



EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN UNA COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES DE LA CIUDAD DE LATACUNGA, 2020.

Santiago Jara D.

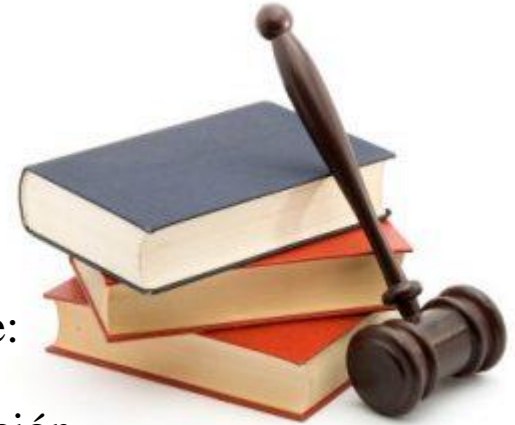
- » Según el Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud, los riesgos psicosociales perjudican la salud de los trabajadores y trabajadoras, causando estrés y a largo plazo enfermedades cardiovasculares, respiratorias, inmunitarias, gastrointestinales, dermatológicas, endocrinológicas, musculoesqueléticas y mentales. Son consecuencia de unas malas condiciones de trabajo, concretamente de una deficiente organización del trabajo.



Referencias

ISTAS. (2018). Riesgos psicosociales.

- » Teniendo en cuenta que en La Constitución de la República del Ecuador, en su artículo 325 prevé que: “...El estado garantizara el derecho al trabajo. Se reconocen todas las modalidades de trabajo, en relación de dependencia o autónomas, con inclusión de labores de auto sustento y cuidado humano; y como actores sociales productivos, a todas las trabajadoras y trabajadores...”.



- » De igual manera en el Artículo 326 establece: “...El derecho al trabajo se sustenta en los siguientes principios: “Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice la salud, integridad, seguridad, y bienestar...””.



OBJETIVO GENERAL



Evaluar los riesgos psicosociales mediante el cuestionario de evaluación de riesgo psicosocial en espacios laborales del Ministerio del Trabajo, para proponer medidas preventivas y correctivas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Determinar información sociodemográfica y laboral, a través de la aplicación de una encuesta, para crear estrategias adecuadas.

Identificar el nivel de exposición a los factores de riesgo psicosocial, con lo cual nos permite conocer las condiciones de los puestos de trabajo.

Proponer acciones preventivas y correctivas en un plan de acción, para mejorar las condiciones de trabajo.



MÉTODO



Nivel de Estudio

- Descriptivo y Transversal

Modalidad de Investigación

- De campo

Método

- Inductivo - Deductivo

POBLACIÓN Y MUESTRA

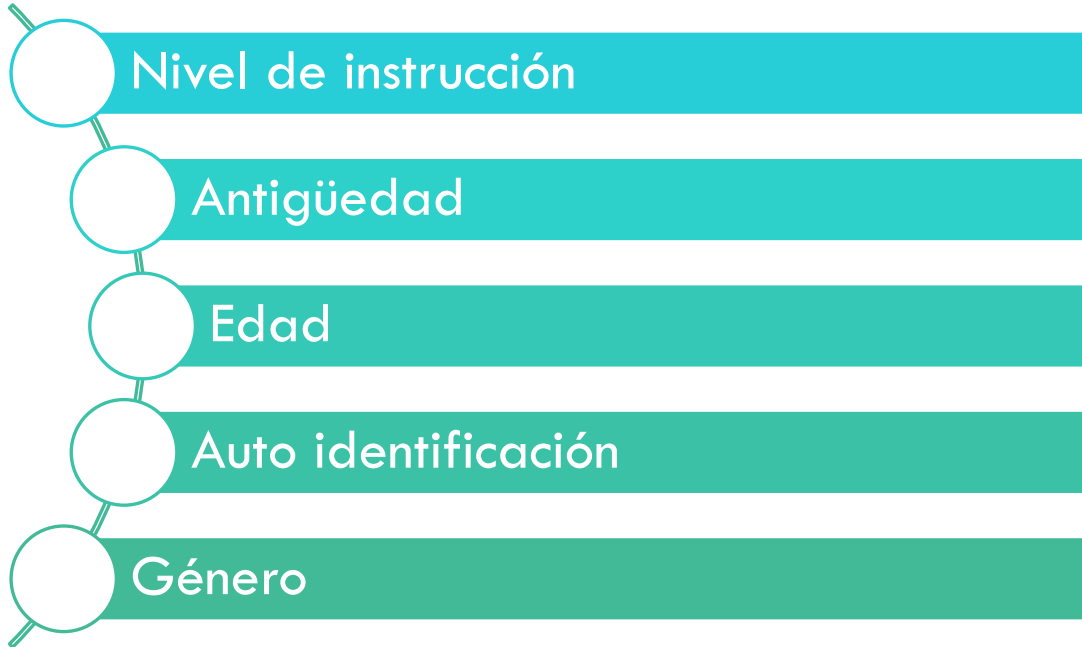


- » La población de estudio es de diez (10) entre administrativos y despachadores.
- » Administrativos: cuatro (4)
- » Despachadores: seis (6)

SELECCIÓN INSTRUMENTO INVESTIGACIÓN

El cuestionario permite evaluar factores de riesgo psicosocial es decir situaciones que pueden producir daño a la salud del trabajador/servidor proporcionando un diagnóstico inicial desde el punto de vista psicosocial y constituye un punto de partida para evaluaciones más específicas en aquellas áreas que presenten deficiencias.

EN LA SECCIÓN “DATOS GENERALES”, SE SOLICITA COMPLETAR FECHA, LUGAR, DATOS GENERALES DE LA EMPRESA Y DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS COMO:



Es importante indicar que los ítems garantizan el anonimato de los participantes y confidencialidad de la información obtenida.

EL CUESTIONARIO ESTA FORMADO POR 58 ÍTEMS AGRUPADOS EN 8 DIMENSIONES



Carga y ritmo de trabajo

Desarrollo de competencias

Liderazgo

Margen de acción y control

Organización del trabajo

Recuperación

Soporte y apoyo

Otros puntos importantes



» Las opciones de respuesta se formularon en una escala Likert que va desde completamente de acuerdo, parcialmente de acuerdo, poco de acuerdo y en desacuerdo, a cada opción de respuesta se le asignó una puntuación de 1 a 4

Opción de respuesta	Puntuación
Completamente de Acuerdo	4
Parcialmente de Acuerdo	3
Poco de Acuerdo	2
En desacuerdo	1

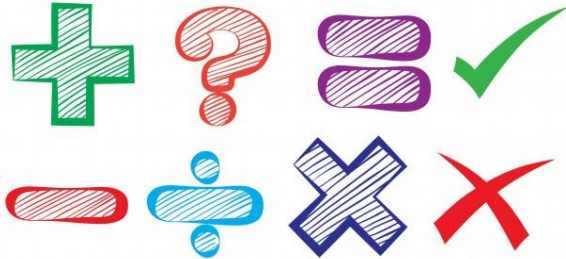
PARA DETERMINAR EL NIVEL DE RIESGO POR DIMENSIÓN SE REALIZARÁ UNA SUMATORIA SIMPLE DE LA PUNTUACIÓN OBTENIDA DE LOS ÍTEMS QUE INTEGRAN CADA DIMENSIÓN Y EL RESULTADO SE COMPARA CON LOS VALORES ESTABLECIDOS EN LA SIGUIENTE TABLA:

Dimensión	Riesgo Bajo	Riesgo Medio	Riesgo Alto
Carga y ritmo de trabajo	13 a 16	8 a 12	4 a 7
Desarrollo de competencias	13 a 16	8 a 12	4 a 7
Liderazgo	18 a 24	12 a 17	6 a 11
Margen de acción y control	13 a 16	8 a 12	4 a 7
Organización del trabajo	18 a 24	12 a 17	6 a 11
Recuperación	16 a 20	10 a 15	5 a 9
Soporte y apoyo	16 a 20	10 a 15	5 a 9
Otros puntos importantes	73 a 96	49 a 72	24 a 48
Acoso discriminatorio	13 a 16	8 a 12	4 a 7
Acoso laboral	7 a 8	5 a 6	2 a 4
Acoso sexual	7 a 8	5 a 6	2 a 4
Adicción al trabajo	16 a 20	10 a 15	5 a 9
Condiciones del Trabajo	7 a 8	5 a 6	2 a 4
Doble presencia (laboral – familiar)	7 a 8	5 a 6	2 a 4
Estabilidad laboral y emocional	16 a 20	10 a 15	5 a 9
Salud auto percibida	7 a 8	5 a 6	2 a 4



PARA DETERMINAR EL NIVEL DE RIESGO GENERAL SE REALIZARÁ UNA SUMATORIA SIMPLE DE LA PUNTUACIÓN OBTENIDA EN CADA DIMENSIÓN Y EL RESULTADO SE COMPARA CON LOS VALORES ESTABLECIDOS EN LA SIGUIENTE TABLA:

Nivel de Riesgo	Calificación
Alto	58 a 116
Medio	117 a 174
Bajo	175 a 232



UNA VEZ APLICADO EL CUESTIONARIO Y
REALIZAR EL INGRESO MANUAL DE DATOS
OBTUVIMOS LOS SIGUIENTES
RESULTADOS.



RESULTADOS ENCUESTA SOCIODEMOGRÁFICA



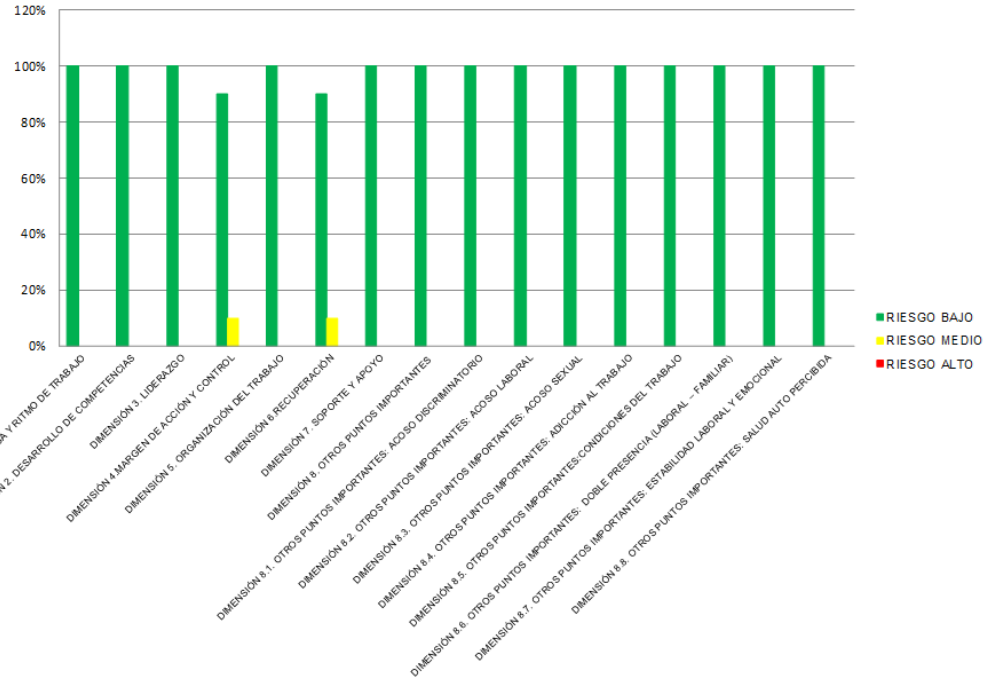
	Masculino 80%	Femenino 20%
Área en el que trabaja		
Administrativa	30%	10%
Operativa	50%	10%
Nivel más alto de instrucción		
Educación básica	20%	10%
Educación media	10%	
Bachillerato	20%	
Técnico / tecnológico	10%	10%
Tercer nivel	20%	
Antigüedad, años de experiencia		
0-2 años	30%	
3 – 10 años	30%	10%
11 – 20 años	20%	10%
Edad del trabajador o servidor		
16 – 24 años	20%	
25 – 34 años	20%	
35 – 43 años	20%	20%
44 – 52 años	10%	
Igual o superior a 53 años	10%	
Auto-identificación étnica		
Indígena	10%	
Mestizo/a	70%	20%

RESULTADO POR DIMENSIÓN DE LA EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL			
DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO	RIESGO BAJO	RIESGO MEDIO	RIESGO ALTO
DIMENSIÓN 1. CARGA Y RITMO DE TRABAJO	100%	0%	0%
DIMENSIÓN 2. DESARROLLO DE COMPETENCIAS	100%	0%	0%
DIMENSIÓN 3. LIDERAZGO	100%	0%	0%
DIMENSIÓN 4. MARGEN DE ACCIÓN Y CONTROL	90%	10%	0%
DIMENSIÓN 5. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	100%	0%	0%
DIMENSIÓN 6. RECUPERACIÓN	90%	10%	0%
DIMENSIÓN 7. SOPORTE Y APOYO	100%	0%	0%
DIMENSIÓN 8. OTROS PUNTOS IMPORTANTES	100%	0%	0%
DIMENSIÓN 8.1. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO DISCRIMINATORIO	100%	0%	0%
DIMENSIÓN 8.2. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO LABORAL	100%	0%	0%
DIMENSIÓN 8.3. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO SEXUAL	100%	0%	0%
DIMENSIÓN 8.4. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ADICCIÓN AL TRABAJO	100%	0%	0%
DIMENSIÓN 8.5. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: CONDICIONES DEL TRABAJO	100%	0%	0%
DIMENSIÓN 8.6. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: DOBLE PRESENCIA (LABORAL –	100%	0%	0%
DIMENSIÓN 8.7. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ESTABILIDAD LABORAL Y EMOCIONAL	100%	0%	0%
DIMENSIÓN 8.8. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: SALUD AUTO PERCIBIDA	100%	0%	0%





Evaluación de riesgo psicosocial por dimensión



	RIESGO BAJO	RIESGO MEDIO	RIESGO ALTO
RESULTADO GLOBAL DE LA EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL	100%	0%	0%



SE DETERMINÓ EL NIVEL DE RIESGO POR DIMENSIÓN, EN EL CUAL PODEMOS DESTACAR EL NIVEL DE 14 DIMENSIONES ES BAJO, EL CUAL TIENE UN IMPACTO POTENCIAL MÍNIMO SOBRE LA SEGURIDAD Y SALUD Y EN 2 DIMENSIONES SE DESTACA UN 10% DE RIESGO MEDIO EL CUAL TIENEN UN IMPACTO POTENCIAL MODERADO.

DISCUSIÓN



Los resultados del presente estudio difieren de los resultados obtenidos en el 2017 en un estudio llevado a cabo en varias gasolineras del Ecuador. (Albán Pérez, y otros, 2017) En este último se describe un significativo porcentaje de exposición a la mayoría de las dimensiones. siendo los factores relacionados a la interacción social y aspectos organizacionales y retribución por desempeño, los que presentan una alta exposición, mientras en el estudio realizado por el autor, existe un porcentaje muy bajo de trabajadores que consideran que están expuestos a riesgo relacionado a las dimensiones de margen de acción y control y de recuperación.

LIMITACIONES



La principal limitación fue el bajo grado de escolaridad de los encuestados, ya que esto pudo haber dificultado la comprensión de las preguntas lo que probablemente condujo a gran parte de los trabajadores a seleccionar la opción más alta, siendo esta entre la escala de respuesta la de completamente de acuerdo y la que tiene la puntuación 4 por lo cual se concluye los altos puntajes obtenidos

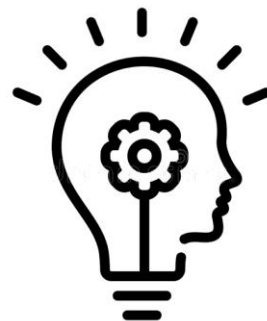
FORTALEZAS



-Se realizó el diagnóstico de todos los puestos de trabajo, la encuesta fue aplicada a toda la organización y permitirá la realización de actividades preventivas para mantener un nivel de riesgo psicosocial bajo en la organización.

-El cuestionario es una herramienta realizada y aprobada por el Ministerio del Trabajo, lo cual permite tener resultados que cuentan con el respaldo de la institución encargada de precautelar la salud de los trabajadores.

CONCLUSIONES



En el estudio se realizó un análisis sociodemográfico obteniendo que el 80% de los trabajadores son hombres y el 20% mujeres.

El 30% indica que su nivel de instrucción es educación básica, un 10% indica que su nivel de instrucción es educación media, el 20% indica que su nivel de instrucción es bachillerato, y el 40% indica que su nivel de instrucción es técnica y de tercer nivel.

Se determinó que existen un porcentaje mayor de personal que manifiesta que su edad está entre los 35 – 43 años, siendo el 40%.

CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos tenemos un resultado global de nivel de riesgo psicosocial bajo.

Mediante la aplicación del Cuestionario de Evaluación de Riesgos Psicosociales del Ministerio de Trabajo, se concluye que es un método que nos permite obtener datos importantes para identificar y evaluar el riesgo psicosocial en empresas de cualquier tipo, gracias que engloba en sus dimensiones evaluadas, puntos que pueden ser considerados en distintos puestos de trabajo.



RECOMENDACIONES

Las medidas de control serán aplicadas con el fin de mejorar el ambiente de trabajo.



Disminuir las tareas monótonas.



Asegurar que exista una carga razonable de trabajo.



Fomentar el trabajo en equipo.



Proporcionar una adecuada capacitación a trabajadores, supervisores, jefes, gerentes.



Controlar y monitorear el trabajo por turnos y horas extras.

Plan de Acción

Lugar de Aplicación: Distribuidora de Combustibles.

MEDIDA PREVENTIVA	ALCANCE	ACTIVIDAD	TIEMPO IMPLEMENTACIÓN	RESPONSABLE	RECURSOS
Crear lugares de comunicación y de debate.	Todo el personal.	Promover el trabajo en equipo y fomentar reuniones para la exposición de temas de interés.	Anual	Gerente Trabajadora Social Técnico de seguridad	Humano Papelería Tecnología
Mejorar la comunicación organizacional.	Todo el personal.	Crear espacios en donde los trabajadores puedan informarse sobre el manejo organizativo.	Anual	Gerente Trabajadora Social Técnico de seguridad	Humano Papelería Tecnología
Diseñar un correcto modelo de asignación de tareas.	Todo el personal.	Garantizar que el trabajador disponga del tiempo suficiente para realizarlos dentro de su horario.	Anual	Gerente Trabajadora Social Técnico de seguridad	Humano Papelería Tecnología
Prevenir los riesgos que afecten la salud de los trabajadores.	Todo el personal.	Incrementar y mejorar la infraestructura y servicios de la gasolinera.	Anual	Gerente Trabajadora Social Técnico de seguridad	Humano Papelería Tecnología

Diseñar un programa de capacitaciones.	Todo el personal.	Garantizar la constante actualización de conocimientos, habilidades y destrezas, y charlas organizacionales	Anual	Gerente Trabajadora Social Técnico de seguridad	Humano Papelería Tecnología
Diseñar un programa de incentivos.	Todo el personal.	Tomar en cuenta la participación individual al ser un activo importante dentro de la organización.	Anual	Gerente Trabajadora Social Técnico de seguridad	Humano Papelería Tecnología
Mejorar el clima laboral, la satisfacción y salud del trabajador.	Todo el personal.	Fomentar el sentido de responsabilidad y promocionar la autonomía.	Anual	Gerente Trabajadora Social Técnico de seguridad	Humano Papelería Tecnología
Fomentar el balance entre vida personal y laboral.	Todo el personal.	Realizar una gestión flexible de la jornada laboral.	Anual	Gerente Trabajadora Social Técnico de seguridad	Humano Papelería Tecnología
Promover estabilidad laboral y emocional en todos los trabajadores.	Todo el personal.	Informar sobre la estabilidad y crear un ambiente amigable e inclusivo.	Anual	Gerente Trabajadora Social Técnico de seguridad	Humano Papelería Tecnología
Promover la actividad física como una forma de vida.	Todo el personal.	Planificar actividades de acuerdo a la condición física y motivar para su realización.	Anual	Gerente Trabajadora Social Técnico de seguridad	Humano Papelería Tecnología



Gracias