



**FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO Y DEL COMPORTAMIENTO
HUMANO**

Trabajo de Titulación de carrera titulado:

**“EVALUACIÓN DE LA CARGA DE TRABAJO Y PROPUESTA DE CONTROL
PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA INMOBILIARIA Y
CONSTRUCTORA DE QUITO-ECUADOR”**

Autora:

**RENATO VLADIMIR VILLACIS
ROBALINO**

Enero 2019

LA INMOBILIARIA Y CONSTRUCTORA DE QUITO-ECUADOR

desde el 15/07/2009 empieza a construir, planificar y vender todo tipo de bienes inmuebles. Para la ejecución de construir contrataba los servicios de una constructora para realizar sus proyectos. Al ver que estaban realizando todo el trabajo lo cual se le daba el dinero a la constructora para realizar sus proyectos empiezan a darse cuenta que pueden ganar más dinero construyendo ellos sus proyectos, comienzan desde el 03/08/2016 fecha de inicio de actividades construcción de todo tipo de edificios residenciales edificios de alturas elevadas



Problema de Investigación

En la INMOBILIARIA Y CONSTRUCTORA, al ser una empresa nueva que se encuentra funcionando desde el 2017. Se encuentra actualmente realizando cuatro proyectos de Edificios habitables y en proceso para el año 2019 dos proyectos más. Teniendo un total de seis proyectos. Al ser una empresa nueva cuenta con poco personal lo cual se encuentran a cargo de cuatro proyectos y dos proyectos que se encuentran en proceso. Al tener edificios en construcción y proyectos por salir, los trabajadores en sus funciones es el trabajo a presión, carga de trabajo esto provoca estrés decayendo el ambiente laboral y la salud de los trabajadores.



Objetivos

General:

- Evaluar la carga de trabajo con el método batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgos psicosociales y proponer medidas de control para el personal administrativo de la inmobiliaria y constructora de quito ecuador.

Específicos:

- Determinar información sociodemográfica y laboral de los trabajadores, promedio de edades, genero, estado civil y nivel de estudio.
- o Identificar los Factores de Riesgos Psicosociales que se encuentran expuestos los trabajadores.
- o Evaluar carga de trabajo (aplicación del instrumento)
- o Proponer medidas preventivas y correctivas para controlar la carga de trabajo.

Variable del estudio

Exposición a factores de riesgos
psicosociales

Carga mental, Autonomía Temporal,
Contenido del trabajo, Supervisión-
Participación Definición de Rol, Interés
por el Trabajador, Relaciones personales.

Método

- El presente proyecto de investigación se utilizará la metodología Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial de Colombia, siendo esta una aplicación informática, es una herramienta para la evaluación de los factores de riesgos psicosociales.

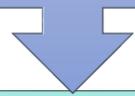
Muestra

Promedio de edad		
RANGO DE EDADES	Nª PERSONAS	PORCENTAJE
Menores de 18 años	0	0%
Entre 18 y 25 años	3	12%
Entre 26 y 35 años	20	80%
Entre 36 y 45 años	2	8%
Mayores a 46 años	0	0%
Total	25	100%
Género		
RANGO DE EDADES	Nª PERSONAS	PORCENTAJE
Femenino	9	36%
Masculino	16	64%
Total	25	100%

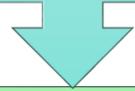
Estado Civil		
RANGO DE EDADES	Nª PERSONAS	PORCENTAJE
Soltera	20	80%
Casado	5	20%
Unión Libre	0	0%
Divorciado o Separado	0	0%
Viudo	0	0%
Sacerdote / Monja	0	0%
Total	25	100%
ÚLTIMO NIVEL DE ESTUDIOS QUE ALCANZÓ		
RANGO DE EDADES	Nª PERSONAS	PORCENTAJE
Ninguno	0	0%
Bachillerato Incompleto	0	0%
Bachillerato Completo	0	0%
Técnico/ Tecnológico Incompleto	1	4%
Técnico/ Tecnológico Completo	3	12%
Profesional Incompleto	0	0%
Profesional Completo	20	80%
Carrera militar/ Policía	0	0%
Post-grado Incompleto	1	4%
Post-grado Completo	0	0%
Total	25	100%

Procesamiento de datos

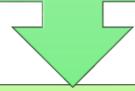
1. Observación



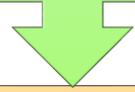
2. Aplicación del cuestionario A y B



3. Tabulación de los datos



4. Interpretación de Resultados .



5. Programa de Riesgo Psicosocial

Presentación y análisis de los resultados

	Forma A	Forma B
Factores Intralaborales	Bajo	Alto
Factores Extralaborales	Sin riesgo - Despreciable	Sin riesgo - Despreciable
Factores Intralaborales + Extralaborales	Bajo	Medio

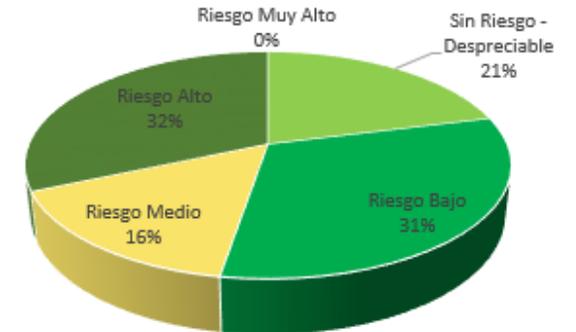
Factores Intralaborales - Dominios

	Forma A	Forma B
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	Medio	Bajo
Control sobre el trabajo	Medio	Muy Alto
Demandas del trabajo	Bajo	Muy Alto
Recompensas	Bajo	Sin riesgo - Despreciable

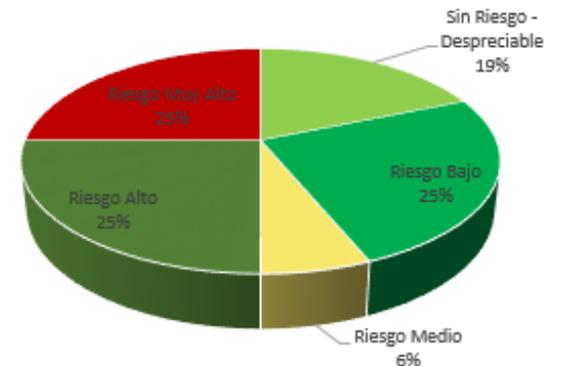
Factores Intralaborales - Dimensiones

	Forma A	Forma B
Características del liderazgo	Alto	Alto
Relaciones sociales en el trabajo	Sin riesgo - Despreciable	Bajo
Retroalimentación del desempeño	Bajo	Sin riesgo - Despreciable
Relación con los colaboradores (subordinados)	Alto	No aplica
Claridad de rol	Bajo	Alto
Capacitación	Alto	Muy Alto
Participación y manejo del cambio	Alto	Bajo
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	Sin riesgo - Despreciable	Muy Alto
Control y autonomía sobre el trabajo	Bajo	Alto
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	Bajo	Bajo
Demandas emocionales	Sin riesgo - Despreciable	Muy Alto
Demandas cuantitativas	Medio	Medio
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	Sin riesgo - Despreciable	Alto
Exigencias de responsabilidad del cargo	Alto	No aplica
Demandas de carga mental	Bajo	Bajo
Consistencia del rol	Alto	No aplica
Demandas de la jornada de trabajo	Medio	Muy Alto
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	Medio	Sin riesgo - Despreciable
Reconocimiento y compensación	Bajo	Sin riesgo - Despreciable

Factores Intralaborales - Forma A

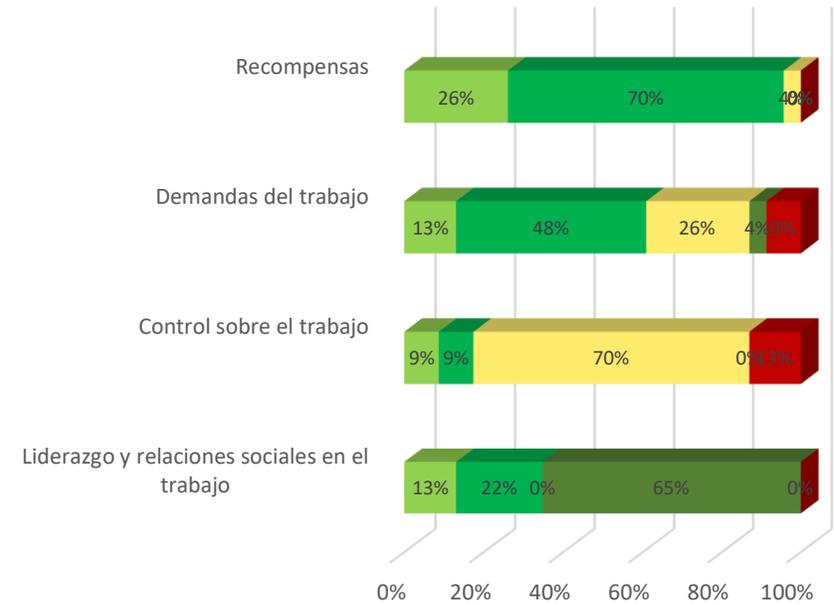


Factores Intralaborales - Forma B



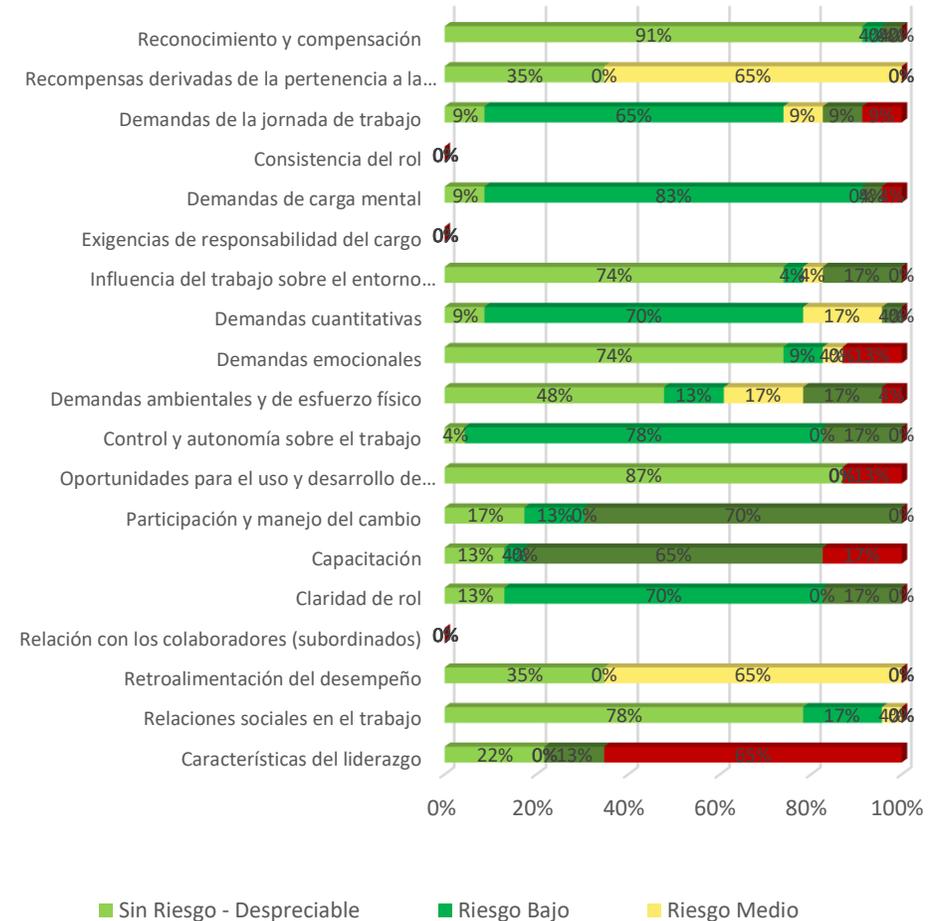
Cuestionario	Dominio	Forma A+B	N° Total de Trabajadores			
		Sin Riesgo - Despreciable	Riesgo Bajo	Riesgo Medio	Riesgo Alto	Riesgo Muy Alto
Factor intralaboral	Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	13%	22%	0%	65%	0%
	Control sobre el trabajo	9%	9%	70%	0%	13%
	Demandas del trabajo	13%	48%	26%	4%	9%
	Recompensas	26%	70%	4%	0%	0%

Factores Intralaborales - TOTAL GENERAL Dominios



Dominio	Dimensión	Forma A+B	N° Total de Trabajadores	23,0		
		Sin Riesgo - Despreciable	Riesgo Bajo	Riesgo Medio	Riesgo Alto	Riesgo Muy Alto
Cuestionario Factores Intralaborales						
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	Características del liderazgo	22%	0%	0%	13%	65%
	Relaciones sociales en el trabajo	78%	17%	4%	0%	0%
	Retroalimentación del desempeño	35%	0%	65%	0%	0%
	Relación con los colaboradores (subordinados)	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Control sobre el trabajo	Claridad de rol	13%	70%	0%	17%	0%
	Capacitación	13%	4%	0%	65%	17%
	Participación y manejo del cambio	17%	13%	0%	70%	0%
	Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	87%	0%	0%	0%	13%
Demandas del trabajo	Control y autonomía sobre el trabajo	4%	78%	0%	17%	0%
	Demandas ambientales y de esfuerzo físico	48%	13%	17%	17%	4%
	Demandas emocionales	74%	9%	4%	0%	13%
	Demandas cuantitativas	9%	70%	17%	4%	0%
	Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	74%	4%	4%	17%	0%
	Exigencias de responsabilidad del cargo	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
	Demandas de carga mental	9%	83%	0%	4%	4%
	Consistencia del rol	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
	Demandas de la jornada de trabajo	9%	65%	9%	9%	9%
	Recompensas	Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	35%	0%	65%	0%
Reconocimiento y compensación		91%	4%	0%	4%	0%

Factores Intralaborales - TOTAL GENERAL Dimensiones



Conclusiones

- El objetivo general de la investigación era determinar si los factores de riesgo psicosocial afectaban la carga de trabajo a los empleados en la inmobiliaria y constructora Quito Ecuador, analizando los resultados que se obtuvieron del estudio de riesgo psicosocial en esta empresa de personas podemos concluir que de acuerdo a los valores que se obtuvieron de las pruebas de riesgo en el análisis general de la empresa, como comprobación de manera individual en la calidad del análisis se lo hizo por puestos de trabajo, arrojando los siguientes resultados:
- En las Demandas del trabajo que se realizó el estudio por la carga de trabajo. El resultado general fue un puntaje total de 64.7 equivale a un 32.3% dando un riesgo bajo. En las Exigencias de responsabilidad del cargo se obtuvo un total de puntaje por dimensión de 16.9 equivale a un 70.4% dando un riesgo alto., En la consistencia del rol se tiene una puntuación total de 7.6 equivale a un 38.0% dando un riesgo alto. se debe priorizar este riesgo tomando medidas preventivas para poderlo reducir evitando afectaciones a la salud de los trabajadores.
- En Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo se obtiene un riesgo general medio donde los ítems más críticos es en la característica del liderazgo y relación con los colaboradores con riesgo alto.
- En control sobre el trabajo se tiene un riesgo medio en general dando a los ítems más críticos capacitación, participación y manejo del cambio con un riesgo alto.
- En el personal técnico y asistente obtiene en las demandas de trabajo en general un riesgo muy alto. con una puntuación general de 82.0 equivale a un 52.6 %. En los ítems más demandas emocionales, demandas de la jornada de trabajo un riesgo muy alto. dando a este factor la mayor prioridad para poderlo reducir.
- En control sobre el trabajo con una puntuación total de 37.0 que equivale a un 54.4% dando un riesgo muy alto. los ítems más relevantes es la capacitación, oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos con un riesgo muy alto. dando prioridad para tomar medidas de acción y poder reducir el riesgo.

Programa de riesgos Psicosociales



Hoja de cálculo
de Microsoft Excel

Muchas
GRACIAS