



**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK  
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO Y DEL COMPORTAMIENTO  
HUMANO**

Trabajo de Titulación Maestría en gestión del Talento Humano titulado:  
**“ENCUESTAS SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN  
EUROPA”**

Realizado por:  
**KARLA MELISSA GRANDA DURÁN**

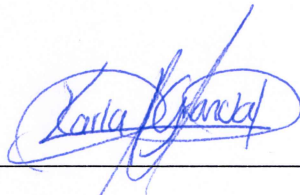
Director de proyecto:  
**Pablo Roberto Suasnavas Bermúdez**

Como requisito para la obtención del título de:  
**MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**Quito, 26 de febrero del 2019**

Yo, KARLA MELISSA GRANDA DURÁN, con cédula de ciudadanía # 171613722-7, declaro bajo juramento, que el trabajo aquí desarrollado es de mi autoría, que no ha sido previamente presentado para ningún grado a calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

Por medio de la presente declaración, cedo mis derechos de propiedad intelectual correspondientes a este trabajo, a la UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK, según lo establecido por la ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.



Karla Melissa Granda Durán

171613722-7

## DECLARATORIA

El presente trabajo de investigación titulado:

**“ENCUESTAS SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN  
EUROPA”**

Realizado por:

**KARLA MELISSA GRANDA DURÁN**

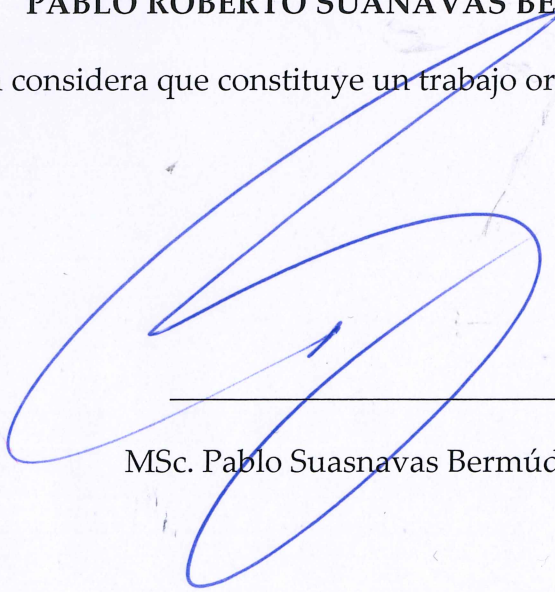
Como Requisito para la obtención del Título de:

**MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

Ha sido dirigido por el profesor:

**PABLO ROBERTO SUANAVAS BERMUDEZ**

Quien considera que constituye un trabajo original de su autor.



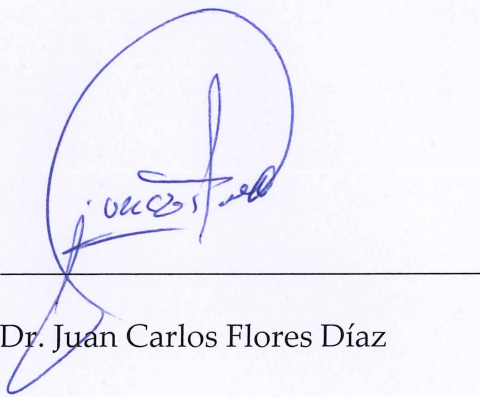
---

MSc. Pablo Suasnavas Bermúdez

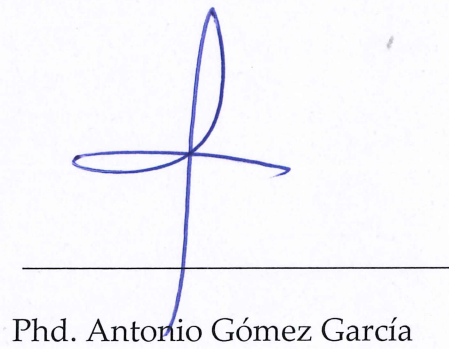
Los profesores informantes:

**ANTONIO GÓMEZ GARCÍA**  
**JUAN CARLOS FLORES DÍAZ**

Después de revisar el trabajo presentado, lo han calificado como apto para su  
defensa oral ante el tribunal examinador



Dr. Juan Carlos Flores Díaz



Phd. Antonio Gómez García



## Maestría en Gestión del Talento Humano

---

Proyecto de Titulación asociado al Programa de Investigación sobre Seguridad y Salud en el Trabajo.

# Encuestas sobre Responsabilidad Social Empresarial en Europa: GRI 403

***Karla Melissa Granda Durán***

*Estudiante de la Maestría en Gestión del Talento Humano.*

*Correo electrónico: karlygd@hotmail.com*

---

**ÍNDICE DE CONTENIDOS**

Agradecimiento .....	3
Resumen.....	4
Abstract.....	4
Introducción .....	5
Material y Método.....	5
Resultados .....	6
Conclusiones .....	8
Referencias.....	8

**ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS**

<b>Ilustración 1</b> Flujograma PRISMA .....	6
<b>Tabla 1</b> Descripción de las características de los estudios incluidos .....	7
<b>Tabla 2</b> Encuestas realizadas a los trabajadores según criterio GRI 403, 2018.....	8

### ***AGRADECIMIENTO***



Agradezco a mi familia quienes han apoyado siempre mi desarrollo profesional y me han incentivado en todo momento para el cumplimiento de mis objetivos.

Quiero también expresar mis agradecimientos a mi Director de Proyecto, Pablo Suasnavas, a los docentes informantes Antonio Gómez y Juan Carlos Flores, quienes me han acompañado en el proceso de desarrollo del presente proyecto y han sabido responder a mis inquietudes con profesionalismo y dedicación.

## DIRECTOR

**PhD. Antonio R. Gómez García**

antonio.gomez@uisek.edu.ec

 0000-0003-1015-1753  
 57193845161

---

Fecha: febrero 2019

## RESUMEN

---

Texto (250 palabras)

La Responsabilidad Social Empresarial está directamente relacionada con la Seguridad y Salud Laboral, sin embargo, existe escasa evidencia de que las empresas incluyan componentes de SSO que indiquen con certeza la aplicación de prácticas de RSE a nivel interno. En este sentido, a través de la metodología PRISMA, que consiste en una revisión bibliográfica en las bases de datos Scopus (Elsevier B.V), SciELO (Scientific Electronic Library Online) y DOAJ (Directory of Open Access Journals), se pudo analizar diferentes encuestas aplicadas en empresas de países Europeos, en su mayoría del sector privado, en las cuales se aprecia que más del 80% mencionan de manera muy general la seguridad y salud laboral o a su vez no especifican medidas que garanticen el compromiso de las organizaciones en cuidar la salud e integridad de sus empleados. Con estos antecedentes y considerando que ser una empresa socialmente responsable, supone un compromiso de los directivos en contribuir con el desarrollo, el bienestar y el mejoramiento de la calidad de vida de los empleados, sus familias, y la comunidad en general, se recomienda utilizar en las encuestas de RSE, los lineamientos del GRI 403 que permitan conocer las condiciones de trabajo y estado de salud de los trabajadores a través de sus propias percepciones y no únicamente de los directivos.

---

## ABSTRACT

---

There is a strong relationship between Corporate Social Responsibility and Work Health and Safety; however, not much evidence exist on Companies who are actually including WHS components which assure the application of CSR practices indoors. Within this context, we used PRISMA methodology, which consist in a research on the main bibliographic database as Scopus (Elsevier B.V), SciELO (Scientific Electronic Library Online) y DOAJ (Directory of Open Access Journals), to analyze different surveys applied in Europe, to companies mostly from the private sector, finding out that 80% of surveys barely mention WHS or do not specify actions taken by the organizations that guarantee a real commitment of taking care of their employee's integrity, safety and health. Therefore, and considering that being socially responsible implies CEO's commitment to contribute on the development, wellness, and quality of life improvement of their employees, their families and the community, we recommend, using GRI's 403 guidelines on the RSE surveys, to know employees work and health conditions from their own perceptions and not just from CEO's information.

**PALABRAS CLAVE:** responsabilidad social empresarial; responsabilidad social corporativa; corporate social responsibility; encuestas, surveys

---



## Introducción

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE), por su denominación en inglés Corporate Social Responsibility (CSR), es definida por la Unión Europea como la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental por parte de las empresas, generalmente con el objetivo de mejorar su situación competitiva, valorativa y su valor añadido [1]. Implica, entre otros aspectos, la mejora de la calidad de vida de sus empleados, convirtiéndose en la actualidad en una dimensión más del modelo social europeo [2].

A pesar de que la discusión de la RSE tiene una larga tradición en Europa y cada país valora de diferente manera su aplicación [3], ser socialmente responsable implica en ir más allá del compromiso legal e invertir más en capital humano, medio ambiente y en las relaciones con sus interlocutores [4].

En lo referente a la dimensión interna de la RSE, las prácticas responsables incluyen en primer lugar a los trabajadores sobre cuestiones relativas a la inversión en recursos humanos, la salud de los trabajadores (SST) y la gestión del cambio [1]. La SST es un aspecto importante de la RSE que incluye la promoción y el mantenimiento del más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores y la prevención de daños a la salud causados por las condiciones de trabajo.

Especialmente, existe una relación directa entre la RSE y SST. El bienestar, la seguridad y salud de los trabajadores es uno de los aspectos utilizados para medir el progreso general de las empresas, contribuye a la mejora de la imagen social y orientan en la toma de decisiones para el éxito empresarial [5]. Así lo demuestran diferentes iniciativas desarrolladas por organizaciones europeas [6].

Varias compañías muestran sus informes sobre RSE públicamente, permitiéndoles mayor visibilidad en aras de fomentar la transparencia y alejar dudas que pudieran recaer sobre su comportamiento [7].

En tal sentido, el estándar más utilizado para la elaboración de informes con criterios homogéneos fácilmente comparables a los resultados económicos, sociales y medioambientales es la metodología Global Reporting Initiative (GRI) [8,9] y compatibles con otros estándares de referencia como la norma ISO 26000:2010 de responsabilidad social. Además, constituye una práctica extendida a nivel mundial [10].

La última versión del GRI 403 en 2018 (estándar temático de la serie 400) permite evaluar la gestión y el grado de implantación de la SST a través de diferentes indicadores: Representación de los trabajadores en comités formales trabajador empresa de salud y seguridad (403-1); Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes enfermedades profesionales, días perdidos,

absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional (403-2); Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad (403-3); Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos (403-4); Formación de los trabajadores sobre salud y seguridad laboral (403-5); Promoción de la salud del trabajador (403-6); Sistemas de prevención y mitigación de riesgos laborales directamente relacionados con la actividad (403-7); Trabajadores cubiertos por un sistema de prevención de riesgos laborales (403-8); Lesiones relacionadas con el trabajo (403-9) y Enfermedades relacionadas con el trabajo (403-10) [11].

La gran mayoría de los informes sobre GRI 403 proceden de fuentes de información gerenciales y/o de los propios sistemas de gestión generales de las empresas, sin consideran al trabajador como fuente primaria de información [12;15]. En tal sentido, una de las principales limitaciones de estos informes puede residir en no considerar la opinión del propio trabajador como fuente del capital humano [16,17].

Por todo ello, el propósito de este estudio es presentar, mediante la revisión bibliográfica de artículos científicos publicados en revistas de las principales bases de datos, evidencias sobre la medición del GRI 403 en las empresas europeas según los estándares de Global Reporting Initiative a través de las encuestas realizadas a los trabajadores.

## Material y Método

### *Revisión bibliográfica*

Se realizó una búsqueda bibliográfica mediante la aplicación de la metodología PRISMA [18,19] en las bases de datos Scopus (Elsevier B.V), SciELO (Scientific Electronic Library Online) y DOAJ (Directory of Open Access Journals) empleando diferentes combinaciones de palabras clave: responsabilidad social empresarial; responsabilidad social corporativa; social responsibility; encuestas, surveys. La identificación, cribado, elegibilidad y selección (inclusión) de artículos científicos se ejecutó en el período comprendido entre julio a noviembre de 2018.

### *Inclusión de estudios*

En una primera fase, según el objetivo de este trabajo (GRI 403), se identificaron aquellos artículos científicos a texto completo y según título, sin distinguir año de publicación e idioma. Posteriormente, se eliminaron aquellos artículos duplicados. En la segunda fase, mediante la lectura del resumen se procedió al cribado y su correspondiente elegibilidad.

### *Obtención de datos*

Para cada artículo científico incluido se clasificaron las siguientes variables: autor/s, año de publicación, revista, país y sector (privado - público) de aplicación, número de encuestados y modalidad de aplicación.

### Análisis y síntesis

En la tercera fase, se analizan los sub-contenidos temáticos sobre seguridad y salud en el trabajo (GRI 403) [11] de las encuestas aplicadas en los artículos científicos recuperados.

## Resultados

### Búsqueda y selección de estudios

El proceso de búsqueda y selección de artículos científicos que incluyeran encuestas a los trabajadores sobre GRI 403 queda resumido en el diagrama de flujo PRISMA (Figura 1). Se identificaron un total de 494 artículos (SciELO = 63%, DOAJ 28% y Scopus 9%). Una vez realizado el cribado de duplicados según título y resumen en función a los criterios de inclusión, en una segunda etapa se revisaron los artículos a texto completo, resultando incluidos un total de 13 artículos para el análisis.

Ilustración 1

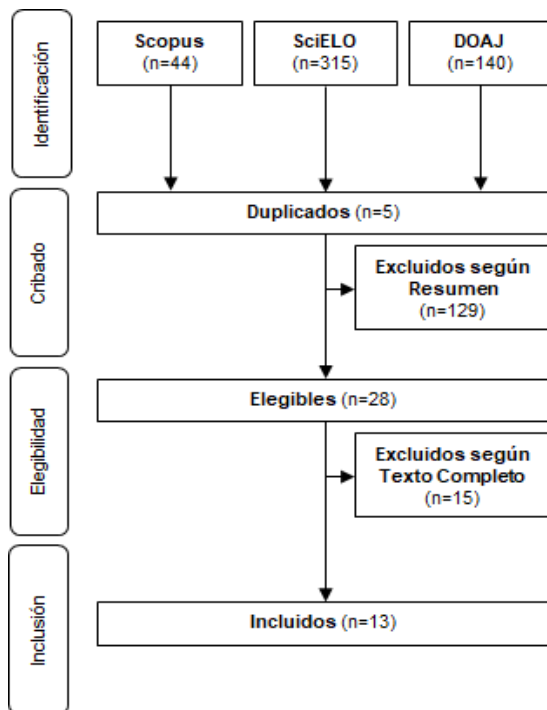


Diagrama de flujo tipo PRISMA de la revisión de artículos científicos en Europa, GRI 403.

Fuente: Elaboración propia.

### Características de los estudios

Las características principales de los artículos científicos incluidos se presentan en la Tabla 1. La mayoría de los artículos han sido publicados en los últimos 5 años [26; 32], principalmente en diferentes revistas científicas indexadas en Scopus. Con mayor número de publicaciones destaca la Revista de Contabilidad [26, 29, 30] y la Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones [22, 23].

La mayor parte de los estudios analizados fueron desarrollados en España [21; 32], en particular, en empresas del sector privado respecto al público. En cuanto al número de trabajadores y/o empresas se observa disparidad y diferencias de homogeneidad, asimismo, la aplicación de la encuesta queda sin especificar para la mayoría de los artículos científicos analizados.

En la Tabla 2, se puede evidenciar que el 85% de los artículos analizados, no incluyen ítems del GRI 403 en la dimensión social de las encuestas, ni se especifica con claridad las acciones que se están tomando en beneficio de la seguridad y salud de los trabajadores.

Únicamente el 15%, es decir, dos de los 13 artículos de estudio, consideran a trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad (GRI 403-3) y sistemas de prevención y mitigación de riesgos laborales directamente relacionados con la actividad (GRI 403-7) en las encuestas, sin embargo, una particularidad de éstos estudios, es que ambos están enfocados a empresas del sector de Energía, Petróleo y sus derivados u otros sectores cuyas actividades suponen un riesgo superior en comparación con empresas de otra índole.

Si bien la promoción de la salud del trabajador (GRI 403- 6) está presente en un 30% de los artículos, cabe mencionar que si no se establecen medidas que mitiguen riesgos laborales y protejan la integridad de los trabajadores, este componente pierde valor.

Se pudo identificar también que la representación de los trabajadores en comités formales trabajador empresa de salud y seguridad (GRI 403-1) se presenta únicamente e uno de los artículos, y el indicador (GRI 403- 4) que corresponde a temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos, no se especifica o no se considera en ninguno de los artículos de estudio.

Un aspecto en el que coinciden la mayoría de los autores, es en la importancia de contar con un instrumento de medición más minucioso, fiable, y que sea aplicable a todo tipo de empresas, además es fundamental contar con información transparente, ya que un limitante que predomina en los artículos es justamente la información restringida, lo cual no permitió en algunos casos alcanzar los objetivos de estudio.

Tabla 1

Descripción de las características de los estudios incluidos.

Autor/s	Año	Revista	País	Sector	Nº Encuestados	Aplicación
Volodina A, et al. [20]	2009	Pharmacy Practice Review	Rusia / Alemania	Privado	120 Rusia y 120 Alemania	Auto-Administrada
Gargallo Castel A & Freundlich F. [21]	2010	Revista Revesco	España	Privado	250 trabajadores	Sin especificar
Mababu Mukiur R. [22]	2010	Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones	España	Privado	300 trabajadores	Entrevista
Tziner A, et al. [23]	2011	Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones	España	Sin especificar	101 trabajadores	Sin especificar
De los Ríos Berjillos A, et al. [24]	2012	Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa	España	Privado	10 Instituciones financieras	Sin especificar
Gallardo Vázquez D, et al. [25]	2013	Revista de Contabilidad	España	Público	777 empresas	Sin especificar
Mira JJ, et al. [26]	2013	Revista Gaceta Sanitaria	España	Público	233 trabajadores	Sin especificar
González Ramos MI, et al. [27]	2014	Revista Pevnia	España	Privado	76 empresas	On-Line
Martínez Ferrero J. [28]	2015	Revista Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa	España	Privado	159 empresas	Sin especificar
Escamilla S, et al. [29]	2016	Revista de Contabilidad	España	Público	17 trabajadores	Sin especificar
Paredes Gazquez JD, et al. [30]	2016	Revista de Contabilidad	España	Privado	74 empresas	Sin especificar
Rivera JJ, et al. [31]	2016	Spanish Journal of Marketing	España	Sin especificar	65 empresas	On-Line
Pérez F, et al. [32]	2018	Revista Anales de Psicología	España	Público	104 trabajadores	On-Line

Tabla 2

Encuestas realizadas a los trabajadores según criterios GRI 403, 2018.

Autor/s	GRI 403									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pérez F, et al. [32]	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
González Ramos MI, et al. [27]	Sí	*	Sí	*	Sí	Sí	Sí	*	*	Sí
Mababu Mukiur R. [22]	No	*	Sí	*	*	*	Sí	Sí	*	*
Mira JJ, et al. [26]	No	No	No	No	*	*	*	*	No	No
Paredes Gazquez JD, et al. [30]	No	Sí	*	*	*	*	*	No	Sí	Sí
Escamilla S, et al. [29]	No	*	*	*	Sí	*	*	*	*	*
Gallardo Vázquez D, et al. [25]	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Gargallo Castel A & Freundlich F. [21]	No	*	No	No	*	Sí	No	No	No	No
Martínez Ferrero J. [28]	No	No	No	*	*	Sí	*	*	*	*
Rivera JJ, et al. [31]	No	No	No	No	*	Sí	*	*	*	*
De los Ríos Berjillos A, et al. [24]	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Tziner A, et al. [23]	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Volodina A, et al. [20]	No	*	*	No	No	*	No	No	No	No

\* Sin especificar.

## Conclusiones

Como conclusión, según nuestros resultados y hasta donde sabemos, este puede ser uno de los primeros estudios que evidencia el escaso interés de investigación sobre la participación de los trabajadores mediante el empleo de encuestas en la generación de informes en seguridad y salud en el trabajo mediante GRI 403 en las empresas europeas.

En tal sentido, y considerando que la salud es reconocida internacionalmente como un derecho humano y como contribución al compromiso de las empresas al trabajo decente en base a los Objetivos Desarrollo Sostenible para la promoción de entornos laborales saludables, es esencial que los informes sobre GRI 403 incluyan las condiciones de trabajo y estado de salud a través de las propias percepciones de los trabajadores [11].

Particularmente, mediante el empleo de encuestas a los trabajadores, puesto que son el instrumento más recomendado y fiable para analizar el desempeño de empresas socialmente responsables en la seguridad y salud de los trabajadores [33;35].

**Conflicto de intereses.** El autor declara no tener intereses.

**Aprobación ética.** No aplica al ser datos secundarios disponibles abiertamente.

## Referencias

- [1] Zwetsloot G, Starren A. European Agency for Safety and Health at work.: corporate social responsibility and safety and health at work. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities. 2004. Disponible en: <https://osha.europa.eu/en/tools-and-publications/publications/reports/210>.
- [2] Alonso Soto F. Estrategia europea de la responsabilidad social de las empresas. Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. 2006; 62: 69-108.
- [3] Schulze F, Pszolla V. Situación de la responsabilidad social empresarial en Europa. Strategy & Management Business Review. 2011; 2(2): 1-21.

- [4] Cox Moura-Leite R. Responsabilidad social empresarial de las PYMES: El caso del distrito V de Huelva-España. *Organizações & Sociada de*. 2011; 18(56): 139-152.
- [5] Suasnavas Bermúdez PR, Andrade Mantilla AR, Granda Durán KM, Dávalos Morocho HP, Cárdenas Cahueñas HP, Gómez García AR. Responsabilidad social y gestión de la seguridad y salud en el trabajo: panorama actual de las empresas ecuatorianas. *Revista Espacios*. 2019; 40(4):1-18.
- [6] Zwetsloot G, Starren A. (2004). *European Agency for Safety and Health at work: corporate social responsibility and safety and health at work*. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities.
- [7] Alonso Almeida MM, Marimon F, Llach J. Difusión de las memorias de sostenibilidad en Latinoamérica: análisis territorial y sectorial. *Estudios Gerenciales*. 2015; 31: 139-149.
- [8] Alonso-Almeida et al. A closer look at the 'Global Reporting Initiative' sustainability reporting as a tool to implement environmental and social policies: A worldwide sector analysis. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*. 2013; 21: 318-335.
- [9] Rodríguez Guerra LC, Ríos Osorio LA. Evaluación de sostenibilidad con metodología GRI. *Dimensión Empresarial*. 2016; 14(2), 73-89.
- [10] KPMG (2015): *Currents of change: The KPMG Survey of Corporate Responsibility Reporting 2015*, KPMG.
- [11] Global Reporting Initiative. GRI 403: Occupational Health and Safety. 2018. Disponible en <https://www.globalreporting.org/standards/gri-standards-download-center/gri-403-occupational-health-and-safety-2018/>.
- [12] Zanko M, Dawson P. Occupational health and safety Management in Organizations. *A Review Int J Manag Rev*. 2012; 14: 328-44.
- [13] Koskela M. Occupational health and safety in corporate social responsibility reports. *Safety Science*. 2014; 68: 294-308.
- [14] Nagata et al. Occupational safety and health aspects of corporate social responsibility reporting in Japan from 2004 to 2012. *BMC Public Health* (2017) 17: 381.
- [15] Montero MJ, Araque RA, Rey JM. Occupational health and safety in the framework of corporate social responsibility. *Safety Science*. 2009; 47(10): 1440-1445.
- [16] Calderón Hernández G, Álvarez Giraldo CM, Naranjovalencia JC. Papel de gestión humana en el cumplimiento de la responsabilidad social empresarial. *Estudios Gerenciales*. 2011; 27(118): 163-188.
- [17] López Salazar A, Ojeda Hidalgo JF, Ríos Manríquez M. La responsabilidad social empresarial desde la percepción del capital humano. Estudio de un caso. *Revista de Contabilidad*. 2017; 20(1); 36-46.
- [18] Moher D, Liberati A, Tetzlaff J, Altman DG, PRISMA Group. Preferred reporting items for systematic reviews and meta-analyses: the PRISMA statement. *Ann Intern Med*. 2009; 151:264-269.
- [19] Liberati A, Altman DG, Tetzlaff J, Mulrow C, Gøtzsche PC, et al. The PRISMA Statement for Reporting Systematic Reviews and Meta-Analyses of Studies That Evaluate Health Care Interventions: Explanation and Elaboration. *BMJ* 2009; 339: b2700.
- [20] Volodina A, Sax S, Anderson S. Corporate social responsibility in countries with mature and emerging pharmaceutical. *Pharmacy Practice*. 2009; 7(4): 228-237.
- [21] Mababu Mukiur R. Actitudes de los empresarios y directivos hacia la responsabilidad social corporativa. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. 2010; 26(2): 101-114.
- [22] Gargallo Castel A, Freundlich F. Percepciones de los socios y no socios cooperativistas sobre la satisfacción laboral. *Revesco*. 2010; 103: 33-58.
- [23] Tziner A, Oren L, Bar Y, Kadosh G. Responsabilidad social corporativa, justicia organizacional y satisfacción laboral: ¿Cómo se relacionan?. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. 2011; 2(1): 67-72.
- [24] De los Ríos Berjillos A, Ruíz Lozano M, Tirado Valencia P, Carbonero Ruz M. Una aproximación a la relación entre información sobre la responsabilidad social orientada al cliente y la reputación corporativa de las entidades financieras españolas. *Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa*. 2012; 15(3): 130-140.
- [25] Mira JJ, Lorenzo S, Navarro I, Pérez V, Vitaller J. Diseño y validación de la escala RSC-Hospitales para medir responsabilidad social corporativa. *Revista Gaceta Sanitaria*. 2013; 27(6): 529-532.
- [26] Gallardo Vázquez D, Sánchez Hernández MI, Corchuelo Martínez MB. Validación de un instrumento de medida para la relación entre la orientación a la responsabilidad social corporativa y otras variables estratégicas de la empresa. *Revista de Contabilidad*. 2013; 16(1): 11-23.
- [27] González Ramos MI, Donate Manzanares MJ, Guadamillas Gómez F. Propuesta de una escala para la medición de la responsabilidad social corporativa. *Revista Pecuaria*. 2014; 18: 1-18.
- [28] Martínez Ferrero J, Vaquero Cacho LA, Cuadrado Ballesteros B, García Sánchez IM. El gobierno corporativo y la responsabilidad social corporativa en el sector bancario: el papel del consejo de administración. *Revista Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa*. 2015; 21(3); 129-138.
- [29] Escamilla S, Plaza P, Flores S. Análisis de la divulgación de la información sobre la responsabilidad social corporativa en las empresas de transporte público urbano en España. *Revista de Contabilidad*. 2016; 19(2): 195-203.

[30] Paredes Gazquez JD, Rodríguez Fernández JM, De la Cuesta González M. Measuring corporate social responsibility using composite indices: Mission impossible? The case of the electricity utility industry. *Revista de Contabilidad*. 2016; 19(1): 142-153.

[31] Rivera JJ, Bigne E, Curras R. Effects of corporate social responsibility perception on consumer satisfaction with the brand. *Spanish Journal of Marketing*. 2016; 20(2): 104-114.

[32] Pérez F, Romeo M, Yepes M. The corporate social responsibility policies for the inclusion of people with disabilities as predictors of employees' identification, commitment and absenteeism. *Revista Anales de Psicología*. 2018; 34(1); 101-107.

[33] Organización Iberoamericana de Seguridad Social. II Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo 2015-2020. OISS; 2013 Disponible en: <http://www.srt.gob.ar/images%5Cpdf%5CEISST-2015-2020.pdf>

[34] Rubio Romero JC. La seguridad y salud laboral a través de los principales modelos de gestión de la responsabilidad social corporativa. *Dyna*. 2011; 86(5); 513-514.

[35] Formazin M, Burr H, Aagestad C, Tynes T, Thorsen SV, Perkio Makela M, Houtman I. Dimensional comparability of psychosocial working conditions as covered in European monitoring questionnaires. *BMC Public Health*. 2014; 9(14):1251.