

# ANEXOS

## Anexo A

Test de Maslach.

Figura N.1

SERVICIO AL QUE PERTENECE:.....		TIEMPO QUE TRABAJA EN EL HOSPITAL:.....					
SOLTERO..... CASADO..... UNION LIBRE.....DIVORCIADO.....VIUDO....		LOSEP..... CODIGO DE TRABAJO.....					
TIENE HIJOS?..... CUANTOS?.....		EDAD:.....					
LUGAR DONDE VIVE: (PROVINCIA).....		HOMBRE..... MUJER..... COMUNIDAD LGBTI.....					

  

PREGUNTAS:	NUNCA	POCAS VECES AL AÑO	UNA VEZ AL MES	DOS O MAS VECES AL MES	UNA VEZ A LA SEMANA	DOS O MAS VECES A LA SEMANA	TODOS LOS DÍAS
1 Me siento emocionalmente cansado por mi trabajo							
2 Cuando termino mi jornada de trabajo me siento vacío							
3 Cuando me levanto por la mañana y me toca volver a trabajar, me siento cansado							
4 Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes							
5 Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos							
6 Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa							
7 Siento que resuelvo muy bien los problemas de mis pacientes							
8 Siento que mi trabajo me está acabando							
9 Siento que tengo un efecto bueno en la vida de otras personas por medio de mi trabajo							
10 Siento que me he hecho más duro con la gente							
11 Me preocupa que este trabajo me esté haciendo más frío con las personas							
12 Me siento con mucha energía en mi trabajo							
13 Me siento inútil en mi trabajo							
14 Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo							
15 Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes							
16 Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa							
17 Siento que puedo crear con facilidad un buen ambiente con mis pacientes							
18 Me siento estimado después de haber trabajado con mis pacientes							
19 Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo							
20 Me siento como que no puedo más en este trabajo.							
21 Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de la mejor manera							
22 Me parece que los pacientes me culpan de alguno de sus problemas							

**SINDROME DE BURNOUT EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA EN UN HOSPITAL DE  
LA CIUDAD DE QUITO, EN EL AÑO 2017.**

**Anexo B**

**PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LOS  
SERVIDORES/TRABAJADORES PÚBLICOS DEL HOSPITAL: “Construyendo el bienestar  
pleno de los trabajadores sanitarios”**

**OBJETIVO GENERAL:**

Desarrollar en forma coordinada, participativa e intersectorial, estrategias y acciones que garanticen la prevención de los riesgos psicosociales y permitan el bienestar pleno del personal auxiliar de enfermería.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Promover el intercambio de ideas y propuestas entre trabajadores que difundan sus intereses, expectativas, demandas y propuestas que en conjunto con autoridades mejoren las condiciones en su medio laboral.
- Implementar acciones de carácter preventivo y de promoción de la salud laboral, considerando los factores de riesgo psicosociales que afectan a los trabajadores.
- Evaluar de manera continua y participativa la labor preventiva y de promoción destinada al bienestar de los trabajadores.
- Fortalecer el trabajo en equipo y el apoyo social.
- Concientizar al personal sobre el impacto negativo de los riesgos psicosociales en la salud física y mental.

**SINDROME DE BURNOUT EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA EN UN HOSPITAL DE  
LA CIUDAD DE QUITO, EN EL AÑO 2017.**

A continuación se realiza un esquema del plan y se propone un cronograma de aplicación:

<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha de realización</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Recursos</b>
<b>1. Diagnóstico y evaluación de Riesgo Psicosocial.</b>	Psicólogo Clínico/Industrial. Analista de Seguridad, Médico ocupacional, Trabajadora Social, Enfermera ocupacional.	Anual	Identificar y valorar los riesgos psicosociales presentes en la Institución.	Humano. Papelería Tecnología
<b>2. Revisión de las condiciones laborales de los trabajadores.</b>	Unidad de Talento Humano. Psicólogo Clínico. Representante de los trabajadores.	Anual	Promover el mejoramiento de las condiciones laborales de los trabajadores.	Humano. Papelería. Tecnología.
<b>3. Creación de Escuela de Liderazgo.</b>	Psicólogo Clínico/Industrial. Analista de Seguridad, Médico ocupacional, Trabajadora Social, Enfermera ocupacional.	Semestra I	Educar e incentivar a los líderes, coordinadores autoridades y a todo el personal que labora en la institución a desarrollar habilidades gerenciales o directivas que tengan una influencia positiva en las personas con la finalidad de lograr ambientes laborales adecuados y cumplir metas y objetivos.	Humano. Papelería Tecnología.
<b>4. Socialización del programa de prevención de</b>	Unidad de seguridad y salud ocupacional.	Anual	Dar a Conocer a todos los funcionarios	Humano. Papelería Tecnología.

# SINDROME DE BURNOUT EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA EN UN HOSPITAL DE

## LA CIUDAD DE QUITO, EN EL AÑO 2017.

<b>riesgos psicosociales.</b>	Comunicación, Imagen y prensa.		públicos de la Institución el programa de prevención de riesgos psicosociales.	
<b>5. Campañas de Liderazgo y de prevención de riesgos psicosociales.</b>	Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional.  Comunicación, Imagen y prensa.	Mensual.	Crear conciencia en el personal de la Institución acerca del liderazgo positivo, trabajo en equipo, apoyo social, comunicación, y ambientes laborales saludables; además de sensibilizar en la prevención de riesgos psicosociales.	Papelería (trípticos, Carteleras.) Tecnología (Mailings).
<b>6. Socialización de los resultados del diagnóstico y evaluación de los riesgos.</b>	Psicólogo Clínico/Industrial	Anual.	Informar los resultados del diagnóstico y las evaluaciones realizadas.	Humano. Papelería Tecnología
<b>7. Reconocimientos e Incentivos</b>	Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional.  Comunicación, Imagen y prensa.	Semestra l	Reconocer el esfuerzo, trabajo, y dedicación del personal en la prevención de los riesgos psicosociales.	Mailings con la Fotografía y la felicitación, carteleras, entregas de diplomas.
<b>8. Diseño de medidas correctivas y preventivas ante los riesgos psicosociales.</b>	Psicólogo Clínico/Industrial	Anual	Ejecutar las estrategias, técnicas y actividades que permitan la atención efectiva de los riesgos psicosociales identificados.	Humano. Papelería Tecnología
<b>9. Seguimiento de la aplicación, efectividad y</b>	Psicólogo Clínico/Industrial	Anual	Realizar seguimiento de las medidas de	Humano. Papelería Tecnología

**SINDROME DE BURNOUT EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA EN UN HOSPITAL DE  
LA CIUDAD DE QUITO, EN EL AÑO 2017.**

<b>eficacia de la labor preventiva, rehabilitadora y de promoción en salud ante los riesgos psicosociales presentes en la institución.</b>			intervención propuestas.	
--	--	--	--------------------------	--

**EVALUACIÓN**

<b>Actividades</b>	<b>Indicadores</b>
1. Reuniones o encuentros para la socialización del programa de prevención de riesgos psicosociales.	Número de trabajadores que recibieron socialización/Número total de trabajadores *100.
2. Campañas de sensibilización sobre la prevención de riesgos psicosociales.	Número de trabajadores sensibilizados/Número total de trabajadores *100.
3. Aplicación de metodología de evaluación de riesgos psicosociales.	Número de trabajadores evaluados/Número total de trabajadores *100.
4. Difusión de los resultados de las evaluaciones y los planes de intervención.	Número de trabajadores que recibieron la socialización/Número total de trabajadores *100
5. Ejecución e implementación del plan de acción con las medidas preventivas y correctivas.	Número de actividades realizadas/ Número de actividades planificadas * 100
6. Realizar seguimiento de las medidas de control y prevención del plan de intervención.	Número de medidas realizadas/ Número de medidas planificadas * 100

**DISTRIBUCIÓN**

- Coordinadores técnicos
- Líderes de Proceso
- Gerente
- Subdirectores
- Director Médico Asistencial
- Analista de Calidad
- Comunicación, Imagen y Prensa.
- Personal Administrativo y Financiero.
- Personal Operativo.