

ANEXO N° 1

INDICADORES DE GESTIÓN
SEGURIDAD Y SALUD / GESTIÓN MÉDICA.

ANEXO N° 2

**ENCUESTA REALIZADA A LOS TRABAJADORES DE
PACO COMERCIAL E INDUSTRIAL**

ANEXO N° 3

**ENTREVISTA REALIZADA A LOS TRABAJADORES
DE PACO COMERCIAL E INDUSTRIAL**

ANEXO N° 4

TABULACIÓN DE ENCUESTA REALIZADA A
ADMINISTRADORES O JEFES DE ALMACÉN

ANEXO N° 5

**TABULACIÓN DE ENCUESTA REALIZADA A
CAJEROS DE ALMACÉN**

ANEXO N° 6

**TABULACIÓN DE ENCUESTA REALIZADA A
ASESORES DE VENTA**

ANEXO N° 7

**TABULACIÓN DE ENCUESTA REALIZADA A
AUXILIARES DE BODEGA**

ANEXO N° 8

TABULACIÓN DE LA ENTREVISTA REALIZADA A
LOS TRABAJADORES DE LOS ALMACENES SUPER
PACO QUITO

ANEXO N° 9

APLICACIÓN DEL MÉTODO OWAS PARA EL CARGO
DE ADMINISTRADOR DE ALMACÉN EN LA TAREA
ATENCIÓN AL CLIENTE

ANEXO N° 10

APLICACIÓN DEL MÉTODO OWAS PARA EL
CARGO DE ADMINISTRADOR DE ALMACÉN EN LA
TAREA REVISIÓN DEL PERSONAL Y DE ALMACÉN

ANEXO N° 11

APLICACIÓN DEL MÉTODO OWAS PARA EL CARGO
DE ADMINISTRADOR DE ALMACÉN EN LA TAREA
REVISIÓN DE MAILS

ANEXO N° 12

**APLICACIÓN DEL MÉTODO OWAS PARA EL CARGO
DE CAJERO EN LA TAREA FACTURACIÓN DE
CLIENTES**

ANEXO N° 13

**APLICACIÓN DEL MÉTODO OWAS PARA EL CARGO
DE ASESOR DE VENTAS EN LA TAREA
PREPARACIÓN DE MERCADERÍA EN BODEGA**

ANEXO N° 14

**APLICACIÓN DEL MÉTODO OWAS PARA EL
CARGO DE ASESOR DE VENTAS EN LAS TAREAS
PERCHAR PRODUCTOS Y ATENDER CLIENTES**

ANEXO N° 15

APLICACIÓN DEL MÉTODO OWAS PARA EL CARGO
DE ASESOR DE VENTAS EN LA TAREA ATENCIÓN
AL CLIENTE

ANEXO N° 16

**APLICACIÓN DEL MÉTODO OWAS PARA EL
CARGO DE BODEGUERO EN LA TAREA
MOVIMIENTO MANUAL DE CARGAS**

ANEXO N° 17

**APLICACIÓN DEL MÉTODO RULA PARA EL CARGO
DE ADMINISTRADOR EN LA TAREA ATENCIÓN AL
CLIENTE**

ANEXO N° 18

**APLICACIÓN DEL MÉTODO RULA PARA EL CARGO
DE CAJERO EN LA TAREA FACTURAR A CLIENTE**

ANEXO N° 19

**APLICACIÓN DEL MÉTODO RULA PARA EL CARGO
DE ASESOR DE VENTAS EN LA TAREA PREPARAR
MERCADERÍA EN BODEGA**

ANEXO N° 20

**APLICACIÓN DEL MÉTODO RULA PARA EL CARGO
DE ASESOR DE VENTAS EN LAS TAREAS PERCHAR
MERCADERÍA Y ATENCIÓN AL CLIENTE**

ANEXO N° 21

**APLICACIÓN DEL MÉTODO RULA PARA EL CARGO
DE ASESOR DE VENTAS EN LA TAREA ATENCIÓN
AL CLIENTE**

ANEXO N° 22

**APLICACIÓN DEL MÉTODO INSHT PARA EL CARGO
DE BODEGUERO EN LA TAREA MANIPULACIÓN
MANUAL DE CARGAS.**