



FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO Y DEL COMPORTAMIENTO HUMANO

Trabajo de Titulación Maestría en Gestión del Talento Humano titulado:

“EVALUACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS ESPOCH  
2019”

Realizado por:

MAGALI ALEXANDRA VILLARROEL GUAMÁN

Director del Proyecto:

DR. JUAN CARLOS FLORES

Quito – Ecuador

2019

# INTRODUCCIÓN

En los últimos años la salud ocupacional y la prevención de sus riesgos, constituyen un pilar fundamental para el desarrollo de una organización, este tema es considerado como una estrategia de lucha contra el abuso, la explotación, la discriminación, las enfermedades laborales, y otros factores que atentan a los derechos de los trabajadores

El estudio de ésta Investigación se centra en identificar, evaluar e implementar una cultura de prevención en Riesgos Psicosociales en la Facultad de Administración de Empresas de la ESPOCH, con la finalidad de proteger la salud física y mental de los actores de ésta Institución, creando un ambiente adecuado para el desarrollo de sus actividades.

# OBJETIVOS

## Objetivo general.

- ✓ Evaluar los Riesgos Psicosociales en la Facultad de Administración de Empresas de la ESPOCH, a través del Cuestionario de Evaluación de Riesgo Psicosocial del Ministerio del Trabajo.

## Objetivos específicos.

- ✓ Determinar la información sociodemográfica y laboral de los trabajadores de la Facultad de Administración de Empresas de la ESPOCH.
- ✓ Identificar los Factores de Riesgo Psicosocial en los trabajadores de la Facultad de Administración de Empresas de la ESPOCH.
- ✓ Proponer un plan preventivo que garantice el bienestar y la salud de los trabajadores de la Facultad de Administración de Empresas de la ESPOCH.



MARCO  
REFERENCIAL

MARCO  
HISTÓRICO

MARCO  
LEGAL

**MARCO TEÓRICO**



## MARCO CONCEPTUAL

# EFECTOS CRÓNICOS EN LA SALUD CONSECUENCIA DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES

## SALUD FÍSICA

- Enfermedades Cardiovasculares
- Problemas Gastrointestinales
- Cáncer
- Trastornos músculo-esqueléticos
- Debilidad
- Falta de apetito
- Cansancio- fatiga
- Dolores constantes de cabeza - migrañas
- Calambres profesionales
- Consumo de sustancias
- Otras enfermedades profesionales

## SALUD MENTAL (Lesiones Psíquicas)

- Somatizaciones
- Alteraciones en el área cognitiva
- Falta de concentración
- Falta de retención (olvidos)
- Depresión
- Ansiedad
- Suicidio
- Baja autoestima
- Desatención
- Agresividad
- Trastornos emocionales

## EFECTOS EN LA ORGANIZACIÓN

- Absentismo/Presentismo
- Rotación de Personal
- Accidentes de Trabajo
- Perdida de Bienes
- Rendimiento
- Rentabilidad
- Productividad
- Quejas de los clientes internos y externos
- Perdida de la imagen corporativa



# METODOLOGÍA

La metodología que se aplicará en la presente investigación es el Método Descriptivo”, el mismo que permitirá identificar y evaluar cada una de las características de los factores psicosociales en la Facultad de Administración de Empresas de la ESPOCH

# FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS ESPOCH



## MISIÓN

- Formar profesionales empresariales con capacidad emprendedora mediante la formación humanística y científica aplicada, para ser generadores del desarrollo sustentable del país; en el marco del buen vivir.

## VISIÓN

- Ser el referente nacional en el desarrollo académico de las ciencias administrativas con la aplicación de la investigación, gestión y vinculación; alcanzando estándares internacionales de docencia e investigación universitaria.

# POBLACIÓN DE ESTUDIO Y DEMOGRAFÍA

La población de estudio del presente trabajo Investigativo está conformada por 214 colaboradores, entre personal docente y administrativo de la Facultad de Administración de Empresas de la ESPOCH, durante el periodo académico Marzo-Julio 2019.



# Cuestionario de Evaluación de Riesgo Psicosocial en Espacios Laborales del Ministerio del Trabajo

*“El cuestionario de evaluación de riesgo psicosocial en espacios laborales tiene como objetivo evaluar los factores de riesgo psicosocial que pueden afectar la salud de los trabajadores” y, “está dirigido a personas naturales, jurídicas, empresas, instituciones e instancias públicas y privadas con más de 10 trabajadores” (Ministerio del Trabajo;, 2018).*

## MÉTODO DE EVALUACIÓN

# DIMENSIONES FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

Dimensión	Número total de ítems
Carga y ritmo de trabajo	4
Desarrollo de competencias	4
Liderazgo	6
Margen de acción y control	4
Organización del trabajo	6
Recuperación	5
Soporte y apoyo	5
Otros puntos importantes:	24
Otros puntos importantes: Acoso discriminatorio	4
Otros puntos importantes: Acoso laboral	2
Otros puntos importantes: Acoso sexual	2
Otros puntos importantes: Adicción al trabajo	5
Otros puntos importantes: Condiciones del Trabajo	2
Otros puntos importantes: Doble presencia (laboral - familiar)	2
Otros puntos importantes: Estabilidad laboral y emocional	5

# OPCIONES DE RESPUESTA

Opción de respuesta	Puntuación
Completamente de Acuerdo	1
Parcialmente de Acuerdo	2
Poco de Acuerdo	3
En desacuerdo	4

# MÉTODO DE EVALUACIÓN

## NIVEL DE RIESGO POR DIMENSION

Dimensión	Riesgo Bajo	Riesgo Medio	Riesgo Alto
Carga y ritmo de trabajo	13 a 16	8 a 12	4 a 7
Desarrollo de competencias	13 a 16	8 a 12	4 a 7
Liderazgo	18 a 24	12 a 17	6 a 11
Margen de acción y control	13 a 16	8 a 12	4 a 7
Organización del trabajo	18 a 24	12 a 17	6 a 11
Recuperación	16 a 20	10 a 15	5 a 9
Soporte y apoyo	16 a 20	10 a 15	5 a 9
Otros puntos importantes	73 a 96	49 a 72	24 a 48
Otros puntos importantes: Acoso Discriminatorio	13 a 16	8 a 12	4 a 7
Otros puntos importantes: Acoso laboral	7 a 8	5 a 6	2 a 4
Otros puntos importantes: Acoso sexual	7 a 8	5 a 6	2 a 4
Otros puntos importantes: Adicción al trabajo	16 a 20	10 a 15	5 a 9
Otros puntos importantes: Condiciones del Trabajo	7 a 8	5 a 6	2 a 4
Otros puntos importantes: Doble presencia (laboral – familiar)	7 a 8	5 a 6	2 a 4
Otros puntos importantes: Estabilidad laboral y emocional	16 a 20	10 a 15	5 a 9
Otros puntos importantes: Salud auto percibida	7 a 8	5 a 6	2 a 4

**MÉTODO DE EVALUACIÓN**

# NIVEL DE RIESGO GENERAL

Nivel de Riesgo	Calificación	Descripción
Alto	58 a 116	El riesgo es de impacto potencial alto sobre la seguridad y la salud de las personas, los niveles de peligro son intolerables y pueden generar efectos nocivos para la salud e integridad física de las personas de manera inmediata. Se deben aplicar las medidas de seguridad y prevención de manera continua y conforme a la necesidad específica identificada para evitar el incremento a la probabilidad y frecuencia.
Medio	117 a 174	El riesgo es de impacto potencial moderado sobre la seguridad y salud puede comprometer las mismas en el mediano plazo, causando efectos nocivos para la salud, afectaciones a la integridad física y enfermedades ocupacionales. En caso de que no se aplicaren las medidas de seguridad y prevención correspondientes de manera continua y conforme a la necesidad específica identificada, los impactos pueden generarse con mayor probabilidad y frecuencia.
Bajo	175 a 232	El riesgo es de impacto potencial mínimo sobre la seguridad y salud, no genera a corto plazo efectos nocivos. Estos efectos pueden ser evitados a través de un monitoreo periódico de la frecuencia y probabilidad de que ocurra y se presente una enfermedad ocupacional, las acciones irán enfocadas a garantizar que el nivel se mantenga

**MÉTODO DE EVALUACIÓN**

## RESULTADO POR DIMENSIÓN DE LA EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL (PERSONAL ADMINISTRATIVO)

<b>RESULTADO POR DIMENSIÓN DE LA EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL</b>			
<b>DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO</b>	<b>RIESGO BAJO</b>	<b>RIESGO MEDIO</b>	<b>RIESGO ALTO</b>
DIMENSIÓN 1. CARGA Y RITMO DE TRABAJO	9%	63%	28%
DIMENSIÓN 2. DESARROLLO DE COMPETENCIAS	56%	41%	3%
DIMENSIÓN 3. LIDERAZGO	56%	31%	13%
DIMENSIÓN 4.MARGEN DE ACCIÓN Y CONTROL	44%	50%	6%
DIMENSIÓN 5. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	91%	9%	0%
DIMENSIÓN 6.RECUPERACIÓN	28%	59%	13%
DIMENSIÓN 7. SOPORTE Y APOYO	66%	28%	6%

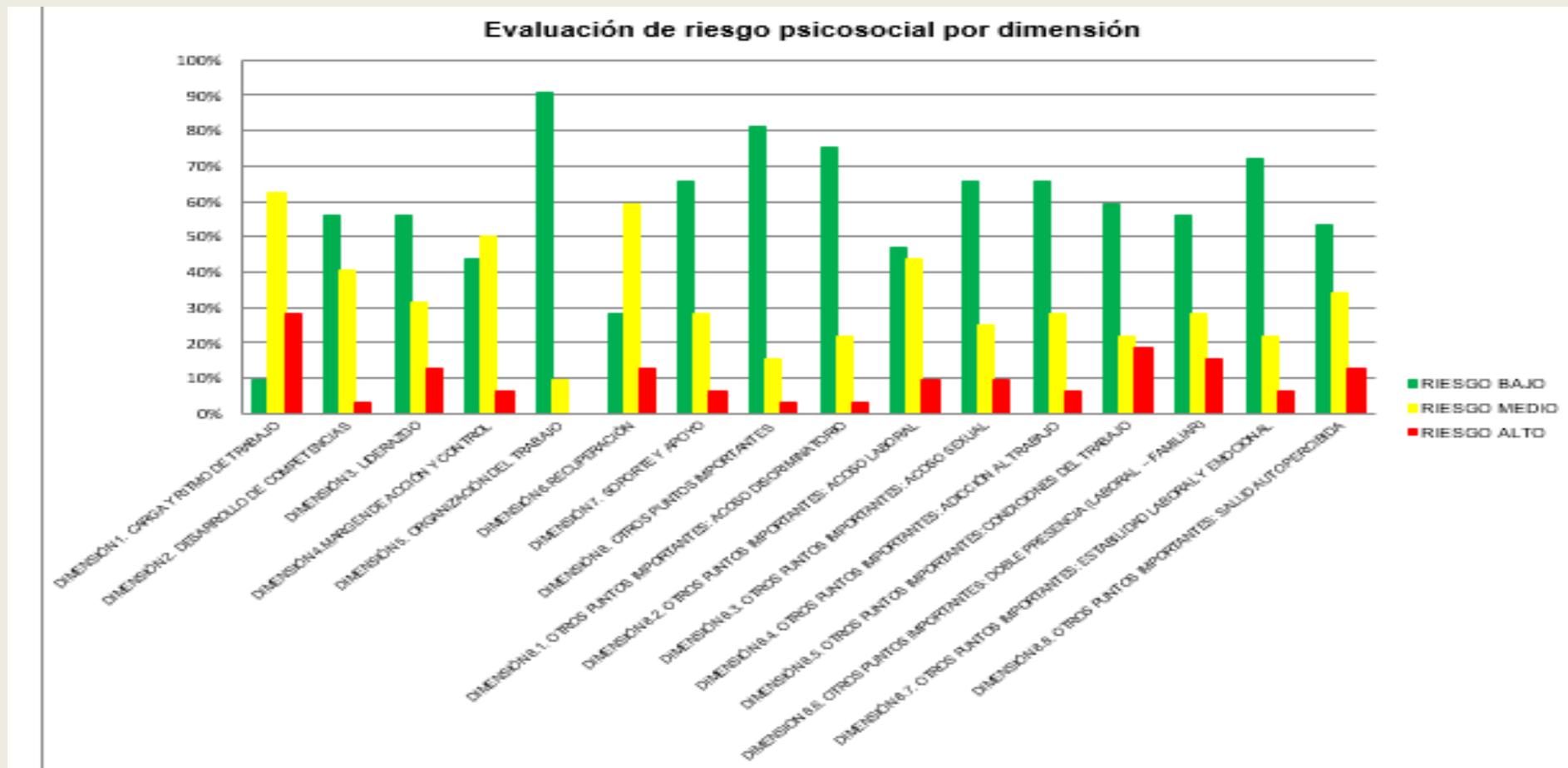
# RESULTADOS

## RESULTADO POR DIMENSIÓN DE LA EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL (PERSONAL ADMINISTRATIVO)

<b>RESULTADO POR DIMENSIÓN DE LA EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL</b>			
<b>DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO</b>	<b>RIESGO BAJO</b>	<b>RIESGO MEDIO</b>	<b>RIESGO ALTO</b>
DIMENSIÓN 8. OTROS PUNTOS IMPORTANTES	81%	16%	3%
DIMENSIÓN 8.1. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO DISCRIMINATORIO	75%	22%	3%
DIMENSIÓN 8.2. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO LABORAL	47%	44%	9%
DIMENSIÓN 8.3. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO SEXUAL	66%	25%	9%
DIMENSIÓN 8.4. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ADICCIÓN AL TRABAJO	66%	28%	6%
DIMENSIÓN 8.5. OTROS PUNTOS IMPORTANTES:CONDICIONES DEL TRABAJO	59%	22%	19%
DIMENSIÓN 8.6. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: DOBLE PRESENCIA (LABORAL – FAMILIAR)	56%	28%	16%
DIMENSIÓN 8.7. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ESTABILIDAD LABORAL Y EMOCIONAL	72%	22%	6%
DIMENSIÓN 8.8. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: SALUD AUTO PERCIBIDA	53%	34%	13%

# RESULTADOS

## RESULTADO POR DIMENSIÓN DE LA EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL (PERSONAL ADMINISTRATIVO)



# RESULTADOS

## RESULTADO POR DIMENSIÓN DE LA EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL (PLANTA DOCENTE)

RESULTADO POR DIMENSIÓN DE LA EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL			
DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO	RIESGO BAJO	RIESGO MEDIO	RIESGO ALTO
DIMENSIÓN 1. CARGA Y RITMO DE TRABAJO	33%	60%	7%
DIMENSIÓN 2. DESARROLLO DE COMPETENCIAS	93%	7%	0%
DIMENSIÓN 3. LIDERAZGO	73%	26%	1%
DIMENSIÓN 4. MARGEN DE ACCIÓN Y CONTROL	72%	27%	1%
DIMENSIÓN 5. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	95%	5%	0%
DIMENSIÓN 6. RECUPERACIÓN	67%	32%	1%
DIMENSIÓN 7. SOPORTE Y APOYO	65%	35%	0%

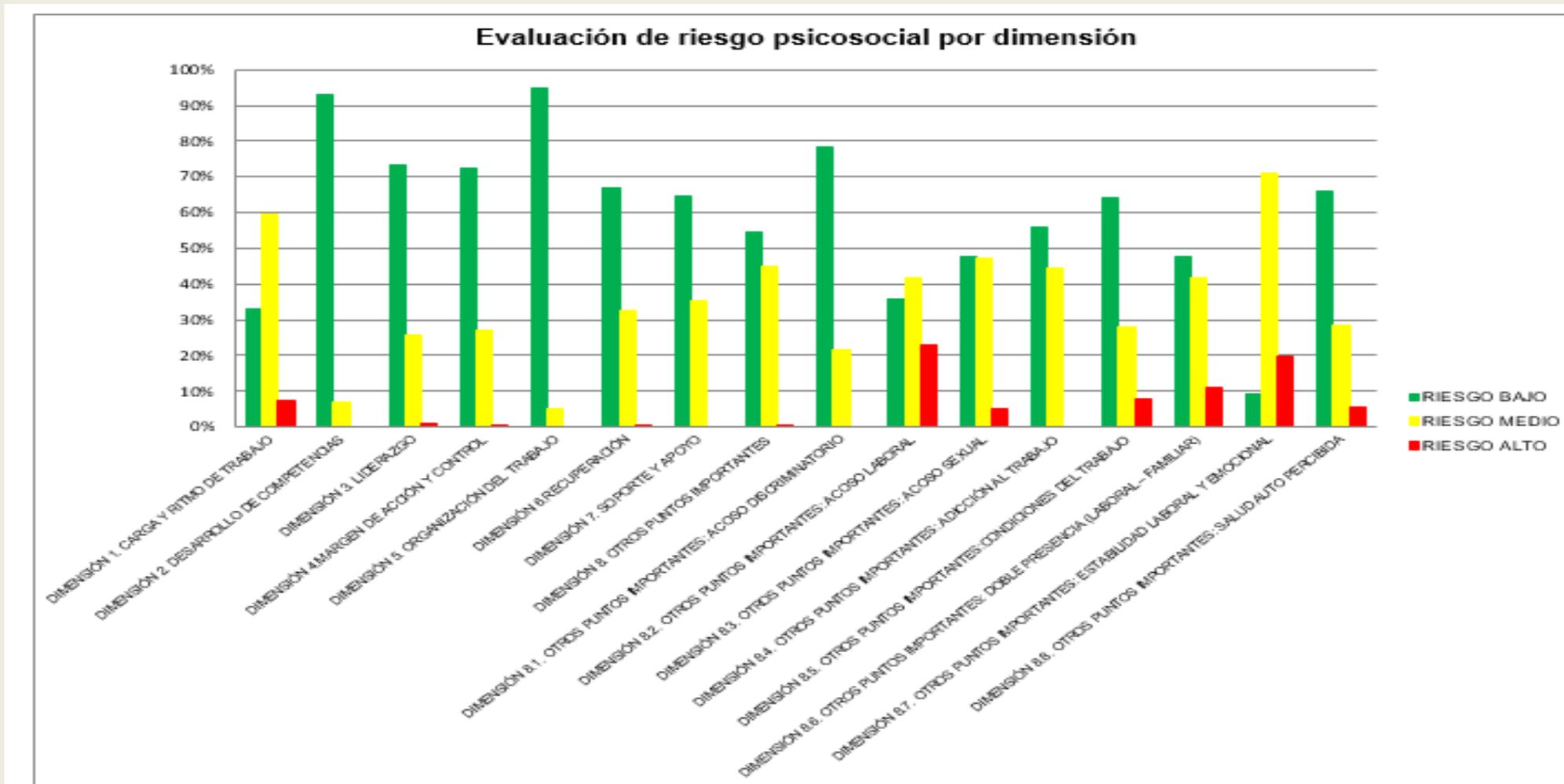
# RESULTADOS

## RESULTADO POR DIMENSIÓN DE LA EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL (PLANTA DOCENTE)

RESULTADO POR DIMENSIÓN DE LA EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL			
DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO	RIESGO BAJO	RIESGO MEDIO	RIESGO ALTO
DIMENSIÓN 8.1. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO DISCRIMINATORIO	78%	22%	0%
DIMENSIÓN 8.2. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO LABORAL	36%	41%	23%
DIMENSIÓN 8.3. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO SEXUAL	48%	47%	5%
DIMENSIÓN 8.4. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ADICCIÓN AL TRABAJO	56%	44%	0%
DIMENSIÓN 8.5. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: CONDICIONES DEL TRABAJO	64%	28%	8%
DIMENSIÓN 8.6. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: DOBLE PRESENCIA (LABORAL – FAMILIAR)	48%	41%	11%
DIMENSIÓN 8.7. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ESTABILIDAD LABORAL Y EMOCIONAL	9%	71%	20%
DIMENSIÓN 8.8. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: SALUD AUTO PERCIBIDA	66%	28%	6%

# RESULTADOS

## RESULTADO POR DIMENSIÓN DE LA EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL (PLANTA DOCENTE)



# RESULTADOS

## RESULTADOS POR DIMENSIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL CON VALORES SIGNIFICATIVOS (PERSONAL ADMINISTRATIVO)

RESULTADOS POR DIMENSIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL CON VALORES SIGNIFICATIVOS (PERSONAL ADMINISTRATIVO)			
DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO	RIESGO BAJO	RIESGO MEDIO	RIESGO ALTO
DIMENSIÓN 1. CARGA Y RITMO DE TRABAJO	9%	63%	28%
DIMENSIÓN 4.MARGEN DE ACCIÓN Y CONTROL	44%	50%	6%
DIMENSIÓN 6.RECUPERACIÓN	28%	59%	13%

# RESULTADOS

## RESULTADOS POR DIMENSIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL CON VALORES SIGNIFICATIVOS (PLANTA DOCENTE)

RESULTADOS POR DIMENSIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL CON VALORES SIGNIFICATIVOS (PLANTA DOCENTE)			
DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO	RIESGO BAJO	RIESGO MEDIO	RIESGO ALTO
DIMENSIÓN 1. CARGA Y RITMO DE TRABAJO	33%	60%	7%
DIMENSIÓN 8.2. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO LABORAL	36%	41%	23%
DIMENSIÓN 8.7. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ESTABILIDAD LABORAL Y EMOCIONAL	9%	71%	20%

# RESULTADOS

# RESULTADO GLOBAL DE LA EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL

## PERSONAL ADMINISTRATIVO

RESULTADO GLOBAL DE LA EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL (PERSONAL ADMINISTRATIVO)	RIESGO BAJO	RIESGO MEDIO	RIESGO ALTO
	78%	13%	9%

## PLANTA DOCENTE

RESULTADO GLOBAL DE LA EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL (PLANTA DOCENTE)	RIESGO BAJO	RIESGO MEDIO	RIESGO ALTO
	85%	15%	0%

# RESULTADOS

# PLAN DE ACCION PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES FADE- ESPOCH

PLAN DE ACCION PROGRAMA DE RIESGO PSICOSOCIAL FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS –ESPOCH								
QUÉ	PORQUÉ	CÓMO		DONDE	CUANDO	QUIÉN	CUANTO	
Dimensión evaluada	Objetivos a alcanzar	Actividades	Mecanismo de seguimiento	Ubicación	Fecha de implementación	Responsable	Presupuesto	CONTROL
1.- CARGA Y RITMO DE TRABAJO	MINIMIZAR EL RIESGO DE ESTRÉS LABORAL POR EXCESO DE TRABAJO Y TIEMPO	1. Diseñar talleres mensuales con la alta dirección y colaboradores, en los cuales se establezcan políticas y acuerdos respecto al tiempos y la carga de trabajo, dar seguimiento.						PLAN DE PREVENCIÓN DEL MINISTERIO DEL TRABAJO
		2. Elaborar un plan de capacitación I en el que se trate temas acerca de programación neurolingüística, inteligencia emocional, técnicas de formación emocional, y disminución de estrés	Llan de Comunicación					
		3. Promover el Reconocimiento en el personal que labora en la Facultad, a través d técnicas de incentivos.	Actas de Reuniones					
		4. Implementar un plan de comunicación efectivo.	Políticas establecidas					
		5. Asignar responsabilidades de acuerdo a las funciones que realiza, sus objetivos, metas y conocer hasta donde llega su responsabilidad.	Indicadores					
				FACULTADE ADMINISTRACION DE EMPRESAS ESPOCH	PERIODO SEPTIEMBRE 2019-FEBRERO 2020	DECANATO DIRECCIONES DE ESCUELA		

# PLAN DE ACCION PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES FADE- ESPOCH

PLAN DE ACCION PROGRAMA DE RIESGO PSICOSOCIAL FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS - ESPOCH								
QUÉ	PORQUÉ	CÓMO		DONDE	CUANDO	QUIÉN	CUANTO	
Dimensión evaluada	Objetivos a alcanzar	Actividades	Mecanismo de seguimiento	Ubicación	Fecha de implementación	Responsable	Presupuesto	CONTROL
2.- MARGEN DE ACCIÓN Y CONTROL	DESARROLLAR LA AUTONOMÍA DEL COLABORADOR PARA QUE PUEDA TOMAR DECISIONES RESPECTO A LAS FUNCIONES QUE DESEMPEÑA	<p>1.- Desarrollar métodos de trabajo y socializarlos con todos los actores, con la finalidad de que mantenga su autonomía respecto al orden de las tareas, la asignación de tareas, el ritmo, la cantidad de trabajo.</p> <p>2.- Implementar en la Facultad reuniones efectivas entre los colaboradores de acuerdo a su área, con la finalidad de intercambiar información y ayuda mutua.</p>	<p>Actas de Reuniones</p> <p>Políticas establecidas</p> <p>Indicadores</p>	ESPOCH	PERIODO ACADÉMICO SEPTIEMBRE 2019-MARZO 2019	DECANATO DIRECCIONES DE ESCUELA		PLAN DE PREVENCIÓN DEL MINISTERIO DEL TRABAJO

# PLAN DE ACCION PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES FADE- ESPOCH

PLAN DE ACCION PROGRAMA DE RIESGO PSICOSOCIAL FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS –ESPOCH								
QUÉ	PORQUÉ	CÓMO		DONDE	CUANDO	QUIÉN	CUANTO	
Dimensión evaluada	Objetivos a alcanzar	Actividades	Mecanismo de seguimiento	Ubicación	Fecha de implementación	Responsable	Presupuesto	CONTROL
6.- RECUPERACIÓN	CREAR HÁBITOS LABORALES DE RECUPERACIÓN Y DESCANSO	<p>1. Realizar reuniones efectivas por áreas, en las cuales se expongan y se identifiquen riesgos psicosociales relacionados con la Dimensión de Recuperación, y se proponga actividades y acciones</p> <p>2. Gestionar ante las instancias superiores la aprobación de pausas de descanso y actividades de acuerdo a horarios específicos por áreas, con la finalidad de afrontar de mejor manera las actividades cotidianas.</p> <p>3. Establecer políticas y socializarlas con los principales actores, en las cuales se respete la jornada laboral y días de descanso.</p>	<p>Actas de Reuniones</p> <p>Políticas establecidas</p> <p>Indicadores</p>	FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS ESPOCH	PERIODO ACADEMICO SEPTIEMBRE 2019- FEBRERO 2020	DECANATO DIRECCIONES DE ESCUELA		PLAN DE PREVENCIÓN DEL MINISTERIO DEL TRABAJO

# PLAN DE ACCION PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES FADE- ESPOCH

PLAN DE ACCION PROGRAMA DE RIESGO PSICOSOCIAL FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS – ESPOCH								
QUÉ	PORQUÉ	CÓMO		DONDE	CUANDO	QUIÉN	CUANTO	
Dimensión evaluada	Objetivos a alcanzar	Actividades	Mecanismo de seguimiento	Ubicación	Fecha de implementación	Responsable	Presupuesto	CONTROL
8.- ACOSO LABORAL, ESTABILIDAD LABORAL Y EMOCIONAL	IMPLEMENTAR UNA CULTURA LIBRE DE ACOSO LABORAL  FORTALECER LA ESTABILIDAD LABORAL Y EMOCIONAL	1.- Crear reuniones mensuales con la finalidad de identificar riesgos psicosociales respecto al acoso laboral y la estabilidad laboral y emocional, crear acciones específicas para su prevención.	Actas de Reuniones  Políticas establecidas  Indicadores	FACULDADE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS ESPOCH	PERIODO SEPTIEMBRE 2019-FEBRERO 2019	DECANATO DIRECCIONES DE ESCUELA		PLAN DE PREVENCIÓN DEL MINISTERIO DEL TRABAJO
		2.- La empresa, deberá velar por la integración de todo el personal durante su vida laboral en la empresa, a través de políticas y directrices específicas.						
		3.- Actuarn bajo la legislación vigente						
		4. - Crear un ambiente laboral adecuado, generar la cooperación y la prestación de ayuda entre los colaboradores, fomentar el crecimiento profesional, promover la igualdad, mediante el trato equitativo entre los miembros de los distintos grupos de trabajo, entre compañeros y compañeras, y entre superiores.						
TOTAL COSTO							\$5.000	

# CONCLUSIONES

- Luego de la aplicación del Cuestionario de Evaluación de Riesgo Psicosocial del Ministerio del Trabajo, se concluye que el principal Riesgo Psicosocial en la Facultad de Administración de Empresas, para el personal administrativo es la Dimensión N° 1.- Carga y Ritmo de Trabajo, mientras que para los docentes es la Dimensión 8.7 Otros puntos importantes: Estabilidad laboral y emocional, siendo susceptibles a presentar Síndrome de Burnout, entre otros.
- De la información sociodemográfica de la población de estudio se desprende que:
  - La edad media de los grupos de estudio es de alrededor de 35 a 40 años, siendo una población relativamente joven, lo cual es beneficioso ante la posibilidad de riesgo psicosocial en la dimensión Recuperación.
  - Respecto al género, se evidencia que existe un número superior de mujeres laborando en el área administrativa que en el sector docente; la mujer a nivel Institucional desempeña un rol fundamental, la ESPOCH trabaja en la Creación de Plan de Igualdad de Género, disminuyendo significativamente el riesgo de discriminación por género.
  - Referente al tiempo de trabajo y experiencia tanto docente como administrativa se encuentra en un promedio de 3 a 10 años, adicional a esto se evidencia que en el sector administrativo existe mayor número de colaboradores que poseen un nombramiento definitivo, lo que no sucede en la planta docente, en la cual existe un porcentaje del 66% de docentes ocasionales, lo que corrobora que no exista un promedio más alto de tiempo de trabajo, aumentando la probabilidad de riesgo en la Dimensión Otros puntos importantes: Estabilidad laboral y emocional.

# CONCLUSIONES

- Al conocer los principales riesgos psicosociales, se considera realizar el programa de prevención del Riesgo psicosocial creado por el Ministerio de Trabajo, el cual, por naturaleza y características, es aplicable en la Facultad de Administración de Empresas.
- Se pudo percibir al momento de aplicación de las encuestas, una resistencia a entregar información por parte de los encuestados, ya que temían algún tipo de represalias por parte de instancias superiores, lo que evidencia un clima laboral no del todo adecuado, el que, no permite expresar de manera efectiva, problemas que se pudieran presentar al interior de la Facultad, ocasionado Inestabilidad emocional en los trabajadores.
- De la Evaluación general se puede decir que el Riesgo psicosocial en la Facultad de Administración de Empresas es bajo, lo que no quiere decir que no existe, los Riesgos están presentes y por sus características pueden con el tiempo convertirse en un problema que afecte tanto a la salud como al rendimiento laboral del grupo de estudio.
- En la Evaluación General I realizado, el riesgo medio representa un 15% de la totalidad de la población de estudio, el que deberá ser intervenido de manera urgente con la finalidad de neutralizar y evitar que en su mediano plazo, afecte a los colaboradores.
- El nivel de riesgo alto, en la Evaluación General es del 9% en el personal administrativo, es decir 3 colaboradores de la Facultad de Administración de Empresas, necesitan de una atención prioritaria por lo que, se requiere de recursos humanos y económicos para su recuperación.
- Los Factores de Riesgo Psicosocial son muy difíciles de identificar y evaluar, ya que los colaboradores consideran normales a las actividades, situaciones y acciones que ponen en riesgo su estabilidad emocional y laboral.

# RECOMENDACIONES

- Implementar en la Facultad de Administración de Empresas el Programa de Prevención de Riesgos Laborales, y conjuntamente con la Unidad de Salud y Seguridad Laboral Institucional, cumplir con las actividades del plan de acción, con la finalidad de minimizar y neutralizar los Riesgos Psicosociales significativos, evidenciados en el presente trabajo de investigación.
- Se sugiere crear una comisión especial de Seguridad y Salud Ocupacional, la que se encargue de un trabajo mancomunado con los Stakeholders internos y externos, con la finalidad de medir y crear un clima laboral adecuado, considerando que el Ambiente Laboral adecuado, es una las acciones a considerar para la implementación del Sistema de Gestión de Calidad y lograr la Certificación de la Norma ISO 9001-2015, proceso que se encuentra en marcha en la Facultad.
- Sensibilizar al personal docente y administrativo, mediante un plan de capacitación anual, acerca del daño integral a la salud y rendimiento profesional, que pueden provocar los Riesgos Psicosociales, los mismos que se encuentra presentes en el entorno laboral, aprender a identificarlos, aceptarlos, tratarlos y evitarlos.
- Comprometer a la alta Dirección con el cumplimiento del plan de acción para la prevención de Riesgos Psicosociales, ya que es responsabilidad de la Institución emplear todos los esfuerzos y recursos posibles en su bienestar y motivación.

# GRACIAS POR SU ATENCIÓN

*Conozca todas las teorías. Domine todas las técnicas,  
pero al tocar un alma humana, sea apenas otra alma humana.*

**Carl G. Jung**