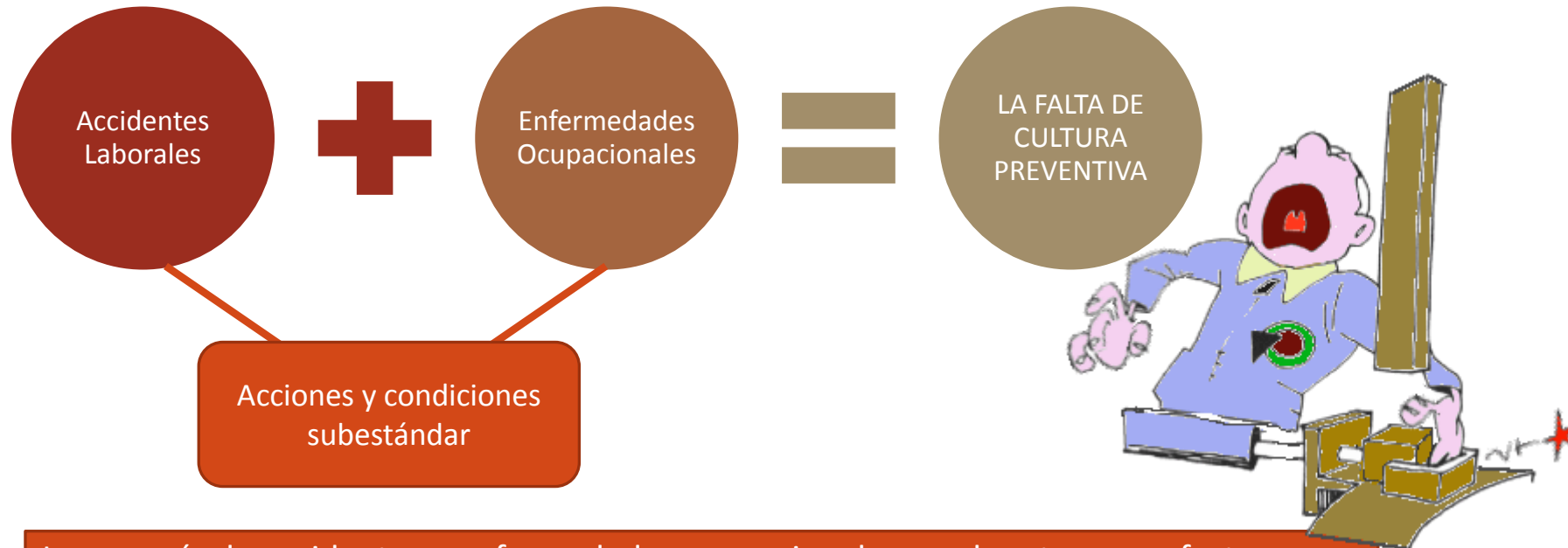




“PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD LABORAL BASADO EN EL COMPORTAMIENTO HUMANO EN UNA EMPRESA DEL SECTOR ALIMENTARIO”

ANDREA C. ROVALINO D.

El Problema de la Investigación

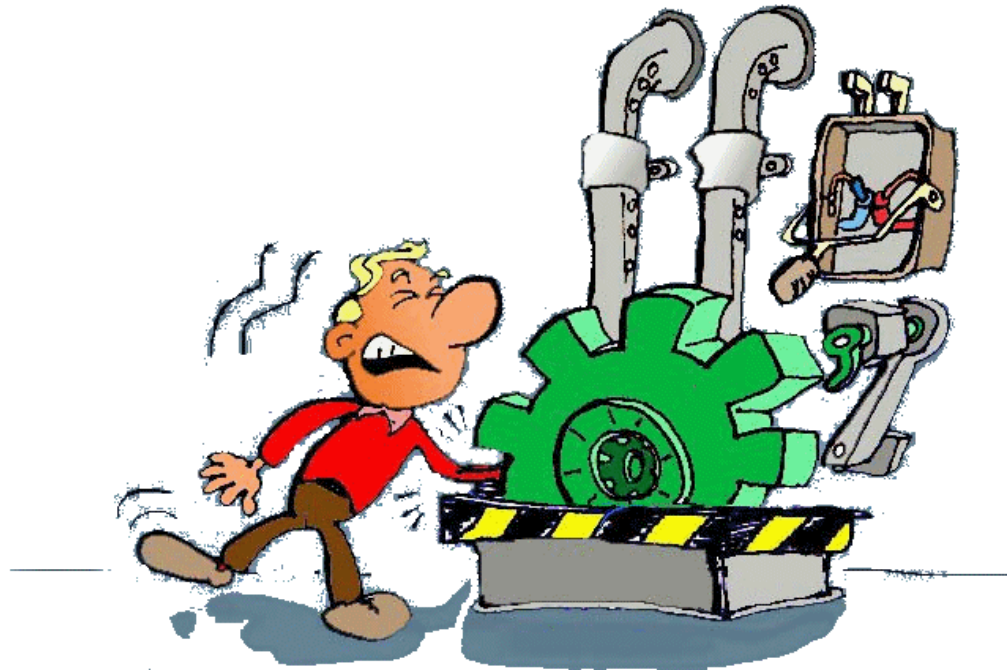


La mayoría de accidentes y enfermedades ocupacionales en el sector manufacturero se relacionan con los siguientes factores de riesgos derivados de las condiciones y acciones que son: choques contra objetos móviles e inmóviles, atrapamientos por máquinas en movimiento, falta de orden y limpieza, deficiente iluminación, manipulación manual de cargas, posturas forzadas y movimientos repetitivos respectivamente.

Según Riesgos del Trabajo del IESS, Ecuador según el CIU (Clasificación Industrial Internacional Uniforme) con corte el 31 de diciembre del 2015 fue de un total de 21,917 accidentes a nivel nacional. Se registró el mayor número de accidentes laborales en el sector de las industrias manufactureras con un total de 4,305.

Planteamiento del Problema

La falta de cultura preventiva en materia de seguridad y salud en la organización del sector alimentario ha sido evidente debido a la existencia de 29 accidentes laborales durante el año 2016.



Diagnóstico del Problema

Desconocimiento de
normativa nacional e
internacional.



Inexistencia de controles
estrictos por parte de
autoridades competentes
dirigidos a las diversas
organizaciones.



Falta de desarrollo de
normativa nacional.

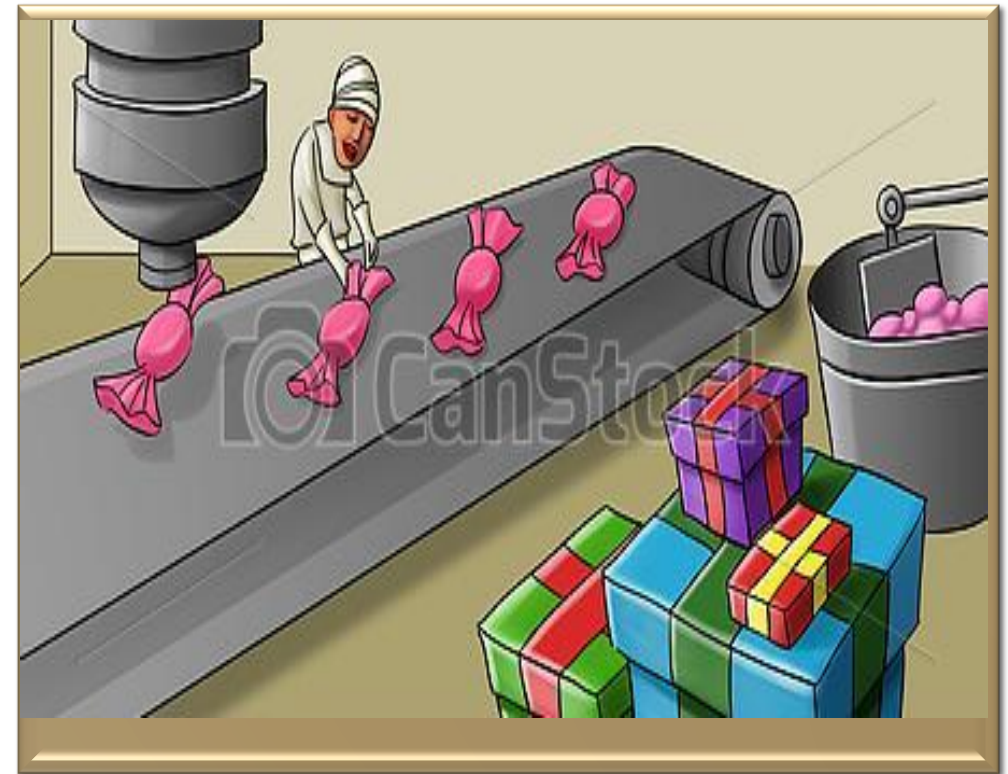


Falta de cumplimiento
por parte de empresarios.

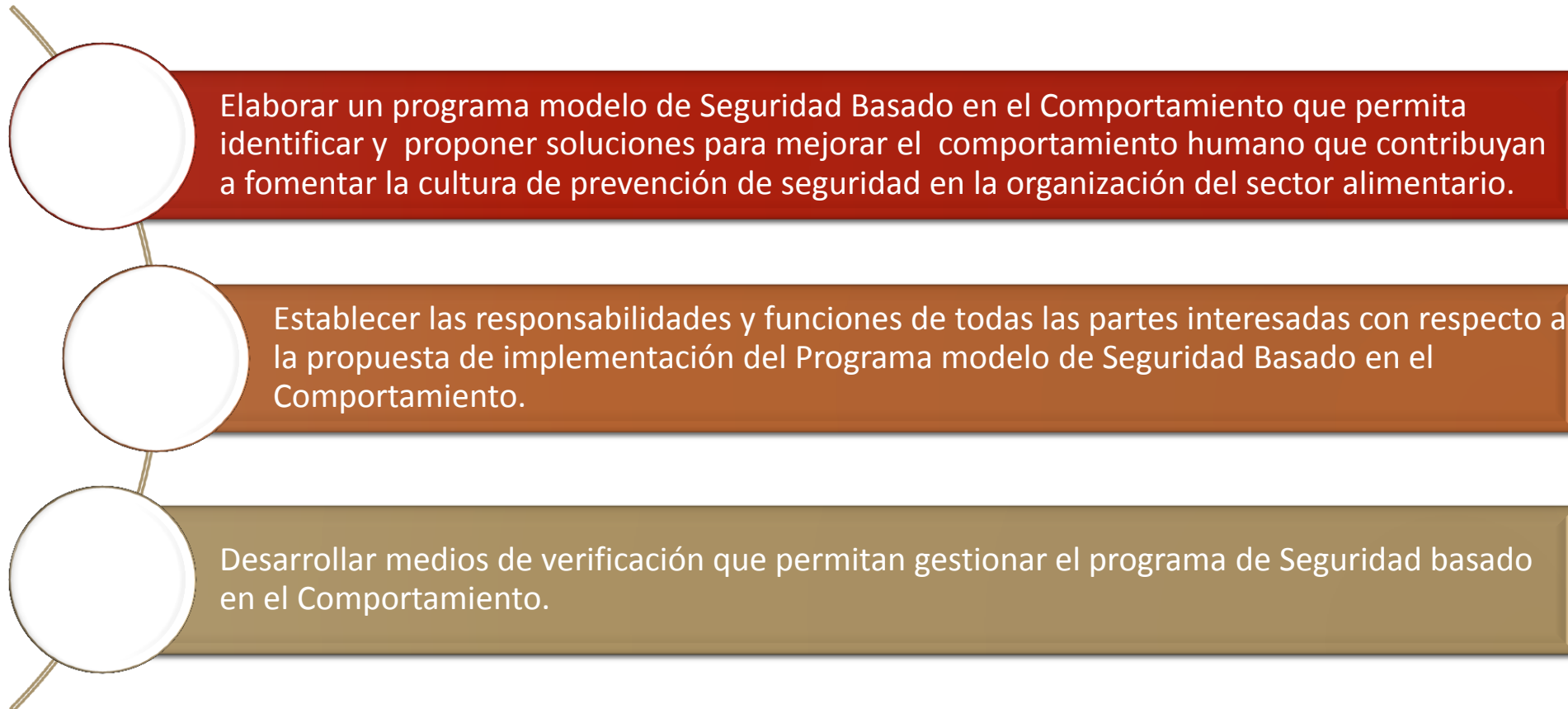


Objetivo General

- Elaborar un programa de seguridad basado en conductas comunes observables en los colaboradores en las organizaciones.



Objetivos Específicos



Justificación

El Programa de Seguridad Basado en el Comportamiento es una técnica nueva la cual incorpora estrategias que permiten aunar esfuerzos al establecer compromisos que abarquen a todo el contexto de la organización y que permitan fortalecer aquellas conductas positivas de los trabajadores basadas en experiencias de retroalimentación vividas con ellos. Dichas conductas deberán ser premiadas a través de reconocimientos que motiven a los trabajadores.

El presente proyecto se justifica plenamente debido a la existencia de 29 accidentes en una industria del sector alimentario en el año 2016 debido a la presencia de acciones subestándar.



Adopción de una Perspectiva Teórica

La seguridad basada en el comportamiento tiene sus orígenes en los estudios realizados por Skinner (1938, 1953, 1974).



Hipótesis



¿El Desarrollo de una Propuesta de un Programa de seguridad laboral basado en el comportamiento humano en una empresa del sector alimentario servirá como estrategia para adoptar una cultura preventiva en seguridad y salud y minimizar los accidentes laborales en la organización?



Población y Muestra

La propuesta de un Programa de Seguridad Basado en el Comportamiento Humano para una empresa del sector alimentario al requerir de la participación activa de todos los medios jerárquicos incluirá a todo el personal de la organización.



Involucrando al personal administrativo con un total de 25 colaboradores y en cuanto al personal operativo involucrará a un máximo de 300 colaboradores que la organización llega a contratar debido a las temporadas en donde tienen mayor demanda de producto.

Principios generales para lograr una cultura de seguridad (Scott Geller)

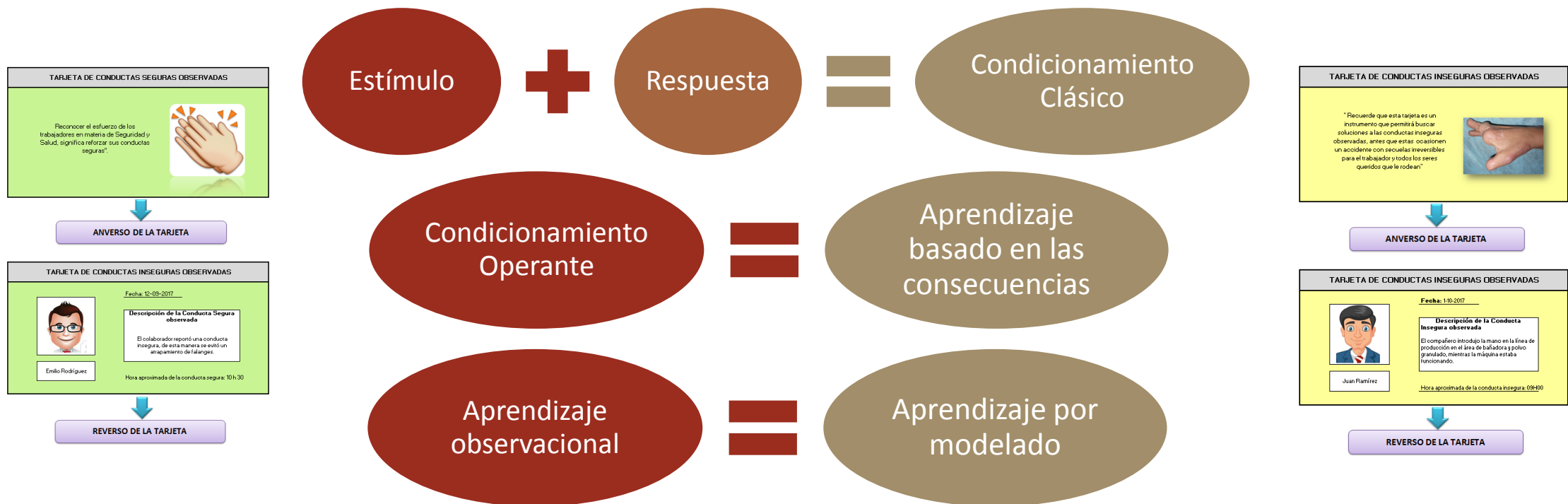
Principio 4: El liderazgo puede ser desarrollado mediante la enseñanza y demostrando las características de los líderes efectivos.



Principio 6: Fomentar el compromiso, apoderamiento e involucramiento del personal dándoles oportunidades de elección.

Principios generales para lograr una cultura de seguridad (Scott Geller)

Principio 12: El comportamiento se aprende de tres procedimientos básicos que son: condicionamiento clásico, condicionamiento operante y aprendizaje observacional.



Principios generales para lograr una cultura de seguridad (Scott Geller)

Principio 28: El eslogan "todas las lesiones son evitables" es falso y reduce el riesgo percibido.

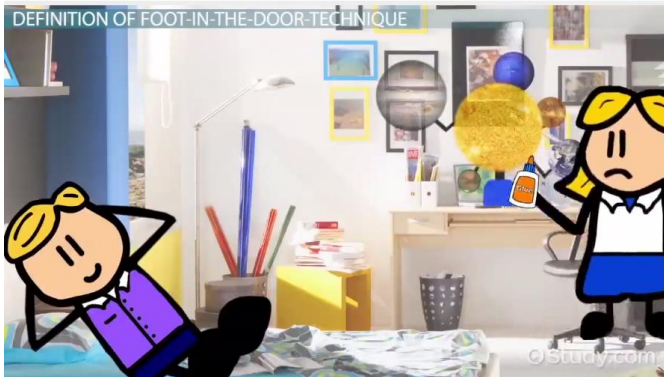


Principio 40: Cuando la gente se siente empoderada, su comportamiento seguro se extiende a otras situaciones y comportamientos.

Principios generales para lograr una cultura de seguridad (Scott Geller)

Principio 47: El principio de consistencia es responsable del impacto de "pie-en-la-puerta" (foot-in-the-door)

Foot in the door:
observadores
claves y
principales



Door in the face:
Gerente

Principio 48: La norma de reciprocidad es responsable del impacto de la técnica de puerta en la cara.(door in the face).

CARTELES



CONCLUSIONES

- *Programa de SBC es una herramienta participativa.
- *Propuesta que permite monitorear mensualmente las conductas seguras e inseguras.
- *Formatos de reconocimiento, dinámicas, registros de control, procedimientos, perfiles, formatos para observación de conductas, entre otros.
- * La propuesta al momento de implantarla permitirá crear lazos fuertes a nivel familiar, laboral y personal.

RECOMENDACIONES

- * Las listas de chequeo por cada puesto de trabajo deben tener actividades específicas que podrían ocasionar conductas inseguras.
- *Se sugiere que los observadores principales sean seleccionados por los supervisores, ya que ellos tienen mayor acercamiento con los trabajadores y conocen sus fortalezas y falencias actitudinales y laborales.
- *Se sugiere que se seleccionen a observadores principales que sean minuciosos, puntuales y responsables y se puede seleccionar a unos pocos trabajadores cuyas conductas sean negativas hacia la seguridad.

Bibliografía

ARELLANO DÍAZ, J., CORREA FLORES, A., & DORIA ORTA, H. A. (2008). *SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD EN EL TRABAJO A BAJO COSTO*. MÉXICO, DF: INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL.

ASFAHL, C. (2000). *SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD*. MÉXICO: PRENTICE-HALL HISPANOAMERICANA, S.A.

B.LEAMON, T. (S.F.). EL ÉXITO DEL LOS PROGRAMAS DE SEGURIDAD. EN J. SAARI, *ENCICLOPEDIA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO* (PÁG. 60.13). S.L.: AUTOR.

BIBLIOTECA TÉCNICA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. (2000). *EVALUACIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS*. BARCELONA: CEAC EDICIONES.

CREUS, A., & MANGOSIO, J. (2011). *SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO*. BUENOS AIRES: ALFAOMEGA.

GIL MONTE, P. R. (2014). *MANUAL DE PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA AL TRABAJO Y A LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS LABORALES*. MADRID: EDICIONES PRIRÁMIDE.

GIRALDO G., A. (2008). *SEGURIDAD INDUSTRIAL CHARLAS Y EXPERIENCIAS PARA UN AMBIENTE SEGURO*. BOGOTÁ: ECOE EDICIONES.

GÓMEZ BASTAR, S. (2012). *EVALUACIÓN PSICOPEDAGÓGICA*. ESTADO DE MÉXICO: RED TERCER MILENIO.

GRIMALDI, J. V., & SIMONDS, R. H. (1991). *LA SEGURIDAD INDUSTRIAL SU ADMINISTRACIÓN*. MÉXICO, D.F.: ALFAOMEGA.

GUILLÉN GESTOSO, C., & GUIL BOZAL, R. (2000). *PSICOLOGÍA DEL TRABAJO PARA RELACIONES LABORALES*. MADRID: MC GRAW HILL.

HERREROS, C. (2012). *#NEURO-MANAGEMENT*. MADRID: LID.

NEVID, J. S. (2011). *PSICOLOGÍA CONCEPTOS Y APLICACIONES*. MÉXICO, D.F.: CENGAGE LEARNING.

ODEBRECHT. (2015). *PSICOLOGÍA APLICADA A LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO- EXPERIENCIAS DE SEGURIDAD BASADA EN LA CONDUCTA ODEBRECHT PERÚ*. LIMA: CECOSAMI.

RAMÍREZ CAVASSA, C. (2008). *SEGURIDAD UN ENFOQUE INTEGRAL*. MÉXICO D.F.: LIMUSA.

RODRÍGUEZ ROJAS, A. (2011). *FUNDAMENTOS DE SOCIOLOGÍA*. BOGOTÁ: ECOE EDICIONES.

SCOTT GELLER, E. (2001). *BUILDING SUCCESSFUL SAFETY TEAMS*. ROCKVILLE: ABS CONSULTING.

SCOTT GELLER, E. (2001). *KEYS TO BEHAVIOR- BASED SAFETY*. ROCKVILLE: ABS CONSULTING.

W.NEWSTORM, J. (2011). *COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO*. MÉXICO D.F: MC GRAW HILL.