



UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK

FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO Y COMPORTAMIENTO
HUMANO

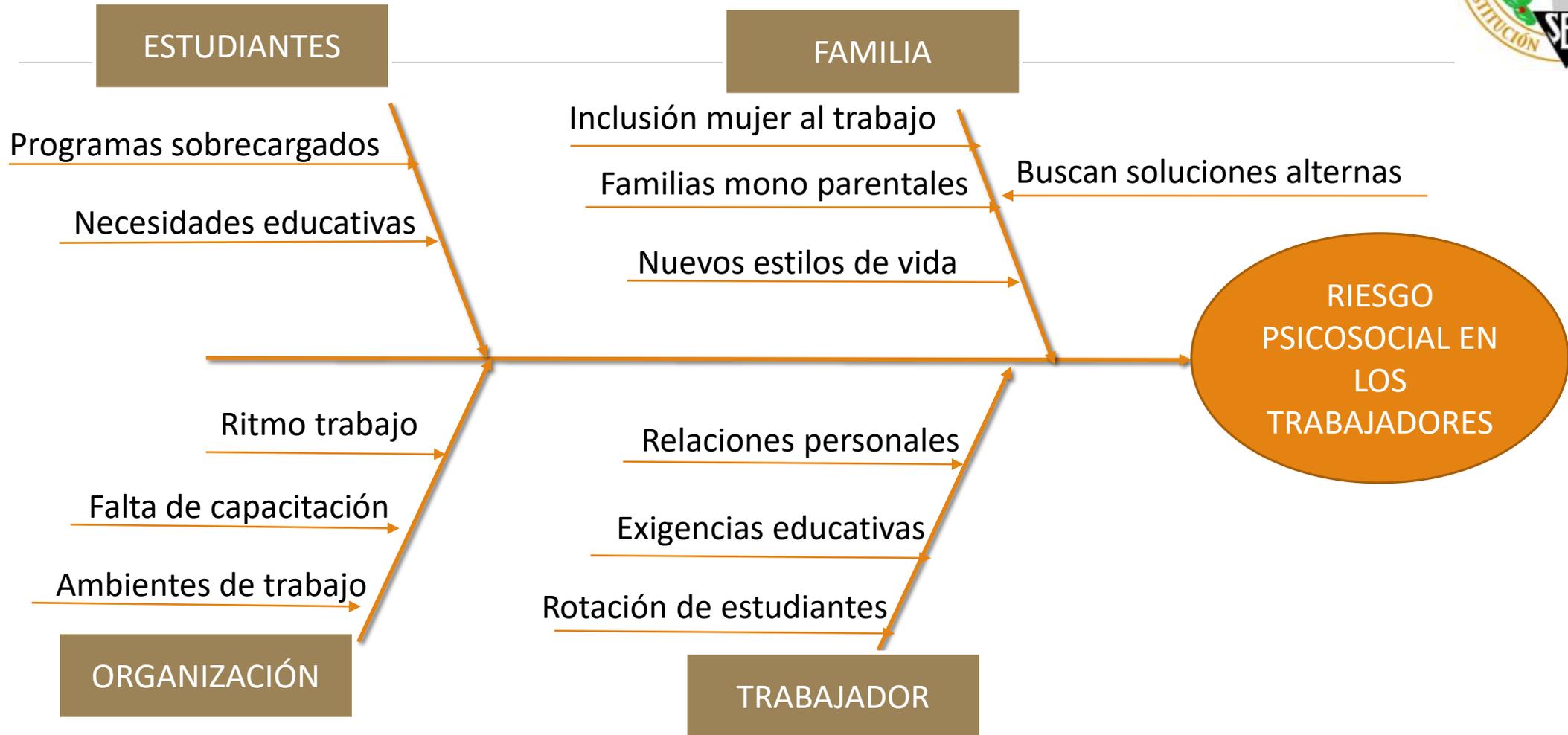
Trabajo de fin de carrera titulado:

**“EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LOS DOCENTES DE UN CENTRO
DE TAREAS DIRIGIDAS EN EL AÑO 2018”**

Realizado por:

MAYRA CAROLINA RIVERA REASCOS

Problema





Objetivo

Evaluar los niveles de exposición de riesgos psicosociales en los trabajadores que laboran en un centro de tareas dirigidas en el año 2018, mediante la aplicación del método FPSICO 4.0, con la finalidad de plantear medidas de control que permitan eliminar o atenuar los riesgos para los evaluados .

Objetivos Específicos

Evaluar
Factores
Riesgo

Plan de
Medidas
Preventivas



Justificación

Jurídica

- Constitución del Ecuador 2008 Art.33. El estado garantizara el desempeño de un trabajo saludable.
- MDT-2017-0082 Art 9. Empresas con más de diez trabajadores deben implementar el programa de prevención de riesgos laborales.

Social

- Mejora la calidad de vida de los trabajadores.
- Trastornos de ansiedad.
- Crea conciencia de la salud.
- Las familias se ven beneficiadas por que pueden atender sus asuntos familiares.



Justificación

Económica

- Costes de la prevención son más bajos que los costos de sanciones, multas e indemnizaciones.
- Incrementa la productividad.
- Brinda un servicio de calidad.

Metodológica

- Ajusta a las necesidades.
- Validez internacional diseñado por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo (INSHT)
- Procesa en un ordenador (económica-agilidad)



Metodología utilizada

Nivel de estudio

- Correlacional
- Transversal
- Descriptivo

Modalidad de investigación

- Campo
- Documental

Población y muestra

- Población

Empresa

Nombre de la empresa: Easy Tareas

Sector: Villaflora

Giro del negocio: Centro de tareas dirigidas

Tiempo en el mercado: 3 años



Número de trabajadores: 9

Número de estudiantes: 28

Horario de trabajo: 14h30 a 18h30

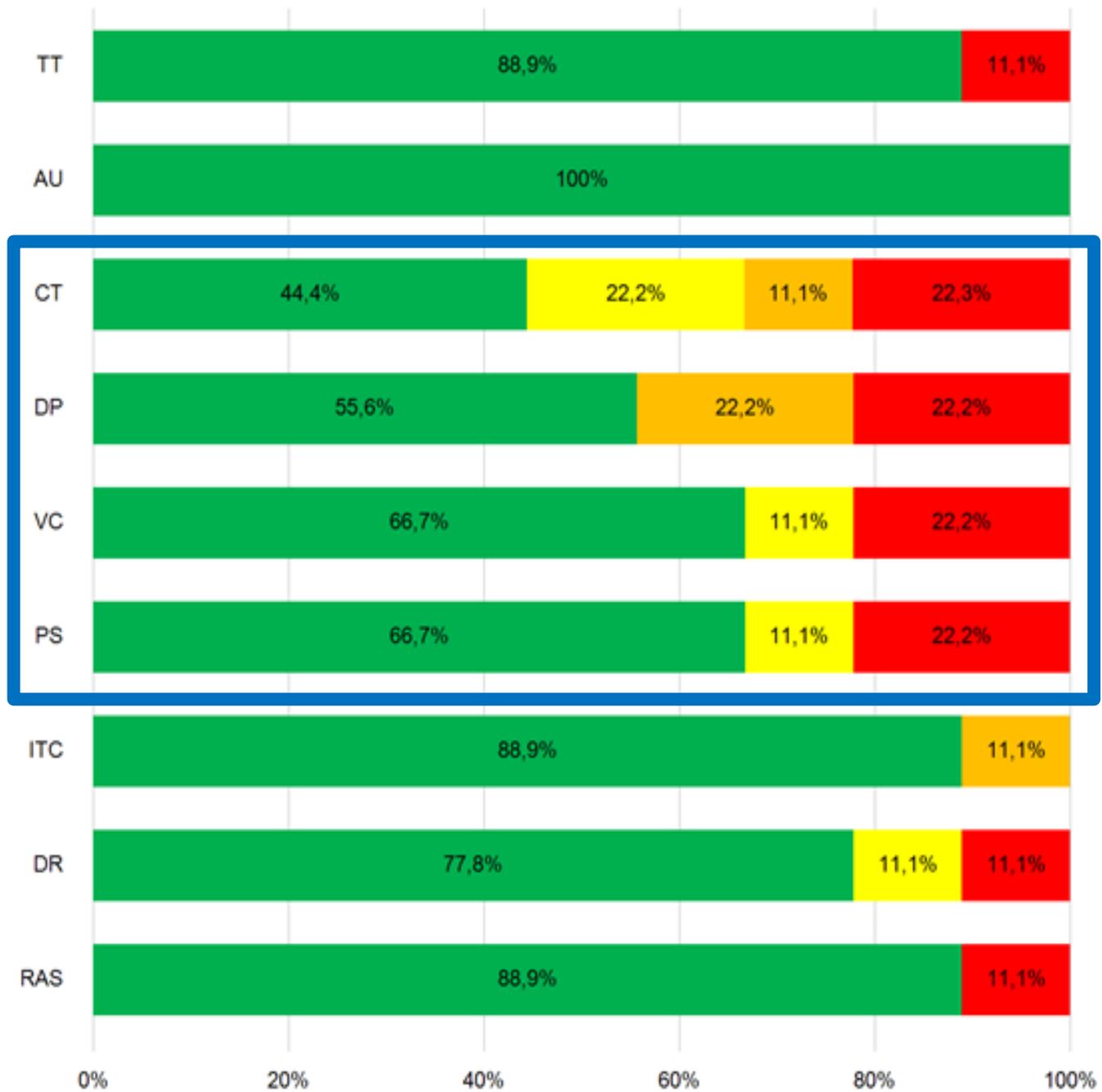
Resultados



	Hombre		Mujer		Total (n=9)	
	n	%n	n	%n	n	%n
Edad						
18 a 24 años	0	0%	3	8,50%	3	33,33%
25 a 34 años	1	11%	5	38,00%	6	66,67%
35 a 44 años	0	0%	0	38,00%	0	0,00%
45 a 55 años	0	0%	0	38,00%	0	0,00%
≥ 56 años	0	0%	0	38,00%	0	0,00%
Puesto Trabajo						
Administrativo	1	11,11%	0	0,00%	1	11,11%
Operativo	0	0,00%	8	88,89%	8	88,89%
Horario						
Flexible	1	11,11%	0	0,00%	1	11,11%
Fijo	0	0	8	88,89%	8	88,89%
Tiempo de servicio						
Menor a 1 año	0	0,00%	7	77,78%	7	77,78%
1 a 3 años	1	11,11%	1	11,11%	2	22,22%
Estado Civil						
Soltero	1	11,11%	7	77,78%	8	88,89%
Casado	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Unión libre	0	0,00%	1	11,11%	1	11,11%

- Edad de la población
- Área de trabajo
- Tiempo de servicio
- No existe doble presencia

Resultados



Pregunta: Carga de Trabajo

Pregunta	Siempre o Casi Siempre	%n	A menudo	%n	A Veces	%n	Nunca o Casi Nunca	%n	n Total	%n Total
(25) Frecuencia con que debe acelerar el ritmo de trabajo	2	22,22%	5	55,56%	2	22,22%	0	0,00%	9	100,00%
(27) Atender varias tareas al mismo tiempo	5	55,56%	2	22,22%	2	22,22%	0	0,00%	9	100,00%

Pregunta	Alta	%n	Muy alta	%n	Media	%n	Baja	%n	n Total	%n Total
(22) Nivel de atención a las tareas	3	33,33%	6	66,67%	0	0,00%	0	0,00%	9	100,00%

CT: Nivel de demandas psicológicas para poder realizar las tareas.

- Acelerar el ritmo de trabajo a menudo 55,6%
- Atender varias tareas al mismo tiempo siempre o casi siempre 55,5%
- Nivel de atención tareas alta 66,66%

Pregunta: Demandas Psicológicas

Pregunta: Tu trabajo requiere	Siempre o Casi Siempre	%n	A menudo	%n	A Veces	%n	Nunca o Casi Nunca	%n	n Total	%n Total
(33c) Tomar iniciativas	4	44,44%	4	44,44%	1	11,11%	0	0,00%	9	100,00%
(33d) Tener buena memoria	4	44,44%	4	44,44%	1	11,11%	0	0,00%	9	100,00%
(33e) Ser creativo	3	33,33%	6	66,67%	0	0,00%	0	0,00%	9	100,00%
(33f) Tratar con personas	6	66,67%	3	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	9	100,00%

DP: Esfuerzo intelectual e impacto emocional

- Tomar iniciativas siempre 44,44%
- Tener buena memoria siempre 44,44%
- Tratar con personas siempre 66,77%
- Ser creativo a menudo 66,67%

Pregunta: Variedad/Contenido

Pregunta:	No	%n	A veces	%n	Bastante	%n	Mucho	%n	n Total	%n Total
(37) El trabajo es rutinario	2	22,22%	6	66,67%	0	0,00%	1	11,11%	9	100,00%
(38) Las tareas que realiza tienen sentido	5	55,56%	4	44,44%	0	0,00%	0	0,00%	9	100,00%
(39) Tu trabajo contribuye a la empresa	2	22,22%	6	66,67%	0	0,00%	1	11,11%	9	100,00%

VC: Significado y utilidad del trabajo

- Las tareas que se realizan no tienen sentido 55,66%
- El trabajo es rutinario a veces 66,67%
- El trabajo contribuye a la empresa a veces 66,77%

Pregunta: Participación/Supervisión

Pregunta:	Puedo decidir	%n	Se me consulta	%n	Recibo información	%n	Ninguna Información	%n	n Total	%n Total
(11e) Nivel de participación en cambios de la dirección o superiores	0	0,00%	4	44,44%	3	33,33%	2	22,22%	9	100,00%
(11f) Nivel de participación en cambios contratación de nuevos empleados	0	0,00%	2	22,22%	5	55,56%	2	22,22%	9	100,00%
(11g) Nivel de participación en elaboración de las normas de trabajo	0	0,00%	4	44,44%	4	44,44%	1	11,11%	9	100,00%

PS: Control y apoyo por parte de los supervisores

- Nivel de participación en cambios de la dirección no recibe información 33,33%
- Nivel de participación en la contratación, solo se recibe información 55,56%
- Nivel de participación en las normas de trabajo solo se recibe información 44,44%

Programa de prevención de riesgos MDT

1. Sensibilizar
prevención de
riesgos
3. Evaluación de
riesgos

ACTIVIDADES	% cumplimiento	MEDIO DE VERIFICACION
1. Sensibilizar sobre la prevención de riesgos psicosociales	100	Material informativo Registro de asistencia
2. Socializar sobre el programa de prevención de riesgos psicosociales	100	Material informativo Registro de asistencia
3. Aplicar a todo el personal de la institución un instrumento de evaluación psicosocial que cuente con validez y fiabilidad nacional o internacional.	100	Metodología y cuestionario de evaluación Informe de los resultados obtenidos
4. Socializar a todos los colaboradores los resultados finales e identificar las posibles medidas de prevención a ser implementadas conforme a los riesgos psicosociales identificados.	100	Material informativo Registro de asistencia
5. Estructurar un plan de acción con las medidas preventivas y/o intervención conforme a los riesgos psicosociales identificados en la evaluación	100	Plan de acción
6. Realizar el seguimiento a las medidas preventivas y/o intervención implementadas a fin de evidenciar la eficacia de las mismas		Informe de seguimiento de medidas preventivas
7. Realizar talleres de sensibilización a todo el personal en temas relacionados a derechos laborales, grupos prioritarios, condiciones de vulnerabilidad social, inclusión, igualdad, lenguaje positivo y no discriminación.		Material informativo Registro de asistencia
8. Estructurar y desarrollar un plan de prevención de VIH-SIDA, que deberá tener las siguientes actividades: sensibilización, promoción de la prueba de detección, asesoramiento de prevención		Programa firmado por el médico Material informativo Registro de asistencia
	Porcentaje de cumplimiento	62,5

Plan de Acción

PLAN DE ACCIÓN

Año 2019

Costo aproximado: \$300 dólares

INTERVENCIONES

ACCIONES

OBJETO

RESPONSABLE

TIEMPO

Feb Ma Abr May Jun Jul Agt Sep Oct Nov

Organizacional	Elaboración del perfil del puesto de trabajo	Conocer los requisitos físicos y mentales para cada puesto	Administración	Bimensual								x			
	Organizar charlas pedagógicas para fomentar el desarrollo de habilidades	Evitar sobre carga de trabajo		Anual		x									
	Aperturar fichas de necesidades educativas de cada estudiante			Inmediata	x										
	Informar a los trabajadores de las necesidades educativas de cada niño			Mensual	x	x	x	x	x			x	x	x	
	Distribuir equitativamente a los alumnos con necesidades educativas especiales			Mensual	x	x	x	x	x			x	x	x	
	Realizar charlas con sentido motivacional, socializar videos de proyectos realizados	Participación del trabajador		Trimestral			x							x	
	Involucrar a los trabajadores en la toma de decisiones			Mensual	x	x	x	x	x			x	x	x	
	Tomar en cuenta las necesidades y requerimientos de los trabajadores			Mensual	x	x	x	x	x			x	x	x	

Elaboración del perfil de trabajo

Fichas de necesidades educativas

Charlas pedagógicas

Involucrar al trabajador en la toma de decisiones

Tomar en cuenta las necesidades de los trabajadores

Plan de Acción

Involucramiento en la selección de personal

Motivación e incentivo

Capacitaciones impartidas por el personal de la institución

Técnicas de relajación física y mental

Programas de creatividad

<p>Grupal</p>	Elaboración de un procedimiento de selección, reclutamiento e inducción a nuevos trabajadores	Mayor supervisión y acompañamiento de los trabajadores								X			
	Establecimiento de mecanismos de motivación e incentivos para los trabajadores	Incrementar el interés por el trabajador hacia su trabajo			X							X	
	Dar prioridad las capacitaciones que pueden ser impartidas por el propio personal.	Evitar gastos adicionales y participación de los trabajadores	X	X	X	X	X				X	X	X
	Fomentar el trabajo en equipo entre los trabajadores	Generar interés por el trabajador y dar sentido al trabajo		X		X					X		
	Capacitar a los trabajadores en técnicas de relajación física y mental	Fomentar pequeñas pausas durante la jornada laboral		X									
	Potenciación mediante programas de la creatividad en los trabajadores	Dotar de conocimientos necesarios a los docentes, para ponerlos en practica			X								
		Administración Trabajadores	Anual										
			Trimestral										
			Mensual	X	X	X	X	X			X	X	X
			Bimensual		X		X				X		
			Anual		X								
			Anual			X							

Plan de Acción

Individual	Capacitación en talleres teórico-prácticos en temas de agilidad mental	Dotar de conocimientos necesarios a los docentes, para ponerlos en practica	Trabajador	Anual				x											
	Establecer procesos de actualización pedagógica y didáctica			Trimestral			x						x						
	Desarrollar habilidades de comunicación intrapersonal			Mensual	x	x	x	x	x				x	x	x				
	Llevar un plan de nivelación adecuado a las necesidades de los estudiantes	Minimizar la carga de trabajo		Mensual	x	x	x	x	x				x	x	x				
	Tener respuestas constructivas a los problemas de aprendizaje			Mensual	x	x	x	x	x				x	x	x				
	Fortalecer en los trabajadores el deseo de aprender y perder el miedo			Bimensual			x		x							x			
	Motivar a los alumnos a trabajar en clases			Diario															
	Variar la forma en que se llevan a cabo las tareas			Evitar el trabajo rutinario	Mensual	x	x	x	x	x				x	x	x			

Auto capacitación

Procesos de actualización pedagógica y didáctica

Planificar

Motivar a los alumnos a trabajar en clase

Variar la forma en que se llevan a cabo las tareas

Conclusiones

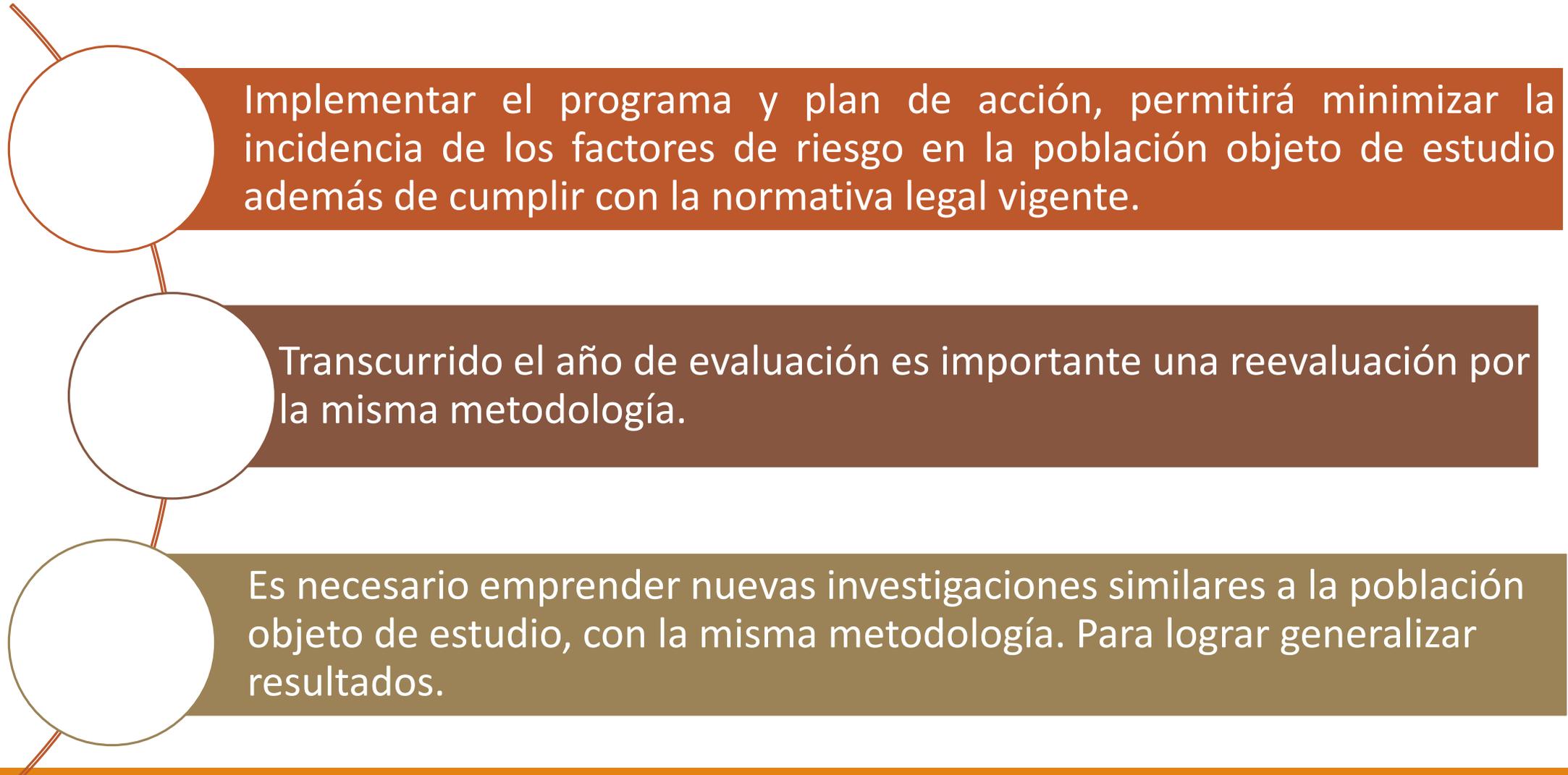
Los factores con mayor incidencia en los trabajadores del centro de tareas dirigidas son: carga de trabajo, demandas psicológicas, variedad/contenido y participación y supervisión.

En estudios similares realizados en centros de educación regular los factores con mayor incidencia coinciden en tres de nuestros factores, excepto el factor de riesgo variedad/contenido.

Los datos obtenidos de la presente investigación, nos sugiere que las necesidades educativas, incurre directamente en la carga de trabajo.

El programa de prevención del MDT son actividades de carácter general, que si no son llevadas a cabo con el plan de acción, no existirá intervención en los riesgos identificados.

Recomendaciones



Implementar el programa y plan de acción, permitirá minimizar la incidencia de los factores de riesgo en la población objeto de estudio además de cumplir con la normativa legal vigente.

Transcurrido el año de evaluación es importante una reevaluación por la misma metodología.

Es necesario emprender nuevas investigaciones similares a la población objeto de estudio, con la misma metodología. Para lograr generalizar resultados.

GRACIAS
