

Evaluación De Riesgo Psicosocial Al Personal De Una Empresa Dedicada A La Limpieza Y Desinfección Hospitalaria, Durante La Emergencia Sanitaria Por Covid-19, Para Proponer Un Plan De Intervención

TRABAJO DE FIN DE CARRERA

**INGENIERO EN SEGURIDAD Y SALUD
OCUPACIONAL**

**Autor: Diego Oña Achig.
Director: Marcelo Russo.**



Factores de Riesgo Psicosocial



Problema



OBJETIVO GENERAL

Evaluar los factores de riesgos psicosociales al personal de Asolimdésica, dedicada al servicio de limpieza y desinfección ambiental-Carchi, mediante la aplicación del cuestionario de evaluación de riesgos psicosociales versión 3.1, para proponer un plan de intervención.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar

Evaluar

Elaborar un plan de intervención



HIPÓTESIS

La aplicación del estudio de riesgos psicosociales utilizando el método F-Psico 3.1, en los trabajadores de Asolimdesica limpieza y desinfección ambiental- Carchi, ayudará a promover un plan de intervención que minimicen el grado de exposición en los mismos, para salvaguardar la integridad física y salud del personal.

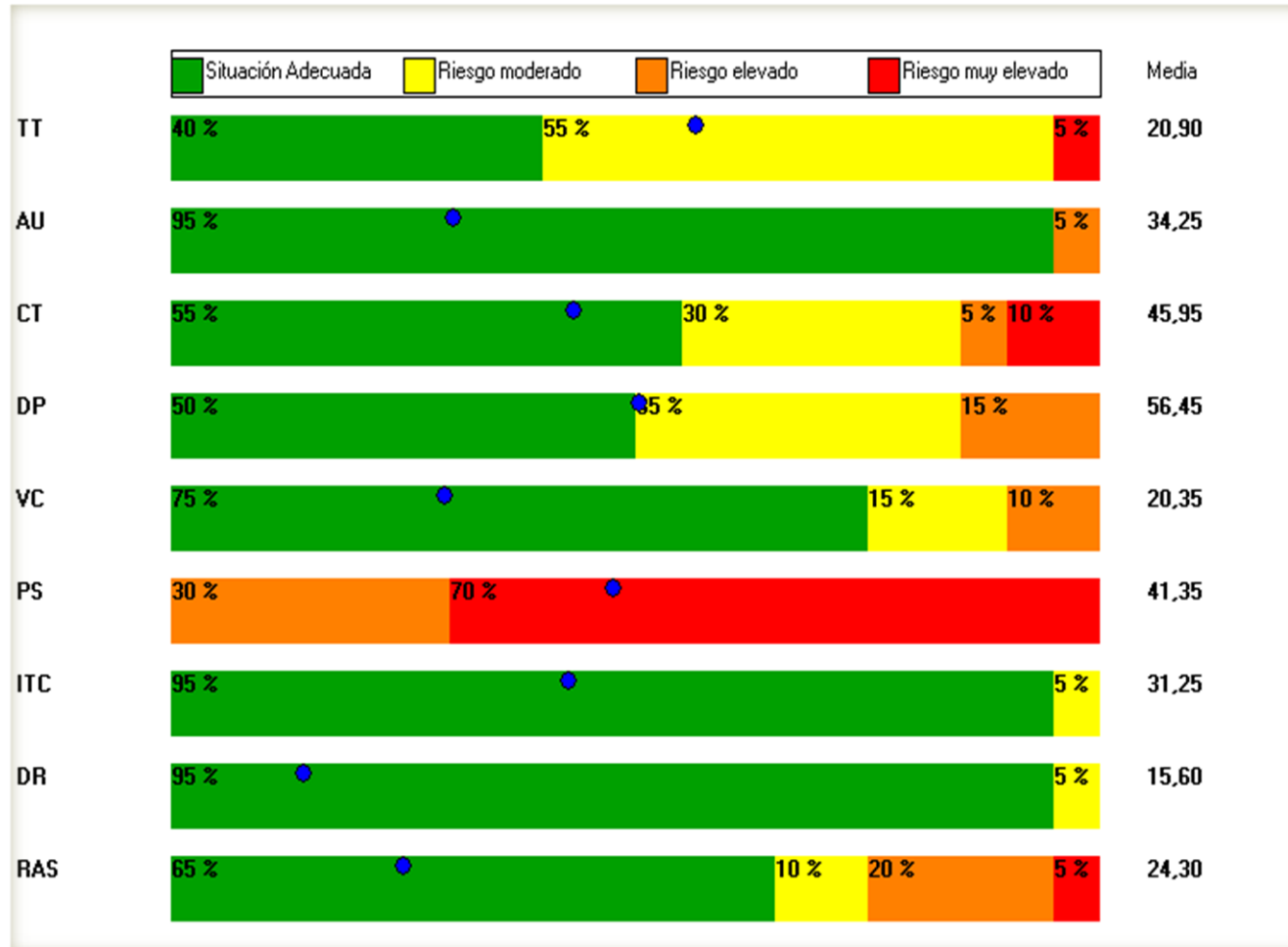


METODOLOGÍA



TIEMPO DE TRABAJO
AUTONOMIA
CARGA DE TRABAJO
DEMANDAS PSICOLOGICAS
VARIEDAD/CONTENIDO
PARTICIPACIÓN/SUPERVISIÓN
INTERES POR EL
TRABAJADOR/COMPENSACIÓN
DESEMPEÑO DEL ROL
APOYO SOCIAL

RESULTADOS



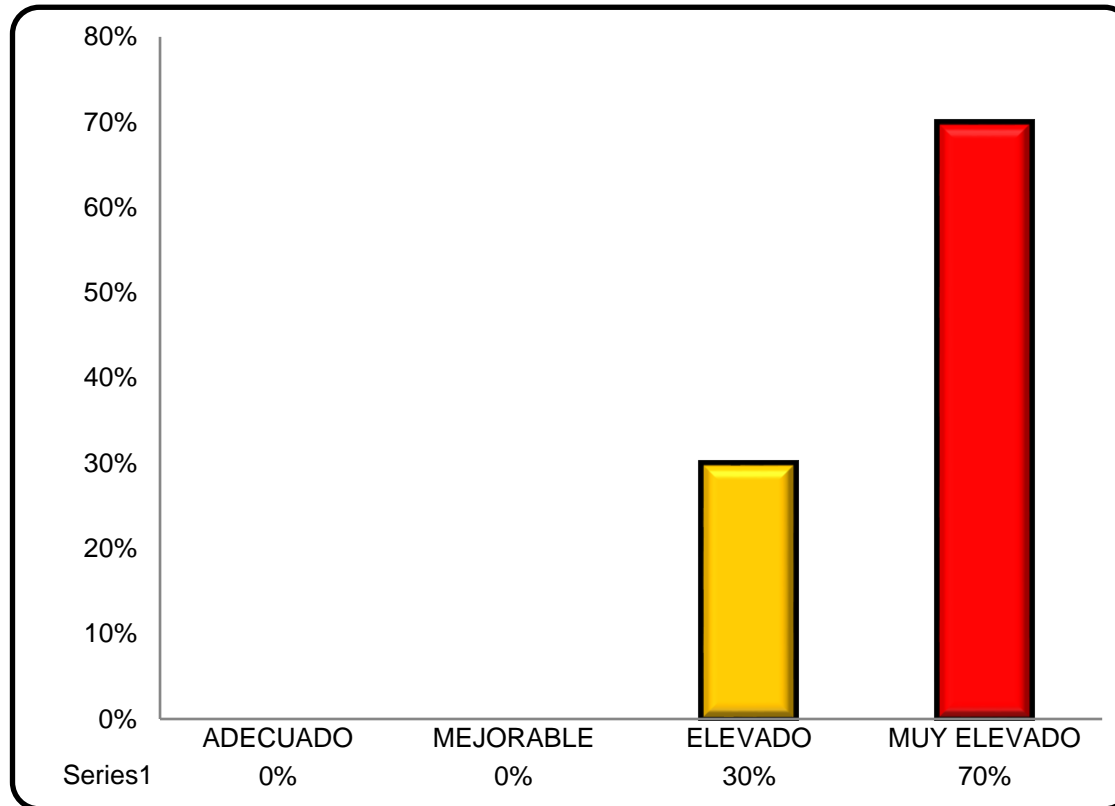
Fuente: Software F-Psico Versión3.1

Elaborado por: Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo de España.



PERFIL VALORATIVO PARTICIPACIÓN/SUPERVISIÓN

Adecuado	%	Moderado	%	Elevado	%	Muy elevado	%
0	0%	0	0%	6	30%	14	70%



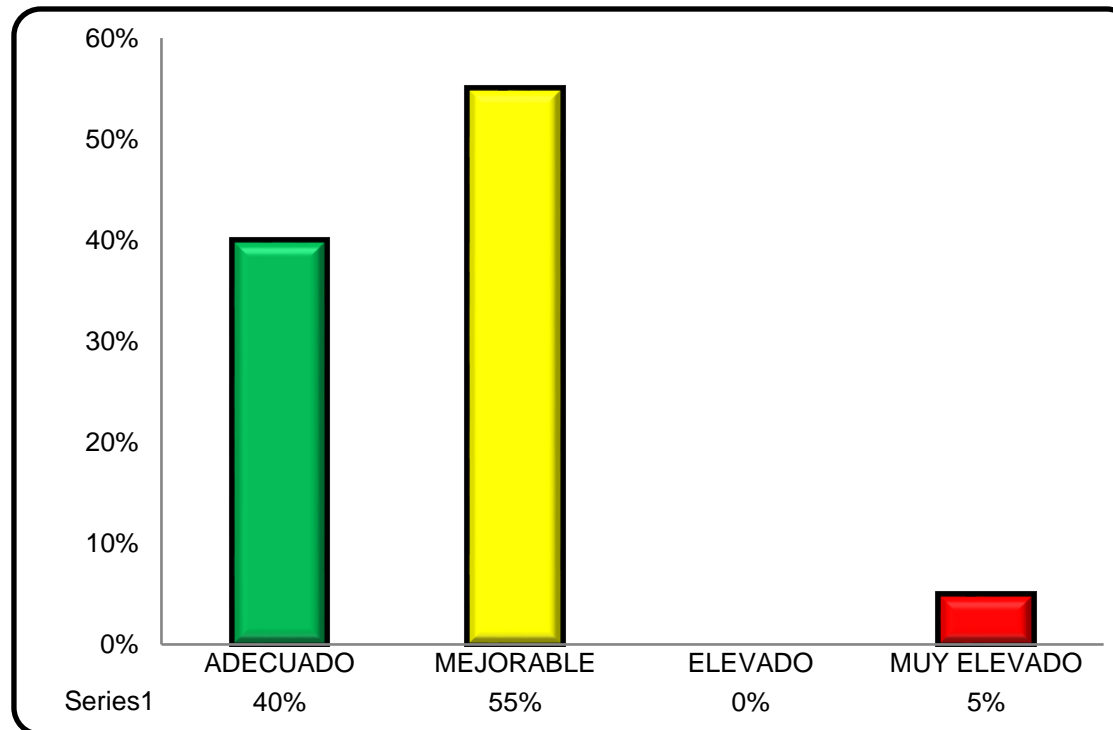
Fuente: Software F-Psico versión 3.1

Elaborado por: Autor



PERFIL VALORATIVO TIEMPO DE TRABAJO

Adecuado	%	Moderado	%	Elevado	%	Muy elevado	%
8	40%	11	55%	0	0%	1	5%



Fuente: Software F-Psico versión 3.1

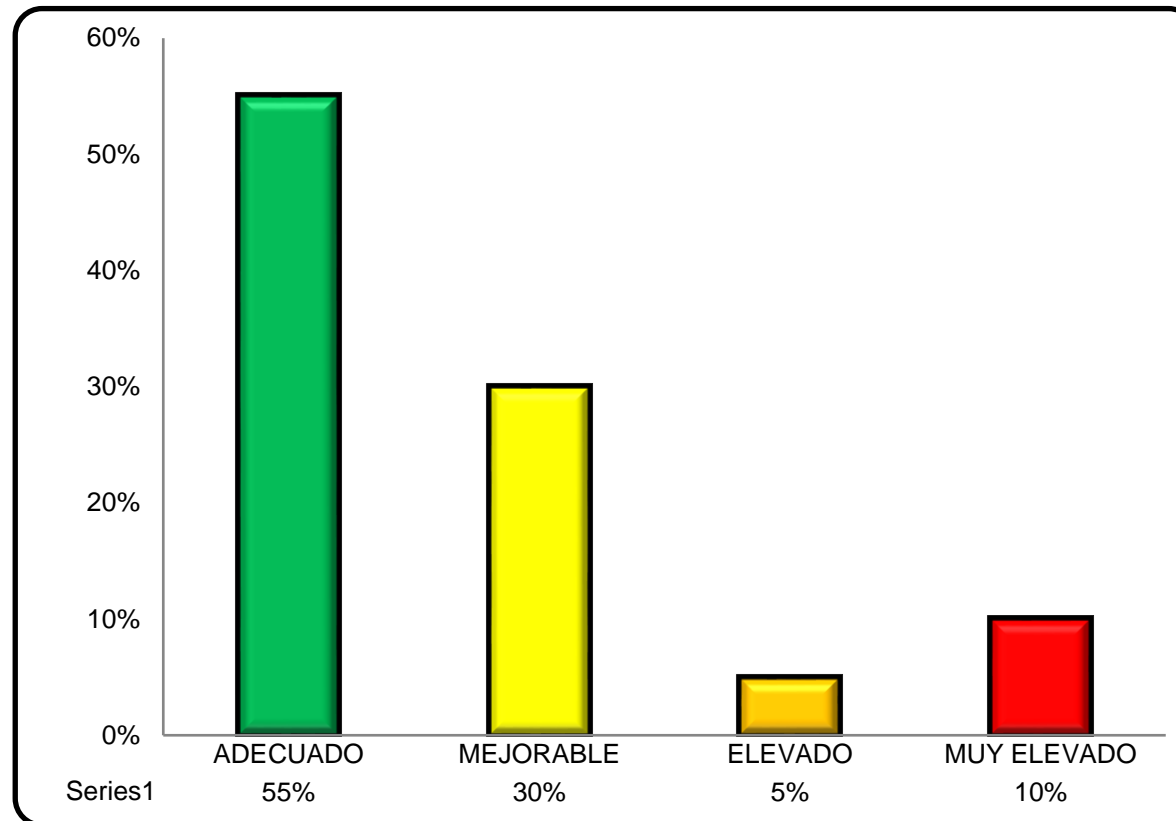
Elaborado por: Autor



ECUADOR
UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
SEK
SER MEJORES

PERFIL VALORATIVO DEMANDAS PSICOLÓGICAS

Adecuado	%	Moderado	%	Elevado	%	Muy elevado	%
11	55%	6	30%	1	5%	2	10%



Fuente: Software F-Psico versión 3.1

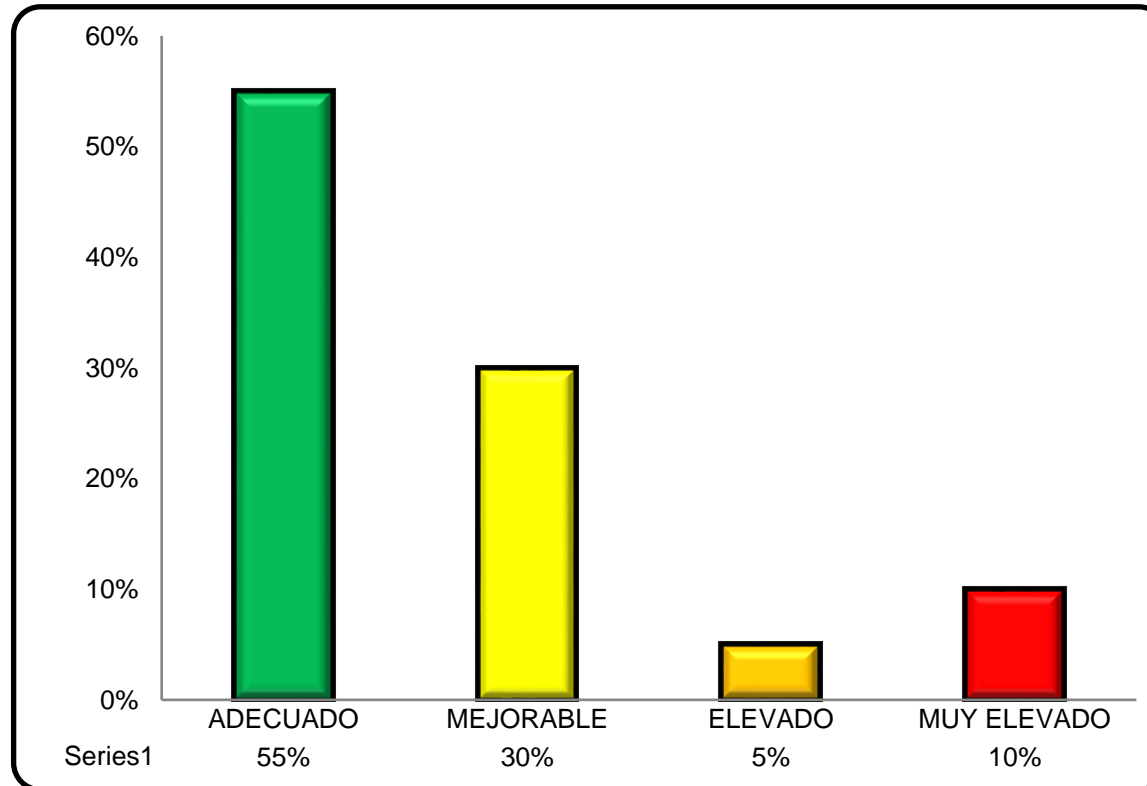
Elaborado por: Autor



ECUADOR
UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
SEK
SER MEJORES

PERFIL VALORATIVO CARGA DE TRABAJO

Adecuado	%	Moderado	%	Elevado	%	Muy elevado	%
11	55%	6	30%	1	5%	2	10%



Fuente: Software F-Psico versión 3.1

Elaborado por: Autor



PLAN DE INTERVENCIÓN FACTOR DESFAVORABLE PARTICIPACIÓN/SUPERVISIÓN

PLAN DE INTERVENCIÓN							
Factor de riesgo	Personal	Meta	Acciones/actividades	Responsable	tiempo	Recursos	Presupuesto
Participación/Supervisión	Operativo	Llegar al 95% en el rango de nivel adecuado	<ul style="list-style-type: none"> Organizar eventos de capacitación y adiestramiento a los jefes sobre habilidades en supervisión, liderazgo y trabajo en equipo Nivel de intervención primaria	Gerencia/Financiero	Eventual	Capacitador	\$ 350
		Mayor involucramiento y participación del personal	<ul style="list-style-type: none"> Definir la “autoridad o el rango del autoridad” sobre máquinas y herramientas, así como la entrega/recepción de insumos de limpieza al personal, bajo perfiles de cargos. Nivel de intervención primaria	Gerencia/Seguridad y Salud Ocupacional	Permanente	Hojas	N/A
		Llegar al 95% en el rango de nivel adecuado	Introducir y permitir participar al personal en cambios o movimientos del área y no solo recibir la información final	Seguridad y Salud Ocupacional/Personal Operativo	Permanente	Computadora	N/A

PLAN DE INTERVENCIÓN FACTOR DESFAVORABLE PARTICIPACIÓN/SUPERVISIÓN

Factor de riesgo	Personal	Meta	Acciones/actividades	Responsable	tiempo	Recursos	Presupuesto
Participación/Supervisión	Operativo	Generar medios de opinión	<ul style="list-style-type: none"> Establecer o mejorar los canales de participación para los trabajadores (buzones, carteleras, reuniones, escritos, trato directo) Nivel de intervención Secundaria.	Seguridad y Salud Ocupacional/Lideres de Grupo	Permanente	Buzón	\$ 50
		Llegar al 95% en el rango de nivel adecuado	Difundir los valores institucionales con el fin de impulsar el sentido de pertenencia. Nivel de intervención secundaria.	Lideres de Grupo	Permanente	Hojas	N/A
		Llegar al 95% en el rango de nivel adecuado	Planificar la participación del personal en eventos deportivos, sociales, organizados por la empresa a través de la socialización medios de información (cartelera informativa). Nivel de intervención terciaria	Financiero/Seguridad y Salud Ocupacional	Permanente	Depende la ocación	Depende la ocación

PLAN DE INTERVENCIÓN FACTOR TIEMPO DE TRABAJO

PLAN DE INTERVENCIÓN							
Factor de riesgo	Personal	Meta	Acciones/actividades	Responsable	Tiempo	Recursos	Presupuesto
Tiempo de Trabajo	Operativo	Llegar al 85% en el rango de nivel adecuado	Planificar dentro de la jornada de trabajo pausas activas y tiempos de descanso e integración social que la actividad genera Nivel de intervención primaria	Seguridad y Salud Ocupacional/Líder de equipo	Permanente	Computadora	N/A
		Llegar al 85% en el rango de nivel adecuado	Planificar mecanismos que permitan la participación de los trabajadores en la organización de horarios y días de descanso, favoreciendo su autonomía. Nivel de intervención primaria	Gerencia/Seguridad y Salud ocupacional	Permanente	Hojas	N/A
		Llegar al 85% en el rango de nivel adecuado	Favorecer las medidas que faciliten la flexibilidad horaria, prioritariamente para aquellos trabajadores que tienen personal a su cargo, en gestación o lactancia. Nivel de intervención primaria.	Gerencia/Personal Operativo	Permanente	Computadora	N/A

PLAN DE INTERVENCIÓN FACTOR DEMANDAS PSICOLÓGICAS

PLAN DE INTERVENCIÓN							
Factor de riesgo	Personal	Meta	Acciones/actividades	Responsable	Tiempo	Recursos	Presupuesto
Demandas Psicológicas	Operativo	Llegar al 85% en el rango de nivel adecuado	<ul style="list-style-type: none"> Potenciar el trabajo en equipo y la comunicación. Nivel de intervención primaria	Todos	Permanente	Computadora	N/A
		Llegar al 85% en el rango de nivel adecuado	<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar entrenamiento en habilidades de autocontrol, manejo de la distancia emocional con el usuario, afrontamiento de usuarios conflictivos. Nivel de intervención secundaria	Gerencia/ Seguridad y Salud Ocupacional	Permanente	Hojas	N/A
		Llegar al 85% en el rango de nivel adecuado	<ul style="list-style-type: none"> Alternar tareas con diferentes exigencias Nivel de intervención primaria.	Gerencia/Personal Operativo	Permanente	Computadora	N/A

PLAN DE INTERVENCIÓN FACTOR CARGA DE TRABAJO

PLAN DE INTERVENCIÓN							
Factor de riesgo	Personal	Meta	Acciones/actividades	Responsable	tiempo	Recursos	Presupuesto
Carga de trabajo	Operativo	Llegar al 85% en el rango de nivel adecuado	<ul style="list-style-type: none"> Taller de identificación de actividades que no agregan valor Nivel de intervención primaria	Todo el personal	Eventual	Hojas, esferos	\$ 20
		Mejorar el ritmo de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> Socialización de las actividades planificadas en las reuniones trimestrales planificadas cada segunda semana del día martes. Nivel de intervención primaria	Líder de equipo	Permanente	Hojas, Computadora, flash memory	N/A
		Fortalecer los equipos multidisciplinares	<ul style="list-style-type: none"> Capacitar en la concientización del cumplimiento de objetivos y no de actividades. Nivel de intervención secundaria.	Seguridad y Salud Ocupacional/ Todo el personal	Eventual	Computadora, flash memory	N/A

CONCLUSIONES

- **De las 9 dimensiones psicosociales evaluadas se han considerado como factor negativo para la salud de los trabajadores, aquellos factores que presentan un porcentaje que superan el 50% en la escala muy elevada y elevada.**
- **Los objetivos planteados en la presente investigación fueron alcanzados, de manera que se pudo identificar los factores psicosociales de mayor incidencia en el personal operativo auxiliar limpieza y desinfección hospitalaria**

RECOMENDACIONES

- **Es necesario prestar atención, a los factores de riesgos psicosociales que obtuvieron un alto porcentaje de riesgo muy elevado, elevado y moderado se recomienda poner en marcha el plan de intervención con acciones y/o estrategias específicas, posterior a lo cual se debería elaborar una nueva investigación sobre el riesgo psicosocial aplicando el mismo método (F-Psico 3.1**

- **Se recomienda implementar planes o programas de intervención y control a nivel psicosocial, para garantizar el desarrollo de actitudes y aptitudes en la mayoría de los trabajadores ya que la mayoría de casos se encuentran ocultos en las personas, por lo cual es recomendable que todo el personal participe en talleres y charlas de forma que se pueda explotar sus habilidades y capacidades innatas, empoderando a que cada trabajador llegue a ser un ente motivado, comprometido, innovador con la organización.**



ECUADOR
UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
SEK
SER MEJORES

GRACIAS

S.S.O