



“DISEÑO DE UN PROGRAMA INTEGRAL DE SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO ENFOCADO A INCREMENTAR EL NIVEL DE CULTURA DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO DE UNA EMPRESA AGROINDUSTRIAL ECUATORIANA”

**María Grazia Silva E.
Maestría en Seguridad y Salud Ocupacional**

Febrero 2018

Planteamiento del Problema - Diagnóstico

- Descripción de la empresa
- Problema: Cultura de Seguridad (Diagnóstico / Dirección)
- Oportunidades de mejora importantes:
 - ✓ Capacitación
 - ✓ Participación
 - ✓ Indicadores - Desempeño



Objetivos

* **General:**

Diseñar un programa integral de seguridad basada en el comportamiento mediante la revisión de la metodología STOP para lograr incrementar el nivel de cultura de Seguridad y Salud.

* **Específicos:**

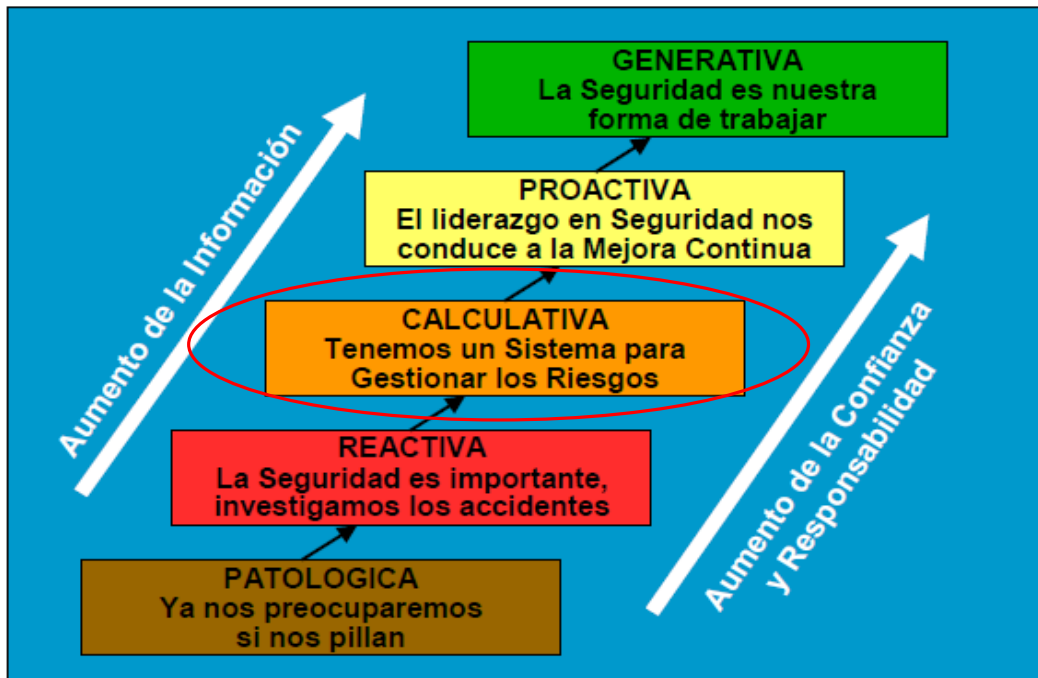
Recopilación documental del diagnóstico realizado

Investigar metodologías para desarrollar el programa de seguridad basada en el comportamiento

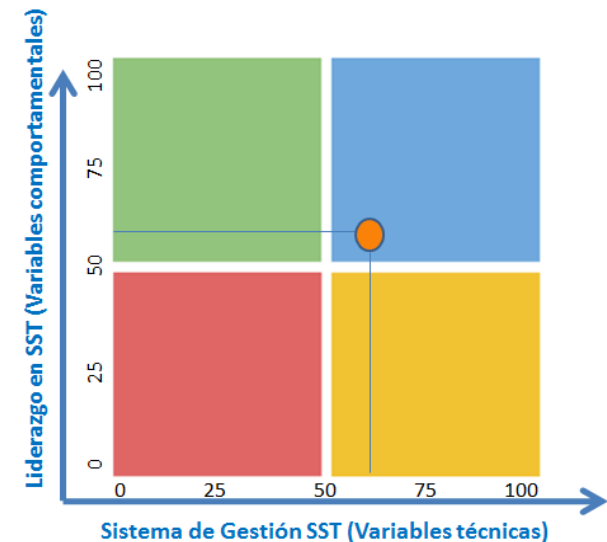
Métodos

- * Población objeto de estudio
- * Nivel de cultura de seguridad: Varias técnicas de recopilación de datos
 - “Desarrollo de herramientas y técnicas de medición de la cultura de seguridad basada en auditorías in situ en lugar de cuestionarios” (Fleming D. M., 2001)
 - Entrevista estructurada
 - Visitas técnicas
 - Recopilación documental (auditoría 2016)

Principales Hallazgos



Puntuación	Interpretación
0% - 20%	No cumple
21% - 40%	Cumple parcialmente
41% - 60%	Cumple
61% - 80%	Supera
81% - 100%	Excede y comparte



Principales hallazgos

RESULTADOS DE LA GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL		
NUMERAL DE LA NORMA	% OBTENIDO DE IMPLEMENTACION	ACCIONES POR REALIZAR
4. REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTION DE S Y SO	50%	MEJORAR
4.1 REQUISITOS GENERALES		
4.2 POLITICA DE S Y SO	50%	MEJORAR
4.3 PLANIFICACION		
4.3.1 Identificacion de peligros, valoracion de riesgos y determinacion de los controles	47%	IMPLEMENTAR
4.4 IMPLEMENTACION Y OPERACION		
4.4.1 Recursos, funciones, responsabilidad, rendicion de cuentas y autoridad	59%	MEJORAR
4.5 VERIFICACION		
4.5.1 Medicion y seguimiento del desempeño	76%	MEJORAR
4.6 REVISION POR LA DIRECCION	50%	MEJORAR
TOTAL RESULTADO IMPLEMENTACION	55%	
Calificacion global en la Gestion de Seguridad y Salud Ocupacional	MEDIO	

Principales hallazgos

Variables	Porcentaje
Capacitación de SST para líderes	57%
SSO en la evaluación de desempeño de Líderes	69%
Visitas al lugar de trabajo (Líderes y Gerentes)	60%
Capacitación de SST para supervisores	66%
SST en la evaluación de desempeño de supervisores	51%
Visitas al lugar de trabajo (Supervisores)	54%
Comunicación en SST	69%
Participación de trabajadores en SST	51%
Equipo de investigación de Incidentes / accidentes	66%
Capacitación de SST para trabajadores	60%
Reglas y Procedimientos de SST	63%
Mantenimiento Planificado	74%
TOTAL GLOBAL	62%

Principales hallazgos

Malla de Capacitación

Participación (Herramienta de reporte / observación)

Indicadores en Gestión del Desempeño



Malla de Capacitación

Crear un lugar de trabajo seguro – Diagnóstico y objetivos
Observación y comunicación: Las claves del éxito
Seguridad basada en el comportamiento: Principios claves – Cultura de seguridad
Acciones y condiciones a ser revisadas: Checklist para nuestro lugar de trabajo
Actos inseguros y condiciones inseguras – Conceptos, diferencias, estadísticas
Observación y reporte: Reportar para mejorar
Procedimientos, herramientas y equipo, orden y limpieza, posturas
Liderazgo en seguridad: Motivando al equipo para trabajar seguros
Factor humano: Previniendo los actos inseguros
Cumplimiento de estándares y procedimientos
Auditorías de Seguridad basadas en el comportamiento
Continuidad del Programa: Lograr una cultura de seguridad interdependiente

✓ Utilizando un diseño instruccional compuesto de varios métodos de entrenamiento probados (**estudio individual, videos, actividades de campo y reuniones**) se puede maximizar el aprendizaje y aplicar lo aprendido al mundo real.



Herramienta de Observación / Reporte

- * Actos / condiciones inseguras, así como Oportunidades de mejora que observen en su entorno de trabajo



Área del hecho:	Centro de Operación:
Fecha en que sucedió:	Negocio:

Describa de manera detallada el acto o condición insegura a reportar o la acción de mejora que desea proponer:
Describa las recomendaciones o sugerencias para gestionar este tema:

Persona que reporta:	Área:
Cargo:	Fecha:
Nota: Este reporte deberá ser entregado al Jefe Inmediato	

Indicadores de Desempeño

No.	¿Qué se quiere medir?	Cálculo Indicador	Frecuencia de Seguimiento	Línea base / Meta
1	Si el líder realiza reuniones preparadas para conversar y reflexionar sobre Seguridad y Salud con sus colaboradores.	Número de reuniones planificadas / Número de reuniones ejecutadas	Semestral	Actual: Ninguna / Meta: 1 cada 2 meses
2	Si el líder recibe capacitación en liderazgo de seguridad.	Número de capacitaciones programadas / Número de capacitaciones ejecutadas	Mensual	Actual: Ninguna / Meta: 1 cada mes
3	Si el líder se preocupa por la gestión de seguridad en contratistas (los capacita, los retroalimenta, hace seguimiento).	Número de reuniones planificadas con contratistas / Número de reuniones ejecutadas con contratistas	Semestral	Actual: Ninguna / Meta: 1 cada trimestre
4	Si el líder impulsa el proceso donde los colaboradores puedan reportar sugerencias y preocupaciones de seguridad.	Número de reportes de observaciones de actos inseguros, condiciones inseguras y oportunidades de mejora.	Mensual	Actual: Ninguna / Meta: Al menos 1 mensual por cada colaborador del centro
5	Si el líder realiza inspecciones en el lugar de trabajo junto con más miembros de su equipo.	Número de inspecciones planificadas / Número de inspecciones ejecutadas	Trimestral	Actual: Una o dos al año / Meta: 1 mensual
6	Si el líder cuenta con un plan de seguridad y salud a corto, mediano y largo plazo para mitigar los riesgos de su Centro.	Plan de seguridad y salud revisado, validado y aprobado por Gerente de Negocio y SSO corporativo - Se revisará cumplimiento bimensualmente.	Anual	Actual: Ninguno / Meta: 1 anual (que será actualizado cada semestre).
7	Si los colaboradores conocen los principales riesgos de su entorno de trabajo y cómo manejarlos, así como temas relevantes de seguridad.	Promedio de calificaciones en una evaluación técnica y práctica de conocimientos, después de que los líderes repliquen charlas de seguridad.	Anual	Actual: No existe evaluación / Se espera que el promedio sea mayor a 75 / 100
8	Si el líder propone proyectos de mejora continua en el sistema de seguridad y salud.	Idea de mejora presentada a Gerente de Negocio con análisis de factibilidad.	Anual	Actual: No existe una evaluación formal / 1 idea anual presentada y validada.
9	Si el líder impulsa constantemente con sus colaboradores la noción de trabajar con seguridad en su entorno de trabajo.	Charlas, reuniones informales y capacitaciones de seguridad planificadas / ejecutadas.	Anual	Actual: No existe una evaluación formal / 1 charla mensual

Conclusiones

- * Mejorar actual sistema de gestión
- * Gestión de SSO en el corporativo
- * Foco Matriz IPER
- * Incrementar al menos un grado en el nivel de cultura de seguridad
- * Recopilación documental como punto de partida
- * Rol del líder con formación – proceso sostenible

Recomendaciones

- * Ejecución de programa (Cronograma, Presupuesto).
- * Revisión sistema de gestión e inversión para minimizar riesgos
- * Empoderar y desarrollar líderes: capacitación constante, seguimiento y feedback
- * Evaluación de todos los riesgos existentes (Planificación y presupuesto).

