

# TRABAJO DE TITULACIÓN

---

ELABORADO POR: LEONELA SÁNCHEZ





# TEMA

---

**Evaluación de Estrés Laboral y Propuesta de  
Medidas preventivas en la Empresa MAKROCEL  
Cía. Ltda. Quito, 2017**



# PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

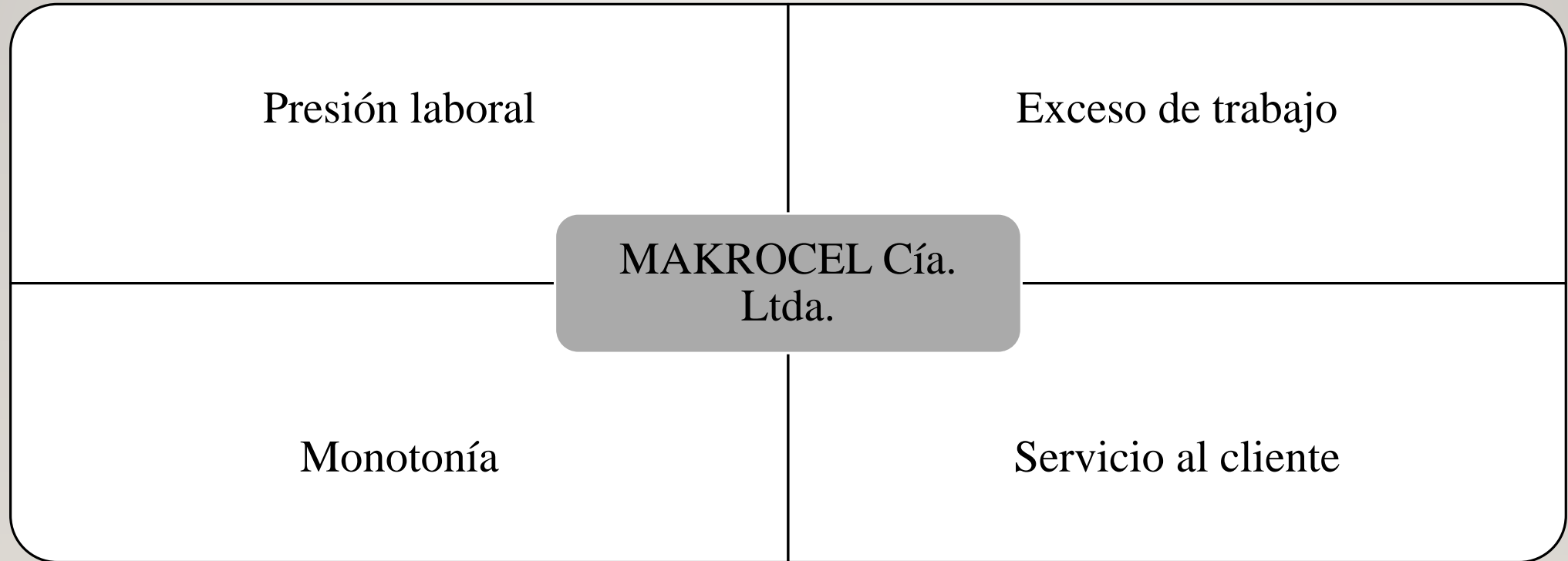
---

La actividad principal de la empresa es comercial ya que está enfocada en las ventas, es por esto que los trabajadores se encuentran expuestos a presión laboral, exceso de trabajo y extensión en su horario laboral.



El objeto del estudio es proporcionar información y datos importantes sobre los niveles de estrés y síntomas a los que se encuentran sometidos el personal de la compañía, de tal manera que la empresa pueda suministrar medidas correctivas y preventivas para combatir este riesgo.

# PRONÒSTICO



# OBJETIVO GENERAL

---



Evaluar el nivel de estrés laboral en los trabajadores y desarrollar medidas preventivas en la Empresa MAKROCEL Cía. Ltda., matriz ubicada en la ciudad de Quito, 2017.

# OBJETIVOS ESPECÍFICOS

---



Medir el nivel de riesgo laboral aplicando el cuestionario de la OIT-OMS.



Definir el estado actual de la Organización en relación a los síntomas asociados al estrés laboral a través del ISE (Inventario de Síntomas de Estrés).



Elaborar una propuesta de afrontamiento ante los resultados encontrados procurando garantizar la salud y el bienestar de la Organización y sus colaboradores.

# MARCO TEÒRICO



ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL

Para la Organización Internacional del Trabajo los factores psicosociales en el trabajo son complejos y difíciles de comprender, debido a que representan el conjunto de las percepciones y experiencias del trabajador.



Las personas sufren estrés cuando perciben que hay un desequilibrio entre lo que se les pide y los recursos de que disponen para hacer frente a dichas demandas. El estrés se convierte en un riesgo para la seguridad y la salud cuando es prolongado y puede desembocar en enfermedades físicas y psicológicas. (OSHA 2009)



“La Organización Internacional del Trabajo (OIT) estima que los accidentes laborales y las también llamadas “enfermedades profesionales” –depresión, tristeza, ansiedad, colitis, insomnio, dolor de cabeza, úlceras intestinales, males cardiacos y hasta disfunción sexual– generan pérdidas anuales equivalentes a 4% del Producto Interno Bruto (PIB) global.”

# HIPÓTESIS

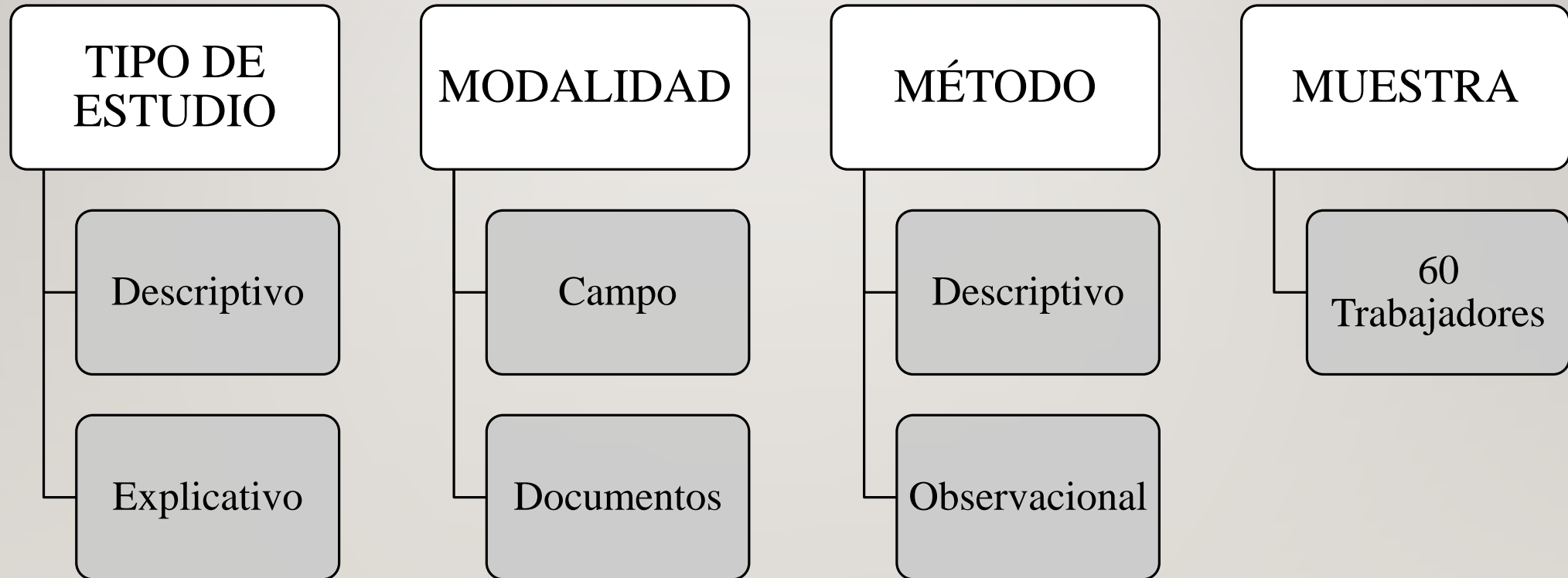
---



El presente trabajo de titulación no cuenta con una hipótesis debido a que es una evaluación.



# MÉTODO





# INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

## Cuestionario OIT-OMS

- Consta de 25 ítems relacionados con estructura y clima organizacional, tecnología, influencia del líder, territorio y cohesión y respaldo del grupo de trabajo.

## Inventario de Sintomatología del Estrés (ISE)

- Es un instrumento de aplicación individual y colectiva de fácil comprensión y rápida calificación, este cuestionario fue elaborado y validado por Lipp y Guevara en el año 1994, contiene una lista de 42 síntomas Psicofisiológicos característicos del estrés crónico.

# ANÁLISIS DE RESULTADOS – CUESTIONARIO OIT-OMS

- Ítems con puntuaciones considerables



Ítems	Promedio
21. Mi equipo me presiona demasiado.	2.6
2. La forma de rendir informes entre superior y subordinado me hace sentir presionado.	2.5
4. El equipo disponible para llevar a cabo el trabajo a tiempo es limitado.	2.32
8. Mi equipo no respalda mis metas profesionales.	1.95
18. Mi equipo se encuentra desorganizado.	1.93
24. La cadena de mando no se respeta	1.87

# ANÁLISIS DE RESULTADOS – CUESTIONARIO OIT-OMS

---

- Ítems con baja puntuación



Ítems	Promedio
6. Mi supervisor no me respeta.	1.03
15. No se tiene derecho a un espacio privado de trabajo.	1.05
13. Mi supervisor no se preocupa de mi bienestar personal.	1.1
14. No se dispone de conocimiento técnico para seguir siendo competitivo.	1.13
16. La estructura formal tiene demasiado papeleo.	1.18
17. Mi supervisor no tiene confianza en el desempeño de mi trabajo.	1.23

# NIVEL DE ESTRÉS POR ÁREAS

---

Áreas	Promedio
Falta de Cohesión	8
Influencia del líder	4.5
Estructura Organizacional	7
Clima Organizacional	7

NIVEL DE ESTRÉS	
NIVEL DE ESTRÉS	RANGO
BAJO	(4-9)
INTERMEDIO	(10-15)
ESTRÉS	(16-21)
ALTO	(22-28)



# NIVEL DE ESTRÉS POR ÁREAS

---

Áreas	Promedio
Respaldo del Grupo	5
Tecnología	4.8
Territorio Organizacional	4.1

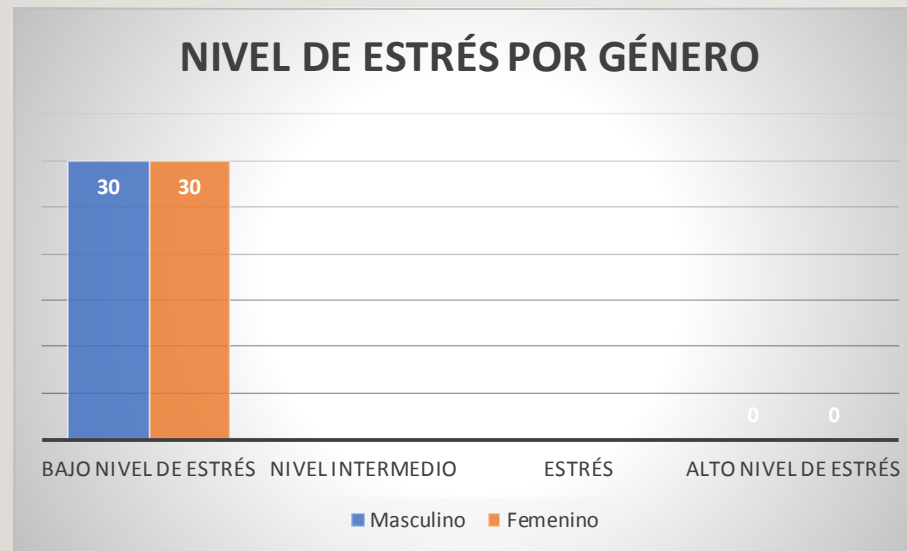
NIVEL DE ESTRÉS	RANGO
BAJO	(3-8)
INTERMEDIO	(9-12)
ESTRÉS	(13-17)
ALTO	(18-21)



# NIVEL DE ESTRÉS POR GÉNERO

Nivel de Riesgo	Rango
Bajo nivel de estrés	<90.2
Nivel intermedio	90.3 – 117.2
Estrés	117.3 – 153.2
Alto nivel de estrés	>153.3

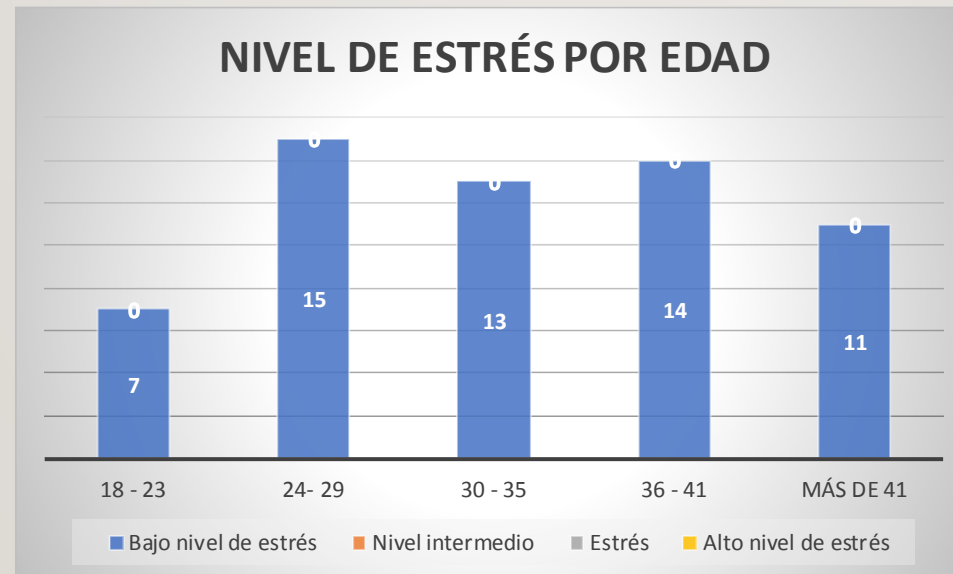
Femenino	30	50%	Bajo nivel del estrés
Masculino	30	50%	Bajo nivel del estrés
Total	60	100%	Bajo nivel del estrés



# NIVEL DE ESTRÉS POR EDAD

Nivel de Riesgo	Rango
Bajo nivel de estrés	<90.2
Nivel intermedio	90.3 – 117.2
Estrés	117.3 – 153.2
Alto nivel de estrés	>153.3

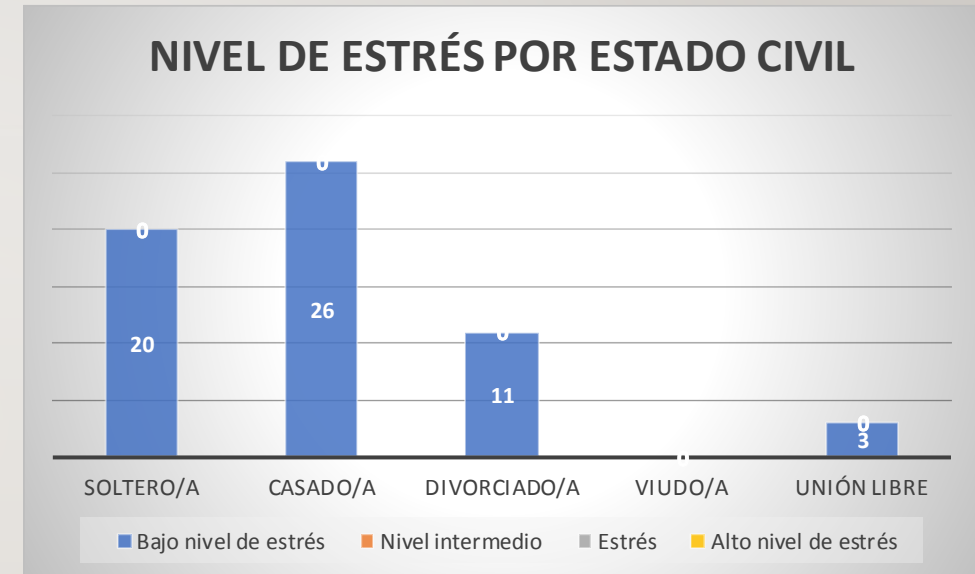
Edad	Trabajadores	Porcentaje
18-23	7	12%
24-29	15	25%
30-35	13	22%
36-41	14	23%
Más de 41	11	18%
Total	60	100%





# NIVEL DE ESTRÉS ESTADO CIVIL

Estado civil	Trabajadores	Porcentaje	Nivel de Estrés
Soltero	20	33%	Bajo nivel del estrés
Casado	26	43%	Bajo nivel del estrés
Divorciado	11	18%	Bajo nivel del estrés
Viudo	0	0%	Bajo nivel del estrés
Unión Libre	3	5%	Bajo nivel del estrés
Total	60	100%	Bajo nivel del estrés



# ANÁLISIS DE RESULTADOS – ISE

---

- Malestares con puntuaciones considerables

Malestares	Promedio
24. Dolores de cuello o espalda	1.30
4. Explosiones de coraje	1.27
18. Dolor de cabeza	1.27
7. Imposibilidad de concentrarse	0.75
35. Gripas Frecuentes	0.58
3. Resequedad en la boca	0.52



# ANÁLISIS DE RESULTADOS – ISE

---

- Malestares con puntuaciones bajas

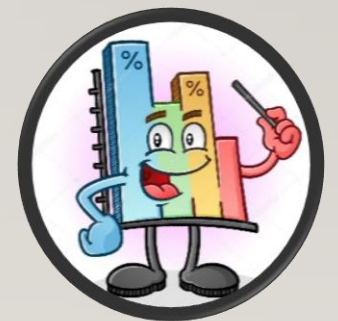
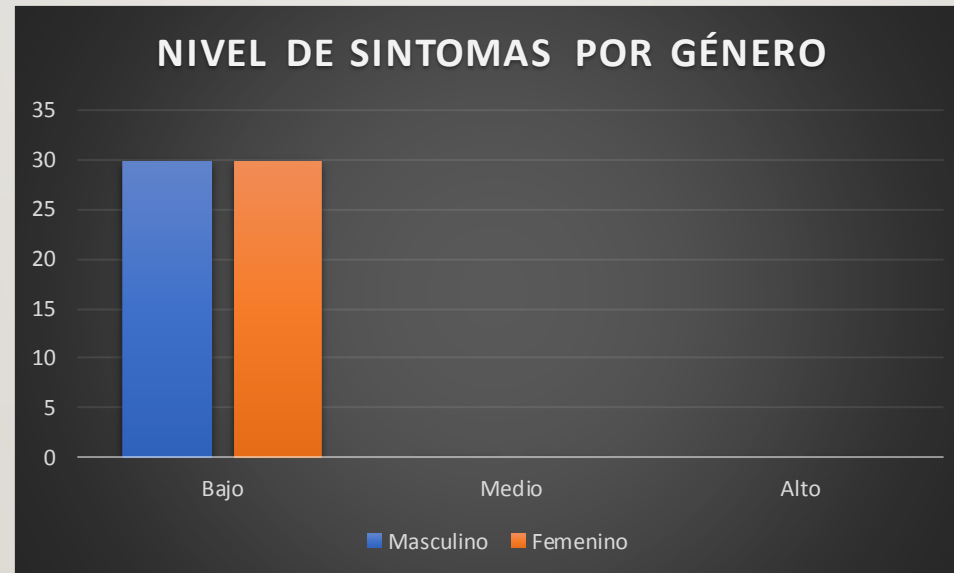
Malestares	Promedio
28. Aumento en la dosis de tranquilizantes	0.0
29. Aumento en la ingestión de alcohol	0.02
40. úlcera gástrica	0.02
42. Temblores	0.05
39. Colitis	0.07
5. Imperiosa necesidad de correr a esconderse	0.10



# NIVEL DE ESTRÉS POR GÉNERO

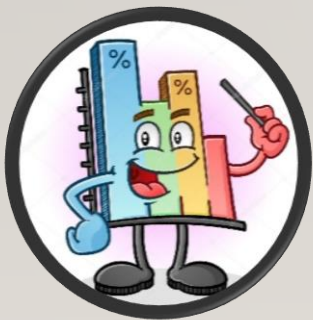
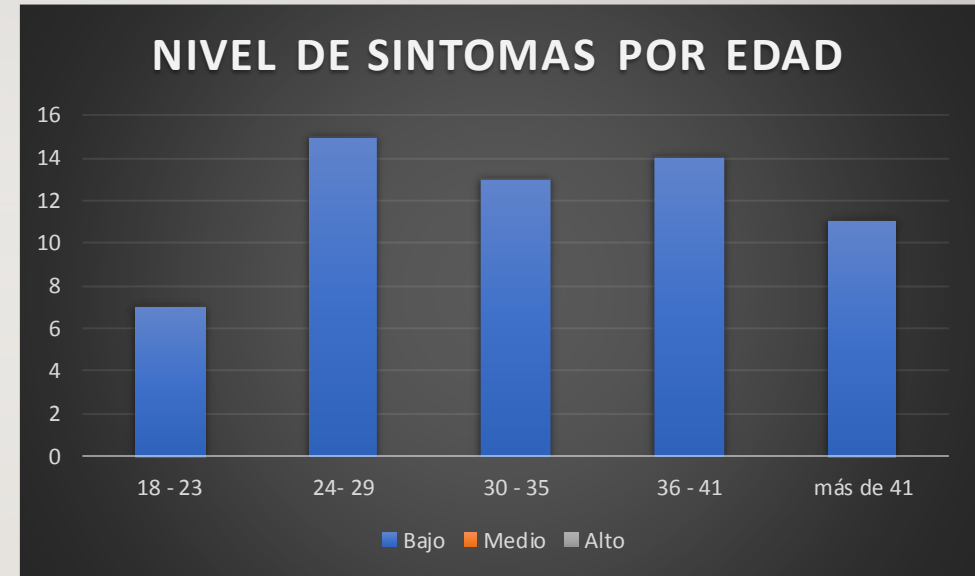
Nivel de Riesgo	Rango
Bajo	0-84
Medio	85-170
Alto	171-252

Género	Trabajadores	Porcentaje	Nivel de Estrés
Femenino	30	50%	Bajo
Masculino	30	50%	Bajo
Total	60	100%	Bajo



# NIVEL DE ESTRÉS POR EDAD

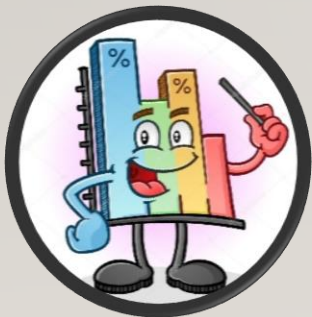
Edad	Trabajadores	Porcentaje	Nivel de Estrés
18-23	7	12%	Bajo
24-29	15	25%	Bajo
30-35	13	22%	Bajo
36-41	14	23%	Bajo
Más de 41	11	18%	Bajo
Total	60	100%	Bajo



Nivel de Riesgo	Rango
Bajo	0-84
Medio	85-170
Alto	171-252

# NIVEL DE ESTRÉS POR ESTADO CIVIL

Estado civil	Trabajadores	Porcentaje	Nivel de Estrés
Soltero	20	33%	Bajo
Casado	26	43%	Bajo
Divorciado	11	18%	Bajo
Viudo	0	0%	Bajo
Unión Libre	3	5%	Bajo
Total	60	100%	Bajo



Nivel de Riesgo	Rango
Bajo	0-84
Medio	85-170
Alto	171-252

# CORRELACIÓN ENTRE EL CUESTIONARIO OIT/OMS - ISE

- Existe una correlación de **0.389** entre Estrés laboral y Sintomatología del estrés.

Correlaciones				
			CUESTIONARIO OIT OMS	INVENTARIO DE SINTOMATOLOGÍA DEL ESTRÉS
Rho de Spearman	CUESTIONARIO OIT OMS	Coeficiente de correlación	1,000	,389
		Sig. (bilateral)	.	,054
		N	25	25
	INVENTARIO DE SINTOMATOLOGÍA DEL ESTRÉS	Coeficiente de correlación	,389	1,000
		Sig. (bilateral)	,054	.
		N	25	42



# **PROPUESTA MEDIDAS PREVENTIVAS**

---

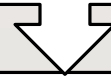






# CONCLUSIONES

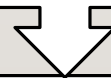
El estudio demostró que la empresa presenta un nivel bajo de estrés, debido a que el Departamento de Seguridad y Salud Ocupacional han trabajado en conjunto para poder mantener en un nivel óptimo la salud y bienestar de los trabajadores.



La principal fuente de incomodidad del personal es que los equipos tecnológicos con los que trabajan son lentos y emiten ruidos molestos, generando retraso y acumulación de trabajo.



Es evidente que la compañía carece de organización en cuanto a la designación de tareas a los trabajadores debido a que en ocasiones delegan funciones ajenas al rol que desempeñan dentro de la organización.

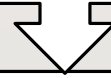


El principal malestar que aqueja a los trabajadores son las explosiones de coraje, ya que diariamente deben interactuar con personas externas a la organización provocando cambios de humor repentinos en la persona.

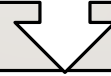


# RECOMENDACIONES

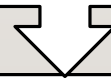
El 100% de los trabajadores de la empresa durante el periodo 2017, presenta un nivel de estrés bajo y se recomienda que se realice una nueva evaluación dentro de 6 meses para corroborar que el nivel de estrés se mantenga.



Realizar un estudio completo acerca de las condiciones ambientales y ergonómicas dentro de la empresa.



Elaborar profesiogramas, en los que se detallen cada una de las funciones que debe desempeñar el trabajador de acuerdo a su actividad laboral.



Realizar un mantenimiento a la estructura civil del edificio para corregir las filtraciones que ocasionan la humedad.

Muchas  
Gracias!