



INGENIERÍA EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

EVELYN ALVARADO ESPARZA

FECHA: 08 MARZO 2021





Detrás de cada mujer existe una
historia que la convierte en
guerrera



TEMA:

“EVALUACIÓN DE ESTRÉS Y SINTOMATOLOGÍAS ASOCIADAS ANTE LA PANDEMIA DE LA COVID-19 EN LOS TRABAJADORES DE FERRETERÍAS BOSNA DE LA CIUDAD DE OTAVALO, PROVINCIA DE IMBABURA 2020”.

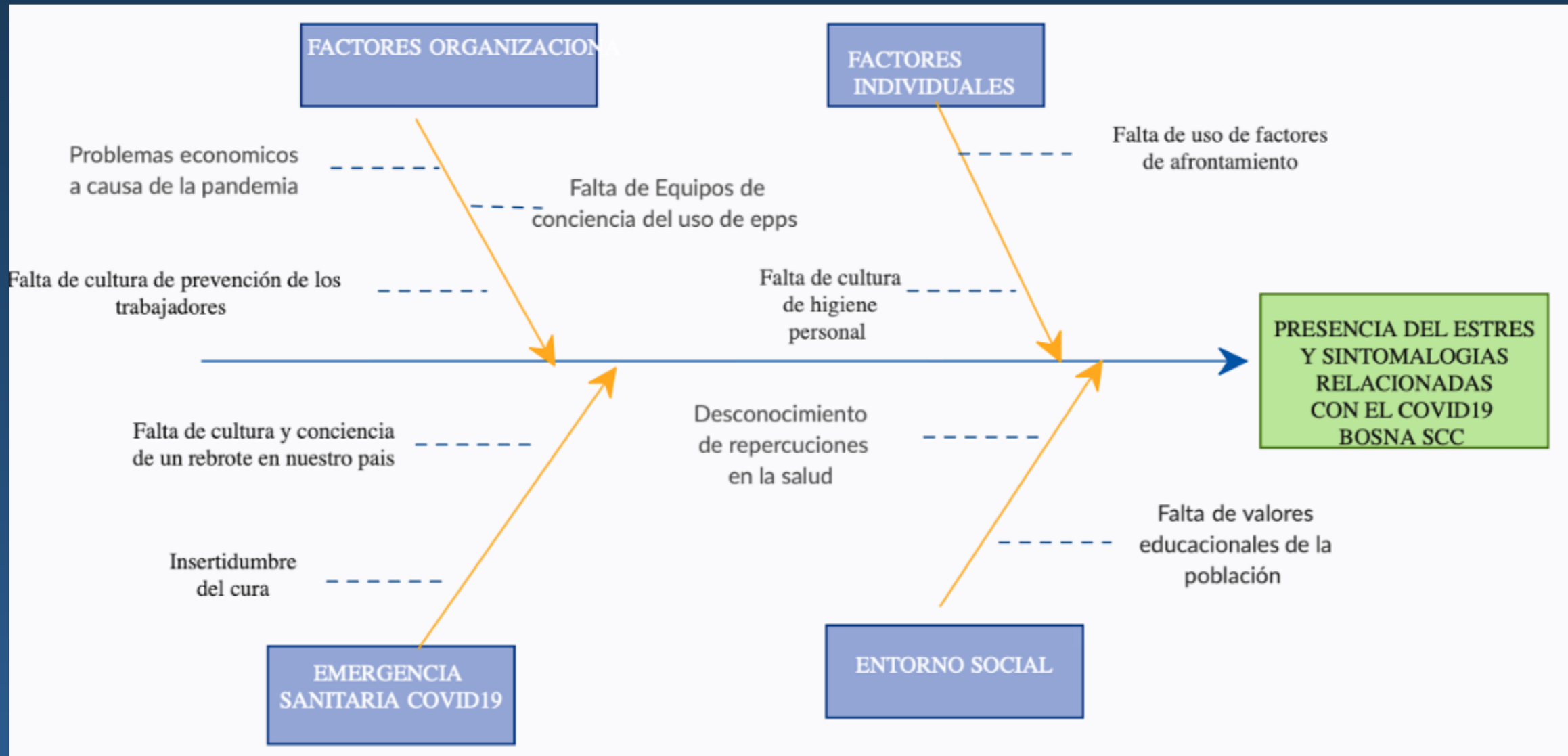


ANTECEDENTES:

Actualmente Sociedad Civil y Comercial Bosna tiene cuatro sucursales, tres ubicadas dentro del cantón Otavalo, y dos ubicadas respectivamente en Ibarra y Cayambe, compuesta con un total de 44 trabajadores 12 administrativos y 32 trabajadores operativos, los cuales componen un total de catorce puestos de trabajo de acuerdo al levantamiento realizado y el cual consta en la Matriz de Riesgos de la empresa.



DIAGNÓSTICO:



OBJETIVO GENERAL

Evaluar los niveles de estrés y sintomatologías de los trabajadores de Sociedad Civil y Comercial Bosna de la ciudad de Otavalo asociadas a través del cuestionario de la OIT-OMS y de SEPPO ARO, con la finalidad de establecer estrategias para su afrontamiento.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1. Determinar el perfil socio demográfico y laboral del personal a través de la aplicación de una encuesta que permita obtener datos relevantes del recurso humano y sus condiciones de trabajo, para una aplicación a corto y mediano plazo.**
- 2. Identificar los factores de estrés a través de la aplicación del Cuestionario de la OIT-OMS a fin de establecer medidas de prevención a la salud integral de los trabajadores**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

3. Identificar sintomatologías asociadas al estrés a través de la aplicación de la escala sintomática de SEPPO ARO, a fin de tomar acciones inmediatas en las actividades laborales de los trabajadores.

4. Proponer un plan preventivo de seguridad y salud ocupacional ante los resultados obtenidos para garantizar el bienestar físico y emocional de los trabajadores

JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto surge de la necesidad de identificar las variables causadas por la pandemia del SARS2/COVID19 relacionadas con los trabajadores en este caso se abordará la problemática con el personal operativo y administrativo de la empresa Bosna S.C.C de la ciudad de Otavalo en un total de **25 trabajadores administrativos y operativos**; identificando las afectaciones de salud mental y físicas en dicho grupo de trabajadores, el resultado conlleva a corregir y mejorar las condiciones de trabajo.

JUSTIFICACIÓN

RANKING DE ESTRÉS POR SECTORES PORCENTAJE DE TRABAJADORES AFECTADOS POR NIVELES DE ESTRÉS GRAVE	
SECTOR	PREVALENCIA DEL ESTRÉS
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	39%
BANCA Y SEGUROS	38,10%
COMERCIO	35,20%
SERVICIOS EMPRESARIALES	32,80%
TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	31,20%
SANIDAD	30,10%

Elaboración: Piñuel, 2008, p.46

INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

HERRAMIENTA TECNOLÓGICA GOOGLE FORMS

ENCUESTAS:

1.SOCIODEMOGRÁFICA

2.CUESTIONARIO ESTRÉS LABORAL OIT-OMS

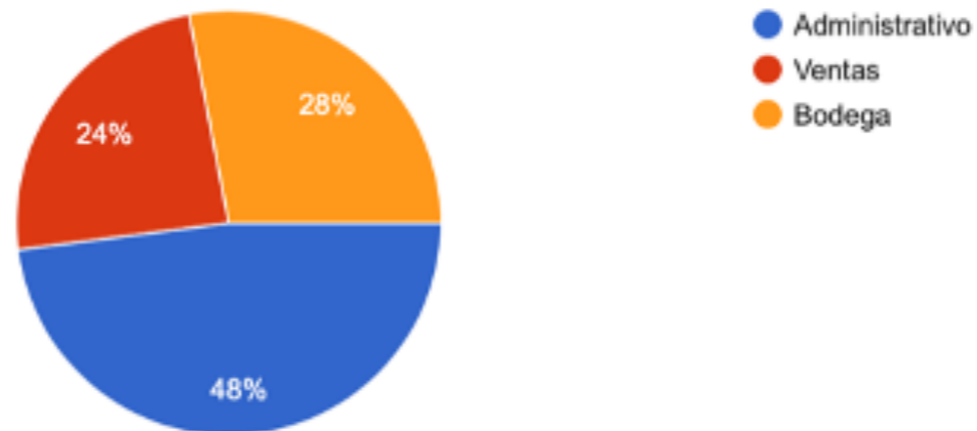
3.ESCALA SINTOMÁTICA SEppo - ARO



ENCUESTA SOCIODEMOGRÁFICA

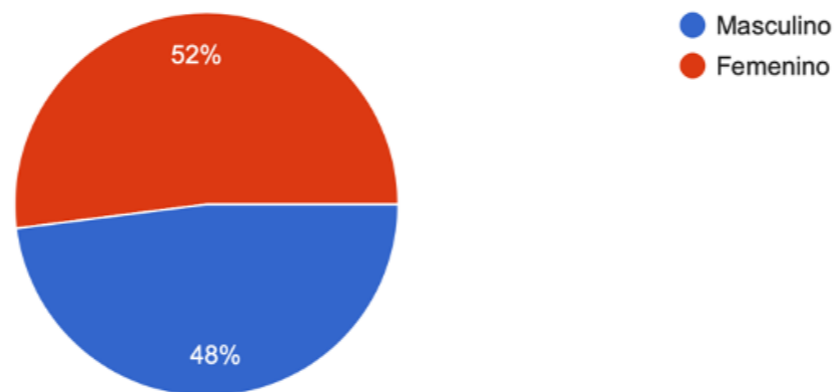
ÁREA LABORAL

25 respuestas



GENERO

25 respuestas

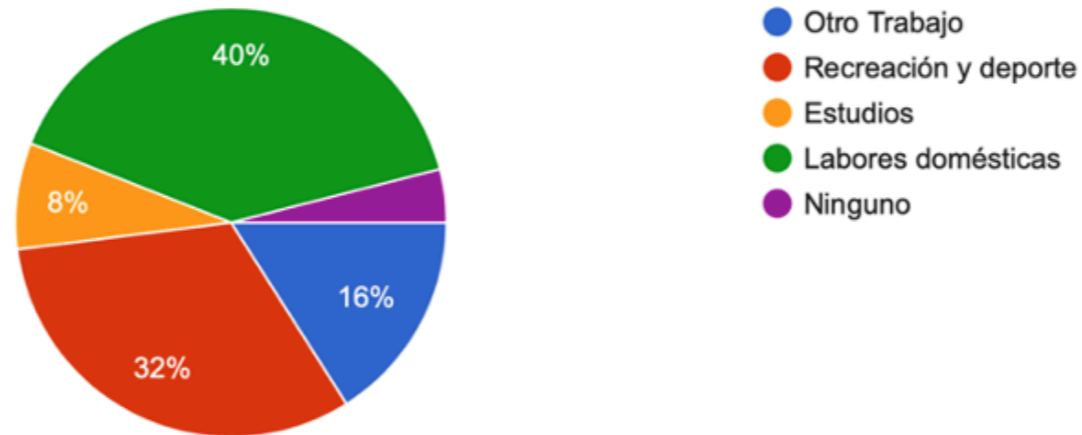


Dentro de la empresa BOSNA S.C.C existe el 52% (13 trabajadoras) de personal femenino y el 48% (12 trabajadores) de personal masculino.

ENCUESTA SOCIODEMOGRÁFICA

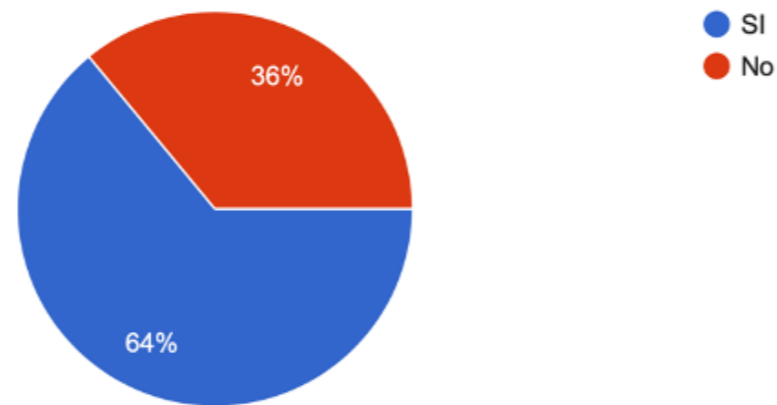
¿QUE ACTIVIDAD REALIZA EN SU TIEMPO LIBRE?

25 respuestas



¿REALIZA ALGUNA ACTIVIDAD FÍSICA?

25 respuestas

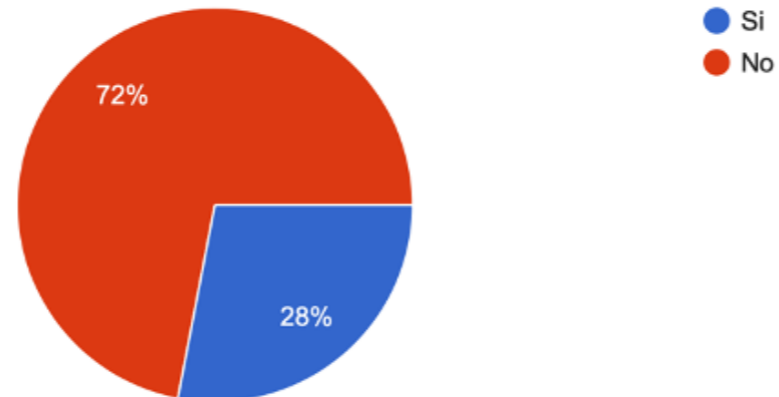


Interpretación: De acuerdo a la encuesta sociodemográfica existe un 64% (16 trabajadores) que realiza actividades físicas y un 36% (9 trabajadores) no realiza actividad física.

ENCUESTA SOCIODEMOGRÁFICA

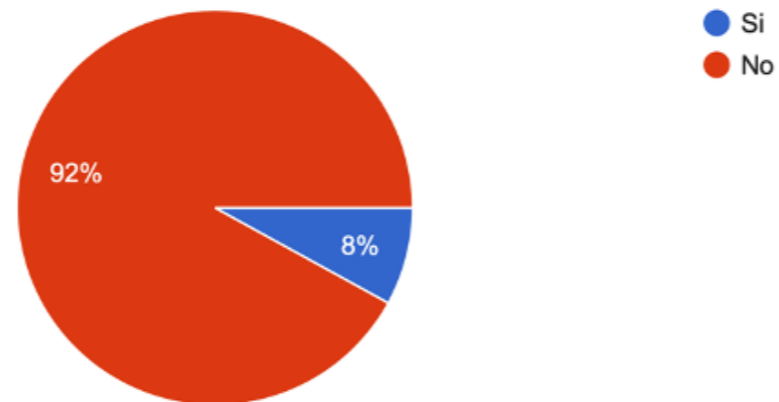
¿CONSUME BEBIDAS ALCOHÓLICAS?

25 respuestas



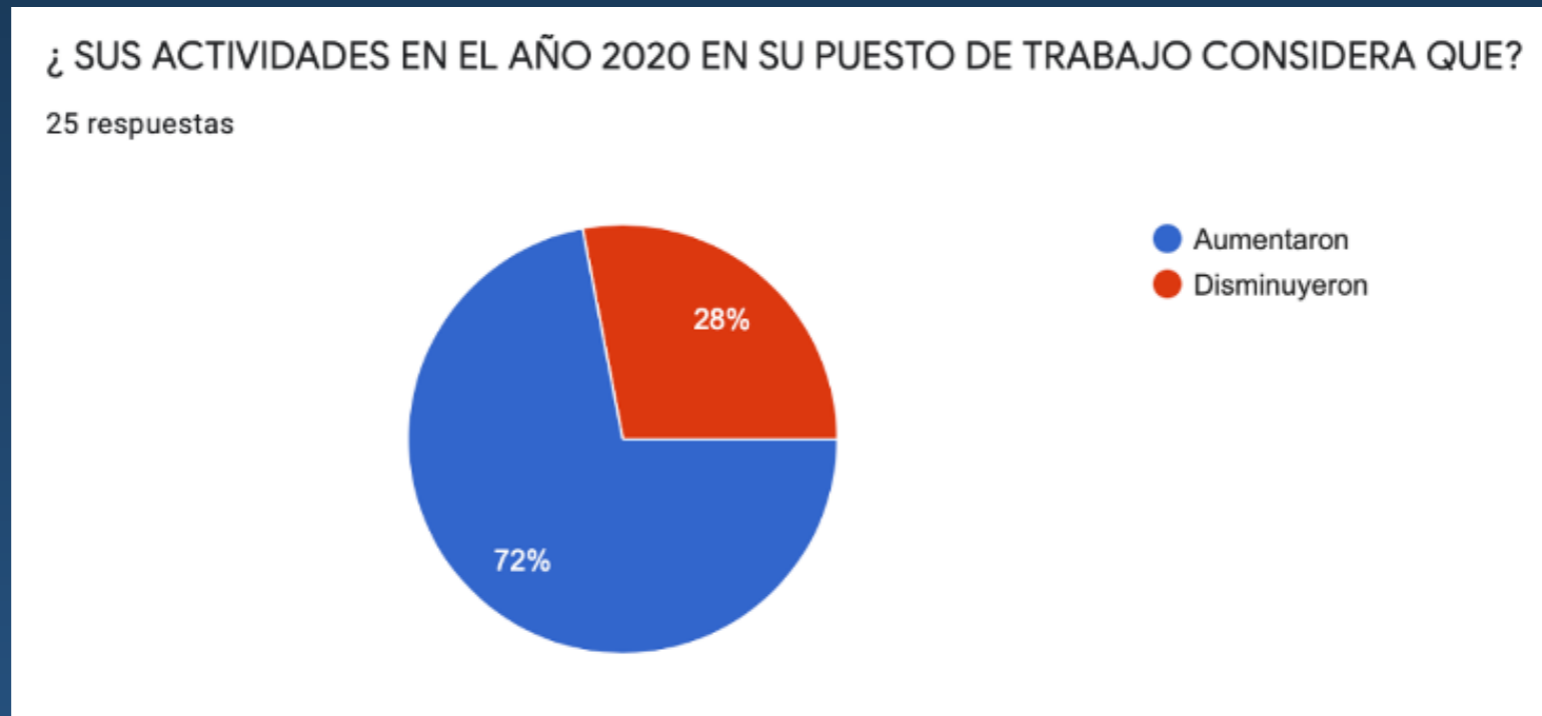
¿FUMA?

25 respuestas



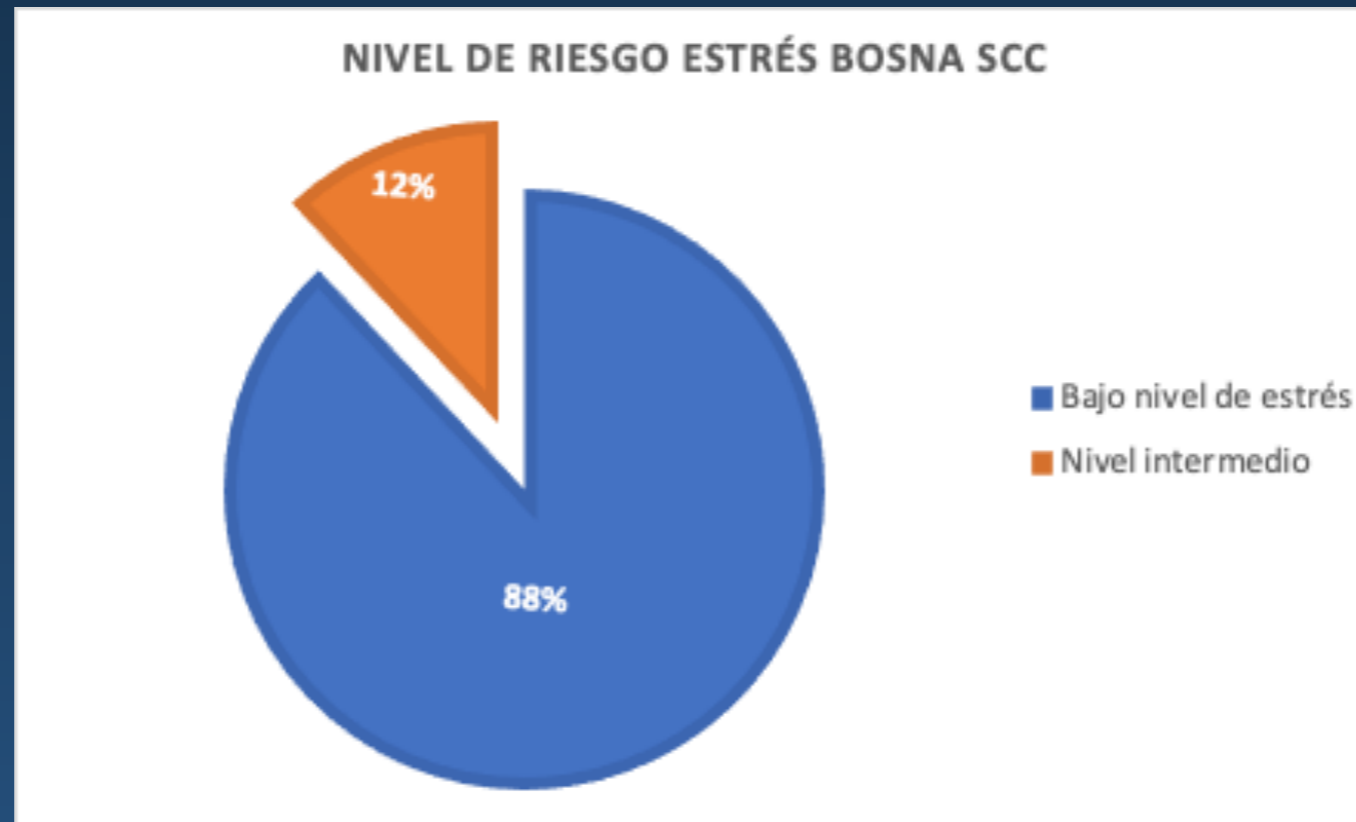
Interpretación: De acuerdo a la encuesta sociodemográfica existe un 92% (23 trabajadores) no consume cigarrillo y el 8% (2 trabajadores) si fuma.

ENCUESTA SOCIODEMOGRÁFICA



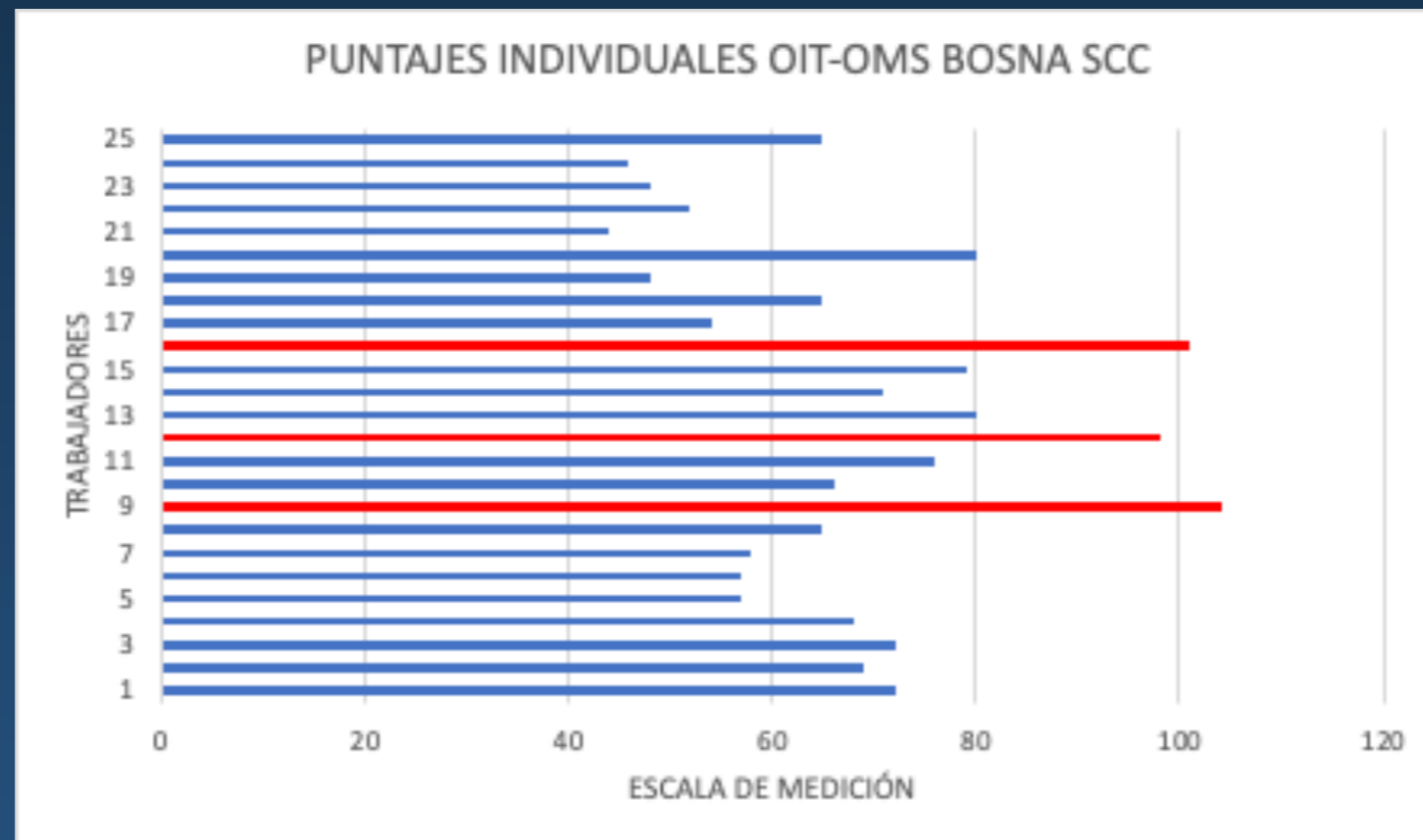
Interpretación: De acuerdo a la encuesta sociodemográfica se puede verificar que el 72% (18 trabajadores) menciona que las actividades laborales han aumentado versus un 28% (7 trabajadores) el cual menciona que no.

ENCUESTA OIT - OMS



Interpretación: Con respecto a la sumatoria y verificación de los rangos del Cuestionario de la OIT – OMS se constata mediante la tabulación realizada que tres (3) trabajadores se encuentran con un nivel intermedio de estrés pertenecientes al 12% de los trabajadores; el restante de trabajadores pertenecientes al 88% se encuentra en un nivel muy por debajo del estrés los cuales se encuentran en un rango de <90.

ENCUESTA OIT - OMS



Interpretación: La mayor escala se encuentra en tres (3) trabajadores que tienen 104 puntos, 101 puntos y 98 puntos respectivamente, de acuerdo al instrumento de la OIT-OMS es un nivel intermedio de Estrés lo cual se puede de la misma manera verificar en la siguiente gráfica de tabulación.

ENCUESTA OIT - OMS

PUNTAJE	NIVEL DE ESTRÉS
72	BAJO NIVEL DE ESTRÉS
69	BAJO NIVEL DE ESTRÉS
72	BAJO NIVEL DE ESTRÉS
68	BAJO NIVEL DE ESTRÉS
57	BAJO NIVEL DE ESTRÉS
57	BAJO NIVEL DE ESTRÉS
58	BAJO NIVEL DE ESTRÉS
65	BAJO NIVEL DE ESTRÉS
104	NIVEL INTERMEDIO DE ESTRÉS
66	BAJO NIVEL DE ESTRÉS
76	BAJO NIVEL DE ESTRÉS
98	NIVEL INTERMEDIO DE ESTRÉS
80	BAJO NIVEL DE ESTRÉS
71	BAJO NIVEL DE ESTRÉS
79	BAJO NIVEL DE ESTRÉS
101	NIVEL INTERMEDIO DE ESTRÉS
54	BAJO NIVEL DE ESTRÉS
65	BAJO NIVEL DE ESTRÉS
48	BAJO NIVEL DE ESTRÉS
80	BAJO NIVEL DE ESTRÉS
44	BAJO NIVEL DE ESTRÉS
52	BAJO NIVEL DE ESTRÉS
48	BAJO NIVEL DE ESTRÉS
46	BAJO NIVEL DE ESTRÉS
65	BAJO NIVEL DE ESTRÉS
1695	TOTAL PUNTOS
67,8	PROMEDIO

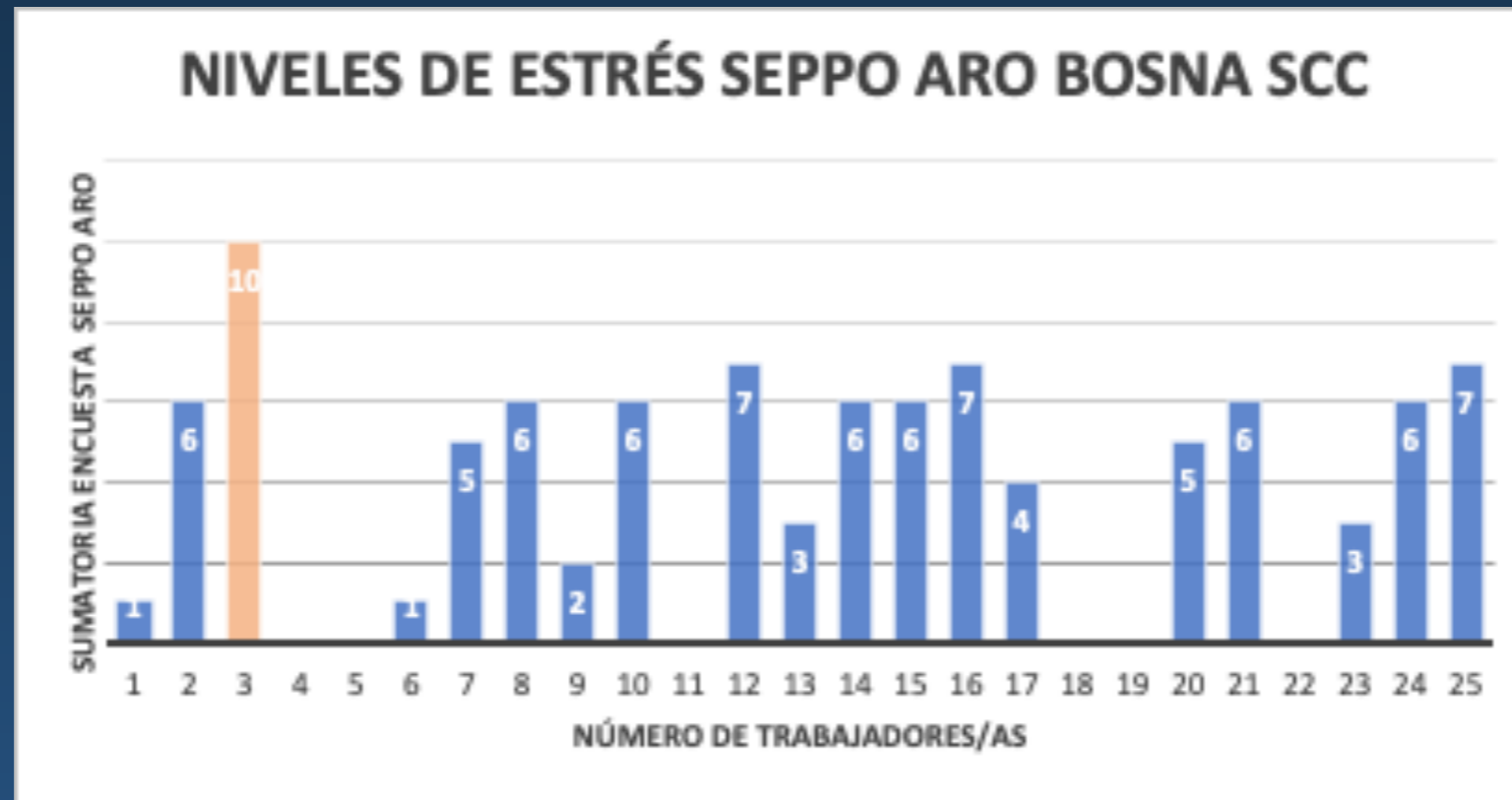
Interpretación: De acuerdo a la tabulación realizada se verifica que el nivel intermedio de estrés predomina en tres (3) trabajadores que de acuerdo a la tabulación se encuentran en el área de bodega la cual su actividad principal es la atención al cliente donde se entrega material pesado como varilla, cemento, tubos, etc.

ESCALA SINTOMÁTICA SEPPO ARO



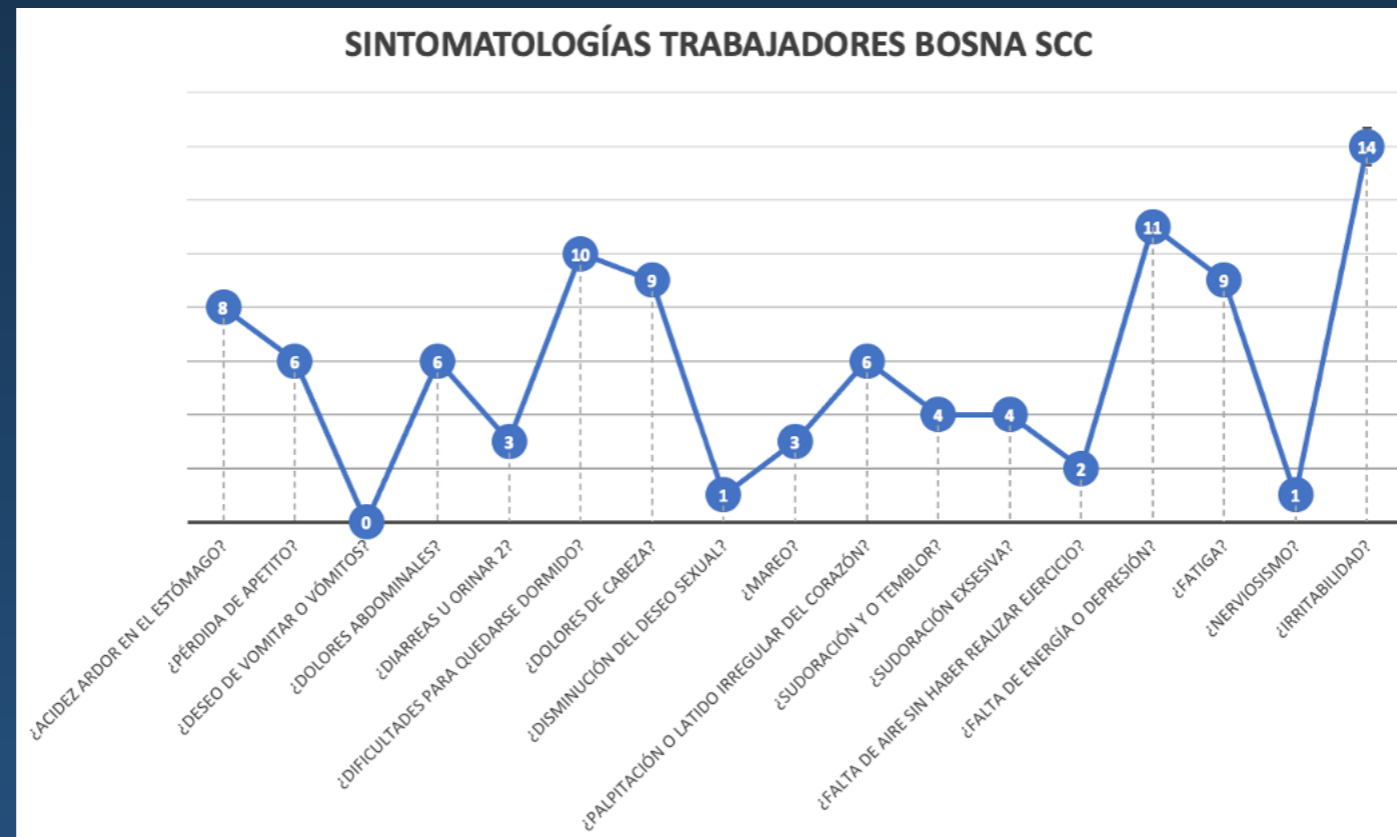
Interpretación: La Escala Sintomática de Estrés mediante SEPPO ARO es una herramienta muy importante que ayuda a cuantificar los síntomas que tienen los trabajadores con respecto al estrés laboral, de acuerdo a la encuesta realizada podemos verificar que el 4% del personal (1 trabajador) tiene tendencia al estrés, y el 96% (24 trabajadores) del personal se encuentra en un rango de estrés normal.

ESCALA SINTOMÁTICA SEPPPO ARO



Interpretación: Mediante la escala de medición se puede verificar que un trabajador tiene una sumatoria de 10 puntos por lo cual mediante la tabla de medición es una tendencia a estrés; sin embargo, hay que tomar en cuenta que 9 trabajadores están por debajo de la escala con 6 y 7 puntos por lo que puede convertirse en un riesgo de estrés individual, la siguiente gráfica se puede ver la tabulación respectiva de los datos.

ESCALA SINTOMÁTICA SEPPO ARO



Interpretación: Realizando la sumatoria individual por pregunta del cuestionario de la SEPPO ARO la sintomatología más repetitiva en los trabajadores es la irritabilidad, la falta de energía o depresión, la dificultad para quedarse dormido, los dolores de cabeza y la fatiga.

CONCLUSIONES IMPORTANTES

-La edad mas predominante que existe en la empresa de acuerdo a la encuesta

Sociodemográfica esta entre los 37-47 años de edad.

-El 88% del personal percibe que en su puesto de trabajo existe un nivel de riesgo alto y

medio del contagio del SARS/COVID19.

-Con respecto al tema organizativo el personal en un 72% menciona que sus actividades

y tareas en sus puestos de trabajo han aumentado significativamente dentro de la

reactivación laboral.

CONCLUSIONES IMPORTANTES

-La edad mas predominante que existe en la empresa de acuerdo a la encuesta Sociodemográfica esta entre los 37-47 años de edad.

-El 88% del personal percibe que en su puesto de trabajo existe un nivel de riesgo alto y medio del contagio A-Con respecto al tema organizativo el personal en un 72% menciona que sus actividades y tareas en sus puestos de trabajo han aumentado significativamente dentro de la reactivación laboral.

SARS/COVID19.

-Con respecto al tema organizativo el personal en un 72% menciona que sus actividades y tareas en sus puestos de trabajo han aumentado significativamente dentro de la reactivación laboral.

RECOMENDACIONES

4.2.1. Es importante la creación de un departamento de Seguridad y Salud Ocupacional integrado con los procesos de Talento Humano los cuales alineen todas las estrategias, planes, correctivos y modelos de prevención dentro de las áreas de trabajo.

4.2.2. Socializar a todos los niveles de la empresa los resultados y el plan de acciones a realizarse en el presente año 2021 con la finalidad que exista una integración y una comunicación directa de las actividades a realizarse.

4.2.3. Realizar una evaluación del plan integral a mediados del año (Junio 2021) para corregir y medir las acciones implementadas.

RECOMENDACIONES

4.2.4. Crear un Comité anti Stress el cual realice actividades relacionadas al plan anual de correctivos y preventivos, entre las que estén: actividades lúdicas, físicas y de integración del personal.

4.2.4. Promocionar con los trabajadores/as la realización de actividades físicas y nutrición saludable, estos datos tienen que ir relacionados con el diagnóstico de Salud Ocupacional lo cual no se ha desarrollado y está establecido el presente año su implementación.

4.2.5. Otra recomendación importante que se brinda en la presente investigación es la aplicación de una zona y área para dispersión de los trabajadores que permita brindar una pausa a las actividades de los trabajadores con la finalidad de disminuir la tensión y estrés diario.

«Individualmente, somos una gota. Juntos, somos un océano»
Ryunosuke Satoro.

GRACIAS

