



ECUADOR
UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
ISEK

FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO Y
COMPORTAMIENTO HUMANO

Trabajo de fin de carrera titulado:

**“RELACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO ERGONÓMICO CON LA
PRESENCIA DE SINTOMATOLOGÍA MUSCULOESQUELÉTICA EN PERSONAL
DE VENTAS DE LA EMPRESA ARTEFACTA, Y PROPUESTA DE CONTROL”**

Realizado por:

LUIS DANIEL RODRIGUEZ ZAMBRANO

Director del proyecto:

Ph. D. Oswaldo Jara

Como requisito para la obtención del título de:

MAGISTER EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

QUITO, AGOSTO DEL 2017

LA CABEZA
ES REDONDA
PARA QUE LOS
PENSAMIENTOS
PUEDAN CAMBIAR
DE DIRECCIÓN



Las tiendas artefacta es una empresa nacional que pertenece a la multinacional Grupo Unicomer y su función es la distribución y venta de electrodomésticos a nivel nacional



HIPÓTESIS



- Las posturas forzadas a las que está expuesto el personal de ventas están asociadas a la presencia de sintomatología musculoesquelética.

OBJETIVOS

Objetivo General

- Determinar la relación entre la exposición a factores de riesgo ergonómico con la sintomatología musculoesquelética en el personal de ventas de electrodomésticos.

Objetivos Específicos

- Identificar a la población laboral que entra en el estudio
- Identificar la sintomatología a través del cuestionario ERGOPAR-ISTAS.
- Proponer medidas correctivas en el personal de ventas para la disminución de sintomatología musculoesquelética y posibles enfermedades profesionales
- Elaborar un protocolo de vigilancia de la salud en puesto de venta de electrodomésticos

MÉTODOS UTILIZADOS

En este estudio se aplicó un método observacional, descriptivo de corte transversal que permite la definición de una hipótesis para obtener resultados y proponer estrategias que sean posibles de ser aplicadas al personal de ventas de electrodomésticos.

El medio que se utilizó es:

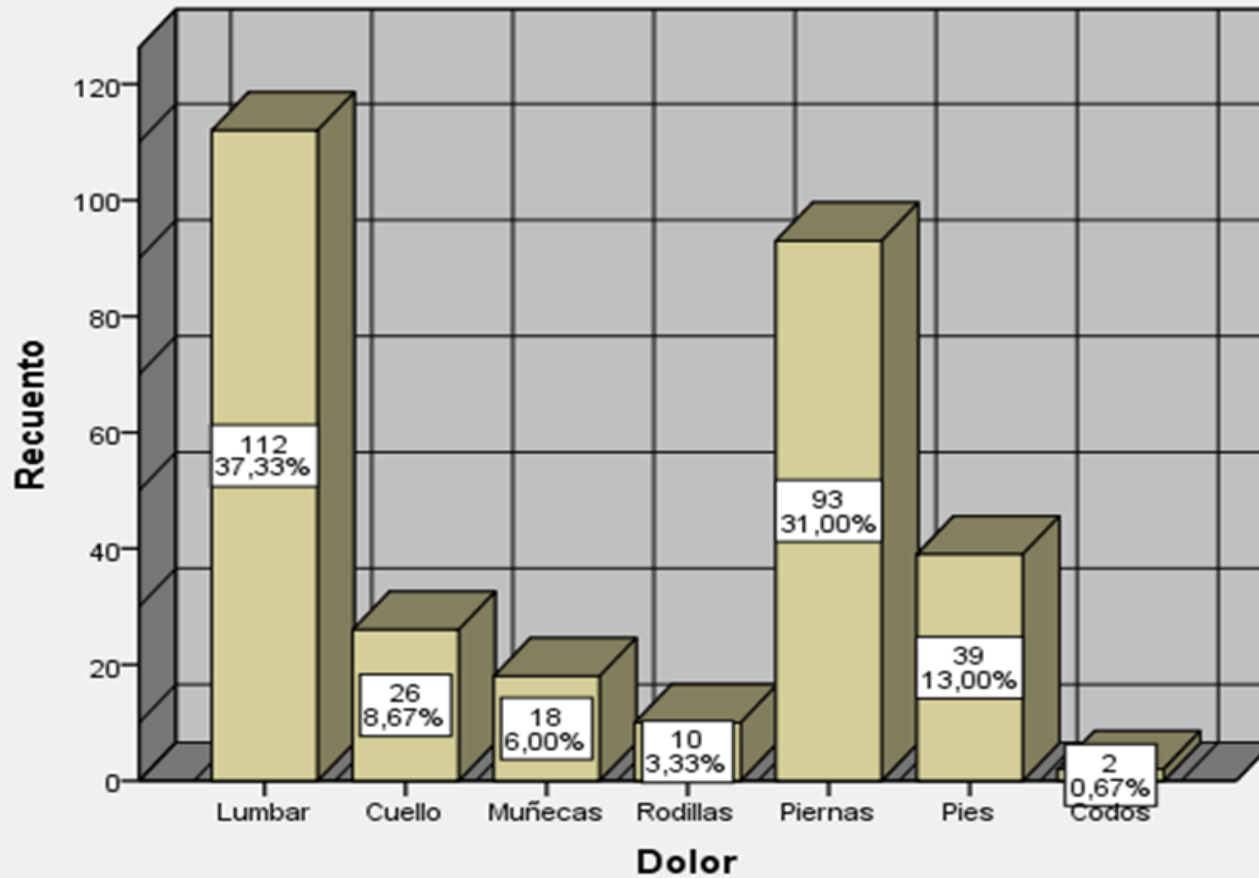
Método de Ergonomía
Participativa

Cuestionario ERGOPAR ISTAS

PRINCIPALES HALLAZGOS

- En este estudio la población de vendedores son 300, el 70% son mujeres y 30% hombres.
- Edad de los participantes, va desde los 19 -30 años, el promedio de edad en vendedores 24 años de edad.
- El grupo vulnerable de la muestra es: 40% de Embarazos, con un 24% discapacidad física, un 20% discapacidad auditiva y un 16% de Hipertensión.
- Actividades a tiempo libre: navegar en redes sociales en un 67%, Jugar fútbol en un 19,73% y paseo familiar que es caminar por lo menos 30 minutos en un 13%.

DOLOR EN LOS SEGMENTOS CORPORALES



HALLAZGOS RELEVANTES

- ❖ Existe una asociación significativa del género masculino con dolor de la región lumbar, y del género femenino con dolor en piernas y pies.
- ❖ Se encontró que la edad es un factor de riesgo para el dolor lumbar, a mayor edad presentan más dolor.
- ❖ Se analizó la relación entre la probabilidad para sentir incapacidad para trabajar por presentar dolor de piernas y se encontró, que las mujeres presentan 2,88 veces más probabilidad de presentar este tipo de incapacidad para trabajar a diferencia de los hombres.

CONCLUSIONES

- A pesar de que la literatura dice que estar expuesto a una postura forzada más de 30 minutos se puede desarrollar una patología osteomuscular el 40% de la población estudiada ya presenta afección osteomuscular a nivel de región cuello, lumbar, piernas.
- La población femenina que es casi el 70% de la población presenta dolor a nivel de pies teniendo como causa aparente la utilización de zapatos de planta baja tipo muñeca.
- La población que tiene como actividad extra laboral el uso de redes sociales (en celular, laptop o Tablet) tiene más incidencia de presentar dolor de cuello en un 65,3%.
- El segmento corporal más afectado en el personal de ventas de electrodomésticos es la zona lumbar con un 33%

RECOMENDACIONES

- Elaboración de un protocolo de vigilancia de la salud para el personal de ventas para determinar si son aptos o no aptos para el puesto.
- Recomendar el uso de plantillas en los calzados del sexo femenino para disminuir la incidencia de dolor de pies.
- La recomendación de la práctica de ejercicio físico y disminuir el uso de redes sociales en el tiempo extra-laboral.
- Implementar el descanso en sedestacion por lo menos 8 minutos, 3 veces en la jornada laboral disminuyendo la bipedestación prolongada.
- Recomendaciones para el manejo de celular, laptop o Tablet en casa.
- Recomendaciones en la jornada laboral para personal vulnerable especialmente las embarazadas.

**GRACIAS POR
SU ATENCIÓN**