



**FACULTAD DE CIENCIAS DEL  
TRABAJO Y DEL COMPORTAMIENTO  
HUMANO**

**“EVALUACIÓN DE LA DEMANADA PSICOLÓGICA Y  
DESEMPEÑO DEL ROL EN LOS PERITOS PSICÓLOGOS DE  
LA UNIDAD DE ATENCIÓN EN PERITAJE INTEGRAL (SAI)  
EN LA CIUDAD DE QUITO”**

**Carolina Indira Sigcha Magaldi**



**En la unidad de atención en peritaje integral se aplicara 21 encuestas para establecer el nivel de riesgo psicosocial que existe en los peritos psicólogos que conforman esta unidad.**

## **OBJETIVO GENERAL**

- **Evaluar las demandas psicológicas y el desempeño del rol a los peritos psicólogos de la Unidad de Atención en peritaje integral (SAI) mediante el método FPSICO 3.1 con la finalidad de plantear medidas de control, reducción y eliminación de los riesgos psicosociales existentes.**

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- **Determinar los datos sociodemográficos de los peritos psicólogos.**
- **Identificar factores relacionados a la demanda psicológica y el desempeño del rol en los peritos psicólogos.**
- **Elaborar un plan de control para minimizar los factores de riesgo psicosociales.**

## **DEMANDA PSICOLÓGICA**

**El nivel de demanda de trabajo a la que el trabajador ha de hacer frente, es decir, el grado de movilización requerido para resolver lo que exige la actividad laboral.**

**NTP 926**

## **DESEMPEÑO DEL ROL**

**Comprende tres aspectos fundamentales:**

- **La claridad de rol**
- **El conflicto de rol**
- **La sobrecarga de rol**

**NTP 926**

## **HIPOTESIS**

- **La demanda psicológica y el desempeño de rol en los peritos psicólogos de la Unidad de Atención en peritaje integral (SAI) son muy elevados.**

## **MÉTODO**

**Se utilizara un estudio epidemiológico descriptivo transversal de cohortes, para un análisis de riesgos psicosociales en la cual vamos a evaluar mediante el cuestionario FPSICO versión 3.1 el nivel de riesgo al cual se encuentran expuestos los trabajadores.**



## **MUESTRA**

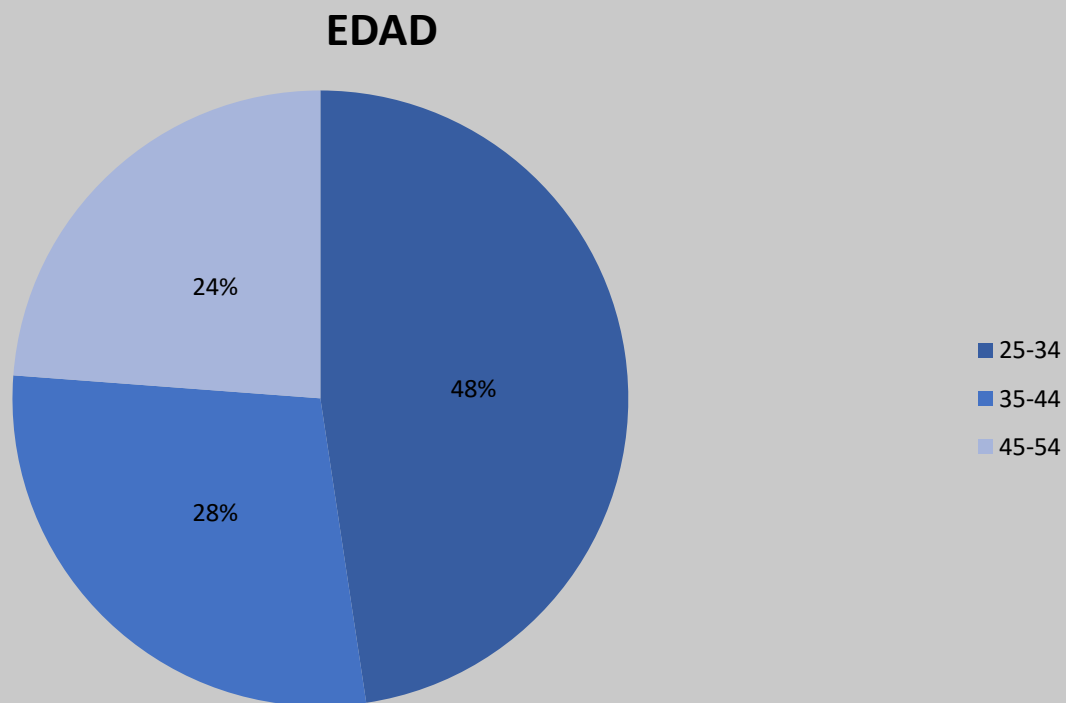
**La Unidad de Atención en peritaje integral cuenta con una población de 21 trabajadores actualmente.**

**En este caso de estudio no es pertinente una muestra pues el cuestionario será aplicado a todos los trabajadores de la Unidad.**

## FASES

- **Nos capacitamos en el método para nosotros poder replicar cualquier duda.**
- **Organizamos la encuesta de tal manera que garantice el anonimato y la confidencialidad de las personas.**
- **Se les hizo una reunión previa, se les indico cual es el contenido de la encuesta y como debían responder.**
- **Se resolvieron las dudas en ese momento**

## ***Total de cuestionarios aplicados según el grupo etario***

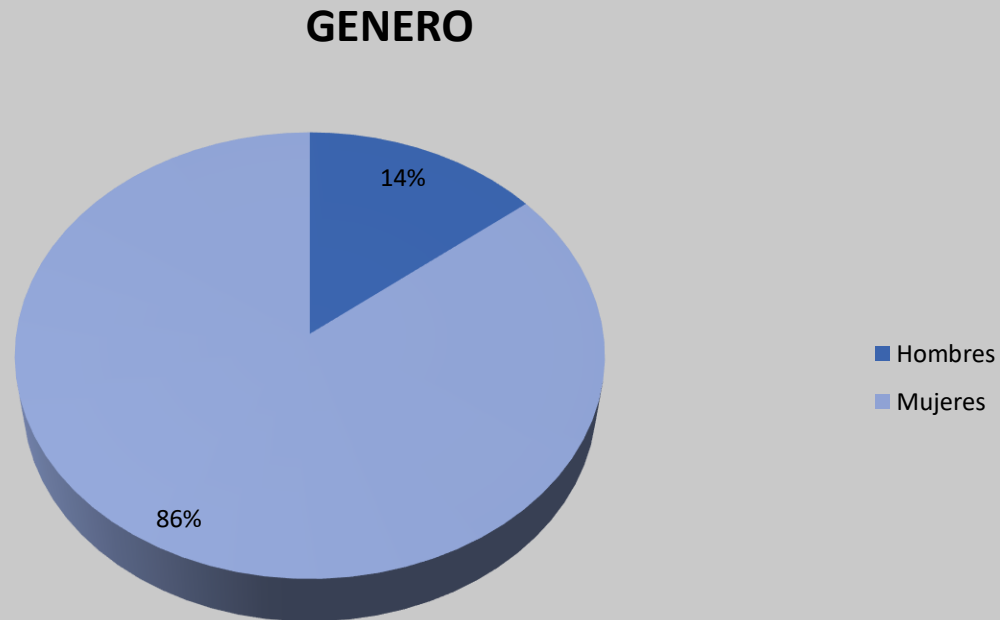


**47% se encuentra en el rango etario de 25 a 34 años .**

**28% se encuentra en el rango de 35 a 44 años.**

**23% se encuentra en el rango de 45 a 54 años.**

## Total de cuestionarios aplicados según el sexo



el 85% que corresponde a 18 trabajadores son de género femenino y el 14% que corresponde a 3 trabajadores son de género masculino.

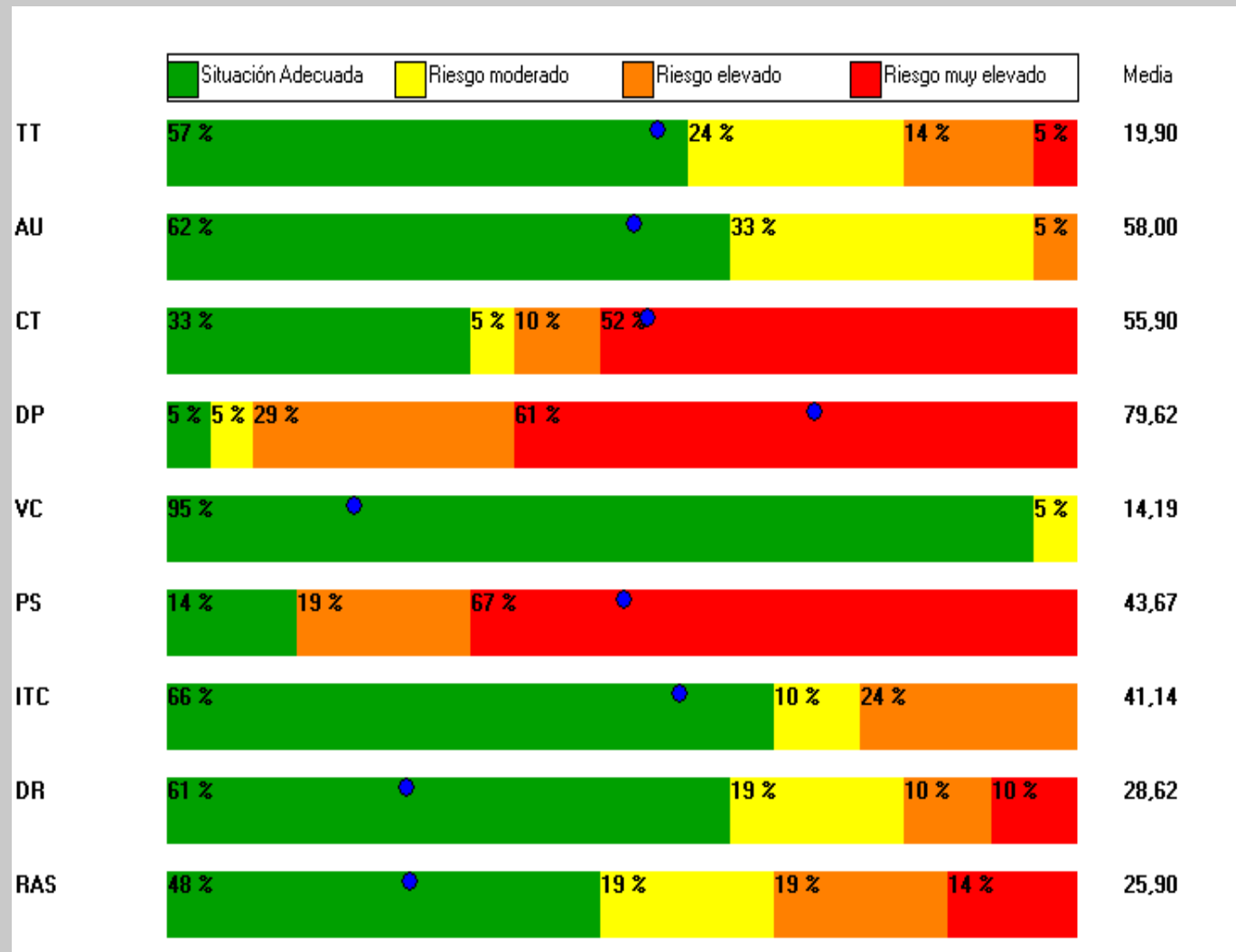
## Factores Psicosociales Evaluados

- Tiempo de trabajo (TT)
- Autonomía (AU)
- Carga de Trabajo (CT)
- Demandas psicológicas (DP)
- Variedad/contenido (VC)
- Participación/Supervisión (PS)
- Interés por el trabajador/Compensación (ITC)
- Desempeño de rol (DR)
- Relaciones y apoyo social (RAS)

## NIVEL DE RIESGO

PERCENTIL OBTENIDO	RIESGO	COLOR
Percentil $\geq$ P 85	Muy Elevado	Rojo
P $\geq$ 75 Percentil < P85	Elevado	Tomate
P 65 $\geq$ Percentil < P 75	Moderado	Amarillo
Percentil < P 65	Situación Adecuada	Verde

## Resultados de los factores psicosociales evaluados.



## CARGA DE TRABAJO

Situación adecuada	Riesgo moderado	Riesgo elevado	Riesgo muy elevado
33%	5%	10%	52%
7	1	2	11



## DEMANDA PSICOLÓGICA

Situación adecuada	Riesgo moderado	Riesgo elevado	Riesgo muy elevado
5%	5%	29%	61%
1	1	6	13

## **PARTICIPACIÓN /SUPERVISIÓN**

<b>Situación adecuada</b>	<b>Riesgo moderado</b>	<b>Riesgo elevado</b>	<b>Riesgo muy elevado</b>
<b>14%</b>	<b>19%</b>	<b>%</b>	<b>67%</b>
<b>3</b>	<b>4</b>		<b>14</b>

## MEDICO OCUPACIONAL

Diagnostico	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre
Cefaleas	24%	35%	64%	33%	14%	21%
problemas gastrointestinales	12%		21%	14%	33%	21%
dolores musculoesqueleticos	8%	8%	5%	12%	9%	7%

## CONCLUSIONES

- Se implemento la encuesta a 21 peritos psicólogos donde el 85% de la población son mujeres y 14% son hombres, lo que significa que tuvimos una población preferentemente del genero femenino.
- Se determino a través del método Fpsico que los factores psicosociales fueron: carga de trabajo, participación y supervisión y demanda psicológica.
- A pesar de que no se evidencian un nivel de riesgo muy elevando en el factor de desempeño del rol tenemos como resultado el 10% de riesgo muy elevado al igual que el riesgo elevado teniendo una situación adecuada con el 61%

## RECOMENDACIONES

- **Combinar tareas, evitando la exposición prolongada a la atención de víctimas y victimarios, tratando de reducir la exposición a situaciones psicológicas extremas.**
- **Proporcionar entrenamiento en habilidades de autocontrol, manejo de la distancia emocional con el usuario, afrontamiento de conflictos que están expuestos los trabajadores de la Unidad de Atención en peritaje integral.**
- **Capacitar a los peritos psicólogos en estrategias de comunicación para establecer una relación empática con el usuario.**
- **Proporcionar soporte psicológico a todos los trabajadores de la unidad puesto que a diario están expuestos a situaciones de un elevado impacto emocional.**
- **Programar el volumen de trabajo y el tiempo necesario para su desarrollo.**
- **Estructurar y distribuir la asignación de tareas de manera equilibrada entre los trabajadores, evitando los esfuerzos intensos y continuados.**

MUCHAS  
GRACIAS