

# Agotamiento emocional en Psicólogos de la UJVP de la FGE.



Psic. H. Odín Marthínez Lupera

Psic. Mónica R. Guerrón Guaigua

*Universidad Internacional SEK, Quito, Ecuador*

Programa: Desarrollo y Transformación Social

Línea: Ciencias Psicológicas

Tutor Principal: Juan Redroban Herrera PHD

## PALABRAS CLAVE

**Síndrome de Burnout;  
psicólogos; agotamiento  
emocional.**

## Resumen

*Introducción:* Los riesgos psicosociales procedentes de la actividad laboral tienen influencia en la salud del trabajador y pueden ocasionar el desarrollo del Síndrome de Burnout, especialmente en el agotamiento emocional, dimensión que se origina debido al exceso de trabajo, y que con el presente estudio tiene la finalidad de identificar la presencia del agotamiento emocional en psicólogos Clínicos y forenses que trabajan en la Unidad Judicial de Violencia contra la Mujer o Miembros del Grupo Familiar de la Provincia de Pichincha (UJVP) de la Fiscalía General del Ecuador (FGE).

*Materiales y métodos:* La metodología utilizada para determinar la información relevante en el presente trabajo fue cuantitativa-descriptiva, realizada mediante: la aplicación de un cuestionario de Burnout (Inventario de Burnout de Maslach MBI) en una encuesta a 22 profesionales de la rama de psicología clínica y forense que trabajan en la UJVP de la FGE. La modalidad de la investigación fue de campo debido a que los datos se adquirieron directamente del objeto de estudio, elementos que permitieron la redacción descriptiva y cuantitativa de los resultados obtenidos.

*Resultados:* Con el análisis de la información adquirida, se evidenció que existe una alta prevalencia de agotamiento emocional y falta de realización personal, acompañado de despersonalización, con una gran fatiga física, sensación de pesadez e imposibilidad de valorarse positivamente.

*Conclusión:* El agotamiento emocional repercute en el adecuado desempeño laboral de los profesionales de salud mental y en los resultados óptimos que deben presentar sus clientes. Finalmente, es importante tomar en cuenta que, los resultados obtenidos de los

síntomas de agotamiento emocional, falta de realización personal y despersonalización, permitirán la sensibilización de las consecuencias de un desbalance o sobrecarga de esfuerzo laboral.

---

## KEYWORDS

**Burnout syndrome; psychologists; emotional exhaustion**

---

## Abstract

*Introduction:* The psychosocial risks arising from work activity have an influence on the health of the worker and can cause the development of Burnout Syndrome, especially in emotional exhaustion, a dimension that originates due to overwork, and which with the present study has the purpose of identifying the presence of emotional exhaustion in clinical and forensic psychologists working in the Judicial Unit for Violence against Women or Members of the Family Group of the Pichincha Province (UJVP) of the Prosecutor General of Ecuador (FGE).

*Materials and methods:* The methodology used to determine the relevant information in this work was quantitative-descriptive, carried out by: the application of a Burnout questionnaire (Maslach Burnout Inventory MBI) in a survey of 22 professionals of the branch of clinical and forensic psychology that they work in the UJVP of the FGE. The modality of the investigation was of field because the data were acquired directly of the object of study, elements that allowed the descriptive and quantitative writing of the obtained results..

*Results:* With the analysis of the information acquired, it was evidenced that there is a high prevalence of emotional exhaustion and lack of personal fulfillment, accompanied by depersonalization, with great physical fatigue, feeling of heaviness and inability to assess positively.

*Conclusion:* Emotional exhaustion has an impact on the adequate work performance of mental health professionals and the optimal results that their clients must present. Finally, it is important to take into account that, the results obtained from the symptoms of emotional exhaustion, lack of personal fulfillment and depersonalization, will allow awareness of the consequences of an imbalance or overload of work effort.

---

## Introducción

El agotamiento emocional en el síndrome de Burnout hace referencia a un estado de adaptación, producido por la sobrecarga o inadecuado desbalance de esfuerzo, producto de las demandas psicológicas laborales diarias que afectan la calidad de vida y el entorno familiar de la persona que lo experimenta, disminuyendo la eficacia de su actividad diaria.

Maslach y Jackson (1981) sostienen que el término Síndrome de Burnout, fue descrito por primera vez en 1974 por Herbert Freudenberger, psiquiatra norteamericano, quien investigó y verificó que luego de trabajar por un año en un proyecto con pacientes toxicómanos, se sufría una pérdida gradual de energía, llegando al agotamiento, con una evidente desmotivación en el trabajo, con síntomas de ansiedad y depresión; las personas se volvían menos sensibles, poco comprensivas e incluso llegaban a la agresión con los pacientes,

con un trato distanciado e indiferente, culpando al paciente de sus problemas.

El Burnout es definido por los autores Maslach y Jackson (1981) como un síndrome que se desarrolla en profesionales en contacto con usuarios en tres dimensiones: Agotamiento emocional con cansancio y fatiga que puede manifestarse física y/o psíquicamente; Despersonalización con el desarrollo de sentimientos, actitudes, respuestas negativas, y pérdida de motivación hacia sí mismo; y la Falta de realización profesional y/o personal surge cuando las demandas que se le hacen al sujeto, exceden la capacidad para atenderlas de forma competente, con respuestas negativas hacia el individuo y hacia su trabajo.

Una ampliación del concepto de Burnout es dada por los profesionales del área de Psicología Clínica y forense de la UJVP de la FGE quienes textualmente señalan que el agotamiento

emocional constituiría una variable de personalidad que predispone al origen del Síndrome de Burnout.

En este contexto Benavides, Moreno, Garrosa & González, (2002) sostienen que, la psicología es una fuente de riesgo psicosocial, en la misma línea Juárez (2004), refiere que los trabajadores asistenciales poseen mayor riesgo de padecer Burnout debido a que, las necesidades (actitudes, sentimientos, emociones, dolor, etc.) de las personas con las que interactúan representan una gran carga emocional. Del mismo modo, la psicología es una profesión proclive a la aparición del Síndrome de Burnout, como menciona Ortiz, & Ortega, (2009) el ejercicio de la psicología implica interactuar con personas, trabajar con sus estresores y estar constantemente expuestos a la intimidad y problemas de otras personas; así mismo Hidalgo & García, (2011) señalan que, los psicólogos son un grupo de profesionales con una gran demanda y diversidad de servicios como terapia, consultoría, capacitaciones, docencia, diseño de programas de intervención, etc.

Álvarez y Fernández (1991) observaron en su investigación en profesionales gallegos en el área de salud mental la presencia de agotamiento emocional como resultado del contexto laboral. Aranda, Pando, Brizuela, Acosta y Reyes (2003), en una muestra de estudiantes de posgrado del Departamento de Salud Pública de la Universidad de Guadalajara, hallaron, mediante los criterios del MBI, una prevalencia de 39.2% de agotamiento emocional, 37.3% de falta de realización personal en el trabajo y 9.8% de despersonalización. Por otra parte Palmer, Gómez, Cabrera, Prince y Searcy (2005) en una muestra de 92 anestesiólogos mexicanos encontraron que el 17% sufría de agotamiento emocional, 12.3% sentimientos de despersonalización y 10% falta de realización personal; del mismo modo Grau Suñer y García (2005) en su investigación sobre desgaste profesional en el personal sanitario y su relación con los factores personales y ambientales concluían que el agotamiento emocional era mayor en mujeres.

Moreno et al. (2006) evaluaron a psicólogos mexicanos con el MBI, dando como resultado estadísticamente asociado con el agotamiento

emocional; Serrano, Garcés e Hidalgo (2008) encontraron que más de la tercera parte de los fisioterapeutas asistenciales españoles padece agotamiento emocional y aproximadamente la quinta parte de la misma sufre las otras dos dimensiones del Burnout. En la investigación realizada por Ortiz y Ortega (2009) en su investigación del síndrome de Burnout en psicólogos y su relación con la sintomatología asociada al estrés determinaron la prevalencia del Burnout en psicólogos afectados cuyas edades oscilan entre 41 y 60 años, con estudios de maestría, ha generado altos valores en agotamiento emocional.

Ballester, Gómez, Gil, Ferrándiz y Collado (2016) compararon sus resultados de la investigación de Burnout en profesionales sanitarios de las unidades de cuidados intensivos en España con los de trabajos previos realizados en otros países, se aprecia que la prevalencia de Burnout tiene un alto nivel de agotamiento emocional y de despersonalización y baja realización personal además los resultados demuestran que las mujeres presentan mayor puntuación en agotamiento emocional. Berjot, Altintas, Grebot y Lesage (2017) en su investigación con 664 psicólogos franceses utilizaron la versión franco-canadiense del Inventario de agotamiento de Maslach, clasificaron como altos en cada dimensión del MBI. Lo que determina que en la mayoría de estudios el agotamiento emocional es alto cuando se analiza la prevalencia del Burnout.

El presente trabajo tiene como finalidad identificar el agotamiento emocional en psicólogos clínicos y forenses funcionarios de una unidad judicial encargada de atender a víctimas de violencia y así poder constatar que dichos profesionales, también pueden llegar a tener agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal, debido a la sobrecarga de trabajo en sus jornadas laborales diarias, experimentando síntomas de fatiga emocional y actitudes de indiferencia, así como, una sensación de falta de eficacia o efectividad en sus actividades profesionales, como los psicólogos de la UJVP de la FGE, quienes enfrentan frecuentemente situaciones de diferentes niveles y grados de responsabilidad, del cual no existen estudios empíricos relacionados con el agotamiento emocional experimentado.

Como aporte a la línea de investigación de agotamiento emocional se realizó el estudio en profesionales de psicología clínica y forense que trabajan en la UJVP de la FGE, por lo que en el presente estudio se plantea reportar evidencia empírica, destacando como un aspecto significativo que en el Contexto Ecuatoriano luego de haber revisado los estudios académicos, no se ha encontrado investigaciones previas sobre el tema de interés de este artículo, a través de la aplicación de los ítem del MBI, por lo que la presente investigación constituye el primer aporte empírico en la presente línea de investigación en Ecuador.

La atención diaria de los profesionales de psicología clínica y forense que laboran atendiendo a víctimas de violencia implica el esfuerzo para adaptarse a nuevos roles, normas, responsabilidades y demandas éticas-profesionales en un ambiente de mayor competitividad. Breis, (2009) menciona que, entre las situaciones catalogadas por los profesionales como mayores fuentes de estrés, se encuentran: la falta de tiempo para poder cumplir con las actividades profesionales, la sobrecarga laboral, la presión del trabajo contra reloj y la atención de los problemas cotidianos familiares que demandan establecer una relación profunda y cercana con un alto nivel de confidencialidad para generar el grado de intimidad adecuado con el paciente pero que puede ocasionar en el profesional agotamiento emocional debido a la susceptibilidad del mismo al internalizar e impregnarse de las experiencias negativas de los pacientes. Además, el ambiente laboral competitivo del psicólogo clínico ha ocasionado que se promuevan los conflictos entre profesionales, usuarios, pacientes y administrativos, conflictos que son potencialmente estresantes y pueden llevar al agotamiento emocional.

Por otra parte, las múltiples investigaciones en psicología clínica ponen de manifiesto la relación que puede existir entre el Burnout y otras variables, en esta investigación el objetivo del presente trabajo es identificar los niveles de agotamiento emocional en profesionales de

psicología clínica y forense que trabajan en la UJVP de la FGE.

## Materiales y métodos

### Diseño

El estudio se realizó en la UJVP de la FGE y tuvo un enfoque cuantitativo con un diseño de investigación de tipo descriptivo con la finalidad de describir el comportamiento de las variables.

### Participantes

La encuesta fue realizada a 22 profesionales del área de Psicología Clínica y Forense que laboran en la UJVP de la FGE, donde no existieron criterios de exclusión.

### Instrumento

Como instrumento de medida se utilizó el cuestionario de Burnout (Inventario de Burnout de Maslach MBI). Este cuestionario está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los pacientes o consultantes y su función es medir el desgaste profesional. Este test pretende medir la frecuencia y la intensidad con la que se sufre el Burnout. La primera subescala mide el agotamiento emocional, la segunda subescala de despersonalización, y por último la subescala de falta de realización personal. Cada categoría dentro de estas subescalas es definida como bajo, medio y alto, los cuales usan puntos de corte establecidos, y se puede observar en la *tabla 1*. Esta escala recorre siete rangos que van de 0 (nunca) a 6 (todos los días).

*Tabla 1. Puntajes por subescala del (Inventario de Burnout de Maslach), para categorizar cada subescala y determinar la presencia del MBI.*

	Bajo	Medio	Alto
Agotamiento emocional	0 – 18	19 – 26	27 – 54
Despersonalización	0 – 05	06 – 09	10 – 30
Realización personal	0 – 33	34 – 39	40 – 56

### Procedimiento

Se inició el procedimiento solicitando un convenio con la FGE en la UJVP para la obtención de datos por parte de la Universidad Internacional SEK.

Previo a la aplicación del instrumento MBI, fue necesario firmar un consentimiento informado, cuyos nombres de los participantes fueron codificados. El instrumento se aplicó de forma grupal y fueron autoadministrados, el tiempo que se demoraron fue de 30 minutos. Al terminar de llenar el cuestionario, se colocaron en un sobre de manila hasta el momento del cálculo. Solo el personal calificado en esta investigación tuvo acceso a esta información, ya que el nombre de cada participante se puso un código para guardar su identidad, dichos resultados han sido comunicados a los participantes de manera global, mediante este artículo.

### Análisis de datos

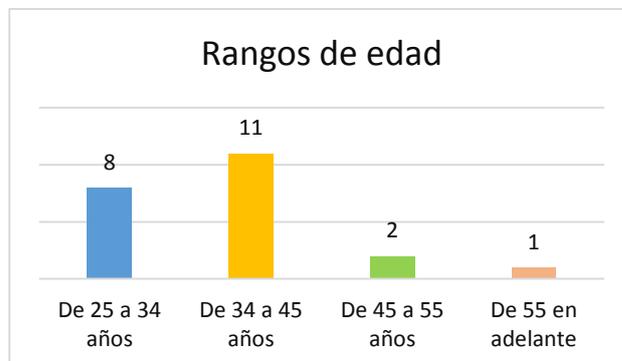
El estudio se realizó con la utilización de una encuesta MBI aplicado a 22 Psicólogos clínicos y forenses, (8 psic. forenses y 14 psic. clínicos) que laboran en la UJVP de la FGE. Con la cual se generó información descriptiva, utilizando variables cuantitativas en una escala Likert en la cual es valorado cada ítem del MBI.

El rango de edad es de 25 a 56 años, predominando el sexo femenino (68%). En cuanto al estado civil, la mayoría son solteros (46%) frente a casados (18%), Divorciados (9%) y unión libre (27%).

### Resultados

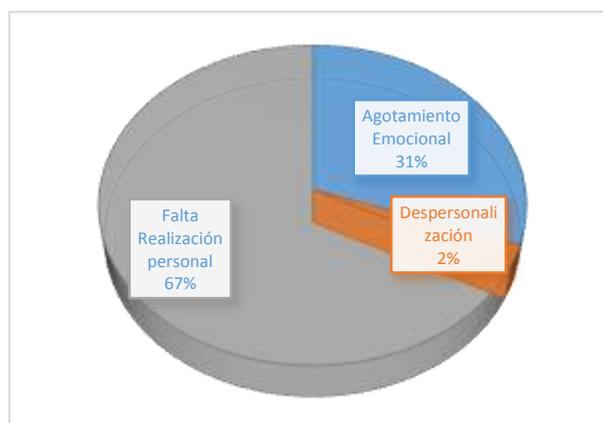
De los 22 participantes encuestados, se verifica que el 50 % pertenece a las edades comprendidas entre 34 y 45 años, seguido de un 36 % que representa a las edades entre 25 y 34 años, un 9% representa a las edades entre 45 y 55 años y un 5% en el rango de edad que representa a los profesionales que tienen edades de 55 años en adelante.

Gráfico 1. Participantes por rangos de edad



En las dimensiones del MBI, se evidenció que más de la mitad de la muestra presentó niveles alto y medio en Falta Realización Personal (67% [n=11]) y Agotamiento Emocional (31% [n=10]) y aproximadamente un tercio de los psicólogos tuvieron baja Despersonalización (2% [n=16]), como se aprecia en el gráfico 2.

Gráfico 2. Resultados obtenidos de cada Subescala del MBI.



En la tabla 2 se puede observar que el 31 % de los encuestados presenta Agotamiento emocional lo que significa que este porcentaje de profesionales del área de Psicología Clínica y Forense de la UJVP de la FGE presenta afectaciones o secuelas en su desempeño laboral así como en su salud debido a la complejidad de evaluaciones psicológicas a las personas que fueron víctimas de algún tipo de delito.

Tabla 2. Resultados obtenidos de cada Subescala del MBI según los rangos que van de 0 (nunca) a 6 (todos los días).

Categoría	Agotamiento emocional	Despersonalización	Realización personal
00 Nunca	0	0	0
01 Pocas veces al año o menos	6	1	0
02 Una vez al mes o menos	3	0	0
03 Algunas veces al mes	3	2	2
04 Una vez a la semana	8	0	3
05 Algunas veces a la semana	28	0	39
06 Todos los días	7	0	77
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>4</b>	<b>120</b>
Porcentaje	31%	2%	67%

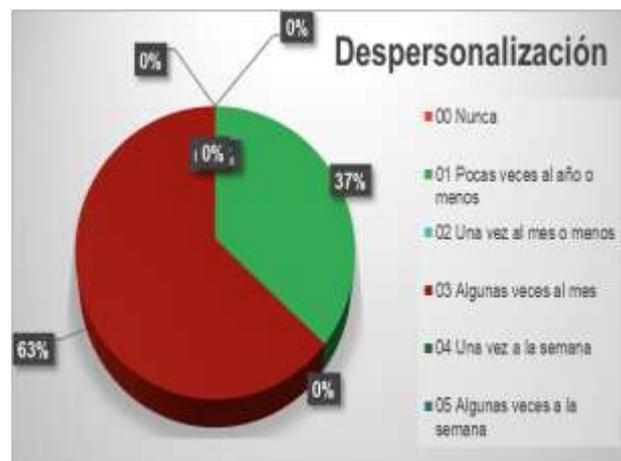
De acuerdo a los resultados generales de los ítems analizados acerca del agotamiento emocional, se puede evidenciar en el gráfico 3 que el 52% de Psicólogos Clínicos y Forenses que laboran en la UJVP de la FGE presentan la categoría “algunas veces a la semana”, el 14% señalan “Una vez a la semana” seguido de un 12 % que marcaron que experimentaban un agotamiento “todos los días” y entre el 11%, 6% y 5 % consideran que los efectos de agotamiento emocional son experimentados “pocas veces al año, algunas veces al mes y una vez al mes o menos”, lo cual ocasiona graves consecuencias en su salud mental.

Gráfico 3. Resultados obtenidos de la subescala de agotamiento emocional.



De acuerdo a los resultados generales de los ítems analizados acerca de la subescala de despersonalización, se puede evidenciar en el gráfico 4 que el 63% marcó “algunas veces al mes” frente al 37% que representa “pocas veces al año o menos”. La subescala de despersonalización es provocada por el desarrollo de conductas negativas hacia las personas que atienden o con los compañeros de trabajo en los Psicólogos Clínicos y Forenses de la UJVP de la FGE.

Gráfico 4. Resultados obtenidos de la subescala de Despersonalización.



En la subescala de la falta de realización personal del gráfico 5 se puede demostrar en los Psicólogos Clínicos y Forenses de la UJVP de la FGE existe un 61% que marca “todos los días” lo cual puede evidenciar que se autocalifican negativamente frente a su desempeño en el trabajo, un 35% “algunas veces a la semana” y un porcentaje mínimo con un 2% “algunas veces al mes y pocas veces al año”.

Gráfico 5. Resultados obtenidos de la subescala de Falta de Realización Personal.



## Conclusión

La presente investigación tuvo como propósito identificar la presencia del agotamiento emocional en una muestra de 22 psicólogos Clínicos y forenses que trabajan en la Unidad Judicial de Violencia contra la Mujer o Miembros del Grupo Familiar (UJVP) de la Provincia de Pichincha de la Fiscalía General del Ecuador (FGE).

De acuerdo a los resultados obtenidos los datos reflejaron que los síntomas de mayor frecuencia experimentados por los profesionales del área de psicología clínica y forense son los relacionados con la pérdida de sueño y el sentimiento continuo de agobio y tensión, siendo los niveles de agotamiento emocional evidenciados con un 31%, y la falta de realización personal con un 67 %, es decir cómo se evalúa el profesional de la salud mental en su trabajo. Estos datos dentro de la Escala del MBI son considerados como "altos", además se evidencio también la presencia de despersonalización con un 2%.

En la población de estudio que presenta agotamiento emocional se evidencia que el 52% lo genera algunas veces a la semana, y el 35 % por lo menos una vez al mes, siendo un porcentaje alto de presencia de agotamiento emocional lo cual representa un precedente importante para la adopción de medidas preventivas que permitan la disminución de la prevalencia de alteraciones psicológicas.

Esta investigación se basa en datos estadísticos dentro de la muestra estudiada ya que existe un porcentaje considerable de agotamiento emocional y falta de realización personal, además de la presencia de despersonalización; por lo cual este estudio puede servir como aporte preventivo en la Salud Mental de los profesionales de la rama de Psicología Clínica y Forense que trabajan en la UJVP de la FGE, a fin de mitigar que el agotamiento emocional, la falta de realización personal y la despersonalización para que no influyan de forma negativa en el desempeño laboral y que podría ser una de las principales causas de enfermedades laborales que afecten la salud del trabajador y en consecuencia la del usuario, al recibir un inadecuado servicio.

Se recomienda una intervención con estrategias a nivel individual y grupal con técnicas fisiológicas,

cognitivas y conductuales para atenuar o extinguir los niveles altos que se evidenciaron del Síndrome de Burnout, con lo cual se mejora la calidad de vida tanto de los psicólogos como de los consultantes. Por ejemplo para el agotamiento emocional se puede desarrollar políticas de horarios más flexibles que ayudaran a aumentar la productividad, facilitando a los profesionales una buena conciliación familiar y laboral; en la falta de realización personal se puede trabajar una reestructuración cognitiva para ayudar al cambio de la interpretación y la valoración de la situación que se presente; y en la despersonalización se debería Interactuar con las personas que le rodeen para fomentar el compañerismo y redes de relaciones sociales para forjar cohesión y trabajo en equipo aprehendiendo a separar el ámbito laboral, familiar y social, para generar tiempo y calidad en cada momento.

## Bibliografía

- Álvarez E., Fernández L. (1991). El síndrome de burnout o el desgaste profesional (I): Revisión de estudios. Asociación española de neuropsiquiatría, Madrid.
- Álvarez E., y Fernández L., (2007) El síndrome de "Burnout" o el desgaste profesional: estudio empírico de los profesionales gallegos del área de salud mental, mental health área. Acta colombiana de psicología 10 (2): 117-125, 2007
- American Psychiatric Association. (1994). Diagnostic and statistical manual of mental disorders (DSM-IV) (4th. ed.). Washington, DC.
- Aranda, C., Pando, M., Brizuela, I., Acosta, M y Reyes, M. (2003). Síndrome de burnout y factores psicosociales en el trabajo en estudiantes de postgrado del Departamento de Salud Pública de la Universidad de Guadalajara, México. Revista del Departamento de Psiquiatría de la Facultad de Medicina de Barcelona, 30(4), 193-199.
- Arís N., (2017), Burnout syndrome in educators, school of educational sciences, Universitat Internacional de Catalunya, Barcelona, redó. C/inmaculada 22. Barcelona 08017. Spain. E-mail: nuria@cir.uic.es, © education & psychology i+d+i and editorial eos (Spain)
- Avanzini P., y Barbiero S., (2013). Burnout académico estudio comparativo entre estudiantes de medicina y psicología (UBA) que realizan prácticas hospitalarias. V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX jornadas de investigación

noveno encuentro de investigadores en psicología del Mercosur. Facultad de psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Ballester-Arnal, R., Gómez-Martínez S., Gil-Juliá, B., Ferrándiz-Sellés m., y Collado-Boira, E., (2016), Burnout y factores estresantes en profesionales sanitarios de las Unidades de cuidados intensivos, Universidad Jaime I, Castellón, España, Universidad Internacional de Valencia, Valencia, España, hospital general universitario de Castellón, Castellón, España 2016.

Benavides, A.; Moreno-Jiménez, B.; Garrosa, E. & González, J. L. (2002). La evaluación específica del síndrome de burnout en psicólogos: el inventario de burnout de psicólogos. *Clínica y Salud*, 13(3), 257-283.

Benevides-Pereira A. y Moreno-Jiménez B. (2010) O Burnout e o Profissional de Psicologia, Universidade Estadual de Maringá Departamento de Psicologia biológica y de la salud; Universidad Autónoma de Madrid Departamento de Psicología Biológica y de la Salud.

Benevides-Pereira, A., Porto-Martins, P., Basso P., (2010), Síndrome de burnout en psicólogos clínicos, UEM - PUCPR, UAM / IESSA, Eje Temático: Didáctica: Formación de Profesores y Profesionalización.

Berjot, S., Altintas, E., Grebot, E., Lesage, F., (2017), Burnout risk profiles among French psychologists, *Burnout Research*, Contents lists available at ScienceDirect, journal homepage: [www.elsevier.com/locate/burn](http://www.elsevier.com/locate/burn); <https://doi.org/10.1016/j.burn.2017.10.001>.

Betancur, A., Guzmán, C., Lema, C., Pérez, C., Pizarro, C., Salazar, S., Uribe, L., Vásquez, E., (2012), Síndrome de Burnout en trabajadores del sector salud, *Burnout syndrome in health workers*, Síndrome de burnout em profissionais de saúde, Universidad CES. Grupo de Investigación Epidemiología y Bioestadística. *Revista CES Salud Pública*. ISSN 2145-9932 Volumen 3, Número 2, Julio-Diciembre 2012, pág. 184-192.

Breís, C., Porcellana, M., Gambini, O., Meida, L., Muffatti, R., Peirone, A. Zanini, S., Erlicher, S., Scarone, S. y Altamira, C. (2009). Burnout among psychiatrists in Milan: A multicenter survey. *Psychiatric Services*, July 1, 60(7). Buzzetti 2009.

Brill, P. (1984), The need for an operational definition of burnout. *Family and community Health* 6, 12-24.

Buendía, J. y Ramos, F. (2001): Empleo, Estrés y Salud. Madrid: Pirámide. Ceslowitz S. B., (1989). Burnout and coping strategies among hospital staff nurses. *Journal of Advanced Nursing*. 14: 553-557

Davoine L., Erhel C., Guergoat M. (2008). La calidad del trabajo según los indicadores europeos y otros más. *Revista Internacional del Trabajo*. 127: 183–221.

DSM-IV-TR. (2004). Manual Estadístico y de diagnóstico de los trastornos mentales. American Psychiatric Association. Barcelona.

Farber, B.A. (1991). Crisis in education. Stress and burnout in the american teacher. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.

Fernández, A. (1993). Salud Mental y Morbilidad Psiquiátrica en personal sanitario. Riesgos del trabajo del personal sanitario. Madrid.

Freudenberger, H.J. (1980): Burn-out. Nueva York: Doubleday

Gil-monte P. (1997), Burnout syndrome: ¿síndrome de quemarse por el trabajo, desgaste profesional, estrés laboral o enfermedad de Tomás?, *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones* – 2003 Volumen 19, n.º 2 - Págs. 181-197.

Gil-monte P (2005), El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout): Una Enfermedad Laboral en la Sociedad del Bienestar, Ediciones Pirámide. 2005. 186 páginas

Grau, A., Suñer, R., y García, M. M. (2005). Desgaste profesional en el personal sanitario y su relación con los factores personales y ambientales. *Gaceta sanitaria*, 19 (6), 463-470. doi: 10.1016/S0213-9111(05)71397-2.

Harrsch, C. (2005). Identidad del psicólogo. México, D. F.: Pearson - Prentice Hall.

Hernández-Vargas, C., Dickinson, M., Fernández, M., (2008), El síndrome de desgaste profesional burnout, en médicos mexicanos, Departamento de Medicina Familiar, Facultad de Medicina, UNAM. 2008

Hidalgo, E. & García, B. E. (2011). Formación y diversidad. *Avances en Psicología*, 19(1), 33-42.

Isaac B., García G., Bosch V., Méndez J., y Luque C., (2013) Burnout en psicólogos de la salud: características laborales relacionadas, psicología y salud, vol. 23, núm. 2: 217-226, julio-diciembre de 2013.

Ivancevich y Matteson (1989), Estrés y trabajo: una perspectiva laboral, primera edición, México: Trillas

Juárez A., (2004), Factores psicosociales relacionados con la salud mental en profesionales de servicios humanos en México. *Rev Ciencia & Trabajo* 2004; 6(14): 189-196.

- Lazarus R., Folkman S. (1986). Estrés y procesos cognitivos. El concepto de afrontamiento. Ediciones Martínez Roca, Barcelona.
- Maslach, C. & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behaviour*, Ediciones Díaz de Santos, S.A., 8, 5-17). Madrid.
- Maslach, C. (1982): *Burnout: The cost of caring*. Englewood Cliffs, NY: Prentice Hall
- Matteson, M.T. e Ivancevich, J.M. (1987): *Controlling Work Stress: Effective resource and Management Strategies*. San Francisco, CA: Jossey- Bass.
- Moreno B., Meda R., Rodríguez R., Palomera A., y Morales M, (2006), El síndrome de burnout en una muestra de psicólogos mexicanos: prevalencia y factores sociodemográficos asociados.
- Moreno B., Oliver C., Aragonese A. (1991). El "burnout", una forma específica de estrés laboral., *Manual de Psicología Clínica Aplicada*, 271-284. Madrid.
- Moriana J., Alós F., Pino J., Herruzo J., Ruiz R., Alcalá R., y Corpas A.,(2014), Análisis y comparación del nivel de Burnout en dos profesiones asistenciales, Universidad de Córdoba, servicios sociales de la Diputación de Córdoba (España) 2014
- Oñate, M., Resett, S., Menghi, M., e Iglesia, M.(2016). Burnout y autoconcepto en psicólogos clínicos. *Revista de psicoterapia*, 27(103), 215-229.
- Ortega C., López F., (2003). El burnout o síndrome de estar quemado en los profesionales sanitarios: revisión y perspectivas. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 4: 137-160.
- Ortiz, G. R. & Ortega, M. E. (2009). El síndrome de burnout en psicólogos y su relación con la sintomatología asociada al estrés. *Psicología y Salud*, 19(2), 207-214.
- Palmer, L.Y., Gómez, A., Cabrera, C., Prince, R. y Searcy, R. (2005). Prevalence of burnout syndrome among anaesthesiologists in Mexicali. *Gaceta Médica Mexicana*, 141, 181-183.
- Pando M., Bermúdez D., Aranda C., Pérez J., Flores J., y Arellano G., (2016) Prevalencia de estrés y Burnout en los trabajadores de la salud en un hospital ambulatorio.
- Peiró J. M., Salvador, A. (1992). *Desencadenantes del Estrés Laboral* (1ª. ed.). Editorial UDEMA S. A., España.
- Peiró, J. M., Salvador, A. (1993). *Control del Estrés Laboral* (1ª. ed.). Editorial UDEMA S. A., España.
- Pérez M. A., (1998). *Estrés. Vida o Muerte*. Instituto Politécnico Nacional. México. 22- 207.
- Pérez Bilbao J, (2001), *Condiciones de trabajo y psicopatología laboral: implicaciones para la gestión de recursos*, *Boletín de estudios económicos*, ISSN 0006-6249, Vol. 59, Nº 183, 2004, págs. 477-498.
- Pines A.M. (1997). Gender differences in burnout: Israeli's responses to the Intifada. *European Psychologist*, 2, 1.
- Pines, A. & Aronson, E. (1988). *Career burnout: Causes and cures*. New York: The Free Press. Macmillan Inc.
- Quiceno J., y Vinaccia S., (2007), *Burnout: "síndrome de quemarse en el trabajo (sqd)*, universidad de san buenaventura, medellín, Colombia, recibido, agosto 28/2007, concepto evaluación, octubre 26/2007, aceptado, noviembre 14/2007
- Rodríguez, M., burnout: un fenómeno creciente. *Psicología desde el caribe* [en línea] 2010, (julio-diciembre): [fecha de consulta: 11 de abril de 2019] disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21319039001>> issn 0123-417x
- Serrano G., Garcés E., Hidalgo M., (2019) *Burnout en fisioterapeutas españoles*. *Psicothema* [en línea] 2008, 20 [fecha de consulta: 11 de abril de 2019] disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72720304>> issn 0214-9915
- Schröder J. P., (2011). *Desgaste Laboral*. Editorial Panamericana, 9-23.
- Stora J. B., (1991). *El Estrés*. Presses Universitaires de France. Paris. 3- 106.
- Tejero R., González D., y Delgado S., (2013), *el burnout como forma de estrés laboral y su dimensión Forense*.
- Vásquez, E., (2012), *Síndrome de Burnout en trabajadores del sector salud*, *Burnout syndrome in health workers*, *Síndrome de burnout em profissionais de saúde*, Universidad CES. Grupo de Investigación Epidemiología y Bioestadística. *Revista CES Salud Pública*. ISSN 2145-9932 Volumen 3, Número 2, Julio-diciembre 2012, pág. 184-192.
- World Health Organization Staff (2005). *Human Resources and Training in Mental Health. Mental Health Policy and Services Guidance Package*, 59
- <http://webs.ucm.es/info/vivataca/numeros/n112/PDFs/Anbelacop.pdf>