



FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO Y DEL COMPORTAMIENTO HUMANO

Trabajo de titulación:

**“EVALUACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES PARA
GUARDIAS DE SEGURIDAD UTILIZANDO EL MÉTODO DE EVALUACIÓN FPSICO
Y PROPUESTA DE MEDIDAS DE CONTROL”**

Elaborado por: Juan Pablo Yáñez

Febrero 2019

EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA

ACTIVIDAD ECONÓMICA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS



UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
SEK
SER MEJORES

ESTRUCTURA

1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

2 OBJETIVOS

3 METODOLOGÍA

4 RESULTADOS

5 PLAN DE INTERVENCIÓN

6 CONCLUSIONES

7 RECOMENDACIONES



UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
SEK
SER MEJORES

1.- DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La empresa durante los 15 años de funcionamiento no tiene conocimiento del estado de los guardias de seguridad frente a los factores de riesgo psicosocial.

Problemas de comunicación efectiva de los guardias de seguridad

Ineficiencia en las funciones, consignas y actividades en el trabajo

Mala atención a los clientes, irritabilidad, mal humor en jornada laboral,
Y malos resultados de evaluación a la calidad del servicio.

Aumento de conflictividad laboral

2.- OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

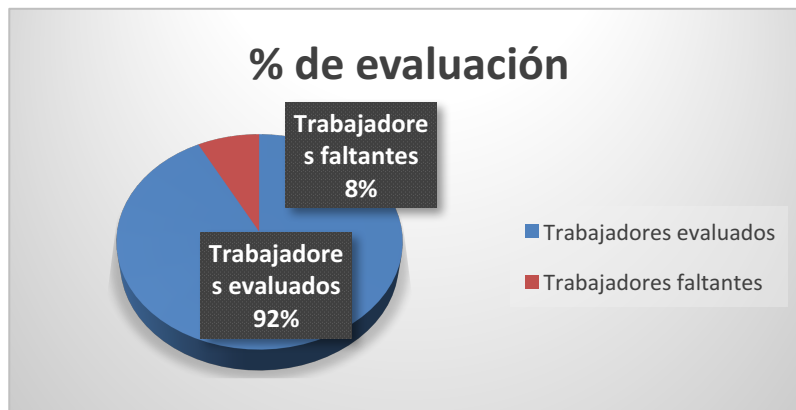
Aplicar la metodología de evaluación de riesgos psicosociales Fpsico 4.0 al personal de la empresa de seguridad privada, estableciendo una propuesta de medidas de control a los resultados obtenidos

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Realizar el diagnóstico situacional de la empresa en relación a los factores psicosociales a través de los cuestionarios de la metodología Fpsico 4.0 para identificar los riesgos presentes en el personal de la empresa.

2.- POBLACIÓN Y MUESTRA

- La muestra de estudio es de 22 trabajadores 21 hombres y 1 mujer,
- Rango de edad promedio es de 23 años hasta los 47 años
- Los trabajadores de nuestro proyecto de investigación son guardias de seguridad
- Empresa se encuentra ubicada en el norte de Quito.



2.- METODOLOGÍA

El método de estudio utilizado, F-PSICO 4.0 editado por el INSHT, éste aporta información sobre 9 factores de riesgo asociados a las condiciones de trabajo de origen psicosocial con un total de 89 preguntas.

1. Tiempo de trabajo (TT),
2. Autonomía (AU),
3. Cantidad de trabajo (CT),
4. Demandas psicológicas (DP),
5. Variedad del contenido (VC),
6. Participación y supervisión (PS),
7. Interés por el trabajador/ compensación (ITC),
8. Desempeño y rol (DR),
9. Relación y apoyo social (RAS),

SELECCIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

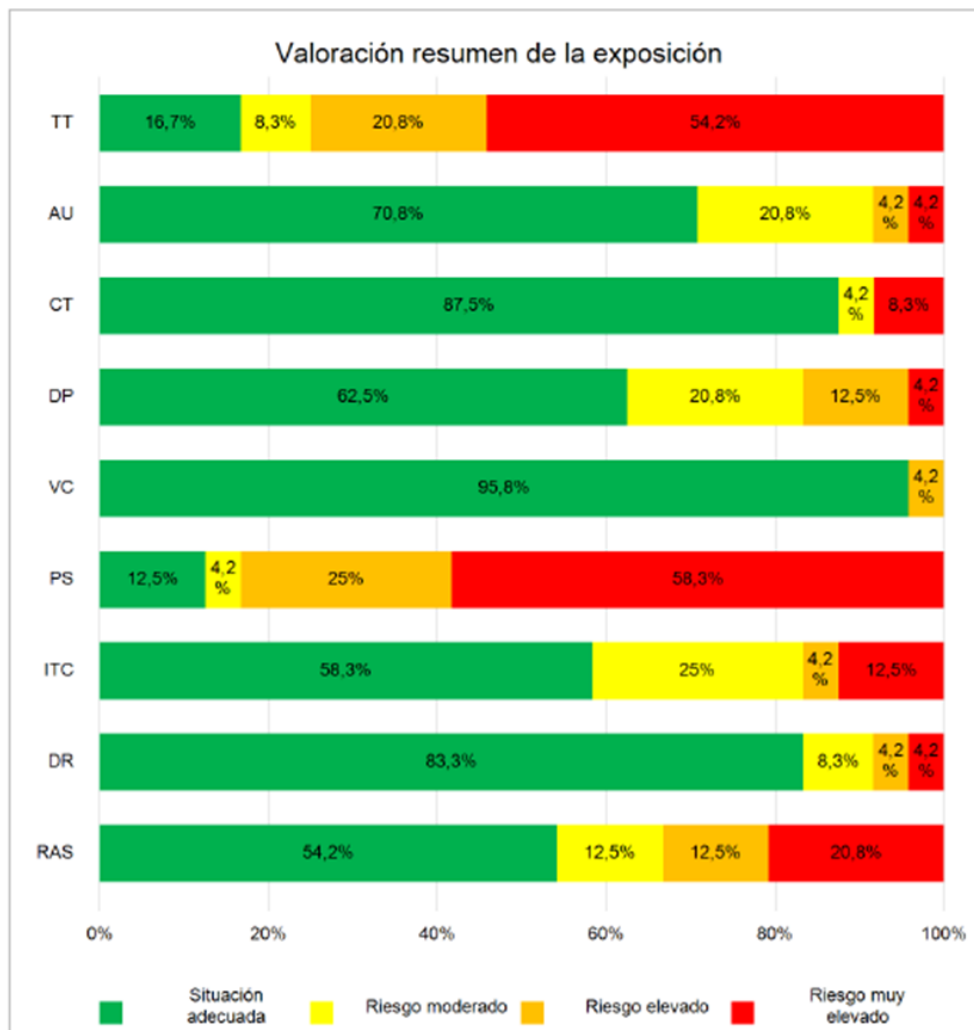
Para la evaluación de riesgos psicosociales, está basado en la metodología. FPSICO 4.0

Los datos del levantamiento de la información fueron recogidos mediante las fichas de ingreso.

El cuestionario de evaluación de riesgos psicosociales FPSICO 4.0 conforme nos indica la metodología del INSHT

4.- RESULTADOS

La finalidad principal del método es facilitar una herramienta para la identificación y evaluación de los factores de riesgo psicosocial.



2.- RESULTADOS

Factores de riesgo psicosocial priorizados en nivel de riesgos muy elevado

Factores de riesgo psicosocial	Riesgo muy elevado
PS: Participación/ Supervisión	58.3%
TT: Tiempo de trabajo.	54.2%
RAS: Relaciones y apoyo social (RAS).	20.8%
ITC: Interés por el trabajador/ Compensación (ITC).	12.5%
CT: Carga de Trabajo.	8.3%
AU: Autonomía	4.2%
DP: Demandas Psicológicas	4.2%
DR: Desempeño de rol (DR).	4.2%
VC: Variedad/ Contenido	0.0%

Análisis de riesgo muy elevado:

Entre los factores de riesgo psicosocial más altos se encuentra:

- Participación/ Supervisión (PS) con un 58.3% y el de
- Tiempo de Trabajo (TT) con un 54.2%.

5.- PLAN DE INTERVENCIÓN

FACTOR DE RIESGO PARTICIPACIÓN/SUPERVISIÓN (PS)

PARTICIPANTES: ALTA DIRECCIÓN Y GUARDIAS DE SEGURIDAD

INTERVENCIÓN:

Causa del riesgo psicosocial	Temporalidad de intervención	Propuesta de control	Responsable	Recursos	Presupuesto	Fecha estimada de aplicación	Eficacia de la propuesta de control
No participa en cambios de equipos, manera de trabajar, nuevos servicios, métodos de trabajo. La supervisión es excesiva métodos de trabajo, planificación de trabajo	Corto plazo	Identificar y permitir el desarrollo de las competencias del trabajador.	Encargado de Operaciones	Tiempo del personal de operaciones		--Abril del 2019	Resumen de competencias de los trabajadores.
	Inmediata	Acordar las pausas (horarios de trabajo, descanso) del trabajador	Encargado de Operaciones	Tiempo del personal de operaciones		-- Febrero del 2019	Evidencia fotográfica o registros de participación en pausas activas.
	Corto plazo	Eliminar el trabajo aislado (generar programas de acompañamiento o supervisión en personal de puntos muy remotos)	Encargado de Operaciones	Tiempo del personal de operaciones		--Mayo del 2019	Horarios de trabajo y supervisión asignada
	Corto plazo	Asignar actividades de participación del comité paritario conforme los funciones del DE 2393. Capacitar al comité	Encargado de Operaciones	Tiempo del personal de operaciones	\$500,00	Abril del 2019	Registro de capacitación del comité paritario y actas de reunión.

5.- PLAN DE INTERVENCIÓN

FACTOR DE RIESGO TIEMPO DE TRABAJO (TT)

PARTICIPANTES: ALTA DIRECCIÓN Y GUARDIAS DE SEGURIDAD

INTERVENCIÓN:

Causa del riesgo psicosocial	Temporalidad de intervención	Propuesta de control	Responsable	Recursos	Presupuesto	Fecha estimada de aplicación	Eficacia de la propuesta de control
Trabaja los sábados y domingos, no tienen días libres en festivos, por los horarios no pueden compartir con familiares o amigos, no cuentan con dos días libres de descanso.	Corto plazo	Generar una planificación operacional de manera que permita a los trabajadores descansar fines de semana y feriados así como dos días consecutivos.	Encargado de Operaciones	Tiempo del Talento humano administrativo	--	Febrero del 2019	Registro de planificación operacional
	Largo plazo	Realizar análisis de tiempos y actividades en puestos de trabajo	Encargado de Talento Humano	Servicios contratados	\$3.500	Octubre del 2019	Estudio de tiempos y actividades del personal

6.- CONCLUSIONES

El diagnóstico situacional de la empresa en relación a los riesgos psicosociales se realizó con la aplicación del cuestionario de la metodología Fpsico 4.0; en donde se pudo identificar la presencia niveles de riesgo muy elevado:

- **Participación/Supervisión con un 58,3 % riesgo muy elevado**
- **Tiempo de Trabajo con un 54,2 % riesgo muy elevado**

El plan de intervención es fundamental que se pueda aplicar a todos los criterios de riesgo sin contemplar que sea elevado o moderado y toda la población de la empresa.

De esta manera a través de la socialización de los resultados tendremos la oportunidad de involucrar a la alta dirección, consiguiendo eficacia a la implementación del plan de intervención enfocando a la mejora continua previniendo la salud física y mental de los trabajadores.

7.- RECOMENDACIONES

- 1- Definir correctamente las funciones del puesto de trabajo
- 2.- Realizar una planificación adecuada del puesto de trabajo.
- 3.- Realizar pausas y descansos durante la jornada laboral
- 4.- Recompensar a los trabajadores por un buen rendimiento
- 5.- Fomentar la participación de los trabajadores

7.- RECOMENDACIONES

- Si bien la gerencia de la empresa permitió realizar el presente estudio y se socializó los resultados es conveniente hacer seguimiento que las medidas propuestas sean aplicadas en beneficio de los trabajadores y mejoramiento operacional de la empresa, tanto a nivel interno como en beneficio de los clientes.
- La socialización de los resultados de la evaluación aplicada es de vital importancia tanto para la gerencia como para los trabajadores ya que de esta manera entran en conciencia sobre las afectaciones globales y personales que podría estar presentes dentro de la empresa.
- Se debe canalizar los recursos para la implementación de las actividades de la propuesta de las medidas de control; una parte depende de la organización de actividades del personal interno de la empresa y otra la obtención de presupuesto. Por tanto es necesario realizar las gestiones correspondientes invitando que también sean evaluados los altos mandos.

Necesitamos cerrar la brecha de
tolerancia ante los riesgos
en salud y seguridad

*Muchas
Gracias!*



UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
SEK
SER MEJORES