

DECLARACIÓN JURAMENTADA

Yo, Carola Alexandra Peña Toledo, declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentada para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración cedo mis derechos de propiedad intelectual correspondientes a este trabajo, a la UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normatividad institucional vigente.

.....

Carola Alexandra Peña Toledo

DECLARATORIA

El presente trabajo de investigación de fin de carrera, titulado: **“EVALUACION DE LOS RIESGOS QUE OCASIONAN LESIONES MUSCULOESQUELETICAS EN EL PERSONAL QUE LABORA EN EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DEL HOTEL JW MARRIOTT QUITO Y PROPUESTA DE UNA GUIA ERGONOMICA PREVENTIVA.**

Realizado por la alumna

CAROLA ALEXANDRA PEÑA TOLEDO

Como requisito para la obtención del título de

MASTER EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Ha sido dirigido por el profesor

Dr. ALVARO RAUL PERALTA BELTRAN

Quien considera que constituye un trabajo original de su autor.

.....
Dr. ALVARO RAUL PERALTA BELTRAN
Director

Los profesores informantes
Ing. EDGAR MONROY y
Dra. CARLA CAÑADAS

Después de revisar el trabajo escrito presentado,
lo han calificado como apto para su defensa oral ante el tribunal examinador.

.....
Ing. EDGAR MONROY

.....
Dra. CARLA CAÑADAS

Quito, a 12 de octubre de 2011

RESUMEN

El estudio se efectuó al personal de servicios del Hotel J.W. Marriott, Quito. Se aplicó el método descriptivo, que permitió determinar las tareas, se obtuvieron datos referentes a las actividades, organización y tiempos de trabajo, complementado con la aplicación de entrevistas, cuestionarios, revisión de historias clínicas, fotos y filmaciones de las tareas que realizan las camareras.

Las fotos y videos fueron estudiados, editados y analizados para extraer del mismo la información necesaria y poder obtener datos que muestren el nivel de riesgo de las asociadas en las tareas que realizan.

A partir de los resultados se propone una Guía Ergonómica preventiva, con recomendaciones que disminuyan el riesgo de exposición, sin afectar a la productividad. La empresa obtiene beneficios como reducción de costes, a través de personal sano.

ABSTRACT

The study was done to the JW Marriott Quito' service staff. The methodology that I applied was the descriptive method. It was collected some data regarding to activities, organization and working time. In addition, all work performed by housekeeping staff was complemented by application of interviews, questionnaires, review of medical records, photos and films.

The films and pictures have been studied, edited and analyzed in order to obtain all information about the Housekeeping staff's risks at the job.

The recommendation is implement a preventive Ergonomic Guidelines, in order to decrease the risk, without affecting productivity. As a result, the company will obtain benefits as: preventive program and healthy employees.

INDICE

DECLARACION JURAMENTADA	i
DECLARATORIAS	ii
RESUMEN/ABSTRACT	iii
INTRODUCCION	1
CAPITULO I. CONCEPTOS BASICOS DE SALUD OCUPACIONAL	
1.1.1 Salud y Seguridad.	4
1.1.2 Evolución histórica de la ergonomía.	5
1.1.3 Principios básicos de la ergonomía	6
1.1.4 Objetivos de la ergonomía.	6
1.1.5 Algunas características de los análisis del trabajo.	7
1.2 METODO OWAS	9
1.3 METODO RULA	11
1.4 INDICE NIOSH	14
1.5 GUIA DE MANIPULACION MANUAL DE CARGAS DEL INSHT	15
CAPITULO II. DISEÑO METODOLOGICO	
2.1.1 Tipo de Investigación.	19
2.1.2 Población del Estudio	19
2.1.3 Descripción del puesto de trabajo analizado	23
2.1.4 Procedimiento para arreglo de habitaciones	24
2.1.5 Identificación de los riesgos laborales de las camareras.	28
2.1.6 Riesgos laborales de la limpieza de habitaciones	31
2.1.7 Identificación de riesgos laborales de la limpieza de baños	36
2.1.8 Métodos utilizados para la evaluación y muestra del estudio.	49
CAPITULO III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.	51
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	73
GUIA ERGONOMICA PREVENTIVA	78
BIBLIOGRAFIA	100
ANEXOS	102