

# **“EVALUACIÓN DE CARGA MENTAL EN LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS DE UNA EMPRESA DE ACABADOS TEXTILES Y SUS MEDIDAS DE CONTROL”**



Realizado por:  
**ALDEMAR GUSTAVO HERRERA CEVALLOS**

Director del proyecto:  
**MsC. MARCELO RUSSO**

**2018**

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Acabados Textiles del Ecuador S.A ACATEXTIL, cuenta con 25 trabajadores entre su planta de producción y el punto de venta. De encuestas realizadas al personal mencionó:

- La empresa se encuentra en ampliación la infraestructura.
- Existe imposiciones por parte del supervisor.
- Si bien hay personas que ponen pasión a su trabajo, hay personas en las que no confían, son dejados y no acatan órdenes.
- Hace falta capacitación así como actualización de conocimientos.
- Las actividades no son bien realizadas lo que impide realizar más pedidos y conseguir más clientes.
- Hay daños en fibra óptica, las máquinas no se encuentran funcionando bien; mas sin embargo, hay la exigencia que se realice el trabajo.
- Hay la presencia del ruido por las máquinas.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Acabados Textiles del Ecuador S.A ACATEXTIL, cuenta con 25 trabajadores entre su planta de producción y el punto de venta. De encuestas realizadas al personal mencionó:

- Existe variación de temperatura ambiental entre calor y frío; este último la aduce que es por la falta de ventanas en un lugar de trabajo.
- Sugieren el cambio de lugar para comedor porque están cerca de los productos químicos.
- Se siente calor producido por la estampadora, maquinaria en general.
- El personal en general manifiesta que existe un buen equipo de trabajo.

En general, el personal refleja inquietud sobre la forma de tratar del personal supervisor y exigencias laborales en condiciones no adecuadas de ambiente de trabajo. Considerando que la carga mental de trabajo tiene incidencia en la salud laboral, a través del presente proyecto se busca conocer los niveles de Burnout y su relación con la carga mental en los trabajadores de la empresa de acabados textiles.

## INTRODUCCIÓN

**Acabados Textiles del Ecuador S.A ACATEXTIL** es una empresa cuya actividad económica textil es el desarrollar los servicios de Acabados Textiles en general (Estampación, Tintorería y Acabado de Telas), incluye el diseño, separación y grabación de dibujos.



Actualmente funciona en el Parque Industrial El Carmen de la ciudad de Sangolquí, fue constituida el 16 de mayo del 2014 y forma parte de la empresa Artextil de Colombia.

## **OBJETIVO GENERAL**

**Evaluar la carga mental y determinar sus niveles de riesgo en los trabajadores administrativos y operativos de una empresa de acabados textiles para definición de sus medidas de control.**



## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Aplicar la evaluación de factores psicosociales del INSHT (FPSICO) en los trabajadores administrativos y operativos de la empresa.
- Conocer los niveles de carga mental a través del análisis de los indicadores de carga de trabajo (CT) de la evaluación de factores psicosociales del INSHT (FPSICO) y sus principales síntomas relacionados con la salud de los trabajadores.
- Elaborar la propuesta de medidas de control para los trabajadores con niveles muy altos de carga mental.

## **HIPÓTESIS**

La evaluación de carga mental permite determinar sus niveles de riesgo en los trabajadores administrativos y operativos de una empresa de acabados textiles.

## MÉTODO

Para la recolección de datos, se contactó primero con la Gerencia de la empresa donde se expuso el objetivo del estudio, con el fin de obtener la autorización y el apoyo necesario para la aplicación de los instrumentos.

Se les pidió a todos los participantes que respondieran el cuestionario de manera voluntaria y anónima,

Los participantes fueron seleccionados de forma no aleatoria según las actividades que desarrollan por cada una de las áreas de trabajo.

Los cuestionarios se aplicaron en papel en un lugar habilitado por la empresa para el descanso de los trabajadores.

Los datos se tabularon mediante el programa computacional Excel y se evaluó con la aplicación informática de INSHT, “FPSCO 3.1 Cálculo de perfiles psicosociales”.



## POBLACIÓN Y MUESTRA

La muestra del estudio estuvo compuesta por 21 trabajadores de la empresa que corresponde al 84,0% del total de 25 trabajadores en la empresa.

Según el sexo, 17 individuos se identificaron como hombres (81,0%) y 4 como mujeres (19,0%).

Según el tipo de contrato, el 100 % de los participantes tenían contrato directo para la empresa.

El rango de edad que más personal contiene es el de 35-44 años con 7 personas (33,3%), le sigue los rangos 16-24 años, 25-34 años, 45-54 años con 4 personas (19,0%) cada uno, en el rango de 55-64 años con 2 personas (9,5%) y personal mayor de 65 años no se cuenta con ninguna persona.

## SELECCIÓN DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

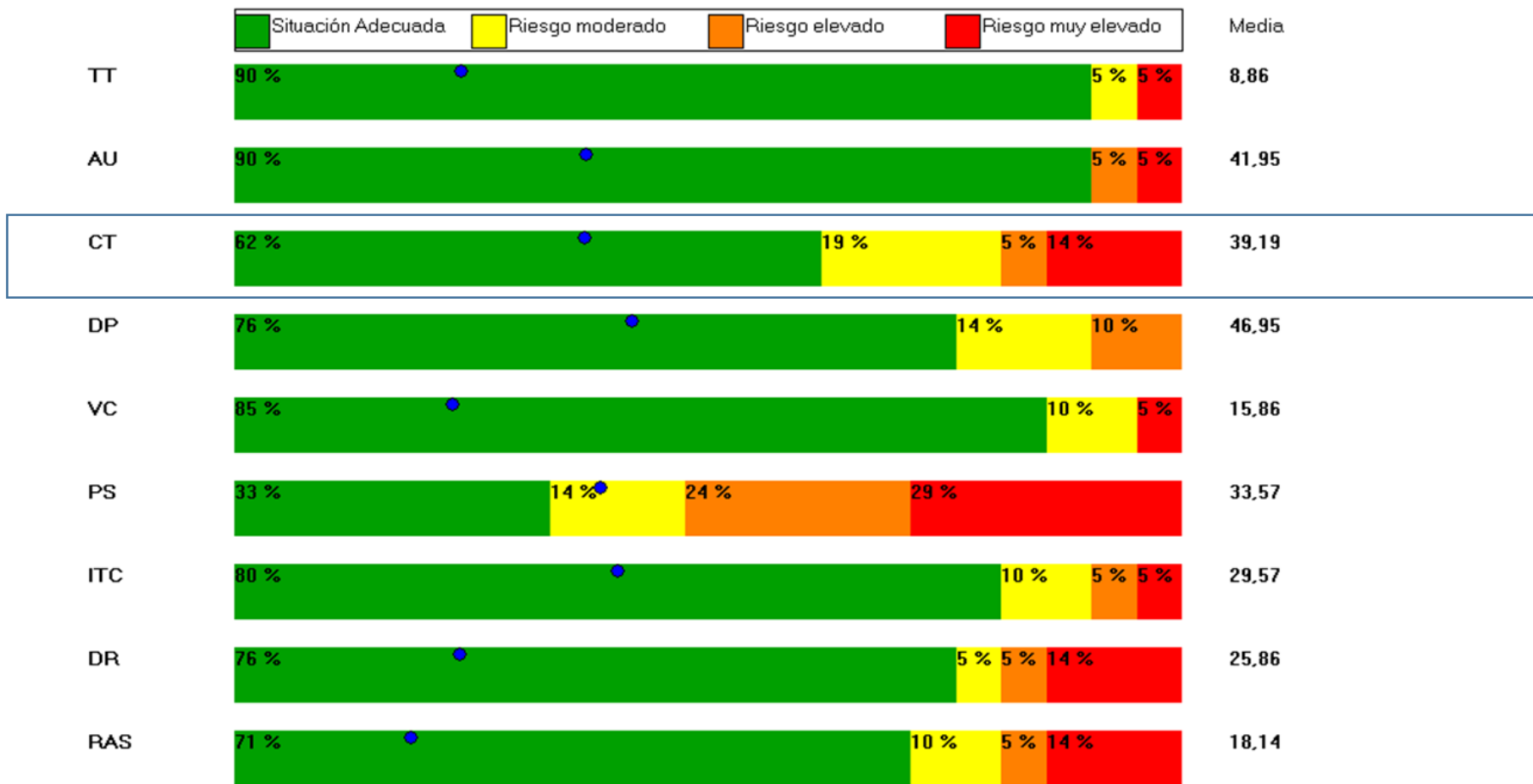
Para la evaluación de carga mental basado en Fpsico 3.1, los datos fueron recogidos mediante:

- La Ficha de identificación de condiciones previas (Ver anexo 1),
- La Hoja de datos generales para la aplicación del cuestionario de evaluación de riesgos psicosociales (Ver anexo 2);y,
- El Cuestionario de evaluación de riesgos psicosociales (Ver anexo 3) Fpsico 3.1 del INSHT conforme lo indica la metodología del INSHT para la evaluación de riesgos psicosociales.

Los resultados correspondientes de estos instrumentos se presentan en el Capítulo III. Resultados.

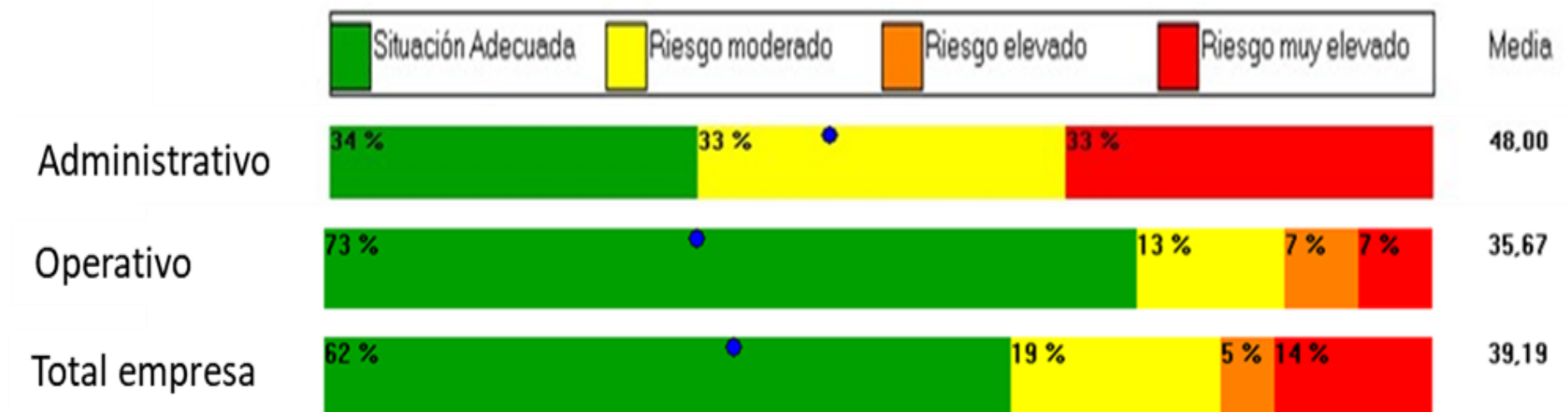
## RESULTADOS

### Niveles de riesgos psicosocial del total de personas evaluadas en la empresa



## RESULTADOS

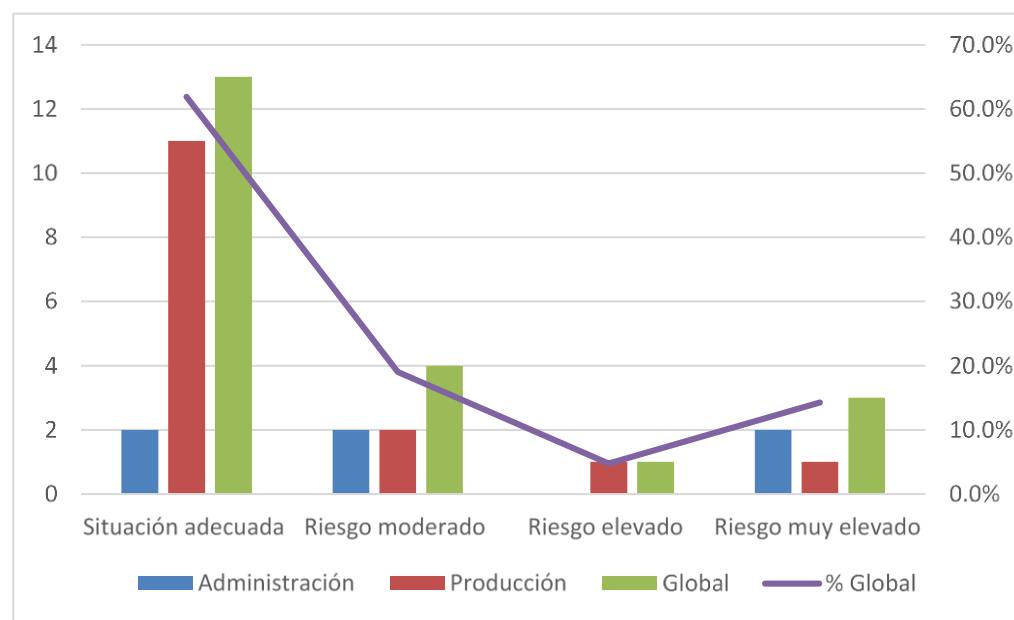
### Niveles de riesgo comparativos de carga de trabajo en áreas de la empresa



## RESULTADOS

. Niveles de riesgo por carga de trabajo en áreas de la empresa

AREAS	Situación adecuada	Riesgo moderado	Riesgo elevado	Riesgo muy elevado
Administración	2	2	0	2
Producción	11	2	1	1
Global	13	4	1	3
% Global	61.9%	19.0%	4.8%	14.3%



# “EVALUACIÓN DE CARGA MENTAL EN LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS DE UNA EMPRESA DE ACABADOS TEXTILES Y SUS MEDIDAS DE CONTROL”

## RESULTADOS

Factor de riesgo: Carga de trabajo			
Componente: Esfuerzo de atención			
#	Descripción	Área	Nivel de riesgo
1	Tiempo de atención 21. A lo largo de la jornada cuánto tiempo debes mantener una exclusiva atención en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tú tarea)	Administrativo	<b>Elevado</b>
		Operativo	<b>Situación adecuada</b>
2	Intensidad de atención (22. En general, ¿Cómo considera la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?)	Administrativo	Muy elevado
		Operativo	Muy elevado
3	Atención a múltiples tareas (27. ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?)	Administrativo	Muy elevado
		Operativo	<b>Moderado</b>
4	Interrupciones en la tarea. 30. En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista.	Administrativo	<b>Moderado</b>
		Operativo	<b>Moderado</b>
5	Efecto de las interrupciones 31. En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?	Administrativo	<b>Moderado</b>
		Operativo	<b>Moderado</b>
6	Previsibilidad de las tareas 32. ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular e imprevisible?	Administrativo	<b>Moderado</b>
		Operativo	<b>Moderado</b>

Resumen de resultados de nivel de riesgo de carga mental

## **Propuesta de medidas de control para trabajadores con niveles muy altos de carga mental**

- Realizar una selección de personal acorde a las demandas psicosociales que va a sufrir el trabajador.
- Añadir formaciones en cooperación y trabajo en equipo.
- Formación de gestores en estilos de mando justo y adecuado.
- Desarrollar el optimismo (Actitud que induce al trabajador a esperar que le sucedan cosas buenas).
- Desarrollo de la esperanza (estado motivacional positivo, genera en los empleados un intento por conseguir los objetivos por medio de un sentido personal voluntario).

## **Conclusiones**

Los niveles de carga mental a través del análisis de los indicadores de carga de trabajo (CT) de la evaluación de factores psicosociales del INSHT (FPSICO), arrojó que el componente esfuerzo de tiempo tiene los porcentajes de participación del personal evaluado más altos, este componente se encuentra asociado a la intensidad de atención (en toda la empresa) y la atención a múltiples tareas (que solo afecta al personal administrativo).



## Recomendaciones

- Es recomendable que se analice el estudio completo de la evaluación de riesgos psicosociales se elabore un plan completo de prevención de riesgos psicosociales.
- Se recomienda la realización de nuevos estudios para aumentar el conocimiento sobre esta problemática, que puede afectar severamente la salud mental de los trabajadores y por sus repercusiones personales y sociales expresivas.
- Se debe promocionar la psicología de la salud ocupacional positiva, buscando el objetivo de tener organizaciones saludables, con prácticas organizacionales saludables, generando un capital psicológico positivo y desde luego generando resultados organizacionales positivos.

# “EVALUACIÓN DE CARGA MENTAL EN LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS DE UNA EMPRESA DE ACABADOS TEXTILES Y SUS MEDIDAS DE CONTROL”



**Guillermo Aristizabal**  
Presidente Ejecutivo ACATEXTEL S.A

Empresa textil multilatina de gran prestigio en Colombia y Ecuador.

Cliente : CONSULTINGSART CIA.LTDA.  
-2016-

# GRACIAS POR SU ATENCIÓN