

# EVALUACIÓN DE CARGA MENTAL EN LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS DE UNA EMPRESA DE PRODUCCIÓN DE ACERO”



REALIZADO POR:  
EDISON SEBASTIAN TOBAR TORRES

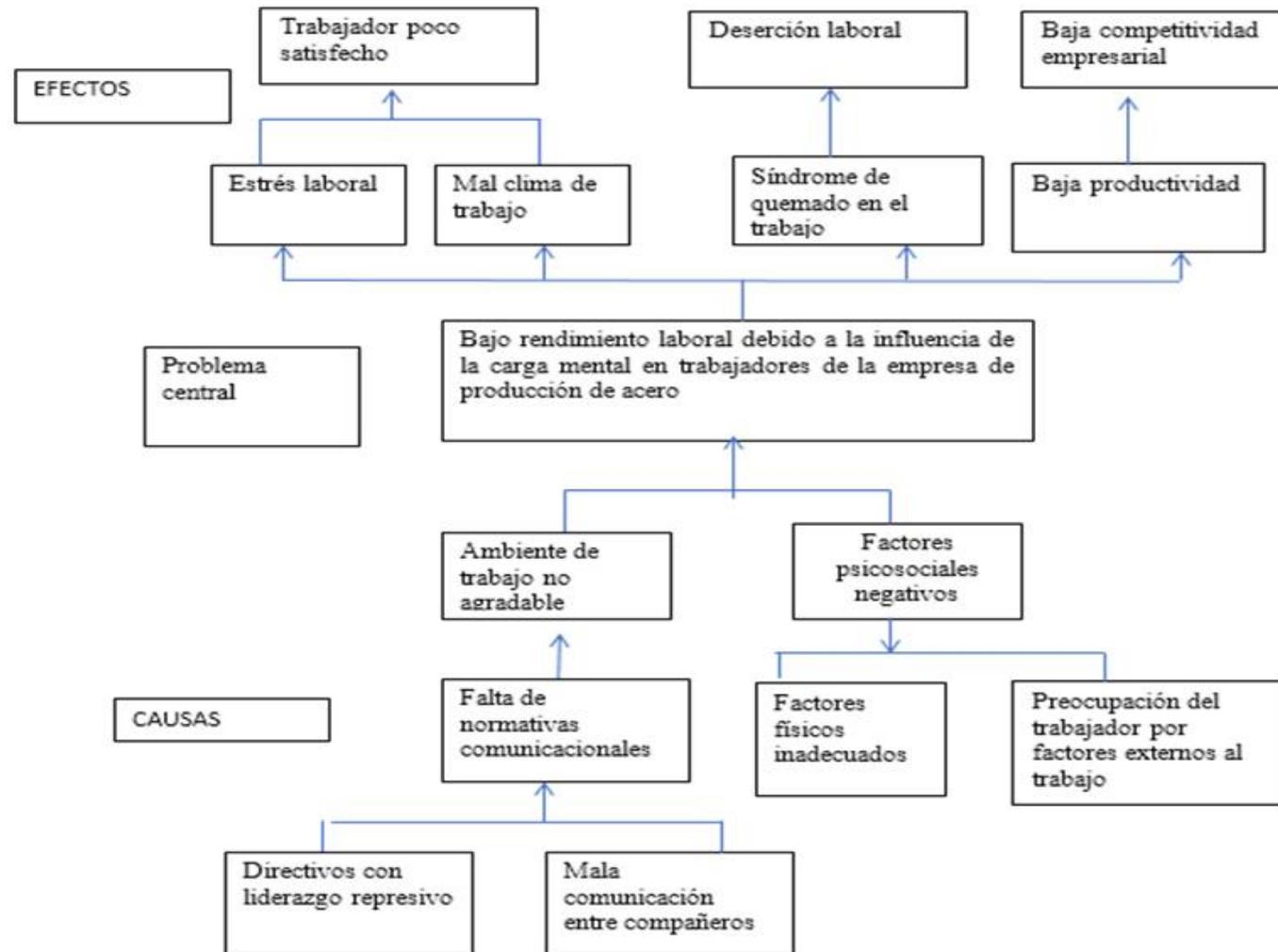
# INTRODUCCIÓN

Empresa privada de la ciudad de Quito, dedicada a la producción de acero.

**Puestos evaluados:** 246 Puestos  
30 administrativos y 216 operativos.

**Jornada laboral:** Lunes a Viernes  
**Horario:** 8:00 am - 17:00 pm

# PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN



# OBJETIVOS

## **Objetivo General:**

Evaluar el Riesgo Psicosocial de Carga Mental con la metodología F-Psico versión 3.1 en los trabajadores administrativos y operativos en una empresa de producción de acero.

## **Objetivos Específicos:**

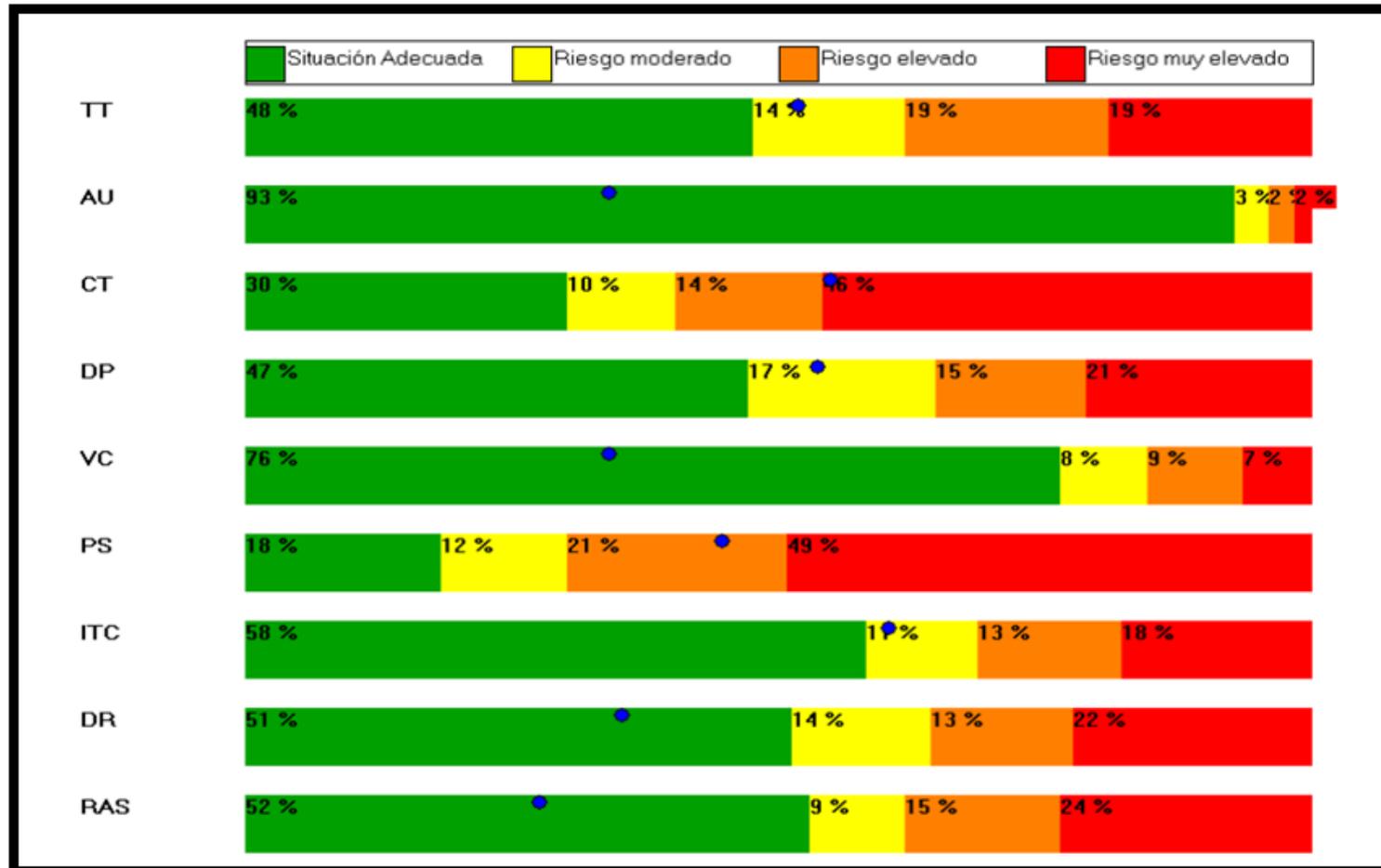
- Identificar los factores psicosociales en los trabajadores administrativos, operativos y su posible consecuencia en el bienestar laboral.
- Medir la carga de trabajo en los trabajadores administrativos, operativos que afectan a las condiciones laborales mediante el método F-PSICO 3.1
- Elaborar medidas correctivas para mejorar las condiciones de trabajo en los colaboradores administrativo y operativo.

# HIPÓTESIS

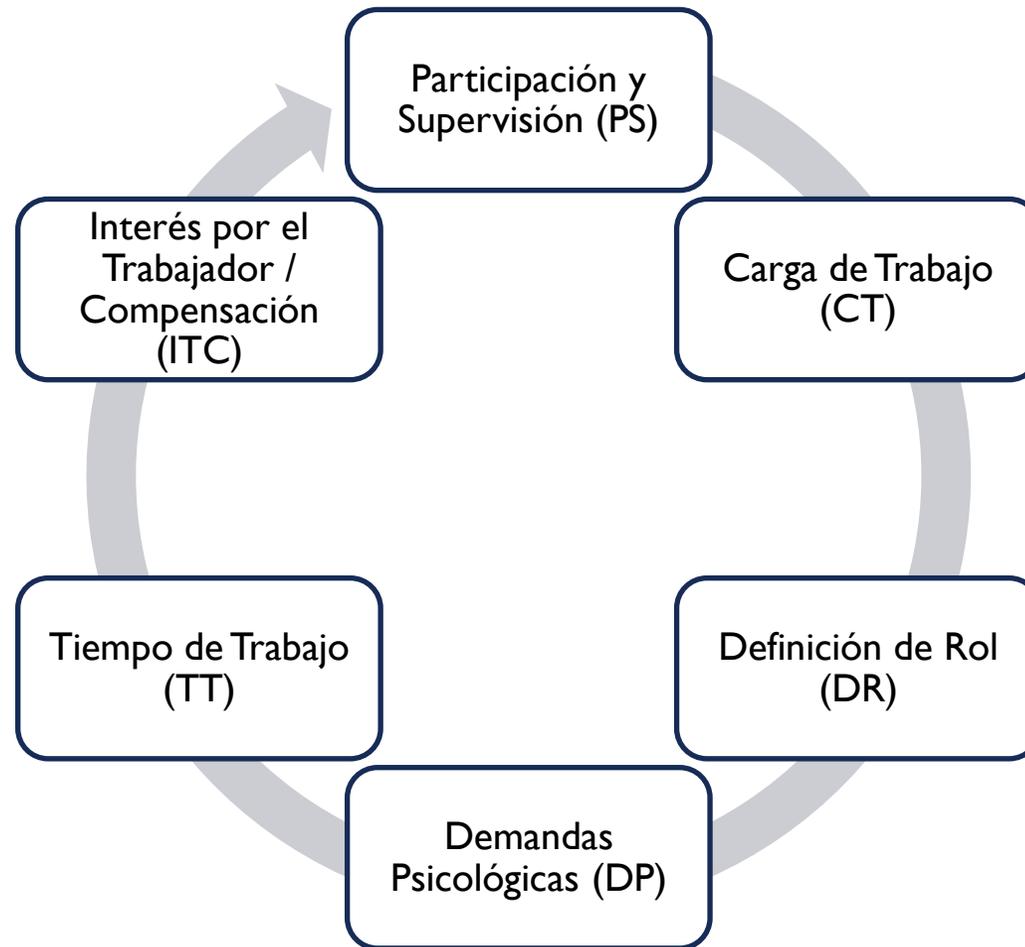


La carga mental afecta directamente al rendimiento laboral de los trabajadores administrativos y operativos de la Empresa de producción de acero.

# MÉTODO F-PSICO 3.1



# FACTORES PSICOSOCIALES CON MAYOR PORCENTAJE DE RIESGO



# RESULTADOS

## Participación y Supervisión (PS)



No participan en la introducción y reorganización de nuevos métodos de trabajo. Simplemente se les informa.

# RESULTADOS

## Carga de Trabajo (CT)



El tiempo asignado a la tarea a veces no es suficiente, siempre trabajan con rapidez y bajo presión. Existe horarios extensos.

# RESULTADOS

## Definición de Rol (DR)



El entender y comprender lo que tienen que hacer en su trabajo, es percibido como muy claro; un porcentaje reducido lo percibe como poco claro.

# RESULTADOS

## Demandas Psicológicas (DP)



El trabajo que realizan a diario requiere siempre de: aprendizaje, adaptación, iniciativa y creatividad.

# RESULTADOS

## Tiempo de Trabajo (TT)



Trabajar siempre los sábados, a veces domingos y feriados, divide el porcentaje de relación con su familia.

# RESULTADOS

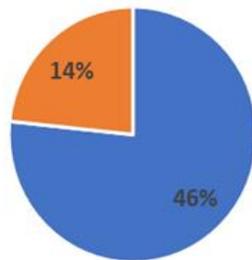
## Interés por el Trabajador / Compensación (ITC)



La información brindada por la empresa para el desarrollo profesional, es considerada insuficiente y adecuada.

# RESULTADO FINAL MÉTODO F-PSICO 3.1

## CARGA DE TRABAJO



■ Riesgo muy elevado ■ Riesgo elevado

Se pudo determinar que existe un 46% de Riesgo Psicosocial de Carga Trabajo donde el mayor problema detectado se encuentra en el área operativa en estructura liviana.

# RESULTADO FINAL MÉTODO F-PSICO 3.1

## Participación y Supervisión (PS)

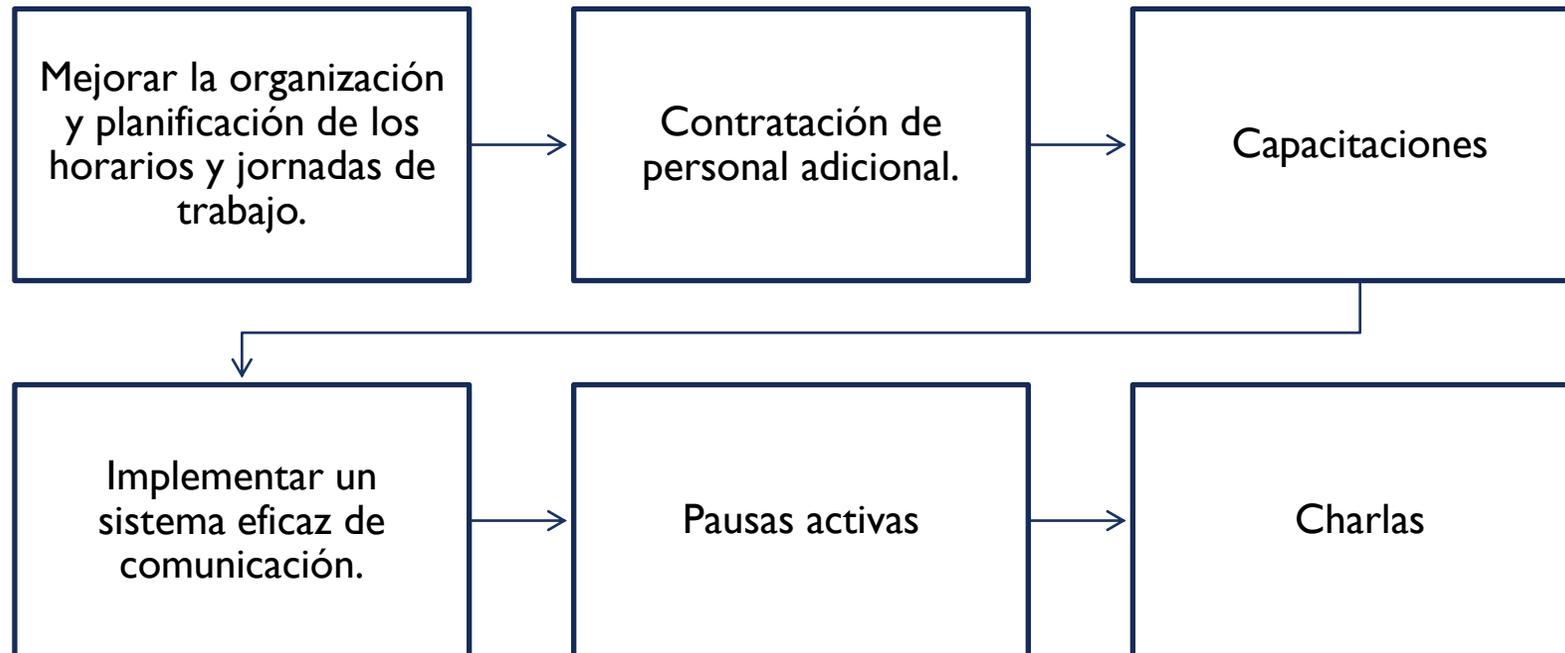


Se pudo determinar que existe un 49% de Riesgo Psicosocial de Participación y supervisión donde el mayor problema detectado se encuentra en el área operativa de Corimpex.

# CONCLUSIONES

Los trabajadores se sienten estresados, con síntomas de cansancio y sueño, estos factores repercuten en las relaciones laborales y familiares, ya que los horarios de trabajo son muy extensos y existe demasiada presión de laboral. Además los trabajadores no participan en la introducción de nuevos métodos de trabajo, debido a que no existe una buena comunicación de los altos mandos con el resto del personal.

# ACCIONES CORRECTIVAS





**Gracias**