

MAESTRÍA EN SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

“FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN PERSONAL DE LIMPIEZA DE UN HOSPITAL DE ATENCIÓN COVID-19”

AUTOR: DENNIS PAÚL ENRÍQUEZ ESTACIO

DIRECTOR: MSc. MARCELO RUSSO

QUITO-2021

INTRODUCCIÓN

La limpieza: servicios que busca mantener y garantizar la higiene de un lugar, implica una gran variedad de actividades y estas dependerán de los ámbitos de trabajo tales como hogares, industrias, aeropuertos, establecimientos educativos y de salud ^(1,2,3).

La limpieza y desinfección: actividad para obtener ambientes limpios y libres de contaminación, garantizando la bioseguridad de las personas ^(4,5).



1) European Agency for Safety and Health at Work. The Occupational Safety and Health of Cleaning Workers. 2009; 9-13.

2) Guy Lebeer & Esteban Martínez, Trabajadoras del sector de la limpieza: precariedad en el empleo, desigualdades temporales y división sexual del trabajo, VOLUME VIII · Nº1 · 2012.

3) Rodríguez Pérez Abilio Ubaldo, Delgado Pérez Miriam Lázara, Dujarric Martínez María Dolores. Procedimientos antimicrobianos: Parte I: la desinfección en instituciones de salud. Rev Cubana Hig Epidemiol [Internet]. 2007 Ago 45 (2).

4) Rodríguez Pérez Abilio Ubaldo, Delgado Pérez Miriam Lázara, Dujarric Martínez María Dolores. Procedimientos antimicrobianos: Parte I: la desinfección en instituciones de salud. Rev Cubana Hig Epidemiol. 2007 Ago 45 (2).

5) Rosenthal VD, Richtmann R, Singh S, Apisarnthanarak A, Kübler A, Viet-Hung N, Ramírez-Wong FM, Portillo-Gallo JH, Toscani J, Gikas A, Dueñas L, El-Kholy A, Ghazal S, Fisher D, Mitrev Z, Gamar-Elanbya MO, Kanj SS, Arreza-Galapia Y, Leblebicioglu H, Hlinková S, Memon BA, Guancho-Garcell H, Gurskis V, Alvarez-Moreno C, Barkat A, Mejía N, Rojas-Bonilla M, Ristic G, Raka L, Yuet-Meng C; International Nosocomial Infection Control Consortium. Surgical site infections, International Nosocomial Infection Control Consortium (INICC) report, data summary of 30 countries, 2005-2010. Infect Control Hosp Epidemiol. 2013 Jun; 34 (6):597-604.

INTRODUCCIÓN

Personal de
limpieza

- Expuestos a riesgos:
- Físicos
- Químicos
- Biológicos
- **Psicosociales**

COVID-19

- Pandemia originada por SARS-CoV-2
- Ha generado: incertidumbre, temor, discriminación, largas rutinas de trabajo, aislamiento social y pérdidas económicas ⁽¹⁰⁾.

Condiciones y Situaciones

Con probabilidad de incidir negativamente sobre el bienestar del trabajador, sea física o psicológica^(6,7,8,9).

INTRODUCCIÓN

OIT/OMS

Los factores psicosociales son interacciones entre el trabajo, medio ambiente, satisfacción en el empleo y condiciones de la organización, por otra parte la capacidad del empleado, necesidades, cultura y situación personal, en conjunto pueden influir en la salud y rendimiento del trabajador ⁽¹¹⁾.



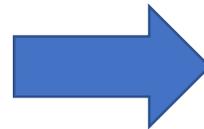
INTRODUCCIÓN

- En la actualidad existen pocos estudios referidos al personal de limpieza y mucho menos aquellos que realizan actividades para establecimientos de salud ⁽¹²⁾.

Consecuencias



- Ausentismo
- Presentismo
- Estrés
- Rendimiento bajo
- Accidentes
- Riesgo de contaminación



El objetivo del presente estudio es identificar la prevalencia de exposición a factores de riesgo psicosocial en personal de limpieza de un hospital de atención COVID-19 del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y determinar la distribución según las áreas de atención médica.

MATERIALES Y MÉTODOS

Diseño descriptivo, observacional, transversal

107 auxiliares de limpieza externalizada para el HECAM

Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial (97 ítems) y *Ficha Técnica* (datos sociodemográficos), desarrollado por el Ministerio de la Protección de Colombia¹³

4 dominios como: liderazgo y relaciones sociales en el trabajo, control sobre el trabajo, demandas sobre el trabajo y recompensas

Cuestionario anónimo y consentimiento informado

Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 22

RESULTADOS

Resumen



79,4 % Mujeres

82,2 % de 25-54 años

80,4 % Nivel de estudio secundaria

82,2 % más un año de trabajo

Tabla N° 1. Variables sociodemográficas

Sexo	N	%
Femenino	85	79,4
Masculino	22	20,6
Total	107	100,0

Edad	N	%
18 - 24 años	11	10,3
25 - 54 años	88	82,2
55 - 64 años	8	7,5
Total	107	100,0

Nivel de estudio	N	%
Primaria	10	9,3
Secundaria	86	80,4
Superior	11	10,3
Total	107	100,0

Años de trabajo en el establecimiento de salud	N	%
Menor a un año	19	17,8
Mayor a un año	88	82,2
Total	107	100,0

RESULTADOS

Resumen



Demandas de trabajo

Recompensas

81,8 % Hombres con nivel alto

80 % mujeres con nivel alto

75 % Nivel alto, área COVID-19

78 % Nivel alto, área COVID-19

Tabla N° 2. Resultados de evolución por dominios

		Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo						Control sobre el trabajo						Demandas del trabajo						Recompensas					
		Alto		Medio		Bajo		Alto		Medio		Bajo		Alto		Medio		Bajo		Alto		Medio		Bajo	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sexo																									
	Mujeres	29	34,1	39	45,9	17	20,0	19	22,4	37	43,5	29	34,1	53	62,4	11	12,9	21	24,7	68	80,0	7	8,2	10	11,8
	Hombres	7	31,8	5	22,7	10	45,5	4	18,2	10	45,5	8	36,4	18	81,8	3	13,6	1	4,5	14	63,6	1	4,5	7	31,8
Área de Trabajo																									
	Covid-19	7	43,8	7	43,8	2	12,5	2	12,5	9	56,3	5	31,3	12	75,0	2	12,5	2	12,5	11	68,8	2	12,5	3	18,8
	No Covid-19	29	31,9	37	40,7	25	27,5	21	23,1	38	41,8	32	35,2	59	64,8	12	13,2	20	22,0	71	78,0	6	6,6	14	15,4

RESULTADOS

Resumen



Nivel medio- factores psicosociales de riesgo.

50 % personal de área COVID-19

44 % personal de área NO COVID-19

Tabla N° 3. Evaluación general del riesgo psicosocial

		Riesgo Psicosocial					
		Alto		Medio		Bajo	
		N	%	N	%	N	%
Sexo	Femenino	33	38,8	37	43,5	15	17,6
	Masculino	7	31,8	11	50,0	4	18,2
Área de trabajo	Covid-19	7	43,8	8	50,0	1	6,3
	No Covid-19	33	36,3	40	44,0	18	19,8
Horas de trabajo	8 horas	37	39,4	38	40,4	19	20,2
	12 horas	0	0,0	4	100,0	0	0,0
	24 horas	3	33,3	6	66,7	0	0,0

DISCUSIÓN

• El estudio evidencia que en términos generales el personal de limpieza externalizada de un hospital de atención COVID-19, sus factores psicosociales se encuentran en un nivel de riesgo medio.

• El 81,8 % y 62,4 % de los hombres y mujeres respectivamente, refiere un nivel riesgo alto sobre los factores del dominio "*Demandas de Trabajo*", considerando las actuales condiciones de trabajo en un establecimiento de salud, como el actividades bajo presión, el incremento de responsabilidades y largas jornadas laborales.

• El 80 % y 63,6 % de las mujeres y hombres respectivamente, refiere un nivel riesgo alto sobre los factores del dominio "*Recompensas*", donde se puede analizar la percepción sobre estabilidad laboral, la importancia de la tarea para cada persona y las remuneraciones extemporáneas.

• El áreas de atención COVID-19, en el dominio "*Demandas de Trabajo*" se obtuvo la mayor representatividad frente a los otros, con el 75% correspondiendo a un nivel alto riesgo, en concordancia con lo señalado en la publicación de Rodríguez B. (2020), donde la atención COVID-19 representa mayor demanda de jornadas de trabajo, carga mental, emocional y estrés por la exposición a agentes biológicos de alta peligrosidad⁽¹⁴⁾.

• El estudio de Liu, et al, menciona que el personal de atención COVID-19, puede presentar síntomas de depresión y estrés postraumático hasta por más de tres años⁽¹⁵⁾.

DISCUSIÓN

• En el área de atención NO COVID-19, en el dominio “Demandas de Trabajo”, el 64,8 % se encuentra en nivel de riesgo alto, a lo que se considera que las labores se realizan en un nosocomio de tercer nivel de atención, con procesos más rigurosos y exigentes. Asimismo la exposición de agentes físicos, químicos y biológicos son de mayor impacto.

• En el dominio “Recompensas”, se evidencia un nivel de riesgo alto tanto para áreas de atención COVID-19 (68,8 %) y NO COVID-19 (78 %), considerando que a nivel nacional en internacional las tasas de desempleo se incrementan. Moreno B. en su estudio señala que la inseguridad laboral puede ser el primer factor psicosocial negativo, España y EEUU reportan las más altas tasas de desempleo⁽¹⁶⁾.

• El personal de limpieza se encuentra expuesto a la atención de necesidades de la Empresa Contratista y del establecimiento de salud, debiendo generar en muchas ocasiones respuestas simultaneas y de doble subordinación.

• La evaluación de Riesgos Psicosociales ha tomado mayor relevancia en varios estudios. Sin embargo, el análisis de los factores psicosociales de riesgo será basal para la prevención y no afectar negativamente el bienestar y salud del trabajador.

• La atención única a los riesgos psicosociales, se puede considerar como una indicativo de la disminución de la capacidad analítica en materia de salud laboral^(16,17,18).

DISCUSIÓN

LIMITACIONES

- La empresa contratista y el establecimiento de salud no disponen de información referente a estudios sobre factores psicosocial de riesgo, que permitan hacer un análisis más detallado.
- El establecimiento de salud no se encuentra funcionando a su máxima capacidad y atención médica de todas las especialidades.

FORTALEZAS

- Es el primer estudio que evalúa los factores de riesgo psicosocial de personal de limpieza de un hospital de atención COVID-19, por lo tanto será una base para posteriores investigaciones.
- Aportará información a la empresa de limpieza como base para toma de decisiones sobre la prestación del servicio, productividad, satisfacción y salud de los trabajadores.

CONCLUSIONES

• La evaluación de los factores psicosociales de riesgo en una organización, será un instrumento importante para determinar el bienestar y salud de los trabajadores. Se debe considerar que un trabajador satisfecho aumenta la productividad de la organización.

• Dominios con más alto riesgo, se interpreta que el personal está sujeto a grandes demandas cuantitativas con exigencias en el entorno físico, mental y jornadas de trabajo extenuantes, además de la incertidumbre e insatisfacción laboral, este último representando un riesgo significativo para la productividad e imagen organizacional.

• El área de atención COVID-19, define un mayor porcentaje sobre las demandas de trabajo. Sin embargo, el área NO COVID-19 también aqueja en este dominio, a lo que se debe considerar que el estudio es para un hospital de tercer nivel médico donde la mayor parte de su atención es especializada, por ende sus demandas son más exigentes.

• La dinámica global actual frente a un periodo de pandemia ha generado significativamente desequilibrios económicos, sociales y laborales, demarcándose aún más las desigualdades que son inversamente proporcionales al establecimiento de condiciones de bienestar y salud laboral¹⁹⁾.

GRACIAS