

“ESTUDIO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA EMPRESA CORENA S.A Y PROPUESTA DE MEDIDA DE CONTROL”

NARDELIA ESPINOZA R.

Quito, Julio 2016



Agenda de Presentación

1.Introducción



2.Objetivos



3.Justificación



4.Método



5.Resultados



6.Conclusiones



7.Recomendaciones

Agenda de Presentación

1. Introducción

2. Objetivos

3. Justificación

4. Metodo

5. Resultados

6. Conclusiones

7. Recomendaciones

Introducción:



¿Por qué?

Responde a la necesidad de la empresa Corporación para los Recursos Naturales Corena S.A., de determinar el estado actual de su Clima Organizacional.

“El clima organizacional como una variable independiente, responsable de efectos importantes sobre la motivación, la satisfacción o la productividad”
Fernando Toro (2001)

“El clima organizacional es el resultado de la forma como las personas establecen procesos de interacción social, este sistema es a su vez altamente influenciado por diversos factores como son los valores, actitudes y las mismas creencias”. Méndez Álvarez (2006)

Agenda de Presentación

1. Introducción

2. Objetivos

3. Justificación

4. Método

5. Resultados

6. Conclusiones

7. Recomendaciones

Objetivos



General:

- Evaluar el clima organizacional de la Corporación para los recursos naturales CORENA S.A. mediante el modelo de medición IMCOC y proponer medidas de control.

Objetivos



Específicos:

- - Realizar un diagnóstico del clima organizacional actual de la empresa CORENA
- - Evaluar los resultados obtenidos del Modelo IMCOC
- - Establecer una propuesta de control del clima organizacional.

Agenda de Presentación

1.Introducción

2.Objetivos

3.Justificación

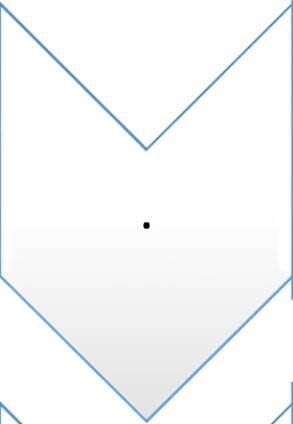
4.Método

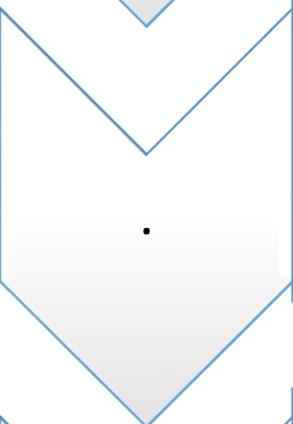
5.Resultados

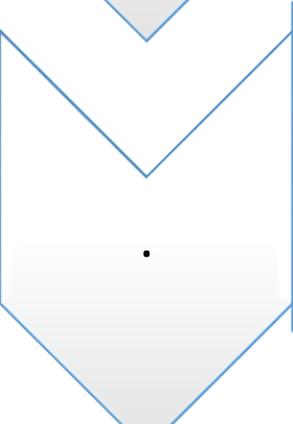
6.Conclusiones

7.Recomendaciones

Justificación

- 
- Un buen clima organizacional y la motivación apropiada permite el desarrollo de procesos más efectivos y de calidad, el clima laboral es hoy en día un elemento indispensable en la planificación estratégica de las empresas

- 
- Los datos e información obtenidos permitirán encontrar un solución óptima y enriquecedora para todos los miembros de la empresa fortaleciendo el Clima y cultura organizacional

- 
- Esta investigación está basada en un estudio de tipo descriptivo y cuantitativo cuyo objetivo es la aplicación de un método de medición del Clima organizacional denominado IMCOC, que toma como referente el modelo teórico de las relaciones humanas, ya que se enfoca en el trabajador.

Agenda de Presentación

1. Introducción

2. Objetivos

3. Justificación

4. Método

5. Resultados

6. Conclusiones

7. Recomendaciones

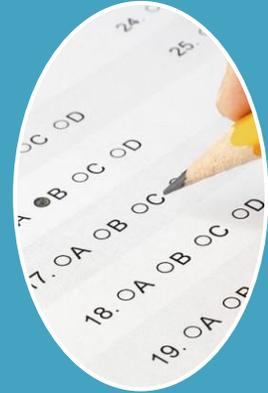
Método:



1. Método Deductivo

$$\frac{S^2}{\frac{\epsilon^2}{Z^2} + \frac{S^2}{n}}$$

2. Tamaño de Muestra: Oficina Quito (20 empleados)



3. Aplicación Encuesta IMCOC



4. Recolección de Datos: Encuestas



5. Análisis de los Resultados



4. Conclusiones y Recomendaciones



ENCUESTA IMCOC DE CLIMA ORGANIZACIONAL

1. ¿Cómo califica usted los conocimientos que tiene acerca de los objetivos de la empresa?

2. ¿Califique la cantidad de la información que recibió acerca de los objetivos y políticas de su empresa al ingresar a ella?

3. ¿Al participar usted en el cumplimiento de los objetivos de la empresa, en qué forma satisface usted sus deseos y necesidades personales?

4. ¿Califique la ayuda y la colaboración que usted cree que existe entre los trabajadores de esta empresa?

5. ¿En qué grado usted, ayuda y colabora con sus compañeros en el trabajo?

6. ¿Cómo califica su participación, si usted está vinculado en grupos de trabajo en la empresa?

7. ¿Califique la frecuencia con que usted acostumbra divertirse con compañeros de su sección o de otra sección de la empresa?

8. ¿La empresa organiza, paseos, actividades deportivas, fiestas u otras actividades de diversión?

9. ¿Cómo califica usted, su participación en las actividades de diversión que realiza su empresa?

10. ¿Qué tanta ayuda le piden sus compañeros para desempeño de su trabajo?

11. ¿Que tanto participa usted, de las actividades que realizan sus amigos en la empresa?

12. ¿Fuera de las horas de trabajo, con qué frecuencia se relaciona usted con sus compañeros de labor?

13. ¿Califique la ayuda que usted, presta para la solución de los problemas en su sección?

14. ¿Las inquietudes y problemas de trabajo los plantea a su jefe?

15. ¿Las inquietudes y problemas de trabajo las plantea a sus compañeros?

16. ¿Su trabajo, lo hace como usted quiere?

17. ¿Su jefe es una persona justa?

18. ¿Qué tanto obedece a su jefe?

19. ¿Su jefe controla su trabajo?

20. ¿Obtiene la ayuda de su jefe para hacer mejor su trabajo?

21. ¿Los problemas que le afectan y tienen relación con su trabajo los comenta con sus Superiores?

ENCUESTA IMCOC DE CLIMA ORGANIZACIONAL

22. ¿Al ingresar a esta empresa, califique la cantidad de información que recibió acerca de las obligaciones y labores que tiene que desempeñar?

23. ¿Usted, toma decisiones en su trabajo sin consultar con su jefe?

24. ¿Le gustaría asumir nuevas responsabilidades en su trabajo, además de las que tiene actualmente?

25. ¿Participa usted, de las decisiones de esta empresa?

26. ¿Las directivas tienen en cuenta su situación personal, al tomar una decisión?

27. ¿Cómo califica sus relaciones con sus compañeros de trabajo?

28. ¿Cuando usted tiene un problema de trabajo lo soluciona con sus compañeros y superiores?

29. ¿Cómo califica usted, el trato y relación con su jefe?.

30. ¿Cómo califica usted, la confianza entre los jefes y trabajadores de esta empresa?

31. ¿Cuando hay cambios en la empresa, en qué medida recibe información al respecto?

32. ¿En qué medida se enteran las directivas de los problemas en su sección?

33. ¿Le gusta el trabajo que le corresponde hacer?

34. ¿De acuerdo a su trabajo en la empresa, el salario que usted recibe, es justo?

35. ¿Qué tan contento está usted de trabajar en esta empresa?

36. ¿En qué medida cumple usted con su trabajo?

37. ¿Cómo califica usted la recompensa que recibe cuando realiza una labor bien hecha?

38. ¿El tiempo trabajado por usted, en esta empresa es (en años) 1, 2, 3, 4, 5, 6,7 o más?

39. ¿Cómo califica la importancia que tiene para usted estar trabajando en esta empresa?

40. ¿Su trabajo es revisado en esta empresa?

41. ¿En qué medida conoce usted, los resultados de la revisión de su trabajo?

42. ¿Con que frecuencia comenta usted, con su jefe, la realización de su trabajo?

43. ¿En qué forma usted trabaja, si su jefe lo controla?

44. ¿Le parece adecuada la forma como su jefe lo controla?

45. ¿Califique el control que debe tener una empresa, para que funcione bien?

Agenda de Presentación

1. Introducción

2. Objetivos

3. Justificación

4. Método

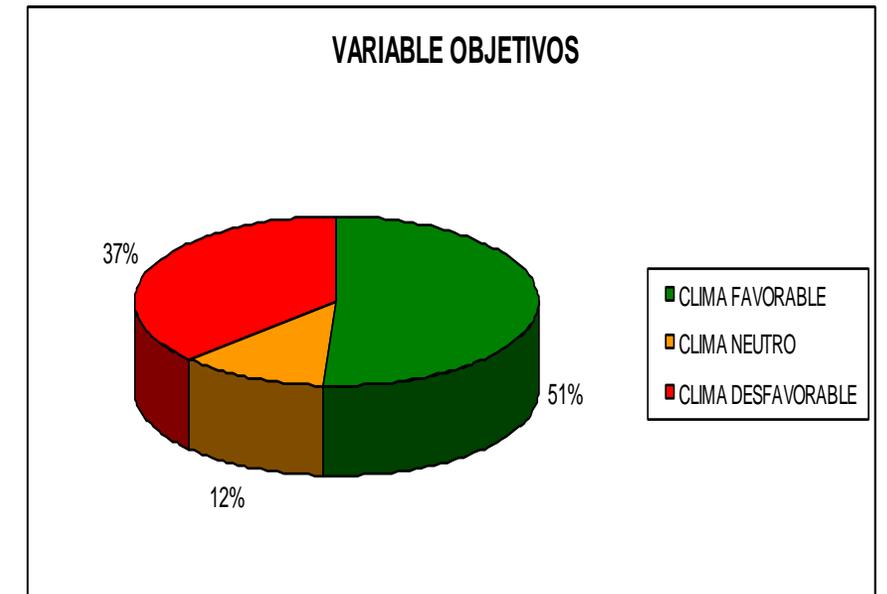
5. Resultados

6. Conclusiones

7. Recomendaciones

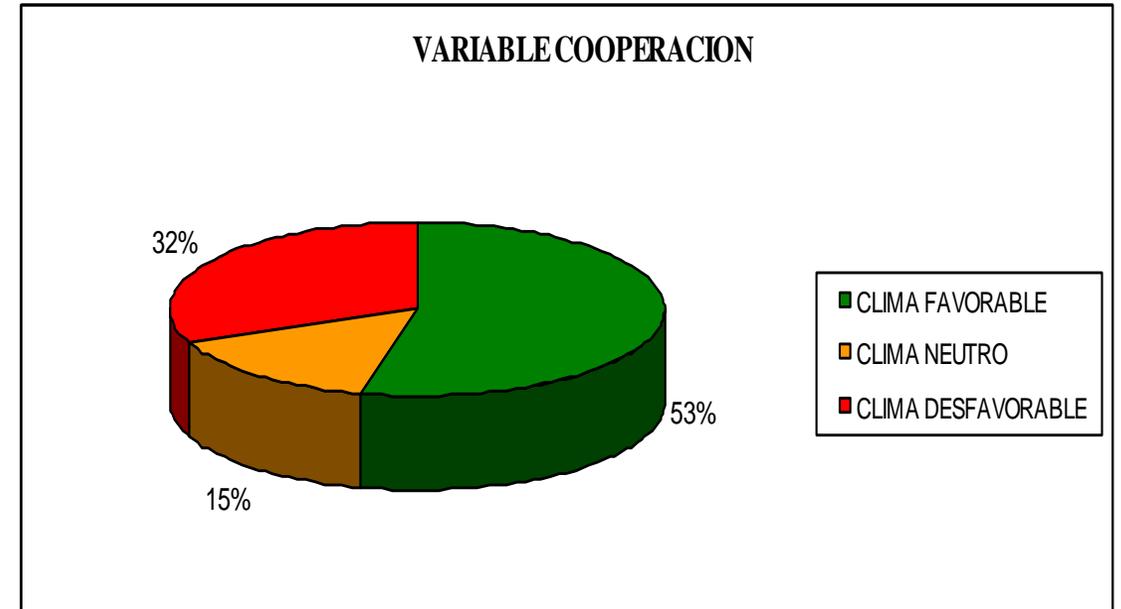
Resultados:

| FORMATO IMCOC | | | | | | | | |
|--|-----------------------|---|--------|--------------------|----|---|---|------------------------------|
| ITEMS | DIMENSION | | | OBJETIVOS | | | | TOTAL DE RESPUESTAS POR ITEM |
| | CALIFICACION POR ITEM | | | | | | | |
| | CLIMA FAVORABLE | | NEUTRO | CLIMA DESFAVORABLE | | | | |
| | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 1. Como califica usted los conocimientos que tiene acerca de los objetivos de la empresa. | 3 | 2 | 6 | 2 | 4 | 1 | 2 | 20 |
| 2. Califique la cantidad de la información que recibió acerca de los objetivos y políticas de su empresa al ingresar a ella. | 3 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 2 | 20 |
| 3. Al participar usted en el cumplimiento de los objetivos de la empresa, en qué forma | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 20 |
| Total de respuestas en la dimen | 10 | 7 | 14 | 7 | 11 | 5 | 6 | Total de respuestas |
| Total por Calificación | 31 | | 7 | 22 | | | | 60 |



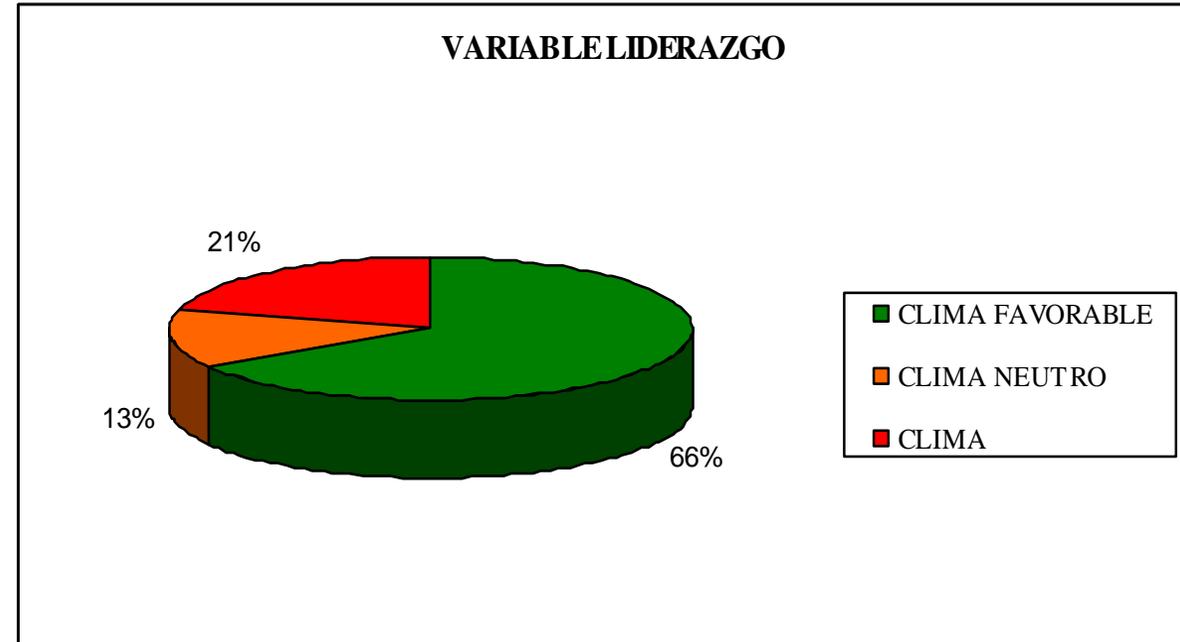
Resultados:

| FORMATO IMCOC | | | | | | | | |
|--|-----------------------|----|--------|--------------------|----|----|----|------------------------------|
| ITEMS | DIMENSION | | | OBJETIVOS | | | | TOTAL DE RESPUESTAS POR ITEM |
| | CALIFICACION POR ITEM | | | | | | | |
| | CLIMA FAVORABLE | | NEUTRO | CLIMA DESFAVORABLE | | | | |
| | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 4. Califique la ayuda y la colaboración que usted cree que existe entre los trabajadores de esta empresa | 3 | 6 | 6 | 5 | | | | 20 |
| 5. En qué grado usted, ayuda y colabora con sus compañeros en el trabajo. | 5 | 5 | 7 | 3 | | | | 20 |
| 6. Como califica su participación, si usted está vinculado en grupos de trabajo en la empresa. | 2 | 10 | 5 | 3 | | | | 20 |
| 7. Califique la frecuencia con que usted acostumbra divertirse con compañeros de su sección o de otra sección de la empresa. | 3 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 20 |
| 8. La empresa organiza, paseos, actividades deportivas, fiestas u otras actividades de diversión. | 1 | 2 | 1 | | 5 | 6 | 5 | 20 |
| 9. Como califica usted, su participación en las actividades de diversión que realiza su empresa. | | 5 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 20 |
| 10. Que tanta ayuda le piden sus compañeros para desempeño de su trabajo. | 1 | 7 | 4 | 2 | 4 | 1 | 1 | 20 |
| 11. Que tanto participa usted, de las actividades que realizan sus amigos en la empresa | 2 | 1 | 4 | 5 | 5 | 2 | 1 | 20 |
| 12. Fuera de las horas de trabajo, con qué frecuencia se relaciona usted con sus compañeros de labor | | | 3 | 3 | 6 | 4 | 4 | 20 |
| 13. Califique la ayuda que usted, presta para la solución de los problemas en su sección. | 3 | 9 | 4 | 2 | 1 | | 1 | 20 |
| Total de respuestas en la dimensión | 20 | 46 | 41 | 30 | 27 | 18 | 18 | Total de respuestas |
| Total por Calificación | 107 | | 30 | | 63 | | | 200 |



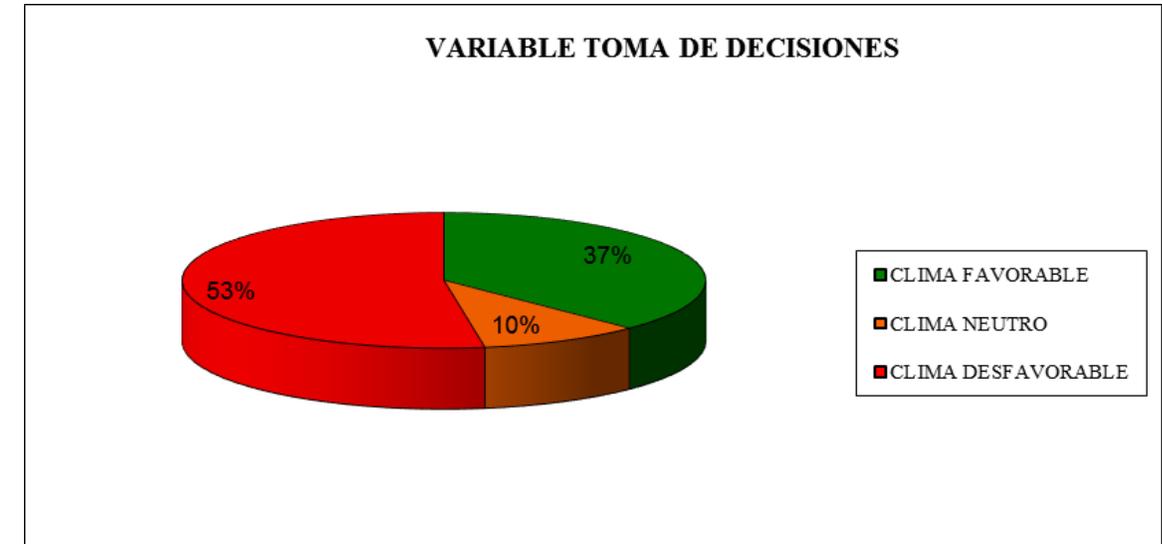
Resultados:

| FORMATO IMCOC | | | | | | | | |
|---|-----------------------|----|--------|--------------------|----|---|----|------------------------------|
| ITEMS | DIMENSION | | | OBJETIVOS | | | | TOTAL DE RESPUESTAS POR ITEM |
| | CALIFICACION POR ITEM | | | | | | | |
| | CLIMA FAVORABLE | | NEUTRO | CLIMA DESFAVORABLE | | | | |
| | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 14. Las inquietudes y problemas de trabajo los plantea a su jefe. | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | | 2 | 20 |
| 15. Las inquietudes y problemas de trabajo las plantea a sus compañeros. | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 20 |
| 16. Su trabajo, lo hace como usted quiere. | | 7 | 5 | 4 | | 1 | 3 | 20 |
| 17. Su jefe es una persona justa. | 8 | 5 | 2 | 2 | 3 | | | 20 |
| 18. Que tanto obedece a su jefe. | 7 | 8 | 4 | 1 | | | | 20 |
| 19. Su jefe controla su trabajo | 6 | 4 | 3 | 2 | 3 | | 2 | 20 |
| 20. Obtiene la ayuda de su jefe para hacer mejor su trabajo. | 8 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | | 20 |
| 21. Los problemas que le afectan y tienen relación con su trabajo los comenta con sus Superiores. | 2 | 7 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 | 20 |
| 22. Al ingresar a esta empresa, califique la cantidad de información que recibió acerca de las obligaciones y labores que tiene que desempeñar. | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 4 | 1 | 20 |
| Total de respuestas en la dimensión | 44 | 45 | 30 | 24 | 17 | 9 | 11 | Total de respuestas |
| Total por Calificación | 119 | | | 24 | 37 | | | 180 |



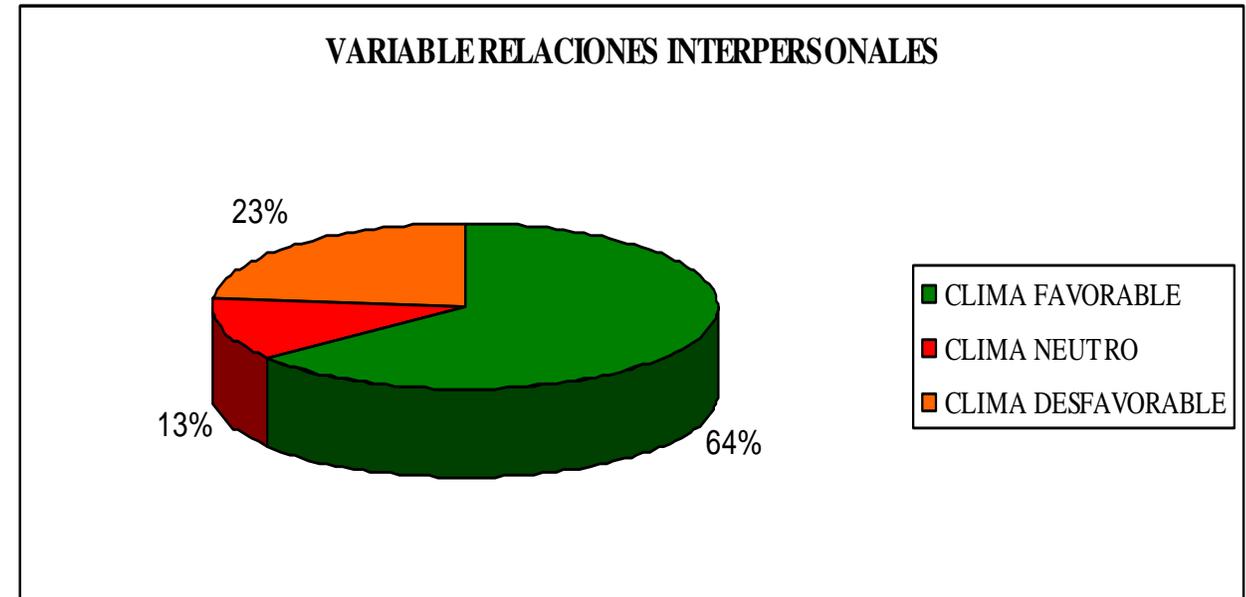
Resultados:

| FORMATO IMCOC | | | | | | | | |
|---|-----------------------|---|-----------|--------------------|----|----|------------------------------|----------------------------|
| ITEMS | DIMENSION | | OBJETIVOS | | | | | |
| | CALIFICACION POR ITEM | | | | | | | |
| | CLIMA FAVORABLE | | NEUTRO | CLIMA DESFAVORABLE | | | TOTAL DE RESPUESTAS POR ITEM | |
| | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 23. Usted, toma decisiones en su trabajo sin consultar con su jefe. | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 6 | 20 |
| 24. Le gustaría asumir nuevas responsabilidades en su trabajo, además de las que tiene actualmente. | 10 | 3 | | 1 | 1 | 3 | 2 | 20 |
| 25. Participa usted, de las decisiones de esta empresa. | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 7 | 20 |
| 26. Las directivas tienen en cuenta su situación personal, al tomar una decisión. | 3 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 7 | 20 |
| Total de respuestas en la dimensión | 15 | 9 | 6 | 8 | 10 | 10 | 22 | Total de respuestas |
| Total por Calificación | 30 | | 8 | | 42 | | | 80 |



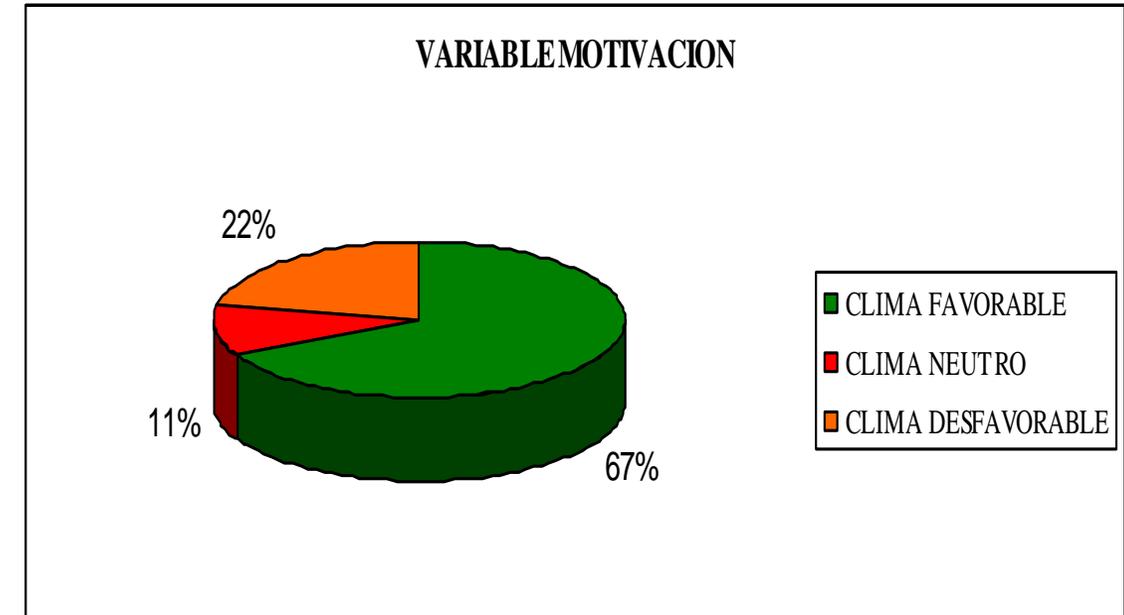
Resultados:

| FORMATO IMCOC | | | | | | | |
|---|-----------------------|----|-----------|--------------------|----|---|------------------------------|
| ITEMS | DIMENSION | | OBJETIVOS | | | | TOTAL DE RESPUESTAS POR ITEM |
| | CALIFICACION POR ITEM | | | | | | |
| | CLIMA FAVORABLE | | NEUTRO | CLIMA DESFAVORABLE | | | |
| | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 27. Como califica sus relaciones con sus compañeros de trabajo | 3 | 3 | 10 | 4 | | | 20 |
| 28. Cuando usted tiene un problema de trabajo lo soluciona con sus compañeros y superiores. | 3 | 9 | 4 | | 2 | 1 | 20 |
| 29. Como califica usted, el trato y relación con su jefe. | 9 | 5 | 2 | 3 | | | 20 |
| 30. Como califica usted, la confianza entre los jefes y trabajadores de esta empresa. | 2 | 3 | 8 | 3 | 3 | 1 | 20 |
| 31. Cuando hay cambios en la empresa, en qué medida recibe información al respecto. | 1 | 1 | 6 | 3 | 3 | 3 | 20 |
| 32. En qué medida se enteran las directivas de los problemas en su sección. | | 3 | 5 | 2 | 3 | 1 | 20 |
| Total de respuestas en la dimensión | 18 | 24 | 35 | 15 | 11 | 6 | Total de respuestas |
| Total por Calificación | 77 | | 15 | | 28 | | 120 |



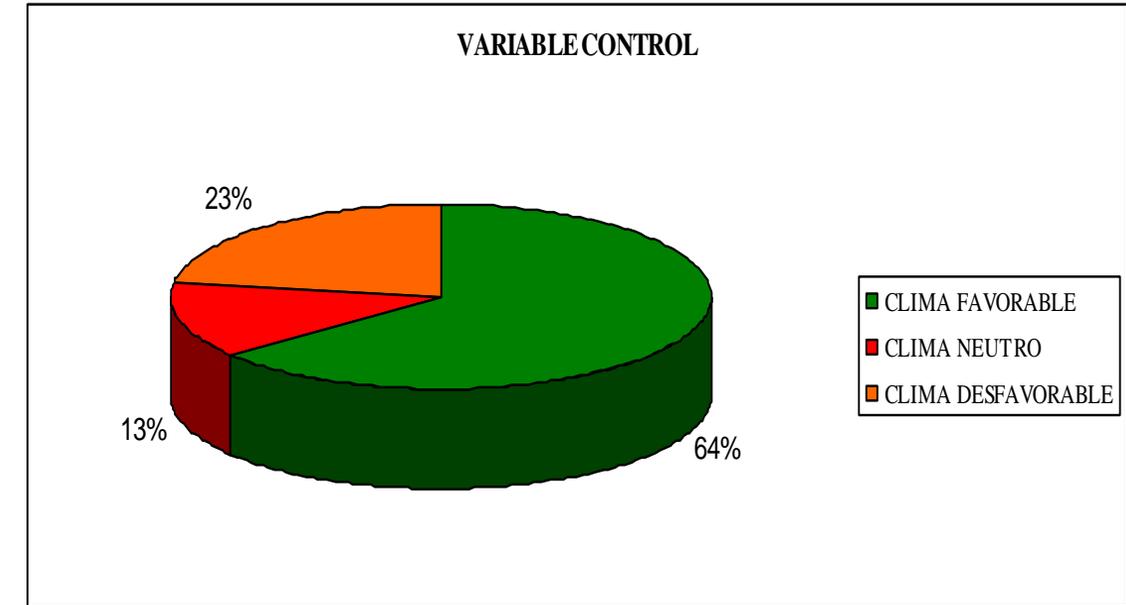
Resultados:

| FORMATO IMCOC | | | | | | | | |
|--|-----------------------|----|-----------|--------------------|---|----|------------------------------|----------------------------|
| ITEMS | DIMENSION | | OBJETIVOS | | | | | |
| | CALIFICACION POR ITEM | | | | | | | |
| | CLIMA FAVORABLE | | NEUTRO | CLIMA DESFAVORABLE | | | TOTAL DE RESPUESTAS POR ITEM | |
| | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 33. Le gusta el trabajo que le corresponde hacer. | 9 | 8 | 2 | 1 | | | | 20 |
| 34. De acuerdo a su trabajo en la empresa, el salario que usted recibe, es justo. | 4 | 3 | 5 | 1 | 2 | 4 | 1 | 20 |
| 35. Que tan contento está usted de trabajar en esta empresa. | 7 | 3 | 3 | 6 | 1 | | | 20 |
| 36. En qué medida cumple usted con su trabajo. | 8 | 8 | 4 | | | | | 20 |
| 37. Cómo califica usted la recompensa que recibe cuando realiza una labor bien hecha. | 4 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 5 | 20 |
| 38. El tiempo trabajado por usted, en esta empresa es (en años) 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 o más. | | 2 | 5 | 2 | 1 | 2 | 8 | 20 |
| 39. Cómo califica la importancia que tiene para usted estar trabajando en esta empresa. | 6 | 6 | 3 | 4 | | | 1 | 20 |
| Total de respuestas en la dimensión | 38 | 31 | 25 | 15 | 7 | 9 | 15 | Total de respuestas |
| Total por Calificación | 94 | | 15 | | | 31 | | 140 |



Resultados:

| FORMATO IMCOC | | | | | | | | |
|--|-----------------------|----|----------|--------------------|----|---|------------------------------|----------------------------|
| ITEMS | DIMENSION | | OBJEIVOS | | | | | |
| | CALIFICACION POR ITEM | | | | | | TOTAL DE RESPUESTAS POR ITEM | |
| | CLIMA FAVORABLE | | NEUTRO | CLIMA DESFAVORABLE | | | | |
| | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 40. Su trabajo es revisado en esta empresa | 4 | 6 | 6 | 2 | 2 | | | 20 |
| 41. En qué medida conoce usted, los resultados de la revisión de su trabajo | 3 | 3 | 5 | 2 | 2 | 4 | 1 | 20 |
| 42. Con que frecuencia comenta usted, con su jefe, la realización de su trabajo. | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 20 |
| 43. En qué forma usted trabaja, si su jefe lo controla | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | | 3 | 20 |
| 44. Le parece adecuada la forma como su jefe lo controla. | 7 | 2 | 3 | 4 | 3 | | 1 | 20 |
| 45. Califique el control que debe tener una empresa, para que funcione bien. | 9 | 4 | 2 | 3 | 1 | 1 | | 20 |
| Total de respuestas en la dimensión | 30 | 23 | 24 | 16 | 13 | 8 | 6 | Total de respuestas |
| Total por Calificación | 77 | | 16 | | 27 | | 120 | |



Agenda de Presentación

1.Introducción

2.Objetivos

3.Justificados

4.Método

5.Resultados

6.Conclusiones

7.Recomendaciones

Conclusiones:

- Comprobamos la hipótesis planteada al inicio del proyecto
- De las 7 variables evaluadas en un ámbito general 6 muestran resultados favorables
- El mayor porcentaje de los empleados conocen los objetivos de la empresa
- Se evidencia que existe cooperación entre todo el personal
- El liderazgo de los jefes dentro de la organización es reconocido por todos los empleados
- La toma de decisiones es solo función de jefes y directivos

Conclusiones:

- Dar soporte respecto a los procesos de gestión de proyectos a los líderes de las áreas
- Apoyar y supervisar sin interferir con la gestión de los líderes de cada área
- Las relaciones interpersonales son positivas siempre y cuando sean dentro del trabajo
- Se evidencia control en el trabajo de los colaboradores pero falta una adecuada retro alimentación

Agenda de Presentación

1. Introducción

2. Objetivos

3. Justificación

4. Método

5. Resultados

6. Conclusiones

7. Recomendaciones

Recomendaciones:



- 1.- Durante los procesos de inducción y vinculación de las nuevas contrataciones se debe hacer hincapié en la importancia que es el conocer las políticas, y objetivos de CORENA, asegurarse que los nuevos colaboradores tiene claro estos temas, además se puede realizar una campaña de socialización de las políticas para reforzar el conocimiento de empleados ya vinculados.
- 2.- Para fortalecer la motivación del personal se puede implementar un sistema de bonificaciones no remuneradas, actividades que fomenten el trabajo en equipo, la comunicación.

Recomendaciones:



- 3.- Es importante que cada empleado sea evaluado oportunamente, las evaluaciones de desempeño con una adecuada retroalimentación es un termómetro de eficiencia tanto para los directivos como ellos, se pueden plantear objetivos para la mejora en sus respectivas áreas de trabajo.
- 4.- El delegar trabajo y conceder cierto grado de autonomía para tomar decisiones, generas mayor empoderamiento al personal para la toma de decisiones. Esta herramienta le permitirá ser eficiente.

Muchas

Gracias