

ÍNDICE DE CONTENIDO

CAPITULO I INTRODUCCIÓN	PÁG
1.1. Antecedentes	1
1.2 Definición del Problema	2
1.3 Objetivos	3
1.3.1 Objetivo General	4
1.3.2 Objetivos Específicos	4
1.4 Justificación del Proyecto	5
1.5 Hipótesis	7
1.6 Metodología	7
1.7 Marco Teórico	9
1.7.1 El Ruido	10
1.7.2 Iluminación	14
1.7.3 Evaluación de Estrés	18
1.8 Marco Conceptual	21
 CAPITULO II DESCRIPCION DE LA EMPRESA ENAP SIPETROL	 PÁG
2.1. Descripción de la Empresa	44
2.1.1 Historia de la Enap	44
2.1.2 Misión	46
2.1.3 Visión	47
2.1.4 El Valor de las Personas	48
2.3 Descripción de Procesos de la Compañía	50
2.3.1 Exploración	50
2.3.2 Explotación	51
2.3.3 Almacenamiento y Transporte de Crudo	52
2.4 Estructura Organizacional	52
2.5 Definición de Puestos de Trabajo	54
2.6 Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional	56
2.7 Identificación de Peligros y Riesgos de sus Procesos	59
 CAPITULO III EVALUACION DE ESTRÉS COMO FACTOR DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL Y EXTRALABORAL	 PÁG

3.1	Evaluación de Estrés Individual	68
3.1.1	Metodología de Evaluación de Estrés Individual	68
3.1.1.1	Desarrollo del Cuestionario de Evaluación de Estrés	68
3.1.1.2	Método de Evaluación del Estrés	69
3.1.2	Resultados de la Evaluación de Estrés	72
3.1.3	Interpretación de Resultados de la Evaluación de Estrés	73
3.2	Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral	75
3.2.1	Metodología de Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral	77
3.2.1.1	Desarrollo del Cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral	77
3.2.1.2	Método de Evaluación del Cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral	79
3.2.1.3	Dimensiones Psicosociales Intralaborales e Indicadores de Riesgo	81
3.2.2	Resultados de la Evaluación de Riesgos Psicosociales Intralaborales	92
3.2.2.1	Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	92
3.2.2.2	Control Sobre el Trabajo	93
3.2.2.3	Demandas del trabajo	94
3.2.2.4	Recompensas	96
3.2.2.5	Ponderación Total Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral	97
3.2.3	Interpretación de Resultados de la Evaluación de Riesgos Psicosociales Intralaborales	98
3.3	Factores de Riesgo Psicosocial Extralaboral	100
3.3.1	Metodología de Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial Extralaboral	102
3.3.1.1	Desarrollo del Cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial Extralaboral	102
3.3.1.2	Método de Evaluación del Cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial Extralaboral	102
3.3.1.3	Dimensiones Psicosociales Extralaborales e Indicadores de Riesgo	105
3.3.2	Resultados de la Evaluación de Riesgos Psicosociales Extralaborales	108
3.3.2.1	Tiempo Fuera del Trabajo	109
3.3.2.2	Relaciones Familiares	109
3.3.2.3	Comunicación y Relaciones Interpersonales	110
3.3.2.4	Situación Económica del Grupo Familiar	111
3.3.2.5	Características de la Vivienda y su Entorno	112
3.3.2.6	Influencia del Entorno Extralaboral sobre el Trabajo	113
3.3.2.7	Desplazamiento Vivienda – Trabajo – Vivienda	114
3.3.2.8	Ponderación Total Factores de Riesgo Psicosocial Extralaboral	115
3.3.3	Interpretación de Resultados de la Evaluación de Riesgos Psicosociales Extralaborales	116

CAPITULO IV EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO FISICO: CONFORT LUMINICO Y CONFORT ACUSTICO	PÁG
---	------------

4.1	Confort Acústico	119
-----	------------------	-----

4.1.1	Generalidades del Confort Acústico	119
4.1.2	Mediciones de Confort Acústico	122
4.1.2.1	Metodología de Medición del Confort Acústico	125
4.1.2.2	Equipo utilizado para la Medición del Confort Acústico	128
4.1.3	Resultados de la Mediciones de Confort Acústico	129
4.2	Confort Lumínico	131
4.2.1	Generalidades del Confort Lumínico	132
4.2.2	Mediciones de Confort Lumínico	134
4.2.2.1	Metodología y Equipo Utilizado para la Medición del Confort Acústico	138
4.2.3	Resultados de las Mediciones de Confort Lumínico	138
CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DEL ESTUDIO		PÁG
5.1	Conclusiones	141
5.1.1	Conclusiones de las Evaluaciones de Estrés como Factor de Riesgo Intralaboral y Extralaboral	141
5.1.2	Conclusiones de las Evaluaciones de Confort Acústico	146
5.1.3	Conclusiones de las Evaluaciones de Confort Lumínico	147
5.2	Recomendaciones	148
5.2.1	Recomendaciones de las Evaluaciones de Estrés como Factor de Riesgo Intralaboral y Extralaboral	148
5.2.2	Recomendaciones de las Evaluaciones de Confort Acústico	152
5.2.3	Recomendaciones de las Evaluaciones de Confort Lumínico	154
CAPITULO VI PLANES DE PREVENCIÓN Y CONTROL PARA EL ESTRÉS INTRALABORAL Y EXTRALABORAL		PÁG
6.1	Desarrollo del Plan de Prevención y Control para el Estrés Intralaboral y Extralaboral	157
BIBLIOGRAFIA		170
ANEXOS		172