

Proyecto de investigación

**“EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES
EN LA EMPRESA CREATEX Y PROPUESTA DE
MEJORA”**

**Ingeniería en Seguridad y Salud
Ocupacional**

Por: Hernán Rivera O.

Marzo 2019

Problema

- ▶ Los trabajadores de la empresa Createx, debido a las exigencias del trabajo están sometidos a una alta demanda de riesgos psicológicos, por ende están expuestos a riesgos psicosociales.

Objetivo general

- ▶ Evaluar los factores de riesgos psicosociales a la población trabajadora en el área de una empresa de elaboración y distribución de chompas, chalecos, abrigos de moda y pantalones, mediante la aplicación del cuestionario FPSICO 3.1 del INSHT para elaborar una propuesta de medidas de control.



Objetivos Específicos

Identificar los factores de riesgo psicosociales prevalentes en los trabajadores de la empresa de elaboración y distribución de chompas, chalecos, abrigos de moda y pantalones.

Elaborar una propuesta de medidas de control ante los factores psicosociales predominantes.



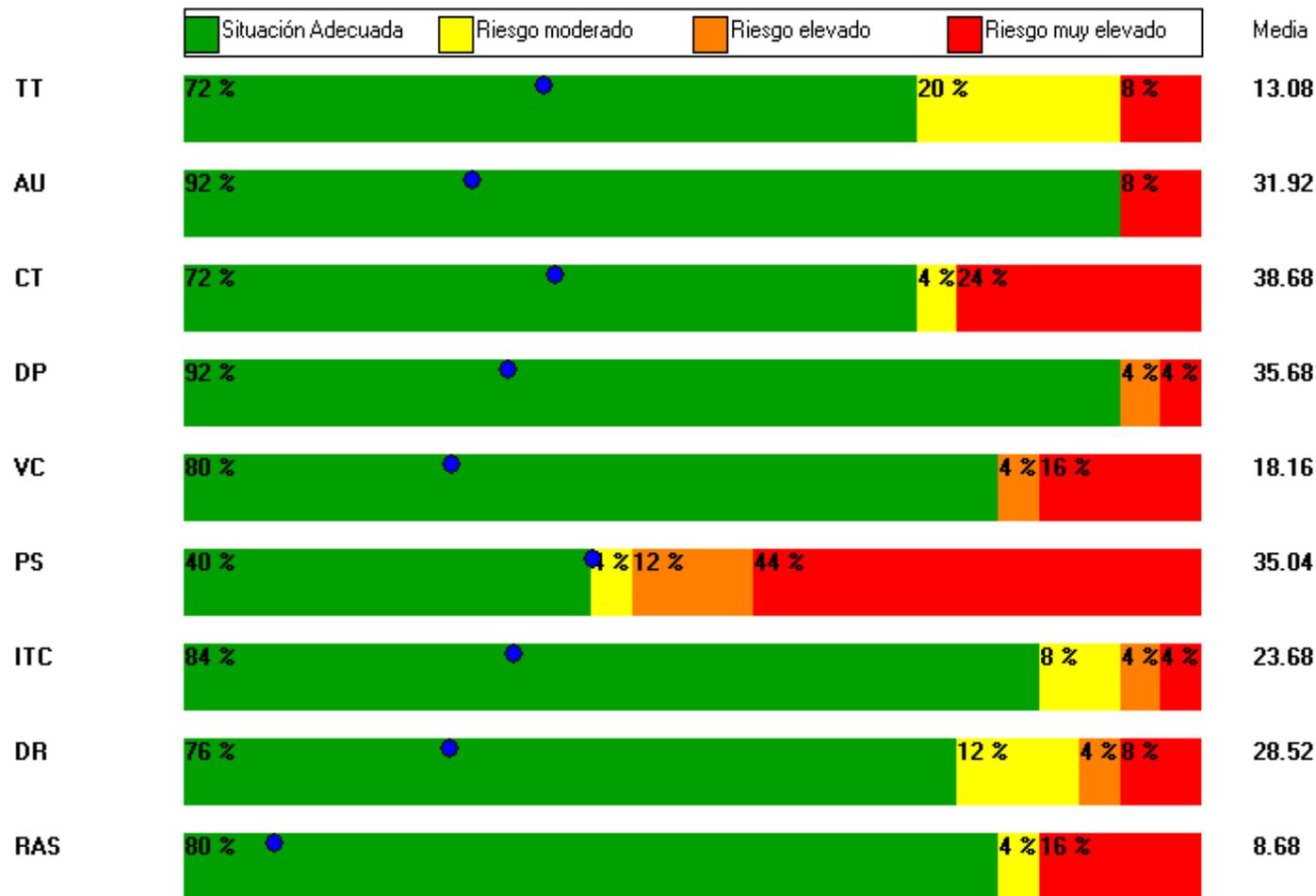
Aplicación de la metodología FPSICO 3.1



Factores de riesgo Psicosocial

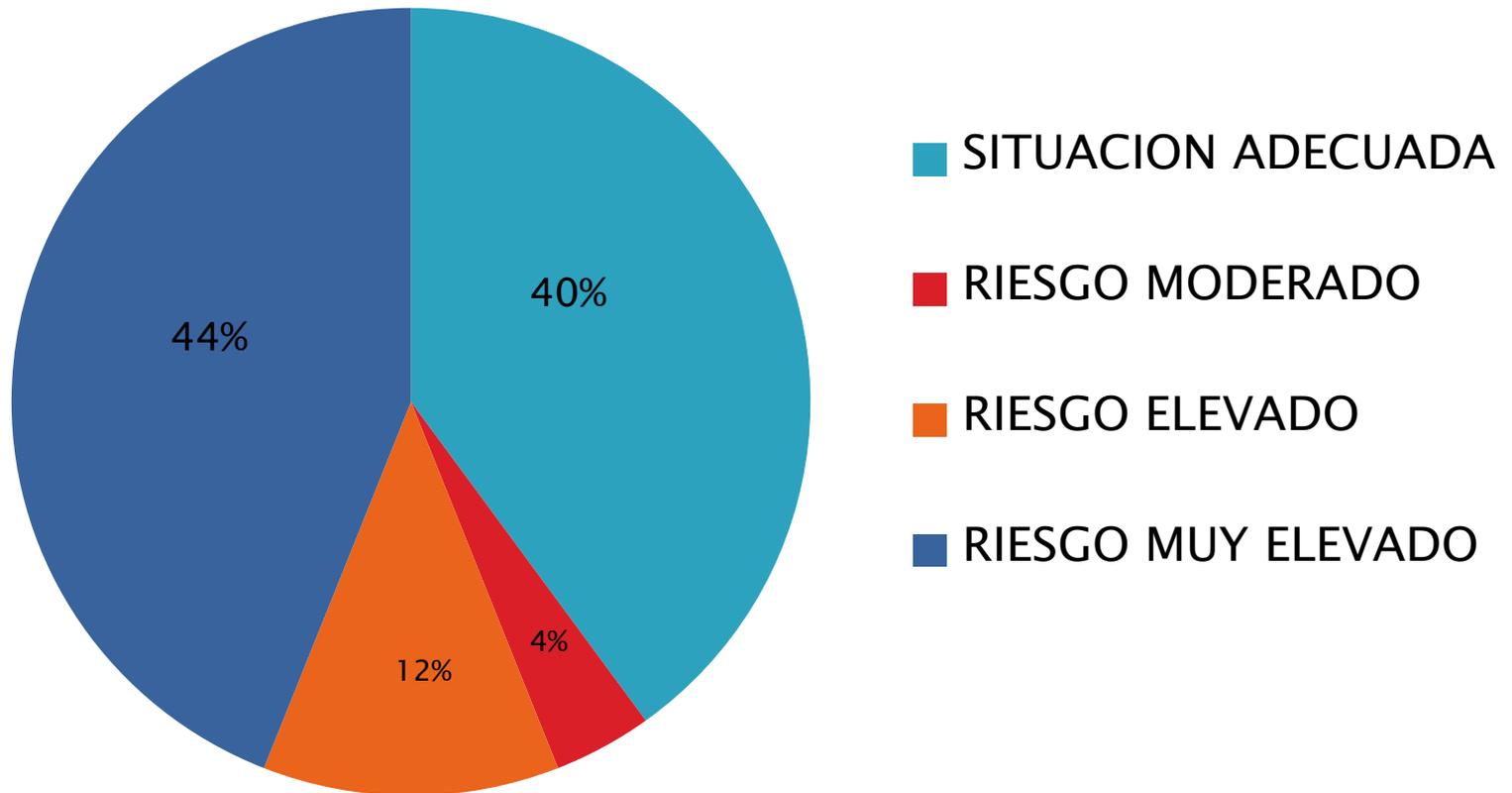


Análisis de los resultados



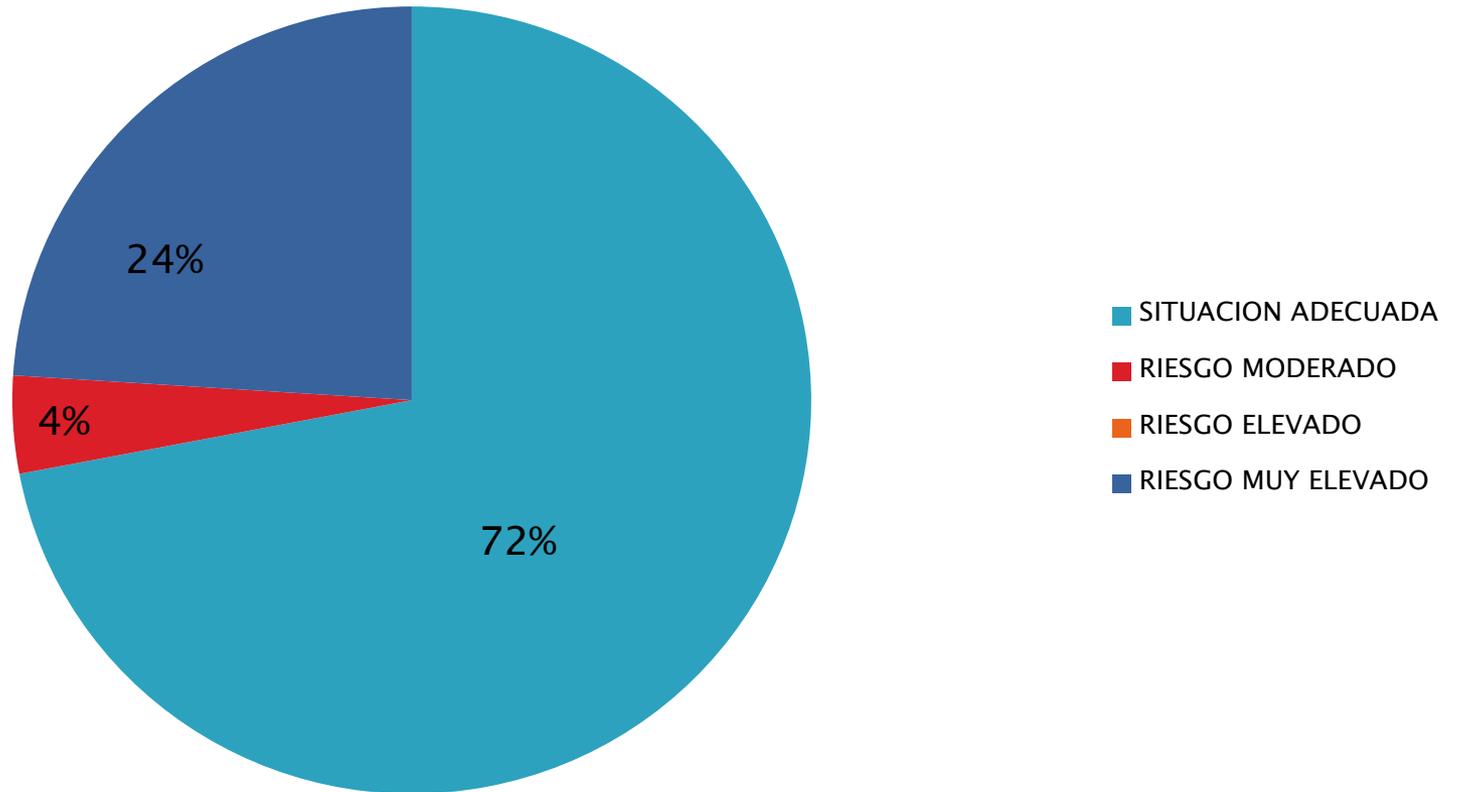
Participación/Supervisión

PARTICIPACION SUPERVISION



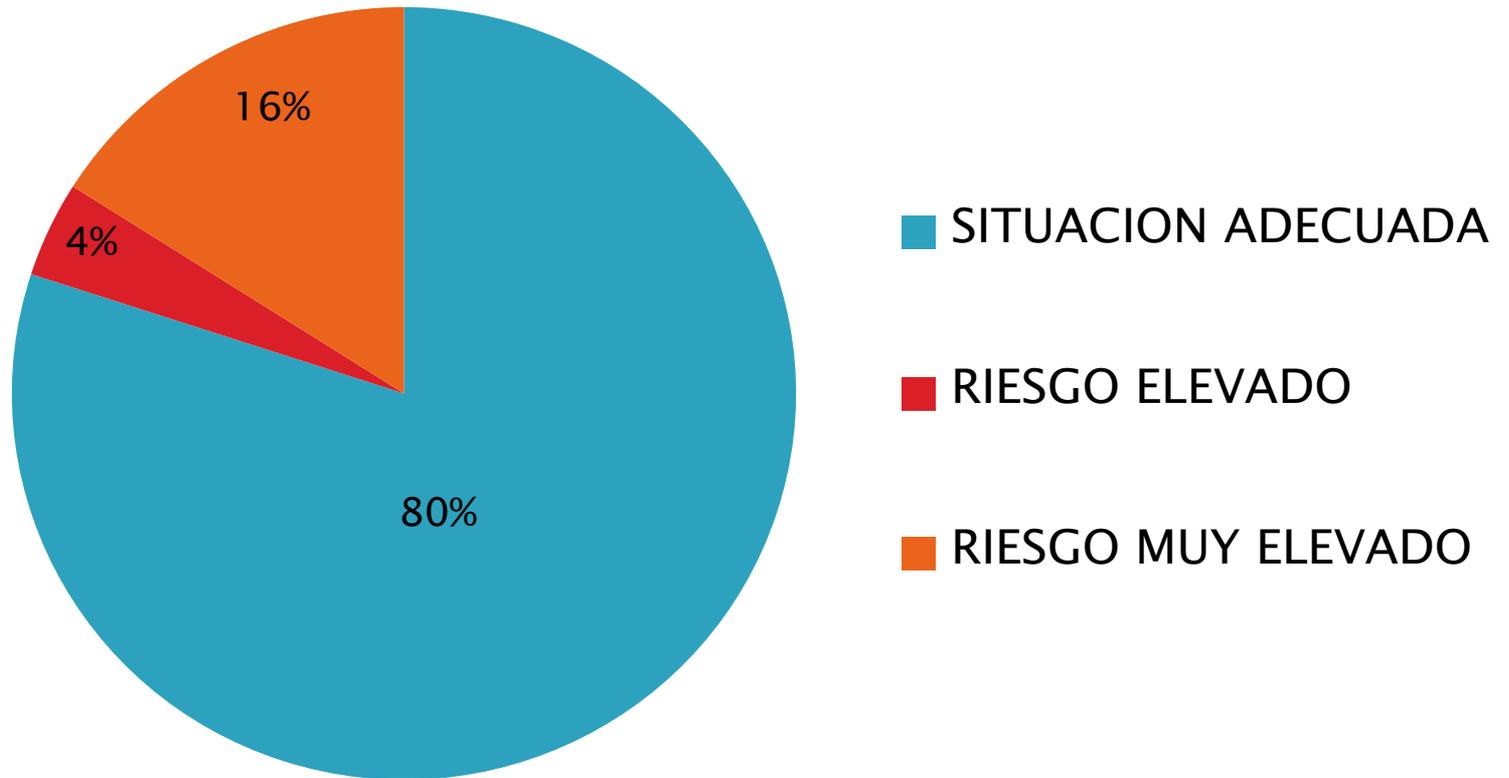
Carga de Trabajo

CARGA DE TRABAJO



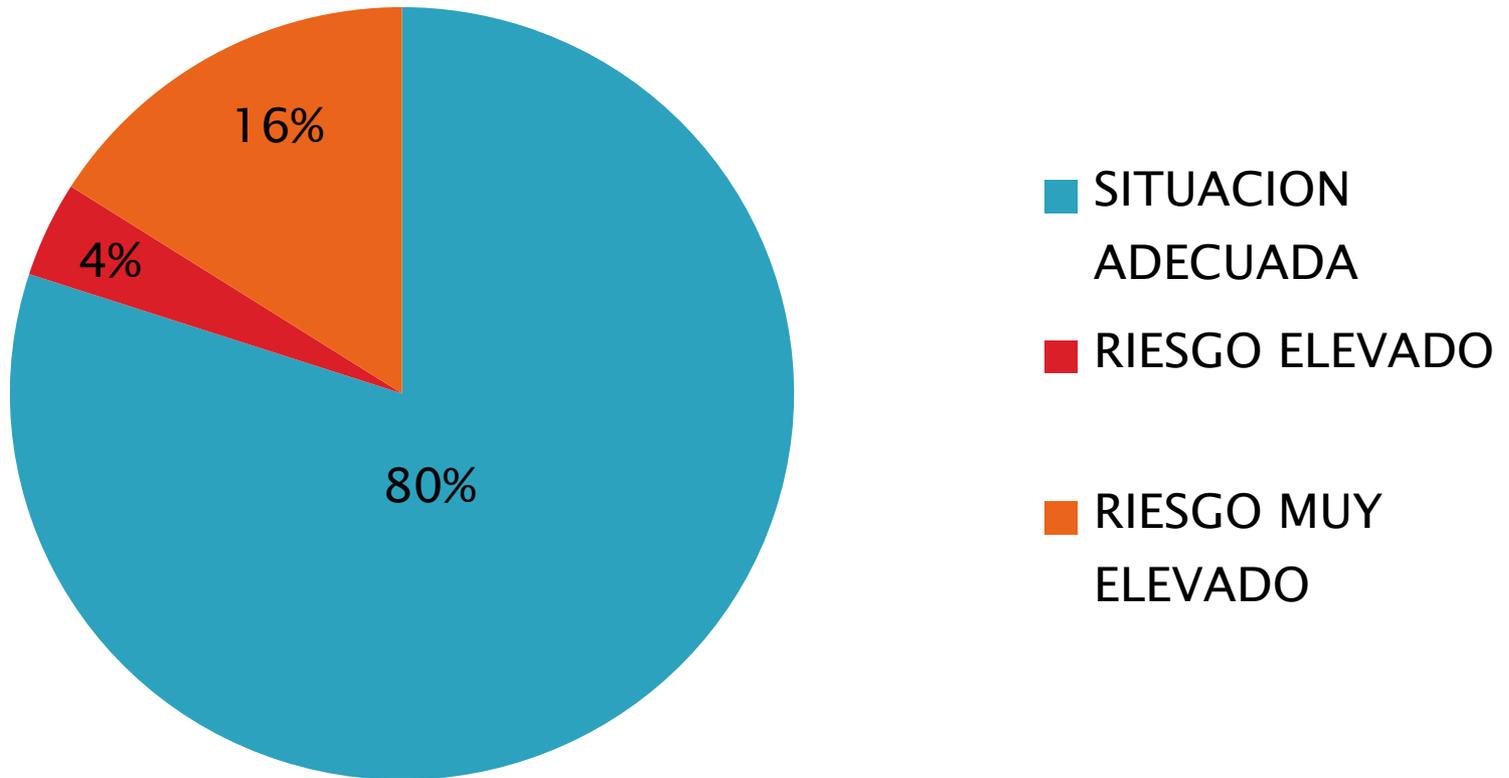
Variedad/Contenido

Ventas



RELACIONES Y APOYO SOCIAL

Ventas



PROPUESTA DE MEJORA

RECOMENDACION	ACTIVIDAD	OBJETIVO	VERIFICACION	RESPONSABLE
Procedimiento de comunicación	Realizar reuniones mensuales y crear un buzón de sugerencias para debatir problemas y dar soluciones a estos.	Ampliar la comunicación interna dentro de la empresa	registro de reuniones y buzón de sugerencias	Administración
Referencias de trabajo	El personal podrá dar referencias laborales el momento que se abra una vacante dentro de la organización	Implementar la participación del personal dentro de la empresa.	Hojas de vida	Recursos humanos
Capacitación sobre trabajo en equipo	Desarrollo de actividades que contengan y apliquen trabajo en equipo	Lograr que el personal tenga apoyo mutuo y trabajen en equipo	Registro de asistencias	Administración
Reconocimiento de logros y triunfos	Otorgar un reconocimiento a todo el personal que aporte con soluciones dentro de la empresa	Motivar a los trabajadores, y enseñarles la importancia de su participación en la empresa.	Registro de soluciones aprobadas	Administración

RECOMENDACION	ACTIVIDAD	OBJETIVO	VERIFICACION	RESPONSABLE
Pasantías	Contratar personas que hagan las pasantías dentro de la organización	Reducir la carga de trabajo y brindar nuevos conocimientos a los pasantes	Contratos	Recursos Humanos
Programa de pausas activas	Realizar actividades y ejercicios que contengan pausas activas	Implementar la aplicación de pausas activas dentro del trabajo	Registro de asistencias a la capacitación	Ingeniero en seguridad y salud ocupacional
Retroalimentación mensual	Reuniones mensuales para debatir aspectos positivos y negativos que se han dado dentro de la organización	Identificar los problemas y dar soluciones	Registro de reuniones	Administración
Reconocimiento de logros y triunfos	Otorgar un reconocimiento a todo el personal que aporte con soluciones dentro de la empresa	Motivar a los trabajadores, y enseñarles la importancia de su participación en la empresa.	Registro de soluciones aprobadas	Administración

VARIEDAD/CONTENIDO

RECOMENDACION	ACTIVIDAD	OBJETIVO	VERIFICACION	RESPONSABLE
Motivación	Socializar videos vivenciales de los proyectos realizados y logros institucionales alcanzados.	Incrementar la capacidad de los directivos de motivar a su personal a alcanzar metas	Registro de asistencias	SSO
Independencia	Generar reuniones mensuales a cargo de cada área, en donde puedan realizar talleres con sentido motivacional y potenciar su sentido de iniciativa, innovación e independencia.	Incrementar el grado de autonomía del trabajador	Registro de asistencias	Ingeniero en seguridad y salud ocupacional
Equilibrio persona trabajo	Implementación de reuniones y talleres que incluyan participación familiar de los docentes.	Mantener un mejor equilibrio persona- trabajo	Registro de reuniones	Talento Humano
Reconocimientos	Otorgar un reconocimiento a todo el personal que aporte con soluciones dentro de la empresa	Motivar a los trabajadores, y enseñarles la importancia de su participación en la empresa.	Registro de soluciones aprobadas	Administración

RELACIONES Y APOYO SOCIAL

RECOMENDACION	ACTIVIDAD	OBJETIVO	VERIFICACION	RESPONSABLE
Apoyo	Inspecciones cíclicas a los trabajadores para saber si existe algún problema laboral en el trabajo	Incrementar el apoyo entre supervisores y trabajadores.	Registro inspecciones	SSO
Comunicación	Realizar reuniones mensuales y crear un buzón de sugerencias para debatir problemas y dar soluciones a estos.	Ampliar la comunicación interna dentro de la empresa	Buzón de sugerencias y registro de reuniones	Ingeniero en seguridad y salud ocupacional
Programa de equidad	Fomentar campañas de equidad, respeto y tolerancia dentro de la empresa, a través de un Plan Comunicacional y reuniones periódicas.	Fomentar un trato semejante e igualitario dentro de la institución	Registro de asistencias	Trabajo social
Programas de actuación	Realizar un programa de actuación frente a un conflicto interpersonal dentro de la empresa	Crear un programa de actuación en caso de pasar un conflicto interpersonal dentro de la empresa	Registro de conflictos	Administración

CONCLUSIONES

Se realizó la identificación y evaluación de riesgo psicosocial al 100% de la población operativa de la empresa CREATEX con la ayuda del cuestionario F-PSICO 3.1 se identificó los factores con riesgo más elevado que va acorde a los objetivos del presente estudio, el nivel de riesgo de los factores de riesgo psicosocial: participación y supervisión con el 44% de riesgo muy elevado, carga de trabajo con el 24% de riesgo muy elevado.

Los factores que también están afectados son variedad/contenido con un 16% de riesgo muy elevado y Relaciones y apoyo social con 16% de riesgo muy elevado.

Los factores de riesgo psicosociales menos perjudiciales son Demandas psicológicas con el 4% e Interés por el trabajador/compensación con el 4% de igual manera

CONCLUSIONES

Se realizó el estudio en el área operativa, ya que estas son las personas que más expuestas están a riesgos, mediante el estudio FPSICO 3.1, podemos definir cuáles son los riesgos más elevados, y posteriormente definir medidas de control..

Se ha elaborado una propuesta de medidas de control en base a los dos factores de riesgo con mayor prevalencia en nuestra población, se encuentra el alcance, detalle de cada actividad, medio de verificación,

El personal dentro del área operativa requiere de una atención inmediata con el fin de establecer controles a los factores más críticos detallados anteriormente.

RECOMENDACIONES

Al ser participación supervisión el factor de riesgo más elevado, debemos tomar en cuanto muchos aspectos y sobretodo la comunicación, aumentar la participación de los trabajadores, ya que todos son parte de la organización, y cada uno puede ayudar con una solución a un problema, consultar cualquier tipo de cosa con los trabajadores, crear participación, realizar reuniones de trabajo de vez en cuando.

Aplicar las medidas de mejora en todo el año 2019, para posteriormente, realizar una nueva evaluación psicosocial con el método FPSICO 3.1, el objetivo de esto es realizar un buen seguimiento, disminuir los factores de riesgo elevados y cumplir los objetivos planteados dentro de la organización

No descuidar los factores de riesgo psicosociales con poco riesgo, y hacer un seguimiento para controlarlos.

GRACIAS

Gracias



GRACIAS

DEDICATORIA

- ▶ Dedico este proyecto de tesis, especialmente a mi familia, que siempre a pesar de todo han estado apoyándome, en las buenas y en las malas, a mis hermanos que han sido un verdadero ejemplo de trabajo y dedicación, y a mi tutor Juan Carlos Flores por guiarme en este proyecto con su conocimiento para lograr este objetivo.
- 

AGRADECIMIENTO

- ▶ En primer lugar quiero agradecer a Dios por darme la oportunidad de poder cumplir este tan valioso objetivo en mi vida, quiero agradecer a mi familia por brindarme todo ese apoyo tan necesario para culminar esta etapa tan linda llena de aprendizaje y conocimiento, agradecer a mis hermanos por estar siempre preocupados en el desarrollo de mi vida profesional.
- 