



ECUADOR
UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
SEK
SER MEJORES

IDENTIFICACIÓN, MEDICIÓN, Y EVALUACIÓN DE
LOS ASPECTOS PSICOSOCIALES LABORALES EN
EL PERSONAL DE LA SALUD, DE LA UNIDAD DE
CUIDADOS INTENSIVOS DE UN HOSPITAL
PÚBLICO EN EL SECTOR DEL CENTRO DE QUITO
EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019.

AUTOR:

P. ALEJANDRO PONCE CH.

TUTOR:

MsC. MARCELO RUSSO

LECTORES:

MsC. JUAN CARLOS FLORES

MsC. OSCAR TAPIA

INFORMACIÓN GENERAL

	Total	Mujeres	Hombres
Lic. En Enfermería	62	48	14
Médicos	39	20	19
ACI	17	14	3
UCI	8	4	4
Postgradistas	9	4	5
Terapia	8	4	4
Auxiliares	29	20	9
	172	114	58

Factores Psicosocial Intra Organizacional	41 Indicadores
Factores Psicosocial Extra Organizacional	5 Indicadores
Factores Psicosociales de Riesgo o Estrés	12 Indicadores
Indicadores Tempranos de Riesgo Psicosocial.	18 Indicadores

Hospital Público Sector Centro UIO

- Unidad de Cuidados Intensivos
- 172 aplicaciones.

Método Psicométrico, Integral y Sistemático

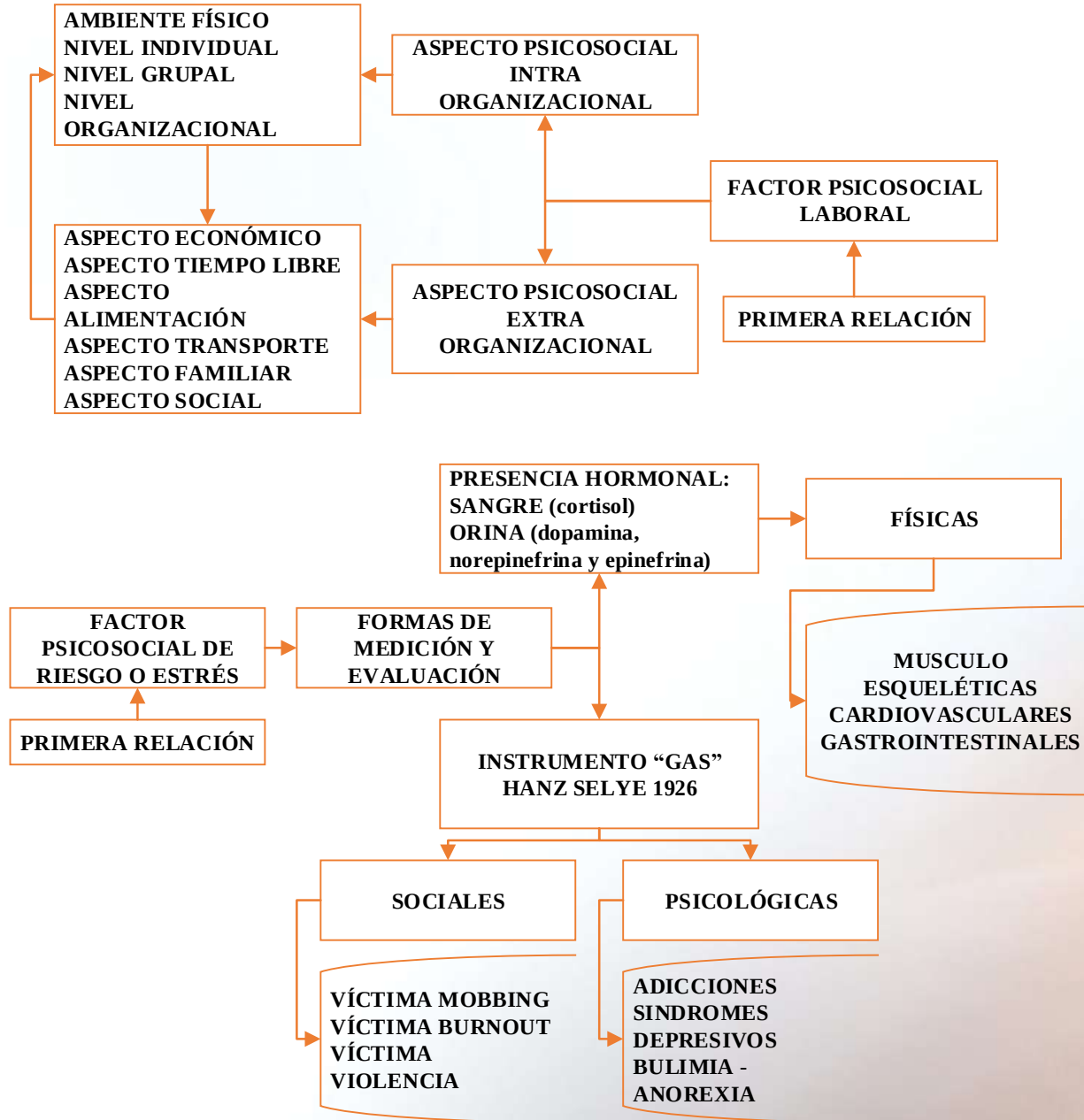
- Factor Psicosocial Laboral
- Factos Psicosocial de Riesgo o Estrés
- Riesgo Psicosocial (17 Indicadores Tempranos de Afectación)

Instrumentación Utilizada

- Test "Intra Organizacional"
- Test "Extra Organizacional"
- Test "Distres Laboral"
- Test "Indicadores Tempranos de Afectación a la Salud en el Trabajo"

OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

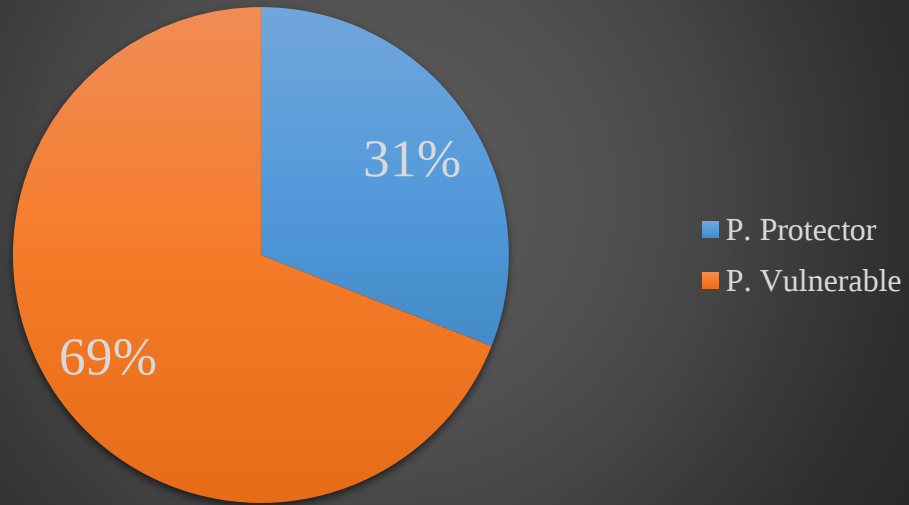
Establecer la relación entre Factor Psicosocial Intra y Extra Organizacional, Factores Psicosociales de Riesgo o Estrés y 17 Indicadores Tempranos de Afectación a la Salud en el Trabajo derivados del Riesgo Psicosocial, que tengan enlace directo con las actividades laborales, mediante la instrumentación del Método Psicométrico, Integral y Sistemático. Para el mejoramiento de la calidad de vida del personal médico de la Unidad de Cuidados Intensivos.



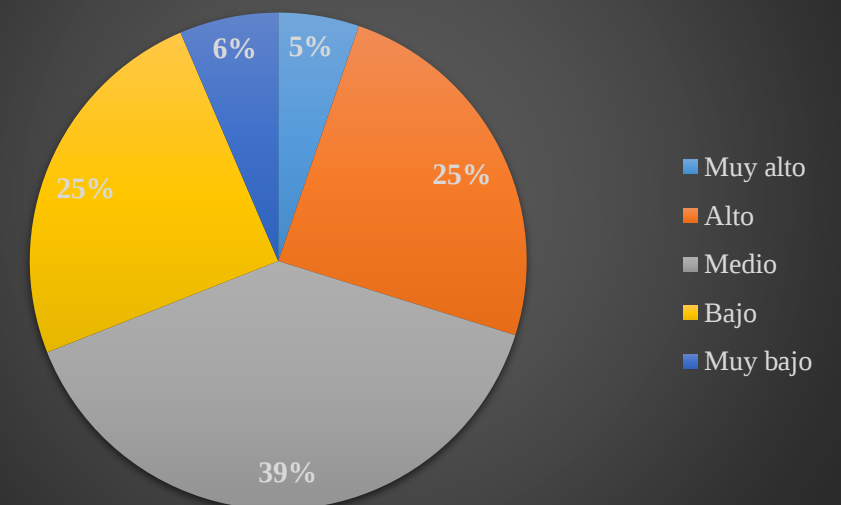
Escala Aplicables a las Normas o Baremos				
Percentiles	Deciles	Cuartiles	Rangos +	Rangos -
99	10	4	I	V
95				
94	9	3	II +	IV -
90				
89	8		II	IV
75				
74	7	2	III +	III -
63				
62	6			
51				
50	5		III	
49	4		III -	III +
38				
37	3			
26				
25	2	1	IV	II
11				
10	1		IV -	II +
6				
5	0	0	V	I
1				

PRINCIPALES HALLAZGOS

Población Vulnerable y Protector
Cuidados Intensivos 2019

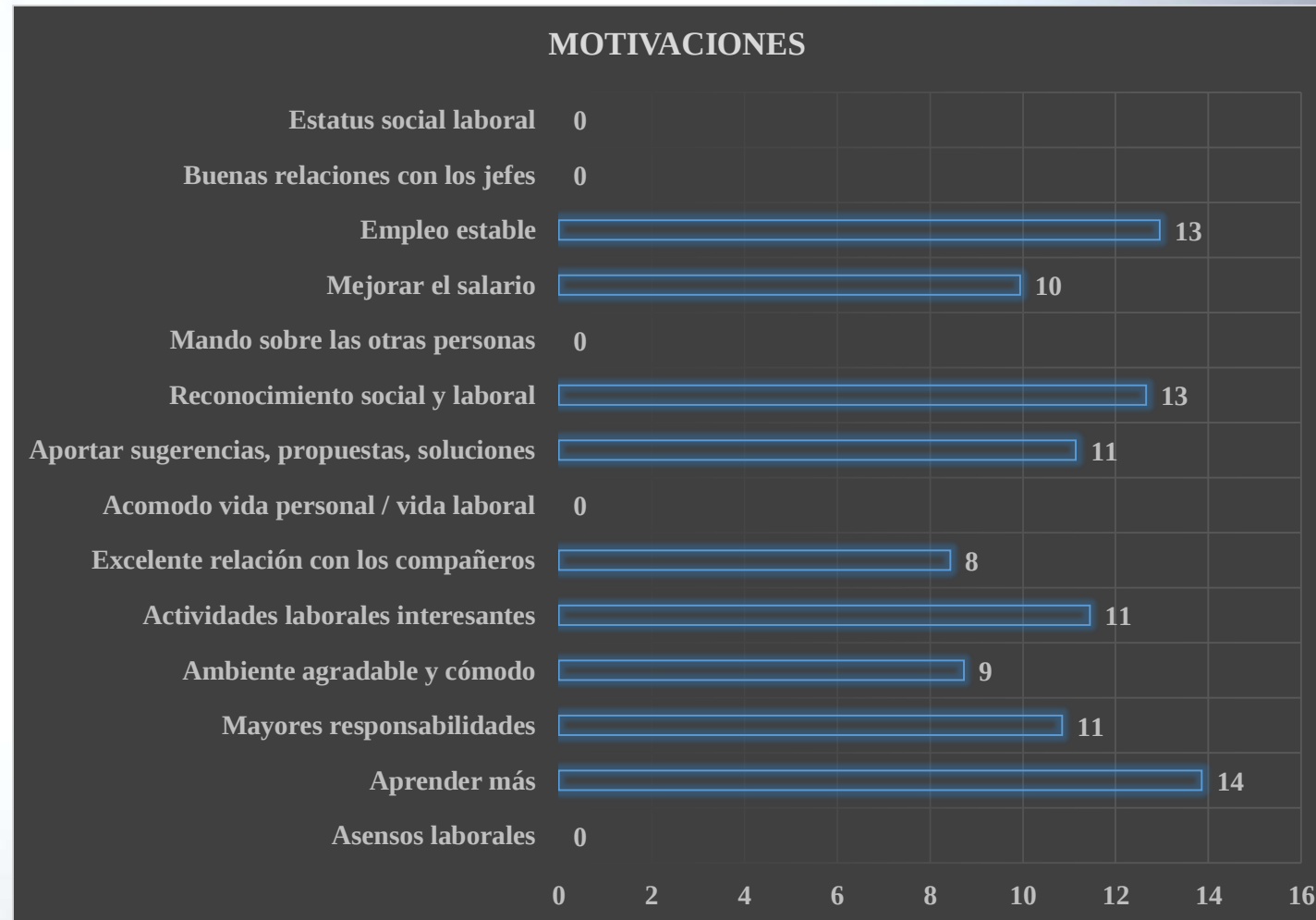


Riesgo Relativo General
Unidad Cuidados Intensivos



Muy alto	5%
Alto	25%
Medio	39%
Bajo	25%
Muy bajo	6%

PRINCIPALES HALLAZGOS



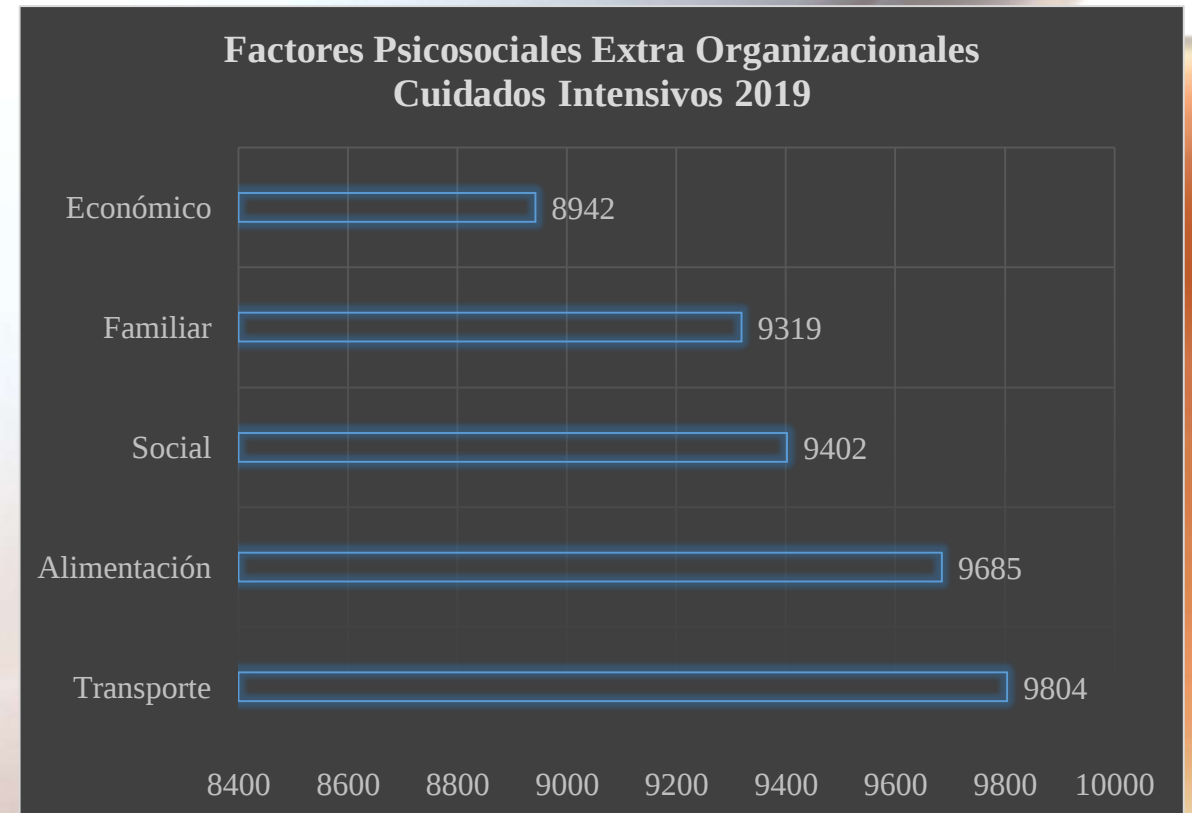
PRINCIPALES HALLAZGOS

Factores Psicosociales Intra Organizacionales	Valor
ESTILO PRODUCTOR (CONOCIMIENTO Y RESULTADOS)	11253
ESTILO EMPRESARIO (CREATIVIDAD , RIESGO NECESARIO)	10930
SATISFACCIÓN GENERAL EN EL TRABAJO	10928
ESTILO INTEGRADOR (APRECIO Y COMPROMISO)	10869
VISIÓN DEL TRABAJADOR SOBRE EL ESTATUS LABORAL	10758
HABILIDADES Y ACTIVIDAD LABORAL	10611
ESTILO ADMINISTRADOR (PROGRAMA, COORDINA , VERIFICA)	10569
CONFLICTOS ENTRE LOS TRABAJADORES	10469
RESPONSABILIDAD EN LAS ACTIVIDADES LABORALES	10187



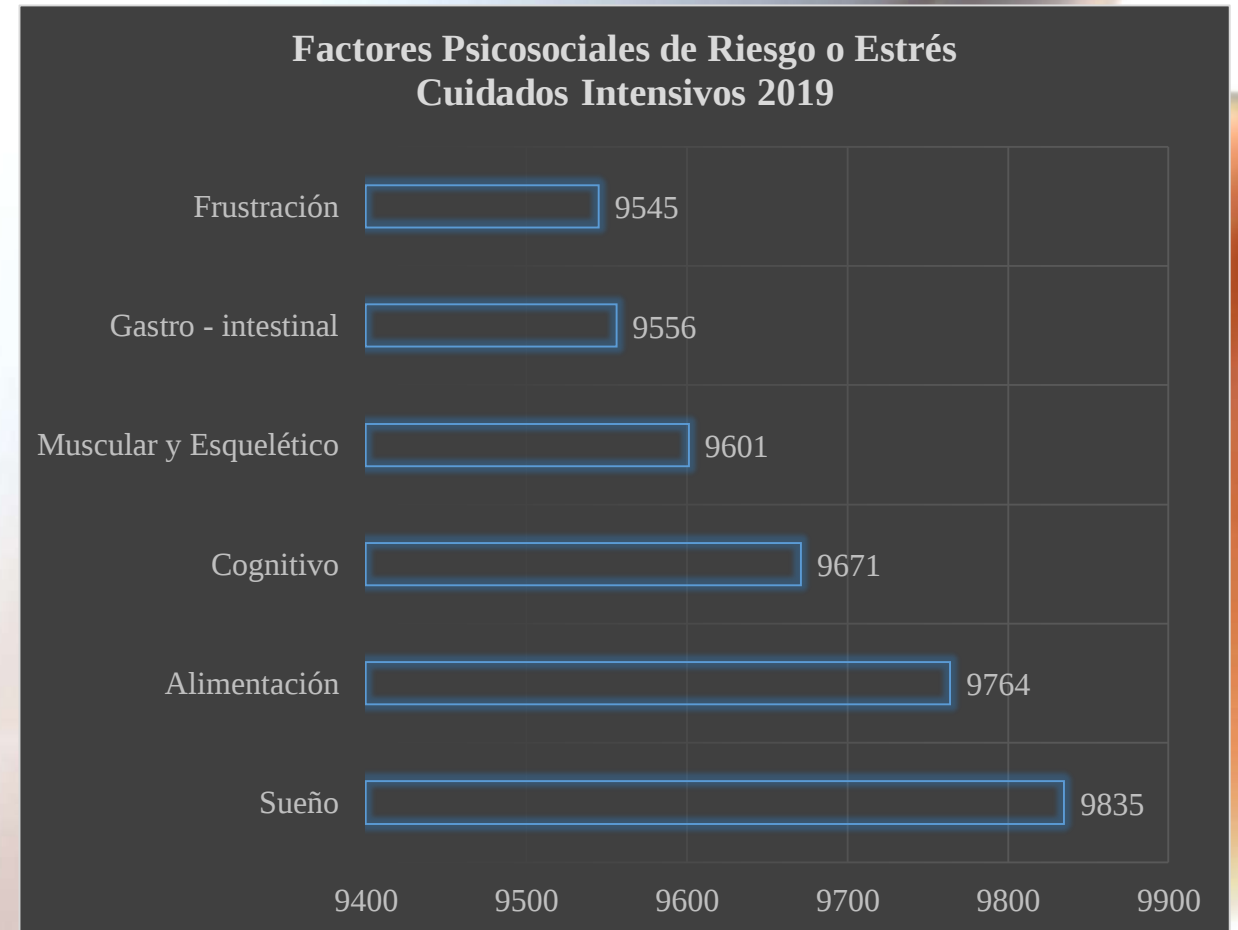
PRINCIPALES HALLAZGOS

Factores Psicosociales Extra Organizacionales	Valor
Transporte	9804
Alimentación	9685
Social	9402



PRINCIPALES HALLAZGOS

Factores Psicosociales de Riesgo o Estrés	
Sueño	9835
Alimentación	9764
Cognitivo	9671
Muscular y Esquelético	9601
Gastro - intestinal	9556
Frustración	9545



PRINCIPALES HALLAZGOS

	Indicador temprano de afectación musculo esquelético			Indicador temprano de alteraciones del corazón y sistema vascular			Indicador temprano de la piel		
	Puntaje R	Coeficiente de Determinación	Porcentaje de relación entre variables	Puntaje R	Coeficiente de Determinación	Porcentaje de relación entre variables	Puntaje R	Coeficiente de Determinación	Porcentaje de relación entre variables
Irritabilidad	.017	.000	.028	-.642	.412	41.190	-.108	.012	1.162
Frustración	.053	.003	.281	.768	.590	58.963	.143	.020	2.033
Adicción	-.080	.006	.646	-.736	.541	54.139	.018	.000	.033
Sistema Nervioso	.423	.179	17.856	-.020	.000	.039	.522	.272	27.215
Gastro - intestinal	.485	.235	23.494	-.002	.000	.000	.476	.227	22.694
Sueño	.481	.231	23.136	-.022	.000	.047	.612	.374	37.426

PRINCIPALES HALLAZGOS

	Indicador temprano de afectación del sueño			Indicador temprano de afectación a la salud por consumo de sustancias			Indicador temprano de afectación a la salud por adicción al trabajo		
	Puntaje R	Coeficiente de Determinación	Porcentaje de relación entre variables	Puntaje R	Coeficiente de Determinación	Porcentaje de relación entre variables	Puntaje R	Coeficiente de Determinación	Porcentaje de relación entre variables
Irritabilidad	-.016	.000	.027	.050	.003	.252	.080	.006	.633
Frustración	.069	.005	.479	-.046	.002	.208	.273	.075	7.477
Adicción	.026	.001	.069	-.626	.391	39.136	-.622	.387	38.696
Sistema Nervioso	.180	.033	3.258	-.642	.412	41.231	.523	.274	27.385
Gastro - intestinal	.459	.211	21.095	-.134	.018	1.808	.185	.034	3.413
Sueño	.745	.555	55.457	-.354	.125	12.523	.680	.462	46.208

PLAN DE INTERVENCIÓN

	TIEMPO INTERVENCIÓN	DE CALENDARIO
Lic. En Enfermería	Inmediato	Primer Mes
Médicos	Mediato	Cuarto Mes
ACI	Inmediato	Tercer Mes
UCI	Inmediato	Segundo Mes
Postgradistas	Largo Plazo	Sexto Mes
Terapia	Mediato	Quinto Mes
Auxiliares	Inmediato	Primer Mes

FACTOR PSICOSOCIAL EXTRA ORGANIZACIONAL	MEDIDA DE CONTROL
Aspecto tiempo libre	Incentivar realización de actividades fuera de su rutina.
Aspecto económicas	1. Revisión de los beneficios económicos laborales 2. Revisión de beneficios médicos para los familiares 3. Talleres familiares de micro emprendimientos 4. Programa de micro emprendimientos con la posibilidad de financiamiento de entidades como bancos y fundaciones para el desarrollo sostenible. 5. Talleres de administración financiera
Aspecto relaciones familiares	Formular con un psicólogo actividades familiares que fortalezcan las relaciones de los integrantes.
Aspecto de alimentación	Implementar programas de nutrición y buena alimentación sobre el personal médico
Aspecto transporte	
Aspecto relaciones sociales	Como parte principal realizar cursos y talleres que fortalezcan: Comprender tus miedos sociales. Los miedos sociales como la timidez o la ansiedad social nos privan de muchas oportunidades. Interesarse por los demás. Aprender a escuchar. Utilizar tu empatía. Imitar sutilmente. Comunicarte de forma emocional. Rellenar los huecos de información. Ser más asertivo.

PLAN DE INTERVENCIÓN FACTOR
PSICOSOCIAL DE RIESGO O ESTRES

PLAN DE INTERVENCIÓN FACTOR
PSICOSOCIAL DE RIESGO O ESTRES

P
L
A
N
D
E
I
N
T
E
R
V
E
N
C
I
Ó
N

Jornadas de Trabajo

Insatisfacción

69%-31%

66% Mujeres

Plan de
intervención

Tabla de
terminología

RECOMENDACIONES

Prohibición
turnos rotativos
seguidos

Extender el
estudio al
personal del
Hospital

RR alto y muy
alto

Realizar una
segunda
aplicación

Implementar el
plan de
intervención y
control



UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
SEK
SER MEJORES

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

IDENTIFICACIÓN, MEDICIÓN, Y EVALUACIÓN DE
LOS ASPECTOS PSICOSOCIALES LABORALES EN
EL PERSONAL DE LA SALUD, DE LA UNIDAD DE
CUIDADOS INTENSIVOS DE UN HOSPITAL
PÚBLICO EN EL SECTOR DEL CENTRO DE QUITO
EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019.

AUTOR:

P. ALEJANDRO PONCE CH.

TUTOR:

MsC. MARCELO RUSSO

LECTORES:

MsC. JUAN CARLOS FLORES

MsC. OSCAR TAPIA