

MAESTRIA EN ERGONOMIA LABORAL

ESTRES POSTRAUMATICO EN AGENTES DE CONTROL
MUNICIPAL DURANTE EL TRABAJO OPERATIVO EN
PANDEMIA COVID 19

MAESTRANTE: XIMENA CABRERA

ESTRES POSTRAUMATICO EN AGENTES DE CONTROL MUNICIPAL DURANTE EL TRABAJO OPERATIVO EN PANDEMIA COVID 19



Objetivos:

Evaluar el nivel de estrés postraumático en los agentes de control municipal en el trabajo operativo durante la emergencia sanitaria covid-19.



Método:

Estudio descriptivo con 70 agentes de control municipal, 17 femeninos y 53 masculinos, se aplicará el cuestionario NOM 35, para determinar el nivel de estrés postraumático entre el personal de agentes de control municipal evaluado,

Las variables dependientes están establecidas por factores psicosociales denominadas categorías, los que son: ambiente de trabajo, factores propios de la actividad, organización del tiempo de trabajo, Liderazgo y relaciones en el trabajo, entorno organizacional,

Las variables independientes son las situaciones que generaron posibles alteraciones en los factores psicosociales y estas son: pandemia COVID-19, trabajo operativo en pandemia. Se calcularán frecuencias mediante el programa de análisis estadístico SPSS, para analizar la relación entre las variables dependientes e independientes.

INTRODUCCIÓN

PANDEMIA COVID-19

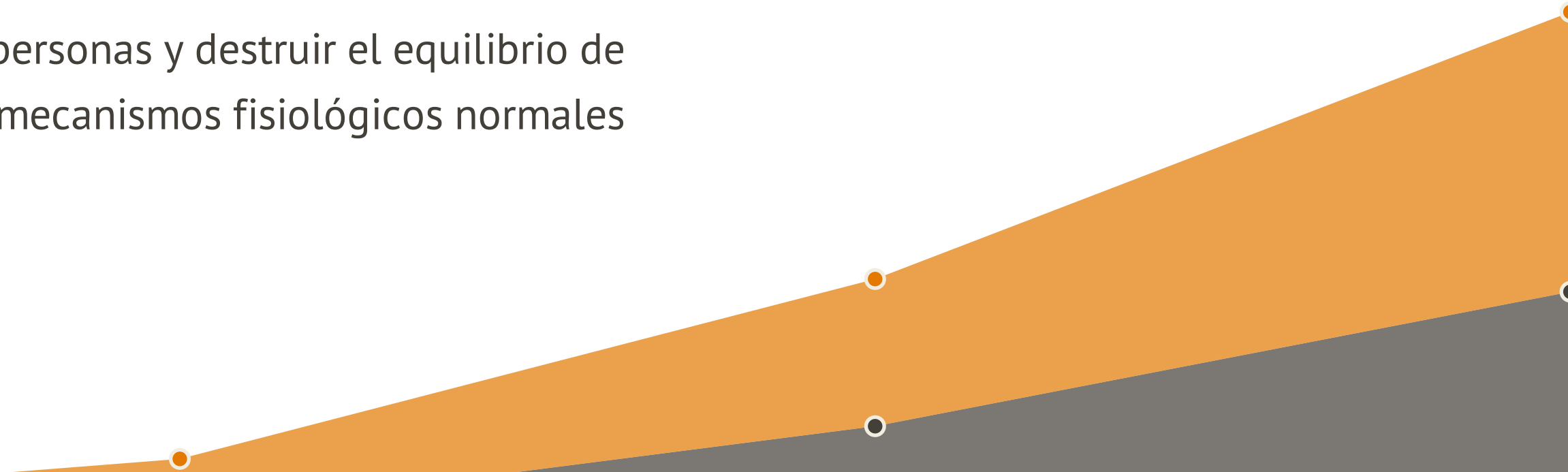
El SARS-COV 2, descubierto el 07 de enero 2020, ha generado una enfermedad altamente infecciosa que provoca el Síndrome agudo respiratorio grave. . El número de pacientes con COVID-19 aumentó drásticamente debido a cientos de millones

ESTRES POSTRAUMATICO

La incertidumbre y la baja previsibilidad de COVID-19 no solo amenazan la salud física de las personas, sino que también afectan la salud mental de las personas, especialmente en términos de emociones y cognición.[1]. Las emociones negativas a largo plazo pueden reducir la función inmune de las personas y destruir el equilibrio de sus mecanismos fisiológicos normales .[3]

NORMA NOM 35

La Norma mexicana NOM 35, es de utilidad para establecer estrés postraumático en la ejecución de actividades laborales, que consta de cinco guías de referencia, los cuales nos permiten identificar los riesgo psicosociales analizando información que proporciona el trabajador.



METODO

DISEÑO POBLACIÓN Y MUESTRA

diseño descriptivo aplicado a 70 agentes de control municipal durante la emergencia sanitaria COVID-19. 17 femeninos y 53 masculinos, siendo la totalidad de la población de estudio. Se incluirán en el estudio a los agentes de control municipal, que se encuentren realizando sus actividades laborales durante la pandemia COVID.[3]

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Para evaluar el nivel de estrés postraumático, se aplicará los instrumentos de evaluación [5] de la Norma Mexicana NOM 35, Guía de Referencia III, siendo ésta el Cuestionario para determinar si los trabajadores fueron sometidos a eventos traumáticos severos, además valora la identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial del entorno organizacional en el puesto de trabajo.

VARIABLES Y ANALISIS ESTADISTICO

Las variables independientes están establecidas por factores específicos como Pandemia COVID-19, el Trabajo operativo durante la pandemia COVID-19, mientras que las variables dependientes son las categorías ambiente de trabajo, factores propios de la actividad, organización del tiempo de trabajo, Liderazgo y relaciones en el trabajo, entorno organizacional.

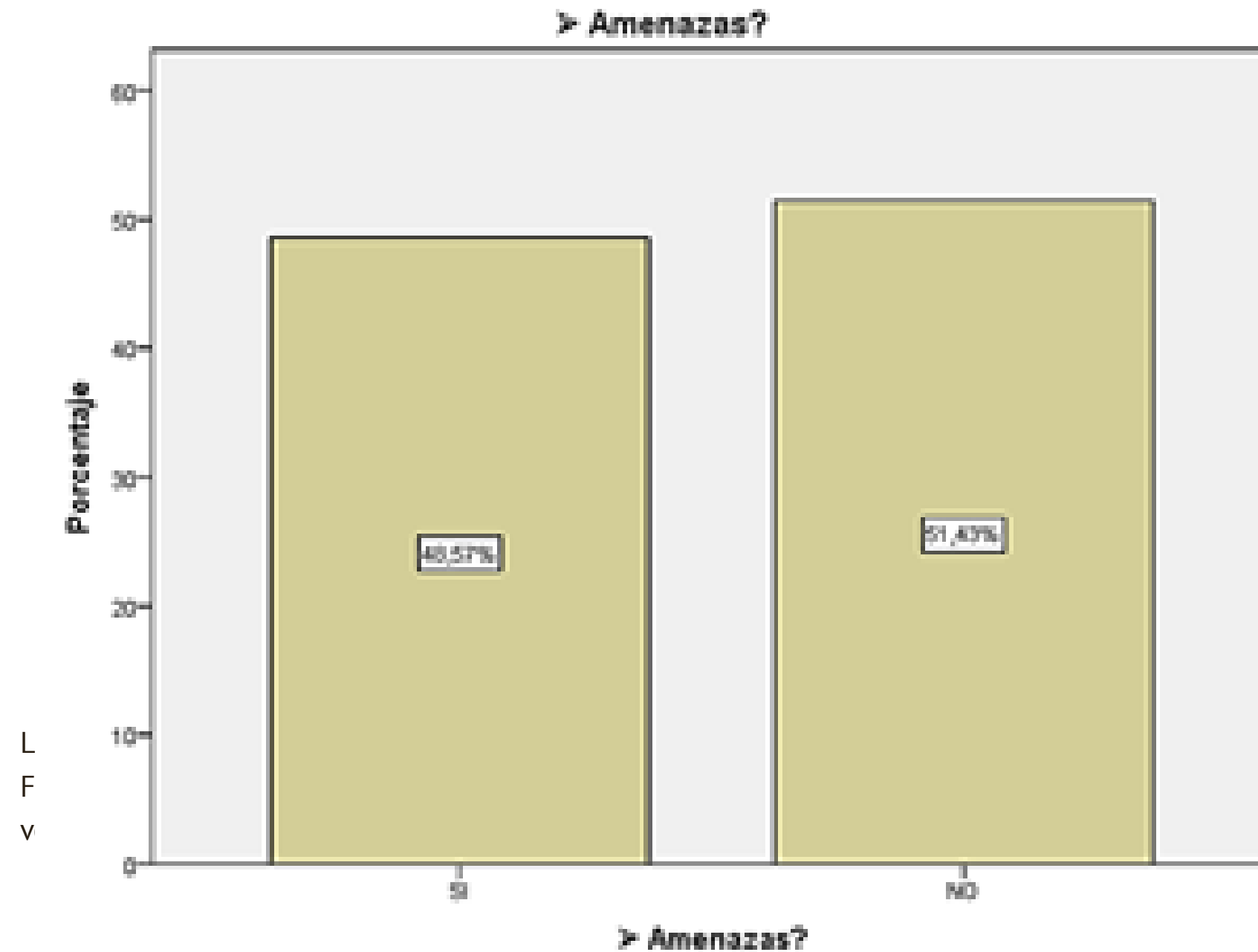
Análisis estadístico:

S calcularan frecuencias mismas que fueron analizadas en un método estadístico descriptivo por frecuencias, a través del Programa SPSS.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

GUIA DE REFERENCIA I

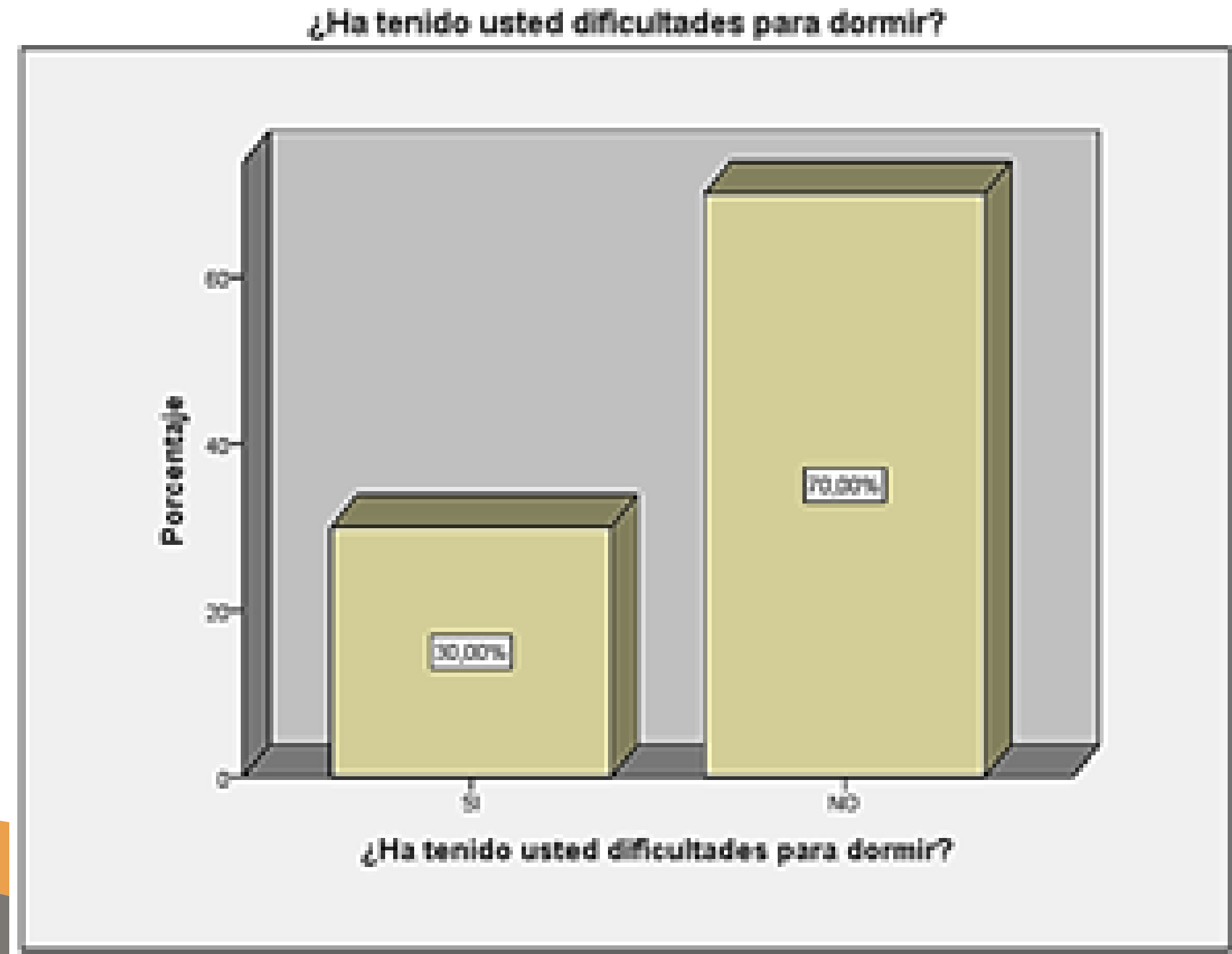
AMENAZAS: para determinar los efectos del estrés postraumático, al aplicar la GUÍA I, se pudo analizar que el 48.57% del personal ha sentido amenaza en el trabajo operativo durante la pandemia covid-19



RESULTADOS Y DISCUSIÓN

GUIA DE REFERENCIA I

DIFICULTAD PARA DORMIR: el 30% de los encuestados respondieron presentar alteraciones del sueño.



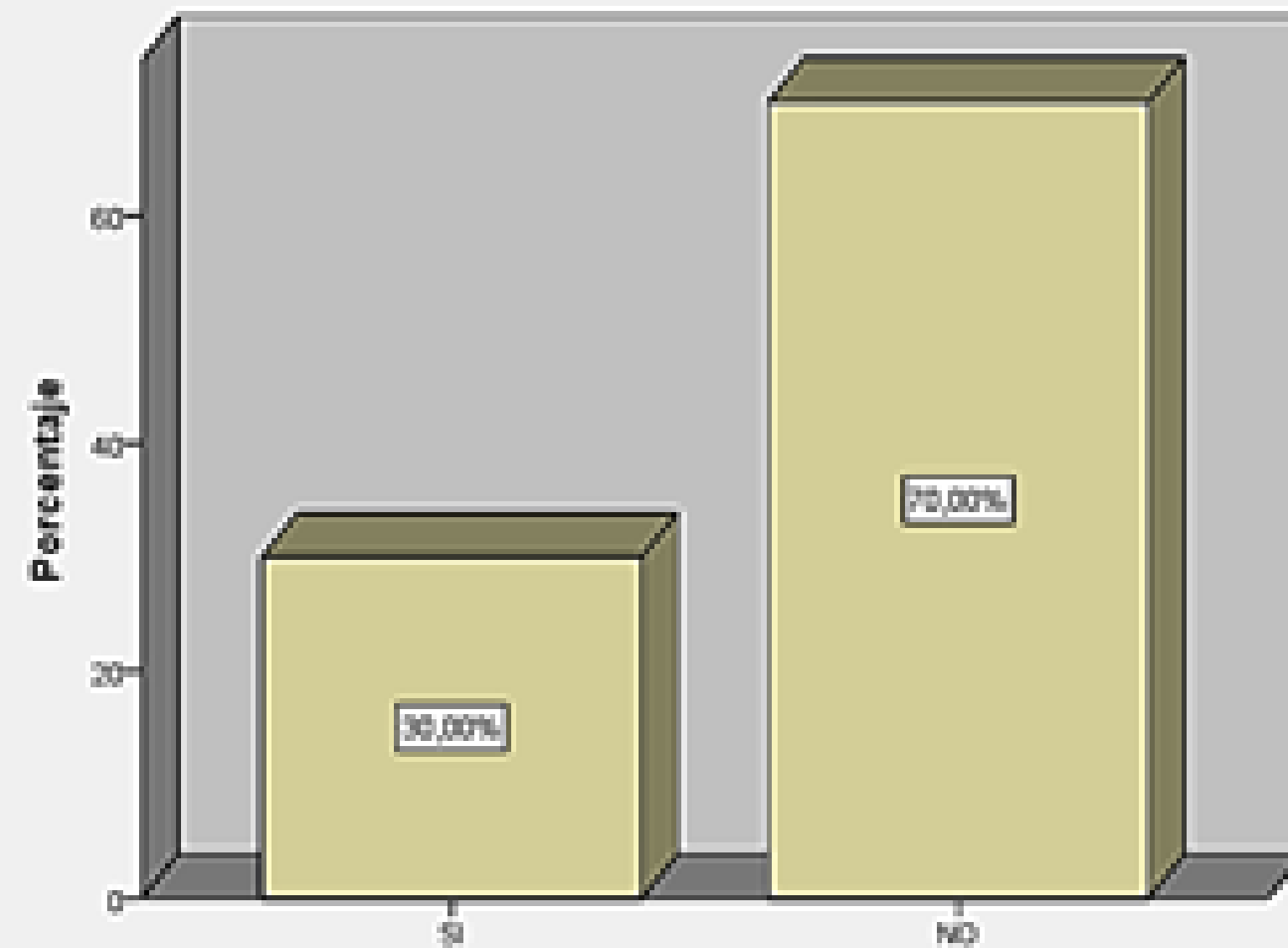
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

GUIA DE REFERENCIA I

IRRITABILIDAD O ARRANQUES DE CORAJE

El 30% del personal operativo, ha presentado cambios en el comportamiento, como irritabilidad o coraje.

¿Ha estado particularmente irritable o le han dado arranques de coraje?



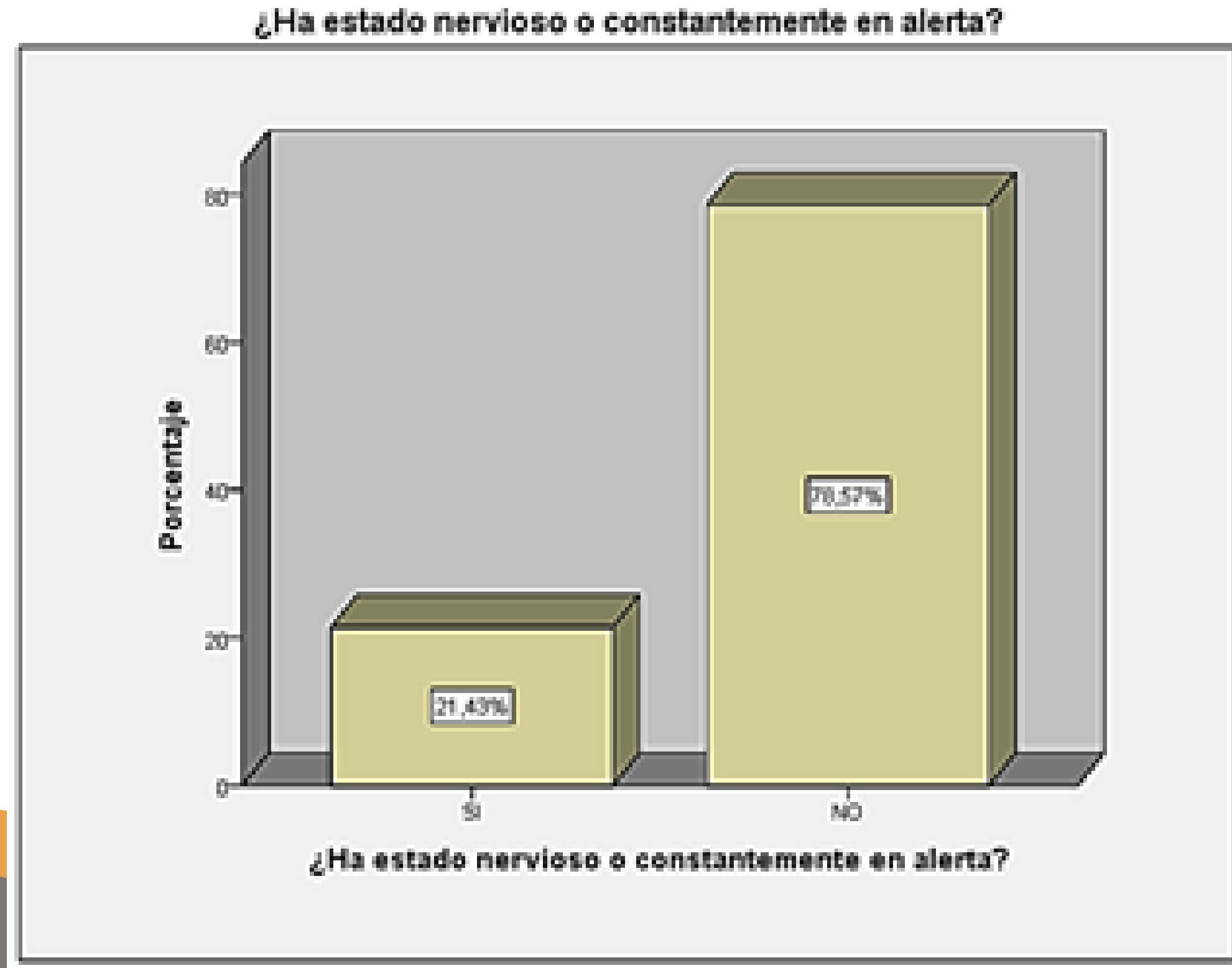
¿Ha estado particularmente irritable o le han dado arranques de coraje?

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

GUIA DE REFERENCIA I

NERVIOSO O ALERTA

El 21,43% de los agentes de control municipal, han presentado estar nerviosos o en estado de alerta durante su jornada laboral

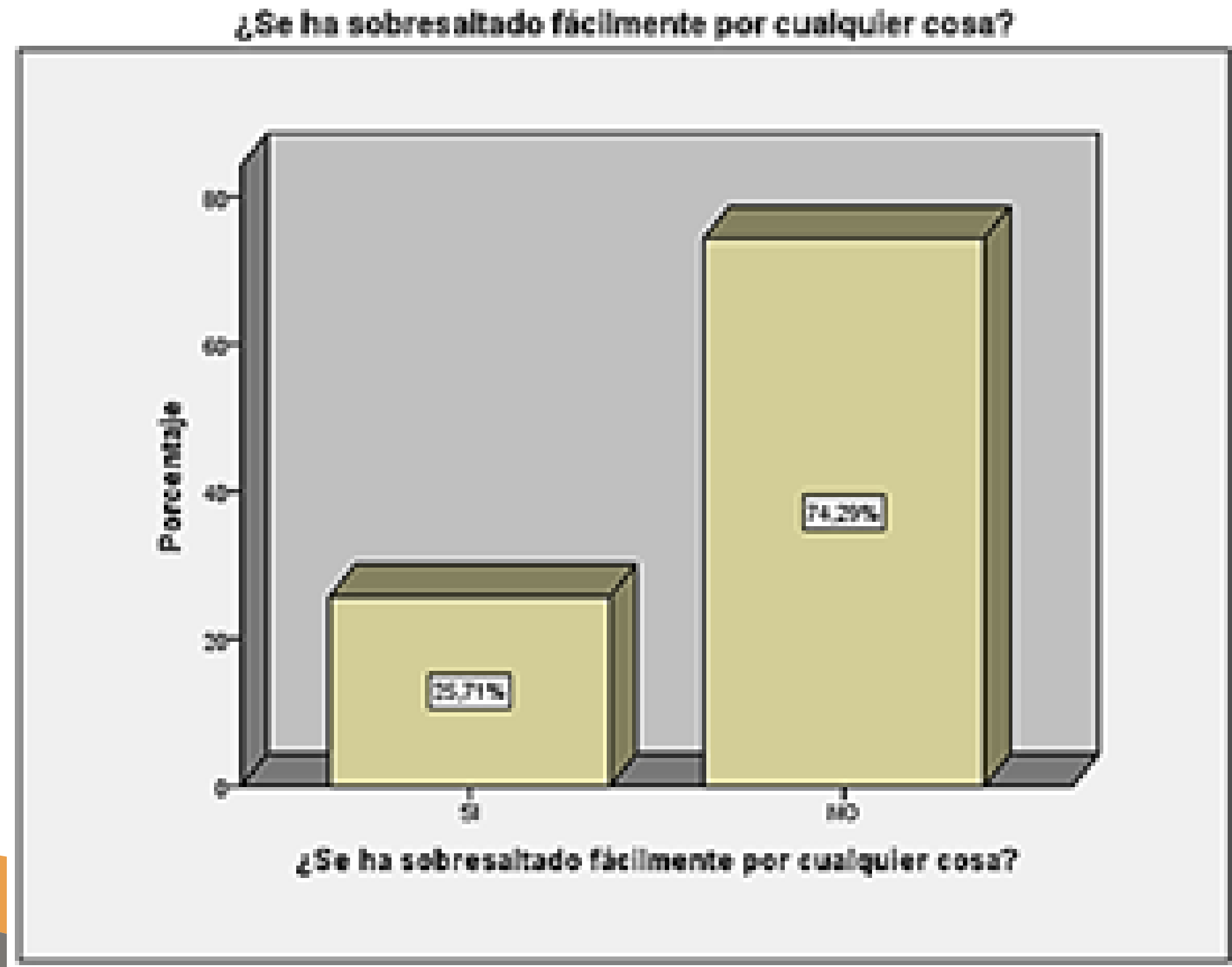


RESULTADOS Y DISCUSIÓN

GUIA DE REFERENCIA I

SOBRESALTO

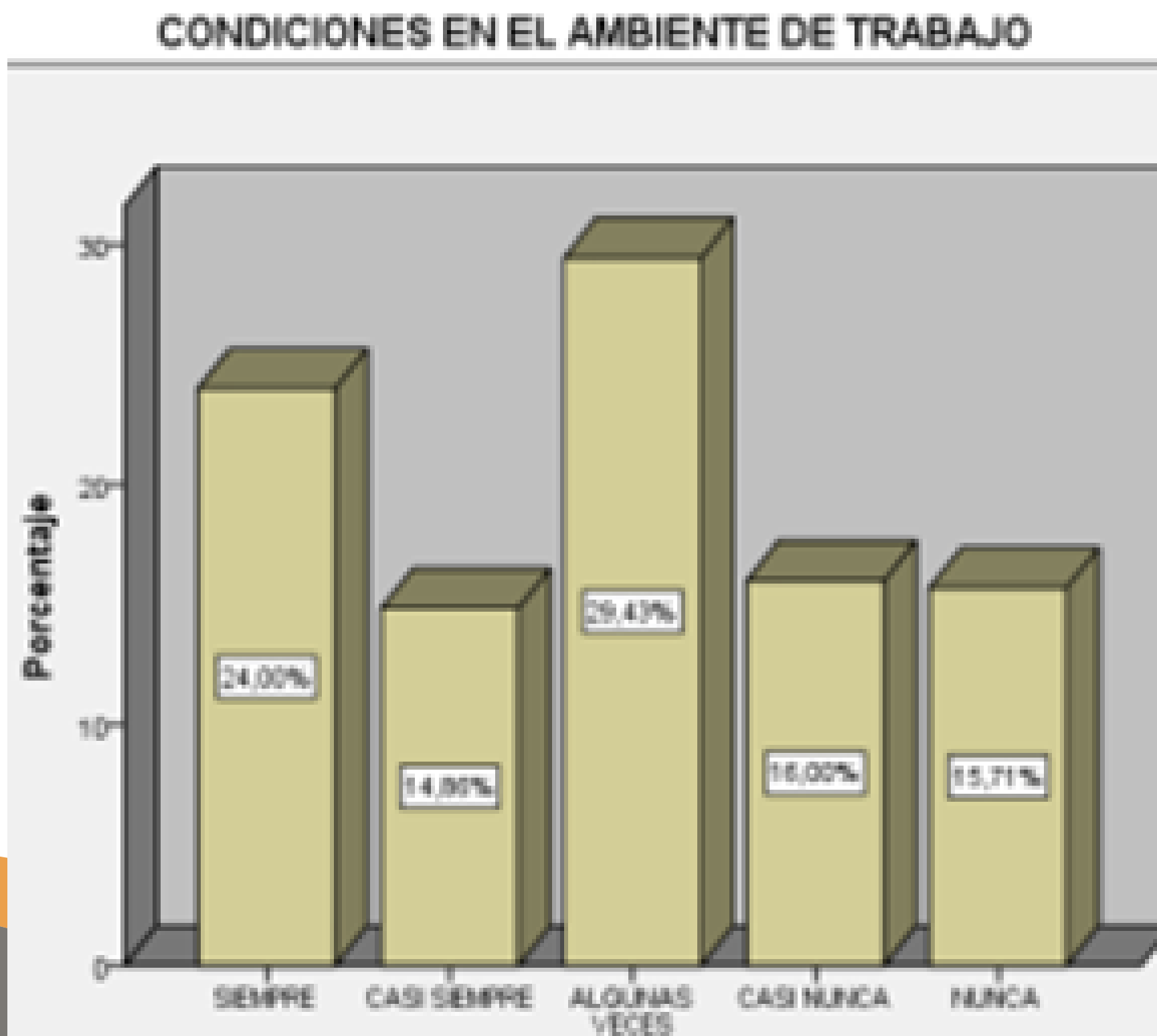
El 25,71% de los casos ha presentado sobresalto con facilidad durante sus actividades laborales.



RESULTADOS Y DISCUSIÓN

GUIA DE REFERENCIA III

Categoría 1: Ambiente de trabajo
Analiza las condiciones del ambiente de trabajo como condiciones deficientes, peligrosas, inseguras, trabajos peligrosos en donde el 29,43% de los encuestados han experimentado ALGUNAS VECES, dichas condiciones.

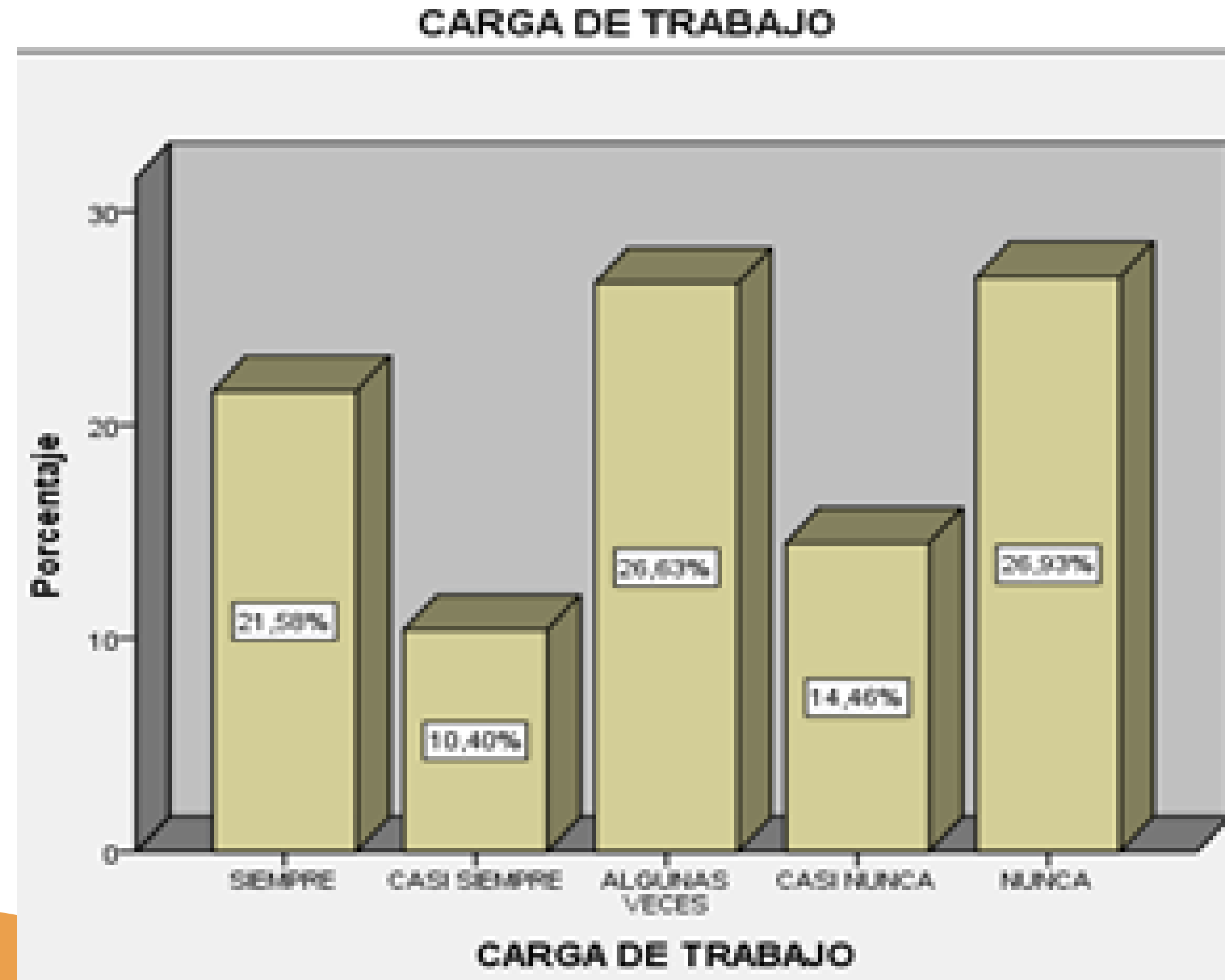


RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Categoría 2:

Categoría 2: Factores propios de la actividad

En ésta categoría el 26.93% de los encuestados NUNCA han experimentado carga de trabajo (ritmo de trabajo acelerado, carga mental, cargas contradictorias, alta responsabilidad). El 28.57% del personal, ALGUNA VEZ han experimentado falta de autonomía, limitado desarrollo, limitada capacitación..

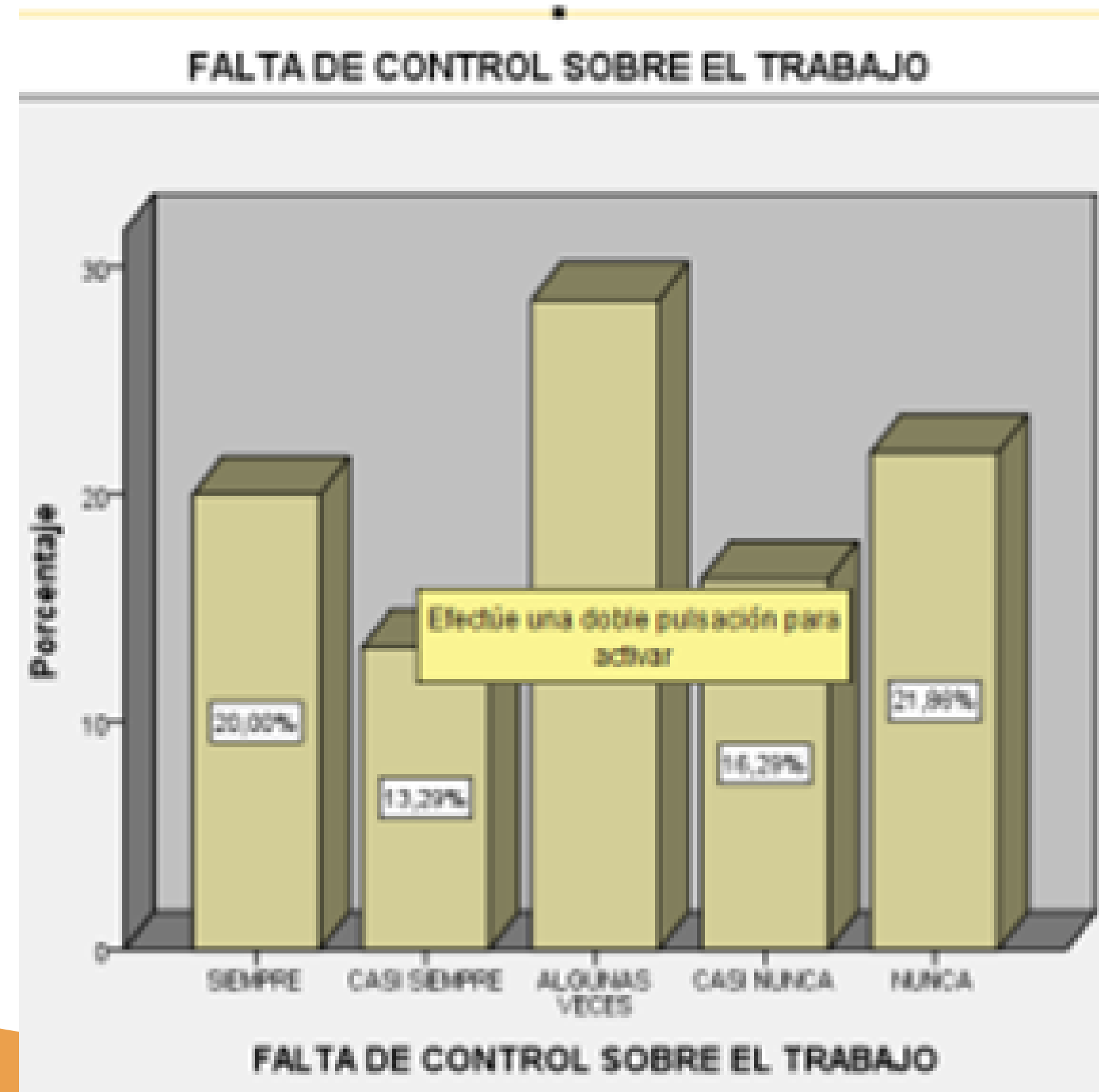


RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Categoría 2:

Categoría 2: Factores propios de la actividad

En ésta categoría el 26.93% de los encuestados NUNCA han experimentado carga de trabajo (ritmo de trabajo acelerado, carga mental, cargas contradictorias, alta responsabilidad). El 28.57% del personal, ALGUNA VEZ han experimentado falta de autonomía, limitado desarrollo, limitada capacitación..

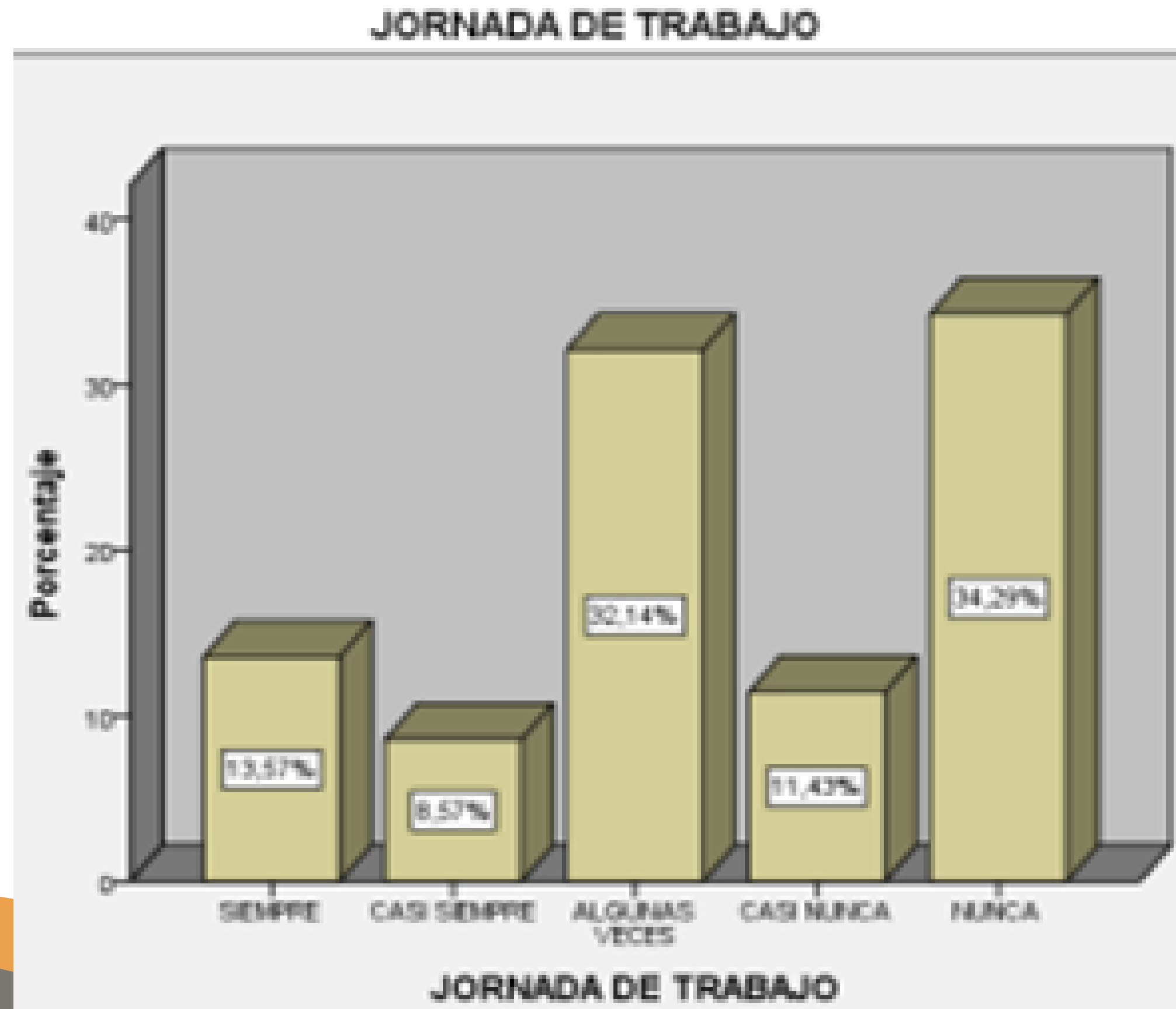


RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Categoría 3:

Categoría 3: Organización del tiempo de Trabajo.

El 34.29% del personal NUNCA han experimentado jornadas de labores extensas. El 49.64% NUNCA han sentido interferencia en la relación trabajo-familia..



RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Categoría 3:

Categoría 3: Organización del tiempo de Trabajo.

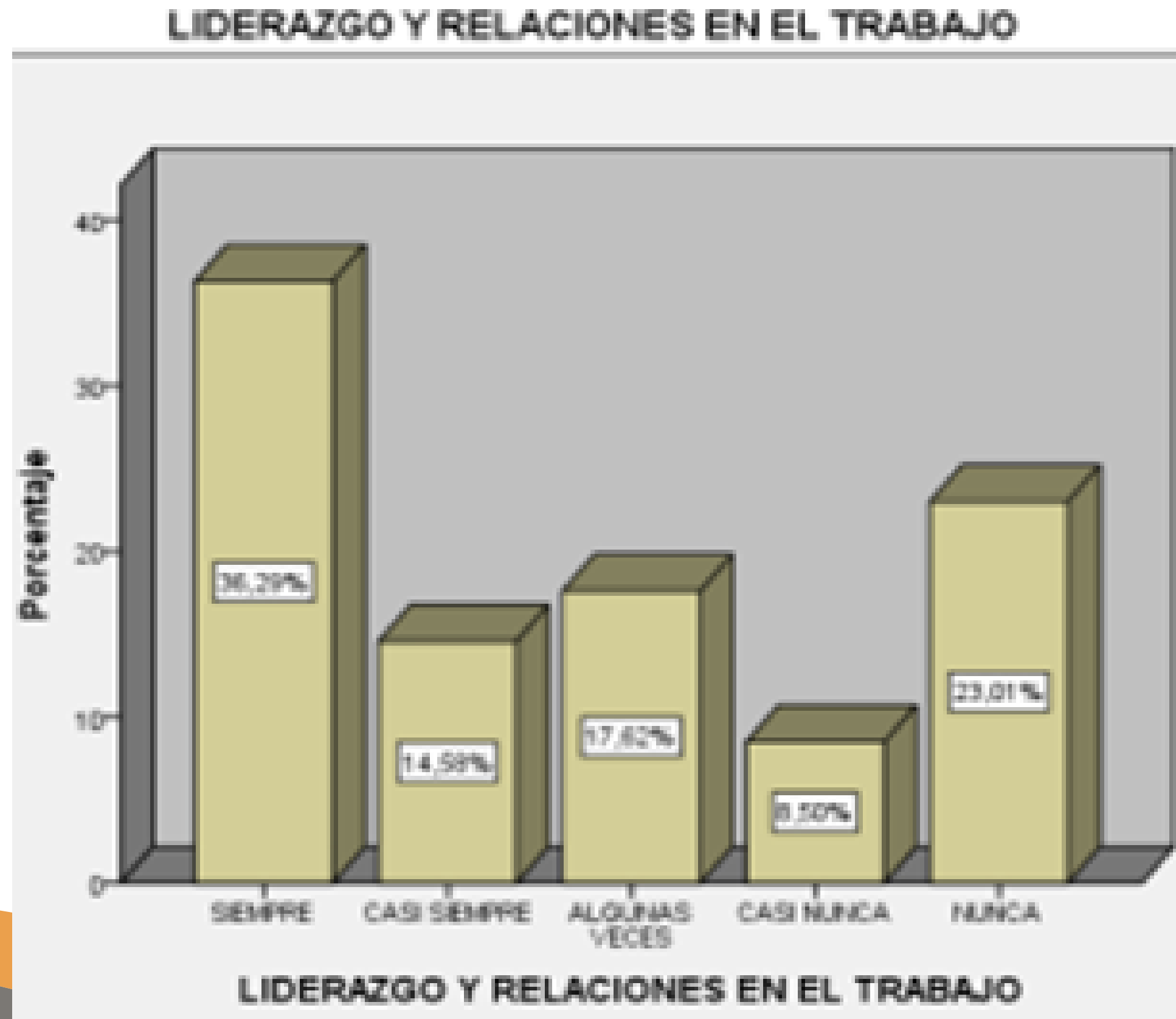
El 34.29% del personal NUNCA han experimentado jornadas de labores extensas. El 49.64% NUNCA han sentido interferencia en la relación trabajo-familia..



RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Categoría 4:

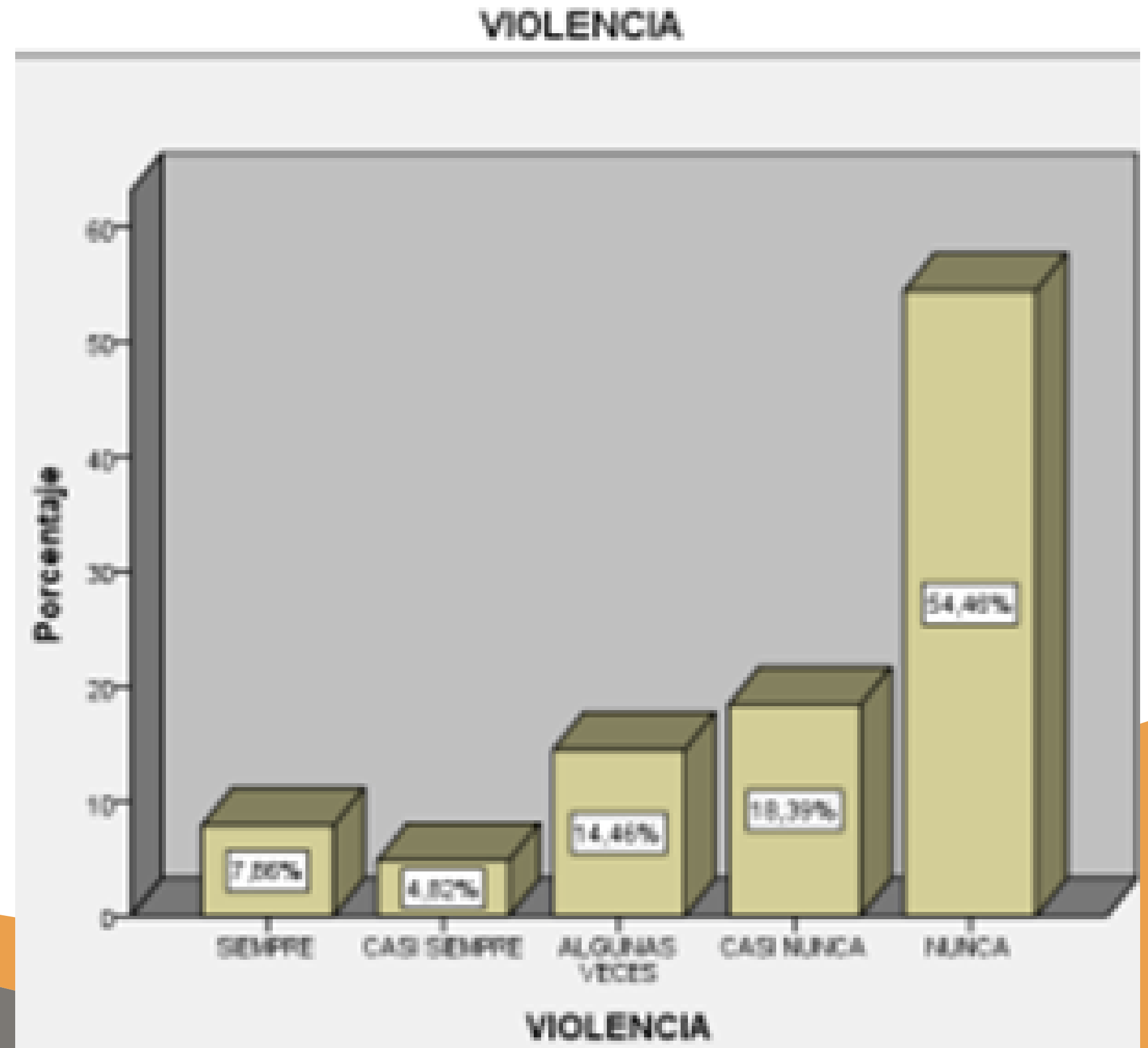
Categoría 4: Liderazgo y relaciones en el trabajo
En relación al Liderazgo el 63.17% de los encuestados SIEMPRE han mantenido claridad en sus funciones. El 33.89% SIEMPRE han experimentado deficientes relaciones con colaboradores que supervisan. El 54.46% NUNCA han tenido violencia laboral.



RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Categoría 4:

Categoría 4: Liderazgo y relaciones en el trabajo
En relación al Liderazgo el 63.17% de los encuestados SIEMPRE han mantenido claridad en sus funciones. El 33.89% SIEMPRE han experimentado deficientes relaciones con colaboradores que supervisan. El 54.46% NUNCA han tenido violencia laboral.



RESULTADOS Y DISCUSIÓN

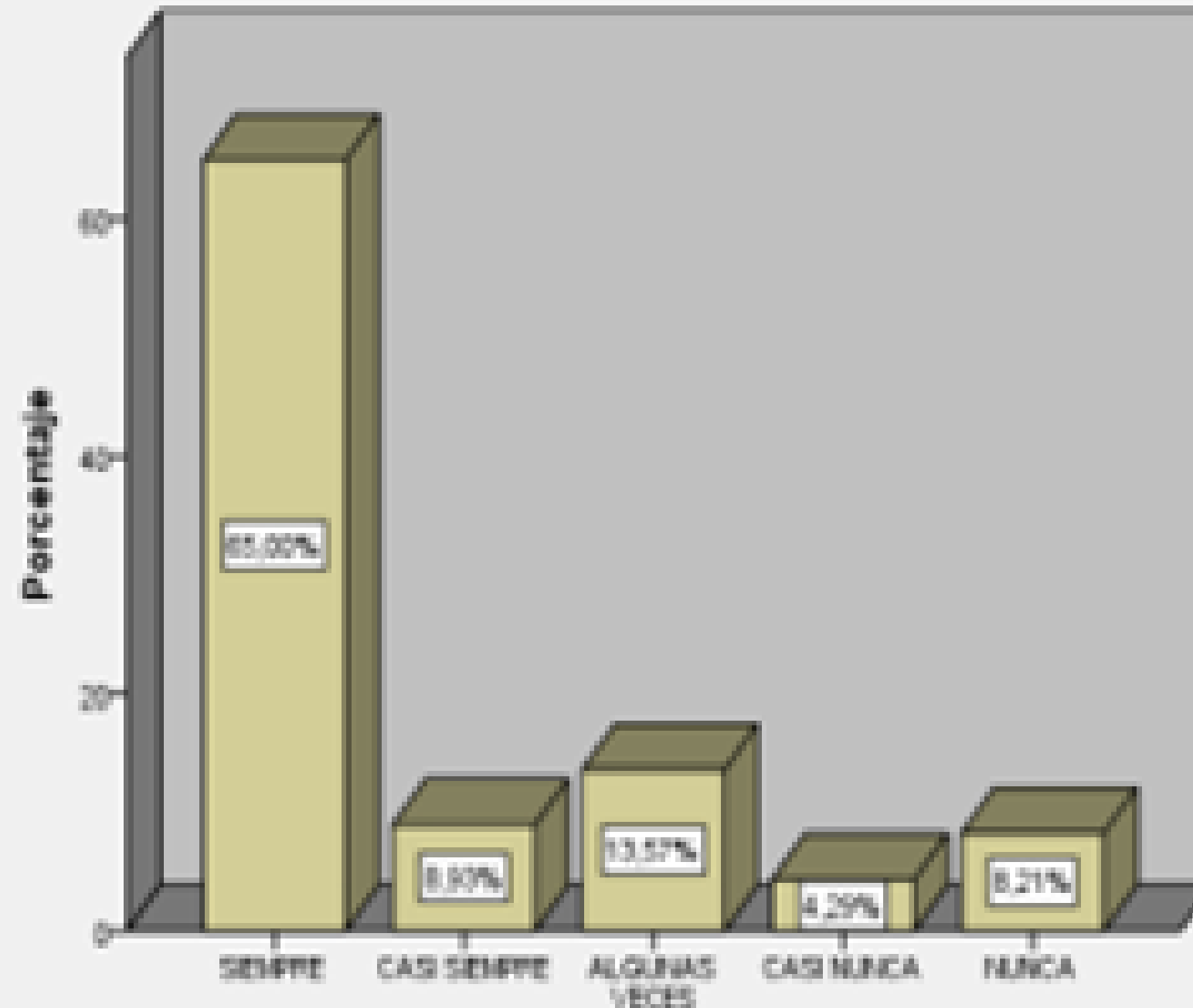
Categoría 5:

Categoría 5: Entorno Organizacional

El 49.76% SIEMPRE han tenido escasa o nula retroalimentación del desempeño o compensación. El 65% SIEMPRE han experimentado inestabilidad laboral

Ante tales hallazgos, podemos determinar que la situación de la pandemia por COVID-19, ha generado impacto psicosocial en los agentes de control Municipal del GADMR, durante el trabajo operativo durante la crisis sanitaria.

INSUFICIENTE SENTIDO DE PERTENENCIA E, INESTABILIDAD



INSUFICIENTE SENTIDO DE PERTENENCIA E,
INESTABILIDAD

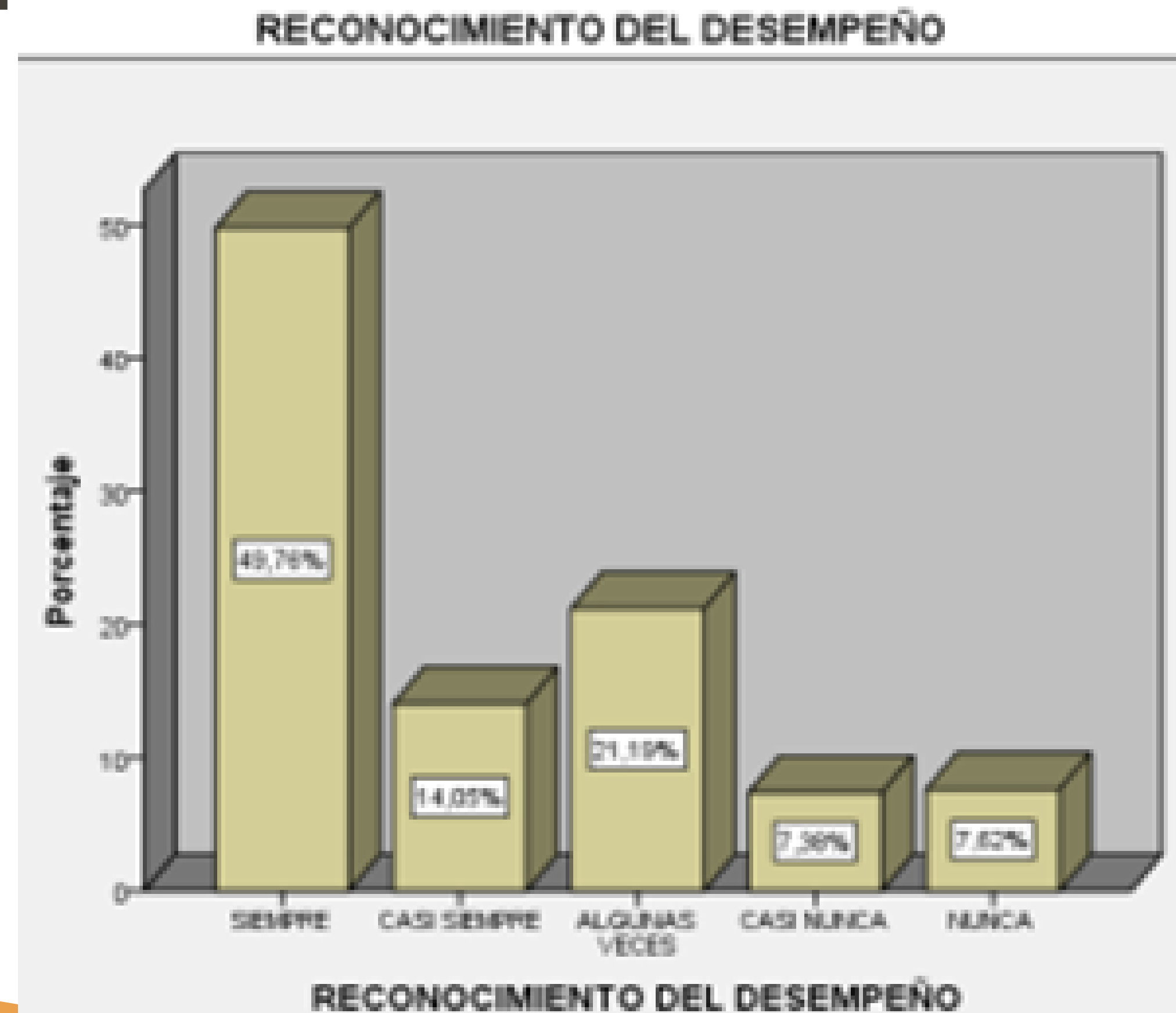
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Categoría 5:

Categoría 5: Entorno Organizacional

El 49.76% SIEMPRE han tenido escasa o nula retroalimentación del desempeño o compensación. El 65% SIEMPRE han experimentado inestabilidad laboral

Ante tales hallazgos, podemos determinar que la situación de la pandemia por COVID-19, ha generado impacto psicosocial en los agentes de control Municipal del GADMR, durante el trabajo operativo durante la crisis sanitaria.



CONCLUSIONES

Al realizar la evaluación de Riesgo Psicosoacial mediante la aplicación de la Norma NOM 35, se ha podido analizar la tabla final del Cuestionario, donde se determina que el 30.07% han reflejado que existe un nivel de impacto psicosocial MUY ALTO, al correlacionarlo con las tablas de calificación de la misma norma, lo que implica establecer medidas de control inmediato al grupo laboral en estudio..

