

# FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO Y COMPORTAMIENTO HUMANO

**“EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL A LOS  
TRABAJADORES DEL AREA DE LA CONTRUCCION DE METROEJE QUITO –  
ECUADOR Y PROPUESTA DE UN PLAN DE ACCION”**

***DIRECTOR DE TESIS:*** CLAUDIA VARELA

***LECTORES:*** PAMELA MERINO – ALFONSINA RODRIGUEZ.

ELABORADO POR VALENTINA ALMEIDA

LUNES 23 DE AGOSTO DE 2021



# METROEJE CONSTRUCTORA



- Es una empresa que tienen 26 años en el servicio de la construcción habitacional.
- Esta ubicada actualmente en San Juan de Cumbaya.
- Para este proyecto se ha realizado el estudio a 45 personas del área operativa (ayudantes, maestros de obra, soldadores, albañiles)

# METROEJE CONSTRUCTORA

## PROBLEMA DE INVESTIGACION

- Pretende evaluar los riesgos psicosociales en la empresa constructora METROEJE a través del cuestionario de evaluación de riesgos psicosociales del Ministerio de Trabajo.



# OBJETIVOS

## OBJETIVO GENERAL

- Evaluar los factores de riesgo psicosocial a los trabajadores del área de la construcción de METROEJE, Quito – Ecuador, mediante la metodología del Ministerio de Trabajo para la implementación de un plan de acción con medidas de control y mitigación.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Revisar el estado de los factores psicosociales con relación al sector de la construcción.
- Identificar los factores psicosociales relevantes de la empresa a través del cuestionario del Ministerio de Trabajo.
- Proponer un plan de acción de los principales factores encontrados que permita mitigar y controlar el riesgo, mejorando las condiciones de seguridad y salud de la empresa.

# JUSTIFICACIÓN

## MAGNITUD

- En el sector de la construcción los factores psicosociales tienen un rol importante con las actividades que desarrolla cada trabajador. Este estudio abarca los lineamientos necesarios para evaluar y tomar las medidas de control con el fin de reducir los riesgos.

## TRANSCENDENCIA

- Este estudio es trascendente ya que nos permite identificar diferentes escenarios con presencia de factores de riesgo psicosocial en cada área de la empresa.

## VIABILIDAD

- Es viable ya que aporta a la empresa y al personal la información necesaria para llevar a cabo la evaluación de los factores psicosociales y con ello realizar un plan de acción correctivo. Además que cuenta con el apoyo de recursos económicos para su implementación.

## LEGALIDAD

- La Resolución C.D 513 Art 55
- El Decreto Ejecutivo 2393 - Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo, Art 1.1

**La Resolución C.D 513 en su Art 55 detalla:** “Las empresas deberán implementar mecanismos de Prevención de Riesgos del Trabajo, como medio de cumplimiento obligatorio de las normas legales o reglamentarias, haciendo énfasis en lo referente a la acción técnica que incluye la identificación de peligros y factores de riesgo, medición de factores de riesgo, evaluación de factores de riesgo, control operativo integral vigilancia laboral y de salud, evaluaciones periódicas”.

**El Decreto Ejecutivo 2393-** Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo, en su Art 1.1 establece; La necesidad de adoptar medidas necesarias para la prevención de los peligros que puedan afectar a la salud y el bienestar de los trabajadores en los lugares de trabajo.

# METODOLOGIA

## TIPO DE ESTUDIO

- Estudio de investigación descriptivo

## MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN

- Recolección de datos específicos a una muestra de 45 trabajadores a través del cuestionario del Ministerio de Trabajo.



# POBLACIÓN EVALUADA



Esta investigación fue aplicada al total de la población de esta empresa, esta constituida por 45 trabajadores hombres.

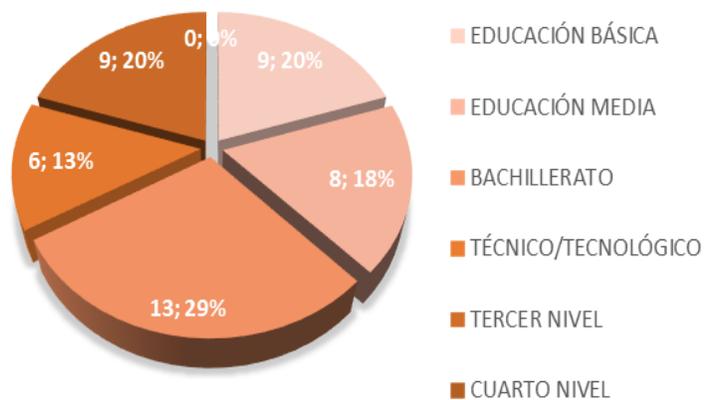
# SELECCIÓN DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

DIMENSIÓN	RIESGO BAJO	RIESGO MEDIO	RIESGO ALTO
Carga y ritmo de trabajo	13 a 16	8 a 12	4 a 7
Desarrollo de competencias	13 a 16	8 a 12	4 a 7
Liderazgo	18 a 24	12 a 17	6 a 11
Margen de acción y control	13 a 16	8 a 12	4 a 7
Organización del trabajo	18 a 24	12 a 17	6 a 11
Recuperación	16 a 20	10 a 15	5 a 9
Soporte y apoyo	16 a 20	10 a 15	5 a 9
Otros puntos importantes	73 a 96	49 a 72	24 a 48
Otros puntos importantes: Acoso discriminatorio	13 a 16	8 a 12	4 a 7
Otros puntos importantes: Acoso laboral	7 a 8	5 a 6	2 a 4
Otros puntos importantes: Acoso sexual	7 a 8	5 a 6	2 a 4
Otros puntos importantes: Adicción al trabajo	6 a 20	10 a 15	5 a 9
Otros puntos importantes: Condiciones del trabajo	7 a 8	5 a 6	2 a 4
Otros puntos importantes: Doble presencia( laboral-familiar)	7 a 8	5 a 6	2 a 4
Otros puntos importantes: Estabilidad laboral y emocional	16 a 20	10 a 15	5 a 9
Otros puntos importantes: Salud auto percibida	7 a 8	5 a 6	2 a 4

# DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

## NIVEL DE INSTRUCCIÓN

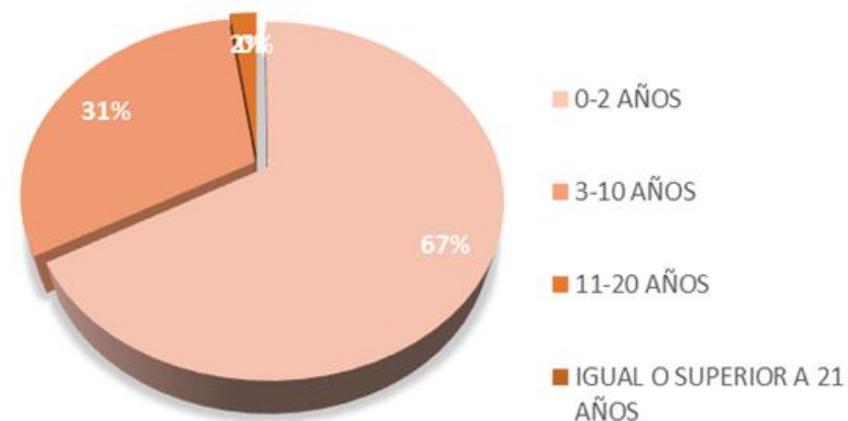
Nº DE TRABAJADORES



- **29% instrucción bachillerato**
- **20% instrucción media y tercer nivel**
- **Todo lo demás esta debajo del porcentaje.**

## ANTIGÜEDAD / AÑOS DE EXPERIENCIA

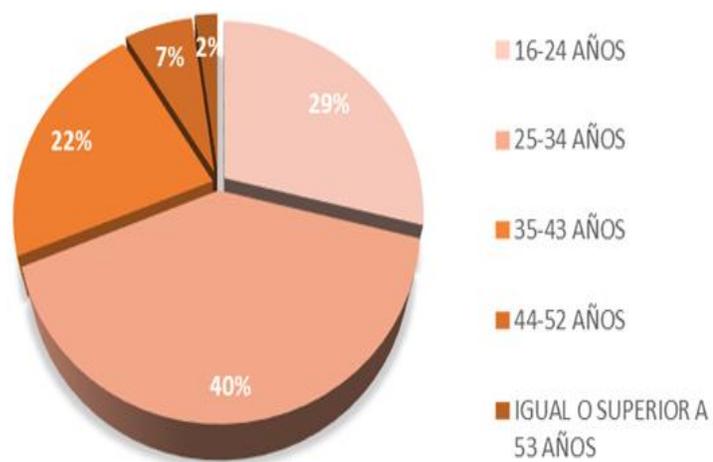
ANTIGÜEDAD, AÑOS DE EXPERIENCIA



- **67% 0-2 años de experiencia, seguido**
- **31% representa 3-10 años de experiencia, mientras**
- **2% representa solo a un trabajador de 11-20 años.**

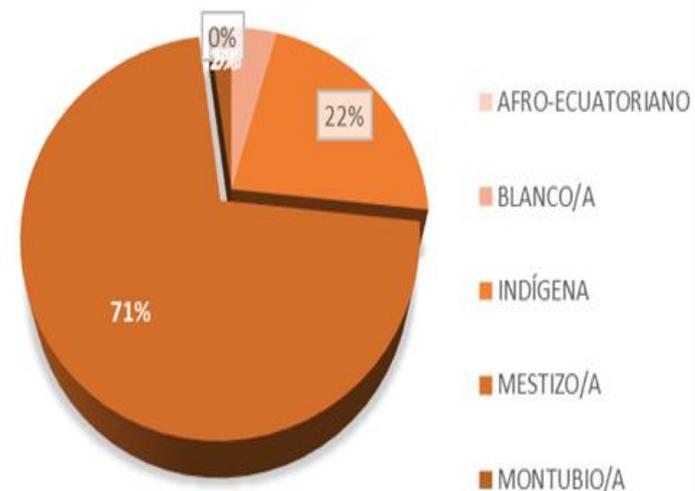
# DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

## EDAD DEL TRABAJADOR



- 40% representa 18 trabajadores entre los 25-30 años
- 29% representa 13 trabajadores entre 16-24 años
- 22% representa 10 trabajadores entre 35-43 años
- 7% representa 3 trabajadores ente 44-52 años seguido,
- 2% 1 trabajador edad superior a 53 años.

## AUTOIDENTIFICACIÓN ÉTNICA



- 71% se identifica como etnia mestizo
- 22% se identifica como etnia indígena
- 4% se identifica como etnia blanco
- 2% se identifica como etnia montubio

# APLICACIÓN DE LA PRACTICA: RESULTADOS POR DIMENSIÓN

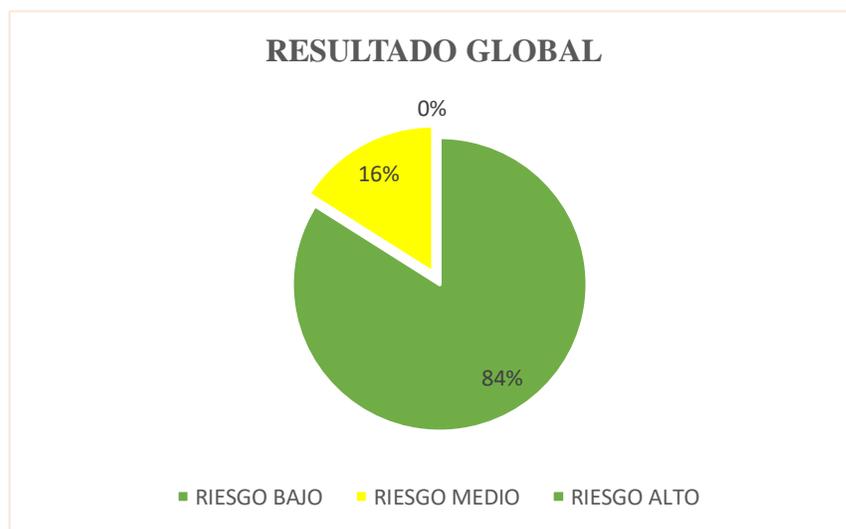
RESULTADO POR DIMENSIÓN DE LA EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL			
DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO	RIESGO BAJO	RIESGO MEDIO	RIESGO ALTO
DIMENSIÓN 1. CARGA Y RITMO DE TRABAJO	56%	44%	0%
DIMENSIÓN 2. DESARROLLO DE COMPETENCIAS	62%	38%	0%
DIMENSIÓN 3. LIDERAZGO	80%	20%	0%
DIMENSIÓN 4.MARGEN DE ACCIÓN Y CONTROL	51%	49%	0%
DIMENSIÓN 5. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	78%	22%	0%
DIMENSIÓN 6.RECUPERACIÓN	36%	62%	2%
DIMENSIÓN 7. SOPORTE Y APOYO	78%	22%	0%
DIMENSIÓN 8. OTROS PUNTOS IMPORTANTES	84%	16%	0%
DIMENSIÓN 8.1. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO DISCRIMINATORIO	78%	22%	0%
DIMENSIÓN 8.2. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO LABORAL	73%	27%	0%
DIMENSIÓN 8.3. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO SEXUAL	100%	0%	0%
DIMENSIÓN 8.4. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ADICCIÓN AL TRABAJO	69%	31%	0%
DIMENSIÓN 8.5. OTROS PUNTOS IMPORTANTES:CONDICIONES DEL TRABAJO	33%	67%	0%
DIMENSIÓN 8.6. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: DOBLE PRESENCIA (LABORAL – FAMILIAR)	42%	49%	9%
DIMENSIÓN 8.7. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ESTABILIDAD LABORAL Y EMOCIONAL	84%	16%	0%
DIMENSIÓN 8.8. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: SALUD AUTO PERCIBIDA	56%	42%	2%

# RESULTADO GLOBAL

	RIESGO BAJO	RIESGO MEDIO	RIESGO ALTO
RESULTADO GLOBAL DE LA EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL	84%	16%	0%

Fuente: Trabajo de Campo

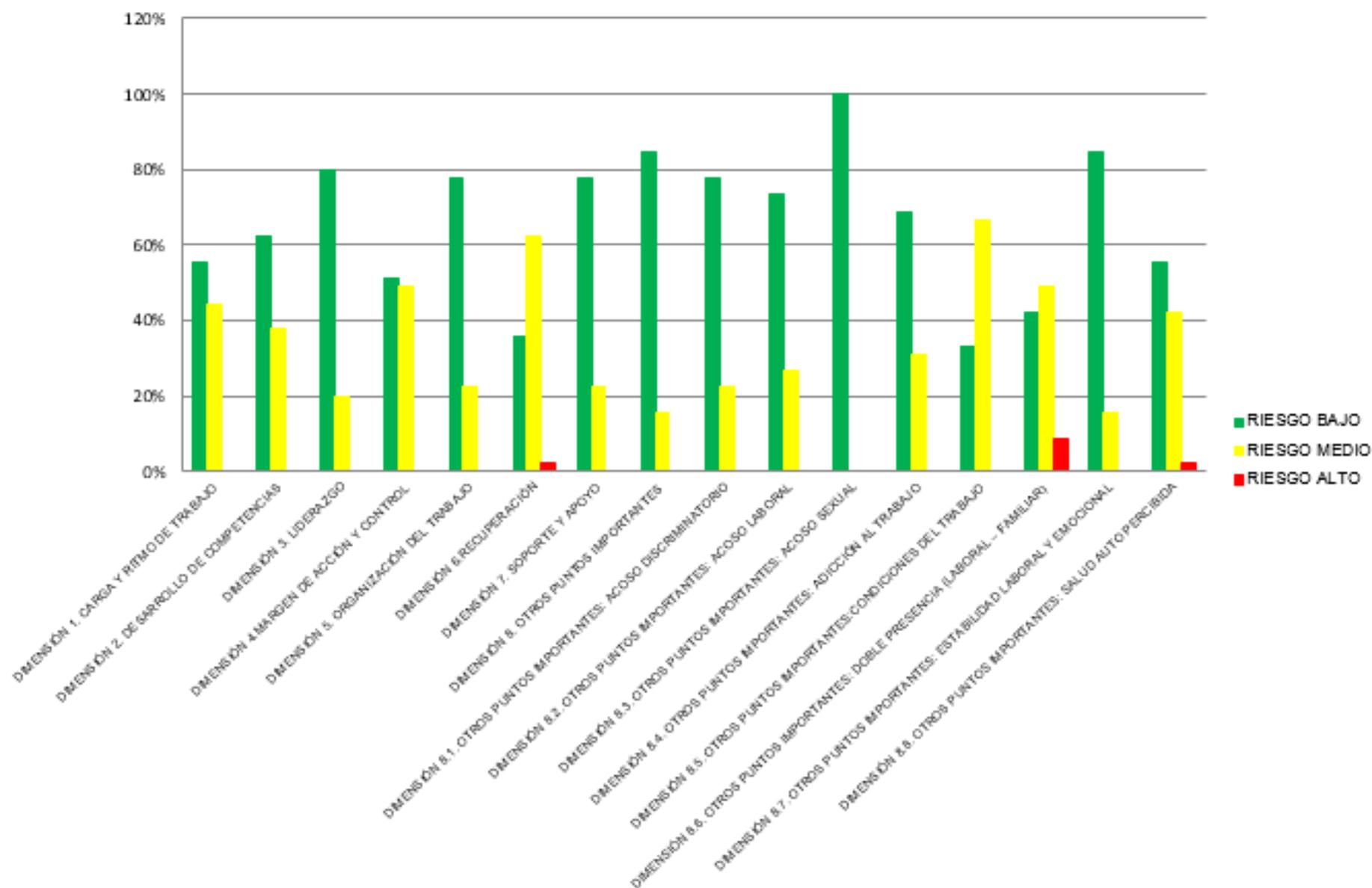
Elaboración propia



En el grafico de Resultado Global se evidenció que;

- 84% de la población total se encuentran en el nivel de riesgo bajo, seguido por
- 16% de la población que se encuentra en el nivel de riesgo medio.
- **NO SE EVIDENCIA RIESGO ALTO COMO TAL,** sin embargo es importante que se tomen las medidas necesarias de control y mitigación de riesgos, para poder garantizar la salud y bienestar de los trabajadores de la empresa.

## Evaluación de riesgo psicosocial por dimensión



# CONCLUSIONES

## CONCLUSIONES

- En este estudio se demostró que la relación entre el desarrollo de las actividades y la salud mental que ejercen los trabajadores en la construcción es de gran importancia.

## REFERENTE A LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL SE CONCLUYE:

- Se evidencia tres dimensiones con riesgo alto o significativo; **Doble presencia laboral familiar, Recuperación y Salud Auto percibida.**
- Se evidencia una calificación de más de 50% a dos dimensiones; **Recuperación y Condiciones del Trabajo.**
- Como resultado global el 84% de la población se encuentran con un nivel de riesgo bajo, mientras que el 16% de la población está en un nivel de riesgo medio.
- no se evidencia un riesgo alto como tal, sin embargo es importante que las medidas de prevención y control sean realizadas.

# RECOMENDACIONES

## RECOMENDACIÓN GENERAL

- Es importante que se establezca condiciones de trabajo favorables, donde se fomente un ambiente de trabajo seguro, el cual que permita la vinculación de toda la organización

## DOBLE PRESENCIA LABORAL- FAMILIAR

- Establecer jornadas compatibles
- Gestionar el tiempo de trabajo que se realiza.
- En el área de la construcción la doble presencia laboral y familiar juega un rol importante, **las responsabilidades del hogar como la carga de trabajo pueden generar problemas relacionados al estrés, insatisfacción, bajo rendimiento, etc.**

## RECUPERACIÓN

- Crear tiempo de descanso y pausas activas durante la jornada de trabajo,
- Planificación y coordinación de las tareas, donde se establezca la carga de trabajo y se genere buenas prácticas de manejo seguro hacia todos los trabajadores.

## SALUD AUTO PERCIBIDA

- Enfatizar en programas de salud, desarrollando conocimientos de prevención enfocados hacia la práctica de estilos de vida saludable



## PLAN DE ACCIÓN

DIMENSIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDADES	HERRAMIENTAS y RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA	MEDIOS DE VERIFICACION
<b>8.6.- DOBLE PRESENCIA LABORAL - FAMILIAR</b>	Disminuir el riesgo elevado de la dimensión 8.6.- Doble presencia laboral - familiar, mediante la aplicación de políticas de conciliación, igualdad y corresponsabilidad.	Realizar capacitaciones de conciliación, igualdad y corresponsabilidad.	Charlas, Talleres	Responsable de SSO, Gerencia, Talento humano.	Mensual	Hoja de registro
		Sensibilizar y socializar sobre la prevención de riesgos psicosociales a todo el personal de METROEJE	Charlas, Talleres		Permanente	Campañas informativas
		Realizar diagnósticos de necesidades de conciliación al personal.	Elaboración de informes		Mensual	Informes, registro digitales
		Establecer jornadas	Planificación de tareas		Mensual	Registro del Plan de mejoras

DIMENSIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDADES	HERRAMIENTAS, METODOLOGÍAS Y RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
<b>6. RECUPERACIÓN</b>	Disminuir el riesgo elevado de la dimensión 6.- Recuperación, a través la planificación y coordinación de las tareas dentro del área de trabajo.	Identificar las necesidades del entorno laboral.	Desarrollo de cronograma de necesidades	Responsable de SSO, Gerencia, Talento humano.	Mensual	Registro de las adaptaciones necesarias de las necesidades.
		Motivar al desarrollo del desempeño que realiza cada colaborador	Inducciones, capacitaciones		Permanente	Registro de capacitaciones, revisión de la planificación de las tareas.
		Verificar el control sobre el tiempo de trabajo y descanso	Coordinación de puestos de trabajo		Mensual	Cronograma de actividades.
		Realizar procedimientos de prevención y control en el espacio de trabajo.	Levantamiento de datos por puestos de trabajo		Mensual	Base de datos, Informe Técnico.

DIMENSIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDADES	HERRAMIENTAS, METODOLOGÍAS Y RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
<b>8.8 SALUD AUTO PERCIBIDA</b>	Disminuir el riesgo elevado de la dimensión 8.8.- Salud Auto percibida, desarrollando programas de prevención y promoción a la salud.	Desarrollar una cultura de prevención comprometida en el bienestar de un clima laboral adecuado.	Talleres, Desarrollo de destrezas y habilidades	Responsable de SSO, Gerencia, Talento humano.	Permanente	Cronograma de capacitaciones, Informe Técnico
		Planificar actividades promocionando hábitos y estilos de vida saludable	Encuestas, Elaboración de documentos divulgativos (trípticos, guías).		Permanente	Registro de actividades, Seguimiento de la ejecución de actividades
		Diseñar un sistema de comunicación a los trabajadores sobre el riesgo percibido, sus afectaciones, y repercusión en su vida laboral.	Elaboración de documentos de sensibilización		Mensual	Capacitaciones de sensibilización, Informe técnico
		Estructurar y desarrollar programas sobre VIH-SIDA, Alcohol y Drogas	Recursos formativos de prevención, Talleres.		Trimestral	Capacitaciones Hoja de registro, Informe técnico, Acta de reuniones

