

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK



ECUADOR
UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
SEK
SER MEJORES

Facultad de Ciencias del Trabajo y del Comportamiento Humano
Maestría en Psicología Mención Psicoterapia

Realizado Por:

Andrea Celeste Cañar Vallejo
Andrés Rodrigo Vinueza Muñoz

Director del Proyecto:

Erick Arguello, M.A., M.Ed., Psy.D., CMPC

Tutora Principal:

MSc. María Mercedes Bastidas Redin

Trabajo de Fin de Carrera Titulado:

“La Despersonalización y la Satisfacción Personal en psicólogos que realizan intervenciones con mujeres víctimas de violencia”

Quito, Septiembre 2019

INTRODUCCIÓN

Pocas investigaciones se han enfocado en analizar la despersonalización y la satisfacción personal en psicólogos. Este estudio se enfocó en evaluar estas variables con la finalidad de valorar su posible disminución en los propios sentimientos de competencia y logro en el trabajo o la capacidad de comprender que la vida tiene un significado y la manera de evaluar las contribuciones a esta.

Problema de la Investigación

La escasez de investigaciones sobre temas de burnout y resiliencia especialmente en psicólogos no han permitido tener una claridad y datos reales sobre los efectos emocionales que estarían atravesando los psicólogos que trabajan con mujeres víctimas de violencia, principalmente con las variables despersonalización y satisfacción personal.

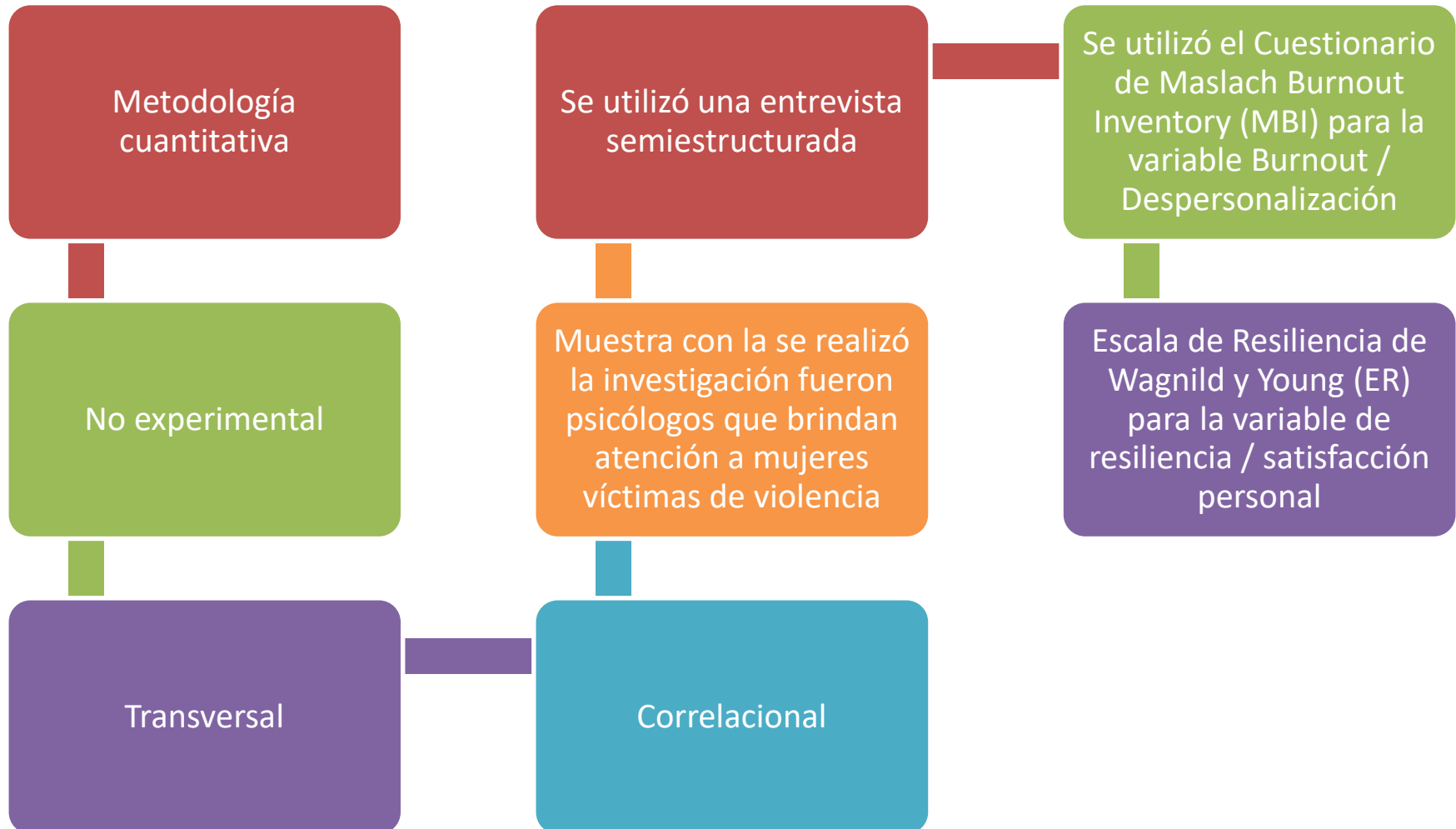
Objetivo General

Evaluar la despersonalización y la satisfacción personal en psicólogos que trabajan con mujeres víctimas de violencia, mediante la aplicación del (MBI) Maslach Burnout Inventory y Escala de Resiliencia Wagnild & Young, para promover en un futuro la creación de programas de intervención y mejora a la salud mental de esta población.

Objetivo Específico

Analizar la posible relación entre la despersonalización y la satisfacción personal en psicólogos que trabajan con mujeres víctimas de violencia.

Materiales y Métodos





Burnout

- Es una respuesta significativa al estrés crónico causado en el contexto laboral que repercute a nivel individual, organizacional y social (Martínez, 2010).



Resiliencia

- Ramognini (como se citó en Barrero, Riaño y Rincón, 2018) la define como la capacidad del individuo o grupo de asignar una nueva significación a situaciones desfavorables a partir de la generación de posibilidades de salida de las mismas, a momentos de bienestar que los previos al trauma o condición desfavorable.



Despersonalización

- Perlman y Hartman (como se citó en Franco, 2010), la definen como, el desarrollo de sentimientos, actitudes y respuestas negativas hacia las personas hacia las que se dirige el trabajo.



Satisfacción personal

- Wagnild & Young (como se citó en Salgado, 2006) la definen como la comprensión del significado de la vida y la evaluación de nuestras contribuciones a la misma.

Investigaciones realizadas

En el 2006,
Moreno, Meda,
Rodríguez,
Palomera y Morales

- Evaluaron burnout a psicólogos, se evidenció agotamiento emocional y despersonalización

En el 2011, Oñate,
Resett, Menghi,
Iglesia

- Muestra de psicólogos clínicos evaluaron burnout y resiliencia determinaron niveles altos en realización personal y bajos en despersonalización

Análisis de Resultados

De los 70 psicólogos, el 57,15% de ellos eran mujeres y la media de edad fue de 31,5 años. En relación a los años de experiencia, el 82,86% tienen de 1 a 10 años de experiencia. El 80% trabajan de 1 a 10 horas diarias y el 74,29% de 21 a 40 horas semanales.



El 45.73% de psicólogos presentaron un nivel alto de resiliencia y el 71.43% un nivel de satisfacción personal alto. (Figura 1 y 2)

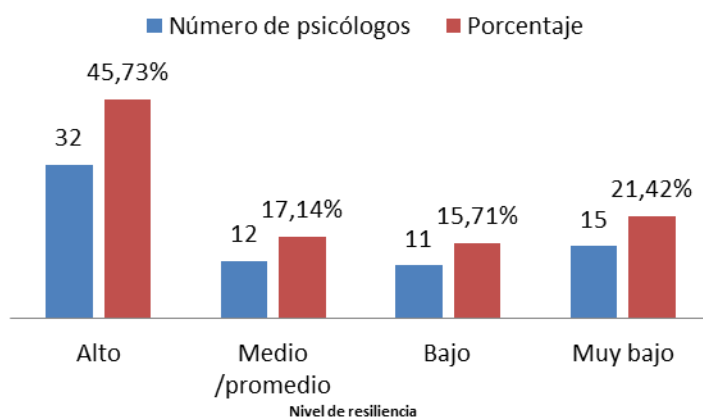


Figura 1 Niveles de resiliencia en psicólogos que realizan intervenciones con mujeres víctimas de violencia.

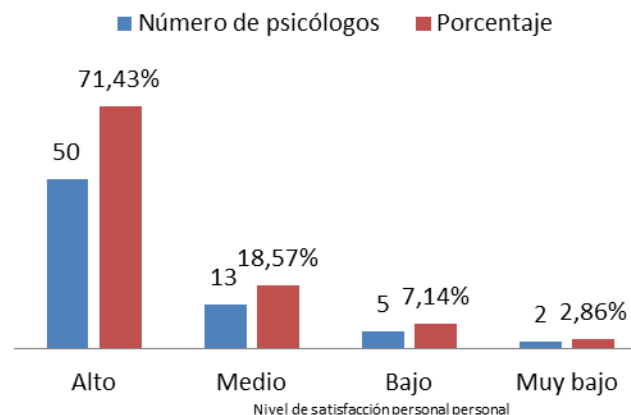


Figura 2 Niveles de satisfacción personal en psicólogos que realizan intervenciones con mujeres víctimas de violencia.

En cuanto al burnout, el 82.86% de psicólogos presenta un nivel de burnout medio/promedio y el 47.14% un nivel bajo de despersonalización. (Figura 3 y 4)

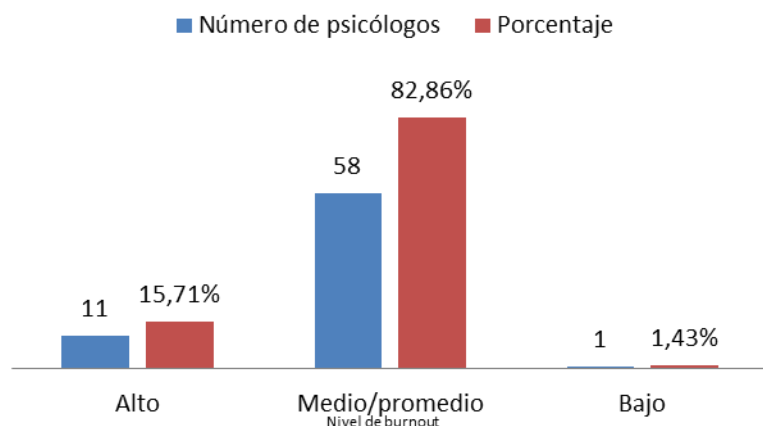


Figura 3 Niveles de burnout en psicólogos que realizan intervenciones con mujeres víctimas de violencia.

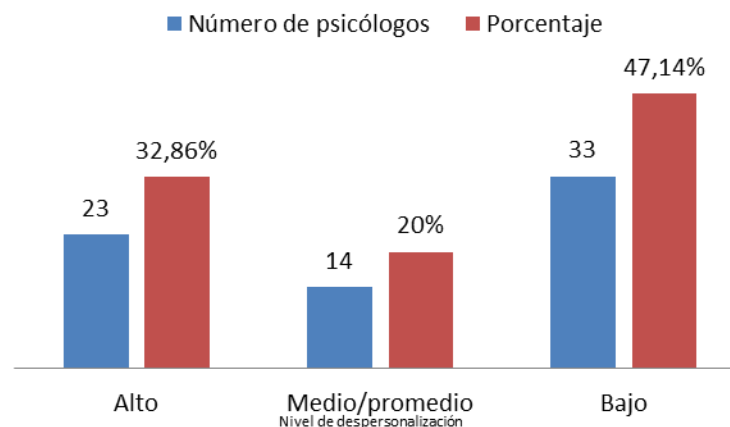


Figura 4 Niveles de despersonalización en psicólogos que realizan intervenciones con mujeres víctimas de violencia.

Referente a los resultados de las correlaciones entre el burnout y la resiliencia se obtuvo que el 19% de psicólogos presentan niveles medios de burnout y 32.8% niveles altos de resiliencia (Tabla 1).

Tabla 1. Procesamiento de datos Resiliencia y Burnout

Nivel__Resiliencia * Categoría_MBI	Válido		Casos Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
	70	100,0%	0	0,0%	70	100,0%

Tabla cruzada Nivel__Resiliencia*Categoría_MBI

		Categoría_MBI			Total
		ALTO	BAJO	MEDIO	
Nivel__Resiliencia	ALTO	Recuento	2	0	19
		% dentro de Categoría_MBI	18,2%	0,0%	32,8%
	BAJO	Recuento	1	0	6
		% dentro de Categoría_MBI	9,1%	0,0%	10,3%
	MEDIO	Recuento	2	0	5
		% dentro de Categoría_MBI	18,2%	0,0%	8,6%
	MUY BAJO	Recuento	1	0	6
		% dentro de Categoría_MBI	9,1%	0,0%	10,3%
	NA	Recuento	5	1	22
		% dentro de Categoría_MBI	45,5%	100,0%	37,9%
Total		Recuento	11	1	58
		% dentro de Categoría_MBI	100,0%	100,0%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3,182 ^a	8	0,922
Razón de verosimilitud	3,453	8	0,903
N de casos válidos	70		

a. 10 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,10.

En cuanto a las correlaciones de despersonalización y satisfacción personal, se encontró que el 26% de psicólogos presentan niveles bajos de despersonalización ya que sus niveles de satisfacción personal son altos en un 78.8% (Tabla 2).

Tabla 2. Procesamiento de datos Satisfacción Personal y Despersonalización

	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Nivel_Resi_Satis* Categoria_Burnout_Despersonalizacion	70	100,0%	0	0,0%	70	100,0%

Tabla cruzada Nivel_Resi_Satis*Categoria_Burnout_Despersonalizacion

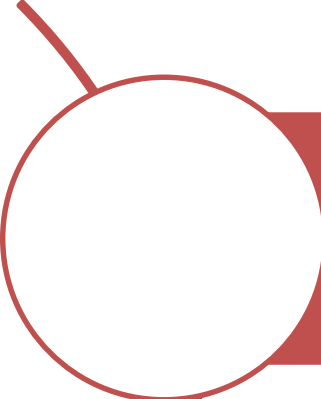
			Categoria_Burnout_Despersonalizacion			
			ALTO	BAJO	MEDIO	Total
Nivel_Resi_Satis	ALTO	Recuento	16	26	8	50
		% dentro de Categoria_Burnout_Despersonalizacion	69,6%	78,8%	57,1%	71,4%
	BAJO	Recuento	2	3	0	5
		% dentro de Categoria_Burnout_Despersonalizacion	8,7%	9,1%	0,0%	7,1%
	MEDIO	Recuento	4	3	6	13
		% dentro de Categoria_Burnout_Despersonalizacion	17,4%	9,1%	42,9%	18,6%
	MUY BAJO	Recuento	1	1	0	2
		% dentro de Categoria_Burnout_Despersonalizacion	4,3%	3,0%	0,0%	2,9%
Total	Recuento	23	33	14	70	
	% dentro de Categoria_Burnout_Despersonalizacion	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Pruebas de chi-cuadrado

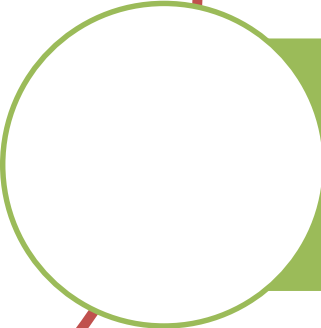
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,557 ^a	6	0,200
Razón de verosimilitud	9,098	6	0,168
N de casos válidos	70		

a. 8 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,40.

Conclusiones



Los psicólogos que presentan mayores niveles de satisfacción personal presentan menores niveles de despersonalización y los psicólogos que muestren un nivel de resiliencia alto evidenciarán un nivel de burnout medio/promedio.



El nivel de resiliencia y satisfacción personal en los psicólogos es alto, lo que permitirá implementar estrategias psicológicas para reducir los niveles de burnout y despersonalización, con la finalidad de mejorar la salud mental de la población estudiada.

GRACIAS