



Trabajo de fin de carrera titulado:

Riesgo psicosocial y estrés laboral en una institución del Ecuador.

Realizado por:

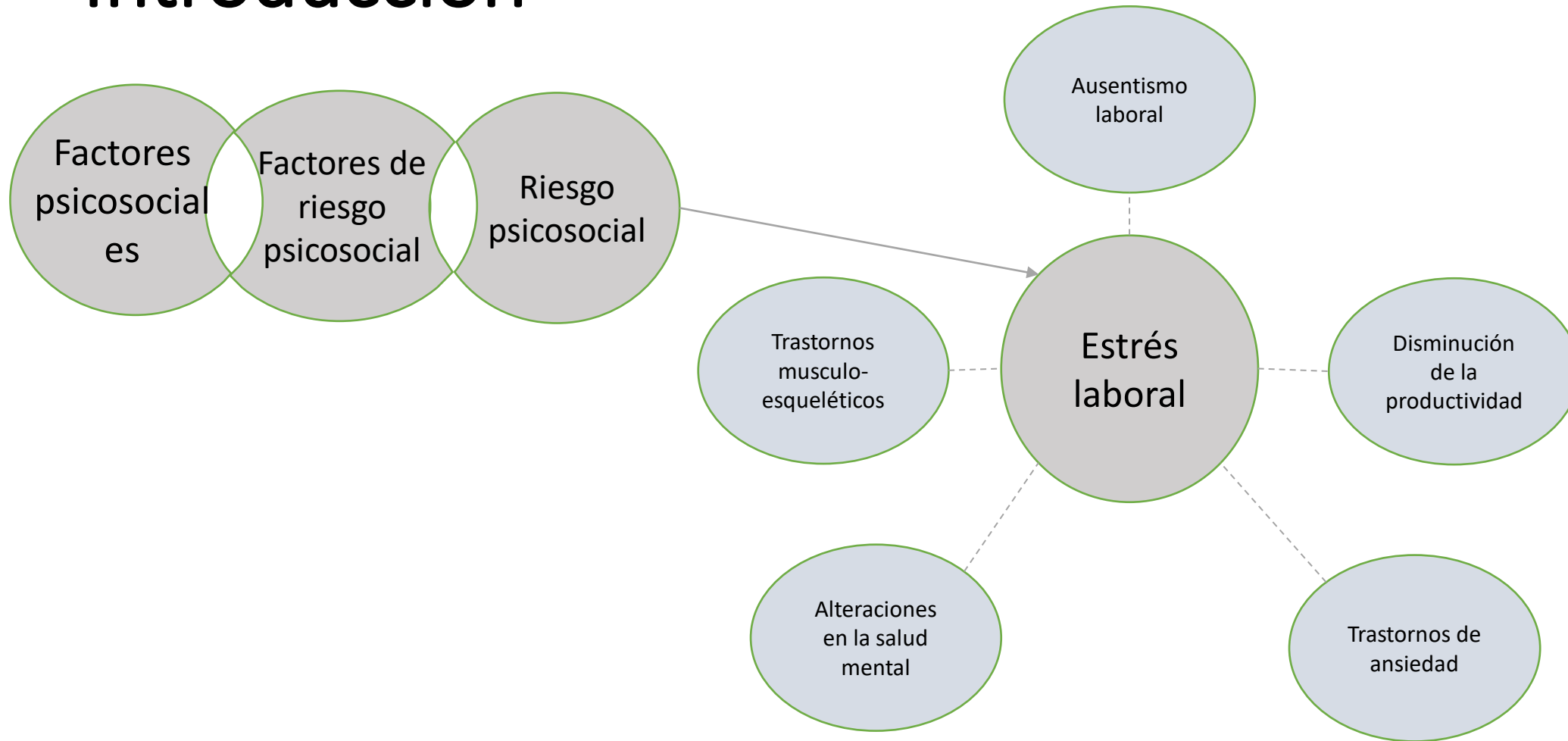
Enrique Vizcaíno.

Como requisito para la obtención del título de:

INGENIERO EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

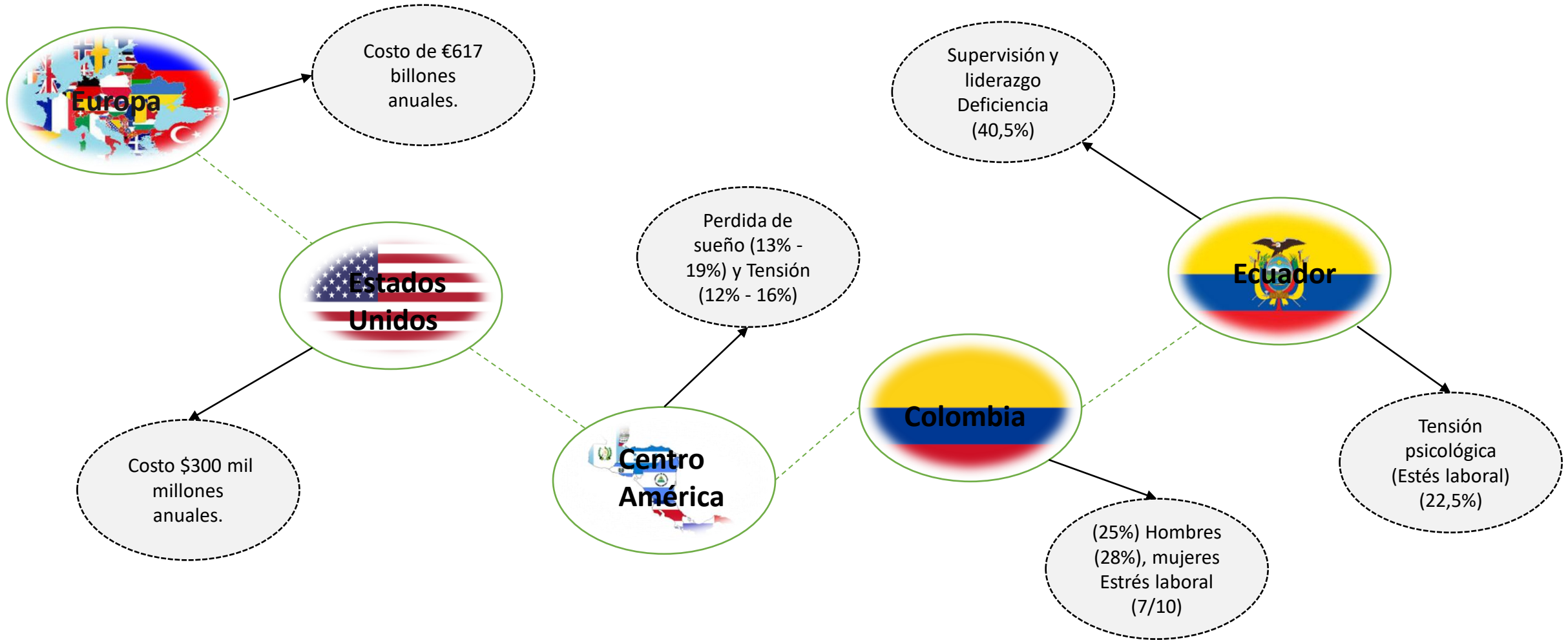
Quito, 27 de Julio del 2020.

Introducción



(Organización Internacional del trabajo, 1988; Palliser, Firth, Feyer, Paulin, 2005; Bourbonnais, Brisson, Vinet, Vézina, Abdous & Gaudet, 2006; Burr, Albertsen, Rugulies & Hannerz, 2010; Darr & Johns, 2008; Gärtner, Nieuwenhuijsen, Van Dijk & Sluiter, 2010; Shultz, Wang, Crimmins & Fisher, 2010)

Estadísticas



(Executive Agency for Health and Consumers, 2013; Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, 2011; European Agency for Safety and Health at Work, 2007; Asociación Americana de Psicología, 2010; Organización Iberoamericana de Seguridad Social e Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, 2011; Ministerio de la Protección Social, 2007; Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, 2017)

Objetivo general

- Correlacionar el riesgo psicosocial con el estrés laboral en los trabajadores de una institución ecuatoriana, a través de la aplicación del Cuestionario de Evaluación Psicosocial en espacios laborales del Ministerio del Trabajo del Ecuador y estrés laboral del Maslach Burnout Inventory, para el establecimiento de su asociación.

Material y métodos

- Estudio de cohorte transversal, desarrollado en una institución ecuatoriana en el año 2019, cuya población de estudio estuvo conformada por el universo de trabajadores (N=2759).
- Variables dependientes: estrés laboral y variables socio laborales.
- Variables independientes: riesgo psicosocial.
- Instrumentos: Cuestionario de Evaluación Psicosocial en espacios laborales del Ministerio del Trabajo de Ecuador y MBI.
- Criterios de exclusión: cuestionarios duplicados, incompletos y trabajadores con antigüedad laboral ≤ 1 año.

Material y métodos: cuestionarios

Tabla 1. Resultado por dimensiones del riesgo psicosocial.

Dimensiones	Riesgo Bajo	Riesgo Medio	Riesgo Alto
Carga y ritmo de trabajo	13-16	8-12	4-7
Desarrollo de competencias	13-16	8-12	4-7
Liderazgo	18-24	12-17	6-11
Margen de acción y control	13-16	8-12	4-7
Organización del trabajo	18-24	12-17	6-11
Recuperación	16-20	10-15	5-9
Soporte y apoyo	16-20	10-15	5-9
Otros puntos importantes	73-96	49-72	24-48

Tabla 2. Resultado por dimensiones del estrés laboral.

Dimensiones	Riesgo bajo	Riesgo Medio	Riesgo Alto
Agotamiento emocional	0 – 18	19 – 26	27 – 54
Despersonalización	0 – 5	6 – 9	10 – 30
Realización personal	0 – 33	34 – 39	40 – 56

Análisis Estadístico

- La información fue analizada en el programa SPSS versión 22.
1. Correlación de Pearson para determinar la dependencia entre las variables de riesgo psicosocial y estrés laboral.
 2. Tabla cruzada para determinar porcentaje (%) de probabilidad de ocurrencia de cada nivel de riesgo, tanto para riesgo psicosocial como para estrés laboral.
 3. Tabla cruzada para determinar porcentaje (%) de probabilidad de cada variable sociolaboral con respecto al nivel de riesgos psicosociales y el nivel de estrés Laboral.
 4. Prueba de Chi-cuadrado de Pearson.

Resultados

Tabla 3. Correlación de Pearson de riesgo psicosocial con estrés laboral. Prueba de chi-cuadrado de Pearson.

		Riesgo psicosocial	Riesgo estrés laboral
Riesgo psicosocial	Correlación de Pearson	1	,216**
	Sig. (bilateral)		p: 0,000
	N	2759	2759
Riesgo estrés laboral	Correlación de Pearson	,216**	1
	Sig. (bilateral)	p: 0,000	
	N	2759	2759
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
χ^2	311,419 ^a	4	p: 0,000

Tabla 4. Tabla cruzada riesgo psicosocial con estrés laboral.

		Riesgo psicosocial						Total	
		Bajo		Medio		Alto			
		Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total
Riesgo estrés laboral	Bajo	332	12,0%	476	17,3%	0	0,0%	808	29,3%
	Medio	409	14,8%	1513	54,8%	0	0,0%	1922	69,7%
	Alto	0	0,0%	27	1,0%	2	0,1%	29	1,1%
Total		741	26,9%	2016	73,1%	2	0,1%	2759	100,0%

Resultados

Tabla 5. Tabla cruzada riesgo psicosocial con estrés laboral por provincia.

		Pichincha											
		Riesgo psicosocial						Total					
		Bajo		Medio		Alto							
		Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total				
Riesgo estrés laboral	Bajo	63	9,3%	134	19,9%	0	0,0%	197	29,2%				
	Medio	73	10,8%	392	58,1%	0	0,0%	465	68,9%				
	Alto	0	0,0%	11	1,6%	2	0,3%	13	1,9%				
Total		136	20,1%	537	79,6%	2	0,3%	675	100,0%				
		Guayas						Manabí					
		Riesgo psicosocial				Total		Riesgo psicosocial				Total	
		Bajo		Medio				Bajo		Medio			
		Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total
Riesgo estrés laboral	Bajo	82	17,1%	86	17,9%	168	35,0%	15	10,5%	21	14,7%	36	25,2%
	Medio	92	19,2%	219	45,6%	311	64,8%	12	8,4%	93	65,0%	105	73,4%
	Alto	0	0,0%	1	0,2%	1	0,2%	0	0,0%	2	1,4%	2	1,4%
Total		174	36,3%	306	63,8%	480	100,0%	27	18,9%	116	81,1%	143	100,0%

Resultados

Tabla 7. Tabla cruzada riesgo psicosocial con estrés laboral por área de trabajo.

		Administrativo (resto de cargos)						Equipo de apoyo al Fiscal							
		Riesgo psicosocial				Total		Riesgo psicosocial				Total			
		Bajo		Medio				Bajo		Medio					
		Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total		
Riesgo estrés laboral	Bajo	49	9,0%	98	17,9%	147	26,9%	13	7,8%	29	17,4%	42	25,1%		
	Medio	74	13,5%	315	57,6%	389	71,1%	16	9,6%	105	62,9%	121	72,5%		
	Alto	0	0,0%	11	2,0%	11	2,0%	0	0,0%	4	2,4%	4	2,4%		
Total		123	22,5%	424	77,5%	547	100,0%	29	17,4%	138	82,6%	167	100,0%		
		Equipo Fiscal						Únicamente del SPVT							
		Riesgo psicosocial						Total		Riesgo psicosocial				Total	
		Bajo		Medio		Alto				Bajo		Medio			
		Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total
Riesgo estrés laboral	Bajo	254	13,0%	331	16,9%	0	0,0%	585	29,9%	16	17,6%	18	19,8%	34	37,4%
	Medio	305	15,6%	1050	53,7%	0	0,0%	1355	69,3%	14	15,4%	43	47,3%	57	62,6%
	Alto	0	0,0%	12	0,6%	2	0,1%	14	0,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total		559	28,6%	1393	71,3%	2	0,1%	1954	100,0%	30	33,0%	61	67,0%	91	100,0%

Resultados

Tabla 8. Tabla cruzada riesgo psicosocial con estrés laboral por grado de instrucción.

		Bachillerato						Técnico / Tecnológico					
		Riesgo psicosocial				Total		Riesgo psicosocial				Total	
		Bajo		Medio				Bajo		Medio			
		Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total
Riesgo estrés laboral	Bajo	10	7,1%	17	12,1%	27	19,3%	5	12,2%	7	17,1%	12	29,3%
	Medio	38	27,1%	74	52,9%	112	80,0%	6	14,6%	22	53,7%	28	68,3%
	Alto	0	0,0%	1	0,7%	1	0,7%	0	0,0%	1	2,4%	1	2,4%
Total		48	34,3%	92	65,7%	140	100,0%	11	26,8%	30	73,2%	41	100,0%
		Tercer nivel						Doctorado/PHD					
		Riesgo psicosocial				Total		Riesgo psicosocial				Total	
		Bajo		Medio				Bajo		Medio			
		Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total
Riesgo estrés laboral	Bajo	165	11,7%	221	15,7%	386	27,3%	4	14,3%	2	7,1%	6	21,4%
	Medio	205	14,5%	809	57,3%	1014	71,8%	5	17,9%	17	60,7%	22	78,6%
	Alto	0	0,0%	12	0,8%	12	0,8%	0	0%	0	0%	0	0%
Total		370	26,2%	1042	73,8%	1412	100,0%	9	32,1%	19	67,9%	28	100,0%
		Cuarto nivel (Maestría)											
		Riesgo psicosocial								Total			
		Bajo		Medio		Alto							
		Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total				
Riesgo total estrés	Bajo	148	13,0%	229	20,1%	0	0,0%	377	33,1%				
	Medio	155	13,6%	591	51,9%	0	0,0%	746	65,6%				
	Alto	0	0,0%	13	1,1%	2	0,2%	15	1,3%				
Total		303	26,6%	833	73,2%	2	0,2%	1138	100,0%				

Resultados

Tabla 6. Tabla cruzada riesgo psicosocial con estrés laboral por antigüedad laboral.

		1 a 2 años						3 a 5 años					
		Riesgo total riesgo psicosocial				Total		Riesgo total riesgo psicosocial				Total	
		Bajo		Medio				Bajo		Medio			
		Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total
Riesgo total estrés	Bajo	42	12,5%	47	14,0%	89	26,5%	112	12,4%	140	15,5%	252	27,9%
	Medio	55	16,4%	190	56,5%	245	72,9%	131	14,5%	507	56,2%	638	70,7%
	Alto	0	0,0%	2	0,6%	2	0,6%	0	0,0%	12	1,3%	12	1,3%
Total		97	28,9%	239	71,1%	336	100,0%	243	26,9%	659	73,1%	902	100,0%
		6 a 10 años						21 años en adelante					
		Riesgo total riesgo psicosocial				Total		Riesgo total riesgo psicosocial				Total	
		Bajo		Medio				Bajo		Medio			
		Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total
Riesgo total estrés	Bajo	100	11,8%	176	20,7%	276	32,5%	8	12,5%	15	23,4%	23	35,9%
	Medio	122	14,4%	446	52,5%	568	66,8%	14	21,9%	26	40,6%	40	62,5%
	Alto	0	0,0%	6	0,7%	6	0,7%	0	0,0%	1	1,6%	1	1,6%
Total		222	26,1%	628	73,9%	850	100,0%	22	34,4%	42	65,6%	64	100,0%
		11 a 20 años											
		Riesgo total riesgo psicosocial								Total			
		Bajo		Medio		Alto							
		Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total				
Riesgo total estrés	Bajo	70	11,5%	98	16,1%	0	0,0%	168	27,7%				
	Medio	87	14,3%	344	56,7%	0	0,0%	431	71,0%				
	Alto	0	0,0%	6	1,0%	2	0,3%	8	1,3%				
Total		157	25,9%	448	73,8%	2	0,3%	607	100,0%				

Resultados

Tabla 9. Tabla cruzada riesgo psicosocial con estrés laboral por edad.

		18-24 años						25-34 años					
		Riesgo psicosocial				Total		Riesgo psicosocial				Total	
		Bajo		Medio				Bajo		Medio			
		Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total
Riesgo estrés laboral	Bajo	0	0,0%	1	6,3%	1	6,3%	86	12,9%	112	16,8%	198	29,6%
	Medio	4	25,0%	10	62,5%	14	87,5%	89	13,3%	374	56,0%	463	69,3%
	Alto	0	0,0%	1	6,3%	1	6,3%	0	0,0%	7	1,0%	7	1,0%
Total		4	25,0%	12	75,0%	16	100,0%	175	26,2%	493	73,8%	668	100,0%
		35-44 años								Total			
		Riesgo psicosocial											
		Bajo		Medio		Alto							
		Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total		
Riesgo estrés laboral	Bajo	132	11,3%	196	16,7%	0	0,0%	328	28,0%				
	Medio	155	13,2%	671	57,3%	0	0,0%	826	70,5%				
	Alto	0	0,0%	16	1,4%	1	0,1%	17	1,5%				
Total		287	24,5%	883	75,4%	1	0,1%	1171	100,0%				
		45-54 años								Total			
		Riesgo psicosocial											
		Bajo		Medio		Alto							
		Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total				
Riesgo estrés laboral	Bajo	81	12,4%	110	16,8%	0	0,0%	191	29,2%				
	Medio	117	17,9%	341	52,2%	0	0,0%	458	70,1%				
	Alto	0	0,0%	3	0,5%	1	0,2%	4	0,6%				
Total		198	30,3%	454	69,5%	1	0,2%	653	100,0%				
		Igual o superior a 55 años						Total					
		Riesgo psicosocial											
		Bajo		Medio									
		Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total						
Riesgo estrés laboral	Bajo	33	13,1%	57	22,7%	90	35,9%						
	Medio	44	17,5%	117	46,6%	161	64,1%						
Total		77	30,7%	174	69,3%	251	100,0%						

Resultados

Tabla 10. Tabla cruzada riesgo psicosocial con estrés laboral por género.

		Femenino							
		Riesgo psicosocial						Total	
		Bajo		Medio		Alto			
		Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total
Riesgo estrés laboral	Bajo	176	12,2%	267	18,6%	0	0,0%	443	30,8%
	Medio	183	12,7%	796	55,4%	0	0,0%	979	68,1%
	Alto	0	0,0%	14	1,0%	1	0,1%	15	1,0%
Total		359	25,0%	1077	74,9%	1	0,1%	1437	100,0%
		Masculino							
		Riesgo psicosocial						Total	
		Bajo		Medio		Alto			
		Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total
Riesgo estrés laboral	Bajo	156	11,8%	209	15,8%	0	0,0%	365	27,6%
	Medio	226	17,1%	717	54,2%	0	0,0%	943	71,3%
	Alto	0	0,0%	13	1,0%	1	0,1%	14	1,1%
Total		382	28,9%	939	71,0%	1	0,1%	1322	100,0%

Discusión

- El estudio realizado contó con una participación del 95,2% de los trabajadores, evidenciándose un predominio del nivel medio de riesgos psicosociales (73,1%) y de estrés laboral (69,7%).
- Siendo Pichincha donde residen el mayor número de trabajadores encuestados (24,5%); 70,8% pertenecen al área de equipo de apoyo al fiscal; prevalece el tercer nivel de instrucción (51,18%); con antigüedad laboral de 3 a 5 años (32,69%), en los rangos de edad de 35 a 44 años (42,44%) y el género femenino (52,1%).

Discusión

- Existe correlación entre las variables de estudio, lo cual indica, que el riesgo psicosocial influyen directamente sobre la aparición de estrés laboral, coincidiendo con el estudio realizado por Pérez, J., Turpo, J., López J. (2019).
- Se halló que en el total de encuestados existe un nivel medio de riesgo psicosocial en las ocho dimensiones estudiadas lo cual contrasta con el estudio de Acevedo. C., Sánchez J., Farías, M., Fernández A., (2013) donde se aplicó una metodología similar predominando un nivel alto de riesgo psicosocial.
- En el análisis de las dimensiones de estrés laboral se observa la prevalencia del género femenino (74,9%), coincidiendo con los resultados de Borja, k., López P., Lalama J., (2017).
- Con respecto a la antigüedad laboral, el mayor número de trabajadores (n=902) tiene de 3 a 5 años dentro de la empresa, lo cual difiere con los resultados de García, M., Pérez, M., y Albacete, A., (2013) donde predomina la antigüedad ≥ 15 años de servicio.

Conclusiones

- Como conclusiones se puede evidenciar que si existe correlación entre ambas variables y que a mayor exposición a los riesgos psicosociales, existe un mayor porcentaje de trabajadores que están asociados a sufrir estrés laboral.
- Los resultados obtenidos contribuyen a diagnosticar los niveles de riesgo psicosocial y de estrés laboral
- Corte transversal del estudio.
- Eliminación de encuestas incompletas y repetidas.

- Apoyo recibido por el personal de seguridad y salud de la institución.
- Primer estudio de esta naturaleza realizado en la institución.
- Sirve de base para futuros estudios.

Recomendaciones

- Se recomienda continuar con la exploración de tales variables en combinación con la actual pandemia COVID-19 que azota al mundo.

¡Gracias!