



UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO Y COMPORTAMIENTO HUMANO

**ESTRÉS EN LOS TRABAJADORES DE LA SALUD DEL DISTRITO 10D01 DURANTE LA
IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO EN MEDIO DE LA PANDEMIA COVID-19.**

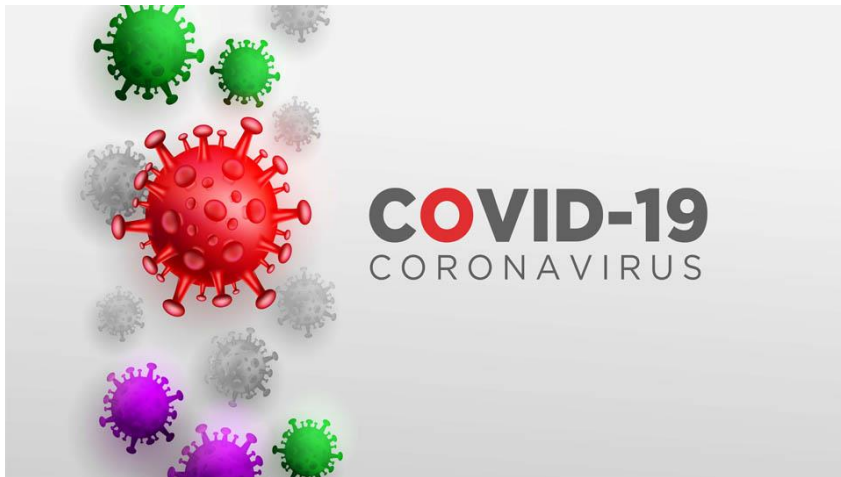
Realizado por:
MATHA ELISA ARTEAGA CADENA

Director del proyecto:
MSC MARCELO RUSSO

Quito, 22 de Septiembre del 2020



INTRODUCCION:



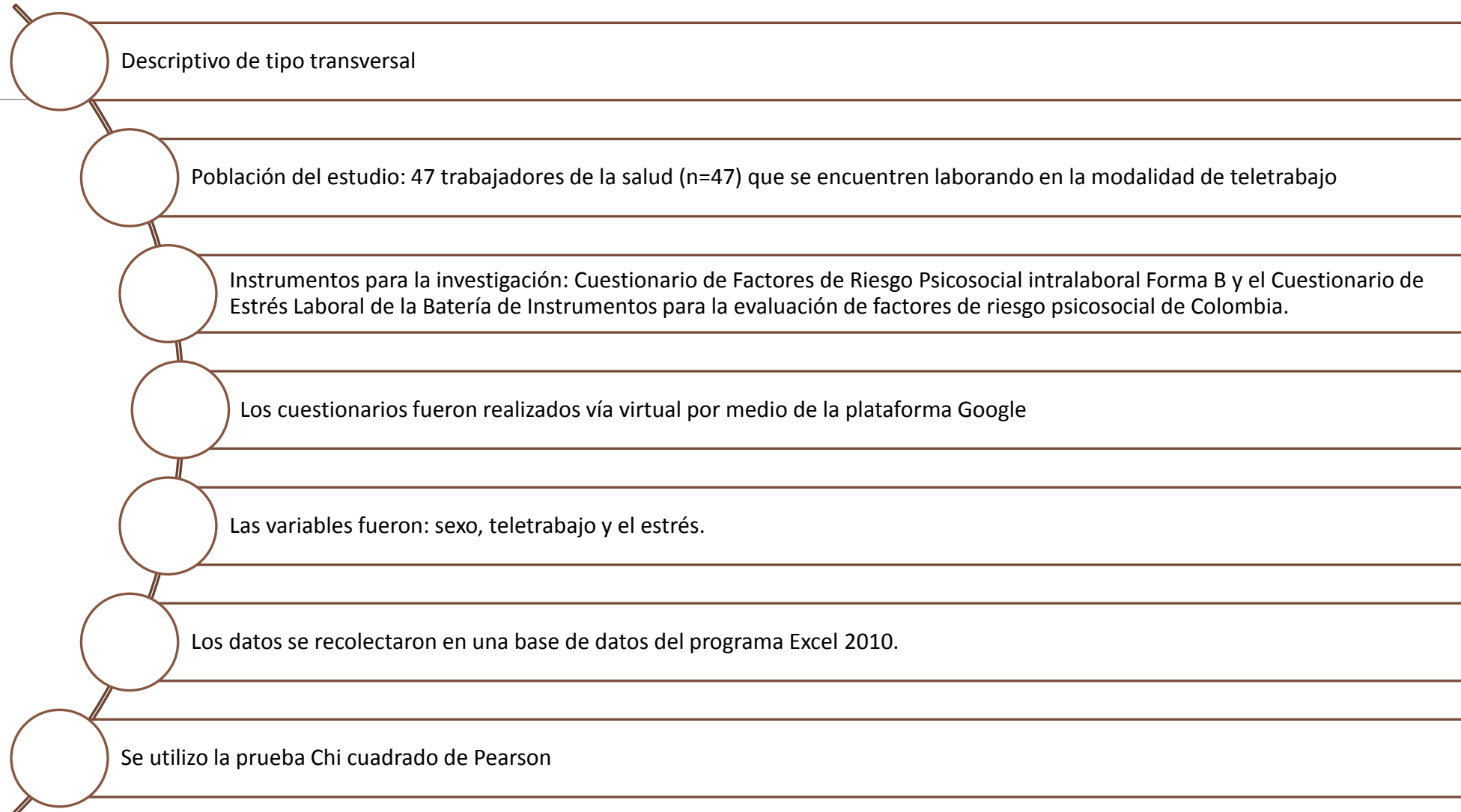
Embarazadas
Enfermedades Crónicas
Mayores de 55 años



OBJETIVO:

Identificar mediante un estudio descriptivo de tipo transversal el estrés en los trabajadores de la salud del Distrito 10D01 provocado por el teletrabajo en la pandemia del COVID-19.

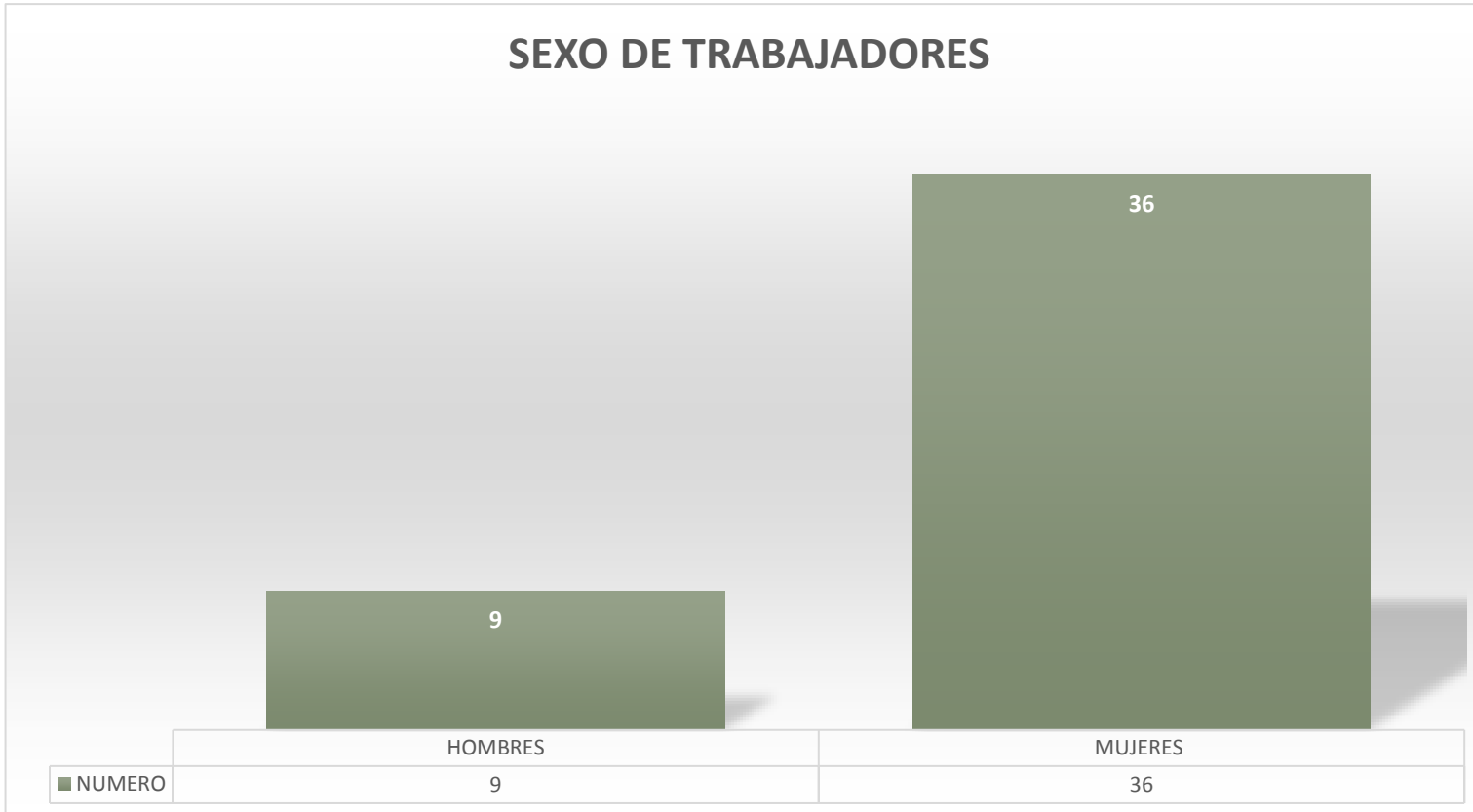
MATERIALES Y METODOS:





Resultados:

SEXO DE TRABAJADORES



Todos son trabajadores de la salud que se encuentran trabajando en la modalidad de teletrabajo, de los cuales el 20% son de sexo masculino y el 80% son de sexo femenino.



Resultados:

MUY ALTO					
MASCULINO	%	FEMENINO	%	TOTAL	%
4	8,89	20	44,44	24	53,33
ALTO					
MASCULINO	%	FEMENINO	%	TOTAL	%
2	4,44	4	8,89	6	13,33
MEDIO					
MASCULINO	%	FEMENINO	%	TOTAL	%
	0,00	2	100,00	2	4,44
BAJO					
MASCULINO	%	FEMENINO	%	TOTAL	%
1	2,22	5	11,11	6	13,33
MUY BAJO					
MASCULINO	%	FEMENINO	%	TOTAL	%
2	28,57	5	71,43	7	15,56

En la prueba Chi cuadrado de Pearson el valor del nivel de significación ($p = 0,45$) es superior a 0,05, por tanto, los porcentajes entre masculino y femenino no tienen una diferencia significativa, lo que se puede explicar dado que en la muestra existe mayor cantidad de trabajadoras que trabajadores

ESTRÉS EN LOS TRABAJADORES DE LA SALUD DEL DISTRITO 10D01 DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO EN MEDIO DE LA PANDEMIA COVID-19.

	MUY ALTO					
	M	%	F	%	TOTAL	%
DEMANDAS AMBIENTALES Y ESFUERZO FISICO	4	8,89	16	35,56	20	44,44
DEMANDAS CUANTITATIVAS	7	15,56	30	66,67	37	82,22
DEMANDAS DE CARGA MENTAL	0	0,00	0	0,00	0	0,00
DEMANDAS DE LA JORNADA DE TRABAJO	3	6,67	10	22,22	13	28,89
INFLUENCIA DEL TRABAJO SOBRE EL ENTORNO EXTRALABORAL	5	11,11	25	55,56	30	66,67
OPORTUNIDADES PARA USO Y DESARROLLO DE HABILIDADES	0	0,00	0	0,00	0	0,00
CONTROL Y AUTONOMIA	0	0,00	0	0,00	0	0,00
PARTICIPACION Y MANEJO DEL CAMBIO	7	15,56	24	53,33	31	68,89
CLARIDAD DEL ROL	3	6,67	12	26,67	15	33,33
CAPACITACION	4	8,89	5	11,11	9	20,00
CARACTERISTICAS DEL LIDERAZGO	6	13,33	11	24,44	17	37,78
RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO	6	13,33	4	8,89	10	22,22
RETROALIMENTACIÓN DEL DESEMPEÑO	1	2,22	1	2,22	2	4,44
DEMANDAS EMOCIONALES	9	20,00	36	80,00	45	100,00

ESTRÉS EN LOS TRABAJADORES DE LA SALUD DEL DISTRITO 10D01 DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO EN MEDIO DE LA PANDEMIA COVID-19.

	ALTO					
	M	%	F	%	TOTAL	%
DEMANDAS AMBIENTALES Y ESFUERZO FISICO	5	11,11	14	31,11	19	42,22
DEMANDAS CUANTITATIVAS	2	4,44	6	13,33	8	17,78
DEMANDAS DE CARGA MENTAL	0	0,00	7	15,56	7	15,56
DEMANDAS DE LA JORNADA DE TRABAJO	3	6,67	23	51,11	26	57,78
INFLUENCIA DEL TRABAJO SOBRE EL ENTORNO EXTRALABORAL	4	8,89	8	17,78	12	26,67
OPORTUNIDADES PARA USO Y DESARROLLO DE HABILIDADES	2	4,44	2	4,44	4	8,89
CONTROL Y AUTONOMIA	0	0,00	0	0,00	0	0,00
PARTICIPACION Y MANEJO DEL CAMBIO	2	4,44	9	20,00	11	24,44
CLARIDAD DEL ROL	6	13,33	23	51,11	29	64,44
CAPACITACION	3	6,67	18	40,00	21	46,67
CARACTERISTICAS DEL LIDERAZGO	0	0,00	1	2,22	1	2,22
RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO	3	6,67	29	64,44	32	71,11
RETROALIMENTACIÓN DEL DESEMPEÑO	7	15,56	17	37,78	24	53,33
DEMANDAS EMOCIONALES	0	0,00	0	0,00	0	0,00

ESTRÉS EN LOS TRABAJADORES DE LA SALUD DEL DISTRITO 10D01 DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO EN MEDIO DE LA PANDEMIA COVID-19.

	MEDIO					
	M	%	F	%	TOTAL	%
DEMANDAS AMBIENTALES Y ESFUERZO FISICO	0	0,00	1	2,22	1	2,22
DEMANDAS CUANTITATIVAS	0	0,00	0	0,00	0	0,00
DEMANDAS DE CARGA MENTAL	3	6,67	19	42,22	22	48,89
DEMANDAS DE LA JORNADA DE TRABAJO	3	6,67	3	6,67	6	13,33
INFLUENCIA DEL TRABAJO SOBRE EL ENTORNO EXTRALABORAL	0	0,00	0	0,00	0	0,00
OPORTUNIDADES PARA USO Y DESARROLLO DE HABILIDADES	3	6,67	14	31,11	17	37,78
CONTROL Y AUTONOMIA	3	6,67	9	20,00	12	26,67
PARTICIPACION Y MANEJO DEL CAMBIO	0	0,00	3	6,67	3	6,67
CLARIDAD DEL ROL	0	0,00	1	2,22	1	2,22
CAPACITACION	2	4,44	13	28,89	15	33,33
CARACTERISTICAS DEL LIDERAZGO	2	4,44	13	28,89	15	33,33
RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO	0	0,00	1	2,22	1	2,22
RETROALIMENTACIÓN DEL DESEMPEÑO	0	0,00	10	22,22	10	22,22
DEMANDAS EMOCIONALES	0	0,00	0	0,00	0	0,00

RELACION ENTRE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE POSTURAS ERGONOMICAS Y PERCEPCION DEL DOLOR POSTURAL EN PROFESIONALES DE ODONTOLOGIA.

	BAJO					
	M	%	F	%	TOTAL	%
DEMANDAS AMBIENTALES Y ESFUERZO FISICO	0	0	5	100	5	11,11
DEMANDAS CUANTITATIVAS	0	0	0	0	0	0
DEMANDAS DE CARGA MENTAL	5	11,11	8	17,78	13	28,89
DEMANDAS DE LA JORNADA DE TRABAJO		0	0	0,00	0	0,00
INFLUENCIA DEL TRABAJO SOBRE EL ENTORNO EXTRALABORAL	0	0	3	6,67	3	6,67
OPORTUNIDADES PARA USO Y DESARROLLO DE HABILIDADES	0	0	2	100	2	4,44
CONTROL Y AUTONOMIA	0	0	0	0	0	0,00
PARTICIPACION Y MANEJO DEL CAMBIO	0	0	0	0	0	0,00
CLARIDAD DEL ROL	0	0	0	0	0	0,00
CAPACITACION	0	0	0	0	0	0,00
CARACTERISTICAS DEL LIDERAZGO	0	0	2	100	2	4,44
RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO	0	0	0	0	0	0,00
RETROALIMENTACIÓN DEL DESEMPEÑO	1	11,11	8	88,89	9	20,00
DEMANDAS EMOCIONALES	0	0	0	0	0	0,00

ESTRÉS EN LOS TRABAJADORES DE LA SALUD DEL DISTRITO 10D01 DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO EN MEDIO DE LA PANDEMIA COVID-19.

	SIN RIESGO					
	M	%	F	%	TOTAL	%
DEMANDAS AMBIENTALES Y ESFUERZO FISICO	0	0	0	0	0	0
DEMANDAS CUANTITATIVAS	0	0	0	0	0	0
DEMANDAS DE CARGA MENTAL	1	2,22	2	4,44	3	6,67
DEMANDAS DE LA JORNADA DE TRABAJO	0	0	0	0	0	0,00
INFLUENCIA DEL TRABAJO SOBRE EL ENTORNO EXTRALABORAL	0	0	0	0	0	0,00
OPORTUNIDADES PARA USO Y DESARROLLO DE HABILIDADES	4	18,18	18	81,82	22	48,89
CONTROL Y AUTONOMIA	6	18,18	27	81,82	33	73,33
PARTICIPACION Y MANEJO DEL CAMBIO	0	0	0	0	0	0,00
CLARIDAD DEL ROL	0	0	0	0	0	0,00
CAPACITACION	0	0	0	0	0	0,00
CARACTERISTICAS DEL LIDERAZGO	1	10	9	90	10	22,22
RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO	0	0	2	100	2	4,44
RETROALIMENTACIÓN DEL DESEMPEÑO	0	0	0	0	0	0,00
DEMANDAS EMOCIONALES	0	0	0	0	0	0,00

DISCUSION:

En este estudio se pudo observar que el 84.44% de los trabajadores de salud del Distrito 10D01 presentaron estrés laboral en la modalidad de teletrabajo, de las cuales el 68.89% fueron de sexo femenino, sin embargo, debemos considerar que una comparación entre sexos no se la puede realizar dado que no hay una muestra heterogénea equitativa para realizar la comparación.

Pero lo que es evidente en los resultados de los diferentes métodos establecidos es que hay una mayor prevalencia de Riesgo Psicosocial Alto y Muy Alto en el sexo femenino y esto se podría asociar a que, mientras mayores son las demandas familiares, los recursos personales comienzan agotarse y de esta forma el desempeño para realizar las actividades del trabajo disminuye



DISCUSION:

La Organización de Naciones Unidas alertó recientemente sobre el los “efectos desbastadores” y el impacto que esta pandemia produjo en las mujeres, y dio hincapié en la necesidad de incorporar algunas dimensiones de género en la respuesta sanitaria y como hemos podido verificar mediante este estudio es que las mujeres tienden a tener mayor estrés en la realización de teletrabajo



LIMITACIONES

Implementación de la encuesta

Falta de estudios similares para la comparación.

FORTALEZAS

Es un estudio novedoso que antes no se ha realizado y nos permitió medir la cantidad de estrés a la que se encontraban sometidos los trabajadores de la modalidad de teletrabajo.

CONCLUSION:

Existe un mayor riesgo de estrés en el personal de teletrabajo del distrito 10D01, además este riesgo aumenta si no existe una buena implementación de esta modalidad y una buena explicación de los requerimientos que se necesitan para poder ejecutar esta actividad y de esta forma se puede presentar inconvenientes los cuales pueden ocasionar problemas de salud en los trabajadores aumentando el riesgo psicosocial.



Gracias

A close-up of a fountain pen nib, showing the gold-colored metal and the black barrel. The nib is positioned at the end of the word 'Gracias', which is written in a black, elegant cursive script. The pen nib is angled downwards and to the right.