

## RESUMEN EJECUTIVO

En las organizaciones la exposición a riesgos psicosociales es alta, influye sobre el comportamiento de los trabajadores y afecta a la seguridad de los mismos, expresándose en consecuencia como estrés. Sus síntomas pueden presentarse por aspectos intralaborales o extralaborales, además de las características intrínsecas del trabajador; las cuales en una interrelación dinámica con los factores físicos como el ruido y la iluminación durante la ejecución de sus tareas laborales, influyen en la salud y el desempeño de los empleados.

Este estudio evalúa los síntomas de Estrés en los trabajadores de campo de la Empresa Enap Sipetrol y determina si su síntesis es intralaboral o extralaboral. Dentro de los factores intralaborales se encuentran las demandas ambientales y de esfuerzo físico, por lo tanto el estudio considera el confort acústico y el confort lumínico, como factores comunes en las operaciones de producción de petróleo en campo. El resultado del proyecto presenta una propuesta de medidas de prevención y control para los síntomas de estrés considerando los factores de riesgo psicosociales intralaborales, extralaborales y los factores de riesgo físicos como el ruido y la iluminación.

## ABSTRACT

Psychosocial Risk exposure is extremely high in our organizations; it influences on workers behavior and affects their safety. Stress is the consequence of these symptoms and may occur by extracurricular factors; in addition, we have intrinsic features combined by a mixture of dynamic interplay with physical factors such as noise and lighting. It occurs during the performance of their job duties and influences into the employees' health and performance.

The current study evaluates Stress symptoms in Enap Sipetrol Company field employees and determines if its synthesis is intracurricular or extracurricular. Within intracurricular factors there are environmental demands and physical effort; therefore, this Study considers acoustic and lighting comfort as common factors into the Field Oil Production. Project results show prevention and control measures proposal for stress symptoms by considering physical risks such as noise and lighting.