

**TÍTULO: CONSECUENCIAS DE LA CARGA LABORAL EN EL PERSONAL DEL
CENTRO DE SALUD URBANO DURANTE EL PROCESO DE VACUNACIÓN CONTRA
LA COVID-19.**

ELIZABETH VIRGINIA BORJA CAMPOVERDE

Elizabeth Borja Campoverde
Elizabeth.borjac@uisek.edu.ec

DIRECTOR
ISABEL CÁRDENAS
Isabel.cardenas@uisek.edu.ec

18 de septiembre de 20201

RESUMEN

El presente estudio responde a un tiempo determinado de pandemia, en el que los trabajadores del Centro de Salud Urbano participaron en el plan de vacunación contra la Covid-19, se procedió a determinar el nivel de estrés y riesgo psicosocial, se aplicaron cuestionarios para determinar el aumento del nivel de estrés y riesgo psicosocial extralaboral en relación a la carga laboral.

Objetivo:

Determinar los niveles de estrés laboral y riesgo psicosocial extralaboral que generó la carga laboral en trabajadores del Centro de Salud Urbano por la campaña de vacunación contra la Covid-19.

Método:

Se trató de una investigación cuantitativa de tipo descriptivo, aplicada a la totalidad (17) trabajadores, de 24 a 60 años mediante la aplicación de la Batería de los instrumentos para la evaluación de los factores de riesgo psicosocial extralaboral y estrés. Se evaluaron los niveles de estrés y riesgo psicosocial.

Resultados:

Los cuestionarios permitieron demostrar que la carga laboral durante la campaña de vacunación contra la Covid-19 genera resultados significativos de nivel de estrés y riesgo psicosocial extralaboral.

Conclusión:

Se demostró que el nivel de estrés y nivel de riesgo psicosocial extralaboral incrementa en los trabajadores que participan en las jornadas de vacunación contra la Covid-19.

Los resultados responden a un tiempo determinado de la pandemia, por lo que para similares situaciones se deberá considerar una mejor distribución de tiempos y funciones de acuerdo a las capacidades y habilidades del personal.

Palabras clave:

Estrés laboral, riesgos psicosociales, factores extralaborales, nivel de estrés, carga laboral.

ABSTRACT

The present analysis responds to a certain period during the pandemic. Workers of Centro de Salud Urbano have participated in the vaccination plan against Covid-19, the level of stress and psychosocial risk of co-workers were persistent. Thus, some polls were applied to them to determine the raised level of stress and psychosocial risk in both ways, outside of the working environment and at work.

Objective:

Determine the raised level of stress and psychosocial risk in both ways, outside of the working environment and at work generated in employees of the Centro de Salud Urbano due to the dawn of the vaccination program against Covid-19.

Method:

It was descriptive quantitative research, applied to all (17) workers, from 24 to 60 years old by applying Battery of instruments for the evaluation and analysis of psychosocial risk factors outside work and stress levels. The levels of stress and psychosocial risk were calculated.

Results:

The survey demonstrates that the workload during the vaccination campaign against Covid-19 achieves important results about the level of stress and psychosocial risk outside of the workplace.

Conclusion:

It was shown that the level of stress and the level of psychosocial risk outside of work increases in workers who participate in vaccination days against Covid-19.

The results acknowledge a specific time of the global pandemic, so for related circumstances, a better and improved distribution of working time and work performance should be considered according to the capacities and abilities of the staff.

Keywords:

Work stress, psychosocial risks, extra-work factors, stress level, workload.

Introducción

A finales de 2019 en la ciudad de Wuhan, China, se reportó un brote de enfermedad febril respiratoria con un vínculo epidemiológico en el mercado de comida de Huanan (MSP, 2020). El 25 de febrero de 2020 el Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS) Tedros Adhanom Ghebreyesus manifestó “tenemos que prepararnos para una potencial pandemia”, “hacer todo lo posible y que es probable de lo es hoy por hoy una epidemia de COVID-19, se convierta en algo mayor”. (OMS, 2020)

El 29 de febrero del 2020 se confirmó el primer caso de virus Covid-19, en el Ecuador, para el 11 de marzo de 2020 mediante Acuerdo Ministerial Nro. 00126-20201 (MSP, Actualización de casos de coronavirus en Ecuador, 2020), la entonces Ministra de Salud Pública declaró el Estado de Emergencia Sanitaria el 12 de marzo, dispusieron la adopción de acciones y medidas preventivas frente a la pandemia del brote del coronavirus (COVID-19); a fin de garantizar el derecho a la salud de todos sus habitantes, el mismo día, el Ministro del Trabajo expidió las Directrices para la Aplicación de Teletrabajo Emergente durante la Declaratoria de Emergencia Sanitaria (MDT, 2020).

El 20 de enero de 2021 llegan a Ecuador las primeras dosis de vacuna, al día siguiente se inicia el plan piloto de vacunación que comprende personal médico residentes geriátricos y sus cuidadores, para el 2 de marzo concluía el plan piloto y se daba inicio a la primera etapa del plan de vacunación cuyo objetivo son las personas de la tercera edad. Es a partir de esta fecha cuando el distrito de salud como ente rector debió asumir la campaña de vacunación contra la COVID-19. Los centros de vacunación están ubicados en diferentes espacios donde se prevé mayor afluencia de gente, la jornada inicia desde tempranas horas y termina muy caída la tarde, es importante anotar que no todo el personal que conforma los equipos de vacunación está preparado para responder a los requerimientos de la misma, lo que ha causado molestias e incomodidad tanto a nivel de los equipos como de los usuarios. El cumplimiento de las nuevas tareas, están provocando serias dificultades en el personal, inconformidad, retrasos, falta de motivación, negativas, irritabilidad, evasión, ausentismo; manifestación de cierto tipo de sintomatología como dolor de cabeza, problemas estomacales, cansancio, entre otros (Cortés, 2012). Estas manifestaciones han despertado el interés por conocer los riesgos que esta situación está generando en las personas que laboran en el Centro de Salud Urbano y conjuntamente, directivos y trabajadores tomen decisiones más adecuadas para contrarrestarlos. Para ratificar o negar lo que se ha evidenciado a partir de la observación directa se procedió a aplicar los cuestionarios para la evaluación del estrés y riesgos psicosociales extra laborales al personal que forma parte de las brigadas de vacunación.

Esta situación ha despertado el interés por evaluar la prevalencia de síntomas de estrés en la población de vacunadores del Centro de Salud Urbano dada la alta carga de trabajo que representa el proceso de vacunación, a fin de conocer más a profundidad lo que realmente está pasando con los trabajadores y en consenso buscar alternativas que permitan reducir o minimizar los riesgos, es cierto que los grupos o brigadas de vacunación, fueron dispuestos por los altos administrativos, no se facilitó la participación de los involucrados en la organización y distribución de actividades y que las nuevas actividades fueron asumidas como de obligatorio cumplimiento, quienes integran las brigadas están comprometidos con el trabajo

y servicio a la población. El estrés puede identificarse como un fenómeno negativo o positivo dependiendo su nivel y consecuencias en el individuo, pudiendo generar un rendimiento adecuado ante demandas en el individuo o llegar a afectar la salud física y mental de la persona. (Mansilla, 2012). La falta de participación en la organización dio como resultado las consabidas inconformidades a nivel personal, a lo que deben sumarse otros factores como la ubicación geográfica de los distintos centros de vacunación, movilización y adaptación al nuevo punto de trabajo, situaciones de índole personal como estado civil, cargas familiares, prevalencia de enfermedades y otros factores que influyen en el desempeño del trabajador (Flores, 2014). Por todo lo expuesto, los resultados de la presente investigación aportarán para que en conjunto alta gerencia y trabajadores tomen medidas preventivas y correctivas a fin de evitar complicaciones físicas y emocionales en los colaboradores, los cuales una vez superada esta difícil etapa deberán retomar sus actividades en buenas condiciones de salud. El objetivo de este estudio consiste en determinar el nivel de estrés laboral y niveles de riesgo psicosocial extralaboral que ha generado la carga laboral en trabajadores del Centro de Salud Urbano el inicio de la campaña de vacunación contra la Covid-19, mediante la aplicación de la Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial extralaboral y nivel de estrés.

Método

La metodología utilizada en esta presente investigación fue cuantitativa de tipo descriptivo. La población en la que se realizó está compuesta por la totalidad (17) trabajadores administrativos y operativos del Centro de Salud Urbano. La población está conformada por hombres y mujeres con un rango de edad entre los 24 y 60 años, el mayor porcentaje del personal corresponde al área operativa. El personal considerado en este estudio se encuentra participando de manera activa en las brigadas de vacunación contra la Covid-19, se consideraron variables como: edad, nivel de estudio, estado civil y área de trabajo.

Para la recolección de información se utilizaron los siguientes instrumentos: Cuestionario para la evaluación del estrés. Tercera versión (Ministerio de la Protección Social, 2010 de Colombia), Cuestionario de factores psicosociales extra laborales (Ministerio de la Protección Social, 2010 de Colombia). La aplicación del cuestionario en la organización permite medir niveles de estrés, se presenta en tres versiones, siendo la primera desarrollada por la Pontificia Universidad Javeriana (Villalobos, G.) para el Ministerio de Trabajo (1996); la segunda versión constituyó una adaptación y validación, involucrando niveles de riesgo para la salud, se realizó con 2199 trabajadores que desarrollaban actividades directivas, profesionales, auxiliar y operativo, fue desarrollada por Villalobos, G. (2005). La tercera versión tuvo su validación con 4521 trabajadores afiliados al Sistema General de Riesgos Profesionales de seis regiones del país, pertenecientes a cuatro grandes sectores económicos. El cuestionario para la evaluación del estrés está diseñado para la evaluación de síntomas que reflejan la presencia de estrés, distribuidos en cuatro categorías: "a) fisiológicos, b) comportamiento social, c) intelectuales y laborales, d) psico- emocionales". Se trabajó con baremos diferenciales para dos grupos ocupacionales: trabajadores con cargos de jefatura, profesionales o técnicos y trabajadores con cargos de auxiliares y operarios. Consta de 31 ítems y tiene una duración de aplicación promedio de 7 minutos; tiene como objetivo

identificar los síntomas fisiológicos, de comportamiento social y laboral, intelectuales y psico emocionales del estrés. (Ministerio de Protección Social, 2010)

El cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaboral fue publicado en julio de 2020, desarrollado por el Ministerio de la Protección Social- Pontificia Universidad Javeriana, Subcentro de Seguridad Social y Riesgos Profesionales; consta de 31 ítems (Ministerio de Protección Social, 2010). La aplicación de los cuestionarios se desarrolló de manera individual con cada funcionario, que aceptó su participación a través de un consentimiento informado. La aplicación de los instrumentos siguió de manera rigurosa las instrucciones de los autores, participó un solo investigador y se siguieron los protocolos de calificación e interpretación de resultados definidos en el instrumento. La información obtenida en el trabajo de campo se digitó y analizó en bases de datos en el software Microsoft Excel.

Resultados

En la presente investigación, el objetivo principal fue identificar los niveles de síntomas de estrés laboral e identificar los niveles de riesgo psicosocial extralaboral a los que se encuentran expuestos los trabajadores del Centro de Salud Urbano que participan en las jornadas de vacunación contra la COVID-19, se utilizaron los cuestionarios de estrés- tercera versión y el cuestionario de riesgos psicosociales extralaborales. Se incluyó a toda la población conformada por diez y siete (17) trabajadores del área operativa y administrativa, hombres y mujeres con un rango de edad entre los 24 y 60 años.

Se realizó un análisis descriptivo de la población, sobre las variables socio- demográfico que se describen a continuación:

Tabla N° 1
Características socio- demográficas de la población

| Datos socio- demográficos y ocupacionales | POBLACION | |
|-------------------------------------------------|-----------|------|
| | N | % |
| Edad | | |
| Menor 30 | 8 | 47.1 |
| 31-40 | 3 | 17.7 |
| 41-50 | 4 | 23.5 |
| Mayor 51 | 2 | 11.8 |
| Estado Civil | | |
| Solteros | 9 | 52.9 |
| Casados | 8 | 47.1 |
| Unión libre | 0 | 0,0 |

| Nivel de Estudios | | |
|--------------------------|----|------|
| Ninguno | 0 | 0 |
| Segundo nivel | 0 | 0 |
| Tercer nivel | 17 | 100 |
| Área de Trabajo | | |
| Operativos | 14 | 82.4 |
| Administrativos | 3 | 17.6 |

Cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaboral.

Se realizó un análisis descriptivo de los niveles de riesgo de los factores psicosociales extralaborales en base a la aplicación del cuestionario y las dimensiones que lo comprende a los trabajadores que participan de manera activa en campañas de vacunación contra la COVID-19, las dimensiones de estudio son: “tiempo fuera del trabajo, relaciones familiares, comunicación y relaciones interpersonales, situación económica del grupo familiar, características de la vivienda y su entorno, influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo, desplazamiento vivienda- trabajo-vivienda”. (Ministerio de Protección Social, 2010)

Tabla N° 2

Distribución proporcional de los trabajadores encuestados según el nivel de riesgo en dimensiones extralaborales.

| DIMENSIONES | NIVEL DE RIESGO | | |
|------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|-------------------------------|
| | RIESGO ALTO Y MUY ALTO | RIESGO MEDIO | RIESGO BAJO Y MUY BAJO |
| Tiempo fuera del trabajo | 18% | 12% | 70.6% |
| Relaciones familiares | 70.6% | 5.9% | 23.5% |
| Comunicación y relaciones interpersonales | 11.8% | 0% | 88.2% |
| Situación económica del grupo familiar | 58.9% | 17.6% | 23.5% |
| Características de la vivienda y de su entorno | 35.2% | 5.9% | 58.8% |
| Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo | 23.5% | 0% | 76.5% |
| Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda | 29.4% | 23.5% | 47.0% |

Niveles de estrés.

La aplicación del cuestionario de estrés- tercera versión, aplicado a los trabajadores del Centro de Salud Urbano Cayambe permitió realizar un análisis descriptivo de los niveles de estrés que están presente en los trabajadores que participan de manera activa en las jornadas

de vacunación contra la COVID-19, encontrándose que, el 64.7% de los trabajadores tiene la mayor prevalencia de estrés en un nivel de riesgo alto y muy alto, el 23.6% de los trabajadores presenta un nivel de riesgo bajo o muy bajo y el 11.8% presenta un nivel de riesgo medio.

Discusión

Los resultados obtenidos confirman lo esperado, pues los trabajadores revelan niveles de estrés laboral alto y muy alto (64.7%), es decir 11 de los 17 trabajadores han presentado sintomatología relacionada al estrés; lo que sugiere que las autoridades busquen alternativas para tener una mejor rotación y asignación de turnos para asegurar el tiempo de descanso adecuado. El nivel de riesgo extralaboral en los trabajadores del Centro de Salud Urbano que participan en el proceso de vacunación contra la COVID-19 muestra un resultado alto y muy alto en las dimensiones de: relaciones familiares (70.6%), es decir 12 de 17 trabajadores y en la dimensión situación económica del grupo familiar (58.9%) que corresponde a 10 de 17 trabajadores. No así en las dimensiones: tiempo fuera del trabajo, comunicación y relaciones interpersonales, características de la vivienda y de su entorno, influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo y desplazamiento vivienda- trabajo- vivienda en donde se evidencia niveles bajos o sin riesgo en los trabajadores.

Tanto personal del área administrativa como operativa participa de manera activa en las campañas de vacunación, por lo que la edad, estado civil, nivel de estudio y puesto de trabajo no son factores que influyen en los resultados obtenidos. Es posible que todos los profesionales hayan experimentado, durante la pandemia por COVID-19 sintomatología asociada al estrés y presión laboral, la organización y las autoridades se ven obligadas a tomar medidas necesarias para evitar el desgaste físico y mental en el personal sanitario que se enfrenta día a día a esta nueva realidad, permitir mediante estrategias la dotación de equipos, insumos y tiempo de descanso apropiado, que repercutirá favorablemente en la productividad y rendimiento de todos sus trabajadores.

Referencias bibliográficas

- Cortés, J. (2012). *Factores psicosociales. Clasificación, metodología y evaluación. intervención psicosocial. En Seguridad e higiene del trabajo (Décima ed., págs. 611-670)*. Madrid, España: Tébar S.L.
- Flores, C. (2014). *Estrés en el ambito laboral. En Estrés laboral en empresas de producción (págs. 31-34)*. Manizales, Colombia:: Universidad de Manizales.
- Mansilla, F. (2012). Manual de riesgos psicosociales en el trabajo: teoría y práctica. En *Factores de riesgos psicosociales en el trabajo* (págs. 1-432). Madrid, España: Academia Española.

-
- MDT. (2020). *Se expiden las directrices para la aplicación del teletrabajo durante la emergencia sanitaria del COVID-19*. Obtenido de <https://nmsslaw.com.ec/directrices-teletrabajo-emergencia-sanitaria-covid/>
 - Ministerio de Protección Social. (2010). *Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial. Manual del usuario*. Bogotá D.C.Colombia.
 - MONTOYA, B. (2016). *El estrés laboral y su relación con la calidad de vida de los empleados no docentes del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, sede Poblado, ciudad de Medellín*. Manizales.
 - MSP. (2020). Obtenido de Actualización de casos de coronavirus en Ecuador: <https://www.salud.gob.ec/actualizacion-de-casos-de-coronavirus-en-ecuador/#>
 - MSP. (2020). *Protocolo de seguridad y salud en el trabajo para el sector público y privado*. Obtenido de https://www.google.com.ec/search?q=PROTOCOLO+DE+SEGURIDAD+Y++SALUD+EN+EL+TRABAJO+PARA+EL++SECTOR+P%C3%9ABLICO+Y+PRIVADO++BIBLIOGRAFIA&source=hp&ei=IsM2YcGTAuDW1sQPjcug2Ak&iflsig=ALs-wAMAAAAAYTbRpnRI35K03Sful62pvc1CD_kbcmu5&oq=PROTOCOLO+DE+SEGURIDAD+Y++SAL
 - OMS. (2020). Obtenido de <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>