



ECUADOR UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
SEK

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS

Plan de Investigación de fin de carrera titulado:

**ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU
INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL
CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO
2014.**

Realizado por:

JOSÉ PATRICIO GUERRÓN HEREDIA

Director del proyecto:

MG. ALEXANDRA FERNÁNDEZ

Como requisito para la obtención del título de:

INGENIERO COMERCIAL EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Contenido

DEDICATORIA	5
AGRADECIMIENTO	6
RESUMEN	7
SUMMARY	8
Fase 1	9
El problema de investigación	9
1. Planteamiento del problema	9
1.1. Sistematización del problema.....	11
1.2. Objetivo General:	11
1.3. Objetivo específico:	11
1.4. Justificación.	12
1.5. Identificación y caracterización de variables.	12
1.6. Novedad y/o Innovación.....	12
2. El Método	12
2.1 Nivel de estudio.....	12
2.2. Modalidad de investigación.....	13
2.3. Método.....	13
2.4. Población y muestra	13
2.5. Operacionalización de variables	13
2.6. Selección instrumentos investigación.....	14
2.7. Validez y confiabilidad de instrumentos	15
3. Aspectos administrativos.....	15
3.1. Recursos humanos.....	15
3.2. Recursos técnicos y materiales	15
3.3. Recursos financieros.....	16
3.4. Cronograma de trabajo	17
Fase 2	21
Fundamentación Teórica y Diagnóstico	21

**ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU
INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL
CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO
2014.**

1.	Fundamentación teórica	21
1.1.	Marco Conceptual	21
1.2.	Marco Teórico	21
1.3.	Marco Referencial	28
1.4.	Marco Legal	29
2.	Diagnóstico.....	32
2.1	Ambiente externo.....	32
2.1.1.	Macro entorno	32
2.1.2.	Micro entorno	42
3.	Investigación de campo	52
3.1.	Elaboración de los instrumentos de investigación.....	53
3.1.1.	Modelos de la encuesta.....	53
3.2.	Tabulación de la encuesta	56
3.3.	Análisis e interpretación de las encuestas	58
3.1.	Validación del Proyecto de investigación y desarrollo.....	74
3.1.1	Estado financiero.....	74
3.1.1	Costos y Gastos	81
	Conclusiones:	92
	Bibliografía	93
	Anexos.....	94

**ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU
INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL
CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO
2014.**

Tabla de contenido

Tabla 1: Condiciones económicas en Ecuador.....	33
Tabla 2: Condiciones Políticas y Legales.	33
Tabla 3: Condiciones Socio Culturales.....	35
Tabla 4: Condiciones Demográficas.	36
Tabla 5: Generalidades de la Empresa.....	45
Tabla 6 Inversión Inicial.....	74
Tabla 7 Equipo de computación.....	75
Tabla 8Muebles y enseres	75
Tabla 9 Vehículo.....	75
Tabla 10Maquinaria.....	76
Tabla 11Materia Prima.....	76
Tabla 12 Útiles de limpieza.....	76
Tabla 13depreciación	78
Tabla 14Flujo de Caja.....	79
Tabla 15Costo por litro de leche en la hacienda el Carmen	81
Tabla 16 Equipo con motor	82
Tabla 17 Vacunas y Medicamentos	82
Tabla 18 Costo por litro de leche	83
Tabla 19 Costo Para La Siembra De La Hierba.....	83
Tabla 20COSTO DE SEMILLA POR HECTARIA	84
Tabla 21 Costo De Arado Por Hectárea Con Maquinaria	84
Tabla 22Costo por tener hierba por hectárea.....	85
Tabla 23COSTOS VARIABLES	85
Tabla 24 MATERIA PRIMA INDIRECTA	86
Tabla 25 ROL DE PAGO	87
Tabla 26 Servicios básicos	88
Tabla 27 Costos variables	89
Tabla 28 INGRESOS Y EGRESOS.....	89
Tabla 29 Egresos.....	90
Tabla 30 FLUJO DE CAJA PROYECTADO A 5 AÑOS EN LA HACIENDA EL CARMEN	90

**ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU
INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL
CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO
2014.**

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a mi hija, Camila Guerrón, quien ha sido mi motivo de superación, fortaleza y alegría, a mi madre Luisa Heredia Zambrano, quien me brindó su apoyo incondicional, en todo momento cuando la necesite y es la que me entendió en todo momento y es la que siempre ha estado a mi lado para apoyarme y decirme como debo de realizar las cosas.

Dedico en primer lugar también a dios y a mi purita que siempre han sido los que han estado ahí apoyándome en los momentos más duros por los que se ha pasado y dándome el pensamiento y el raciocinio para distinguir entre lo bueno y lo malo, y así poder seguir adelante con mi carrera y poder culminarla y a todos mis profesores que ayudaron a mi culminación de mi carrera.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a papito dios y a mi virgencita la purita porque siempre fueron mi inspiración y todo el tiempo les pedía ayuda, para que me den fortaleza y comprensión para poder seguir adelante con mi carrera y poder culminar y seguir con mis metas y proyectos planteados en la vida, y son los que siempre han estado en todo momento y les he pedido fuerzas y me han ayudado aunque no estén de manera física, ellos son los que han influido a que pueda culminar mi carrera.

Agradezco a mi madre por ser la que siempre me ha ayudado en todo momento y ha estado en los momentos más difíciles de mi vida apoyándome incondicionalmente y ha sido mi motor y fuerza y hacer que mi vida tenga sentido, además es la que a pesar de las dificultades de la vida siempre ha estado ahí como madre y padre a la vez.

Agradezco un mundo a mi querida profesora Alexandra Fernández, que aparte de ser mi tutora de proyecto siempre ha sido la que ha estado ahí ayudándome en todo momento y apoyándome incondicionalmente dándome ánimos, guiándome en lo que debo hacer y cómo debo de realizar las cosas desde el momento que fue mi profesora estuvo ahí diciéndome lo que debo de hacer y siendo paciente conmigo, también a mis profesores que estuvieron a lo largo de mi carrera e influyeron en toda mi formación académica, a la profesora Erika Escobar, Fabián Tapia, Danny Trujillo, José Flores, Israel Peralta, Viviana Neira, Rodrigo Sáenz, Alexis Lazcano, María Eulalia, Diego Donoso, y Carmen Coral que también es un gusto haberla conocido y ser alumno de ella una excelente persona y profesora.

Agradezco a mi decano Iván Martínez por haber sido el motor fundamental dentro de mi formación académica ya que en todo momento también estuvo presto para ayudarme y guiarme en mi meta trazada.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

RESUMEN

El presente proyecto demuestra y comprueba la factibilidad y la rentabilidad que existe en la hacienda el Carmen sobre la producción lechera en la provincia del Carchi, se pudo determinar que en realidad existe una alta tasa de rentabilidad por el mismo motivo de que a la hacienda el Carmen tiene un costo de producción por litro de leche de 0,11 centavos de dólares generándole una utilidad de 0,34 centavos de dólar que es muy bueno, ya que el litro de leche se lo vende a un precio de 0,45 centavos de dólar.

En el proyecto se realizó una encuesta para verificar y comprar si los demás productores en primer lugar si pertenecen a una asociación, si disponen de un equipo mecanizado como es el ordeño mecánico para poder tener una mejor extracción de la leche y ahorrar tiempo y dinero, además poder verificar un aproximado de la cantidad de leche que cada productor entrega a sus empresas.

Finalmente se realizó el estudio financiero y económico, y mediante indicadores de evaluación, se determinó la factibilidad del proyecto.

**ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU
INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL
CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO
2014.**

SUMMARY

This project demonstrates and proves the feasibility and profitability that exists in the “Hacienda El Carmen” about the production of milk in the province of Carchi. It was determined that there is a high rate of return, in effect for the same reason that the “hacienda the Carmen” has a production cost of 0.11 cents per liter of milk and generating a profit of 0.34 cents which is very positive as a liter of milk sells at a price of 0.45 cents dollar. In the project, it was made a survey to verify and prove, first of all, if the other producers belong to an association. Second, if they have mechanized equipment such as the milking machine to have a better extraction of milk and save time and money, and third, if producers can verify the amount of milk that they can provide to its companies. Finally, the financial and economic study was made, and through evaluation indicators was determined the feasibility of the project.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Fase 1

El problema de investigación

1. Planteamiento del problema

Ecuador

Según (Diario Hoy, 2007) En San Gabriel, provincia del Carchi, la quesera Proloceki está botando sus paredes para ampliar la planta productiva y ofrecer un nuevo atractivo a los turistas. En Santo Domingo, provincia de Pichincha, otra compañía láctea, Reysahiwal inauguró en agosto de 2006 una planta con capacidad para procesar 20 millones de litros de leche al año, todos destinados a producir Rey queso. Y en Imbabura, Floral fue notificada el martes pasado por la Comunidad Andina (CAN) de que fue elegida entre 76 empresas como la mejor Pequeña y Mediana Empresa (pyme) de la región. Eso, sin considerar que está construyendo todo un nuevo edificio para ampliar la planta de producción de lácteos.

Carchi

Según (Carchi Prefectura , 2013) Durante la cuarta Feria Nacional del Queso desarrollada en la ciudad de Cayambe los días 26,27 y 28 de Julio, la procesadora de Lácteos Quesinor Carchi CEM, participó con su gama de productos donde un jurado calificador galardonó a la empresa con 3 distinciones, una de estas en reconocimiento y premiación al mejor queso ecuatoriano 2013, producto fabricado orgullosamente por manos carchenses.

Ecuador es caracterizado por su gran diversidad climas y de animales y como ejemplo se considera a la provincia del Carchi la mejor reconocida y homenajeada al

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

haber ganado el primer lugar con la empresa Quesinor que se encuentra ubicada en Tulcán y todo es elaborado por manos carchenses y que nos da entender que la mano de obra es muy calificada.

Según (El Norte , 2011)Tulcán. Luego de cinco años la procesadora de Lácteos Quesinor, ubicada en la comunidad El Capulí cantón Montufar, entró en funcionamiento, gracias a la inversión de 360 mil dólares, por parte del Gobierno Provincial del Carchi (GPC), socios y asociaciones.

El sector de lácteos en la provincia de Carchi esta aumenta y esta siento mejor remunerado y auspiciado por el gobierno local.

Hacienda El Carmen

Hacienda El Carmen, empresa ubicada en la parroquia Julio Andrade en la provincia del Carchi, con una extensión de 50 hectáreas de terreno, planta industrial cuenta con 120 metros cuadrados, en donde la producción con la que iniciaron fue de litros diarios provenientes de 4 vacas propiedad de la Hacienda.

Actualmente, la producción se ha incrementado a 700 litros diarios provenientes de 60 vacas que proporcionan leche y 20 vacas secas que entregan producto para la fabricación de queso para la empresa EL KIOSKO.

Diagnóstico el problema

La hacienda El Carmen debe reconocer algunas problemáticas tales como la higiene y el mantenimiento de cada maquinaria, algo muy importante, ya que de ahí ellos pueden distinguir si el producto es competitivo a diferencia de los demás hacendados cercanos y siempre tomar en cuenta la compra de leche a productores minoristas que les puede afectar a la producción y en la venta del producto y en el

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

sistema financiero, otro punto muy importante y que siempre es latente es la falta del líquido vital.

Formulación del problema

El Estudio de los procesos productivos de la industria láctea y la incidencia en el crecimiento financiero en la hacienda el Carmen se verán afectados en la parroquia Julio Andrade provincia de Carchi, año 2014?

1.1. Sistematización del problema

- ¿La recolección de los productores minoristas puede afectar mi producto?
- ¿Los altos precios del alimento para el ganado pueden afectar la economía de la empresa?
- ¿Realizar un diagnóstico sobre los conocimientos de los operarios de la hacienda?
- ¿Falta de mantenimiento de la maquinaria?

1.2. Objetivo General:

- ✓ Evaluar el proceso productivo de la hacienda el Carmen para ver la rentabilidad de la misma.

1.3. Objetivo específico:

- ✓ Analizar los costos de producción lechera para la rentabilidad de la misma.
- ✓ Identificar los factores que inciden en la rentabilidad de la producción lechera.
- ✓ Examinar la posibilidad de incremento de la productividad y capacidad de la Hacienda El Carmen por la adquisición de maquinaria nueva.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

1.4. Justificación.

Justificación Práctica. La investigación servirá para poder aumentar el nivel de producción de la hacienda El Carmen, en la parroquia Julio Andrade hacia Colombia.

1.5. Identificación y caracterización de variables.

Variable proceso de exportación: Consiste en seguir todos los pasos y estudios pertinentes para poder cumplir con todas las reglas y disposiciones que sean necesarias.

Variable de rentabilidad: es conjunto de estudios que se realiza para poder demostrar si nuestro producto es viable o no y así poder seguir con todos los pasos siguientes.

1.6. Novedad y/o Innovación

La empresa Hacienda el Carmen mejora su infraestructura con la instalación del ordeño mecánico provocando la reducción del tiempo de recolección de la materia prima y que el estándar de higiene se cumple de acuerdo a los requerimientos de nuestro cliente principal el KIOSKO.

2. El Método

2.1 Nivel de estudio

Para la investigación vamos a utilizar el siguiente método:

Descriptivo: La empresa Hacienda Carmen busca aumentar el nivel de producción lechera para de esta manera llegar a un nivel más alto de entrega y así conseguir los objetivos de la empresa que son cumplir con todos los requisitos y normas establecidas por el estado.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

2.2. Modalidad de investigación

De campo: Se recogerán los datos directamente de las haciendas más cercanas sobre el nivel de producción y entrega a la empresa el KIOSKO.

Documental: Se reforzará el conocimiento del fenómeno estudiado, con apoyo predominante de medios impresos, audiovisuales y electrónicos.

2.3. Método

Método Inductivo-Deductivo.

Para la presente investigación se aplicara el método inductivo deductivo por ejemplo nos permitirá investigar las diferentes formas de extracción y procesos de la leche.

2.4. Población y muestra

Población: Empresas de producción láctea en la provincia del Carchi.

Muestra: obtenido según nivel de confianza y margen de error definido así como por métodos estadísticos.

Número de empresas Estimadas: 8 empresas
(carchi)

2.5. Operacionalización de variables

Variable Independiente: aumento de la producción lechera				
Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas e Instrumentos
El aumento de la	Perceptual	Posición de la	¿En qué	Ficha

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

producción se <i>conceptúa como</i> : la capacidad o el nivel de producción por unidad de superficies de tierras cultivadas, de trabajo o de equipos industriales.		empresa en el mercado	posición del mercado se encuentra la empresa?	Bibliográfica: Aplicada a la obtención de información conceptual, técnica y metodológica derivada de los expertos académicos del posicionamiento de marca.
	Objetivo	Características físicas del producto	¿Cuál es el costo de fabricación del producto?	

Variable Dependiente: Variable Ventas			
Conceptualización	Categorías	Ítems Básicos	Técnicas e Instrumentos
Las ventas se conceptúan como la ciencia de interpretar características del producto o servicio , en términos de satisfacción del consumidor , para actuar después , mediante técnicas adecuadas , sobre el convencimiento de su posesión o disfrute inmediatos	Satisfacción del consumidor	Nivel de Ventas	Encuestas aplicadas a los productores del cantón pedro de huaca.

Fuente: Investigación.

Elaborado por: El Autor

2.6. Selección instrumentos investigación

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Se realiza una encuesta a los productores del cantón Pedro de Huaca, donde se determinara el nivel de producción de cada uno de ellos y la tecnología que utilizan para la extracción del producto y el mecanismo o estrategia utilizan para aumentar el nivel de producción en cada animal.

2.7. Validez y confiabilidad de instrumentos

Antes de la utilización de los instrumentos de trabajo, se validara la confiabilidad de los instrumentos a utilizarse mediante la implementación de pruebas piloto tanto para las encuestas como para las entrevistas.

Se asegurara que los instrumentos midan de manera confiable las variables que deban medir. Se hará investigación de campo preliminar para cumplir con este objetivo.

3. Aspectos administrativos.

3.1. Recursos humanos.

El trabajo será realizado por un investigador principal, José Patricio Guerrón Heredia, quien se dedicará tanto a la elaboración del texto como de los datos, tablas y gráficos estadísticos.

3.2. Recursos técnicos y materiales

Los recursos que serán utilizados durante la investigación, son los siguientes:

- ✓ Computador Portátil
- ✓ 2 Resmas de Papel Bond
- ✓ Impresora

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

- ✓ Grapadora
- ✓ Clips
- ✓ Grabadora
- ✓ 100 Minutos de celular
- ✓ Carpetas
- ✓ Esferos
- ✓ Lápices
- ✓ Libros
- ✓ Transporte
- ✓ Alimentación
- ✓ Combustible
- ✓ Internet
- ✓ Fotocopias de libros
- ✓ Fotocopias de periódicos
- ✓ Fotocopias de revistas
- ✓ Calculadora
- ✓ USB
- ✓ 3 Anillados
- ✓ 1 Empastado
- ✓ 6 CDS Termo fijados
- ✓ Material Para Encuestas.

3.3. Recursos financieros

<i>Detalle</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Total</i>
Computador Portátil	1	600
Resmas de Papel Bond	2	8
Impresora	1	200
Grapadora	1	7

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Clips	100	0,42
Grabadora	1	45
Teléfono	100	25
Carpetas transparentes	5	2
Esferos	10	2,5
Lápices	2	1
Libros	5	100
Transporte		20
Alimentación		40
Combustible		40
Internet		35
Fotocopias	60	1,2
Calculadora	1	20
USB	1	10
Anillados (Plan y Borrador Final)	3	21
Empastado Tesis	1	25
CDS Termo fijados	6	9
Material Para encuestas		60
Total Recursos Financieros		1272,12

Fuente: Investigación

Elaborado por: El Autor

3.4. Cronograma de trabajo

<i>Nombre de la Tarea</i>	<i>Duración</i>	<i>Comienzo</i>	<i>Fin</i>
Plan de titulación especial	59 días	mar 05/05/15	vie 24/07/15
Fase 1	28 días	mar 05/05/15	jue 11/06/15

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Planteamiento del problema	12 días	mar 05/05/15	mié 20/05/15
Formulación del problema	2 días	mar 05/05/15	mié 06/05/15
Sistematización del problema	1 día	jue 07/05/15	jue 07/05/15
Objetivo general	2 días	vie 08/05/15	lun 11/05/15
Objetivos específicos	2 días	mar 12/05/15	mié 13/05/15
Justificaciones	1 día	jue 14/05/15	jue 14/05/15
Identificación y caracterización de variables	2 días	vie 15/05/15	lun 18/05/15
Novedad y/o innovación	2 días	mar 19/05/15	mié 20/05/15
El método	12 días	jue 21/05/15	vie 05/06/15
Nivel de estudio	2 días	jue 21/05/15	vie 22/05/15
Modalidad de investigación	2 días	lun 25/05/15	mar 26/05/15
Población y muestra	2 días	mié 27/05/15	jue 28/05/15
Operacionalización de variables	2 días	vie 29/05/15	lun 01/06/15
Selección instrumentos investigación	2 días	mar 02/06/15	mié 03/06/15
Validez y confiabilidad de instrumentos	2 días	jue 04/06/15	vie 05/06/15
Aspectos administrativos	4 días	lun 08/06/15	jue 11/06/15
Recursos Humanos	1 día	lun 08/06/15	lun 08/06/15
Recursos técnicos y materiales	1 día	mar 09/06/15	mar 09/06/15
Recursos financieros	1 día	mié 10/06/15	mié 10/06/15
Cronograma de Trabajo	1 día	jue 11/06/15	jue 11/06/15

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Fase 2	14 días	vie 12/06/15	mié 01/07/15
Fundamentación Teórica	5 días	vie 12/06/15	jue 18/06/15
Marco Conceptual	2 días	vie 12/06/15	lun 15/06/15
Marco Teórico	1 día	mar 16/06/15	mar 16/06/15
Marco referencial	1 día	mié 17/06/15	mié 17/06/15
Marco Legal	1 día	jue 18/06/15	jue 18/06/15
Diagnostico	5 días	vie 12/06/15	jue 18/06/15
Ambiente externo	1 día	vie 12/06/15	vie 12/06/15
Macro entorno	1 día	lun 15/06/15	lun 15/06/15
Micro entorno	1 día	mar 16/06/15	mar 16/06/15
Cadena de valor y/o Fuerzas competitivas	2 días	mié 17/06/15	jue 18/06/15
Investigación de campo	9 días	vie 19/06/15	mié 01/07/15
Elaboración de los instrumentos de investigación	3 días	vie 19/06/15	mar 23/06/15
Recolección de datos	3 días	mié 24/06/15	vie 26/06/15
Procesamiento , análisis e interpretación	3 días	lun 29/06/15	mié 01/07/15
Fase 3	17 días	jue 02/07/15	vie 24/07/15
Resumen de observación	2 días	jue 02/07/15	vie 03/07/15
Inducción	1 día	lun 06/07/15	lun 06/07/15
Hipótesis	3 días	mar 07/07/15	jue 09/07/15
Probar la hipótesis por experimentación	3 días	vie 10/07/15	mar 14/07/15

**ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU
INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL
CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO
2014.**

Demostración o refutación de la hipótesis	3 días	mié 15/07/15	vie 17/07/15
Evaluación financiera	2 días	lun 20/07/15	mar 21/07/15
Conclusiones y recomendaciones	1 día	mié 22/07/15	mié 22/07/15
Bibliografía	1 día	jue 23/07/15	jue 23/07/15
Anexos	1 día	vie 24/07/15	vie 24/07/15

Fuente: Investigación.

Elaborado por: Autor

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Fase 2

Fundamentación Teórica y Diagnóstico

1. Fundamentación teórica

1.1. Marco Conceptual

Estudio: “ Esfuerzo que pone el entendimiento aplicándose a conocer algo.” (Real Academia Española , 2015)

Posicionamiento: “ Acción y efecto de posicionar.” (Real Academia Española , 2015)

Marca.: “ Instrumento con que se marca o señala una cosa para diferenciarla de otras, o para denotar su calidad, peso o tamaño.” (Real Academia Española , 2015)

Venta: “ Acción y efecto de vender.” (Real Academia Española , 2015)

Empresa: “ Unidad de organización dedicada a actividades industriales, mercantiles o de prestación de servicios con fines lucrativos.” (Real Academia Española , 2015)

1.2. Marco Teórico

Luego de la revisión crítica de los autores y teorías analizadas, se decide adoptar la estructura teórica de Al Ries y Jack Trout, ya que la misma es la que mejor se ajusta el problema planteado, sobre todo porque precisa de manera clara los elementos y estrategias más adecuadas para que la empresa pueda alcanzar el posicionamiento deseado en el mercado.

Esta Teoría del Posicionamiento manifiesta que “El posicionamiento comienza en un producto. Un artículo, un servicio, una compañía, una institución o incluso una persona.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Pero el posicionamiento no se refiere al producto, si no a lo que se hace con la mente de los probables clientes o personas a las que se quiere influir, o sea, como se ubica el producto en la mente de estos.” (Ries & Trout, 2002)

El posicionamiento es un factor muy importante para la compañía, ya que este influye directamente en su participación en el mercado. Su enfoque no es crear algo nuevo o diferente si no utilizar los productos que ya existen y emplazarlos en la mente de los consumidores mediante métodos, técnicas y estrategias de marketing creativas.

Historia de la Leche

Aunque no se sabe a ciencia cierta cuando tuvo su origen el consumo de leche de animales domésticos, existe evidencia de vacas que fueron ordeñadas tan lejos como 9 mil años antes de Cristo. En varias partes de la Biblia se hace referencia a leche, mantequilla y queso. De hecho, los que escribieron la Biblia mencionan la leche en más de 30 ocasiones en el Antiguo Testamento.

La estampa más antigua de ordeño está en un panel de piedra de cuatro pies de largo, en el cual aparecen vacas con sus becerros, hombres que las ordeñan, y unas jarras altas en las cuales echan la leche ordeñada. Este panel se encontró en las ruinas de un templo en Ur, cerca de Babilonia, y se estima que tiene entre 5,500 a 6,000 años de hecho.

Para el año 4 mil A.C., la civilización egipcia dejó evidencia de tres tipos de ganado – con cuernos, sin cuernos y jorobado – en la que también daban información de los productos lácteos de consumo en ese tiempo.

En Suiza se encontraron esqueletos de ganado y equipo de hacer queso usados alrededor de 4 mil años antes de Cristo.

Por otra parte, griegos y romanos, tan atrás como 1,550 años antes de Cristo y 750 años antes de Cristo respectivamente, muestran que la leche, mantequilla y queso eran todos

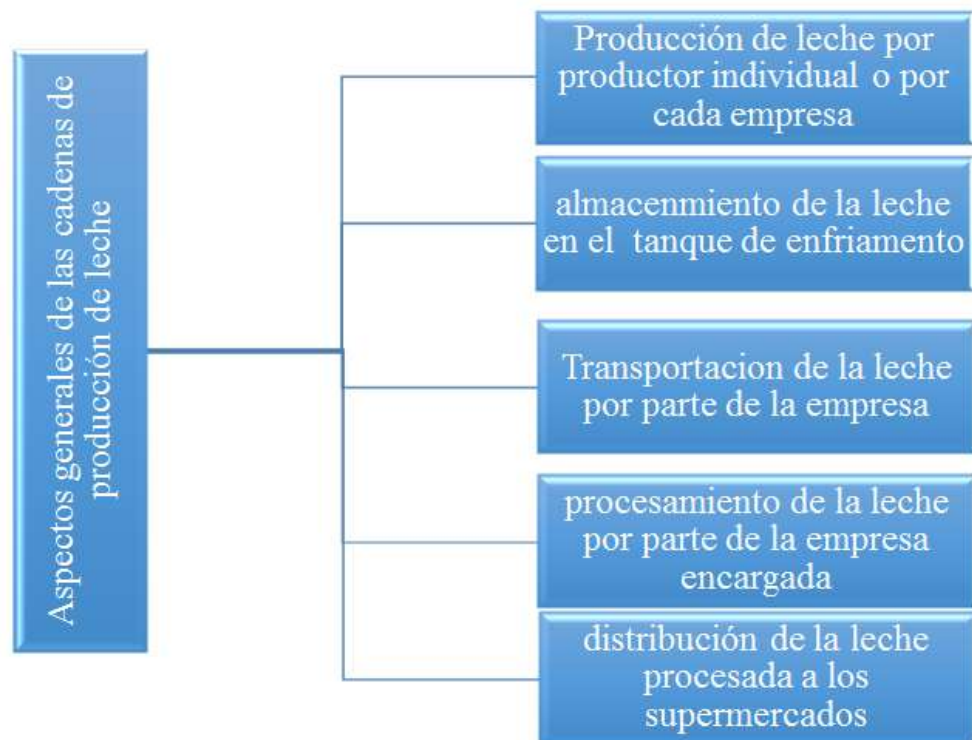
ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

artículos esenciales en la dieta diaria de la población. Los romanos utilizaban los productos lácteos como artículos importantes para el comercio. Desde Roma, el conocimiento de los productos lácteos se esparció por toda Europa. Las vacas lecheras se encontraban por toda Europa desde el principio de la Era Cristiana. Las vacas y sus productos eran tan importantes para estos pueblos, que la prosperidad y riqueza se medían en términos de cantidad de ganado.

Para el año 800 D.C., el uso del queso era común en lo que hoy se conoce como Alemania. Durante el Oscurantismo el arte de producir quesos era mejor conocido y desarrollado en los monasterios. Los monjes, por varios siglos, fueron líderes en la producción de quesos, y fueron responsables de enseñarlo a los demás. Para el año 1 mil el queso se había convertido en un importante artículo de intercambio en las ciudades de Europa. Para el siglo 15 ya existían en Suiza algunos mercados importantes en los que se comerciaba queso, Holanda y Suiza fueron los dos primeros centros de desarrollo de la industria lechera en Europa.

Aspectos generales de las cadenas de producción de leche

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.



Fuente: Investigación.

Elaborado por: Autor

El diagrama muestra el análisis efectuado a la cadena biológica de suministro de leche en Ecuador desde cómo se da la producción de cada proceso realizado para la extracción de la leche, el almacenamiento de cómo debe ser a que temperatura se debe encontrar, la movilización de la leche hasta que llegue a su destino final que es la empresa láctea, su procesamiento y su distribución final a las cadenas de supermercados o tiendas minoristas.

Aspectos importantes a controlar en este paso

Algunas enfermedades causadas por hongos, tales como el Fusarium y Penicillium, pueden producir mico toxinas, capaces de perjudicar la salud de los animales y del hombre si estuvieran presentes en las raciones, heno u otros alimentos.

El alimento de los animales puede contener dioxinas originarias de poluciones tóxicas industriales. La composición del alimento, particularmente pastizal u otro forraje fresco,

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

afectan al sabor y al contenido en nutrientes de la leche. La infestación de roedores puede ser una fuente de organismos patógenos.

Recomendaciones

Asegúrese que las instalaciones de almacenamiento del piso se mantienen limpias, aireadas y exentas de roedores; realice un buen control de la humedad y temperatura, aun cuando las condiciones climatológicas sean adversas.

Clasifique el forraje según día de cosecha y cada semana supervíselo en términos de apariencia (olor y color). Para materiales secos (grano, heno), mida la humedad y la temperatura y anote los valores en una tabla. Actúe inmediatamente si los valores se hicieran elevados, antes de que aparezca cualquier señal de podredumbre. Rechace el alimento que huela o parezca podrido.

Utilice tanta hierba como sea posible, fresca o como forraje, preferentemente con una elevada presencia de plantas aromáticas.

Intercambie información acerca del control de la calidad y de las respectivas mediciones de calidad, con las empresas y personas que se ocupan de las otras fases de la cadena. Los acuerdos, formales o informales, aseguran que calidad y seguridad sean controladas en cada etapa de la cadena de comercialización y que los costes inherentes a estos controles sean asumidos por todos los que intervienen.

Proveedores:

En los cantones San Pedro de Huaca, Julio Andrade, los principales proveedores de insumos y servicios para el desarrollo de la actividad ganadera, constituye: MAGAP Y AGSO. Los insumos que proveen consisten en: semillas de pasto, fertilizantes, balanceadas, sales minerales, sustituto de leche para terrenos, antibióticos, cercas eléctricas, equipos para la producción ganadera.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Mejoramiento genético

La empresa el Carmen comenzó como una pequeña empresa y con la ayuda del gobierno implementamos la ayuda genética que nos ayuda a que solo tengamos crías o partos solo de ternaras para no tener más gastos, y así preocuparnos solo por darle una buena alimentación al ganado.

Análisis de las 5 fuerzas de Porter

El análisis de las 5 fuerzas de Porter es una herramienta útil para analizar los ambientes internos y externos de una empresa para lograr diseñar estrategias que se ajusten a las necesidades del negocio, para esto debemos analizar cada una de las siguientes fuerzas las cuales se mencionan a continuación:

1. Poder de negociación de los clientes
2. Rivalidad entre los competidores
3. Poder de negociación de los proveedores
4. Amenaza de productos sustitutos
5. Amenaza de nuevos competidores entrantes.

(F1) Poder de negociación de los clientes en Julio Andrade y San Pedro de Huaca

La industria lechera en los cantones de San pedro de Huaca y Julio Andrade: industria lechera el Carchi, la empresa el KIOSKO siendo estas las más grandes, que lideran la compra de leche de 10 centros de acopio minoristas y grandes productores.

Decisión de compra del producto

Las procesadoras de leche en algunas ocasiones plantean estándares para la compra de la materia prima, esto significa una inversión importante para los centros de recolección

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

que este caso son las empresas el LIOSKO E industria lechera el Carchi, esto no se da porque se maneja estándares generales controlados por AGROCALIDAD.

Sensibilidad del comprador al precio

Se determina que el volumen de compra es importante en la fijación del precio a los centros de recolección ya que en muchas ocasiones por el tema de la calidad de la leche es pagada a \$0.40 centavos de dólar, \$ 0.45 centavos de dólar que es precio establecido por el estado Ecuatoriano y muchas veces cuando se ha realizado exámenes e la calidad de la leche llega a un precio de \$0.48 centavos de dólar ya que han detectado que no existe alteraciones en la leche.

(F2) Rivalidad entre competidores en Carchi

En el mercado lácteo se hace cada vez más frecuente escuchar y hablar de nuevas plantas para la producción de derivados lácteos, por lo que cada vez se hace más competitiva y van restando clientes. La ventaja comparativa de la hacienda el Carmen es que la calidad de su leche es previamente verificada y controlada.

Como zona de estudio se realizó un análisis en los sectores, considerando los cantones San Pedro de Huaca y Julio Andrade que son los mayores productores en de leche en la provincia de Carchi.

Demanda de leche en crecimiento

El gobierno Ecuatoriano está implementando el habito de consumo de leche y los beneficios del mismo y cuánto debe de consumir cada persona por año y se a determina que cada persona consume 80 litros al año y según la OMS dice que cada persona debe de consumir 150 litros de leche por persona al año.

(F3) Poder de negociación de los proveedores en Carchi.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

La industria leche en San Pedro de Huaca y Julio Andrade son los mayores productores de leche a nivel de la provincia del Carchi y los mayores creadores de empleo.

Se producirá la materia prima con los mejores estándares y requerimientos para satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestro cliente el KIOSKO.

(F4) Poder de negociación de los proveedores

Dentro del proceso de recolección de la materia prima existe productores minoristas que no tienen la apertura de cumplir con los requisitos de las grandes empresas, por ese lado la hacienda el Carmen tiene el poder negociación versus los demás productores minoristas cercanos.

(F5) Amenaza de productos sustitutos

Las empresas que se dedican a la elaboración de manjares de leche, quesos, por lo que existe variedad de derivados de lácteos que se pueden comercializar y así minimizar el riesgo de perder mercado.

1.3. Marco Referencial

Requisitos de las fincas de primera categorías. Las fincas de Primera Categoría deberán reunir los siguientes requisitos mínimos.

- ✓ Tener un establo fijo construido sobre terreno de fácil drenaje, que permita realizar esta actividad en buenas condiciones sanitarias.
- ✓ Disponer de agua abundante, potable o de fácil higienización.
- ✓ Disponer por lo menos de las siguientes secciones.
- ✓ Para el ordeño.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

- ✓ Para enfriamiento de la leche.
- ✓ De laboratorio necesario para la práctica de pruebas de campo.
- ✓ Sus instalaciones estarán iluminadas y ventiladas convenientemente.
- ✓ En los establos fijos, disponer de un estercolero construido en forma apropiada, convenientemente protegido. En los sitios de ordeño se hará una disposición de ordeño adecuada desde el punto de vista higiénico sanitario.
- ✓ Servicios Sanitarios adecuados con la disposición de aguas servidas y excretas.
- ✓ Disponer de equipos para el ordeño mecánico.
- ✓ Los utensilios y equipos que tengan contacto con la leche deberán ser de material inerte, que permita fácil lavado y desinfección después de cada uso.
- ✓ Las sustancias que se utilicen para el lavado y desinfección de los materiales a que se refiere el numeral anterior, deberán ser aprobadas por la entidad sanitaria.
- ✓ Disponer de la asistencia técnica prestada por médicos veterinarios y zootecnistas inscrito en la entidad correspondiente con el fin de garantizar el cumplimiento de los programas de Sanidad Animal.
- ✓ Deberán tener Licencia Sanitaria de Funcionamiento, emitida por la entidad gubernamental correspondiente.
- ✓ Disponer de un programa de control de vectores.
- ✓ Disponer de un sistema adecuado de tratamiento de aguas residuales.

1.4. Marco Legal.

A continuación se enlistan las leyes, códigos y sus respectivos artículos, que influyen legalmente en el desarrollo de la actividad realizada por la empresa “hacienda el Carmen” que es la producción lechera:

Según la ley de la economía popular y solidaria en el Art 1.- se entiende por economía popular y solidaria a la forma de organización económica, donde sus integrantes,

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

individual o colectivamente, organizan y desarrollan procesos de producción, intercambio, comercialización, financiamiento y consumo de bienes y servicios, para satisfacer necesidades y generar ingresos, basados en relaciones de solidarización, cooperación y reciprocidad, privilegiando al trabajo y al ser humano como sujeto y fin de su actividad, orientada al buen vivir en armonía con la naturaleza, por sobre la apropiación, el lucro y la acumulación de capital.

De acuerdo a la ley orgánica de la economía popular y solidaria y del sector financiero popular y solidario en el Art 18.- el sector asociativo.- Es el conjunto de asociaciones constituidas por personas naturales con actividad económicas productivas similares o complementarias, con el objetivo de producir, comercializar y consumir bienes y servicios lícitos y socialmente necesarios.

De acuerdo con el Art 9 de reglamento de la ley orgánica de la economía popular y solidaria la notificación para el registro.- la superintendencia una vez emitida la resolución de concesión de personalidad jurídica de una organización, comunicara al ministerio de coordinación de desarrollo social, para el registro correspondiente.

De acuerdo al Art 11 del reglamento de la ley orgánica de la economía popular y solidaria, la persona jurídica es amparada por la ley y le confiere la capacidad legal para adquirir derechos, contraer obligaciones y acceder a las obligaciones y acceder a los beneficios que la ley les concede en el ejercicio de la actividad.

De acuerdo al Art 12 la superintendencia, simultáneamente con el registro de directivos y representantes legales, emitirá la autorización de funcionamiento que será exhibida en la oficina principal de la organización.

Requisitos para la obtención del RUC

Formulario A1A y 01B

Estructura de constitución nombramiento del representante legal o agente de retención

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Presentar el original y entregar una copia de la cedula del representante legal o agente de retención.

Presentar el original del certificado de votación del último proceso electoral del representante legal o agente de retención.

Entregar una copia de un documento que certifique la dirección del domicilio fiscal a nombre del sujeto pasivo.

Requisitos para obtener la patente

- ✓ Formulario de inscripción de patente
- ✓ Acuerdo de responsabilidad y uso de medios electrónicos
- ✓ Copia de la cedula de identidad y certificado de votación de la última elección del administrado o del representante legal en caso de ser persona jurídica
- ✓ Copia del RUC en el caso que lo posea
- ✓ Correo electrónico personal y número telefónico del contribuyente o representante legal en el caso de ser una persona jurídica.
- ✓ Copia de la escritura de constitución en caso de persona jurídica

Requisitos para obtener el funcionamiento del MSP acuerdo ministerial 818

- ✓ Solicitud para permisos de funcionamiento
- ✓ Copia del RUC actualizado del establecimiento
- ✓ Planos de la planta industrial procesadora de alimentos en escala.
- ✓ Croquis con referencia de ubicación del establecimiento
- ✓ Copia de la escritura de constitución en caso de ser una persona jurídica
- ✓ Copia de la cedula de ciudadanía o pasaporte y papeleta de votación de propietario o representante legal
- ✓ Copia certificada o notariada del nombramiento del representante legal
- ✓ Copia certificada o notariada del título del profesional responsable

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

- ✓ Copia del registro en el SENESCYT
- ✓ Copia de los certificados de salud ocupacional emitidos por los centros de salud del ministerio de salud
- ✓ Copia del certificado de capacitación en buenas prácticas de manufactura y debidamente validado por la DPSP

Permiso de funcionamiento del cuerpo de bomberos

- ✓ Informe de inspección
- ✓ Copia de la cedula de identidad del representante o copropietario
- ✓ Copia de RUC
- ✓ Copia del permiso del año anterior
- ✓ Copia de la patente municipal

2. Diagnóstico

2.1 Ambiente externo

“Se refiere a las fuerzas e instituciones fuera de la organización que pueden influir en su desempeño.” (Robbins & Coulter, 2005)

2.1.1. Macro entorno

El macro entorno lo comprenden todas las condiciones económicas, políticas, legales, socioculturales, demográficas, tecnológicas y mundiales que pueden influir en las actividades empresariales que realiza la compañía. En el caso de la empresa el Carmen estas circunstancias se detallan a continuación:

Condiciones económicas

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Las condiciones económicas que afectan a la actividad de la hacienda el Carmen son las siguientes:

Tabla 1: Condiciones económicas en Ecuador

CONDICIONES ECONOMICAS	
PIB 2015	\$ 108.625.545
Salario Básico Unificado	\$ 354
Inflación Anual 2015	3,53%
Tasas de interés productivo	11,18%
Canasta Básica	\$ 660,85
Canasta Básica Vital	\$ 475 ,13
Precios al Productor por litro de leche	\$ 0,45
Tasa de desempleo	4.84 %
Cantidad de producción diaria de leche en litros	5´100.000 litros
Índice de producción en la sierra	73%

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Todos los indicadores mostrados en la tabla anterior son importantes para que la empresa el Carmen pueda desenvolver correctamente sus funciones productivas y deben ser tomadas en cuenta a la hora de realizar cualquier inversión para mejorar el servicio de producción y distribución que brinda la empresa a sus clientes.

Condiciones Políticas y Legales

Las condiciones políticas y legales que influyen en el desarrollo y la correcta función de la empresa el Carmen son las siguientes:

Tabla 2: Condiciones Políticas y Legales.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

CONDICIONES POLÍTICAS	
Tipo de Gobierno	Democrático , Socialismo s.XXI
Función Ejecutiva	Presidente Rafael Correa Delgado
Función Legislativa	Asamblea Nacional
Función Judicial	Corte Nacional de Justicia
Función de Transparencia y Control Social	Contraloría General del Estado y Superintendencias
Función Electoral	Tribunal Supremo Electoral
CONDICIONES LEGALES	
Constitución	Aquí se enlistan todos los derechos de los ciudadanos ecuatorianos y las obligaciones del estado.
CÓDIGO DEL TRABAJO	Es un reglamento que regula todos los tipos de relaciones laborales en el país.
LEY DE REGISTRO ÚNICO DE CONTRIBUYENTES	Esta ley regula los derechos y obligaciones de las personas que obtienen un RUC.
Código Tributario	Legaliza todos los tributos que deben pagar los sujetos pasivos.
AGSO	Es la que regula y controla la calidad de leche y como se encuentra la producción lechera en la sierra y oriente

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Para la hacienda el Carmen unos de los puntos y aspectos más importantes que se deben tomar en cuenta son:

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

- ✓ El código de trabajo
- ✓ El código tributario
- ✓ AGSO

Ya que dada la naturaleza económica del desarrollo de la actividad, está en constante relación con los empleados y los impuestos que deben ser cancelados puntualmente al fisco, el control continuo de la AGSO.

Condiciones Socio Culturales

Las condiciones socio culturales que tiene la población ecuatoriana e impactan en la actividad empresarial de la hacienda el Carmen son detalladas a continuación:

Tabla 3: Condiciones Socio Culturales.

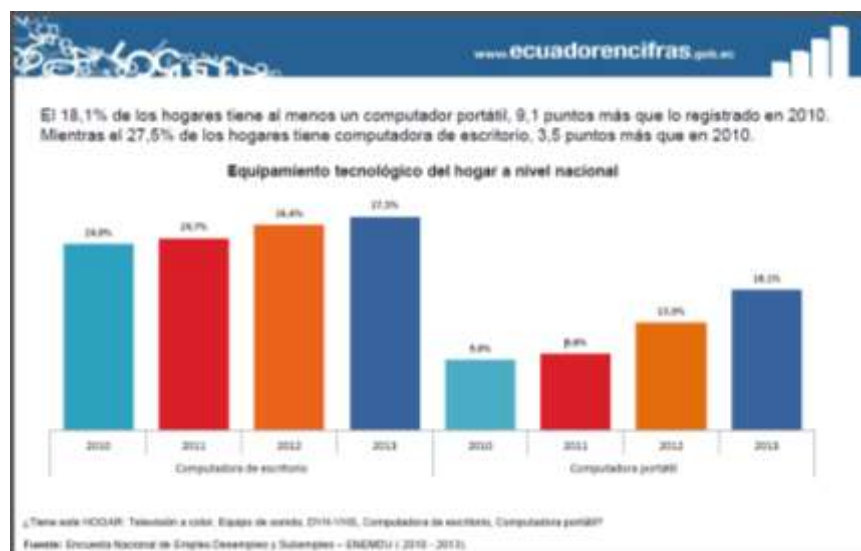
CONDICIONES SOCIO CULTURALES	
Cultura Religiosa	Católica, Evangélica, Testigo de Jehová, Mormón, otros.
Niveles socio económicos	Niveles: A (Altos), B (Medio-Alto), Nivel C+ (Medio), C- (Medio-Bajo), D (Bajo).
Cultura étnica	Mestizos, Blancos, Montubios, Indígenas, Afroamericanos.
Uso de las TIC	
Equipamiento tecnológico en el Hogar	27,5% (computadora de escritorio) , 18,1% (computadora portátil)
Telefonía fija y celular en los hogares	49,7% (Telefonía fija), 86,4% (Telefonía celular)
Acceso al internet en los hogares	28,3%

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Personas que usan la computadora	43,6 %
Población que usa internet	40.4%
Analfabetismo digital en la población	20%

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.



Fuente: INEC

Elaborado por Autor.

Condiciones Demográficas

Las condiciones demográficas que afectan en la venta de los productos de la hacienda el Carmen son:

Tabla 4: Condiciones Demográficas.

CONDICIONES DEMOGRÁFICAS	
Población Total en Ecuador (2015)	16.278.844
Población de Carchi (2015)	152.939
Hombres	42.584
Mujeres	43.914

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Edad media de la población	29 años
Auto identificación de la población del Carchi	Mestizo (86,9%) Indígena (4,1%) Blanco (6,7%) Afrodescendiente (4,7%)

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Como podemos observar la población de Carchi nos muestra que tenemos una edad de 29 años lo que es muy bueno ya que dispones de una mano de obra joven y que podemos aprovechar para los trabajos y se van adaptar rápidamente.

Tecnología

En cuanto a la tecnología, La Hacienda El Carmen dispone de ordeños mecánicos para poder agilizar la extracción de la leche, además dispone de una enfriadora, que básicamente sirve para poder mantener la leche en un estado fresco hasta que sea la entrega.

Tabla 5 Matriz de factores externos

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE LOS FACTORES EXTERNOS			
FACTORES	PONDERACION	CALIFICACION	RESULTADO PONDERADO
OPORTUNIDADES			
Reducción de los impuestos.	0,05	9	0,45
Aumento del consumo de la leche a nivel de todo el país.	0,05	8	0,4
Alianzas con empresas colombianas	0,05	9	0,45
Competencia limitada	0,05	8	0,4
Altos costos de la	0,05	8	0,4

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

producción de la competencia			
Apoyo del gobierno	0,05	9	0,45
Posibilidad de ampliar la gama de productos	0,05	8	0,4
Adquisición de empresas	0,05	7	0,35
Mano de obra calificada	0,05	8	0,4
Capacitación continua	0,05	8	0,4
AMENAZAS			
Cotización del dólar	0,05	4	0,2
Finalización del contrato con el KIOSKO	0,05	5	0,25
Enfermedades inesperadas en el ganado	0,05	6	0,3
Mayores competidores	0,05	5	0,25
No hay carreteras de primer orden para el sector ganadero	0,05	6	0,3
No exista exposiciones de la calidad de la leche	0,05	5	0,25
Alto índice en robo de ganado	0,05	5	0,25
Escases del agua	0,05	5	0,25
Escases de hierva para el ganado	0,05	3	0,15
Falta de técnico especializado en la inseminación	0,05	2	0,1
resultados totales ponderados	1,00	1 al 10	6,4

Fuente: Investigación

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Elaborado por: El Autor

Descripción Del Mercado Lácteo En La Localidad De La Empresa

El desarrollo del sector lechero es un instrumento sostenible, equitativo y poderoso para lograr el crecimiento económico, la seguridad alimentaria y la reducción de la pobreza porque la actividad lechera:

Es una fuente regular de ingresos;

Proporciona alimentos nutritivos;

Diversifica los riesgos;

Mejora el uso de los recursos;

Genera empleo en la explotación y fuera de ella;

Crea oportunidades para las mujeres y hombres (por ejemplo, dinero derivado de la leche);

Proporciona estabilidad financiera y posición social (por ejemplo, depósito de ahorros, creación de activos).

Los factores que impulsan el desarrollo del sector lechero son las variaciones de la demanda; los adelantos en materia de producción, transporte y tecnología de las comunicaciones; la mejora de la productividad en la explotación; y el aumento de la eficacia de las cadenas lácteas. Para lograr un desarrollo sostenible del sector lechero de pequeña escala es fundamental crear asociaciones activas de productores y establecer cadenas lácteas fiables (es importante crear valor en cada actividad de la cadena láctea). El éxito de los programas de fomento del sector lechero en los países en desarrollo depende en gran medida de los hábitos tradicionales de consumo de lácteos.

En muchos países en desarrollo, los problemas relativos a la refrigeración, comercialización, procesamiento y transporte y las cuestiones nutricionales y zootécnicas limitan el desarrollo del sector lechero. Además, los productores de leche a pequeña escala carecen de las competencias para administrar sus explotaciones como

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

empresas; tienen un acceso limitado a servicios como los de salud animal, mejoramiento genético, formación y crédito; tienen poco o ningún capital para invertir, y se ven obstaculizados por el reducido tamaño de sus rebaños, los bajos rendimientos lecheros y la mala calidad de la leche.

El desarrollo del sector lechero generalmente crea una mayor carga de trabajo para las mujeres, pero también aumenta la participación de estas en las actividades generadoras de ingresos y en el proceso de cambio. Además, puede contribuir a reducir el tiempo que las mujeres dedican a actividades poco productivas. Por ejemplo, con una mejor organización de la recolección y la comercialización de la leche, las mujeres pueden liberarse de la venta de pequeñas cantidades de excedentes de leche en el mercado informal.

Tabla 6 Análisis de la provincia del Carchi

GANADO VACUNO EN EL ECUADOR AÑO 2011			
Provincia	Número de Cabezas	Vacas Ordeñadas	Producción de leche(litros)
Carchi	126.700,00	46.823,00	437.094,00

Fuente: INEC

Elaborado por: El Autor

De acuerdo a los datos del INEC en la provincia del Carchi años 2011 existe alrededor de 126.700,00 cabezas de ganado, un total de 46.823,00 de vacas ordeñadas, y una producción de leche aproximadamente de 437.094,00.

Tabla 7 Importancia Económica y Social estimada en Carchi

Importancia Económica y Social estimada en Carchi
--

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Número de Empresas Estimadas	Generación de Empleo estimado	Facturación regional estimada
8	500	20,244.00

Fuente: INEC

Elaborado por: El Autor

De acuerdo al último censo en la provincia del Carchi años 2011, datos obtenidos a través del INEC se puede determinar que el número de empresa que se dedican a la actividad lechera o de lácteos es de 8, y con una generación de empleo estimado de 500, y una facturación de 20.244,00.

Tabla 8 Cuadros De Producción De Leche

Nº vacas	Cantidad promedio en litros diarios	Total producción diaria de litros de leche	Total producción mensual de litros de leche	Total producción anual de litros de leche
60	18	1.080	32.400	388.800

Fuente: Investigación

Elaborado por: El Autor

En la provincia del Carchi, Cantón San Pedro de Huaca se encuentran alrededor de 8 empresas dedicadas a la producción lechera con una generación de empleo con una capacidad de 500 puestos de trabajo.

Tabla 9 Acceso a Servicios para la Empresa

SERVICIOS BASICOS	
AGUA	300,00
LUZ	300,00
TELEFONO	300,00

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

VACUNAS		4.000,00
SAL		3.600,00
MEDICAMENTOS		11.200,00
BALANCEADO		1.200,00
COMBUSTIBLE		840,00
PERMISOS Y PATENTES		
PERMISO MUNICIPAL		20,00
SANIDAD		12,00
CONTROL DE CALIDAD		15,00
BOMBEROS		15,00
Total		21.802,00

Investigación

Elaborado por: El Autor

2.1.2. Micro entorno

Matriz de Factores Internos

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE LOS FACTORES INTERNOS			
Factores	Ponderación	Calificación	Resultado ponderado
Fortalezas			
Contamos con una hacienda propia	0,06	10	0,6
La infraestructura se encuentra en buen estado	0,05	8	0,4
Condiciones óptimas de la maquinaria	0,06	9	0,54
Programa continuo de mantenimiento de la	0,03	6	0,18

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

maquinaria			
Contrato con un veterinario particular	0,05	8	0,4
Visita del veterinario 8 veces al mes	0,04	7	0,28
Programa de vacunas para el ganado	0,05	8	0,4
Control de calidad de la leche	0,06	10	0,6
Programa de inseminación artificial al ganado	0,04	5	0,2
Control del alimento del ganado	0,06	10	0,6
Debilidades			
Subutilización de la planta instalada	0,03	1	0,03
Línea de productos limitados	0,06	5	0,3
No existe planificación con enfoque de Mercados externos	0,05	4	0,2
Limitación de materia prima	0,06	5	0,3
Terreno no apto al 100% para el ganado	0,05	4	0,2
Escasez de las vacunas para el ganado	0,06	5	0,3
Limitada capacidad de producción	0,03	3	0,09
Costo de la mano de obra	0,06	5	0,3

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

alta			
Incapacidad en corregir falencias en procesos	0,05	5	0,25
Capital del trabajo mal utilizado	0,05	5	0,25
resultados totales ponderados	1,00	1 al 10	6,42

Fuente: Investigación

Elaborado por: El Autor

El micro entorno está compuesto por las fuerzas externas que tienen efecto directo en las decisiones de la empresa y son esenciales para esta pueda conseguir sus metas empresariales. El micro entorno de la hacienda el Carmen está constituido por los siguientes factores:

Clientes

Nuestro principal cliente es la empresa EL KIOSKO.

Proveedores

Los proveedores de la empresa la hacienda el Carmen son los siguientes:

Nuestros principales proveedores son todas las cadenas de alimento y distribución para el ganado vacuno en la provincia del Carchi el MAGAP, la cual muchas veces es la que nos provee de todos los insumos necesarios para el ganado.

Competencia

La competencia de la empresa el Carmen está compuesta por los productores que se encuentran a nuestro alrededor.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Ambiente interno

- ✓ Generalidades de la Empresa el Carmen

Tabla 10: Generalidades de la Empresa

Nombre del establecimiento	El Carmen
Propietarios	Patricio Guerrón y luisa Heredia
Numero de Ruc	09114025277
Teléfonos	062-886-284
Email	Patricio15heredia@hotmail.com
Ubicación del Establecimiento	
Ciudad	Julio Andrade
Provincia	Carchi
Cantón	Julio Andrade

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Acerca de la hacienda el Carmen

Historia

El Carmen es una empresa familiar que tuvo sus inicios en octubre del 2005, primeramente comenzó produciendo 40 litros diarios y ahora en la actualidad entregamos 700 litros diarios a la empresa al KIOSKO gracias a la tecnología implementada que es la compra de maquinaria para la extracción de leche que es el ordeño mecánico, y con la enfriadora.

Valores

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Todo colaborador debe sentir y vivir estos 6 valores para ser un legado de nuestra filosofía:

- ✓ Amables
- ✓ Honestos
- ✓ Confiables
- ✓ Apasionados
- ✓ Comprometidos
- ✓ Pacientes.

Misión

Somos una empresa dedica a la producción lechera y nuestro principal objetivo es brindar un producto de calidad para la ciudadanía.

Visión

Ser líderes en el mercado en la producción lechera en la provincia del Carchi siempre brindándole la mejor calidad.

Objetivos

1. Elaborar un estudio de mercados que permita observar detenidamente que factores determinan que en las regiones y empresas varíe la demanda y la oferta de leche promoviendo el negocio de la comercialización y transporte.
2. Crear un plan operativo y técnico que tengan en cuenta las normas de comercialización y manejo de la leche, el presupuesto, los costos de mantenimiento y de infraestructura, que permitirán que sea rentable la empresa.
3. Realizar un análisis legal y organizacional que se acoja a la normatividad, y consolide la operación eficiente de la empresa, evitando inconvenientes con las entidades de control de alimentos y de transporte.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

4. Elaborar el análisis financiero que sustente la constitución y el óptimo funcionamiento de la empresa.

Políticas

Políticas de Pago

La empresa el KIOSKO previamente realiza en la fábrica un estudio de la calidad del producto e inmediatamente nos informa si existió un percance y así realizar el pago diario.

Políticas de Personal

Horas de entrada y salida del trabajo

- ✓ La hora de ingreso es a partir desde las 4 AM que se inicia con la recolección de la materia prima hasta que llegue el transportador de la empresa el KIOSKO y pueda llevar e producto.
- ✓ En los cambios de hora, los empleados tendrán que registrarse obligatoriamente en el sistema biométrico para constatar la hora de entrada y salida.
- ✓ A todos los empleados se les dará una hora de almuerzo todos los días.

Apariencia e higiene

- ✓ Siempre deben estar lavadas las manos con jabón anti bacteria.
- ✓ Deben estar con la ropa adecuada para el trabajo, es decir deben vestirse con el uniforme de trabajo, que deben tener todos los empleados.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

- ✓ No podrán utilizar el uniforme de trabajo en cualquier hora, este uniforme solo está a disposición del empleado para trabajar en su lugar de trabajo.
- ✓ Normativas generales.
- ✓ Los empleados solo serán justificados por motivos de una calamidad doméstica.

Departamentos

La hacienda El Carmen está conformada por 4 departamentos que se comunican y fusionan entre sí para mayor eficiencia y efectividad de la empresa.

Gerencia

Tiene como objetivo dirigir y coordinar las distintas áreas para que la empresa el Carmen alcance sus objetivos y metas empresariales. Sus funciones son las siguientes:

Liderar la gestión estratégica

- ✓ Define las políticas generales de la empresa
- ✓ Dirige y controla el desempeño de los distintos departamentos
- ✓ Vela por el respeto de las normativas vigentes tanto de la gerencia como del personal de la hacienda el Carmen.

Departamento de Finanzas y Marketing

Este departamento es el encargado del manejo del dinero en la empresa, es decir la compra de la maquinaria, pago de salarios, pago de programas de capacitación. Además es encargada de la administración de los ingresos y egresos de la empresa.

Departamento de Personal

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

En este departamento se maneja el recurso humano de la empresa el Carmen. Este punto es muy importante puesto que nuestros trabajadores deben estar capacitados para poder ingresar a nuestra fábrica, además deben la experiencia de como manipular al ganado para no le lastimen y no se enferme.

Otra función del departamento es la de indicarle al empleado las políticas y la higiene que debe tener siempre este departamento ya por un error nuestra materia prima puede verse afectada y que el precio sea bajo.

Producción

Este departamento se encarga del manejo, distribución y entrega de todos los productos tanto alimenticios como envases y el traslado de los medicamentos para el ganado para el desarrollo de la actividad económica de la empresa. Además debe seleccionar los proveedores de cada uno de los artículos comercializado dentro de nuestras instalaciones.

También lleva el control de los inventarios de cada uno de los productos.

La producción tiene como objetivos:

Diseñar y estandarizar los procesos de recolección de la materia prima.

Selección de los alimentos de la mejor calidad para el ganado.

Cuidado y precaución continúa de los medicamentos que se encuentren en buen estado.

Organigrama Estructural

Como se señaló anteriormente los 4 departamentos de la empresa El Carmen dinámicos, están en constante comunicación y se fusionan entre sí con el objetivo de alcanzar las metas empresariales mediante el trabajo conjunto.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.



Fuente: Investigación

Elaborado por: El Autor

El departamento de producción es el encargado de verificar que todo el ganado se encuentre en perfecto estado con ninguna infección o hereda, para el correcto uso de la maquinaria y el ordeño mecánico que va hacer nuestro principal mecanismo ya que es el que nos permite realizar la extracción de la leche, además de estar pendientes de que se cumpla con la entrega a la empresa el KIOSKO.

El departamento de Talento Humano es el encargado de verificar que todos los empleados lleguen a tiempo para verificar el correcto cumplimiento de la recolección de la leche y el uso de todos los instrumentos con son necesario al momento de la recolección de la leche, y se encarga de verificar los controles de cada uno de los empleados.

El departamento de finanzas realiza el ejecuta miento de Estados Financieros, así como la realización de los presupuestos mensuales para posteriores compras de insumos que se necesiten para las actividades empresariales de la organización

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Cadena de valor y/o Fuerzas competitivas.

Modelo de Porter de Fuerzas Competitivas

AMENAZA DE NUEVOS COMPETIDORES

Dado que la entrada de nuevos competidores incluyen tecnología a la vanguardia, personal capacitado, y tener todos los instrumentos necesarios para el proceso productivo, afecta notablemente a la Hacienda el Carmen, ya que esta fuerza competitiva extraería nuestro mercado actual.

LA RIVALIDAD ENTRE LOS COMPETIDORES

Las empresas constantemente se ven afectadas por los competidores que existen en el mercado lácteo, mismos que ofrecen el mismo producto a precios muchas veces más bajos que los de la organización, promociones, y productos con un valor agregado, es por esto que la rivalidad entre competidores es una lucha contante.

Para equilibrar esta fuerza la empresa deberá beneficiarse de su competitividad frente al mercado ya que posee personal capacitado, el precio de los productos son bajos y con materia prima de alta calidad.

PODER DE NEGOCIACIÓN DE LOS PROVEEDORES

Dado que los suministros que proporcionan los proveedores son esenciales para las actividades empresariales, es de suma importancia aliar a los mismos para así tener una fuerza negociadora, con el fin de otorgar al mercado un producto de calidad.

Los principales proveedores de la Hacienda el Carmen son:

- ✓ AGRIPAC
- ✓ PRONACA

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Se puede evidenciar que la empresa tiene una baja cartera de proveedores es por este motivo que esta fuerza afecta fuertemente a la organización porque son muy pocos los que ofrecen los suministros para la producción de leche y el poder de negociación debe ser alto.

PODER DE NEGOCIACIÓN CON LOS COMPRADORES

El KIOSKO es un eje principal de la empresa ya que es a quien se le entrega el producto, es por esta razón que para que la Hacienda el Carmen se defienda ante esta fuerza competitiva deberá reforzar la fidelidad de su cliente con la organización, otorgando beneficios, descuentos, entregando el producto de calidad a tiempo y con bajos costes, así como también satisfaciendo sus necesidades.

AMENAZAS DE PRODUCTOS SUSTITUTOS

El mercado se ve amenazado por las nuevas tendencias de alimentación, ya que el mismo gobierno está promoviendo una buena alimentación en las personas.

En el negocio de la leche los productos sustitutos son:

- ✓ Leche de cabra
- ✓ Leche de soya
- ✓ Sumo de chocho

Dado que el único cliente de la empresa el Carmen es el KIOSKO, los productos sustitutos no representan una amenaza, ya que el único cliente que posee la empresa se dedica a la compra y venta de leche de vaca

3. Investigación de campo

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

3.1. Elaboración de los instrumentos de investigación

3.1.1. Modelos de la encuesta

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK

Encuesta

OBJETIVO: obtener información necesaria para evaluar la factibilidad de los procesos productivos de la industria láctea y su incidencia en el crecimiento financiero en la hacienda el Carmen en la parroquia Julio Andrade provincia de Carchi, año 2014.

1. ¿Es usted miembro de asociaciones dedicadas a la producción de lácteos?

Si

No

2. ¿Qué tipo de alimento utiliza para el ganado lechero?

- Ray Grass
- Hierba cinta
- Pasto bermuda
- Festuca

3. ¿Cuántos gramos de sal debe consumir el ganado

- 30 gramos de sal
- 100 gramos de sal
- 50 gramos de sal
- Ninguna

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

4. ¿Comúnmente, como productor, cuanto es el precio al que vende el litro de leche a la industria láctea?

0.25 centavos de dólar	
0.35 centavos de dólar	
0.45 centavos de dólar	
0.55 centavos de dólar	
Más de 0.55 centavos de dólar	

5. ¿Mediante las siguientes opciones que tipo de raza de ganado posee?

Holstein	
Brown Swiss	
Gyr	
Jersey	
Normanda	

6. ¿Mediante las siguientes opciones, cuántos litros de leche produce aproximadamente al día una vaca?

12 litros al día	
15 litros al día	

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

16 litros al día	
17 litros al día	
18 litros al día	
Más de 18 litros al día	

7. ¿Mediante las siguientes opciones, cuantos litros de leche produce diariamente?

500 litros diarios	
550 litros diarios	
600 litros diarios	
650 litros diarios	
700 litros diarios	
750 litro diarios	
Más de 750 litros diarios	

8. ¿Qué tipos mecanismos utiliza usted para extraer la leche?

- Ordeño mecánico
- extracción a mano de la leche

9. ¿Qué tipo de mecanismo utiliza usted para mantener la leche fresca?

- Tanque de enfriamiento
- Bombonas metálicas

10. ¿Cerca de su comunidad existen empresas interesadas en comprar su producto?

Si

No

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

11. ¿Usted dispone de un generador de energía?

Si

No

12. ¿Las vías de acceso a su hacienda son óptimas?

Si

No

3.2. Tabulación de la encuesta

Número	Pregunta	Respuesta	Cantidad
1	¿Es usted miembro de asociaciones dedicadas a la producción de lácteos?	si	8
		no	
2	¿Qué tipo de alimento utiliza para el ganado lechero?	Ray Grass	6
		Hierba cinta	1
		Pasto Bermuda	1
		Festuca	
3	¿Cuántos Gramos de sal debe consumir el ganado?	30 gramos de sal	6
		100 gramos de sal	
		50 gramos de sal	2
		Ninguna	
4	¿Comúnmente, como productor, cuanto es el precio al que vende el litro de leche a la industria láctea?	0,25 centavos de dólar	
		0,35 centavos de dólar	
		0,45 centavos de dólar	8
		0,55 centavos de dólar	
		Más de 0,55 centavos de dólar	
5	¿Mediante las siguientes opciones que tipo de ganado posee?	Holstein	5
		Brown Swiss	3
		Gyr	

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

		Jersey	
		Normanda	
6	¿Mediante las siguientes opciones, cuántos litros de leche producen aproximadamente al día una vaca?	12 litros al día	
		15 litros al día	
		16 litros al día	
		17 litros al día	1
		18 litros al día	5
		Más de 18 litros al día	2
7	¿Mediante las siguientes opciones, cuántos litros de leche produce diariamente?	500 litros diarios	0
		550 litros diarios	0
		600 litros diarios	1
		650 litros diarios	4
		700 litros diarios	3
		750 litros diarios	
		Más de 750 litros diarios	
8	¿Qué tipos de mecanismo utiliza usted para extraer la leche?	Ordeño Mecánico	8
		Extracción a mano de la leche	
9	¿Qué tipos de mecanismo utiliza usted para extraer la leche?	Tanque de enfriamiento	8
		Bombonas Metálicas	
10	¿Cerca de su comunidad existen empresas interesadas en comprar su producto?	si	6
		no	2
11	¿Usted dispone de un generador de energía?	si	7
		No	1
12	¿Las vías de acceso a su hacienda son óptimas?	si	4
		No	4

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

3.3. Análisis e interpretación de las encuestas

Pregunta #1.

1.- ¿Es usted miembro de asociaciones dedicadas a la producción de lácteos?

Objetivo: saber si es miembro de asociaciones dedicadas a la producción de lácteos.

CUADRO #1

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	8	100%
NO	0	0%
Total	8	100%

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Grafico #1



ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Análisis e Interpretación: Según el cuadro y el grafico número uno se observa que un 100% de los productores de leche en la provincia de Tulcán, parroquia de Julio Andrade son miembros de asociaciones dedicadas a la producción de lácteos. Los resultados indican que todos los productores de la provincia de Tulcán, parroquia de julio Andrade si son miembros de asociaciones dedicadas a la producción de lácteos.

Pregunta #2.

¿Qué tipo de alimento utiliza para el ganado lechero?

Objetivo: identificar qué tipo de alimento utilizan para el ganado lechero.

Cuadro #2

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Ray Grass	6	75%
Hierba cinta	1	12%
Pasto Bermuda	1	13%
Festuca	0	0%
Total	8	100%

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Grafico #2

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.



Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Análisis e Interpretación: Un 75% de los productores consideran que el mejor alimento es el Ray Grass, mientras que un 12% piensa que la Hierba Cinta y un 13% indica que prefieren el Pasto Bermuda. La mayoría de los productores como podemos observar en el gráfico y el cuadro que tienen una mayor tendencia a usar los productores es el Ray Grass debido a sus propiedades o preferencias.

Pregunta #3

¿Cuántos Gramos de sal debe consumir el ganado?

Objetivo: Conocer cuántos gramos de sal debe consumir una vaca o el ganado.

Cuadro #3

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
30 gramos de sal	6	75%
100 gramos de sal		
50 gramos de sal	2	25%

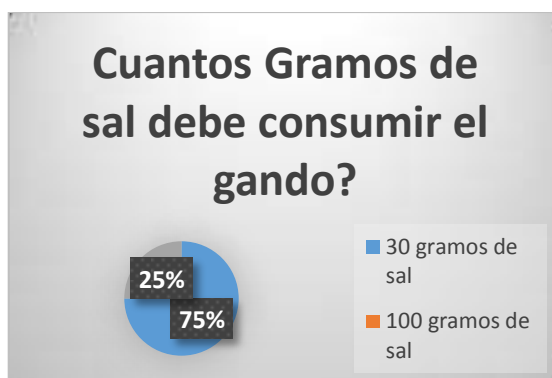
ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

ninguna		
Total		

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Gráfico #3



Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Análisis e Interpretación: Se puede ver en el cuadro y gráfico que un 75% opinan que el ganado debe de consumir 30 gramos de sal, y un 25% dicen que debe consumir 50 gramos de sal el ganado. Se puede observar que un 75% de los productores prefieren utilizar 30 gramos de sal, y un 25% de ellos que se debe de utilizar 50 gramos de sal en el alimento del ganado.

Pregunta #4

¿Comúnmente, como productor, cuanto es el precio al que vende el litro de leche a la industria láctea?

Objetivo: Conocer a qué precio se está vendiendo el litro de leche a las industrias de lácteos.

**ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU
INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL
CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO
2014.**

Cuadro #4

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
0,25 centavos de dólar		
0,35 centavos de dólar		
0,45 centavos de dólar	8	100%
0,55 centavos de dólar		
Más de 0,55 centavos de dólar		
Total	8	100%

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Gráfico #4



Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Análisis e Interpretación: El 100% de los productores de leche venden a 0,45 centavos de dólar el litro de leche. Todos los productores venden el litro de leche a 0,45 centavos de dólar debido a una disposición del gobierno que se deben de cancelar las industrias de lácteos por cada litro de leche el valor de 0,45 centavos de dólar.

Pregunta #5

¿Mediante las siguientes opciones que tipo de ganado posee?

Objetivo: determinar qué tipo de ganado tiene los productores.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

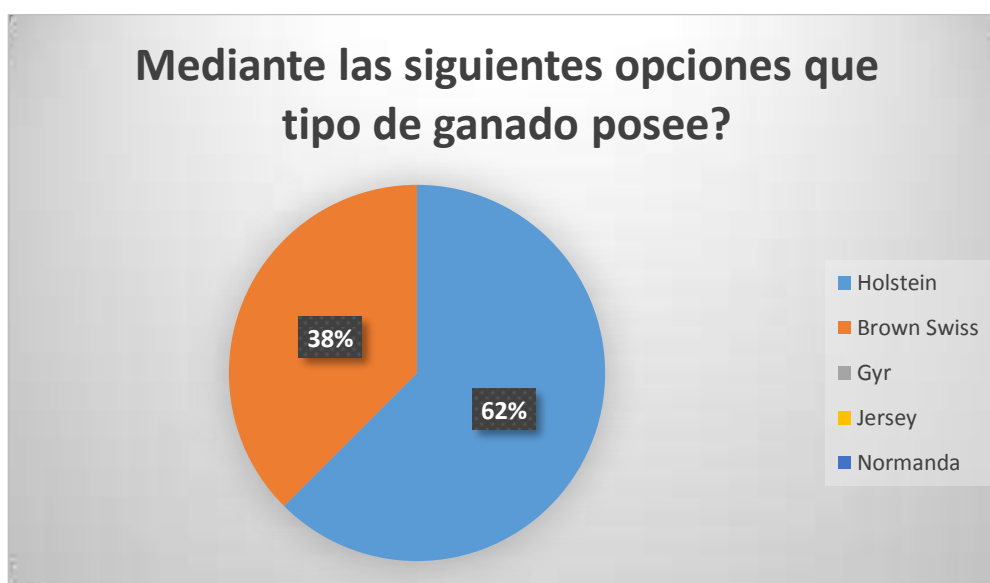
Cuadro#5

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Holstein	5	62%
Brown Swiss	3	38%
Gyr		
Jersey		
Normanda		
Total	8	100%

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Gráfico #5



Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Análisis e interpretación: El 62% de los productores posee la raza o tipo de ganado Holstein, y un 38% posee Brown Swiss. La mayoría de los productores poseen cierta tendencia o preferencia al ganado Holstein con un 62%, y un 38% de ellos al tipo de ganado Brown Swiss.

Pregunta #6

¿Mediante las siguientes opciones, cuántos litros de leche producen aproximadamente al día una vaca?

Objetivo: Conocer cuántos litros de leche al día puede producir una vaca.

Cuadro #6

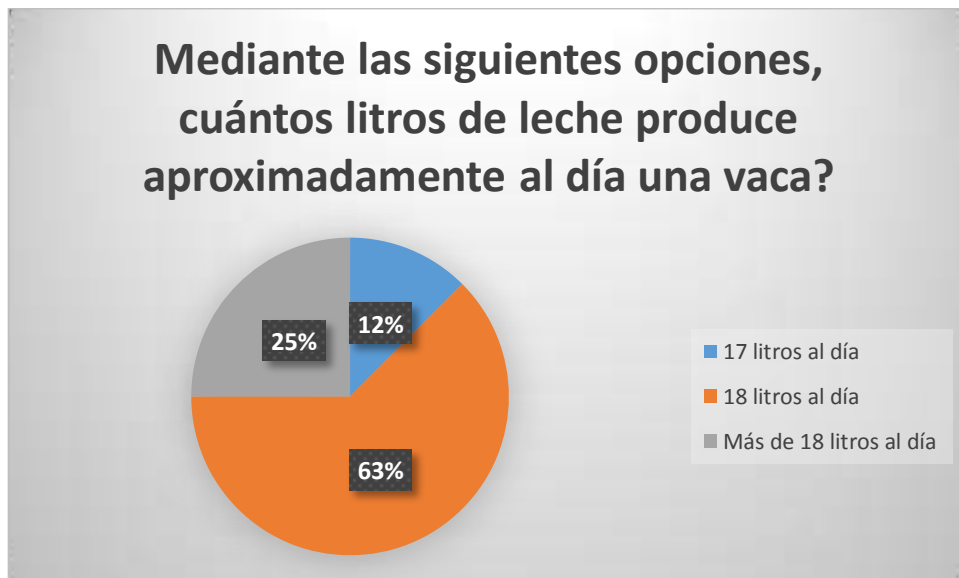
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
12 litros al día		
15 litros al día		
16 litros al día		
17 litros al día	1	12%
18 litros al día	5	63%
Más de 18 litros al día	2	25%
Total	8	100%

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Gráfico #6



Fuente: Investigación

Elaborado por: El Autor

Análisis e Interpretación: El 63% de los productores de lácteos produce 18 litros de leche al día, un 25% produce alrededor de más de 18 litros al día, y un 12% de ellos 17 litros al día. De acuerdo a los datos arrojados en el cuadro y gráfica la mayoría de los productores se encuentran produciendo 18 litros diarios de leche al día, mientras tanto un 25% produce más de los 18 litros de leche al día, y un 12% de ellos producen 17 litros diarios.

Pregunta #7

¿Mediante las siguientes opciones, cuántos litros de leche produce diariamente?

Objetivo: Conocer cuántos litros de leche se produce diariamente en cada empresa.

Cuadro #7

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
500 litros diarios		

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

550 litros diarios		
600 litros diarios	1	12%
650 litros diarios	4	50%
700 litros diarios	3	38%
750 litros diarios		
Más de 750 litros diarios		
Total	8	100%

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Gráfico #7



Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Análisis e Interpretación: De los productores encuestados un 50% produce 600 litros diarios, un 38% produce 700 litros diarios de leche, y un 12% de ellos produce 600 litros diarios de leche. Según datos de gráfica y cuadro podemos ver que un 50% de los productores de leche se encuentran produciendo 650 litros diarios de leche, un 38% se encuentra produciendo 700 litros diarios y un 12% de ellos se encuentra produciendo o su capacidad es de 600 litros diarios de leche.

Pregunta #8

¿Qué tipos de mecanismo utiliza usted para extraer la leche?

Objetivo: conocer cuál es el mejor mecanismo para extraer la leche.

Cuadro #8

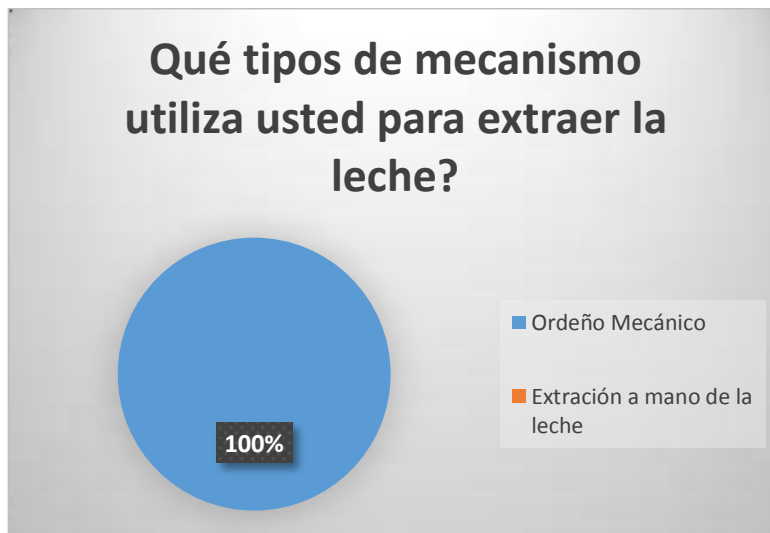
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Ordeño Mecánico	8	
Extracción a mano de la leche		
Total	8	100%

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Gráfico #8



Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Análisis e Interpretación: El 100% de los encuestados respondieron que el mecanismo más utilizados por ellos es el ordeño mecánico. El principal mecanismo que utilizan los productores para extraer la leche es el ordeños mecano con un 100%.

Pregunta #9

¿Qué tipos de mecanismo utiliza usted para extraer la leche?

Objetivo: Conocer el mejor mecanismo para extraer y almacenar la leche.

Cuadro #9

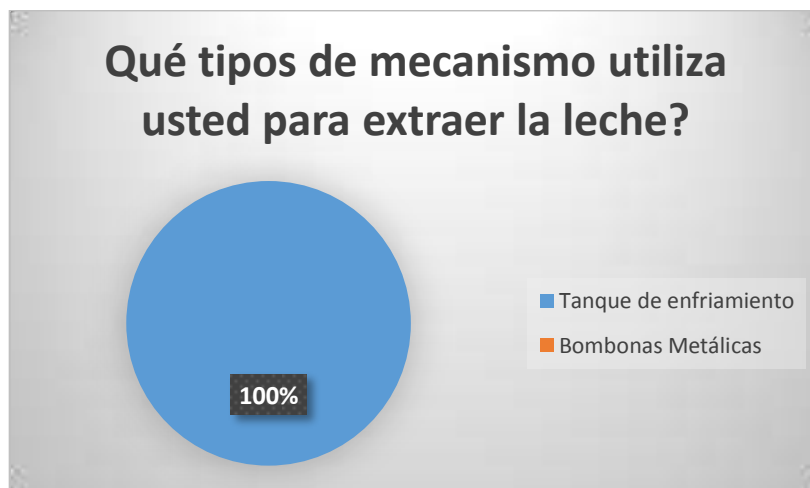
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Tanque de enfriamiento	8	100%
Bombonas Metálicas		
total	8	100%

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Gráfico #9



Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Análisis e interpretación: El 100% de los encuestados dicen que utilizan el tanque de enfriamiento para extraer la leche y almacenarla. El 100% de los productores como podemos ver e identificar que utilizan el mecanismo de enfriamiento de la leche para la extracción y almacenamiento.

Pregunta #10

¿Cerca de su comunidad existen empresas interesadas en comprar su producto?

Objetivo: Conocer si existen empresas cercanas interesadas en comprar el producto.

Cuadro #10

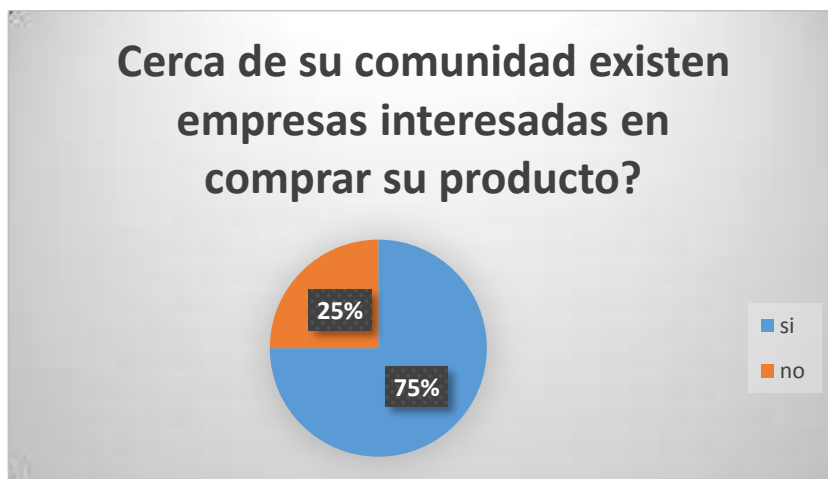
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	6	75%
NO	2	25%
Total	8	100%

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Gráfico #10



Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Análisis e interpretación: Podemos observar que el 75% de los productores tienen cerca empresas interesadas en comprar su producto, y un 25% que no se encuentran cerca. De acuerdo a los resultados de la gráfica y el cuadro podemos conocer que 75% de los productores de leche tienen empresas cerca en comprar su producto, y un 25% de ellos no tiene cerca empresas interesadas en el producto.

Pregunta #11

¿Usted dispone de un generador de energía?

Objetivo: conocer si los productores disponen de un generador de energía en casos de emergencia.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

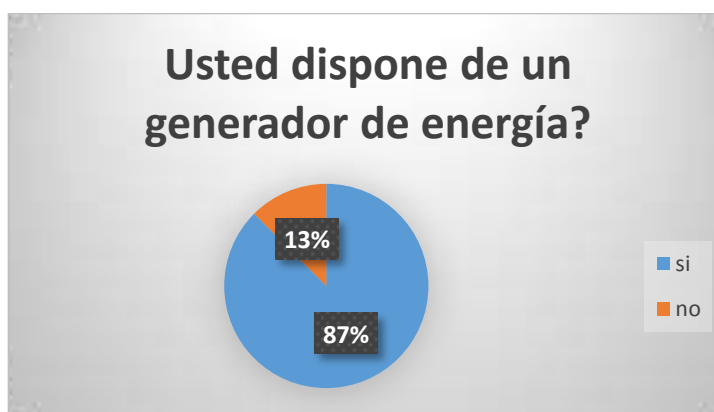
Cuadro #11

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	7	87%
NO	1	13%
Total	8	100%

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Gráfico #11



Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Análisis e Interpretación: Según el gráfico el 87% los productores de leche disponen de un generador de energía, y un 13% no disponen. Los resultados nos indican que un 87% de los productores de leche disponen de un generador de energía, y un 13% de ellos no lo disponen debido a diferentes circunstancias.

Pregunta #12

¿Las vías de acceso a su hacienda son óptimas?

Objetivo: conocer si las propiedades de los productores disponen de vías de acceso óptimas.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

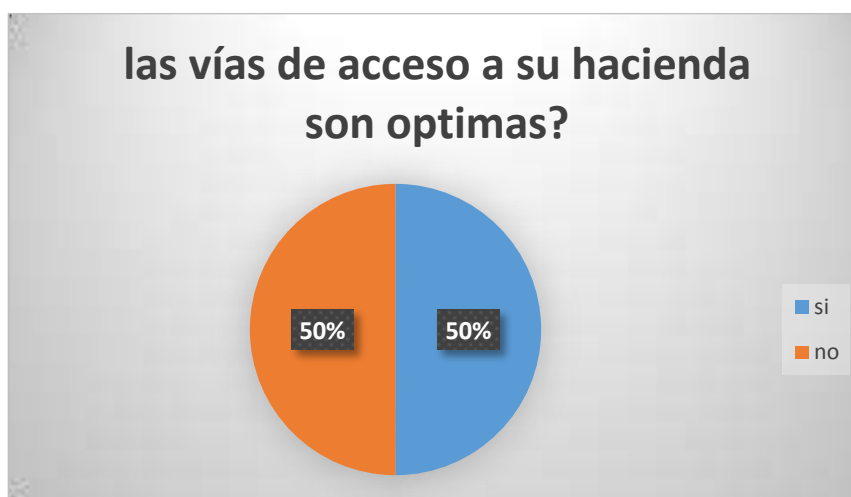
Cuadro #12

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	4	50%
NO	4	50%
Total	8	100%

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Gráfico #12



Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Análisis e Interpretación: El 50% de los productores disponen de unas vías óptimas, y un 50% de ellos no disponen de vías buenas. Se observa en el cuadro y en la gráfica que un 50% de los productores disponen de vías de acceso óptimas, y un 50% no disponen de vías de acceso óptimas lo cual se ve reflejado en el precio muchas veces.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

FASE 3

3.1. Validación del Proyecto de investigación y desarrollo

3.1.1 Estado financiero

Tabla 11 Inversión Inicial

INVERSION INICIAL	
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	
Equipo de computación	\$896,00
Muebles y enseres	\$1.905,00
Vehículos	\$ 35.000,00
Maquinaria	\$ 35.000,00
CAPITAL DE TRABAJO	
Mano de obra directa	\$ 27.124,80
Efectivo	\$ -
Útiles de limpieza	\$ 537,36
TOTAL INVERSION INICIAL	\$62.662,16

Fuente: Investigación

Elaborado por: El Autor

**ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU
INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL
CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO
2014.**

Propiedad Planta Y Equipo

Tabla 12 Equipo de computación

<u>Equipo de computación</u>	Cantidad	Precio Unitario	Total
Computadora Toshiba LX 835	1	\$ 626,00	\$626,00
Impresora L210 EPSON	1	\$ 270,00	\$270,00
			\$896,00

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Tabla 13 Muebles y enseres

Muebles y enseres	Cantidad	Precio Unitario	Total
Mesa de trabajo 180* 80	1	\$ 690,00	\$690,00
Repisas de madera	2	\$ 300,00	\$600,00
Estantería de acero inoxidable 200*93*40*5	2	\$ 225,00	\$450,00
Mesa para computador	1	\$ 45,00	\$45,00
Sillas	4	\$ 30,00	\$120,00
			\$1.905,00

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Tabla 14 Vehículo

Vehículos	Cantidad	Precio Unitario	Total
camioneta Amarak	1	\$ 35.000,00	\$ 35.000,00

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Tabla 15 Maquinaria

Maquinaria	Cantidad	Precio Unitario	Total
Ordeño Mecánico	1	15.000,00 €	\$ 15.000,00
Enfriadora de leche	1	15.000,00 €	\$ 15.000,00
Motor de luz	1	5.000,00 €	\$ 5.000,00
			\$ 35.000,00

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

CAPITAL DE TRABAJO

Tabla 16 Materia Prima

MATERIA PRIMA				
Descripción para 60 vacas	Valor unitario	Cantidad	Total Mensual	Costo total Anual
Quintal de sal	\$ 41,00	2	\$ 82,00	\$ 984,00
Quintal de balanceado	\$ 65,00	2	\$ 130,00	\$ 1.560,00
Medicamento	\$ 18,00	60	\$ 1.080,00	\$ 12.960,00
Vacunas	\$ 10,00	60	\$ 600,00	\$ 7.200,00
Hierba	\$ 184,20	24	\$ 368,40	\$ 4.420,80
			\$ 2.260,40	\$ 27.124,80

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Tabla 17 Útiles de limpieza

Útiles de limpieza	Cantidad	Precio Unitario	Total Anual
Lavaplatos	1	\$ 0,98	\$ 11,76
Estopa	4	\$ 0,20	\$ 9,60
Papel higiénico	6	\$ 1,00	\$ 72,00

**ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU
INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL
CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO
2014.**

Papel absorbente	3	\$ 2,00	\$ 72,00
Detergentes	4	\$ 2,00	\$ 96,00
Jabón para manos liquido	1	\$ 2,00	\$ 24,00
Trapeadores	2	\$ 2,50	\$ 60,00
Desinfectantes	2	\$ 2,00	\$ 48,00
Basureros	6	\$ 1,50	\$ 108,00
Palas para basura	2	\$ 1,00	\$ 24,00
Cepillo para limpiar el baño	1	\$ 1,00	\$12,00
			\$ 537,36

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

DEPRECIACIÓN

Tabla 18 Depreciación

DEPRECIACIÓN						
Descripción	Años	Valor Histórico	Valor residual	valor a depreciar	% de Depreciación	Depreciación
Equipos de computación	3	\$ 896,00	\$ 89,60	\$ 806,40	33%	\$ 266,11
Vehículos	5	\$ 35.000,00	\$ 7.000,00	\$ 28.000,00	20%	\$ 5.600,00
Maquinaria	10	\$ 35.000,00	\$ 3.500,00	\$ 31.500,00	10%	\$ 3.150,00
						\$ 9.016,11

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Tabla 19 Flujo de Caja

FLUJO DE CAJA MENSUALIDAD

	Años 0	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Anual
Ingresos														
Litros leche vendidos		32.400,00	32.400,00	32.400,00	32.400,00	32.400,00	32.400,00	32.400,00	34.020,00	34.020,00	34.020,00	34.020,00	34.020,00	396.900,00
Precio del litro		0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	
Total de ventas		14.580,00	14.580,00	14.580,00	14.580,00	14.580,00	14.580,00	14.580,00	15.309,00	15.309,00	15.309,00	15.309,00	15.309,00	178.605,00
Costos														
Costo de producción		0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	
Litros de leche producidos		32.400,00	32.400,00	32.400,00	32.400,00	32.400,00	32.400,00	32.400,00	34.020,00	34.020,00	34.020,00	34.020,00	34.020,00	396.900,00
Total costo		3.564,00	3.564,00	3.564,00	3.564,00	3.564,00	3.564,00	3.564,00	3.742,20	3.742,20	3.742,20	3.742,20	3.742,20	43.659,00
Utilidad bruta		11.016,00	11.016,00	11.016,00	11.016,00	11.016,00	11.016,00	11.016,00	11.566,80	11.566,80	11.566,80	11.566,80	11.566,80	134.946,00
Gastos														
Sueldos														

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

	2.315,20	2.315,20	2.315,20	2.315,20	2.315,20	2.315,20	2.315,20	2.315,20	2.315,20	2.315,20	2.315,20	2.315,20	27.782,40
Servicios Adm	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	4.440,00
Patente	400,00		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	400,00
Permisos	1.000,00		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.000,00
Suministros	44,78	44,78	44,78	44,78	44,78	44,78	44,78	44,78	44,78	44,78	44,78	44,78	537,36
Contador	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	9.600,00
Movilización y combustible	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	2.160,00
Mantenimiento o vehículo	-	340,00	-	340,00		170,00		170,00		170,00		170,00	1.360,00
Gasto ventas muestras	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	180,00
Depreciación	751,34	751,34	751,34	751,34	751,34	751,34	751,34	751,34	751,34	751,34	751,34	751,34	9.016,11
Total de gastos	5.876,32	4.816,32	4.476,32	4.816,32	4.476,32	4.646,32	4.476,32	4.646,32		4.476,32	4.646,32	4.476,32	56.475,87
Utilidad antes de impuestos	5.139,68	6.199,68	6.539,68	6.199,68	6.539,68	6.369,68	6.539,68	6.920,48		7.090,48	6.920,48	7.090,48	78.470,13
15% Partici	770,95	929,95	980,95	929,95	980,95	955,45	980,95	1.038,07		1.063,57	1.038,07	1.063,57	11.770,52
22% Imp													

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

renta		961,12	1.159,34	1.222,92	1.159,34	1.222,92	1.191,13	1.222,92	1.294,13	1.325,92	1.294,13	1.325,92	1.294,13	14.673,91
Utilidad neta	(62.662,16)	3.407,61	4.110,39	4.335,81	4.110,39	4.335,81	4.223,10	4.335,81	4.588,28	4.700,99	4.588,28	4.700,99	4.588,28	52.025,69

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

3.1.1 Costos y Gastos

Tabla 20 Costo por litro de leche en la hacienda el Carmen

Costos Mensuales		
Mano de obra	1200	\$ 0,09
Veterinario	200	\$ 0,01
Administrador	800	\$ 0,06
Gerente	1000	\$ 0,07
		\$ 0,10

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Tabla 21 Equipo con motor

Equipo Con Motor				
Ordeño mecánico	\$ 15.000,00	\$ 3.000,00	\$ 8,22	0,0006
Enfriadora de leche	\$ 15.000,00	\$ 3.000,00	\$ 8,22	0,0006
Vehículo	\$ 35.000,00	\$ 7.000,00	\$ 19,18	0,0014
Motor de luz	\$ 5.000,00	\$ 1.666,67	\$ 4,57	0,0003
				0,0030

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Tabla 22 Vacunas y Medicamentos

Vacunas Y Medicamentos			
Vacunas Y Medicamentos	20160	\$ 55,23	0,0041

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Tabla 23 Costo por litro de leche

Costos mensuales	\$ 0,10
Equipo con motor	\$ 0,0030
Vacunas y medicamentos	\$ 0,0041
Total	\$ 0,11

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Tabla 24 Costo Para La Siembra De La Hierba

COSTO DE ABONO POR HECTARIA				
CANTIDAD	NOMBRE DEL ABONO	TIPO DE ABONO	PRECIO	TOTAL
2	FERTIZA	18460	\$ 45,00	\$ 90,00

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Tabla 25 costo De Semilla Por Hectárea

COSTO DE SEMILLA POR HECTÁREA			
CANTIDAD	NOMBRE DE LA SEMILLA	PRECIO	TOTAL
3	RAIGRAS	\$ 30,00	\$ 90,00

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Tabla 26 Costo De Arado Por Hectárea Con Maquinaria

COSTO DE ARADO POR HECTÁREA CON MAQUINARIA		
CANTIDAD DE DIESEL EN GALONES	PRECIO	TOTAL
4	1,05	4,2

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Tabla 27 Costo por tener hierba por hectárea

COSTO POR TENER HIERBA POR HECTÁREA			
COSTO DE ABONO POR HECTARIA	COSTO DE SEMILLA POR HECTARIA	COSTO DE ARADO POR HECTARIA	TOTAL
\$ 90,00	\$ 90,00	4,2	\$ 184,20

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Tabla 28 COSTOS VARIABLES

MATERIA PRIMA				
Descripción para 60 vacas	Valor unitario	Cantidad	Total Mensual	Costo total Anual
Quintal de sal	\$ 41,00	2	\$ 82,00	\$ 984,00
quintal de balanceado	\$ 65,00	2	\$ 130,00	\$ 1.560,00
medicamento	\$ 18,00	60	\$ 1.080,00	\$ 12.960,00
vacunas	\$ 10,00	60	\$ 600,00	\$ 7.200,00
Hierba	\$ 184,20	24	\$ 368,40	\$ 4.420,80
			\$ 2.260,40	\$ 27.124,80

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Como podemos identificar en este cuadro vamos necesitar un total de 27.124,80 de dólares, con 60 cabezas de ganado, y el resto de materia prima que son indispensables y son los siguientes materiales que son: sal, balanceado, medicamento, y hierba para su alimentación, estos van a general una producción anual de 388.800,00 litros de leche.

Tabla 29 MATERIA PRIMA INDIRECTA

MATERIA PRIMA INDIRECTA			
Descripción	Valor unitario	Cantidad	Costo total
Papel periódico	\$ 0,10	800	\$ 80,00
			\$ 80,00
			\$ 960,00

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Este material es muy importante ya que nos permite secarle las ubres a la vaca después de haberles lavado y secado con este material para que no se produzca ningún tipo de herida en el animal y la maquinaria en este caso el ordeño mecánico pueda cumplir con su trabajo normal.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Tabla 30 ROL DE PAGO

	Cargo	Sueldo	Aporte patronal	Decimo III	Decimo IV	Fondos de reserva	Vacaciones	Total sueldo a recibir	Sueldo anual
FAMILIA 1	OPERARIO 1	600,00	15,00	50,00	29,50	4,17	25,00	723,67	8.684,00
FAMILIA 2	OPERARIO 2	600,00	15,00	50,00	29,50	4,17	25,00	723,67	8.684,00
GERENTE		1000	121,5	83,33	29,5	6,944	41,67	1282,944	15.395,33
ADMINISTRADOR		800	97,2	66,67	29,5	5,556	33,33	1032,256	12.387,07
								3.752,53	45.150,40

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

En este cuadro podemos observar los gastos generados por la hacienda que son alrededor de 45.150,40 dólares, que este gasto es necesario para el mantenimiento de la hacienda el Carmen, en la cual se encuentra que estas personas son las encargadas de que la empresa se encuentre en marcha tanto en lo financiero como en el control de la calidad de la leche hasta su entrega a la empresa el KISOKO.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Tabla 31 Servicios básicos

SERVICIOS BÁSICOS		
Detalle	total mensual	Total Anual
Agua	\$ 80,00	\$ 960,00
Luz	\$ 100,00	\$ 1.200,00
Teléfono	\$ 120,00	\$ 1.440,00
Internet	\$ 70,00	\$ 840,00
	\$ 370,00	\$ 4.440,00

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Tabla 32 Costos variables

COSTOS VARIABLES	
Materia Prima Directa	\$ 51.504,00
Materia Prima Indirecta	\$ 960,00
Rol de Pagos	\$ 45.150,40
Servicios Básicos	\$ 4.440,00
	\$ 102.054,40

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Tabla 33 INGRESOS Y EGRESOS

TOTAL DE INGRESOS POR VENTA DE LECHE						
Número de vacas	Total de litros de cada vaca	Precio por litro de leche	Cantidad producida diaria	Cantidad producida mensualmente	Cantidad producida anualmente	Total de la venta anual
60	18,00	0,45	1.080,00	32.400,00	388.800,00	174.960,00

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Tabla 34 Egresos

EGRESOS	
MATERIA PRIMA DIRECTA	51.504,00
MATERIA PRIMA INDIRECTA	960,00
ROL DE PAGO	45.150,40
SERVICIOS BÁSICOS	4.440,00
GASTOS OPERACIONALES	3.000,00
TOTAL EGRESOS	105.054,40

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor.

Tabla 35 FLUJO DE CAJA PROYECTADO A 5 AÑOS EN LA HACIENDA EL CARMEN

	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO4	AÑO5
Ingresos						
Litros leche vendidos		396.900,00	408.807,00	429.247,35	463.587,14	509.945,85
Precio del litro						
Total de ventas		178.605,00	183.963,15	193.161,31	208.614,21	229.475,63
Costos						
Costo de producción						
Litros de leche producidos		396.900,00	408.807,00	429.247,35	463.587,14	509.945,85
Total costo		43.659,00	44.968,77	47.217,21	50.994,59	56.094,04
Utilidad bruta		134.946,00	138.994,38	145.944,10	157.619,63	173.381,59

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Gastos						
Sueldos		27.782,40	28.615,87	30.046,67	32.450,40	35.695,44
Servicios adm		4.440,00	4.573,20	4.801,86	5.186,01	5.704,61
Patente		400,00	412,00	432,60	467,21	513,93
Permisos		1.000,00	1.030,00	1.081,50	1.168,02	1.284,82
Suministros		537,36	553,48	581,15	627,65	690,41
Contador		9.600,00	9.888,00	10.382,40	11.212,99	12.334,29
Movilización y combustible		2.160,00	2.224,80	2.336,04	2.522,92	2.775,22
Mantenimiento vehículo		1.360,00	1.400,80	1.470,84	1.588,51	1.747,36
Gasto ventas muestras		180,00	185,40	194,67	210,24	231,27
Depreciación		9.016,11	9.286,60	9.750,93	10.531,00	11.584,10
Total de gastos		56.475,87	58.170,15	61.078,66	65.964,95	72.561,44
Utilidad antes de impuestos		78.470,13	80.824,23	84.865,44	91.654,68	100.820,15
15% Partición		11.770,52	12.123,63	12.729,82	13.748,20	15.123,02
22% Imp renta		14673,91394	15114,13135	15869,83792	17139,42496	18853,36745
Utilidad neta	(62.662,16)	52.025,69	53.586,47	56.265,79	60.767,05	66.843,76
VAN	279.527,33 €	EL PROYECTO SI ES VIABLE				
TIR	82%	EL PROYECTO SI ES VIABLE				

Fuente: Investigación.

Elaborado por Autor

Conclusiones:

- Según el análisis realizado en la hacienda el Carmen se puede determinar que los costos de producción son bajos por este motivo existe una alta rentabilidad al momento de producir a mayor escala.
- Se determinó que los factores que tienen incidencia en la rentabilidad de la producción lechera es la baja utilización de mano de obra ya que al momento de adquirir la maquinaria se reduce tiempo y dinero.
- Se comprobó que al momento de implementar nueva maquinaria en la hacienda el Carmen existe un incremento en la productividad, ya que al utilizar maquinas a la vanguardia para este proceso productivo mejora notablemente la extracción de la materia prima utilizada en el mismo, evitando enfermedades e infecciones en el ganado.

Recomendaciones:

- La hacienda el Carmen debe de invertir en una maquinaria que empaque la hierba o alimento del ganado en caso de que exista época fría y se complique la siembra del alimento para el ganado.
- La hacienda el Carmen tiene que implementar una bodega para almacenar las pacas de alimento y así poder tener alimento en cualquier momento.
- Presentar su leche a otras empresas interesadas, de esa manera poder elevar un poco más precio de venta de la leche.

ESTUDIO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA INDUSTRIA LACTEA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA HACIENDA EL CARMEN, EN LA PARROQUIA JULIO ANDRADE PROVINCIA DEL CARCHI AÑO 2014.

Bibliografía

Carchi Prefectura . (30 de julio de 2013). los mejores quesos del ecuador son producidos en el Carchi.

carchi, m. d. (s.f.). Obtenido de <http://www.produccion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/02/AGENDA-TERRITORIAL-CARCHI.pdf>

Diario Hoy. (21 de mayo de 2007). Madura la industria del queso.

El Norte . (25 de Julio de 2011). Quesinor procesa yogurt y queso.

<http://elnorte.ec/carchi/cantones/26193-agricultores-en-carchi-ahora-se-dedican-a-la-producci%C3%B3n-de-leche.html>. (s.f.).

<http://www.datosmacro.com/demografia/poblacion/ecuador>. (s.f.). Obtenido de <http://www.datosmacro.com/demografia/poblacion/ecuador>.

http://www.sii.cl/factura_electronica/factura_sii/explicacion_calculo.htm. (s.f.).

<http://www.sri.gob.ec/web/guest/depreciacion-acelarada-de-activos-fijos>. (s.f.).

Real Academia de la Lengua. (2014). *Real Academia de la Lengua*. Recuperado el 14 de abril de 2014, de <http://www.rae.es/>

Real Academia Española . (2015). *Real Academia Española* . Obtenido de <http://www.rae.es/>

Ries, A., & Trout, J. (2002). *Posicionamiento: La batalla por su mente*. McGraw-Hill de Management.

Robbins, S., & Coulter, M. (2005). *Administracion* . Mexico: PEARSON EDUCACION.

Anexo #2

c) Procesamiento de leche en fresco

Importancia Económica y Social "Estimada":

Facturación Regional Estimada :	USD 20,244,000
Número de empresas Estimadas:	8 empresas
Generación de empleo Estimado:	500 puestos

Tendencias esperadas de mercado:

- ☞ Dejar producción primaria a países en desarrollo, por ello incremento de producción en América, África y Asia.
- ☞ Crecimiento del consumo de leche pasteurizada ha incrementado demanda por leche fresca en la zona de planificación.
- ☞ Tasa de crecimiento anual en el mercado internacional del 35% promedio de leche.
- ☞ Introducción de mejores prácticas ganaderas ha mejorado productividad litros/vaca/día.

Factores Productivos de Apoyo:

FACTOR 1	FACTOR 2	FACTOR 3	FACTOR 4
Existencia de condiciones climáticas aptas para la producción especializada de leche en especial en las provincias de Carchí e Imbabura	La instalación de múltiples industrias lácteas (7) en la sierra Norte, que han incrementado la demanda por leche fresca	Cercanía a la ciudad de Quito y cobertura regional.	Fijación de un precio de sustentación por parte del gobierno, que ha motivado a los productores