalde Núñez, 2016). El cuestionario de factores psicosociales valora el nivel de exposición de los trabajadores y la percepción frente a situaciones adversas en su ambiente laboral.

Para el análisis estadístico de datos se utilizó el programa estadístico SPSS para Windows 10. El análisis consideró los datos sociodemográficos, los resultados de los instrumentos de valoración MBI y Factores psicosociales en el trabajo. El análisis de asociación entre los dos cuestionarios se hizo mediante el cálculo del Chi cuadrado, asumiendo que hay relación cuando

$p = < 0,05$ .

El estudio siguió los criterios de bioética, todos los trabajadores que participaron otorgaron su consentimiento voluntario e informado.

## Resultados

Este estudio demostró que existe un predominio de personal de sexo femenino (89.3%), con edad igual o superior a 22 años, con una media de edad de 30 años, de estado civil casados (21.4%), divorciados (7.1%), solteros (64.3%) y unión libre (7.1%). Predomina igualmente el personal auxiliar en enfermería (82.1%) en relación con las licenciadas en enfermería (17.9%). Respecto de la antigüedad del personal, se registra que en su mayoría tienen una antigüedad entre 1 y 2 años (35.7%), al igual que 6 meses y un año (35.7%), seguido de 2 y 3 años (14.3%), 3 años en adelante (10.7%) y menos de 6 meses (3.6%). En cuanto al área de desempeño predomina el personal dedicado al cuidado de personas con discapacidad (50%), personal que labora en discapacidad y gerontología (3.6%) y personal de gerontología (46.4%).

### Tabla 1.

*Descripción de la prevalencia del Síndrome de Burnout por dimensión e intensidad*

Variable	Alto		Medio		Bajo	
	n	%	n	%	n	%
Cansancio emocional	0	0%	0	0%	28	28%
Despersonalización	2	7.1%	0	0%	26	92.9%
Falta de Realización	2	7.1%	4	14.3%	22	78.6%

personal						
----------	--	--	--	--	--	--

Datos obtenidos en el área (Elaboración propia)

La tabla 1 de descripción de prevalencia del SB por intensidad y dimensión muestra que el 100% de la población no presenta niveles de cansancio emocional, la siguiente dimensión de despersonalización revela que el 7.1% de la población muestra alto nivel y el 92.9% bajo nivel de despersonalización; finalmente la falta de realización personal refleja que el 7.1% presenta alto nivel de falta de realización personal, el 14.3% nivel medio y el 78% bajo nivel de falta de realización personal.

## Tabla 2.

*Descripción de la prevalencia a la exposición de factores psicosociales*

Variable	Alto		Medio		Bajo	
	n	%	n	%	n	%
Condiciones de lugar de trabajo	0	0%	15	53.6%	13	46.4%
Carga de trabajo	1	3.6%	18	64.3%	9	32.1%
Contenido de tarea	0	0%	7	25%	21	75%
Exigencias laborales	2	7.1%	18	64.3%	8	28.6%
Carrera	0	0%	12	42.9%	16	57.1%
Interacción	0	0%	1	3.6%	27	96.4%
Remuneración	0	0%	6	21.4%	22	78.6%

Datos obtenidos en el área (Elaboración propia)

La tabla 2 describe la prevalencia a la exposición de factores psicosociales donde se aprecia que más de la mitad de la población (53.6%) presenta niveles medios de exposición a las condiciones del lugar de trabajo y que el 46.4% una baja exposición; más de la mitad de la

población (64.3%) presenta exposición media a la carga de trabajo, seguido del 32.1% de la población que presenta baja exposición y un 3.6% alta exposición a la carga de trabajo; en cuanto al contenido de tarea la mayoría de la población (75%) presenta baja exposición y un 25% presenta niveles medios de exposición; en las exigencias laborales la mayoría de la población (64.3%) presenta nivel medio de exposición, seguido de un bajo nivel de exposición (28.6%) y un 7.1% de la población la cual presenta alta exposición; mas de la mitad (57.1%) de la población presenta exposición a la carrera y un 42.9 niveles medio de exposición a la carrera; la mayoría de la población (96.4%) presenta bajo nivel de exposición a la interacción y un 3.6% nivel medio; finalmente la mayoría de la población presenta bajo nivel de exposición a la remuneración y un 21.4% nivel medio.

No se desarrolló una relación en cuanto al género debido a que en su mayoría la población pertenece al género femenino, por lo cual los datos no serían representativos. A su vez mediante el análisis estadístico y aplicación de cálculo Chi cuadrado no hubo asociación de las variables sociodemográficas con SB, ni con factores psicosociales.

### Tabla 3.

#### *Relación de Síndrome de Burnout y los factores psicosociales*

	Cansancio emocional	Falta de realización personal	Despersonalización
Condiciones de lugar de trabajo	*	--	--
Carga de trabajo	*	--	--
Contenido de tarea	*	--	p=,01
Exigencias laborales	*	p=,02	--

Carrera	*	--	--
Interacción	*	--	p=,00
Remuneración	*	--	--

Datos obtenidos en el área (Elaboración propia) **Nota:** \* No se presentaron casos para hacer la asociación;  $p = <0,05$

La tabla 3 de relación de SB a factores psicosociales para la obtención de relaciones se aplicó el cálculo de Chi cuadrado, evidenciándose relación de las dimensiones de exigencias laborales con falta de realización personal, con nivel de significación de  $p=0,02$  lo cual representaría que a mayor exigencia laboral mayor predisposición de falta de realización personal; a su vez se aprecia una relación de las variables de contenido de trabajo con la dimensión de despersonalización, con un nivel de significación de  $p=0,01$  lo cual se explicaría que a mayor contenido de trabajo existe predisposición a la despersonalización; finalmente se aprecia que a mayor interacción laboral, se presenta mayor predisposición a despersonalización, presentando un nivel de significación de  $p=0,00$ .

---

## Discusión

Los datos estadísticos del presente estudio se desarrollaron en 28 personas dedicadas al cuidado de personas adultas mayores y personas con discapacidad, en su mayoría mujeres, las cuales reflejan que no existe alteración de la dimensión de cansancio emocional, sin embargo, si se logra apreciar alteración en las dimensiones de despersonalización y baja realización personal, datos que se contraponen con diversos estudios realizados en el personal de salud y enfermería de los autores (Arias, Muñoz, Delgado, Ortiz & Quispe, 2017; Blanca-Gutiérrez & Arias-Herrera, 2018; Muñoz, Ordoñez-Villota, Solarte-Moncayo, Valverde-Ceron, Villarreal-Castro, & Zemanate-Perez, 2018; Rendón, Peralta, Hernández, Hernández Vargas &

Favela, 2020) donde exponen una alteración significativa del agotamiento emocional como principal dimensión afectada, seguido de despersonalización y por último falta de realización personal.

Los resultados reflejan que en la población estudiada no existe alteración de la dimensión de cansancio emocional, sin embargo, si se evidencia alteración en las dimensiones de despersonalización y baja realización personal, estudio que concuerda con los hallazgos de (Castillo, Benavente & Cruz, 2012; Vásquez-Manrique, Maruy-Saito & Verne-Martin, 2014; Aldrete, Navarro, González, Contreras & Pérez, 2015; Menor-Segura, Díaz-Sotelo, & Fernández-Henríquez, 2015) quienes en sus investigaciones demuestran la alteración de las dos dimensiones de despersonalización y baja realización personal siendo las más afectadas, así como también se evidencia una baja o nula alteración de la dimensión de cansancio emocional.

La prevalencia de los factores psicosociales de la población estudiada muestra que existe exposición a todos los factores psicosociales, investigación que concuerdan en similitud con los estudios de (Suarez & Soto, 2013; Silva, Gutiérrez, Pando & Tuesca, 2014; Aldrete, González, Navarro, León, Pérez, Aldrete, 2016) para lo cual exponen la exposición de su población estudiada a todos los factores psicosociales, a su vez se puede evidenciar existe una distinción en cuanto a los factores más afectadas, los cuales en el presente estudio son las condiciones, carga y exigencias, a diferencia de (Aldrete, González, Navarro, León, Pérez, Aldrete, 2016) quien expone mayor exposición a condiciones, exigencias y remuneración, así mismo una diferenciación con el estudio de (Silva, Gutiérrez, Pando & Tuesca, 2014) donde exponen mayor exposición en los factores de carga, contenido, exigencias, carrera y remuneración y finalmente (Suarez & Soto, 2013) quien expone mayor exposición a condiciones, carga, contenido e

---

interacción.

En cuanto a los factores psicosociales y SB se evidenció que existe una relación entre la dimensión de falta de realización personal con la exigencia de trabajo; y de la despersonalización con el contenido de trabajo y la interacción laboral, datos que se contraponen con la investigación de (Silva, Gutiérrez, Pando & Tuesca, 2014) donde exponen relaciones de las dimensiones de agotamiento emocional con carga de trabajo, exigencias laborales, desarrollo del papel de labor o carrera, interacción y remuneración; otra relación entre despersonalización con los factores de condiciones, carga, exigencias y papel de labor; finalmente relación entre falta de realización personal y exigencia, existiendo una similitud en esta última con los autores.

Por el contrario (Suarez & Soto, 2013), exponen una relación de factores psicosociales y SB entre contenido con despersonalización y de agotamiento emocional con carrera, a diferencia del presente estudio donde se evidencia una relación entre la falta de realización personal con exigencias; y de despersonalización con el contenido de trabajo y la interacción.

Por el contrario (Salcedo, Rodríguez, Serrano & Aguilar, 2010) exponen una relación de las dimensiones de cansancio emocional con exigencias y de la dimensión de despersonalización con los factores de carrera y remuneración evidenciándose una diferenciación en cuanto a las relaciones de los factores con las dimensiones del SB, en relación al presente estudio.

Finalmente, en el estudio de (Pando-Moreno, Castañeda-Torres, Gregoris-Gómez, Águila-Marín, Ocampo-de-Águila, & Navarrete, 2006) se evidencian varias relaciones entre las dimensiones de cansancio emocional entre carga, contenido y carrera; de la dimensión de falta de realización personal y despersonalización con carrera, a diferencia del presente en el cual se relacionan dos de las dimensiones de falta de realización personal y despersonalización con

exigencia de trabajo e interacción laboral.

No se presentaron limitaciones en el presente estudio debido a que la institución y el personal prestó la predisposición y colaboración durante el desarrollo del estudio. Dentro de la investigación desarrollada y resultados obtenidos surge la interrogante de con que estrategias cuenta el personal y cuales son proporcionadas por la institución para mantener una baja o nula incidencia en cuanto al SB.

En este estudio los valores conseguidos indican que no existen síntomas de SB en la dimensión de cansancio emocional, lo cual indicaría que el personal cuenta con adecuados recursos emocionales para desempeñarse dentro de su entorno laboral o que las condiciones de trabajo son saludables y no generan este problema, a su vez se evidenció que existe alteración de las dimensiones de despersonalización y falta de realización personal siendo esta última la más afectada.

De los resultados obtenidos se evidencia una exposición a todos los factores psicosociales, existiendo mayor prevalencia de exposición a las condiciones, carga y exigencias laborales en la población estudiada, lo cual permitió relacionar con dos de las dimensiones del SB.

Dentro del estudio no se encontró relaciones entre los datos sociodemográficos y las dimensiones del SB o factores psicosociales, sin embargo, sí se evidenció relaciones entre SB en las dimensiones de falta de realización personal y despersonalización, con los factores psicosociales de interacción de trabajo, exigencia laboral y contenido de trabajo.

---

## **Referencias bibliográficas**

Aldrete Rodríguez, María Guadalupe, Navarro Meza, Cristina, González Baltazar, Raquel,

- 
- Contreras Estrada, Mónica I, & Pérez Aldrete, Jorge. (2015). Psychosocial factors and burnout syndrome in nurses of a unit of tertiary health care. *Ciencia & trabajo*, 17(52), 32-36. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492015000100007>
- Aranda Beltrán, Carolina, Pando Moreno, Manuel, & Salazar Estrada, José Guadalupe (2016). Confiabilidad y validación de la escala Maslach Burnout Inventory (Hss) en trabajadores del occidente de México. *Salud Uninorte*, 32(2),218-227. ISSN: 0120-5552.
- Arias Gallegos, W. L., Muñoz del Carpio Toia, A., Delgado Montesinos, Y., Ortiz Puma, M., & Quispe Villanueva, M. (2017). Síndrome de burnout en personal de salud de la ciudad de Arequipa (Perú). *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 63(249), 331-344.
- Blanca-Gutiérrez, J. J., & Arias-Herrera, A. (2018). Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario, Andalucía, España. *Enfermería universitaria*, 15(1), 30-44.
- Castillo, A., Benavente, S., Arnold, J., & Cruz, C. (2012). Presencia de síndrome de burnout en Hospital El Pino y su relación con variables epidemiológicas. *Revista Anacem*, 6(1), 9-13.
- Gil-Monte, P. R. y Peiró, J. M. (1997). *Desgaste psíquico en el trabajo: el síndrome de quemarse*. Madrid: Síntesis.
- Gómez-Urquiza, J. L., Monsalve-Reyes, C. S., San Luis-Costas, C., Fernández-Castillo, R., Aguayo-Estremera, R., & Canadas-de la Fuente, G. A. (2017). Factores de riesgo y niveles de burnout en enfermeras de atención primaria: una revisión sistemática. *Atención primaria*, 49(2), 77-85.
- Hernández Zamora, Zoila Edith, & Ehrenzweig Sánchez, Yamilet (2008). Percepción de sobrecarga y nivel de burnout en cuidadores formales del adulto mayor institucionalizado.

Enseñanza e Investigación en Psicología, 13(1),127-142. ISSN: 0185-1594.

Moreira A.S., de Lucca S.R., (2020). Psychosocial factors and Burnout Syndrome among mental health professionals. Rev. Latino-Americana de Enfermagem. 2020;28:e3336. <http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.4175.3336>.

Menor-Segura, M. del Rosario, Díaz-Sotelo, R. M., & linda Fernández-Henríquez, L. O. (2015). Factores estresores y síndrome de Burnout en enfermeras de cuidados intensivos en dos hospitales de EsSalud nivel III-2 Lima Metropolitana. *Cuidado y salud: Kawsayninchis*, 2(1), 137-147.

Muñoz, F. S., Ordoñez-Villota, J. N., Solarte-Moncayo, M. N., Valverde-Ceron, Y. C., Villarreal-Castro, S., & Zemanate-Perez, M. L. (2018). Síndrome de Burnout en enfermeros del Hospital Universitario San José. Popayán: Burnout syndrome in nurses from the University Hospital San José. Popayán. *Revista Médica de Risaralda*, 24(1), 34-37.

Organización Internacional del Trabajo/Organización Mundial de la Salud (OIT/OMS). (1984). Factores psicosociales en el trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención. Ginebra, Suiza: Informe del Comité mixto OIT/OMS sobre medicina del trabajo.

Pando-Moreno, Manuel, Castañeda-Torres, Jorge, Gregoris-Gómez, Martín, Águila-Marín, Antonio, Ocampo-de-Águila, Lourdes, & Navarrete, Rosa María (2006). Factores psicosociales y síndrome de burnout en docentes de la Universidad del Valle de Atemajac, Guadalajara, México. *Salud en Tabasco*, 12(3),523-259. ISSN: 1405-2091.

Pando Moreno, Manuel, Varillas, Walter, Aranda Beltrán, Carolina, & Elizalde Núñez, Fernanda. (2016). Análisis factorial exploratorio del 'Cuestionario de factores psicosociales en el trabajo' en Perú. *Anales de la Facultad de Medicina*, 77(4), 365-371.

Rendón Montoya, M. S., Peralta Peña, S. L., Hernández Villa, E. A., Hernández, R. I., Vargas,

- 
- M. R., & Favela Ocaño, M. A. (2020). Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. *Enfermería Global*, 19(59), 479-506.
- Salcedo, M. G. G., Rodríguez, M. G. A., Serrano, L. P., & Aguilar, S. M. (2010). Factores psicosociales y síndrome burnout en docentes de nivel preescolar de una zona escolar de Guadalajara, México. *Revista de Educación y Desarrollo*, 14, 5-12.
- Silva Henao, Diana Carolina, Gutiérrez Strauss, Ana María, Pando Moreno, Manuel, & Tuesca Molina, Rafael (2014). Relación entre factores psicosociales negativos y el síndrome de Burnout en el personal sanitario de Florencia (Caquetá, Colombia). *Salud Uninorte*, 30(1),52-62.
- Suárez, E. H., & Soto, A. (2013). Factores psicosociales del trabajo y síndrome de burnout en docentes universitarios, Bluefields, Nicaragua. *Ciencia e Interculturalidad*, 13(2), 131-143.
- Vásquez-Manrique, Jim F, Maruy-Saito, Aldo, & Verne-Martin, Eduardo. (2014). Frecuencia del síndrome de burnout y niveles de sus dimensiones en el personal de salud del servicio de emergencia de pediatría del Hospital Nacional Cayetano Heredia en el año 2014: Lima, Perú. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 77(3), 168-174.