

# Identificación y evaluación de riesgos psicosociales basado en el cuestionario de evaluación de riesgos psicosociales del Ministerio de Trabajo aplicado en la Corporación Goldenmind C.A

Realizado por:  
ANDREA PATRICIA NOBOA RAMÍREZ

Director del proyecto:  
ING. PABLO DÁVILA MSC.

Como requisito para la obtención del título de:

**INGENIERO EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

**Enero 2019**

# Introducción & Justificación



## Nuestras industrias



### Consultoría en construcción

Desarrollo de proyectos



### Servicios financieros y contables

Capacitaciones y asesorías



### Logística y transporte

Cadena de suministros, servicios  
varios



### Retail

Empresas de venta minorista y  
alimentos

## **Introducción & Justificación**

La Corporación GoldenMind C.A. es una empresa que tiene 12 años en el mercado, es un grupo ecuatoriano con conceptos multimarca y diferentes líneas de negocio.

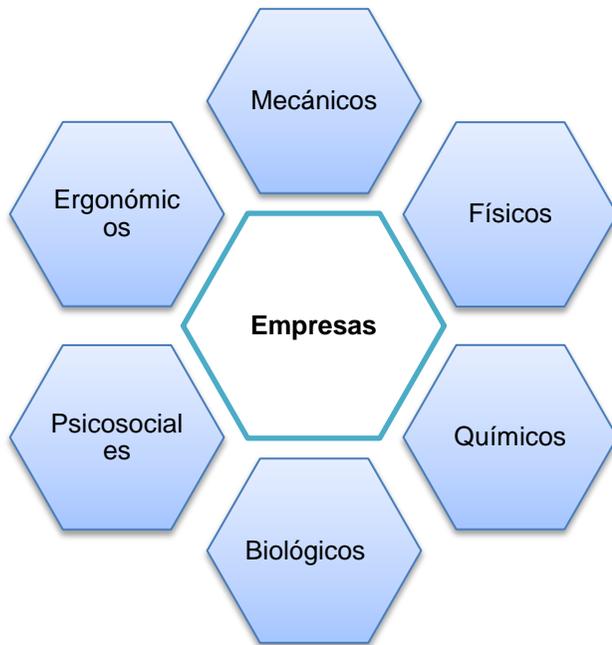


Cuenta con 27 empresas de diferente índole, entre estas están, asesoría y consultoría empresarial, servicios contables, servicios petroleros, servicios tecnológicos, servicios de marketing y publicidad, fundaciones de carácter social, agropecuarias, constructoras, establecimiento de autoservicio, servicio de bebidas y alimentos, etc.

Actualmente estamos haciendo gestión en Colombia, Perú y Bolivia (Goldenmind, 2018).

Para realizar la gestión operacional, la Corporación cuenta con un número total de 10 personas distribuidos en su mayor parte el área de trabajo administrativas. De las cuales 3 personas pertenecen directamente a la Corporación Golden y el resto de personal pertenece a cada una de las empresas asociadas.

# Introducción & Justificación



La empresas y los factores de riesgo laboral



## Introducción & Justificación

**Art. 9.- Del programa de prevención de riesgos psicosociales.-** *“En todos las empresas e instituciones públicas y privadas, que cuenten con **más de 10 de trabajadores**, se deberá implementar el programa de prevención de riesgos psicosociales, en base a los parámetros y formatos establecidos por la Autoridad Laboral, mismo que deberá contener acciones para fomentar una cultura de no discriminación y de igualdad de oportunidad en el ámbito laboral.*

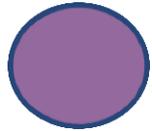
*El programa deberá ser implementado y reportado **cada año al Ministerio Rector del Trabajo**, por medio del sistema que se determine para el efecto”.*

# Objetivo General

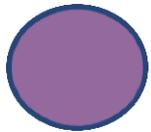
Evaluar los factores de riesgo psicosocial en los trabajadores de la Corporación GoldenMind C.A. mediante el método de evaluación de riesgos psicosociales del Ministerio de Trabajo del Ecuador para establecer el plan de prevención.



## Objetivos Específicos



Identificar la gestión de seguridad y salud en el trabajo en la Corporación GoldenMind C.A. mediante la aplicación de la lista de verificación de Prevención de riesgos laborales del Ministerio de Trabajo para determinar la necesidad de aplicación de la evaluación de riesgo psicosocial.

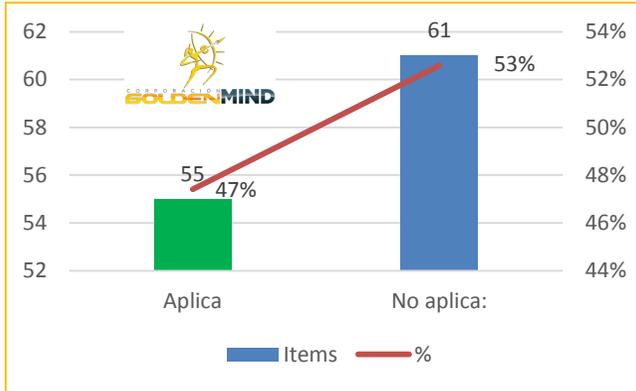


Analizar los factores de riesgo psicosocial basado en la metodología del Ministerio de Trabajo del Ecuador para identificar los niveles predominantes en la Corporación GoldenMind C.A.



Controlar los factores de riesgos psicosociales con resultados de nivel medio y alto a través de una propuesta del plan de prevención para mantener un ambiente de trabajo adecuado.

# Método



Cumple 19 (35%) – No cumple 36 (65%)

Lista de verificación de Prevención de riesgos laborales del Ministerio de Trabajo (116)



Identificar la gestión de seguridad y salud en el trabajo

**32. Evaluación de factores psicosociales**

**38. Control de Factores Psicosociales.**

Tabulación de las encuestas y evaluación.

Aplicación del cuestionario de evaluación de riesgo psicosocial.

Capacitación de socialización sobre la evaluación de riesgo psicosocial a aplicar.



Analizar los factores de riesgo psicosocial

Planteamiento de socialización de los resultados.

Establecimiento del programa y plan de prevención.



Controlar los factores de riesgos psicosociales

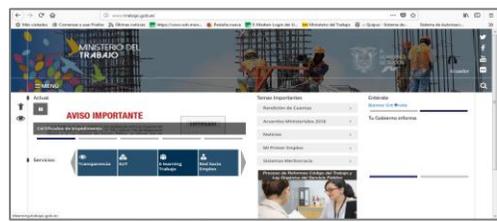
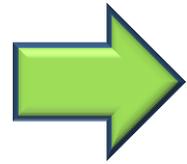


# Método



El cuestionario se diseñó con 58 ítems agrupados en 8 dimensiones

Aplicación del cuestionario de evaluación de riesgo psicosocial.



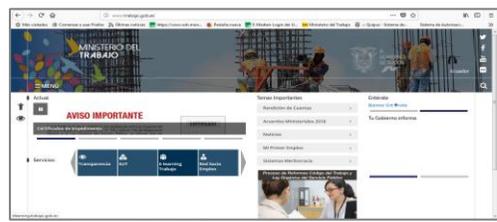
Analizar los factores de riesgo psicosocial

Dimensión	Número total de ítems
Carga y ritmo de trabajo	4
Desarrollo de competencias	4
Liderazgo	6
Margen de acción y control	4
Organización del trabajo	6
Recuperación	5
Soporte y apoyo	5
Otros puntos importantes: Acoso discriminatorio	4
Otros puntos importantes: Acoso laboral	2
Otros puntos importantes: Acoso sexual	2
Otros puntos importantes: Adicción al trabajo	5
Otros puntos importantes: Condiciones del Trabajo	2
Otros puntos importantes: Doble presencia (laboral – familiar)	2
Otros puntos importantes: Estabilidad laboral y emocional	5
Otros puntos importantes: Salud auto percibida	2

# Método



Aplicación del cuestionario de evaluación de riesgo psicosocial.



Analizar los factores de riesgo psicosocial

## Evaluación del riesgo

Dimensión	Riesgo Bajo	Riesgo Medio	Riesgo Alto	Número de los Ítems en el cuestionario
Carga y ritmo de trabajo	13 a 16	8 a 12	4 a 7	1 al 4
Desarrollo de competencias	13 a 16	8 a 12	4 a 7	5 al 8
Liderazgo	18 a 24	12 a 17	6 a 11	9 al 14
Margen de acción y control	13 a 16	8 a 12	4 a 7	15 al 18
Organización del trabajo	18 a 24	12 a 17	6 a 11	19 al 24
Recuperación	16 a 20	10 a 15	5 a 9	25 al 29
Soporte y apoyo	16 a 20	10 a 15	5 a 9	30 al 34
Otros puntos importantes: Acoso discriminatorio	13 a 16	8 a 12	4 a 7	35, 38, 53 y 56
Otros puntos importantes: Acoso laboral	7 a 8	5 a 6	2 a 4	41 y 50
Otros puntos importantes: Acoso sexual	7 a 8	5 a 6	2 a 4	43 y 48
Otros puntos importantes: Adicción al trabajo	16 a 20	10 a 15	5 a 9	36, 45, 51, 55 y 57
Otros puntos importantes: Condiciones del Trabajo	7 a 8	5 a 6	2 a 4	40 y 47
Otros puntos importantes: Doble presencia (laboral – familiar)	7 a 8	5 a 6	2 a 4	46 y 49
Otros puntos importantes: Estabilidad laboral y emocional	16 a 20	10 a 15	5 a 9	37, 39, 42, 52 y 54
Otros puntos importantes: Salud auto percibida	7 a 8	5 a 6	2 a 4	44 y 58

# Método



Determinación de niveles de riesgo

Aplicación del cuestionario de evaluación de riesgo psicosocial.



Analizar los factores de riesgo psicosocial



Nivel de Riesgo	Calificación	Descripción
Alto	58 a 116	El riesgo es de impacto potencial alto sobre la seguridad y la salud de las personas, los niveles de peligro son intolerables y pueden generar efectos nocivos para la salud e integridad física de las personas de manera inmediata. Se deben aplicar las medidas de seguridad y prevención de manera continua y conforme a la necesidad específica identificada para evitar el incremento a la probabilidad y frecuencia.
Medio	117 a 174	El riesgo es de impacto potencial moderado sobre la seguridad y salud puede comprometer las mismas en el mediano plazo, causando efectos nocivos para la salud, afectaciones a la integridad física y enfermedades ocupacionales. En caso de que no se aplicaren las medidas de seguridad y prevención correspondientes de manera continua y conforme a la necesidad específica identificada, los impactos pueden generarse con mayor probabilidad y frecuencia.
Bajo	175 a 232	El riesgo es de impacto potencial mínimo sobre la seguridad y salud, no genera a corto plazo efectos nocivos. Estos efectos pueden ser evitados a través de un monitoreo periódico de la frecuencia y probabilidad de que ocurra y se presente una enfermedad ocupacional, las acciones irán enfocadas a garantizar que el nivel se mantenga

# Resultados

## Tabulados por dimensión

	RIESGO BAJO	RIESGO MEDIO	RIESGO ALTO
<b>RESULTADO GLOBAL DE LA EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL</b>	70%	30%	0%

### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

**RIESGO BAJO:** El riesgo es de impacto potencial mínimo sobre la seguridad y salud, no genera a corto plazo efectos nocivos. Estos efectos pueden ser evitados a través de un monitoreo periódico de la frecuencia y probabilidad de que ocurra y se presente una enfermedad ocupacional, las acciones irán enfocadas a garantizar que el nivel se mantenga.

**RIESGO MEDIO** El riesgo es de impacto potencial moderado sobre la seguridad y salud puede comprometer las mismas en el mediano plazo, causando efectos nocivos para la salud, afectaciones a la integridad física y enfermedades ocupacionales. En caso de que no se aplicaren las medidas de seguridad y prevención correspondientes de manera continua y conforme a la necesidad específica identificada, los impactos pueden generarse con mayor probabilidad y frecuencia.

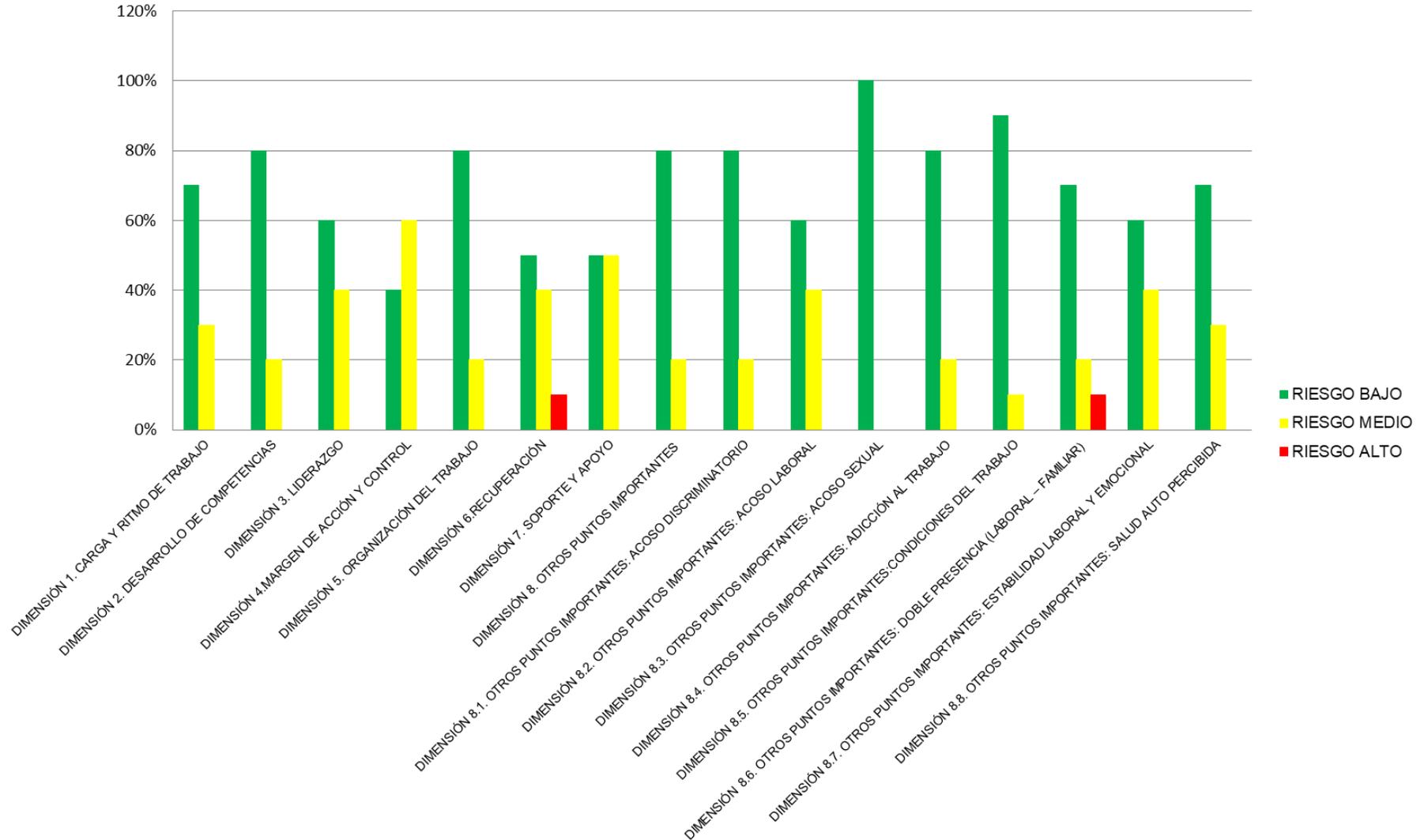
**RIESGO ALTO:** El riesgo es de impacto potencial alto sobre la seguridad y la salud de las personas, los niveles de peligro son intolerables y pueden generar efectos nocivos para la salud e integridad física de las personas de manera inmediata. Se deben aplicar las medidas de seguridad y prevención de manera continua y conforme a la necesidad específica identificada para evitar el incremento a la probabilidad y frecuencia.

### RESULTADO POR DIMENSIÓN DE LA EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL

DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO	RIESGO BAJO	RIESGO MEDIO	RIESGO ALTO
DIMENSION 1. CARGA Y RITMO DE TRABAJO	70%	30%	0%
DIMENSION 2. DESARROLLO DE COMPETENCIAS	80%	20%	0%
DIMENSIÓN 3. LIDERAZGO	60%	40%	0%
DIMENSIÓN 4. MARGEN DE ACCIÓN Y CONTROL	40%	60%	0%
DIMENSIÓN 5. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	80%	20%	0%
DIMENSIÓN 6. RECUPERACIÓN	50%	40%	10%
DIMENSION 7. SOPORTE Y APOYO	50%	50%	0%
DIMENSION 8. OTROS PUNTOS IMPORTANTES	80%	20%	0%
DIMENSIÓN 8.1. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO DISCRIMINATORIO	80%	20%	0%
DIMENSIÓN 8.2. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO LABORAL	60%	40%	0%
DIMENSIÓN 8.3. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO SEXUAL	100%	0%	0%
DIMENSION 8.4. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ADICCIÓN AL TRABAJO	80%	20%	0%
DIMENSION 8.5. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: CONDICIONES DEL TRABAJO	90%	10%	0%
DIMENSION 8.6. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: DOBLE PRESENCIA (LABORAL – DIMENSION 8.7. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ESTABILIDAD LABORAL Y EMOCIONAL	70%	20%	10%
DIMENSION 8.8. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: SALUD AUTO PERCIBIDA	60%	40%	0%
	70%	30%	0%

# Resultados

## Evaluación de riesgo psicosocial por dimensión



# Programa de prevención de riesgos psicosociales



## PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

NOMBRE EMPRESA O INSTITUCIÓN:	CORPORACIÓN GOLDENMIND C.A
RUC:	

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR DEL INDICADOR		PORCENTAJE DE AVANCE	MEDIO DE VERIFICACIÓN	PRESUPUESTO	RESPONSABLE	AÑO	PROGRAMACIÓN ANUAL												ACTIVIDADES PENDIENTES / OBSERVACIONES				
				NUMERADOR	DENOMINADOR						Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre					
Aplicar estrategias de prevención de riesgos psicosociales en las empresas e instituciones públicas y privadas para mejorar las condiciones de trabajo y salud de los trabajadores y servidores.	Implementar el programa de prevención de riesgos psicosociales con enfoque de prevención de riesgos psicosociales en medidas de prevención, promoción y educación, mediante la identificación, medición, evaluación y control de los riesgos psicosociales para fomentar el bienestar físico, mental, social en los espacios laborales de los trabajadores y/o servidores, garantizando la igualdad y no discriminación en el ámbito laboral.	Socializar sobre el programa de prevención de riesgos psicosociales establecido por la empresa y/o institución pública o privada.	{Número de trabajadores y servidores que recibieron socialización / Total de trabajadores y servidores} *100	NUMERADOR		0%	Campañas de socialización, boletines internos, eventos, capacitaciones, registros, u otras establecidas por la institución/ empresa	\$ -	Encargado de Talento Humano	2019															Evaluación ya realizada		
		Sensibilizar sobre la prevención de riesgos psicosociales establecido por la empresa y/o institución pública o privada.	{Número de trabajadores y servidores sensibilizados / Total de trabajadores y servidores} *100	NUMERADOR							0%	Campañas de socialización, boletines internos, eventos, capacitaciones, registros, u otras establecidas por la institución/ empresa	\$ -	Encargado de Talento Humano													
	Aplicar la metodología de evaluación de riesgos psicosociales a todo el personal de la empresa o institución pública o privada.	{Número de trabajadores y servidores que han sido evaluados / Total de trabajadores y servidores} * 100	NUMERADOR		0%	Tabulación del cuestionario, o herramienta de evaluación de riesgo psicosocial	\$ 200.00	Encargado de Talento Humano																			
		Socializar los resultados finales; así como las medidas de prevención a ser implementadas conforme a los riesgos psicosociales identificados	{Número de trabajadores y servidores que recibieron socialización / Total de trabajadores y servidores} *100	NUMERADOR							0%	Boletines internos, informes de resultados, carteleras, eventos, charlas u otras establecidas por la institución / empresa	\$ -	Encargado de Talento Humano													
	Desarrollar e implementar un plan de acción con las medidas correctivas y preventivas conforme a los riesgos psicosociales identificados en la metodología de evaluación	{Número de actividades cumplidas / Total de actividades planificadas del plan de acción} * 100	NUMERADOR		0%	Plan de acción, ejecución de la planificación de control y prevención de riesgos, medidas de control aplicados	\$ 12,500.00	Gerente general																			
		Realizar el seguimiento a las medidas de control y prevención a fin de evidenciar la eficacia de las mismas.	{Número de medidas realizadas / Total de medidas planificadas} * 100	NUMERADOR							0%	Cumplimiento de indicadores de gestión de las medidas realizadas	\$ -	Encargado de Talento Humano													
	Implementar acciones para garantizar la igualdad de oportunidades y no discriminación a las personas en el ámbito laboral, considerando sus condiciones particulares de salud, enfermedad y otras que pudieran incidir en su normal desempeño de actividades.	Establecer un plan de acción con un enfoque de derechos humanos para la sensibilización de los trabajadores y servidores frente a enfermedades de transmisión sexual, con énfasis en el virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH)	{Número de actividades cumplidas / Total de actividades planificadas} * 100	NUMERADOR		0%	Plan de acción, Registro fotográfico, registro de firmas, material didáctico, visual, audiovisual, u otros medios que establezca la empresa o institución pública y/o privada	\$ -	Gerente general																		
		Promover y ofertar la realización de la prueba de detección de VIH de manera voluntaria y confidencial a través de instituciones públicas y privadas.	{Número actividades de promoción realizadas / total de actividades planificadas para promover y ofertar la realización de la prueba de detección de VIH} * 100	NUMERADOR							0%	Registro de charlas, capacitaciones, eventos, campañas de socialización, boletines internos, carteleras u otros medios que establezca la empresa o institución pública y/o privada	\$ 500.00	Encargado de Talento Humano													
		Proveer canales de comunicación y/o asesoramiento para garantizar la igualdad de acceso a la prevención y a la atención socio-sanitaria de las personas con enfermedades de transmisión sexual, incluyendo las que viven con VIH.	{Número de estrategias implementadas para proveer canales de asesoramiento y comunicación / Total de estrategias planificadas para proveer canales de asesoramiento y comunicación} * 100	NUMERADOR		0%	Medios de difusión respecto a los canales de asesoramiento y/o comunicación sobre la atención socio-sanitaria de las personas que viven con VIH	\$ 1,000.00																			
				DENOMINADOR																							
				NUMERO DE BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA	10	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA	0%	PRESUPUESTO TOTAL	\$ 14,200.00																		

## Plan de acción con las medidas correctivas y preventivas conforme a los riesgos psicosociales identificados en la metodología de evaluación

#	Dimensión	Nivel de riesgo	Actividad planteada	Responsable	Fecha estimada	Recursos	Costo estimado	Observaciones
1.CARGA Y RITMO DE TRABAJO	ITEM 1. Considero que son aceptables las solicitudes y requerimientos que me piden otras personas (compañeros de trabajo, usuarios, clientes).	Riesgo medio	Realizar un análisis de capacidad instalada en las actividades asignadas al personal. Ajustar los perfiles de puesto de trabajo.	Gerente General	01/03/2019	Financieros	\$ 4,000.00	
	ITEM 2. Decido el ritmo de trabajo en mis actividades.							
	ITEM 3. Las actividades y/o responsabilidades que me fueron asignadas no me causan estrés.							
	ITEM 4. Tengo suficiente tiempo para realizar todas las actividades que me han sido encomendadas dentro de mi jornada laboral.							

#	Dimensión	Nivel de riesgo	Actividad planteada	Responsable	Fecha estimada	Recursos	Costo estimado	Observaciones
2.DESARROLLO DE COMPETENCIAS	ITEM 5. Considero que tengo los suficientes conocimientos, habilidades y destrezas para desarrollar el trabajo para el cual fui contratado	Riesgo medio	Elaborar un programa de capacitación y entrenamiento en función del nuevo perfil	Encargado de Talento Humano	01/05/2019	Talento humano de la Corporación	\$ -	
	ITEM 6. En mi trabajo aprendo y adquiero nuevos conocimientos, habilidades y destrezas de mis compañeros de trabajo							
	ITEM 7. En mi trabajo se cuenta con un plan de carrera, capacitación y/o entrenamiento para el desarrollo de mis conocimientos, habilidades y destrezas							
	ITEM 8. En mi trabajo se evalúa objetiva y periódicamente las actividades que realizo							

## Plan de acción con las medidas correctivas y preventivas conforme a los riesgos psicosociales identificados en la metodología de evaluación

#	Dimensión	Nivel de riesgo	Actividad planteada	Responsable	Fecha estimada	Recursos	Costo estimado	Observaciones
3. LIDERAZGO	ITEM 9. En mi trabajo se reconoce y se da crédito a la persona que realiza un buen trabajo o logran sus objetivos.	Riesgo medio	Generar un programa de incentivos en función del cumplimiento de metas y generación de buenas iniciativas en mejora de la Corporación	Encargado de Talento Humano	28/02/2019	Financieros	\$ 1,000.00	100 usd mensuales
	ITEM 10. Mi jefe inmediato esta dispuesto a escuchar propuestas de cambio e iniciativas de trabajo							
	ITEM 11. Mi jefe inmediato establece metas, plazos claros y factibles para el cumplimiento de mis funciones o actividades							
	ITEM 12. Mi jefe inmediato interviene, brinda apoyo, soporte y se preocupa cuando tengo demasiado trabajo que realizar							
	ITEM 13. Mi jefe inmediato me brinda suficientes lineamientos y retroalimentación para el desempeño de mi trabajo							
ITEM 14. Mi jefe inmediato pone en consideración del equipo de trabajo, las decisiones que pueden afectar a todos.								

#	Dimensión	Nivel de riesgo	Actividad planteada	Responsable	Fecha estimada	Recursos	Costo estimado	Observaciones
4. MARGEN DE ACCIÓN Y CONTROL	ITEM 15. En mi trabajo existen espacios de discusión para debatir abiertamente los problemas comunes y diferencias de opinión	Riesgo medio	Introducir a las reuniones de trabajo herramientas (Espina de pescado, árbol de causas, etc) para la solución de problemas	Gerente General	01/06/2019	Financieros	\$ 1,000.00	Capacitación y generación de procedimientos
	ITEM 16. Me es permitido realizar el trabajo con colaboración de mis compañeros de trabajo y/u otras áreas							
	ITEM 17. Mi opinión es tomada en cuenta con respecto a fechas límites en el cumplimiento de mis actividades o cuando exista cambio en mis funciones							
	ITEM 18. Se me permite aportar con ideas para mejorar las actividades y la organización del trabajo							

## Plan de acción con las medidas correctivas y preventivas conforme a los riesgos psicosociales identificados en la metodología de evaluación

#	Dimensión	Nivel de riesgo	Actividad planteada	Responsable	Fecha estimada	Recursos	Costo estimado	Observaciones
5. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	ITEM 19. Considero que las formas de comunicación en mi trabajo son adecuados, accesibles y de fácil comprensión	Riesgo medio	Desarrollar mecanismos de comunicación mas eficientes (boletines de seguridad, lecciones aprendidas)	Encargado de Talento Humano	01/02/2019	Talento humano de la Cooperación	\$ -	
	ITEM 20. En mi trabajo se informa regularmente de la gestión y logros de la empresa o institución a todos los trabajadores y servidores							
	ITEM 21. En mi trabajo se respeta y se toma en consideración las limitaciones de las personas con discapacidad para la asignación de roles y tareas							
	ITEM 22. En mi trabajo tenemos reuniones suficientes y significantes para el cumplimiento de los objetivos							
	ITEM 23. Las metas y objetivos en mi trabajo son claros y alcanzables							
	ITEM 24. Siempre dispongo de tareas y actividades a realizar en mi jornada y lugar de trabajo							

#	Dimensión	Nivel de riesgo	Actividad planteada	Responsable	Fecha estimada	Recursos	Costo estimado	Observaciones
6. RECUPERACIÓN	ITEM 25. Después del trabajo tengo la suficiente energía como para realizar otras actividades	Riesgo alto	Establecer rutinas de ejercicios de estiramiento diarios en el personal en dos jornadas; mañana y tarde (10 min/cada jornada).	Gerente General	01/03/2019	Financieros	\$ 1,000.00	Asesora en rutinas de ejercicio de oficinas
	ITEM 26. En mi trabajo se me permite realizar pausas de periodo corto para renovar y recuperar la energía							
	ITEM 27. En mi trabajo tengo tiempo para dedicarme a reflexionar sobre mi desempeño en el trabajo							
	ITEM 28. Tengo un horario y jornada de trabajo que se ajusta a mis expectativas y exigencias laborales							
	ITEM 29. Todos los días siento que he descansado lo suficiente y que tengo la energía para iniciar mi trabajo							

## Plan de acción con las medidas correctivas y preventivas conforme a los riesgos psicosociales identificados en la metodología de evaluación

#	Dimensión	Nivel de riesgo	Actividad planteada	Responsable	Fecha estimada	Recursos	Costo estimado	Observaciones
7. SOPORTE Y APOYO	ITEM 30. El trabajo está organizado de tal manera que fomenta la colaboración de equipo y el diálogo con otras personas	Riesgo medio	Desarrollar programas de trabajo en equipo, couchig, PNL.	Gerente General	01/07/2019	Financieros	\$ 2,500.00	Curso de couching
	ITEM 31. En mi trabajo percibo un sentimiento de compañerismo y bienestar con mis colegas							
	ITEM 32. En mi trabajo se brinda el apoyo necesario a los trabajadores sustitutos o trabajadores con algún grado de discapacidad y enfermedad							
	ITEM 33. En mi trabajo se me brinda ayuda técnica y administrativa cuando lo requiero							
	ITEM 34. En mi trabajo tengo acceso a la atención de un médico, psicólogo, trabajadora social, consejero, etc. en situaciones de crisis y/o rehabilitación							

#	Dimensión	Nivel de riesgo	Actividad planteada	Responsable	Fecha estimada	Recursos	Costo estimado	Observaciones
DIMENSIÓN 8.1. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO DISCRIMINATORIO	ITEM 35. En mi trabajo tratan por igual a todos, indistintamente la edad que tengan	Riesgo medio	Generación de campañas de prevención en discriminación laboral	Encargado de Talento Humano	28/02/2019	Talento humano de la Cooperación	\$ -	
	ITEM 38. Tengo un trabajo donde los hombres y mujeres tienen las mismas oportunidades							
	ITEM 53. En mi trabajo se respeta mi ideología, opinión política, religiosa, nacionalidad y orientación sexual							
DIMENSIÓN 8.2. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO LABORAL	ITEM 56. En mi trabajo no existen espacios de uso exclusivo de un grupo determinado de personas ligados a un privilegio, por ejemplo, cafetería exclusiva, baños exclusivos, etc., mismo que causa malestar y perjudica mi ambiente laboral	Riesgo medio	Generación de campañas de prevención en acoso laboral	Encargado de Talento Humano	28/02/2019	Talento humano de la Cooperación	\$ -	
	ITEM 50. Tengo un trabajo libre de conflictos estresantes, rumores maliciosos o calumniosos sobre mi persona.							
DIMENSIÓN 8.3. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO SEXUAL	ITEM 43. En mi trabajo estoy libre de conductas sexuales que afecten mi integridad física, psicológica y moral	Riesgo bajo	Mantener el respeto entre compañeros dentro de la Corporación	Gerente General	Permanente	Todo el personal	\$ -	
	ITEM 48. Mi trabajo esta libre de acoso sexual							

## Plan de acción con las medidas correctivas y preventivas conforme a los riesgos psicosociales identificados en la metodología de evaluación

#	Dimensión	Nivel de riesgo	Actividad planteada	Responsable	Fecha estimada	Recursos	Costo estimado	Observaciones
DIMENSIÓN 8.4. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ADICCIÓN AL TRABAJO	ITEM 30. Las directrices y metas que me autoimpongo, las cumplo dentro de mi jornada y horario de trabajo	Riesgo medio	Generar política de cumplimiento de horario y actividades dentro de la jornada de trabajo	Gerente General	01/04/2019	Talento humano de la Cooperación	\$ -	
	ITEM 45. Me resulta fácil relajarme cuando no estoy trabajando							
	ITEM 51. Tengo un equilibrio y separo bien el trabajo de mi vida personal.							
	ITEM 55. Me siento libre de culpa cuando no estoy trabajando en algo							
DIMENSIÓN 8.5. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: CONDICIONES DEL TRABAJO	ITEM 57. Puedo dejar de pensar en el trabajo durante mi tiempo libre (pasatiempos, actividades de recreación, otros)	Riesgo medio	Generar registros de inspecciones en áreas de trabajo.	Encargado de Talento Humano	01/02/2019	Talento humano de la Cooperación	\$ -	
	ITEM 40. Los espacios y ambientes físicos en mi trabajo brindan las facilidades para el acceso de las personas con discapacidad							
DIMENSIÓN 8.6. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: DOBLE PRESENCIA (LABORAL – FAMILIAR)	ITEM 46. Siento que mis problemas familiares o personales no influyen en el desempeño de las actividades en el trabajo	RIESGO ALTO	Desarrollar espacios de orientación de bienestar social de índole familiar y laboral	Encargado de Talento Humano	01/06/2019	Financieros	\$ 1,000.00	Capacitación en bienestar familiar
	ITEM 49. En mi trabajo se me permite solucionar mis problemas familiares y personales							
DIMENSIÓN 8.7. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ESTABILIDAD LABORAL Y EMOCIONAL	ITEM 37. En mi trabajo existe un buen ambiente laboral	Riesgo medio	Generar manual de beneficios y reconocimientos de la Corporación	Encargado de Talento Humano	01/07/2019	Talento humano de la Cooperación	\$ -	
	ITEM 39. En mi trabajo me siento aceptado y valorado							
	ITEM 42. Me siento estable a pesar de cambios que se presentan en mi trabajo.							
	ITEM 52. Estoy orgulloso de trabajar en mi empresa o institución							
DIMENSIÓN 8.8. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: SALUD AUTO PERCIBIDA	ITEM 54. Mi trabajo y los aportes que realizo son valorados y me generan motivación.	Riesgo medio	Generar programas de salud e higiene laboral	Encargado de Talento Humano	01/08/2019	Talento humano de la Cooperación	\$ 2,000.00	Servicios médicos en higiene laboral
	ITEM 44. Considero que el trabajo que realizo no me causa efectos negativos a mi salud física y mental							
	ITEM 58. Considero que me encuentro física y mentalmente saludable							

## Conclusiones

Basado en la metodología del Ministerio de Trabajo del Ecuador, arrojó como resultado global que tiene un 70% de riesgo bajo, un 30% de riesgo medio y 0% como riesgo alto.

En resultados individuales por dimensión se logró identificar que los factores de riesgo psicosociales en la categoría de RIESGO ALTO estuvo presente en las dimensiones 6. Recuperación y 8.6 Doble presencia familiar (Laboral – familiar) ambos con un 10%.

Luego en la categoría de RIESGO MEDIO, la dimensión que más alto porcentaje tuvo fue la dimensión 4. Margen de acción y control con un 60%, siguiéndole luego la dimensión 7. Soporte y apoyo con el 50%. En la categoría RIESGO BAJO, el de mayor porcentaje estuvo la dimensión 8.3 Acoso Sexual que alcanzó un 100% (no existe este factor en la Corporación), siguiendo luego la dimensión 8.5 Condiciones de trabajo con un 90%.

La propuesta del programa de riesgos psicosociales con resultados de nivel medio y alto basados en los resultados de la evaluación, si bien arrojó un 30% de riesgo medio al analizar las dimensiones globales exceptuando la dimensión 8.3 Acoso Sexual, se tuvo que aplicar a todo el resto de dimensiones.

## Recomendaciones

Es necesario que la gerencia entre en conciencia de las repercusiones que podría traer para la empresa si no lo aplican y de esta manera asignar el presupuesto correspondiente.

Si bien la evaluación de los factores de riesgo psicosocial basado en la metodología del Ministerio de Trabajo del Ecuador permitieron detectar los niveles de riesgo correspondientes, debe analizarse si se considera solamente el resultado global o en su defecto recurrir a los resultados individuales y de esta manera plantear medidas de control más a detalle.

En definitiva se espera que con la evaluación de los factores de riesgo psicosocial aplicado en los trabajadores de la Corporación GoldenMind C.A. mediante el método de evaluación de riesgos psicosociales del Ministerio de Trabajo del Ecuador y el plan de prevención evite los efectos de riesgos psicosociales y en consecuencia los accidentes laborales y problemas de salud en los trabajadores.

Dar seguimiento a la identificación de la gestión de seguridad y salud en el trabajo en la Corporación GoldenMind C.A. realizada mediante la aplicación de la lista de verificación de Prevención de riesgos laborales del Ministerio de Trabajo de manera que la misma pueda cumplir con el 100% en sus ítems que aplica.