



FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO Y COMPORTAMIENTO HUMANO

Trabajo de fin de carrera titulado:

“EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO, MEDIANTE METODOLOGÍA F-SICO 4.0, PARA LOS TRABAJADORES DE UNA EMPRESA DE CONTRUCCIÓN EN GUAYAQUIL – ECUADOR Y PROPONER UN PLAN DE MEDIDAS CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS”

REALIZADO POR:

LAURA ISABEL MORA BARZOLA

DIRECTOR DEL PROYECTO:

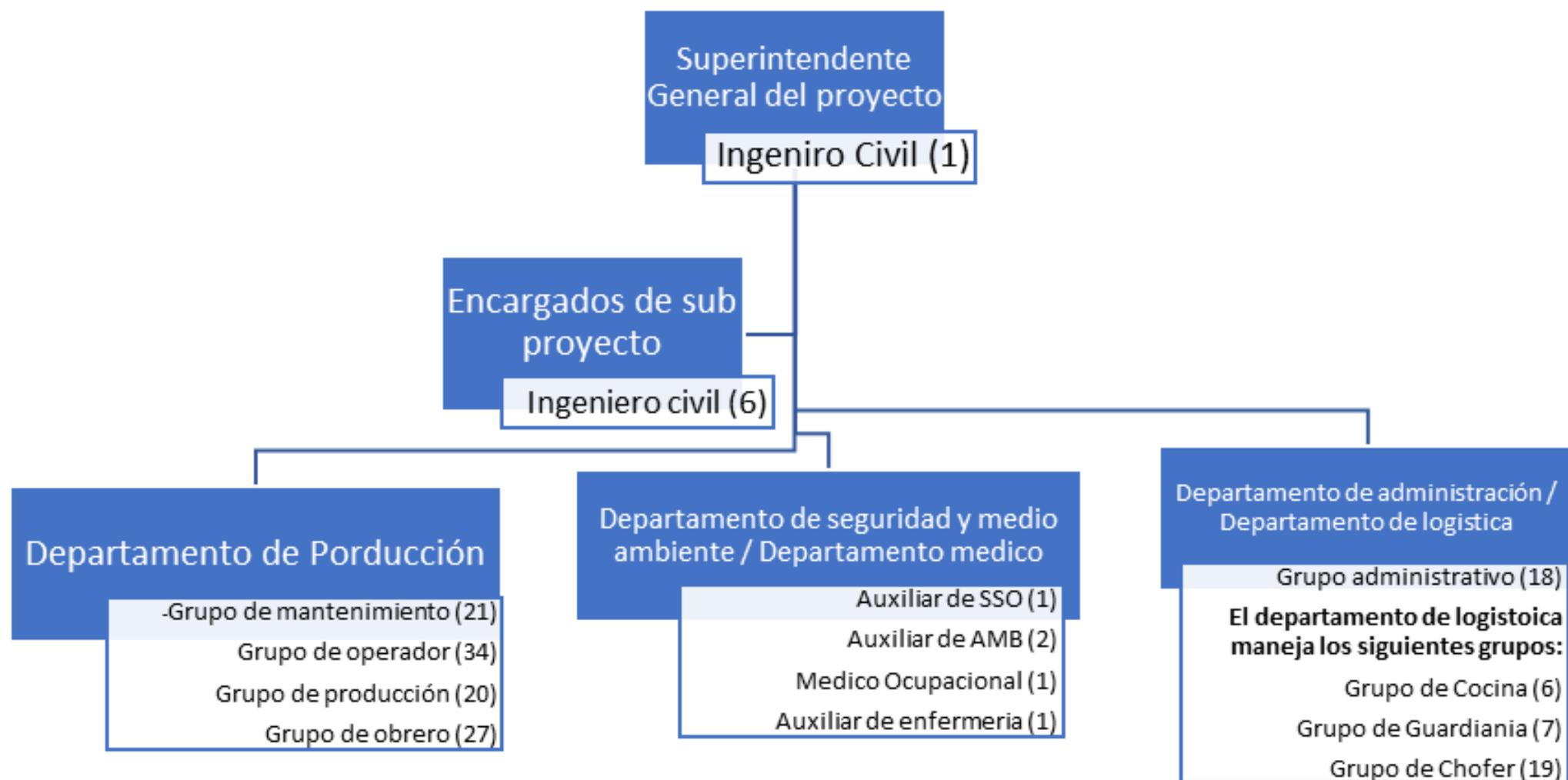
PHD PABLO SUASNAVAS



Antecedentes

HIDALGO e HIDALGO, S.A





PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

El presente proyecto pretende evaluar los factores de riesgo psicosocial, tiempo de trabajo y las 8 variables restantes; se recalca (TT) debido a los datos recogidos en las visitas realizadas a la organización Hidalgo e Hidalgo, S.A proyecto “DURAN – TAMBO”

OBJETIVOS

GENERAL

- Evaluar los riesgos psicosociales a los que se encuentran expuestos los trabajadores de una constructora mediante la metodología de evaluación F-PSICO versión 4.0 para determinar el nivel de riesgo y proponer un plan de medidas preventivas y correctivas.

ESPECIFICOS

- Determinar la situación sociodemográfica y laboral de los trabajadores, mediante encuestas para determinar las condiciones individuales.
- Identificar los riesgos psicosociales con la aplicación de la metodología F-PSICO 4.0 para mejorar el desempeño laboral de los trabajadores.
- Proponer a la organización un plan de mejora continua con medidas preventivas y correctivas que conlleve a la reducción de los factores de riesgo psicosocial en el trabajo, contribuyendo en la mejora del ambiente laboral.

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

En el Ecuador se registran 120.901 accidentes laborales entre el 2013 y mayo del 2018, según cifras del sitio web del Seguro General de Riesgos de Trabajo (SGRT, 2018)

Se registran en enero y mayo del presente año 8744, se muestra que los siniestros ocurren con más frecuencia los días lunes, martes y miércoles

El 67.6% de los accidentes en el periodo 2013-2018 se dio en el lugar de trabajo; el 17,7% calificados como accidentes itinere; un 6,9% en desplazamientos dentro de la jornada laboral

Los reportes de accidentabilidad en el Ecuador anunciados por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social reporto en el año 2010 como accidentes graves al 13% sector de la construcción.

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO



Los trabajadores trabajan 12h al día, 24 días al mes y 6 días libres.



Política integrada de gestión



BASE LEGAL



Constitución del Ecuador.- Art 326 N°5



Decreto Ejecutivo 2393.- Art 11



Acuerdo Ministerial N° MDT-2017-0082.-Art. 9



Método Cualitativo: Se determinó en qué medida están presentes los factores psicosociales que generan riesgos psicosociales, posterior ha ello se planteó recomendaciones como medidas correctivas y preventivas en la organización de seguridad. Las cuales son derivadas del resultado que arrojó la aplicación del cuestionario.



Método exploratorio: Se realizó búsquedas bibliográficas basadas en artículos científicos, normativas legales nacionales e internacionales basadas en seguridad y salud ocupacional también de riesgos psicosociales.

TIPOS DE ESTUDIO

POBLACIÓN



Criterios de inclusión: Todos los trabajadores que tengan contrato directo con la organización.



Criterios de exclusión: Todos los trabajadores que tengan subcontrato con la organización.



Criterios de eliminación: Ninguno.



Población



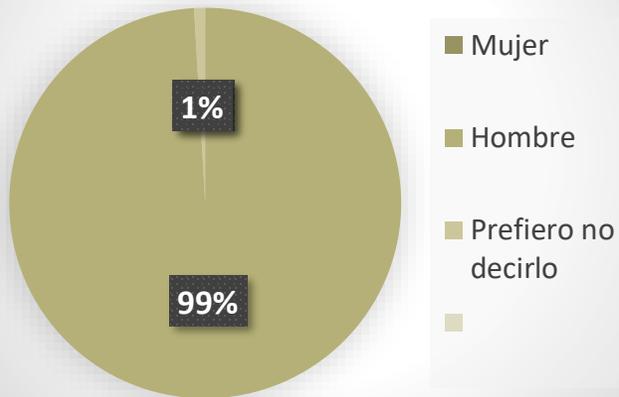
Muestra



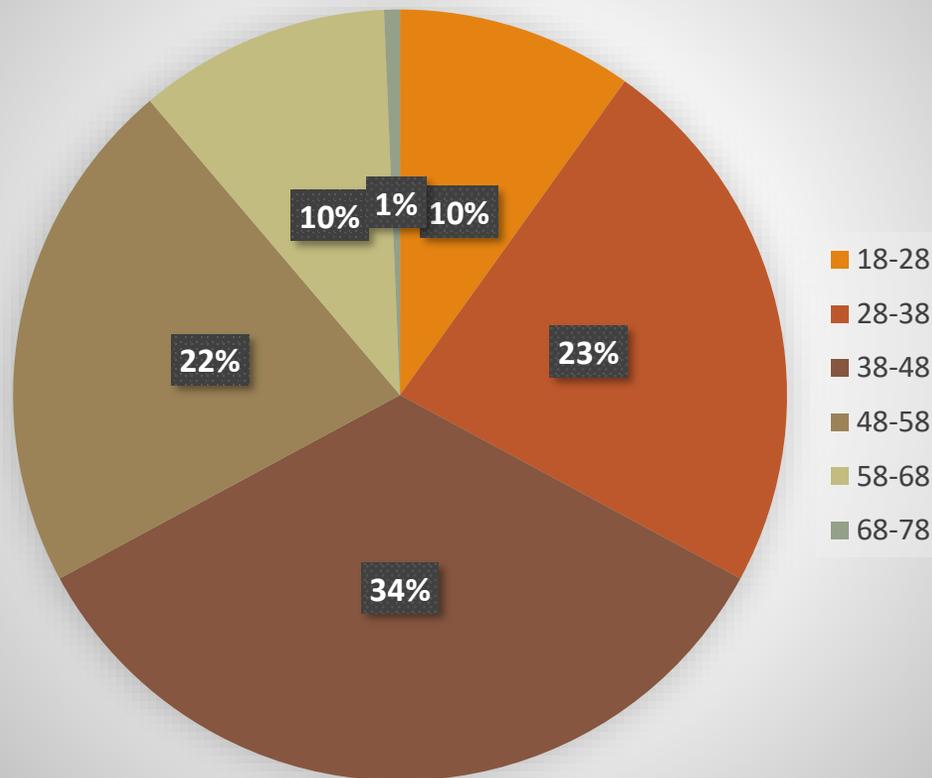
A 152 colaboradores que realizan las diferentes actividades de los 8 grupos.

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

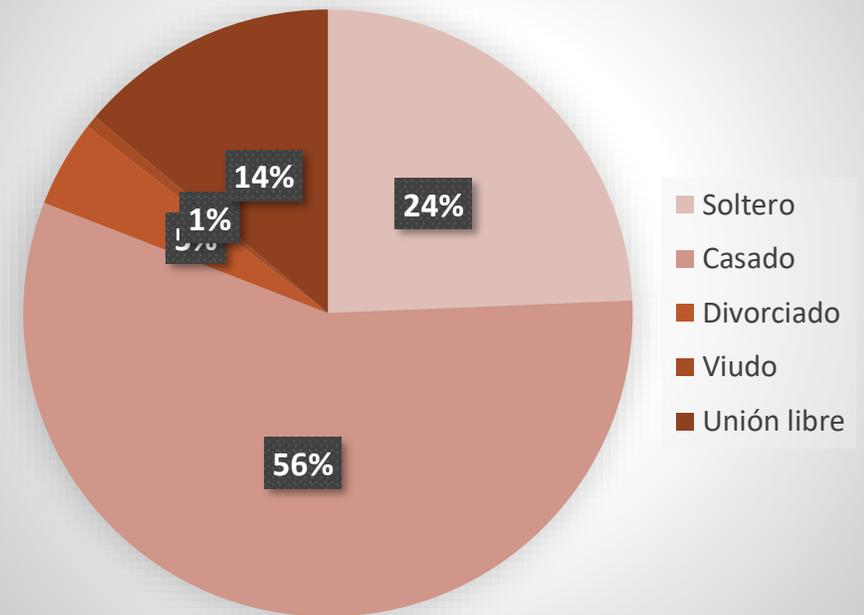
Género



Edad



Estado civil



METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

- ❑ F-PSICO versión 4.0 desarrollado por el INSST, es la versión actual del primer programa presentado 3.0.
- ❑ Diagnostico los factores psicosociales y evaluación.
- ❑ Cuenta con un cuestionario de 44 preguntas de carácter psicosocial.

Tiempo de trabajo (TT)

Autonomía de trabajo (AU)

Carga de trabajo (CT)

Demanda psicológica (DP)

Variedad / Contenido (VC)

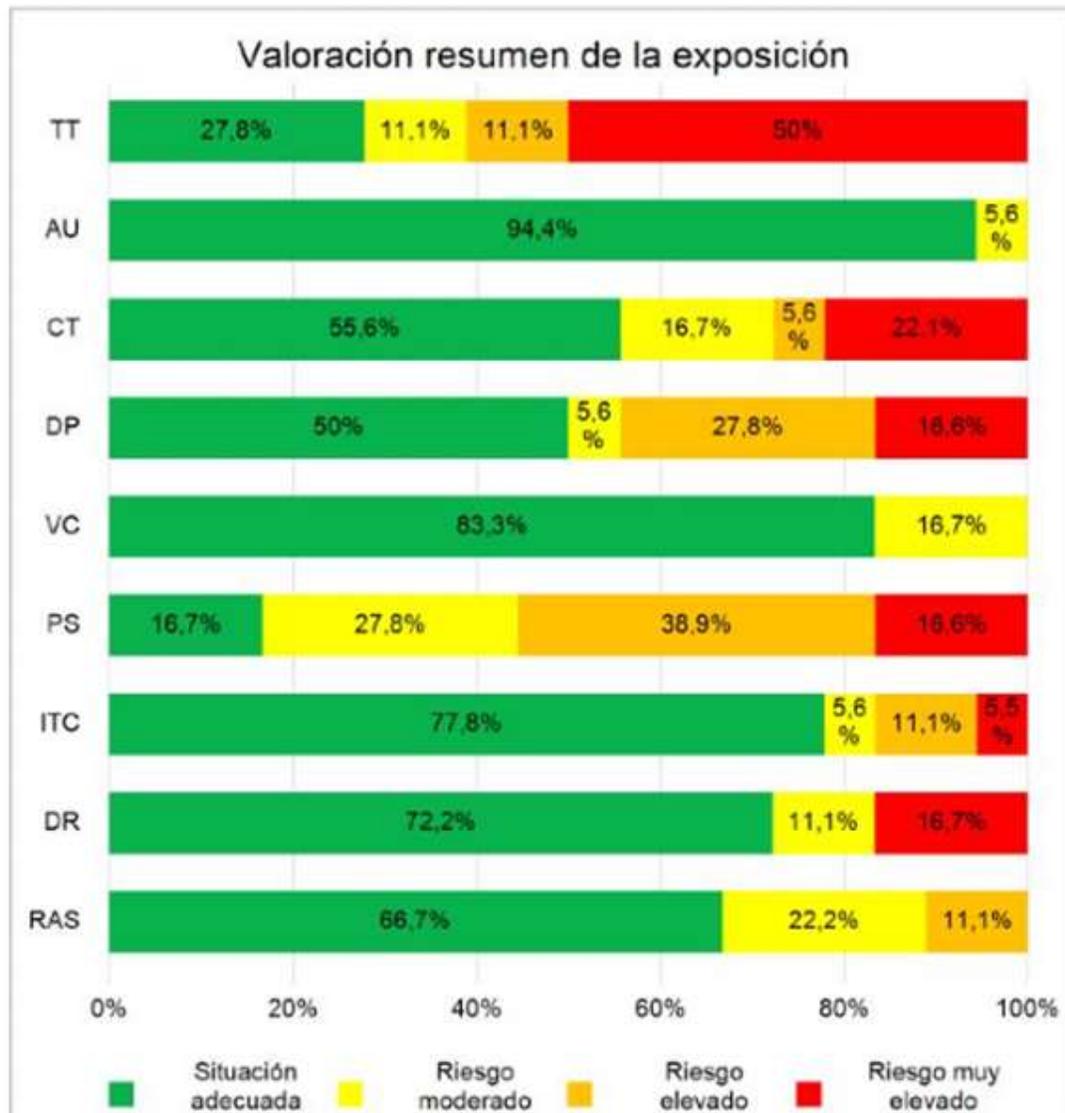
Participación / Supervisión (PS)

Interés por el trabajador / Compensación (ITC)

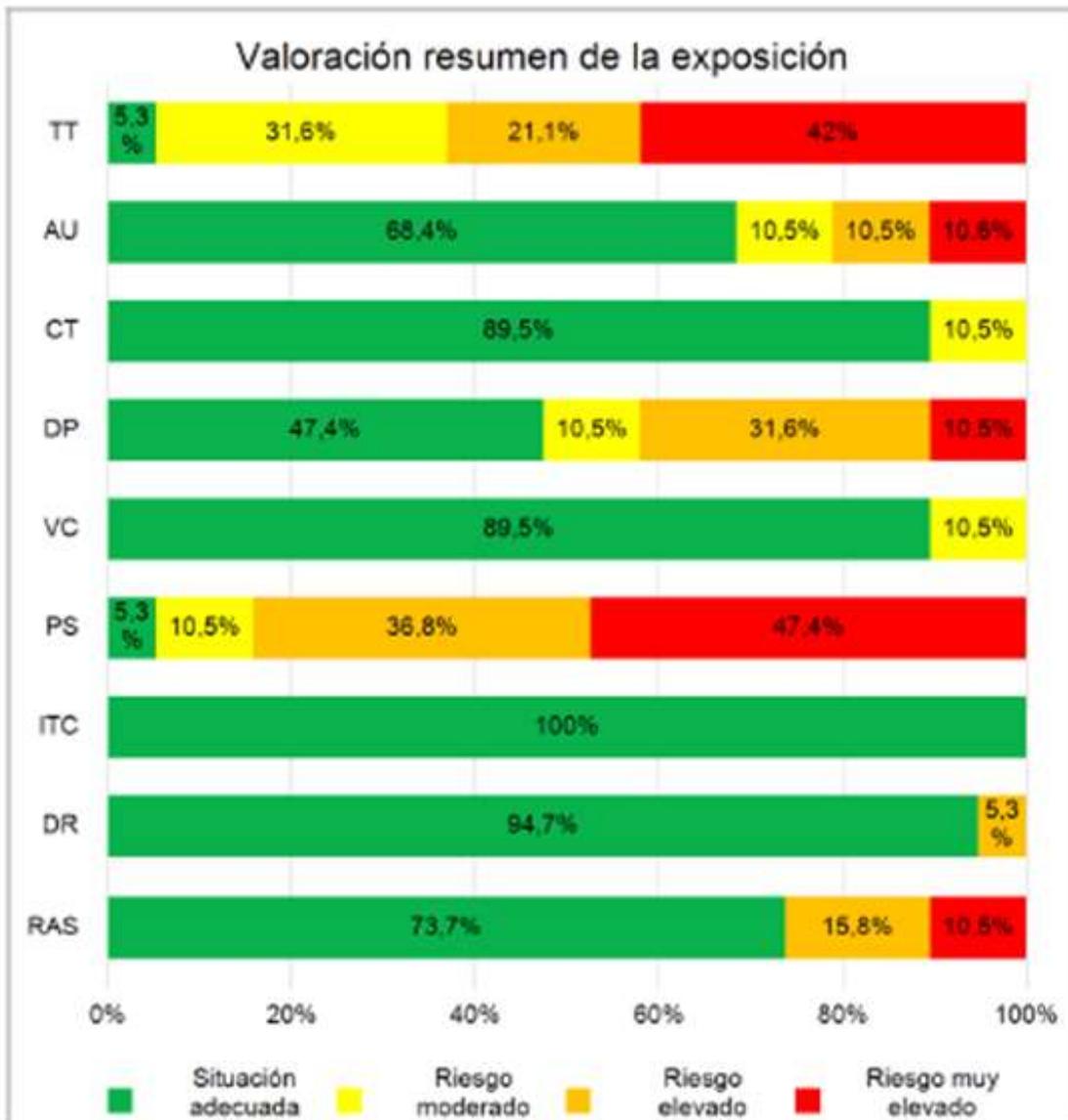
Desempeño de rol (DR)

Relaciones y apoyo social (RAS)

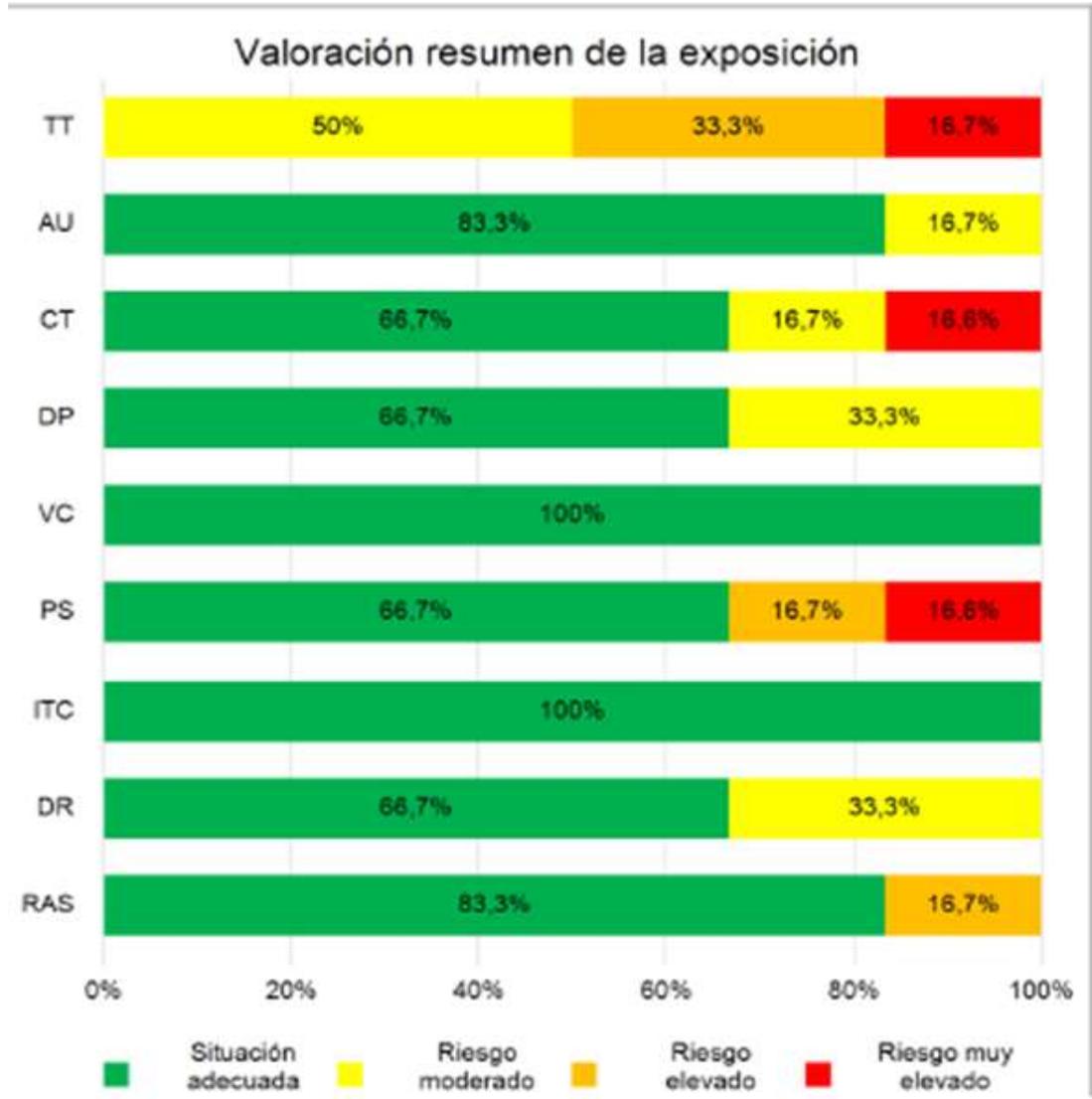
RESULTADOS



Grupo 1 Administración

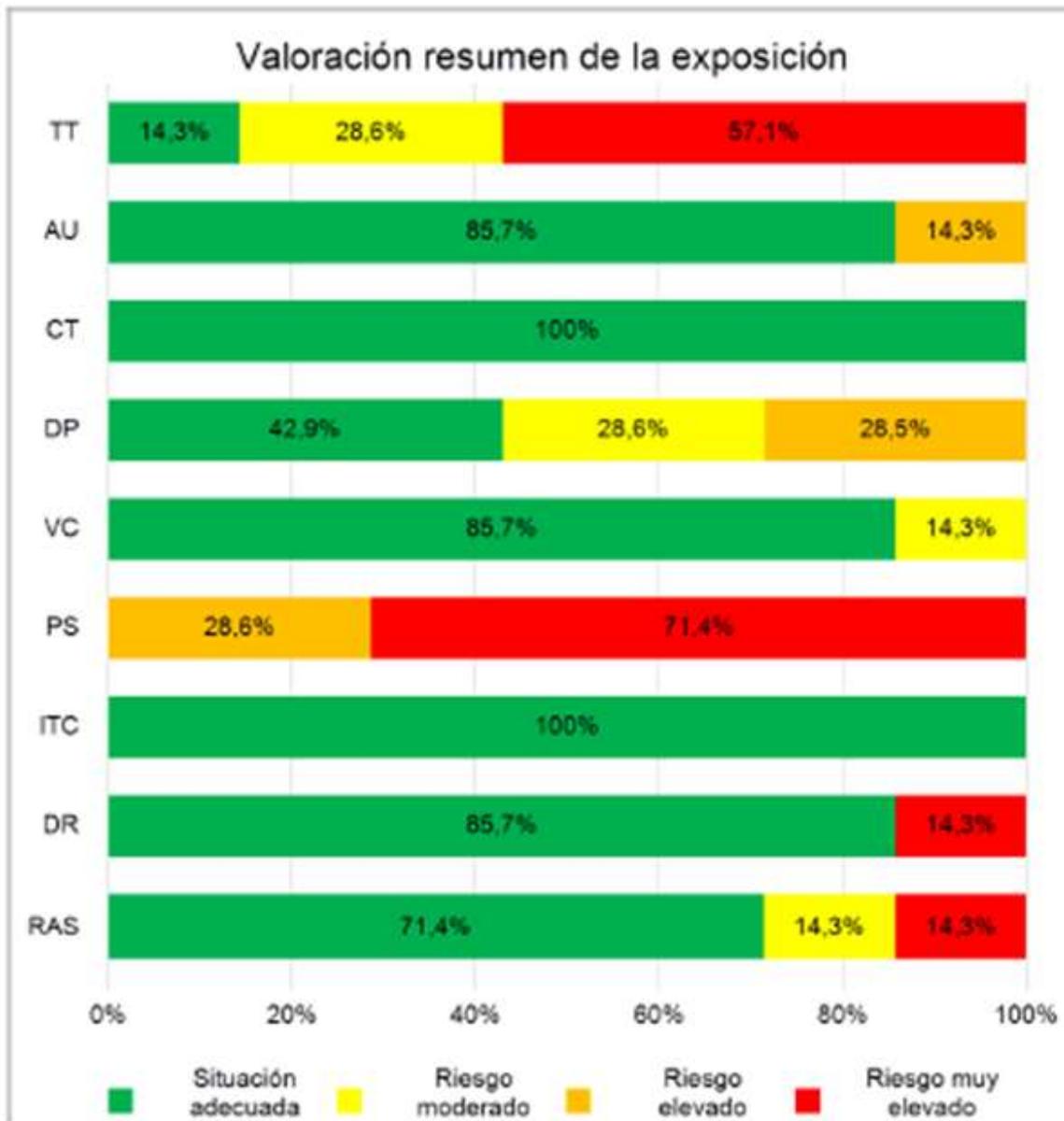


Grupo 2 Chofer

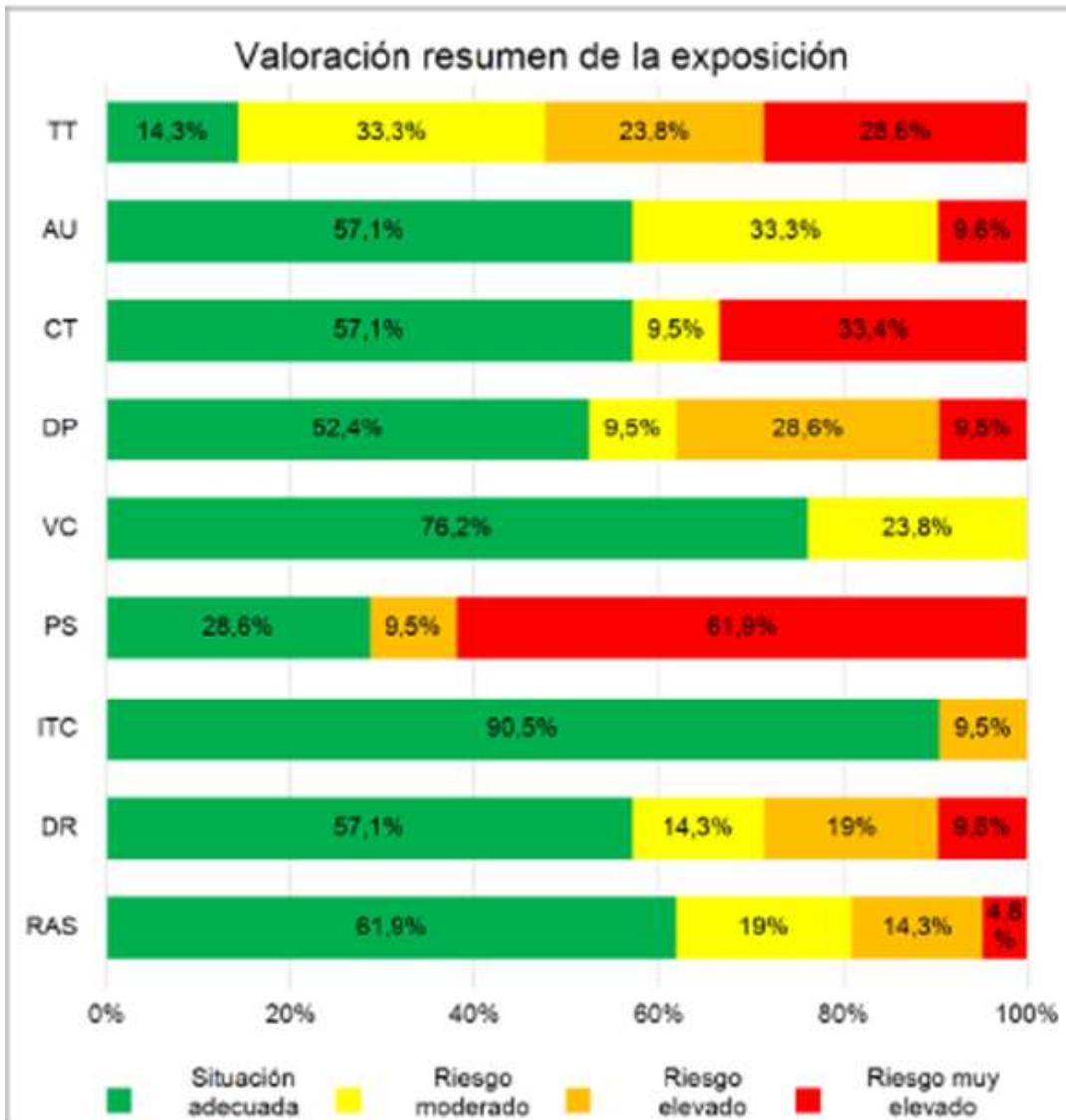


Grupo 3

Cocina

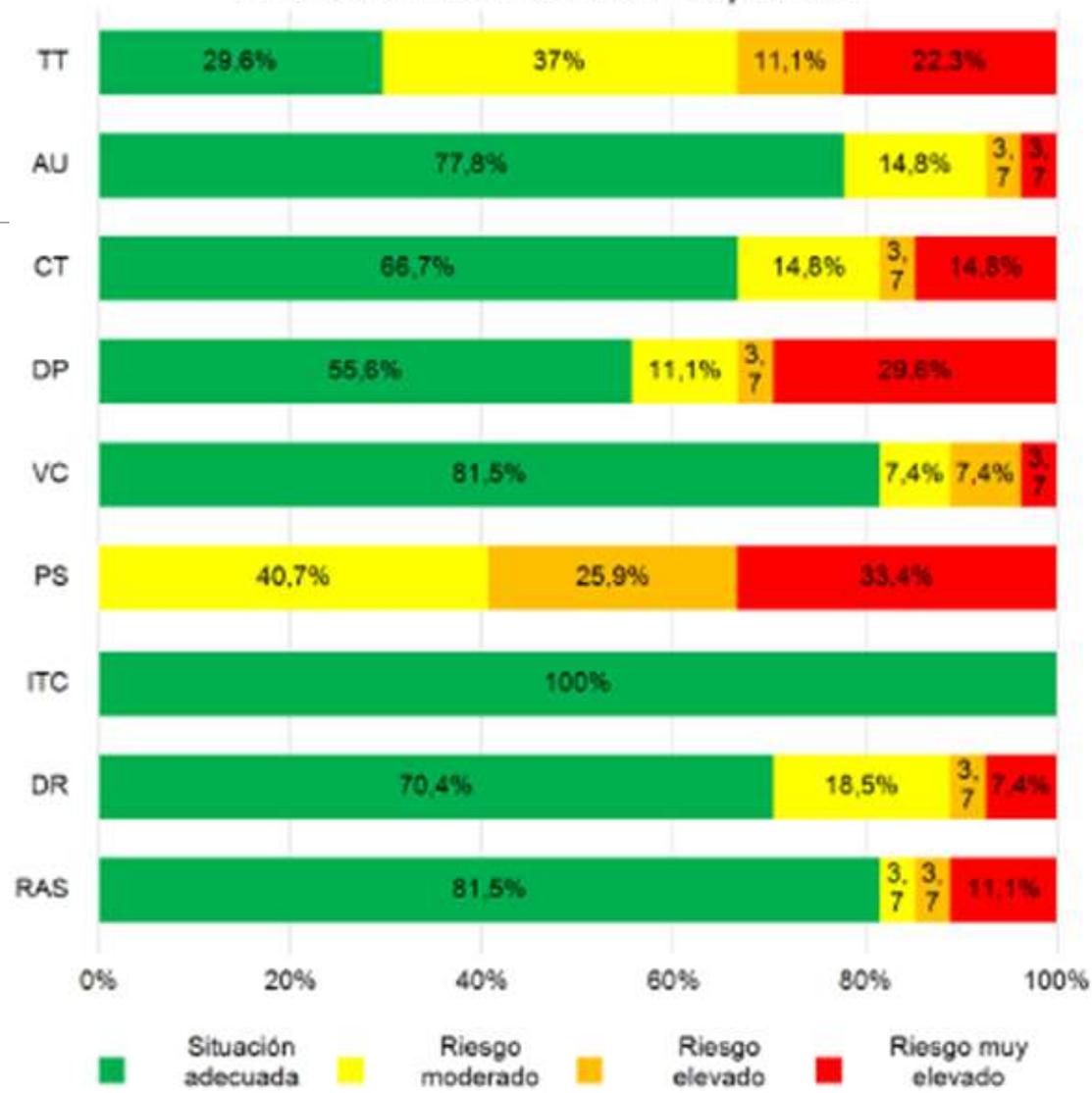


Grupo 4
Guardia



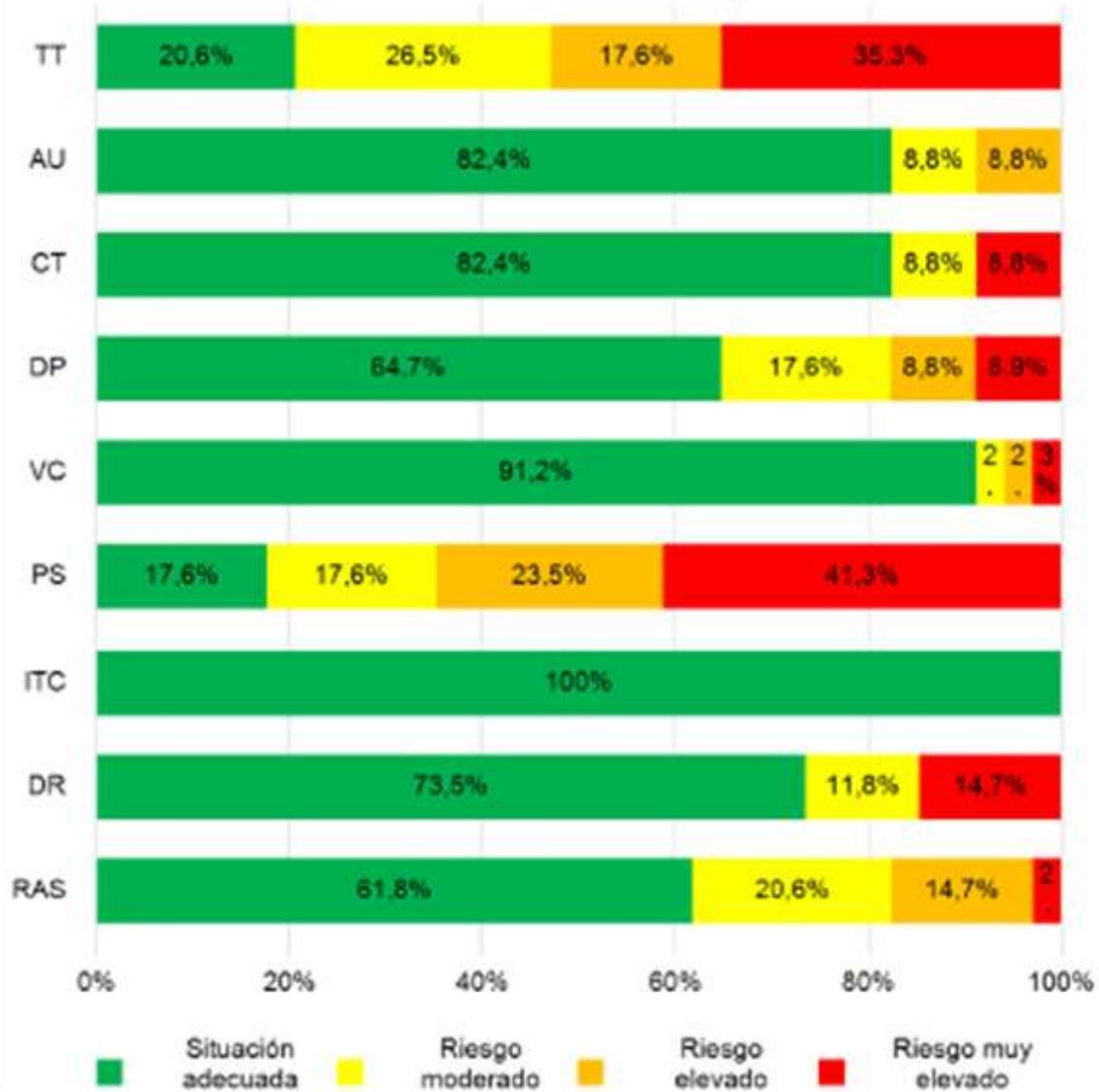
Grupo 5 Mantenimiento

Valoración resumen de la exposición



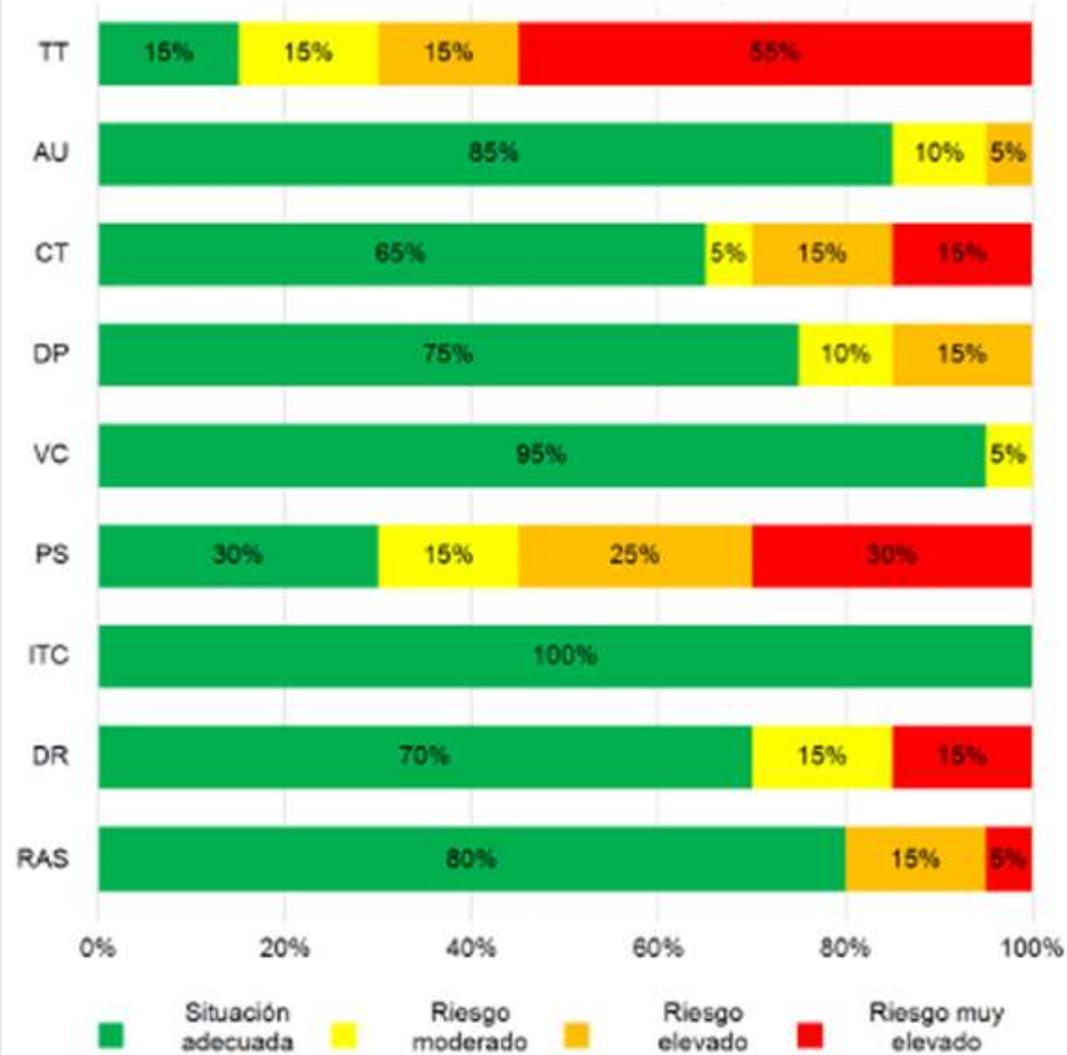
Grupo 6
Obrero

Valoración resumen de la exposición



Grupo 7
Operador

Valoración resumen de la exposición



Grupo 8
Producción

CONCLUSIONES

- Dando como resultado final del total de los 8 grupos el factor de supervisión y participación 39,83% como riesgo muy elevado y secundando el factor de tiempo de trabajo con el 38% de riesgo muy elevado.
- Las áreas de producción y guardia son las áreas que se evidencia mayor exposición a los factores de riesgo psicosocial.
- Por tanto, las medidas adoptadas a los factores de riesgo psicosocial se aplico a niveles de riesgo muy elevado y a los riesgos que se encuentra en situación adecuada, por lo que la propuesta de medidas de control de los resultados obtenidos en la aplicación de este estudio mediante la metodología F-PSICO versión 4.0 dará un soporte para gestionar los niveles de riesgos muy elevado a la situación más adecuada para mejorar el estado de salud física, mental y social de los trabajadores; estos resultados se lograrán gestionar una vez que se realice la socialización a la gerencia y a los empleados acorde obtenidos en la evaluación.



RECOMENDACIONES GENERALES



En futuras aplicaciones de los cuestionarios, se recomienda que se designen áreas especiales para la aplicación logrando mejores resultados al momento. Dar seguimiento minucioso a los cuestionarios ya que se podría identificar de mejor manera los resultados que podrían estar influyendo en el desempeño del personal.



Se debe implementar las medidas de recomendación propuestas y posterior a su aplicación se deberá realizar el seguimiento continuo de las mismas para verificar su eficacia con los resultados esperados con el fin de disminuir los riesgos marcados como muy elevado.

RECOMENDACIONES ESPECIFICAS

■ Participación y Supervisión

Se recomienda definir, clarificar y comunicar claramente el nivel de participación que se otorga a los trabajadores de la empresa, dar a conocer de manera personalizada en qué aspectos el ámbito de su capacidad de participación esta limitado a la consulta, la propuesta y en cuales se dispone también de capacidad decisoria.

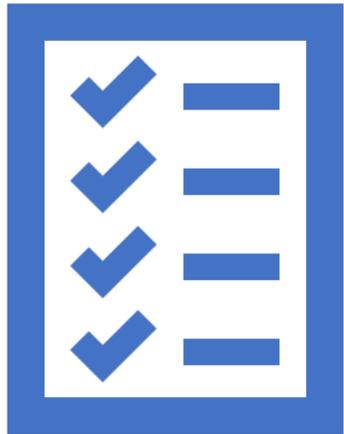
Se recomienda analizar los medios que actualmente existen en la empresa para canalizar la participación de los colaboradores y fomentar una comunicación de doble vía, tales como (buzones, papeles, reuniones periódicas, etc.)

Evitar que los sistemas de control (de trabajo, tiempo, horarios, etc.) generen una supervisión excesiva.

Flexibilizar progresivamente la supervisión promoviendo la delegación en los trabajadores y la responsabilidad individual.

■ Tiempo de trabajo

Se recomienda efectuar un análisis sobre la actual asignación de tiempos en jornadas de trabajo y horarios, así como la distribución de pausas.



PLAN DE ACCIÓN

FACTOR DE RIESGO A CONTROLAR

2	PS: (Participación y Supervisión)	Acoge dos formas de las posibles dimensiones del control sobre el trabajo: lo que realiza el mismo a través de su participación en diferentes aspectos del trabajo, y el que ejerce la organización sobre el trabajador mediante la supervisión de sus quehaceres.	Riesgo muy elevado	39,89%	Trabaja sin participación de cambios, reestructuración, cambios de equipos y materiales en sus actividades.	Corto plazo	Definir, clarificar y comunicar claramente el nivel de participación que se otorga a los trabajadores de la empresa, dar a conocer de manera personalizada en que aspectos el ámbito de su capacidad de participación está limitado a la consulta, propuesta y en cuales se dispone también de capacidad decisoria.	Encargado de Operaciones	Tiempo del Talento humano, administrativo	/	Agosto del 2019	Registro y seguimiento de planificación operacional
						Corto plazo	Fomentar la participación en equipo, mediante capacitaciones sobre el trabajo y comunicación efectiva; integraciones laborales de las áreas.	RRHH / SSO	Tiempo del talento humano, Seguridad y salud ocupacional	/	Agosto del 2019	Registro de capacitaciones mensuales sobre el trabajo y registro de participación activa de trabajadores

Corto plazo	Promover al trabajador en el tema de participación en temas de reorganización de áreas de labor.	RRHH / jefes de cada área	Tiempo de talento humano / comité paritario	/	Septiembre del 2019	Planificación de reorganización de áreas
Corto plazo	Realizar reuniones mensuales con los jefes de cada grupo estudiado, en la que se reúnan las sugerencias emitidas por cada trabajador mediante sugerencias; las cuales sean estudiadas y posiblemente ejecutadas	RRHH	Tiempo del talento humano	/	Septiembre del 2019	Planificación de reuniones trimestral de mejoras y avances

3	TT: (Tiempo de trabajo)	Este factor evalúa el impacto del tiempo de trabajo desde la consideración de los periodos de descanso que permite la actividad diaria, de su cantidad y calidad en función del tiempo de trabajo en la vida social.	Riesgo muy elevado	38%	Trabaja los sábados y domingos además no tiene días libres en festivos; por los horarios no pueden comparár con familiares o amigos, no cuentan con dos días libres de descanso	Corto Plazo	Crear una planificación operacional en el cual se planifique que los trabajadores puedan descansar los fines de semana y días festivos, adicionando un análisis de tiempos y actividades en el puesto de trabajo	Encargado de operaciones	Tiempo del Talento humano, administrativo	/	Septiembre del 2019	Registro de planificación operacional
						Corto plazo	Generar turnos rotativos entre trabajadores de tal manera se podrá alternar, los días de trabajo como fines de semana o días festivos	SSO	Tiempo de seguridad y salud ocupacional	/	Septiembre del 2019	Planificación de turnos rotativos
						Largo plazo	Realizar y ejecutar un análisis sobre la actual asignación de tiempos en jornadas de trabajo y horarios, así como la distribución de pausas.	Encargado de Talento Humano	Servicios contratados	\$ 2,000.01	Septiembre del 2019	Estudio de tiempos y actividades del personal

GRACIAS POR SU ATENCIÓN