



UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK

FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO Y COMPORTAMIENTO
HUMANO

Trabajo de fin de carrera titulado:

**“PROPUESTA DE PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA EMPRESA
CHAIDE Y CHAIDE S.A”**

Realizado por:

JUAN CARLOS RAMÓN LICTO

Problema



Objetivo

Analizar los riesgos naturales y antrópicos en la planta Chaide y Chaide S.A. mediante métodos específicos para desarrollar el plan de contingencia.

Objetivos Específicos

Realizar la descripción teórica de lo que significan riesgos naturales y antrópicos, basado en la bibliografía actual sobre el tema.

Analizar la preparación ante los riesgos naturales y antrópicos a los que está expuesta la Empresa

Realizar propuesta de Plan de Contingencia mediante la recomendación de la implementación de las medidas aplicables para la protección integral de CHAIDE y CHAIDE S.A.

La Empresa



Chaide y Chaide S.A. es una industria ecuatoriana que fue fundada en noviembre de 1975 en la ciudad de Quito, especializada en la fabricación y comercialización de productos para el descanso, domiciliada en la ciudad de Quito y su matriz ubicada en el cantón Rumiñahui. Cuenta con 339 personas entre Administrativos y personal operativo en la planta de Quito.

Introducción Teórica



- Estado actual del conocimiento



- Perspectiva Teórica

Metodología



Nivel de estudio

- Investigativo
- Descriptivo
- Explicativo

Modalidad de investigación

- Exploratoria

Método

- Deductivo
- Analítico

Metodología



* Población

* Muestra

* Selección
Instrumentos
de
Investigación

Resultados



Pregunta

Edad de los encuestados

		Edad		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		Frecuencia	Porcentaje		
Válido	Entre 18 y 25	5	8,8	8,8	8,8
	Entre 26 y 35	30	52,6	52,6	61,4
	Entre 36 y 45	17	29,8	29,8	91,2
	Entre 46 y más	5	8,8	8,8	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Resultados



Pregunta

¿Ha sido usted capacitado para enfrentar riesgos biológicos en su Empresa? (riesgos que implican afectación en su vía respiratoria, digestiva, sanguínea, piel o mucosas)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	19	33,3	33,3	33,3
	No	31	54,4	54,4	87,7
	No sabe	7	12,3	12,3	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

El resultado de esta pregunta pone en antecedente que el Talento Humano de la Empresa en su mayoría no está capacitado para enfrentar riesgos biológicos, a pesar de que, si se manejan dentro de la Empresa algunos tipos de químicos, materiales peligrosos y de afectación a la piel.

Resultados



Pregunta

¿Cuál es su nivel de capacitación ante un problema de incendio?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy capacitado	43	75,4	75,4	75,4
	Medianamente capacitado	6	10,5	10,5	86,0
	Poco capacitado	8	14,0	14,0	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

La Empresa maneja productos de alto nivel de combustión, por lo que este tema si ha sido abordado en capacitaciones y se nota, por las respuestas obtenidas.

Resultados



Pregunta

¿Debido al alto nivel de delincuencia mundial, ¿Usted cree que la Empresa debería estar preparada para una acción terrorista?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Es necesario	38	66,7	66,7	66,7
	Es poco necesario	11	19,3	19,3	86,0
	No es Necesario	8	14,0	14,0	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Las respuestas dejan ver claramente la influencia mediática que existe en el país respecto al terrorismo proveniente del exterior, por eso, en su mayoría las personas creen que es necesario o al menos poco necesario que se esté preparado para esta eventualidad.

Resultados



Pregunta

¿Confía usted en el manejo de la Empresa por parte de directivos y ejecutivos que están al mando?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Confío mucho	52	91,2	91,2	91,2
	Confío poco	4	7,0	7,0	98,2
	No confío nada	1	1,8	1,8	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

La mayoría del Talento Humano que trabaja en la Empresa lleva una gran trayectoria en la misma y ha visto el crecimiento que ha tenido, lo que le significa estabilidad laboral, es por eso que se tiene una gran confianza en las decisiones de quienes están al frente y toman las decisiones fundamentales para las proyecciones futuras.

Resultados



Pregunta

¿Aportaría usted con todos sus conocimientos para mejorar un Plan de Contingencia?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si aportaría	50	87,7	87,7	87,7
	Tal vez aporte	3	5,3	5,3	93,0
	No aportaría	4	7,0	7,0	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

La gran experiencia que tiene todo el Talento Humano de Chaide y Chaide, será fundamental al momento de mejorar el Plan de contingencia, por lo que se espera una enriquecida propuesta para mejorar las eventualidades internas y externas de la organización.

Aplicación Práctica



Los planes de contingencia financieros

Elaboración de un plan de contingencia

Etapas de la ejecución de los planes de contingencia

Origen y aplicación de fondos

Presupuestos de efectivo

La planeación financiera

Planes de emergencia y contingencia

Aplicación Práctica



- Introducción
- Justificación
- Objetivos
- Alcance
- Información general
- Esquema organizacional para la atención de emergencias
- Planes de acción
- Planes de contingencia

Aplicación Práctica



- Programas de capacitación
- Implementación
- Auditoria
- Marco legal

Conclusiones



Ecuador al encontrarse dentro del cinturón de fuego del Océano Pacífico da como resultado una alta probabilidad sísmica y erupciones volcánicas. Por tal motivo existe la necesidad de contar con un plan de emergencia y contingencia, mismo que la empresa no dispone.



Para esto los directivos de la organización están dispuestos a cambiar sus líneas de trabajo para mantener la integridad de las personas y de la misma organización.



Existe la necesidad de un Plan de Contingencia más completo y que cubra no solo los riesgos personales y físicos de la Empresa Chaide y Chaide S.A., se ha justificado, no solo porque lo dice su personal, sino, porque sus directivos y administrativos lo ven muy necesario para cubrir eventualidades a los que no estaban capacitados para enfrentar.



La propuesta realizada en el presente estudio está ajustada directamente a las necesidades y falencias localizadas, debiendo ser tomadas en consideración por el Departamento de Seguridad y Salud de la organización para su exposición y mejora, así como para el establecimiento de las recomendaciones que se han expuesto.

Recomendaciones



La Empresa Chaide y Chaide, por el hecho de mantener materias primas y materiales peligrosos para la salud de sus trabajadores, debe investigar sobre estos riesgos y capacitar constantemente a su personal, sin dejar de lado aquellas eventualidades, que pueden ser muy difíciles de ocurrencia, pero que nunca está por demás estar listos, sean estas terroristas o de vandalismo.

La empresa debe estar organizada para el evento de un incendio de gran magnitud, teniendo una planta de respaldo, maquinaria lista para iniciar producción, incluso preparar sus equipos para que no se dañen o deterioren en el caso de la caída abrupta de cenizas volcánicas. Así es que se debe establecer todo riesgo probable o muy improbable, pero siempre listos para todo.

Finalmente se recomienda que la presente propuesta, sea considerada para su implementación y puesta en marcha, generando programas de trabajo, presupuestos, responsables y evaluaciones, que no dejen nada al descubierto y el trabajador tenga la seguridad de que está protegido y listo para que todos juntos, enfrenten los riesgos naturales y antrópicos.



GRACIAS
