

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS

Plan de investigación de fin de carrera titulado:

**“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN
LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A, EN EL DISTRITO
METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”**

Realizado por:

ESTEFANNY ALEXANDRA YÉPEZ HIDALGO

Director del proyecto:

DANNY TRUJILLO

Como requisito para la obtención del título de:

INGENIERO COMERCIAL EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

DECLARACIÓN JURAMENTADA

Yo, ESTEFANNY ALEXANDRA YÉPEZ HIDALGO, con cédula de identidad # 172426166-2, declaro bajo juramento que el trabajo aquí desarrollado es de mi autoría, que no ha sido previamente presentado para ningún grado a calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración, cedo mis derechos de propiedad intelectual correspondientes a este trabajo, a la UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.

Estefanny Alexandra Yépez Hidalgo

C.C.: 172426166-2

DECLARATORIA

El presente trabajo de investigación titulado:

**“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU
IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA
IMPORDARCER S.A, EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE
QUITO, AÑO 2013-2014”**

Realizado por:

ESTEFANNY ALEXANDRA YÉPEZ HIDALGO

como Requisito para la Obtención del Título de:

INGENIERO COMERCIAL EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

ha Sido dirigido por el docente

MBA. DANNY TRUJILLO

quien considera que constituye un trabajo original de su autor

Danny Trujillo

DIRECTOR

LOS PROFESORES INFORMANTES

Los Profesores Informantes:

ERIKA SOFÍA ESCOBAR REDÍN

CARMEN AMELIA CORAL GUERRERO

Después de revisar el trabajo presentado,
lo han calificado como apto para su defensa oral
ante el tribunal examinador

Erika Escobar

Carmen Coral

Quito, 06 de marzo de 2015

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de investigación principalmente a mis padres, quienes me han apoyado con su amor y enseñanzas en cada una de las etapas de mi vida. Son mí pilar y mi fuerza, todo lo que ahora soy se los debo a ellos.

A mi hermana, quien nunca se ha ido de mi lado siempre apoyándome de manera incondicional, tenerte en mi vida es mi mayor bendición. Todos mis triunfos te los dedico siempre. Te amo con todo mi corazón.

A mi abuelita Blanquita, te amo eternamente. Gracias por demostrarme tu amor, eres mi vida y mi felicidad.

A mis amigos Cristian, Ili y Alice, gracias por brindarme su amistad sincera, y estar conmigo tanto en los buenos como en los malos momentos. Más que mis amigos son mis hermanos.

A Christian a quien considero una bendición, gracias por llegar a mi vida y cambiarla. Y sobre todo gracias por estar conmigo no solo en los buenos sino también en los malos momentos.

A mis profesores, por confiar en mis capacidades y brindarme conocimientos y enseñanzas que no únicamente me servirán en mi vida profesional, sino también en mi vida personal.

AGRADECIMIENTO

En primero lugar doy gracias a Dios, por cada bendición que me otorga y por permitirme culminar con éxitos esta etapa de mi vida.

A mi primo David Villamar, a quien además de admirar y querer mucho, agradezco por abrirme las puertas de su empresa, gracias por tu apoyo, tu tiempo y tus consejos.

A mi profesor Danny Trujillo gracias por las enseñanzas dadas a lo largo de mi carrera, y ahora gracias porque por su apoyo y ayuda pude culminar con éxitos mi carrera profesional.

A las profesoras Erika Sofía Escobar Redín y Carmen Amelia Coral Guerrero, quienes con sus lecturas aportaron una visión diferente e integradora a mi investigación, gracias también por todo lo enseñado a lo largo de mi carrera universitaria.

A mi familia por siempre confiar en mí y en mis capacidades, gracias a todos por su apoyo incondicional.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

CAPITULO I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1.1 Planteamiento del problema	1
1.1.1.1 Diagnóstico del problema.....	2
1.1.1.2 Pronóstico del problema.....	3
1.1.1.3 Control del pronóstico.....	3
1.1.2 Formulación del problema	3
1.1.3 Sistematización del problema.....	4
1.1.4 Objetivo General	4
1.1.5 Objetivos Específicos.....	4
1.1.6 Justificaciones	4
1.2 MARCO TEÓRICO.....	5
1.2.1 Estado actual del conocimiento sobre el tema.....	5
1.2.2 Adopción de una perspectiva teórica	5
1.2.3 Marco conceptual	10
1.2.4 Hipótesis.....	11
1.2.5 Identificación y caracterización de variables	11
CAPÍTULO II.MÉTODO	12
2.1 TIPO DE ESTUDIO.....	12
2.2 MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN	12
2.3 MÉTODO	12
2.4 POBLACIÓN Y MUESTRA	13
2.5 SELECCIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	13
2.6 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS	13
2.7 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	14
2.8 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	15
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	16
3.1 LA EMPRESA	16
3.1.1. Reseña Histórica.....	16

3.1.2	Localización	17
3.1.3	Direccionamiento estratégico	18
3.1.3.1	Misión.....	18
3.1.3.2	Visión	18
3.1.3.3	Principios y valores	18
3.1.4	Estructura Organizacional	19
3.1.5	Situación actual de la empresa	20
3.2	PROCESOS DE IMPORTACIÓN.....	22
3.2.1	Artículos importados	22
3.2.2	Levantamiento de procesos	23
3.2.3	Detalles del proceso de importación	30
3.2.4	Análisis del proceso de importación	33
3.3	RENTABILIDAD DE LA EMPRESA	36
3.3.1	Análisis de la rentabilidad	36
3.3.2	Razones financieras de liquidez	40
3.3.3	Razones de actividad.....	42
3.4	PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA EL PROCESO DE IMPORTACIÓN	43
3.4.1	Estrategias de mejora.....	43
3.4.1.1	Unificación de los procesos de importación.....	43
3.4.1.2	Implementación de un software	44
3.4.1.3	Capacitación del personal.....	46
3.4.1.4	Reducción de actividades	50
3.4.1.5	Acuerdos con proveedor.....	52
3.4.1.6	Resumen de estrategias	52
3.4.2	Resultados a obtener.....	54
3.5	ESTUDIO FINANCIERO DEL MEJORAMIENTO DE PROCESOS	61
	CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN	67
4.1	CONCLUSIONES	67
4.2	RECOMENDACIONES:	70
	BIBLIOGRAFÍA.....	72
	ANEXOS.....	74

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la variable independiente.....	14
Tabla 2: Operacionalización de la variable dependiente.....	15
Tabla 3 Productos que importa Importaciones Dar Ceramics S.A.....	20
Tabla 4 Productos importados por Importaciones Dar Ceramics S.A.....	22
Tabla 5 Proceso de importación productos sin barreras no arancelarias	25
Tabla 6 Proceso de importación productos con barreras no arancelarias	28
Tabla 7 Análisis de la estrategia: Implementación de un Software.....	44
Tabla 8 Inversión requerida Software SICO.....	46
Tabla 9 Análisis de la estrategia: Capacitación del personal	48
Tabla 10 Inversión requerida cursos de capacitación.....	50
Tabla 11 Análisis de la estrategia: Reducción de actividades	51
Tabla 12 Análisis de la estrategia: Acuerdos con proveedor	52
Tabla 13 Resumen de las estrategias	53
Tabla 14 Propuesta de mejoramiento proceso de importación.....	56
Tabla 15 Variación de Gastos Operativos	59
Tabla 16 Inversión requerida para el mejoramiento.....	62
Tabla 17 Calculo Tasa de descuento.....	64
Tabla 18 Flujo de caja Importaciones Dar Ceramics S.A	65
Tabla 19 Análisis Beneficio/Costo	66

ÍNDICE DE FIGURAS

Fig. 1 Incoterms 2010	8
Fig. 2 Domicilio legal Importaciones Dar Ceramic S.A.....	17
Fig. 3 Organigrama Estructural Importaciones Dar Ceramics S.A.....	19
Fig. 4 Proceso de importación para productos sin barreras no arancelarias.....	26
Fig. 5 Proceso de importación para productos con barreras no arancelarias.....	29
Fig. 6 Incoterm Franco a Bordo del Buque (FOB)	31
Fig. 7 Incoterm En fábrica (EXW)	32
Fig. 8 Sistema DuPont Importaciones Dar Ceramics S.A	37
Fig. 9 Propuesta de mejoramiento procesos de importación.....	57
Fig. 10 Optimización de Tiempo proceso de importación.....	58
Fig. 11 Reducción gastos operativos	60
Fig. 12 Análisis DuPont Propuesta de mejora	61

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

“Análisis de los procesos de importación y su impacto en las finanzas de la empresa Impordarcercer S.A., en el Distrito Metropolitano de Quito, año 2013-2014”

Resumen

El presente trabajo se ha enfocado en determinar la manera en la que los procesos de importación están siendo llevados a cabo y la incidencia de los mismos en las finanzas de la organización Importaciones Dar Ceramics S.A. El estudio ha sido estructurado de la siguiente forma: en el primer capítulo se establece el problema, los objetivos y el marco teórico sobre el cual se sustenta la investigación; en el capítulo dos se define el tipo de estudio, el cual en el caso del presente documento es de tipo descriptivo, además de los métodos e instrumentos a utilizar para llevar a cabo la investigación; en el capítulo tres se realiza un levantamiento de procesos y un análisis de rentabilidad para de esta manera determinar la situación actual de la empresa y plantear una propuesta de mejora que contribuya con los objetivos financieros de la organización. Finalmente en el capítulo cuatro se identifican tanto las conclusiones y las recomendaciones que se han podido determinar, una vez que los análisis del proceso de importación y de las finanzas de la empresa han sido realizados.

Palabras clave: Procesos de importación, finanzas, levantamiento de procesos, rentabilidad.

“Import process analysis and its impact on the finances of the company Impordarcercer S.A, in the Metropolitan District of Quito, year 2013-2014”

Abstract

The current paperwork has focused on determining the way that the import processes are being carried out and the impact of these on Importaciones Dar Ceramics S.A. The study is structured as follows: in the first chapter, the problem, objectives and theoretical framework on which the research is based are established; in chapter two lays the type of study which in the case of the current document is defined as descriptive, in addition to the methods and tools used to conduct the research; in chapter three, a survey process and profitability analysis are performed to thereby determine the current status of the company and set an improvement proposal that contributes to the financial objectives of the organization. Finally, in chapter four, both the conclusions and recommendations that have been determined once the import process and financial analysis of the company have been conducted are identified.

Key words: import processes, finances, survey process, profitability

CAPITULO I.

INTRODUCCIÓN

1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.1 Planteamiento del problema

En el Ecuador, el desarrollo que se ha generado durante los últimos años en proyectos de vivienda, centros comerciales, construcción, readecuación de hoteles, entre otros abre una gran oportunidad para la oferta extranjera en lo referente a materiales, insumos y acabados para la construcción. El sector de la construcción ha experimentado un auge, el cual se evidencia en las principales ciudades del país: Quito, Guayaquil y Cuenca. (Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en Quito, 2005, pág. 5)

De acuerdo con Banco Central del Ecuador (2014): “El año pasado el Ecuador importó alrededor de USD 92,4 millones en placas y baldosas de cerámica, lo cual represento el 60% de lo demandado en el mercado ecuatoriano. Las principales importaciones dirigidas a este sector, se registraron de países como: EE.UU, China, Corea, Perú, México, España, Alemania, Japón y Chile.”

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

En Quito existen una variedad de proyectos, que benefician la comercialización de acabados de construcción, por ejemplo Agencia Pública de Noticias Quito (2013) sostiene: “A partir del 2013 se lleva a cabo un proyecto para la construcción de 7000 viviendas en el distrito. Estas viviendas se construyen con el impulso del Municipio de Quito, a través de la Empresa Pública Metropolitana de Hábitat y Vivienda, y la participación del sector privado inmobiliario”.

Impordarcercer S.A. es una empresa que se dedica a la importación y comercialización de acabados de construcción. La empresa se encuentra en el mercado desde enero del 2013, importando productos como: granito, cerámica, y porcelanato, con procesos de importación empíricos, sin ningún tipo de estandarización. Los proveedores se encuentran ubicados principalmente en China y España, esto se debe a los costos que ofrecen y a la calidad de sus productos. (Villamar, 2014, pág. 1)

1.1.1.1 Diagnóstico del problema

En la actualidad el mercado de acabados de construcción se ha visto afectado por una serie de restricciones impuestas por el gobierno, la traba de importación se debe especialmente a la resolución 018 que, en diciembre pasado, emitió la Secretaría de la Calidad del Ministerio de Industrias y Productividad. La medida obliga a proveedores internacionales a presentar certificados de inspección que avalen la buena calidad de sus productos. (Rosado, 2014, ¶ 6)

La empresa Impordarcercer S.A. es una empresa nueva en el mercado de acabados de construcción, que debido a su desconocimiento y a su escaso nivel de planificación no maneja procedimientos de importación estandarizados.

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

A consecuencia de lo mencionado, la empresa presenta altos costos de importación, y evidencia un reproceso. Las restricciones de la subpartida arancelaria 69.08.90.00.00 han provocado una disminución en los productos a ofertar, reduciéndose según Araujo (2014) en un 20% con respecto al año 2011, lo que conlleva directamente a un incremento en los precios de los mismos, provocando así que los consumidores prefieran a aquellas empresas que resultan conocidas para ellos.

1.1.1.2 Pronóstico del problema

La empresa Impordarcer S.A. es una empresa nueva en el mercado de la construcción la cual desarrolla procesos sin ningún tipo de planificación ni estandarización. Si la empresa continúa así, los altos costos a los que se incurre durante el proceso de importación se evidenciarán en la rentabilidad de la compañía, la misma que en el peor de los casos tendrá que dar por terminada sus actividades económicas.

1.1.1.3 Control del pronóstico

La empresa Impordarcer S.A. requiere de una reestructuración que permita estandarizar sus procesos de importación, esto permitirá reducir los costos a los que se incurre y eliminar el reproceso que se presenta. Contribuyendo directamente a la solución de la baja rentabilidad de la empresa.

1.1.2 Formulación del problema

¿La baja rentabilidad de la empresa Impordarcer S.A. se deberá a la falta de estandarización de sus procesos de importación?

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

1.1.3 Sistematización del problema

- ¿Cuáles son los procesos de importación de acabados de construcción?
- ¿Cuáles son los niveles de rentabilidad de la empresa Impordarcercer S.A?
- ¿Incidirán los procesos de importación en la rentabilidad de la empresa Impordarcercer S.A?
- ¿El desarrollo de una propuesta de reingeniería de procesos contribuirá a la reducción de costos?
- ¿Será viable financieramente la implementación de un mejoramiento de procesos?

1.1.4 Objetivo General

Analizar el impacto de los procesos de importación en las finanzas de la empresa Impordarcercer S.A, en el Distrito Metropolitano de Quito, año 2013-2014.

1.1.5 Objetivos Específicos

- Levantar los procesos de importación de acabados para la construcción en la empresa Impordarcercer S.A.
- Definir el estado actual de la rentabilidad de la empresa Impordarcercer S.A.
- Estandarizar el proceso de importación para la empresa Impordarcercer S.A.
- Realizar un estudio financiero de mejoramiento de procesos.

1.1.6 Justificaciones

Justificación Práctica. Basándose en el estado actual de la empresa, la investigación permitirá comprender la manera en la que el manejo inadecuado de los procesos de importación afecta las finanzas de la empresa Impordarcercer S.A, logrando de esta manera desarrollar una propuesta que permita sentar una base de mejora y brinde la competitividad que requiere la empresa con respecto a la competencia.

1.2 MARCO TEÓRICO

1.2.1 Estado actual del conocimiento sobre el tema

A continuación se detallará las principales teorías recogidas de los procesos de importación y de las finanzas corporativas. Entre los principales autores revisados se mencionan: Al Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y Universidad Nacional Autónoma de México.

En las fuentes consultadas, se analizaron los siguientes lineamientos teóricos: procesos de importación, finanzas y el sector de la construcción.

1.2.2 Adopción de una perspectiva teórica

PROCESO DE IMPORTACIÓN:

Aduana del Ecuador (2012) sostiene: “Importar es la acción de ingresar mercancías extranjeras al país cumpliendo con las formalidades y obligaciones aduaneras, dependiendo del RÉGIMEN DE IMPORTACION al que se haya sido declarado”.

Regímenes de Importación:

De acuerdo con Aduana del Ecuador (2012) entre los regímenes de importación podemos mencionar:

- Importación para el Consumo
- Admisión Temporal para Reexportación en el mismo estado
- Admisión Temporal para Perfeccionamiento Activo
- Reposición de Mercancías con Franquicia Arancelaria
- Transformación bajo control Aduanero
- Depósito Aduanero

- Reimportación en el mismo estado

¿Quién realiza el proceso de importación?

El proceso de importación, puede ser realizado por todas las Personas Naturales o Jurídicas, ecuatorianas o extranjeras radicadas en el país que hayan sido registrados como importador en el sistema ECUAPASS y aprobado por la Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador.

Para lo cual se deberá gestionar el RUC en el Sistema de Rentas Internas, adquirir el certificado digital para la firma electrónica y autenticación, otorgado por el Banco Central o Security Data y finalmente obtener el registro en el portal de ECUAPASS.

Es importante tomar en cuenta, que antes de importar un producto, se debe considerar si este está habilitado para el proceso de importación, además los requisitos y restricciones del mismo. Una vez cumplidos los requisitos y restricciones del producto importado se podrá realizar el trámite de desaduanización de la mercancía. (Aduana del Ecuador , 2012)

Declaración aduanera de Importación

La declaración aduanera de Importación (DAI) será presentada de manera electrónica, y física en los casos en que determine la Dirección General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador. Entre los canales de aforo a ser considerados se puede mencionar: aforo automático, aforo electrónico, aforo documental, aforo físico intrusivo y aforo físico no intrusivo.

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

Previo al pago de los tributos al comercio exterior, ejecutado el aforo asignado y de no existir novedades, la Aduana dispondrá el levante o retiro de las mercancías. Para determinar el valor a pagar de tributos al comercio Exterior es necesario conocer la clasificación arancelaria del producto importado. Los tributos al comercio exterior son derechos arancelarios, impuestos establecidos en leyes orgánicas y ordinarias y tasas por servicios aduaneros. (Aduana del Ecuador , 2012)

Incoterms:

Las reglas sobre el uso de términos nacionales e internacionales Incoterms 2010 de la Cámara de Comercio Internacional, facilitan el proceso de las negociaciones globales, los mismos definen obligaciones y derechos del comprador y vendedor, describen las tareas, costos y riesgos que implica la entrega de mercancía de la empresa vendedora a la compradora, siempre y cuando el Incoterm 2010 se encuentre establecido en el contrato de compraventa. (Proecuador , 2010)

Clasificación de las reglas Incoterms 2010

Proecuador (2010) sostiene que:

Reglas para cualquier modo o modos de transporte

- EXW (En Fábrica)
- FCA (Franco Porteador)
- CPT (Transporte Pagado Hasta)
- CIP (Transporte y Seguro Pagado Hasta)

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDAR CER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

- DAT (Entregada en Terminal)
- DAP (Entregada en Lugar)
- DDP (Entregada Derechos Pagados)

Reglas para transporte marítimo y vías navegables interiores

- FAS (Franco al Costado del Buque)
- FOB (Franco a Bordo)
- CFR (Costo y Flete)
- CIF (Costo, Seguro y Flete)

Fig. 1 Incoterms 2010

Incoterms 2010											
Modalidad de transporte	Mercancía acondicionada para su venta	La carga en el almacén del vendedor	Transporte interior en origen	Formalidades aduaneras de exportación	Gastos manipulación en origen	Transporte principal	El seguro de la mercancía	Gastos manipulación de destino	Formalidades aduaneras de importación	Transporte interior en destino	Entrega de la mercancía al comprador
EXW	Polivalente										
FCA	Polivalente										
FAS	Marítimo										
FOB	Marítimo										
CPT	Polivalente										
CIP	Polivalente										
CFR	Marítimo										
CIF	Marítimo										
DAT	Polivalente										
DAP	Polivalente										
DDP	Polivalente										

© 2010 Cámara de Comercio Internacional CCI

Vendedor
 Comprador
 Vendedor / Comprador

Fuente: Proecuador

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

En el gráfico se puede observar cada una de las Incoterms existentes y los distintos alcances tanto del comprador así como del vendedor. (Proecuador , 2010)

IMPORTACIÓN DE ACABADOS DE CONSTRUCCIÓN

En nuestro país el mercado de la construcción ha ido superando con creces a los diferentes mercados en nuestro país, como se analiza en el siguiente estudio realizado:

Los acabados para la construcción se han beneficiado del auge del sector de la construcción en los últimos años, su aportación al PIB total de la economía ecuatoriana ha sido constante y ha rondado el 7% en los últimos años.

Entre las causas del auge de este sector se encuentran, por un lado, la estabilidad económica proporcionada por la dolarización de la economía, y por otro lado, el fenómeno creciente de la emigración lo cual ha proporcionado cantidades importantes en remesas que se han invertido, en una gran proporción, en vivienda.

La producción nacional de materiales de construcción es prácticamente inexistente, excepto para la cerámica, por lo que el mercado nacional se compone, en su mayoría, por las importaciones realizadas, que en el sector de la construcción se han incrementado un 44%, respecto del año 2010.

Ecuador se puede considerar como un mercado de precio principalmente, donde los productos provenientes de China o Colombia tienen una gran acogida, sin embargo, también hay un nicho de mercado para los productos de calidad a precios superiores que determinado grupo de la población sí puede pagar, debido a la desigual distribución de la renta que existe en el país.

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

Hoy en día el sector de la construcción es uno de los sectores más productivos de la economía ecuatoriana, se puede observar en todo el territorio ecuatoriano nuevos proyectos, en el caso de Quito se puede observar grandes sectores urbanizados como son: Calderón, Marianitas, Carapungo, Los Valles de Tumbaco y de los Chillos, Turubamba, Guamaní, Guajaló, Mitad del mundo, San Antonio de Pichincha, etc., al igual que viviendas de lujo como en el sector de las NNUU en especial en la calle de la República del Salvador. (Córdova, 2010, pág. 25)

1.2.3 Marco conceptual

A continuación se señalan los principales conceptos de procesos de importación y finanzas corporativas:

AD-VALOREM: (Arancel Cobrado a las Mercancías) Impuesto administrado por la Aduana del Ecuador. Porcentaje variable según el tipo de mercancía y se aplica sobre la suma del Costo, Seguro y Flete (base imponible de la Importación). (Aduana del Ecuador , 2012)

Regímenes aduaneros: Es el tratamiento aplicable a las mercancías, solicitado por el declarante, de acuerdo a la legislación aduanera vigente. (Aduana del Ecuador , 2012)

Importación: Introducción legal de mercancía extranjera para su uso o consumo en el país. (Jérez, 2011, pág. 12)

Incoterm: Son términos definidos y elaborados por la Cámara Internacional de Comercio (CIC), con la finalidad de establecer un lenguaje estandarizado que pueda ser utilizado por los compradores y vendedores que participan en negocios internacionales. (Jérez, 2011, pág. 12)

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDAR CER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

Dividendos: Es la retribución a la inversión que se otorga en proporción a la cantidad de acciones poseídas con recursos originados en las utilidades de la empresa durante un periodo determinado y podrá ser entregado en dinero o en acciones. (Gitman, 2003 , pág. 55)

Capital: Capital en sentido financiero es toda suma de dinero que no fue consumida por su propietario, sino que ha sido ahorrada y colocada en el mercado financiero, bien sea comprando acciones, obligaciones, Fondos Públicos, o bien haciendo imposiciones en entidades de depósito, etcétera, con la esperanza de obtener una renta posterior en forma de dividendos o intereses. (Gitman, 2003 , pág. 57)

Márgenes: Diferencial entre los rendimientos obtenidos con los diversos productos financieros y el coste que suponen los recursos ajenos. (Gitman, 2003 , pág. 57)

1.2.4 Hipótesis

El bajo nivel de estandarización de los procesos de importación incide en la rentabilidad de la empresa Impordarcer S.A.

1.2.5 Identificación y caracterización de variables

- **Variable independiente:** Procesos de importación de acabados para la construcción
- **Variable dependiente:** Finanzas de la empresa Impordarcer S.A.

CAPÍTULO II.

MÉTODO

2.1 TIPO DE ESTUDIO

Descriptiva: la investigación se limita a describir las características tanto de los procesos de importación de acabados de construcción así como de las finanzas de la empresa Impordarcer S.A., sin necesidad de realizar comparaciones con otros grupos estudiados.

2.2 MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN

De campo: Se utilizará la investigación de campo, debido a que los datos se recogerán directamente de la empresa Impordarcer S.A, ya sea a través de entrevistas o encuestas.

Documental: se reforzará el conocimiento del fenómeno estudiado, con apoyo predominante de medios impresos, audiovisuales y electrónicos.

2.3 MÉTODO

Para la presente investigación se aplicará el método inductivo- deductivo, debido a que este nos permitirá estudiar los procesos de importación de acabados para la construcción estableciendo de esta manera un posible impacto en las finanzas de la empresa Impordarcer S.A.

2.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

Población: Empleados de la empresa Impordar cer S.A. que desarrollan sus actividades en el área de importación y finanzas.

Muestra: al ser la población pequeña, no se aplicara técnicas de muestreo. Se estudiará a toda la población.

2.5 SELECCIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

- Entrevistas: se aplicará a los directivos y empleados encargados del área de importación y finanzas de la empresa Impordar cer S.A.
- Fichas bibliográficas: se aplicaran a las leyes, ordenanzas, resoluciones y estatutos de las organizaciones relacionadas con los procesos de importación.

2.6 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Antes de la utilización de los instrumentos de trabajo, se validará la confiabilidad de los mismos mediante la implementación de pruebas piloto en el caso de las entrevistas.

Se asegurará que los instrumentos midan de manera confiable las variables que deban medir. Se hará investigación de campo preliminar para cumplir con este objetivo.

2.7 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Tabla 1: Operacionalización de la variable independiente

VARIABLE INDEPENDIENTE: Procesos de importación de acabados para la construcción.			
CONCEPTUALIZACIÓN: Importar es el proceso de ingresar al país acabados para la construcción de naturaleza extranjera, tomando en cuenta las políticas comerciales a las que los mismos están sujetos.			
Nombre	Definición conceptual	Definición operacional	Indicador
Calidad de los acabados de construcción	El grado en el que un conjunto de características cumple con ciertos requisitos, los cuales deben responder las expectativas del cliente.	Expresa la calidad de los productos que la compañía importa, con el fin de responder a las necesidades de los clientes.	$\frac{\# \text{ de productos importados que cumplen requisitos de calidad}}{\text{Total de productos importados}} \times 100$
Tiempo de entrega de acabados de construcción	Duración que toma el proceso de ingresar una mercadería al país	Determina la eficiencia de los procesos de importación de acabados de construcción, para de esta manera llegar de manera oportuna al consumidor.	$\frac{\# \text{ importaciones a tiempo}}{\text{Total de Importaciones}} \times 100$

Elaborado por: La autora

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDAR CER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

Tabla 2: Operacionalización de la variable dependiente

VARIABLE DEPENDIENTE: Finanzas de la empresa Impordarcer S.A.			
CONCEPTUALIZACIÓN: Finanzas se define como los distintos elementos que permiten a la empresa organizar la forma de asignar sus recursos a través del tiempo.			
NOMBRE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADOR
Rentabilidad económica	Rentabilidad sobre los activos utilizados, es decir sobre la inversión total	Expresa el rendimiento que la empresa extrae al dinero invertido	$\frac{\text{Beneficio neto} + \text{intereses}}{\text{Activos totales}} \times 100$
Ventas de acabados de construcción	Proceso que se encarga del intercambio de un bien o servicio por un equivalente de unidad monetaria.	Determina si las ventas efectuadas por la empresa van de acuerdo a la planificación de la misma.	$\frac{\text{\#meses que se cumple con ventas planificadas}}{\text{Meses del período en estudio}} \times 100$

Elaborado por: La autora

2.8 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Los datos serán procesados mediante el paquete Microsoft Office; el texto se procesará mediante Word, y las tablas, los números y las proyecciones se ejecutaran mediante Excel

CAPÍTULO III.

RESULTADOS

3.1 LA EMPRESA

3.1.1. Reseña Histórica

La empresa Importaciones Dar Ceramics S.A nace de la idea de emprendimiento de un empresario español el Sr. David Gil Mirallez y un empresario ecuatoriano el Sr. David Villamar, quienes tomaron su experiencia en el campo de la importación y comercialización de acabados para la construcción para llevar a cabo la creación de su propia empresa.

Es entonces cuando el 30 de enero del 2013 en la ciudad de Quito se constituye legalmente la empresa Importaciones Dar Ceramics S.A., la cual se determina tiene como fin: la comercialización y distribución al por mayor de acabados para la construcción.

El nombre Dar Ceramics S.A surge de la filosofía corporativa de la empresa “dar para recibir”, dar un producto de calidad para de esta manera recibir la fidelidad y lealtad del cliente, esto se logra a través de la alta gama de productos que oferta la empresa, los cuales provienen específicamente de dos países: China y España.

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

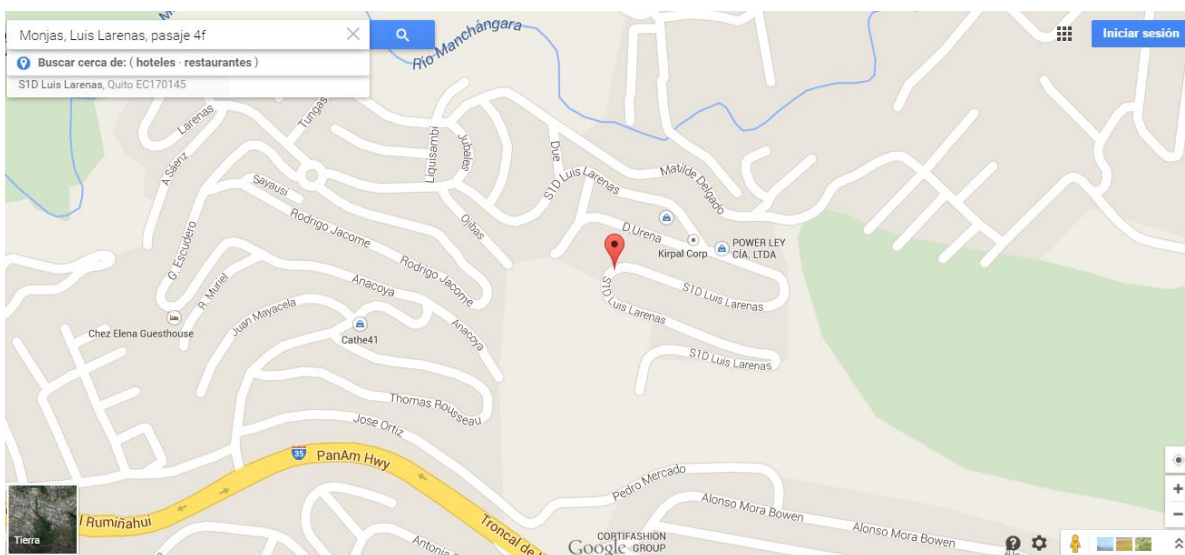
En la actualidad la empresa maneja una amplia cartera de clientes, constituida principalmente por puntos de venta y distribuidores especializados en la comercialización de acabados para la construcción, logrando de esta manera una cobertura a nivel nacional.

3.1.2 Localización

El domicilio legal de la empresa Dar Ceramics S.A se encuentra ubicado en la Provincia de Pichincha, Cantón Quito, Parroquia Puengasí, Monjas-Orquídeas, pasaje 4f, lote 1488 y Luis Larenas.

La empresa cuenta también con un punto de distribución y operaciones que se encuentra ubicado en la Provincia de Pichincha, Cantón Quito, Parroquia Sangolquí, en la Calle Zaruma No. 100 y Avenida General Rumiñahui.

Fig. 2 Domicilio legal Importaciones Dar Ceramic S.A



Fuente: (Google Maps, 2015)

3.1.3 Direccionamiento estratégico

3.1.3.1 Misión

Importaciones Dar Ceramics S.A es una empresa importadora y comercializadora de acabados para la construcción que satisface las necesidades y expectativas de sus clientes a través de una variada gama de productos que responden a altos estándares de calidad y personal que garantiza un servicio comprometido.

3.1.3.2 Visión

Importaciones Dar Ceramics S.A será para el 2016 una empresa posicionada y líder en la comercialización de acabados para la construcción, reconocida por ofrecer productos de la más alta calidad y a los mejores precios del mercado.

3.1.3.3 Principios y valores

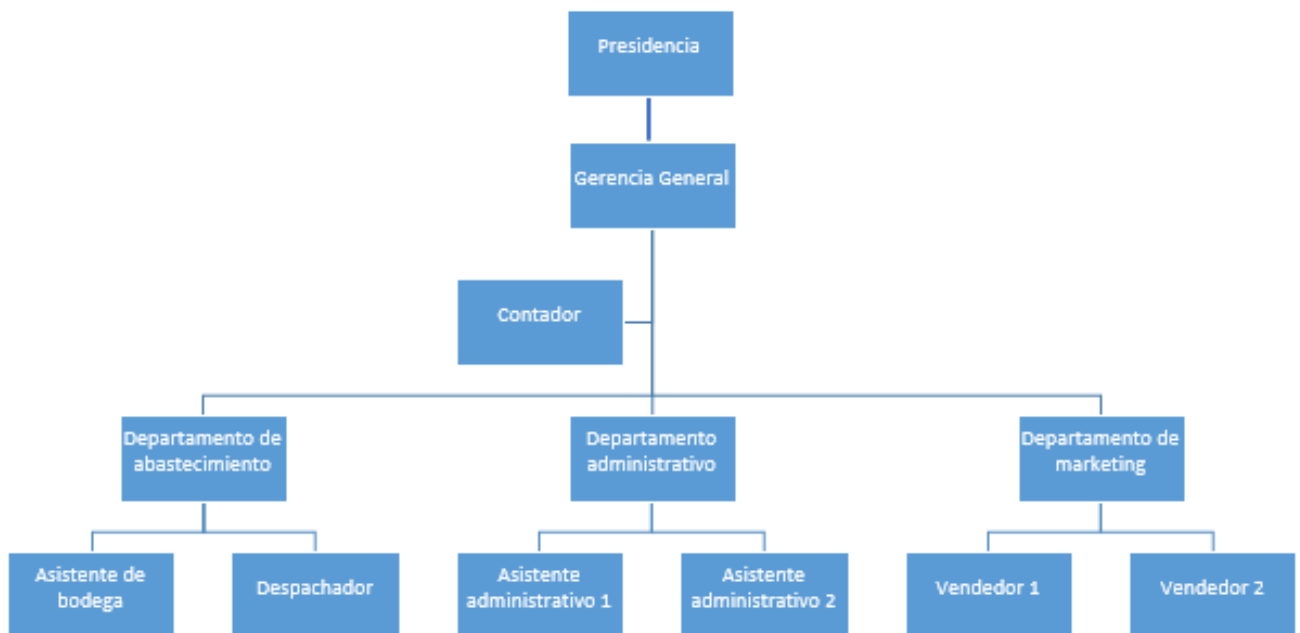
Impordarcerc S.A basa sus actividades y decisiones en los siguientes principios y valores:

- Respeto: respetar y ser tolerantes con las diferencias de todas las personas que tienen relación con la empresa.
- Honestidad: realizar todas nuestras actividades con rectitud e integridad.
- Comunicación: promover el diálogo permanente con el fin de atender de manera oportuna las inquietudes, dudas y sugerencias de nuestros grupos de interés.
- Satisfacción del cliente: ofertar productos de calidad que cumplan con las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

3.1.4 Estructura Organizacional

A continuación se puede observar a través del organigrama estructural, los distintos departamentos y áreas funcionales con los que cuenta Importaciones Dar Ceramics S.A. para llevar a cabo sus actividades:

Fig. 3 Organigrama Estructural Importaciones Dar Ceramics S.A



Elaborado por: La autora

3.1.5 Situación actual de la empresa

Importaciones Dar Ceramics S.A es una empresa nueva en el mercado ecuatoriano de importación y comercialización de acabados para la construcción, la cual fue creada y ha sido manejada hasta la actualidad de manera relativamente empírica.

A pesar del poco tiempo que lleva en el mercado, cuenta con una considerable gama de productos, los cuales provienen principalmente de España y China, países en los que se encuentran ubicados sus dos principales proveedores: Dar Ceramics España y Linkment Ceramics China.

Sin embargo es importante mencionar que la empresa que establece los contactos con el proveedor de China, es Dar Ceramics España, pues en China el pago para el envío de productos debe ser inmediato, mientras que Dar Ceramics España concede un plazo de pago a Importaciones Dar Ceramics de 90 días.

Las líneas de productos que la empresa oferta a sus distintos clientes son:

Tabla 3 Productos que importa Importaciones Dar Ceramics S.A

Productos:	País de origen:
Mesones de cocina de dos calces granito y cuarzo	China
Mosaicos de vidrio y mármol	China
Listelos cerámicos	China- España
Decorados para cocina y baño	España

Fuente: (Importaciones Dar Ceramics S.A, 2014)

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

La calidad del producto y la manera de trabajar de Importaciones Dar Ceramics S.A, ha permitido que en el poco tiempo que la empresa lleva en el mercado, la misma cuenta con una extensa cartera de clientes, siendo hasta el momento 78 distribuidores a nivel nacional.

Sin embargo, en los últimos años Importaciones Dar Ceramics S.A. se ha visto afectada por las diferentes leyes impuestas por el gobierno, pues en una de sus partidas arancelarias, específicamente la 6908.90.00.00 que se refiere a placas y baldosas, de cerámica, barnizadas o esmaltadas, para pavimentación o revestimientos, se han establecido una serie de requisitos y restricciones.

En el caso de dicha partida arancelaria, en el año 2008 se establecieron requisitos de calidad según la norma INEN 654, para el mismo año se fijaron además requisitos adicionales según el Reglamento Técnico Ecuatoriano INEN 033.

A inicios del año 2014, se suscribe un convenio de cooperación técnica entre el Ministerio de Industrias y Productividad y el importador, con el objetivo de ejecutar actividades que propicien el incremento de la producción nacional de baldosas cerámicas con miras a la sustitución de importaciones y fomento de las exportaciones.

En este convenio se establece lo siguiente:

“Reducir para el año 2014 y 2015 sus importaciones de baldosa cerámica en un 30% respecto al histórico del año 2013, para cuyo efecto el Ministerio monitoreará el valor de importación que realice la empresa de manera que se cumpla lo convenido”

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

Sin embargo, considerando que la empresa fue creada en el año 2013, y no maneja una venta histórica representativa, se sustituye lo mencionado anteriormente, por lo siguiente:

“Comprar para el año 2015 producto de fabricación nacional por un monto de veinte mil dólares e importar en lo que respecta a la partida mencionada un máximo anual de catorce mil dólares.”

3.2 PROCESOS DE IMPORTACIÓN

3.2.1 Artículos importados

A continuación se puede observar los productos que la empresa importa con su respectiva Partida Arancelaria:

Tabla 4 Productos importados por Importaciones Dar Ceramics S.A

Partida Nandina	Descripción Arancelaria	Barreras arancelarias	Barreras no arancelarias
6908.90.00.00	Placas y baldosas, de cerámica, barnizadas o esmaltadas, para pavimentación o revestimientos; cubos, dados o artículos similares, de cerámica, para mosaicos, barnizados o esmaltados, incluso con soporte	Arancel mixto (específico y Ad-Valorem): 5% Ad-Valorem y USD 0,14/kg. Sobretasa 25%. Fondo de Desarrollo para la infancia (0,5%) Impuesto al valor agregado (12%)	RTE INEN 033 Baldosas Cerámicas , Certificado INEN
7016.10.00.00	Adoquines, baldosas, ladrillos, placas, tejas y demás artículos de vidrio prensado o moldeado incluso armado, para la construcción, cubos, dados y demás artículos similares, de vidrio, incluso con soporte.	Ad-Valorem: 25% . Sobretasa 45%. Fondo de Desarrollo para la infancia (0,5%) Impuesto al valor agregado (12%)	No dispone

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

6802.93.00.00	Piedras de talla o de construcción trabajadas (excluida la pizarra) y sus manufacturas, excepto las de la partida 68.01: cubos, dados y demás artículos similares para mosaicos de piedra natural (incluida la pizarra). Granito.	Ad-Valorem: 15%. Sobretasa 45%. Fondo de Desarrollo para la infancia (0,5%) Impuesto al valor agregado (12%)	No dispone
6810.19.00.00	Manufacturas de cemento, hormigón o piedra artificial, incluso armadas. Tejas, losetas, losas, ladrillos y artículos similares.	Ad-Valorem: 15%. Sobretasa 45%. Fondo de Desarrollo para la infancia (0,5%) Impuesto al valor agregado (12%)	No dispone

Fuente: (Aduana del Ecuador SENAE, 2015)

Elaborado por: La Autora

3.2.2 Levantamiento de procesos

Importaciones Dar Ceramics S.A maneja de acuerdo a su experiencia en el campo de la importación de acabados para la construcción dos procesos específicos: el primero para aquellos productos cuyo ingreso en el país no depende del cumplimiento de determinados requisitos como reglas o ciertas características (barreras no arancelarias) y el segundo para aquellos que sí presentan este tipo de barreras al momento de su importación.

A continuación se presentará el primer proceso el cual es para productos que no disponen de ningún tipo de barreras no arancelarias al momento de ser importados:

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

- **PROCESO:** Importación de productos de acabados para la construcción sin barreras no arancelarias
- **OBJETIVO:** Importar productos de acabados para la construcción
- **ENTRADAS:** Orden de pedido del importador, productos de acabados para la construcción.
- **PROVEEDORES:** DAR Ceramics España
- **SALIDAS:** Liquidación de importación, productos importados listos para ser comercializados
- **CLIENTES:** Departamento de comercialización y departamento de contabilidad empresa Importaciones Dar Ceramics S.A
- **RECURSOS:** *Humanos:* Gerente general, asistentes administrativos y operador de bodega.
Económicos: Costos que implican el pago de fletes, navieras, estibaje, seguros, e impuestos (Ad valorem, Fodinfra, IVA e ICE.)
Tecnológicos: Computadoras, impresoras.
Físicos: Documentación, Infraestructura (Bodega, oficina)

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDAR CER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

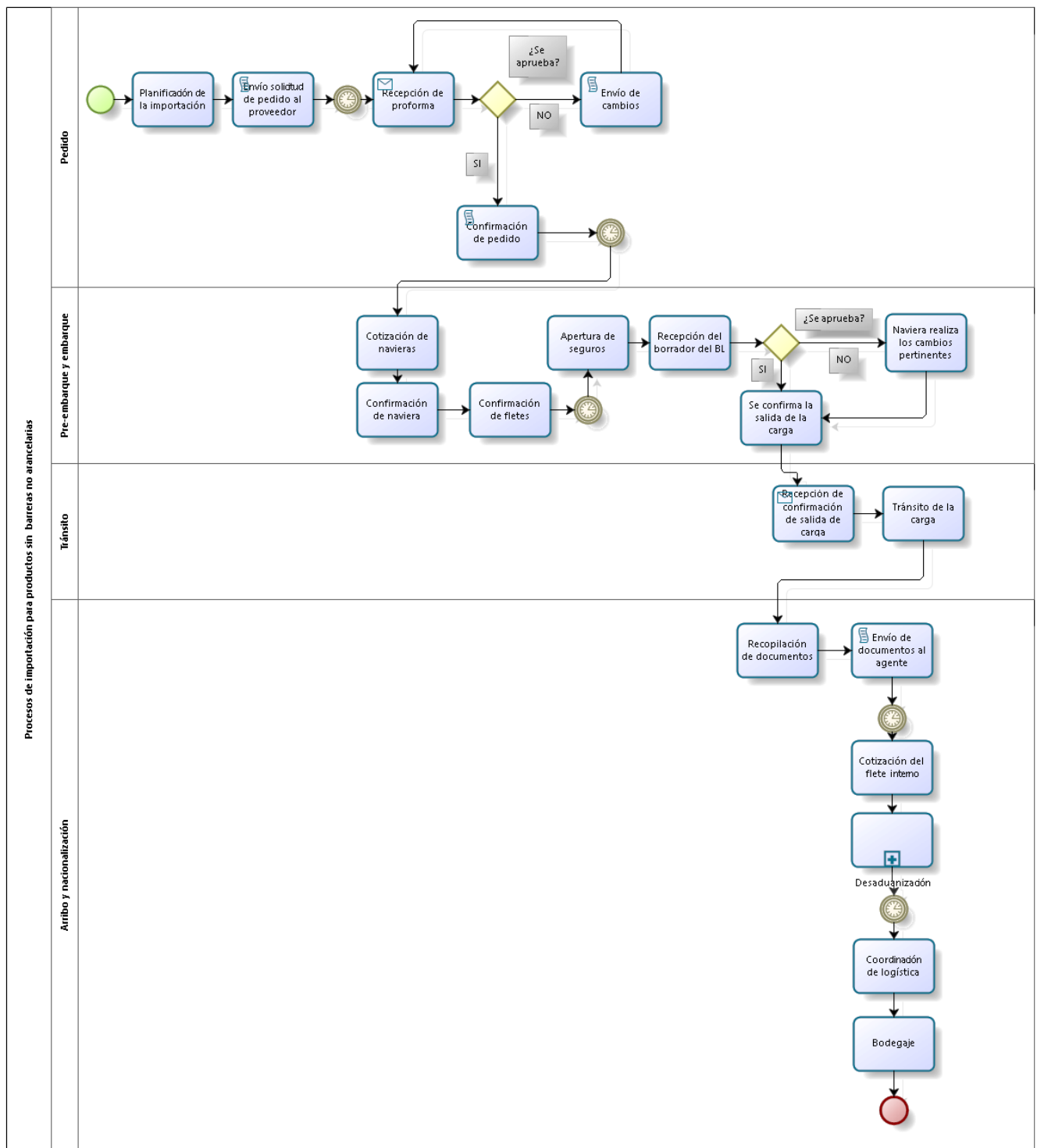
Tabla 5 Proceso de importación productos sin barreras no arancelarias

ITEM	ACTIVIDADES	TIEMPO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1	Planificación de la importación	3 días	Disponibilidad de inventarios y recursos financieros que dispone la empresa
2	Envío de solicitud de pedido al proveedor	1 día	
3	Actividad de espera		Mientras el proveedor envía la factura proforma
4	Recepción de proforma	5 días	La factura proforma es un documento legal que posteriormente es solicitado por la SENA. E.
5	Envío de aprobación o cambios	2 días	
6	Recepción de nueva proforma	2 días	
7	Confirmación de pedido	1 día	
8	Actividad de espera	30 días	Hasta que el producto sea fabricado por el proveedor
9	Cotización de navieras	1 día	Fletes, tiempos, créditos, días libres
10	Confirmación de naviera	1 día	
11	Confirmación de fletes	1 día	Fechas de salidas de la carga
12	Actividad de espera	5 días	Hasta que la naviera confirme disponibilidad espacio.
13	Apertura de seguros	1 día	
14	Recepción del borrador del BL	1 día	Bill of lading: sirve para acreditar la recepción o carga a bordo de las mercancías a transportar en las condiciones consignadas.
15	Aprobación del BL	2 días	
16	Recepción de confirmación de salida de cargas	1 día	
17	Tránsito de cargas	30-40 días	España-China respectivamente
18	Seguimiento de la carga hasta el arribo		Actividad opcional, se realiza mientras la carga se encuentra en tránsito. Actividad que no agrega mucho valor a la empresa.
19	Recopilación de documentos	5 días	BL-Facturas- Packing list - aplicación de seguros y carta de compromisos. Actividades realizadas mientras arriba a carga a la aduana.
20	Envío de documentos al agente afianzado	1 días	Actividades realizadas mientras arriba a carga a la aduana.
21	Actividad de espera		Mientras arriba la carga a la aduana
22	Cotización del flete interno	1 día	
23	Desaduanización	10 días	Dependiendo del tipo de aforo
24	Actividad de espera		Mientras se desaduaniza la mercadería
25	Coordinación de logística	1 día	Montacarga, estibadores
26	Recepción de mercadería	1 día	Desde el puerto de Guayaquil
27	Bodegaje	1 día	

Elaborado por: La autora

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDAR CER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

Fig. 4 Proceso de importación para productos sin barreras no arancelarias



Elaborado por: La autora

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

Por otra parte el proceso para aquellos productos que sí disponen de barreras no arancelarias al momento de su importación, es el siguiente:

- **PROCESO:** Importación de productos de acabados para la construcción que disponen de barreras no arancelarias
- **OBJETIVO:** Importar productos de acabados para la construcción
- **ENTRADAS:** Orden de pedido del importador, productos de acabados para la construcción.
- **PROVEEDORES:** DAR Ceramics España
- **SALIDAS:** Liquidación de importación, productos importados listos para ser comercializados
- **CLIENTES:** Departamento de comercialización y departamento de contabilidad empresa Importaciones Dar Ceramics S.A
- **RECURSOS:** *Humanos:* Gerente general, asistentes administrativos y operador de bodega.
Económicos: Costos que implican el pago de fletes, navieras, estibaje, seguros, e impuestos (Ad valorem, Fodinfra, IVA e ICE.)
Tecnológicos: Computadoras, impresoras.
Físicos: Documentación, Infraestructura (Bodega, oficina)

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDAR CER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

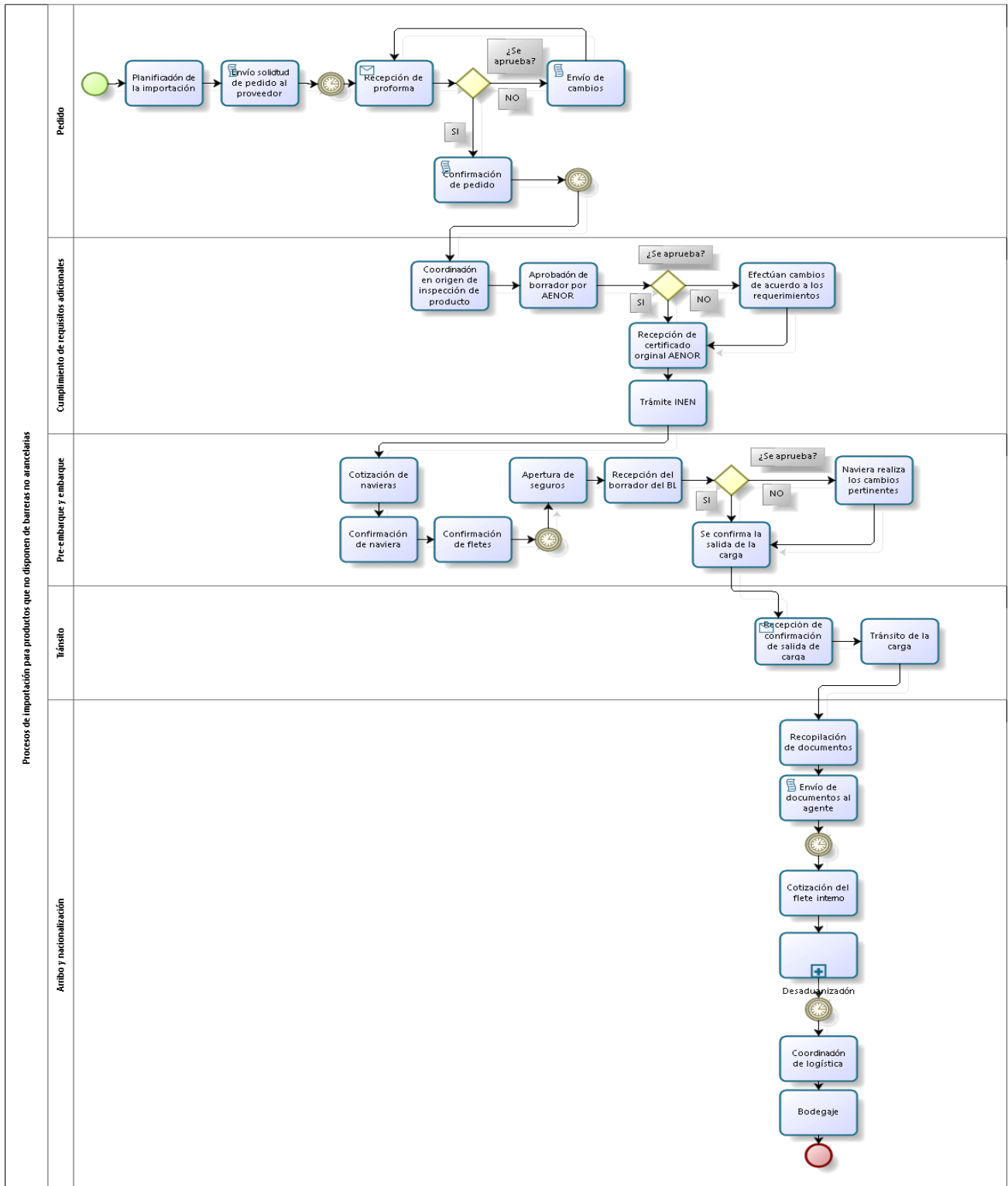
Tabla 6 Proceso de importación productos con barreras no arancelarias

ITEM	ACTIVIDADES	TIEMPO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1	Planificación de la importación	3 días	Disponibilidad de inventarios y recursos financieros que dispone la empresa
2	Enviar una solicitud de pedido al proveedor	1 día	
3	Actividad de espera		Mientras el proveedor envía la factura proforma
4	Recepción de proforma	5 días	La factura proforma es un documento legal que posteriormente es solicitado por la SENA E.
5	Envío de aprobación o cambios	2 días	
6	Recepción de nueva proforma	2 días	
7	Confirmación de pedido	1 día	
8	Actividad de espera	30 días	Hasta que el producto sea fabricado por el proveedor
9	Coordinación en origen de inspección de producto	5 días	
10	Aprobación de borrador por AENOR	2 días	AENOR: Asociación Española de Normalización y Certificación
11	Recepción de certificado original AENOR	5 días	
12	Trámite INEN	15 día	
13	Cotización de navieras	1 días	Fletes, tiempos, créditos, días libres
14	Confirmación de navieras	1 día	
15	Confirmación de fletes	1 día	Fechas de salidas de la carga
16	Actividad de espera	5 días	Hasta que la naviera confirme disponibilidad de espacio
17	Apertura de seguros	1 día	
18	Recepción del borrador del BL	1 día	Bill of lading: sirve para acreditar la recepción o carga a bordo de las mercancías a transportar en las condiciones consignadas.
19	Aprobación del borrador del BL	2 días	
20	Recepción de confirmación de salida de cargas	1 día	
21	Tránsito de cargas	30-40 días	España-China respectivamente
22	Seguimiento de la carga hasta el arribo		Actividad opcional, se realiza mientras la carga se encuentra en tránsito. Actividad que no agrega mucho valor a la empresa.
23	Recopilación de documentos	5 días	BL-Facturas- Packing list - aplicación de seguros y carta de compromisos. Actividades realizadas mientras arriba a carga a la aduana.
24	Envío de documentos al agente afianzado	1 días	Actividades realizadas mientras arriba a carga a la aduana.
25	Actividad de espera		Mientras arriba la carga a la aduana
26	Cotización del flete interno	1 día	
27	Desaduanización	10 días	
28	Actividad de espera		Mientras se desaduaniza la mercadería
29	Coordinación de logística	1 día	
30	Recepción de mercadería	1 día	Desde el puerto de Guayaquil
31	Bodegaje	1 día	

Elaborado por: La autora

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDAR CER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

Fig. 5 Proceso de importación para productos con barreras no arancelarias



Elaborado por: La autora

3.2.3 Detalles del proceso de importación

Como ya se ha venido mencionando, el proceso de importación de la empresa Dar Ceramics S.A es llevado a cabo de manera empírica sin ningún tipo de estandarización; dicho proceso a pesar de ser similar entre productos que deben cumplir requisitos ya sean técnicos o de calidad al momento de su importación y aquellos que no deben cumplir ningún tipo de requisito, es manejado de manera separada.

De manera que para aquellos productos que no deben cumplir ningún tipo de requisito adicional al momento de su ingreso al país, se establecen las siguientes etapas:

- Pedido
- Pre-embarque y embarque
- Tránsito
- Arribo y nacionalización de la mercadería

Por su parte aquellos productos que deben cumplir requisitos técnicos y de calidad al momento de su importación, las etapas son las siguientes:

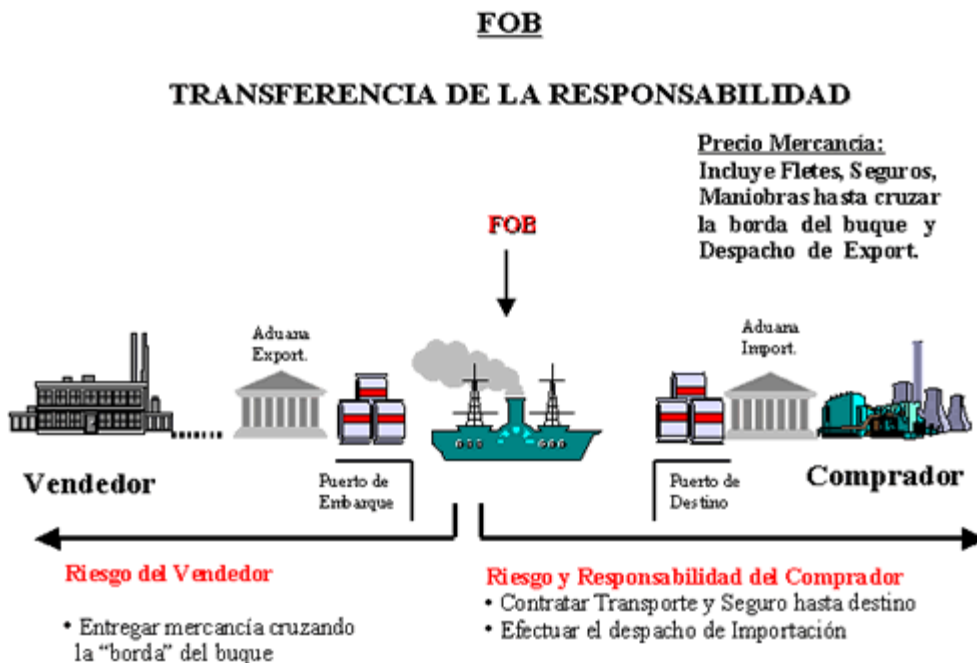
- Pedido
- Cumplimiento de requisitos adicionales
- Pre-embarque y embarque
- Tránsito
- Arribo y nacionalización de la mercadería

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

Los Incoterms que la empresa maneja para la importación de sus productos son FOB (Franco a bordo) y EXW (En fábrica), los mismos que dependerán de las condiciones de negociación fijadas por las partes en cada una de las importaciones.

El manejar un incoterm FOB significa que la responsabilidad del proveedor termina una vez que las mercancías se encuentran en óptimas condiciones a bordo del buque, desde este momento los riesgos y los costos que implican dicho proceso son asumidos por el importador, en este caso Importaciones Dar Ceramics. S.A.

Fig. 6 Incoterm Franco a Bordo del Buque (FOB)

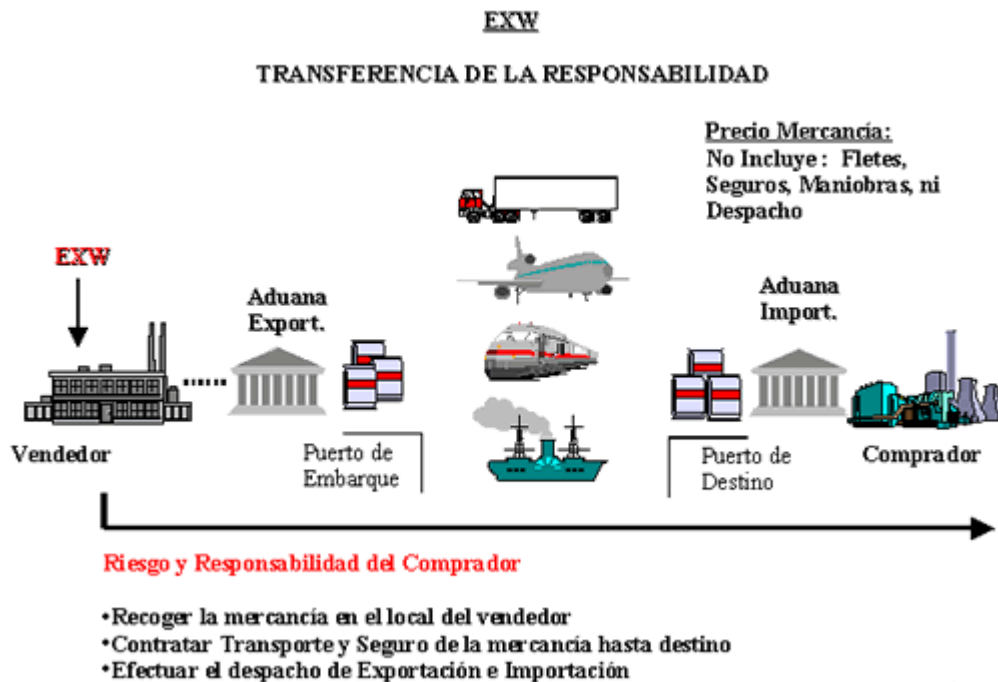


Fuente: (Proecuador, 2010)

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

En el caso de aplicar para la importación el Incoterm EXW, la responsabilidad del proveedor terminará cuando la mercadería se encuentre lista en la fábrica o bodega del país de origen, desde aquel momento los costos y los riesgos que implican el proceso de importación serán asumidos por Importaciones Dar Ceramic S.A.

Fig. 7 Incoterm En fábrica (EXW)



Fuente: (Proecuador, 2010)

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

Una de las estrategias de negocio que la empresa maneja es la oferta de productos nuevos e innovadores, por lo que al momento de realizar pedidos a su proveedor los productos que solicitan en la mayoría de los casos no se encuentran disponibles en stock, actividad que genera un tiempo considerable de espera.

Importaciones Dar Ceramics S.A en la actualidad se maneja con dos navieras: Torres y Torres y MR Forwarders, de las cuales dispone de su servicio dependiendo de las condiciones que las mismas manejan en cuanto a tiempos y costos se refiere, además la empresa trabaja con un solo agente de aduanas y una compañía aseguradora, quienes se encargan de las actividades pertinentes.

Es importante tomar en cuenta que la empresa solo dispone de un proveedor quien además es el principal inversor de la compañía, motivo por el cual la relación entre empresas está sentada sobre bases de extrema confianza.

3.2.4 Análisis del proceso de importación

De acuerdo a lo observado en los dos procesos de importación que maneja la empresa la actividad detonante o aquella que inicia el proceso es la planificación de la importación, la misma que únicamente toma en cuenta la disponibilidad del producto en bodega y el recurso económico que dispone la empresa.

Es evidente que en ninguno de los dos procesos, se considera los requerimientos de los clientes, la existencia de una demanda potencial o un estudio estadístico de los productos con mayor acogida en el mercado o mayor rotación, lo cual a la larga puede ocasionar que el producto se quede inmovilizado en bodega.

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

El mantener inmovilizada la mercadería en bodega implica un costo, además de la posibilidad de que en un período posterior al no ser vendida, la misma se vuelva obsoleta y no responda a las tendencias del mercado, teniendo de esta manera que reducir el precio de la mercadería para poder así venderla.

Lo mencionado, también se puede identificar al analizar las entradas del proceso ya que al considerar el mismo, se define como entrada únicamente a los productos de acabados para la construcción en el país de origen y a la orden del pedido del importador, no se considera como entrada del proceso la orden de pedido del cliente o estudios de mercado o de rotación de productos.

En cuanto a las salidas del producto, lo determinado en el levantamiento del proceso es adecuado pues la liquidación de importación contiene el pago de los tributos y los costos a los que se incurre, dicho documento es entregado a un cliente interno de la empresa en este caso el departamento de contabilidad, mientras que los productos importados por su parte son entregados al departamento de comercialización.

Importaciones Dar Ceramic S.A maneja únicamente a un proveedor, con el mismo que mantiene una relación directa, pues es Dar Ceramics España el que establece los contactos con proveedores de otros países. En este sentido la empresa posee una ventaja pues tiene confianza al momento de hacer solicitudes de cualquier tipo, sin embargo también se puede considerar una desventaja ya que no se controla de manera directa las condiciones fijadas con los demás proveedores.

A pesar del contacto directo que posee la empresa con su proveedor, se puede observar que los tiempos en cuanto a envió de proformas o documentos por parte del proveedor al importador provocan que exista un retraso en la importación, razón por la cual habría que considerar establecer nuevas condiciones con el mismo.

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

En cuanto a los recursos utilizados, en lo que se refiere a recursos humanos la empresa requiere para dicho procesos a cuatro personas: el gerente general y los dos asistentes administrativos para la gestión del proceso y el operario de bodega para todo lo que involucra la logística. Como se puede observar se requiere de varias personas para el trabajo que puede ser realizado de manera eficiente por una sola.

En lo que respecta a recursos tecnológicos se observa que la empresa no dispone de un software para el manejo de inventarios. Un software adecuado permitiría controlar el inventario, lo que a la larga contribuiría con la planificación al momento de la importación y comercialización.

De acuerdo a lo mencionado por el Gerente General de la empresa, del total de importaciones efectuadas para el año 2014, únicamente una de sus importaciones presento retraso, el motivo de dicho problema fue la documentación incompleta solicitada por el agente de aduanas, lo que ocasiono perdidas y descontento por parte de los clientes.

Sin embargo ha sido el único error en el trabajo del agente de aduanas, quien hasta el momento ha brindado un excelente servicio, desempeñando la actividad en un tiempo promedio 10 días lo que dependerá entre otras cosas del aforo designado que puede ser físico, documental o rayos x..

Finalmente después de haber analizado los procesos de importación que maneja la empresa, no se debe olvidar considerar los tiempos que se invierte en cada uno de ellos, de manera que para el proceso de aquellos productos que no tienen ningún tipo de barreras no arancelarias el tiempo es de 101 días, mientras que para aquellos productos que deben cumplir con requisitos al momento de su ingreso el tiempo es de 128 días.

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

Como se puede observar en los dos casos el proceso de importación implica un tiempo considerable, la principal razón es que al manejar productos nuevos que no se encuentran disponibles en el stock del proveedor se debe esperar hasta que los mismos sean fabricados, actividad que no se considera indispensable ya que existen una serie de productos novedosos que aún no se encuentran en el mercado ecuatoriano.

3.3 RENTABILIDAD DE LA EMPRESA

3.3.1 Análisis de la rentabilidad

Los cálculos se realizaron sobre la base de valores reales al 31 de diciembre del año 2014, no se presentarán ciertos datos debido a que los mismos se constituyen en información confidencial para Importaciones Dar Ceramics S.A.

Para el presente análisis se utilizará el sistema DuPont, considerado uno de los métodos más eficaces al momento de determinar la condición financiera de una empresa, su aplicación permite identificar las áreas claves que de una u otra manera afectan o contribuyen con la rentabilidad de la empresa, para de esta manera posterior a un análisis poder implementar estrategias.

El sistema DuPont integra entonces los elementos del Estado de Resultados y del Balance General, para así calcular en un principio el margen neto de utilidades, y la rotación de activos totales, el producto de los dos índices da como resultado el rendimiento sobre la inversión (ROA), razón financiera que indica la utilidad que genera la empresa por cada dólar invertido en activos.

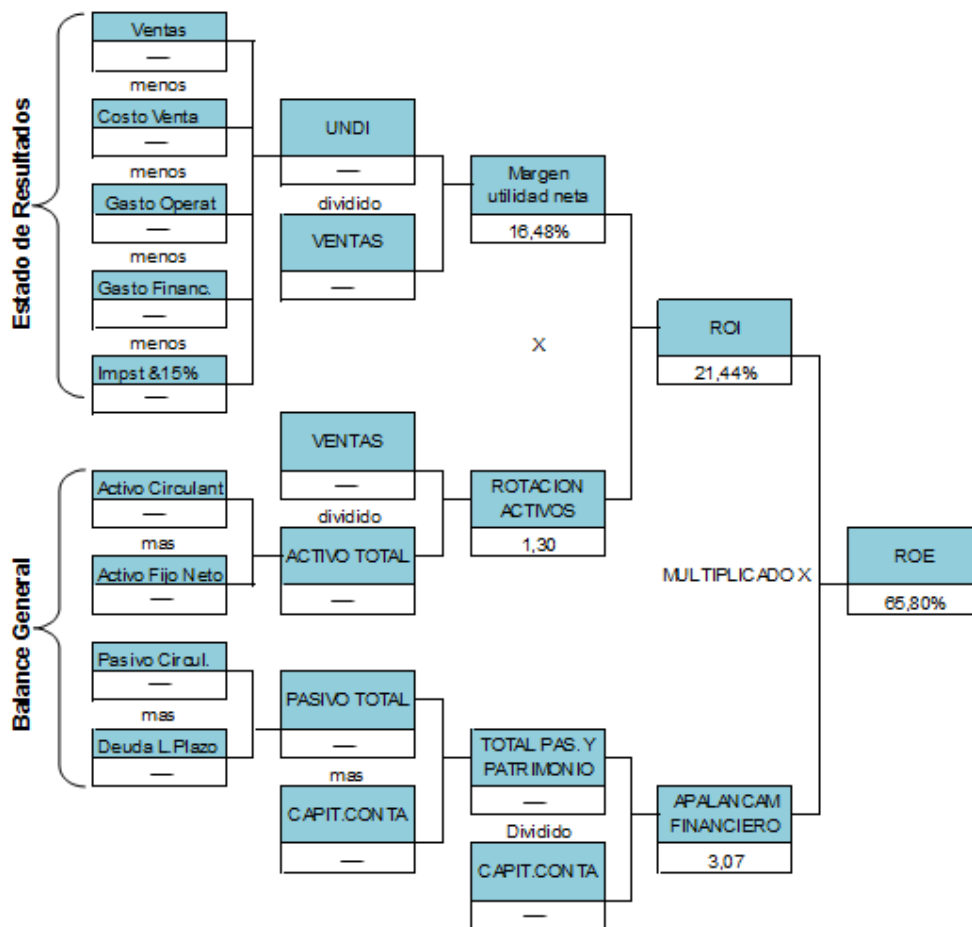
Además con el uso del apalancamiento financiero, el análisis DuPont permite determinar el rendimiento sobre el capital contable (ROE), el mismo que señala la tasa de rentabilidad que obtienen los empresarios de la empresa respecto de su inversión la cual está representada en el patrimonio.

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDAR CER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

El sistema DuPont entonces nos permitirá conocer la manera en la que Importaciones Dar Ceramics S.A está obteniendo su rentabilidad, contribuyendo de esta manera a la identificación de las fortalezas y debilidades de la empresa en cuanto al manejo de sus finanzas.

A continuación se puede observar la estructura del Sistema DuPont y los cálculos pertinentes referentes a la rentabilidad de Importaciones Dar Ceramics S.A:

Fig. 8 Sistema DuPont Importaciones Dar Ceramics S.A



Elaborado por: La autora

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

De acuerdo a los balances presentados por la empresa Importaciones Dar Ceramics S.A para el año 2014, en cuanto al estado actual de la rentabilidad de la empresa se ha determinado lo siguiente:

Margen de utilidad neta:

El Margen de utilidad neta es de 16,48%, es decir que por cada dólar de productos de acabados para la construcción vendidos la empresa genera 0,16 centavos de utilidad, o en otras palabras el porcentaje que queda después de deducir de las ventas costos y gastos, incluyendo intereses e impuestos es de 16,48%.

El margen de utilidad tiene mayor importancia en productos cuya rotación es baja, pues productos como estos dependen en gran parte del margen de utilidad que les queda por cada venta, con un adecuado margen de utilidad las empresas pueden ser rentables sin necesidad de vender grandes cantidades.

Rotación de activos:

Esta razón mide la eficiencia con la que la empresa aprovecha todos sus activos tanto corrientes como fijos o la productividad de los mismos para generar ventas. Por lo tanto en el caso de Importaciones Dar Ceramics S.A podemos ver que por cada dólar que la empresa dispone en activos, genera ingresos de \$ 1.30.

Apalancamiento financiero:

Este indicador mide la participación de terceros en la empresa respecto de la inversión de los propios accionistas. Es decir en el caso de Importaciones Dar Ceramics S.A y de acuerdo a los datos proporcionados por cada dólar de capital contable que posee la empresa se tiene \$3,07 de pasivos.

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

Mientras mayor sea el capital financiado con recursos de terceros, mayores serán los costos financieros a los que se tendrá que incurrir por este capital, esto afecta directamente la rentabilidad generada por los activos, razón por la cual el Sistema DuPont incluye en el análisis dicho indicador.

El apalancamiento respecto al rendimiento sobre el capital contable tiene efecto multiplicador, debido a que con un alto apalancamiento se requeriría de menos dinero propio para generar rentabilidad, sin embargo también puede considerarse negativo ya que como se mencionó antes el apalancamiento representa costos financieros que afectan el rendimiento sobre la inversión.

Rendimiento sobre los activos:

Esta razón financiera mide la utilidad neta de la empresa en relación a la inversión (total de activos), permite determinar la efectividad en la gestión de los activos.

Los datos arrojados por la empresa en el año 2014, evidencian una rentabilidad sobre las inversiones de 21,44%, lo que muestra que por cada dólar invertido en la empresa, se tiene una utilidad de aproximadamente 21 centavos, o en otras palabras con la inversión total de la empresa (considerando como inversión el total de activos) se genera un porcentaje de utilidad de 21,44%.

Retorno sobre el capital:

Esta razón financiera determina la tasa de rendimiento que obtienen los accionistas de la empresa como resultado de su inversión (considerando como inversión el patrimonio registrado contablemente), permite determinar la capacidad que tiene la empresa para remunerar a sus accionistas. De acuerdo a los resultados presentados posterior al análisis de datos, se ha determinado que la rentabilidad obtenida por los accionistas como consecuencia de su inversión es de 65,80%.

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

Como se puede observar en el caso de Importaciones Dar Ceramics S.A. el porcentaje es alto, sin embargo es importante considerar que el apalancamiento también lo es, de esta manera se incrementa el rendimiento de los fondos propios esto como resultado de que el proyecto en su mayor parte es financiado por recursos externos.

Porcentaje de costo de ventas respecto de las ventas netas del periodo:

Si bien el porcentaje de costo ventas respecto de las ventas netas del período no se considera un indicador de rentabilidad, el análisis del mismo es de suma importancia, ya que para el caso de Importaciones Dar Ceramic S.A. su costo de ventas representa al proceso de importación, el costo de ventas toma en cuenta el valor FOB del producto más los costos a los que se ha tenido que incurrir para su importación (pago de fletes, navieras, estibaje, almacenaje, seguros, e impuestos).

En el caso de Dar Ceramics S.A se evidencia que del total de ventas el 52,50% representa costo de ventas, razón por la cual un manejo inadecuado del mismo reduciría el margen de utilidad neta y en consecuencia se disminuiría la rentabilidad sobre la inversión (ROA) y sobre el capital (ROE).

3.3.2 Razones financieras de liquidez

Es importante que adicional al estudio de las principales razones financieras que permiten determinar la rentabilidad de la empresa, se considere las razones financieras de liquidez debido a que las mismas permitirán medir la capacidad que tiene Importaciones Dar Ceramic S.A para cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo.

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

Liquidez corriente:

La liquidez corriente permite relacionar los activos corrientes frente a los pasivos de la misma naturaleza, para de esta manera medir la capacidad que tiene la empresa para cubrir con sus activos corrientes sus deudas a corto plazo.

Para el caso de Importaciones Dar Ceramics S.A., el índice de liquidez corriente es de 1,67, lo que significa que la empresa dispone de \$1,67 de activo corriente para cubrir cada dólar de deuda a corto plazo, o en otras palabras que el activo corriente cubre 1,67 veces el pasivo corriente.

Liquidez ácida:

Este indicador se considera más acertado, debido a que busca determinar la capacidad que tiene la empresa para cubrir sus obligaciones corrientes, pero sin depender de la venta de sus inventarios, activos que no se consideran de fácil liquidación.

De acuerdo a los datos arrojados por Importaciones Dar Ceramics S.A, el índice de liquidez acida es de 1,14. Lo que significa que la empresa posee \$1,14 de activos corrientes de fácil liquidación para cancelar cada dólar de deuda a corto plazo.

Capital de trabajo neto:

El capital de trabajo indica la cantidad de recursos con que cuenta la empresa para atender sus operaciones después de cubrir el pasivo corriente. Constituye un margen de seguridad para cubrir las obligaciones de corta plazo. (Saénz, 2011)

En el caso de Importaciones Dar Ceramics S.A la empresa cuenta con \$ 128.784 para llevar a cabo sus operaciones una vez que sus obligaciones de corto plazo hayan sido cubiertas.

3.3.3 Razones de actividad

Finalmente es importante considerar a los denominados índices de actividad, los cuales permitirán medir la eficiencia con la que Importaciones Dar Ceramics S.A. utiliza sus recursos:

Período medio de cobro:

Este indicador permite determinar el número de días que tardan en convertirse en efectivo las cuentas y los documentos por cobrar, en el caso de Importaciones Dar Ceramics S.A. podemos ver que el plazo promedio concedido a los clientes para que realicen el pago de sus pedidos es de 76 días.

Sin embargo es importante considerar que la empresa de acuerdo a sus políticas, establece un tiempo máximo de recuperación de cartera de 60 días, por lo que es importante tomar en cuenta los plazos y condiciones de crédito concedidos a los clientes, ya que a la larga esto repercute a la liquidez de la empresa.

Rotación de inventarios:

La rotación de inventarios indica las veces en el año en las que el inventario se convierte en cuentas por cobrar o en efectivo. En el caso de la empresa se puede evidenciar a partir de los datos arrojados, que la empresa para el año 2014 convirtió el total de sus inventarios en efectivo o en cuentas por cobrar 2,18 veces al año, o visto de otra manera para poder atender la demanda de sus productos la empresa necesito almacenar sus inventarios 166 días.

3.4 PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA EL PROCESO DE IMPORTACIÓN

Una vez que los procesos de importación que maneja la empresa han sido levantados y estudiados a fondo se plantea una propuesta de mejora, si bien existen factores que no son manejables para la empresa debido a que responden a causas ajenas, existen otros que dependen de una correcta y adecuada gestión.

3.4.1 Estrategias de mejora

3.4.1.1 Unificación de los procesos de importación

El proceso de importación para todos los productos que maneja la empresa es el mismo; para los productos que deben cumplir con requisitos técnicos y de calidad al momento de su ingreso en el país se requieren de cuatro actividades adicionales, manteniéndose en igual condiciones las demás.

El tratar a los procesos de manera separada a pesar de ser similares genera que la empresa tenga la necesidad de invertir recursos diferentes en cada proceso, perjudicando la eficiencia en el uso y aprovechamiento de los mismos.

Al unificar los procesos de importación en uno solo se optimiza el uso de recursos, ya sean humanos o materiales. Humanos ya que actualmente existe una persona para cada uno de los procesos que maneja la empresa, los cuales al unificarse pueden ser realizados por una sola; y materiales ya que se reducen el uso de útiles de oficina y demás suministros.

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

Según lo mencionado por el Gerente General experto en el tema, si los dos procesos al ser unificados se realizan por una sola persona que tenga total conocimiento sobre el tema el uso de suministros de oficina se reduciría anualmente en aproximadamente 5% ya que se dejaría de hacer doble trámite o doble documentación.

3.4.1.2 Implementación de un software

Se ha podido evidenciar que el problema de Importaciones Dar Ceramics S.A. se debe básicamente a la inadecuada gestión realizada por parte de las personas que llevan a cabo dicho proceso, quienes no mantienen un orden ni un control al momento de realizar sus actividades.

En el cuadro que se presenta a continuación, se puede observar la manera en la que la aplicación de dicha estrategia beneficia la situación actual del proceso:

Tabla 7 Análisis de la estrategia: Implementación de un Software

Actividades	Situación actual	Situación esperada con la aplicación de la estrategia
Planificación de la importación	Actualmente la actividad tarda 3 días en realizarse Únicamente toma en cuenta la disponibilidad en bodega y los recursos económicos con los que cuenta la empresa. No posee bases de datos que mantengan un control y resultados estadísticos sobre inventario, rotación de productos, productos con mayor acogida en el mercado gustos y preferencias del consumidor, etc. Al no existir una adecuada planificación, la empresa dispone de productos que no se venden y se denominan mermas, los mismos que implican un gasto para Importaciones Dar Ceramics S.A.	Al disponer de información consolidada se espera un tiempo de 1 día para efectuar la actividad. Disminuir en un 90% los productos que no se venden (mermas), ya que al estudiar estadísticas se sabe que existe un mercado para el producto. Disminuir en un 80% el uso de papel, ya que al disponer de un software la información se mantiene en el sistema. (De acuerdo a los beneficios que garantiza el software).

Elaborado por: La autora

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

El software en el que se ha pensado para la automatización del proceso y la mejora en la eficiencia del mismo se denomina: SICO pequeños negocios, el cual es orientado y está dirigido para aquellos emprendedores que requieren mantener un mayor control y un estudio constante de las distintas actividades realizadas dentro de su empresa.

SICO – Pequeños Negocios está conformado por los siguientes módulos o áreas:

- Almacén: Control de stock, Kardex unidades, Kardex valorizado, control de inventarios, transferencia entre almacenes, Costo de Ventas, Saldos Valorizados, etc.
- Compras: Orden de Compra, Cuentas por Pagar, Registro de Compras, DAOT, Centro de Costo, Honorarios Profesionales, Compras por Producto, Compras por Proveedor, etc.
- Ventas: Facturación, Cuentas por cobrar, Registro de Ventas, Control de Cobranzas, Ventas por Cliente, Ventas por Producto, Ventas por Vendedor, etc.
- Importaciones: Declaración de Importación, Prorratio de Costos, Costo de Importación, Reporte de importación, etc.
- Caja: Informe de Cobranza, Control de Cobranza, Libro Bancos, Pago proveedores, Caja Chica, etc. (Información, 2015)

Como se puede observar el software no solo favorecería al área de importaciones de Importaciones Dar Ceramics S.A., sino que con una sola inversión se lograría mantener un control de todas aquellas áreas de la organización que se consideran vitales.

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

A continuación se muestra la inversión que debería ser realizada para que la empresa cuente con esta herramienta:

Tabla 8 Inversión requerida Software SICO

Descripción	Características:	Total inversión incluida IVA
SICO Pequeños negocios, software de gestión	Incluye: Proyecto de implementación: presentación, implementación técnica, configuración SICO, capacitación, puesta en marcha y entrega. Soporte técnico: disponible para 12 meses. Actualización Vía internet: disponible para 12 meses Licencia: Para 3 PC's	\$ 8950 Licencia Adicional por PC \$360 Consultoría del manejo del sistema: \$120 por hora
TOTAL INVERSIÓN REQUERIDA		<u>\$8950</u>

Fuente: (Información, 2015)

Elaborado por: La autora

3.4.1.3 Capacitación del personal

El proceso de importación de Importaciones Dar Ceramics S.A. en lo referente a la parte de gestión esta llevado a cabo por tres personas, el Gerente General quien es la persona que posee en base a su experiencia los conocimientos sobre dicho proceso y las dos asistentes administrativas que a pesar de no tener un conocimiento han podido en base a las enseñanzas del gerente desarrollar las actividades.

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

Sin embargo, es importante tomar en cuenta que las actividades en cuanto al proceso de importación pueden ser realizadas por una sola persona la misma que deberá ser supervisada por el gerente. Para esto se requiere prescindir del trabajo de una de las asistentes y capacitar a la otra en todo lo referente al proceso.

El prescindir de una de las asistentes permite reducir los gastos anuales en lo referente a sueldos y salarios además de los beneficios de ley, sería importante considerar la posibilidad de llevar a cabo esta propuesta tomando en cuenta que también se deberán cubrir gastos por desahucio.

Además de la asistente administrativa, es importante que todos los empleados de la organización tengan un conocimiento sobre dicho proceso, para que cualquiera pueda responder de manera oportuna a cada una de las necesidades de la empresa. Por lo que una capacitación en conjunto sería la mejor opción.

Además de los beneficios ya mencionados, en el cuadro que se presenta a continuación se puede observar la manera en la que la aplicación de dicha estrategia beneficia a ciertas actividades:

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

Tabla 9 Análisis de la estrategia: Capacitación del personal

Actividades	Situación actual	Situación esperada con la aplicación de la estrategia
Envío o aprobación de cambios de factura proforma	<p>Actualmente cada actividad tarda 2 días en realizarse</p> <p>La actividad es realizada por tres personas: Gerente General, Asistente Administrativa 1 y Administrativa 2</p>	<p>Al disponer de información consolidada y capacitación se espera un tiempo de 1 día para efectuar la actividad.</p> <p>La actividad sea realizada únicamente por una asistente capacitada que sea supervisada por el gerente.</p>
Aprobación de BL	<p>Las asistentes disponen de un salario de \$450 mensuales.</p>	<p>El prescindir de los servicios permite un ahorro anual en el rubro de sueldos y salarios de \$6806,10, sin embargo de acuerdo a los beneficios de ley la empresa tendrá un desembolso de \$1240,50. (se trata de desahucio pues el contrato vence a finales de mayo)</p>

Elaborado por: La autora

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

En lo que se refiere a los cursos de capacitación que se requiere para la empresa se plantean dos:

- Curso Comercio exterior: ¿Cómo importar con éxito?

El trámite de importación involucra diferentes elementos y variables que se deben tomar en cuenta, el presente curso enseña desde la base de una negociación con el proveedor hasta la entrega de su mercancía en bodega. Aprenderá a identificar requisitos del producto así como requisitos y procesos que debe cumplir el importador frente al SENA. (Exterior, 2015)

- Curso Bizagi: Gestión de procesos

Los temas a tratar dentro del curso Bizagi gestión de procesos involucran: modelamiento (BPMN), automatización de procesos, integración con otras tecnologías y administración.

Se puede observar que los temas manejados en las capacitaciones, son de suma importancia para la compañía, pues tratan temas que responden al giro del negocio. Es importante que todos y cada uno de los empleados tengan conocimientos sobre el tema.

A continuación se presenta la inversión requerida para llevar a cabo los cursos de capacitación:

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

Tabla 10 Inversión requerida cursos de capacitación

Descripción	Características:	Requerimientos:	Costo
Curso Comercio exterior: ¿Cómo importar con éxito?	Duración del curso: Un mes Entrega de certificado avalado por la SENAE	Para tres miembros de la organización: Gerente General, Asistente Administrativo y contador	\$ 180 por persona
Curso Bizagi: Gestión de procesos	Curso online Duración: 5 días (medios días consecutivos)	Para cinco miembros de la organización: Gerente General, asistente administrativo, vendedor 1, vendedor 2, contador.	\$600 por persona
TOTAL INVERSIÓN REQUERIDA			\$3540

Fuente: (Exterior, 2015) (Bizagi, 2015)

Elaborado por: La autora

3.4.1.4 Reducción de actividades

Existen ciertas actividades cuya puesta en marcha no aumenta valor al proceso, pero si implica uso de recursos. Se plantea la posibilidad de reducir actividades que en algunos casos no tienen la necesidad de ser llevadas a cabo y en otros pueden ser realizadas en conjunto.

Una de las actividades que suma mayor tiempo al proceso, es la actividad de espera que se debe llevar a cabo una vez que el pedido es realizado, esto como consecuencia de que la empresa maneja productos nuevos que no están disponibles en el stock del proveedor.

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDAR CER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

Sin embargo como ya se mencionó, al entrevistar al proveedor el mismo planteo la posibilidad de trimestralmente diseñar y enviar catálogos de productos nuevos que aún no se encuentren en el mercado ecuatoriano, se puede ver que se cuenta con el apoyo del proveedor por lo que dicha actividad podría ser eliminada.

Si bien al corto plazo no existen beneficios, a la larga se verá que se dispone de inventario nuevo y novedoso, además que se podrán realizar más importaciones ya que el tiempo se reduciría en treinta días. Las importaciones irían de acuerdo a las condiciones del mercado, lo que permitiría en un futuro incrementar las ventas y de esta manera reducir el tiempo de permanencia de inventarios en bodega.

Adicional a esto existe otra actividad que puede ser eliminada, a continuación se presenta la manera en la que la aplicación de dicha estrategia beneficia a ciertas actividades:

Tabla II *Análisis de la estrategia: Reducción de actividades*

Actividades	Situación actual	Situación esperada con la aplicación de la estrategia
Actividad de espera hasta que el producto sea fabricado por el proveedor	Actualmente la actividad tarda 30 días en realizarse	Al disponer de una relación cercana con el proveedor se llega al acuerdo de que el mismo envíe trimestralmente catálogos de nuevos productos, permitiendo de esta manera contar siempre con productos nuevos disponibles en stock y así eliminar dicha actividad.
Confirmación de fletes	Actualmente la actividad tarda 1 día en realizarse	Al contar con navieras de confianza se puede: al momento de aprobar la naviera confirmar el flete, por lo que es posible eliminar dicha actividad y de esta manera optimizar tiempos.

Elaborado por: La autora

3.4.1.5 Acuerdos con proveedor

El que el proveedor sea el principal inversor de la compañía, es un punto que se debería aprovechar al máximo, ya que el mismo siempre buscará el beneficio mutuo. Se pudo observar varias actividades en las que debido a la respuesta no oportuna por parte del proveedor se retrasa el proceso. Es importante llegar a acuerdos con Dar Ceramics España, con el fin de optimizar los tiempos en el proceso de importación.

En el cuadro que se presenta a continuación se puede observar la manera en la que la aplicación de dicha estrategia beneficia a ciertas actividades:

Tabla 12 Análisis de la estrategia: Acuerdos con proveedor

Actividades	Situación actual	Situación esperada con la aplicación de la estrategia
Recepción de proforma	Actualmente la actividad tarda 5 días en realizarse.	Llegar a acuerdos con el proveedor que permitan reducir el tiempo a 2 días.
Recepción de nueva proforma	Actualmente la actividad tarda 2 días en realizarse	Al disponer de información consolidada y capacitación se espera un tiempo de 1 día para efectuar la actividad.

Elaborado por: La autora

3.4.1.6 Resumen de estrategias

A continuación se presentará un resumen de las estrategias que se plantean deben ser llevadas a cabo, para de esta manera conseguir una mejora dentro del proceso de importación. En la tabla

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

se podrá observar cada una de las estrategias y los objetivos que se buscan cumplir una vez que las mismas sean puestas en marcha:

Tabla 13 Resumen de las estrategias

Estrategia	Objetivos
Unificación de los procesos de importación	➤ Optimizar el uso de los recursos
Implementación de un software	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Disminuir el tiempo de las actividades ➤ Optimizar el uso de los recursos ➤ Mejorar los índices de rotación de inventario
Capacitación del personal	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Disminuir el tiempo de las actividades ➤ Optimizar el uso de los recursos ➤ Ahorrar en el rubro de sueldos y salarios
Reducción de actividades	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Disminuir el tiempo del proceso ➤ Contar con productos novedosos disponibles en stock del proveedor
Acuerdos con el proveedor	➤ Disminuir el tiempo de las actividades

Elaborado por: La autora

3.4.2 Resultados a obtener

Las estrategias planteadas en el punto anterior permitirán a Importaciones Dar Ceramics S.A obtener resultados inmediatos, los principales se evidenciarán en la reducción de ciertos gastos y en la optimización del tiempo total que toma llevar a cabo dicho proceso.

Además la propuesta permitirá sentar las bases para que la empresa continúe con un proceso de mejora continua que le permita identificar y solucionar fallas y errores permanentemente. Las inversiones planteadas permitirán a la empresa disponer en la actualidad y a futuro de herramientas que multiplican su valor, ya sea gracias al software implementado o a su talento humano capacitado.

De esta manera y después de llevar cabo las distintas estrategias presentadas, el nuevo proceso de importación será el siguiente:

- **PROCESO:** Importación de productos de acabados para la construcción
- **OBJETIVO:** Importar productos de acabados para la construcción
- **ENTRADAS:** Orden de pedido del importador, productos de acabados para la construcción, estadísticas de rotación de producto.
- **PROVEEDORES:** DAR Ceramics España
- **SALIDAS:** Liquidación de importación, productos importados listos para ser comercializados
- **CLIENTES:** Departamento de comercialización y departamento de contabilidad empresa Importaciones Dar Ceramics S.A

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

➤ **RECURSOS:**

Humanos: Asistente administrativo y operadores de bodega.

Económicos: Costos que implican el pago de fletes, navieras, estibaje, seguros, e impuestos (Ad valorem, Fodinfra, IVA e ICE.)

Tecnológicos: Computadoras, impresoras.

Físicos: Documentación, Infraestructura (Bodega, oficina)

El proceso que se llevara a cabo contará con las siguientes etapas:

- Pedido
- Embarque y pre-embarque
- Cumplimiento de requisitos
- Tránsito
- Arribo y nacionalización de la mercadería

A continuación se detallaran cada una de las actividades que se deberán desarrollar para concluir de manera exitosa con un proceso de importación:

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDAR CER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

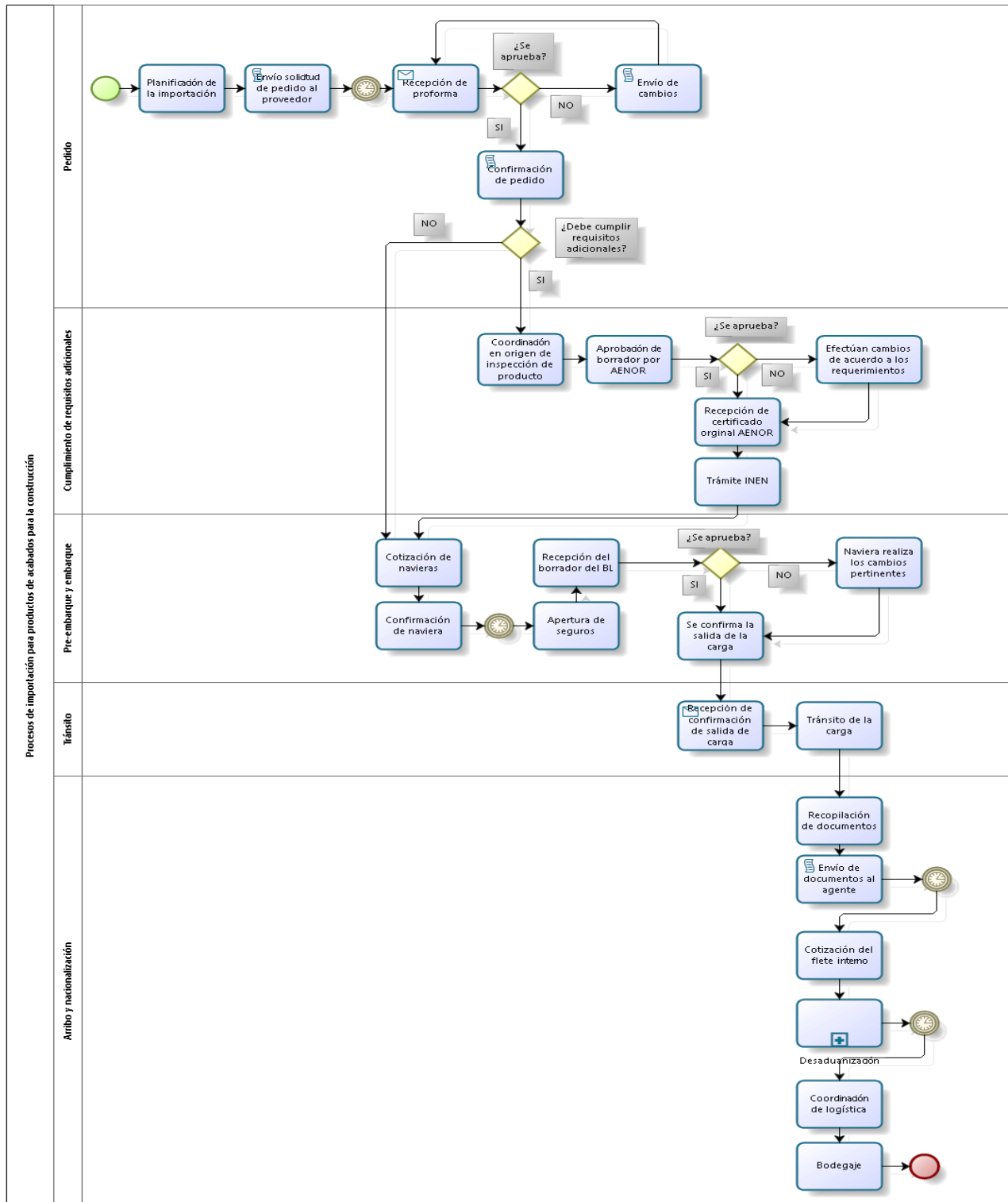
Tabla 14 Propuesta de mejoramiento proceso de importación

ITEM	ACTIVIDADES	TIEMPO	OBSERVACIONES ADICIONALES
1	Planificación de la importación	1 días	Considerando rotación de producto, preferencias del consumidor, disponibilidad de bodega y recursos económicos
2	Enviar una solicitud de pedido al proveedor	1 día	La nota de pedido es conocida como factura proforma documento solicitado por la SENAE.
3	Actividad de espera		Hasta que el proveedor envíe la factura proforma
4	Recepción de proforma	2 días	
5	Envío de aprobación o cambios	1 días	
6	Recepción de nueva proforma	1 días	
7	Confirmación de pedido	1 día	Se trabajara con stock disponible en la fábrica del proveedor
9	Coordinación en origen de inspección de producto	5 días	
10	Aprobación de borrador por AENOR	2 días	AENOR: Asociación Española de Normalización y Certificación
11	Recepción de certificado original AENOR	5 días	
12	Trámite INEN	15 día	
13	Cotización de navieras	1 días	La empresa maneja dos navieras Torres y Torres y MR Forwarders
14	Confirmación de navieras	1 día	
16	Actividad de espera	5 días	Hasta que naviera confirme disponibilidad de espacio
17	Apertura de seguros	1 día	
18	Recepción del borrador del BL	1 día	
19	Aprobación del borrador del BL	1 días	
20	Recepción de confirmación de salida de cargas	1 día	
21	Tránsito de cargas	30-40 días	Desde España y China
22	Seguimiento de la carga hasta el arribo		Actividad opcional, se realiza mientras la carga se encuentra en tránsito. Actividad que no agrega mucho valor a la empresa.
23	Recopilación de documentos	5 días	BL-Facturas- Packing list - aplicación de seguros y carta de compromisos. Actividades realizadas mientras arriba a carga a la aduana.
24	Envío de documentos al agente afianzado	1 días	Actividades realizadas mientras arriba a carga a la aduana.
25	Actividad de espera		Hasta que arribe la carga
26	Cotización del flete interno	1 día	
27	Desaduanización	10 días	
28	Actividad de espera		Hasta la desaduanizacion
29	Coordinación de logística	1 día	
30	Recepción de mercadería	1 día	
31	Bodegaje	1 día	

Elaborado por: La autora

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDAR CER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

Fig. 9 Propuesta de mejoramiento procesos de importación

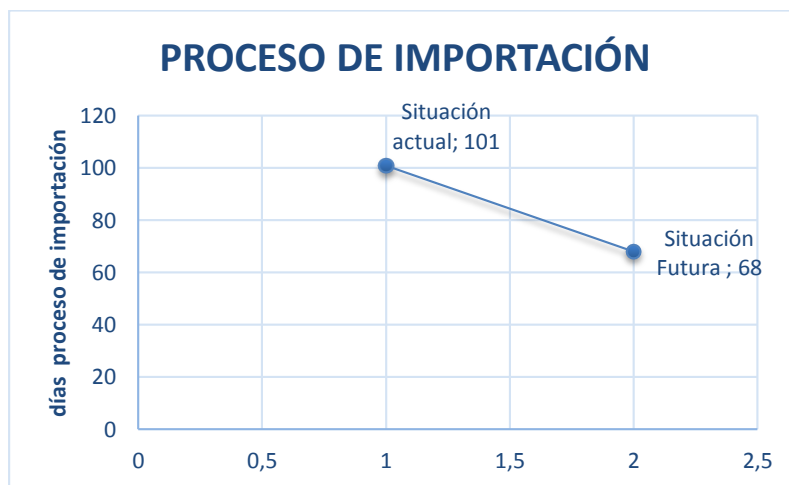


Elaborado por: La autora

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDAR CER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

La propuesta planteada permite reducir el tiempo total del proceso estándar, así el proceso será realizado en 62 días, es decir, que se reducirían los tiempos en un 38,61%. Las actividades adicionales que son necesarias para aquellos productos que deben cumplir requisitos técnicos y de calidad al momento de su ingreso continuarán llevándose a cabo en 27 días, no se puede hacer ningún cambio ya que las mismas dependen de la empresa autorizada para la emisión del certificado de calidad, en este caso AENOR.

Fig. 10 Optimización de Tiempo proceso de importación



Elaborado por: La autora

En lo que respecta a los gastos a los que la empresa incurre para llevar a cabo todas sus actividades incluyendo el proceso de importación, se ve que gracias a las estrategias de mejora existe una reducción del 10%, pues de gastos de \$95.985,47 con la propuesta de mejora se logra gastos de \$86.172,12. A continuación se muestra como los gastos han variado tomando en cuenta los respectivos cambios establecidos en la propuesta de mejora:

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

Tabla 15 Variación de Gastos Operativos

GASTOS	Porcentaje de variación
Sueldos y Salarios	-22%
Beneficios Sociales Indemnizaciones y Otros	20%
Aporte a la Seguridad Social	0%
Honorarios Profesionales y Dieta	0%
Mantenimientos y Reparaciones	0%
Arriendos	0%
Atención clientes	0%
Suministros y Materiales	-85%
Servicio de Transporte	0%
Intereses Bancarios / terceros	0%
Internet	0%
Muestras Exhibidor	0%
Mermas (inventario sin vender)	-90%
Fotocopias	0%
Viajes / movilización	0%
Provisión cuentas incobrables	0%
Gasto Depreciación	0%
Servicios Públicos	0%
Servicios ocasionales y Estibajes	0%
Otros Bienes y Servicios	0%
Seguros y Reaseguros	0%
Jubilación Patronal	0%
TOTAL GASTOS	-10%

Fuente: (Dar Ceramics, 2015)

Elaborado por: La autora

Fig. 11 Reducción gastos operativos



Elaborado por: La autora

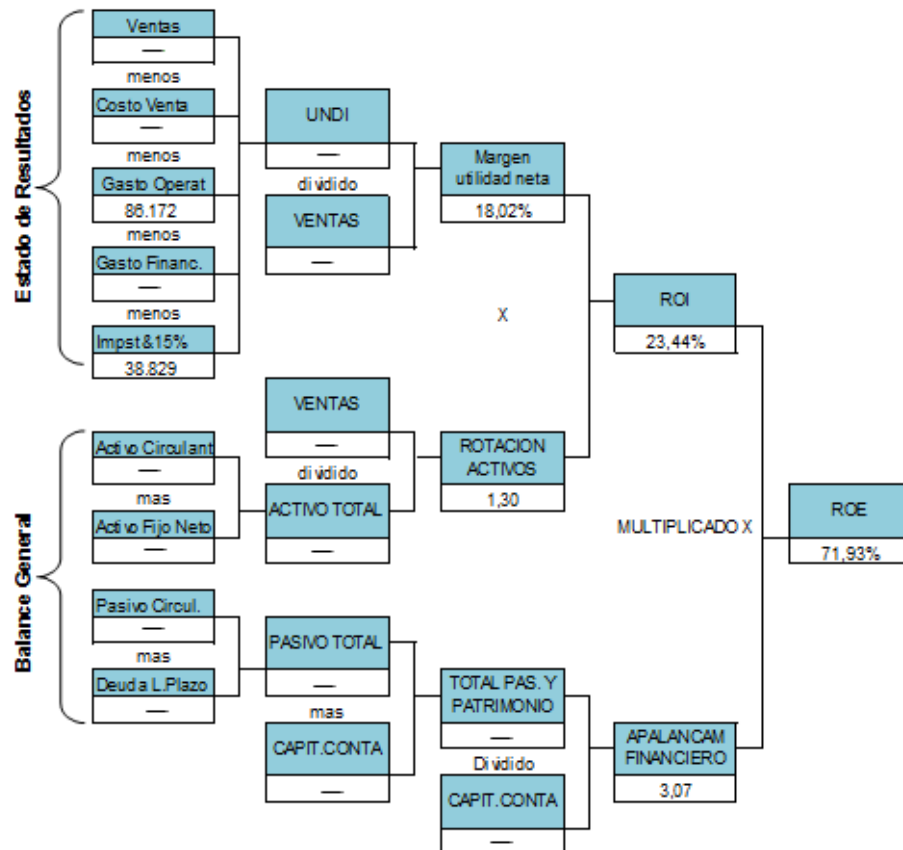
Se puede observar que así como existen reducciones dentro de los gastos, existe también un incremento el cual corresponde al desembolso que la empresa debe considerar al prescindir del trabajo de uno de sus empleados.

A continuación se puede observar el análisis DuPont adaptado a los cambios que implican la propuesta de mejora, podemos observar que el nivel de rentabilidad sobre la inversión gracias a las estrategias formuladas se incrementa de 65,80% a 71,93%, lo mismo que sucede con el margen de utilidad neta que de 16,48% pasa a 18,02%.

Si bien al corto plazo los resultados no son significativos se evidencia que el llevar a cabo las estrategias planteadas genera incrementos en las razones de rentabilidad; sin olvidar considerar que al largo plazo la empresa contaría con herramientas que garantizarían la mejora continua en cada una de sus actividades.

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDAR CER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

Fig. 12 Análisis DuPont Propuesta de mejora



Elaborado por: La autora

3.5 ESTUDIO FINANCIERO DEL MEJORAMIENTO DE PROCESOS

El análisis efectuado ha permitido identificar que el talento humano de Importaciones Dar Ceramics S.A. posee una serie de carencias en cuanto a conocimiento y recursos disponibles se refiere, lo que provoca el ineficiente desempeño en cada una de sus funciones y actividades. Por este motivo y tomando en cuenta las necesidades, capacidades y metas de la empresa se plantea la posibilidad de invertir en los siguientes rubros:

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

Tabla 16 Inversión requerida para el mejoramiento

Detalle	Costo
Curso de capacitación: gestión de procesos, modelamiento BPMN, automatización de procesos, integración con otras tecnologías y administración.	\$3000
Curso de capacitación: Comercio exterior. ¿Cómo importar con éxito?	\$540
Software para pymes SICO: control de inventarios, gestión de compras, registro de ventas, reportes estadísticos, gestión de costos de importación.	\$8950
TOTAL INVERSIÓN:	\$ 12490

Elaborado: La autora

Si bien una inversión en capacitación no muestra notables incrementos en la rentabilidad o en la obtención de ingresos al corto plazo; permite generar conocimientos, lo que a la larga contribuye al fortalecimiento del principal recurso que maneja la empresa, su talento humano, el mismo que contará con las herramientas necesarias para garantizar el mejoramiento permanente de cada una de las actividades de la empresa.

El software por su parte permitirá ver resultados en el corto plazo, ya que la mayoría de las actividades de la empresa en la actualidad no cuentan con un orden o un proceso específico. Gracias a las funcionalidades que el mismo ofrece, la empresa estará en la capacidad de mantener un control constante y determinar las áreas en donde existen fallas todo esto sustentado con datos reales.

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

Para determinar si es rentable o no en este momento invertir la cantidad mencionada, se realizará un análisis de la Relación Beneficio/Costo, pues al tratarse de estrategias aplicadas básicamente a la gestión de la empresa, la inversión es mínima tomando en cuenta los ingresos que maneja la empresa.

La relación Beneficio/Costo es el cociente de dividir el valor actualizado de los beneficios del proyecto (ingresos) entre el valor actualizado de los costos (egresos) a una tasa de actualización igual a la tasa de rendimiento mínima aceptable a menudo también conocida como tasa de actualización o tasa descuento. (Agroproyectos, 2015)

Para el cálculo de la misma se utilizara el Modelo CAPM (Capital Asset Pricing Model), mediante el cual determinaremos la rentabilidad mínima exigida de una inversión. La fórmula utilizada para el respectivo cálculo es la siguiente:

$$Ke = Rf + \beta * [Rm - Rf] + EMBI$$

Donde:

Rf: Tasa libre de riesgo, tomada de los rendimientos de los bonos de tesoro de los Estados Unidos.

β : Riesgo sistemático de la empresa frente al mercado

Rm: tasa de mercado, tomada de los rendimientos de las acciones del mercado de capitales de Estados Unidos

EMBI: Riesgo país.

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

A continuación se presentan los valores correspondientes para el cálculo pertinente:

Tabla 17 Calculo Tasa de descuento

ITEM	VALOR
Rf	6,47%
B	0,65
Rm	8,81%
EMBI	5,69%

Fuente: (Pazmiño, 2014)

Elaborado por: El autor

La tasa libre de riesgo es de 6,47%, la misma que corresponde al rendimiento promedio de los bonos de la Reserva Federal de los Estados Unidos de América, la tasa de mercado es de 8,81% y fue tomada del promedio del rendimiento de las acciones del mercado de capitales de Estados Unidos.

El coeficiente beta (β) 0,65 se obtuvo del promedio de 29 empresas del sector de la construcción que cotizan en la bolsa de valores de New York y el EMBI fue tomado de los datos proporcionados por el Banco Central y representa el 5,69%. (Pazmiño, 2014, pág. 6)

A partir de los datos entonces se pudo determinar que la tasa mínima de rentabilidad que espera obtener el inversionista es de 13,68%.

A continuación se presenta la estructura del flujo de caja, se presentarán datos aproximados debido a que de acuerdo a los requerimientos de la empresa la información se considera de tipo confidencial:

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDAR CER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

Tabla 18 Flujo de caja Importaciones Dar Ceramics S.A

FLUJO DE CAJA					
Términos Corrientes					
ITEM	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Ventas	\$423.885,84	\$445.080,13	\$467.334,14	\$490.700,85	\$515.235,89
Otros ingresos gravables					
Gastos operacionales	\$95.885,47	\$86.172,12	\$90.780,73	\$95.619,76	\$100.700,75
Costos de producción	\$222.495,29	\$233.620,05	\$245.301,06	\$257.566,11	\$270.444,42
Otros egresos deducibles					
Depreciación	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
UAI	\$105.505,08	\$125.287,96	\$131.252,35	\$137.514,97	\$144.090,72
Impuestos causados	\$35.555,21	\$42.222,04	\$44.232,04	\$46.342,55	\$48.558,57
Depreciación	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Otros ingresos no gravables					
Otros egresos no deducibles					
FLUJO NETO DE EFECTIVO	\$69.949,87	\$83.065,91	\$87.020,31	\$91.172,43	\$95.532,15

Elaborado por: La autora

Los datos tomados como referencia para el año 1 son datos aproximados a aquellos presentados en el Balance General y el Estado de Resultados del año 2014 de Importaciones Dar Ceramics S.A. Las proyecciones fueron realizadas utilizando una tasa del de 5%.

En lo referente a los gastos operacionales para el año dos se tomó el valor que se consigue gracias a la puesta en marcha de las estrategias mejora, a partir del año 3 se incrementó \$300 por concepto de mantenimiento de software y equipos asociados.

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDAR CER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

A continuación se muestra el cálculo de la relación Beneficio/Costo, para la cual se considera como beneficios a las mejoras obtenidas en gastos operacionales en términos de valor presente, y como costo a la inversión requerida para la propuesta de mejora:

Tabla 19 Análisis Beneficio/Costo

ANÁLISIS BENEFICIO/ COSTO					
ITEM	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Gastos operativos sin mejora	\$95.885,47	\$ 100.679,74	\$ 105.713,73	\$ 110.999,42	\$ 116.549,39
Gastos operativos con mejora	\$95.885,47	\$86.172,12	\$90.780,73	\$95.619,76	\$100.700,75
Beneficio	\$ 0,00	\$ 14.507,62	\$ 14.933,00	\$ 15.379,65	\$ 15.848,64
Beneficio valores actuales	44275,56				
Costo de inversión actual	12490,00				
Análisis costo beneficio	3,54				

Elaborado por: La autora

Se puede apreciar que la relación beneficio/costo para dicha inversión es de 3,54; como se puede observar la misma es mayor a 1 lo que significa que los beneficios que proporciona son mayores a los costos a los que se debe incurrir para cubrir dicha inversión.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN

4.1 CONCLUSIONES

Una vez realizado el estudio de la problemática de la empresa en lo que respecta al área de importaciones, el desarrollo de la presente tesis ha permitido llegar a las siguientes conclusiones:

- Importaciones Dar Ceramics S.A. no cuenta con un proceso de importación estandarizado, se observa que al importar productos la empresa invierte gran cantidad de recursos y sobre todo tiempo además que existen una serie actividades innecesarias, de manera que para un proceso de importación estándar es decir de productos sin ningún tipo de requisitos técnicos o de calidad el tiempo invertido es de 101 días.
- No existe ningún análisis previo que considere gustos, preferencias y tendencias del mercado al momento de importar productos, lo cual afecta directamente a la rentabilidad de la empresa, pues al no tener mercado los productos permanecen en bodega 166 días, tener productos inmovilizados representa costos, los mismos que inciden directamente en la rentabilidad.

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

- Los problemas que presenta la empresa en el proceso de importación, se deben a la inadecuada gestión, no se evidenciaron problemas de tipo logístico, por lo que establecer estrategias de mejora continua permitirá determinar permanentemente aquellas áreas en las que existen fallas y solucionarlas. Para esto es necesario que la empresa brinde las herramientas necesarias para el fortalecimiento de su recurso humano.
- Si bien la rentabilidad de la empresa es adecuada pues genera un rendimiento sobre la inversión de 65,80% es importante considerar que el apalancamiento financiero es elevado, lo cual genera costos financieros que inciden de manera negativa en el margen de utilidad y en consecuencia en la rentabilidad.
- El costo de ventas se constituye, en todos aquellos costos a los que la empresa tiene que incurrir para el proceso de importación, sumando a esto el precio FOB del producto. Como se puede observar del total de ventas el 52,50% corresponde a costos de ventas. Al ser el proceso de importación el giro del negocio y considerando que las actividades que se realizan son necesarias y los costos a los que se incurre por concepto de importación son los correctos, no se presentan reducciones en los mismos.
- Para conseguir una mejora en el proceso de importación es necesario que se lleven a cabo las siguientes estrategias: unificación de los procesos de importación, reducción de actividades, implementación de un software, capacitación del personal y acercamiento con el proveedor
- La propuesta de mejora permite reducir los tiempos del proceso estándar en un 38,61%, el invertir tiempo en una actividad implica hacer uso de recursos, si el tiempo utilizado es inadecuado o considerado ocioso, se incurrirá a gastos que con una adecuada gestión se ahorrarían. Por lo que al mejorar los tiempos se garantizaría un eficiente uso de recursos.

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

- La aplicación de la propuesta de mejora permite reducir gastos en un 10%, ya que al disponer de recurso humano capacitado y de las herramientas necesarias en este caso software se utiliza de manera eficiente los recursos que posee la empresa.
- Si bien el impacto de mejoramientos de proceso no es significativo, se puede observar que al corto plazo se reducen gastos, se optimiza tiempo y se mejora la rentabilidad. Al largo plazo los resultados evidenciarán la importancia de llevar a cabo el proceso planteado ya que la empresa contará con recurso humano capacitado y con recurso tecnológico disponible para mantener un control de cada una de las actividades de la empresa.
- El invertir en capacitación y software es recomendable ya que como se evidenció en la relación beneficio/costo la cual arrojó un resultado de 3,54, los beneficios que dicha inversión aporta son mayores a los sacrificios o costos a los que se debe incurrir por la misma.

4.2 RECOMENDACIONES:

- Tomando en cuenta que el giro del negocio es la importación y comercialización de acabados para la construcción, es necesario que la actividad clave de la empresa en este caso el proceso de importación sea revisado constantemente, permitiendo de esta manera identificar aquellos obstáculos que impiden que el proceso sea llevado a cabo con éxito.
- Aplicar la propuesta de mejoramiento de procesos con el fin de mejorar la eficiencia en cuanto a tiempo y uso de los recursos, ya que como se evidencia existen una serie de falencias al momento de gestionar el proceso de importación.
- Se recomienda invertir en los rubros mencionados en la propuesta de mejora, pues a pesar de ser una pequeña inversión además de permitir la reducción de gastos y la optimización de tiempo al corto plazo, permite que la empresa disponga de mejores recursos al momento de llevar a cabo sus actividades. Además que como se evidencia aun con dicha inversión la empresa continua generando valor.
- El recurso humano es el principal activo que manejan las empresas ya que son ellos quienes garantizan el éxito de una actividad, se recomienda establecer programas de capacitación constantes que permitan mejorar y potencializar las habilidades y capacidades del recurso humano de la empresa especialmente en lo referente a los procesos de importación.

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

- El mercado de la construcción es un mercado en crecimiento, en el cual las empresas deberán saber responder de manera adecuada a los cambios y retos que se presentan. Se recomienda manejar como filosofía de la empresa la mejora continua, con el fin de tener estudios permanentes que garanticen la permanencia de la empresa en el mercado.

BIBLIOGRAFÍA.

- Ballesteros, A. (2005). *Comercio Exterior: teoría y práctica* . Madrid : F.G Graf.
- Córdova, F. (2010). *Análisis de importaciones de cerámica en Quito*. Quito: Universidad Tecnológica Equinoccial.
- Gitman, L. J. (2003). *Principios de Administración Financiera* . México: Pearson .
- Jérez, J. (2011). *Comercio Internacional* . Madrid: ESIC.
- Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en Quito. (2005). *El mercado de los acabados para la construcción en Ecuador*. Quito: Instituto Español de Comercio Exterior .
- Pazmiño, S. (2014). *Proyecto de inversión de viviendas vacacionales en Santa Elena* . Guayaquil : Escuela Politécnica del Litoral .
- Saénz, R. (2011). *Análisis Financiero*. Quito .
- Villamar, D. (01 de 04 de 2014). Empresa Impordarcer S.A. (E. Yépez, Entrevistador)
- Aduana del Ecuador . (2012). *Servicio Nacional de Aduana del Ecuador* . Recuperado el 11 de 04 de 2014, de http://www.aduana.gob.ec/pro/to_import.action
- Agencia Publica de Noticias Quito . (23 de 01 de 2013). *NOTICIAS Quito · Territorio*. Recuperado el 01 de 04 de 2014, de http://www.noticiasquito.gob.ec/Noticias/news_user_view/se_promueve_la_construccion_de_7000_viviendas_en_el_distrito--8249
- Araujo, A. (02 de Junio de 2014). *Elcomercio.com*. Obtenido de <http://www.elcomercio.com/actualidad/negocios/importaciones-de-ceramica-paralizadas.html>
- Banco Central del Ecuador . (2014). *Banco Central del Ecuador* . Recuperado el 04 de 01 de 2014, de Banco Central del Ecuador- Comercio Exterior : http://www.portal.bce.fin.ec/vto_bueno/ComercioExterior.jsp

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

Bizagi. (08 de 03 de 2015). Obtenido de Bizagi : <http://www.bizagi.com/es/capacitacion>

El Comercio.com. (01 de 17 de 2014). La provisión de cerámica se garantiza. *El Comercio*.

Exterior, T. c. (08 de 03 de 2015). *Todo comercio exterior. com*. Obtenido de <http://www.todocomercioexterior.com.ec/aula-virtual/>

Información, S. e. (08 de 03 de 2015). *Soluciones en Tecnología de la Información* . Obtenido de <http://www.soinfosa.com/software-pequenas-empresas-peru.php>

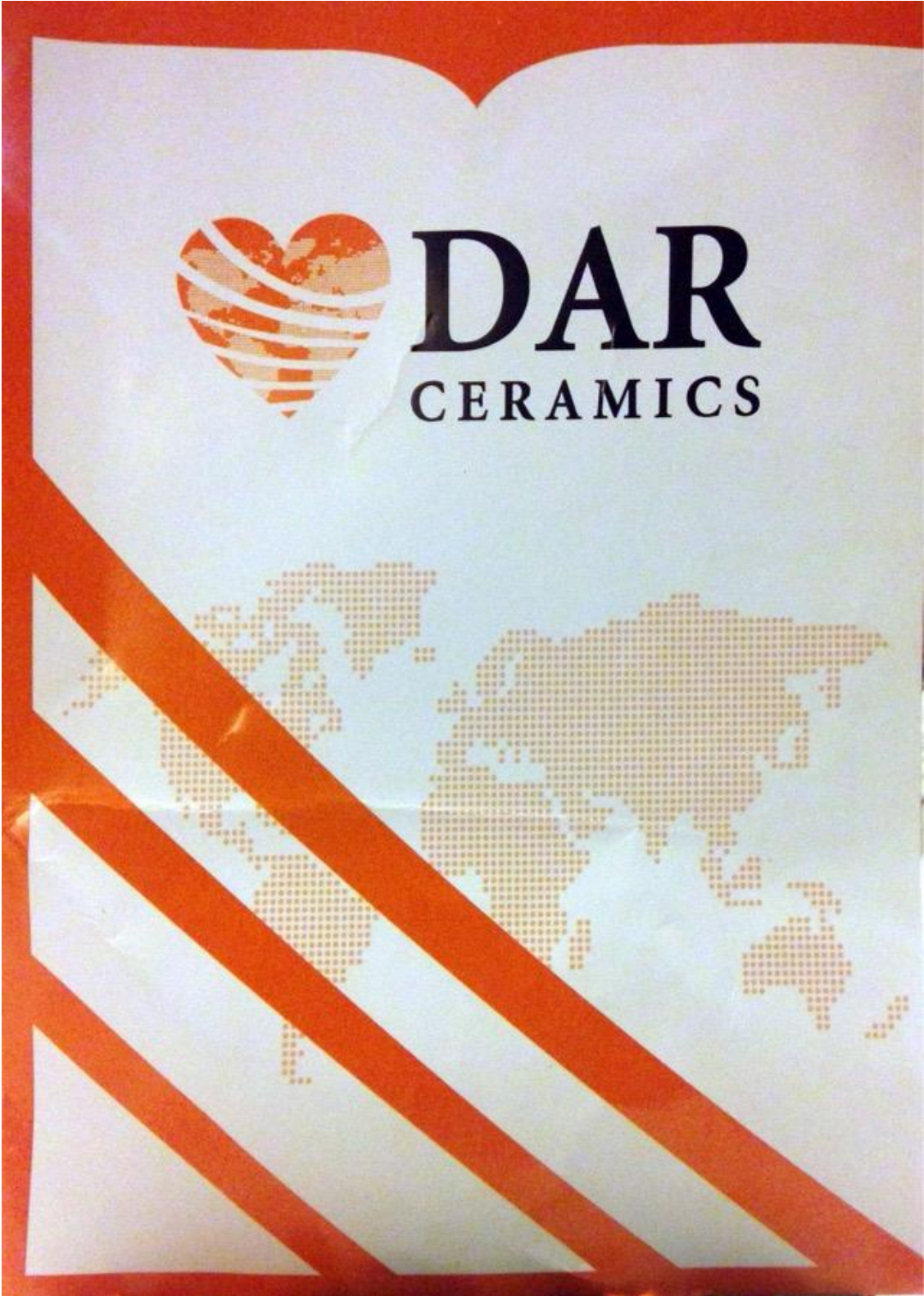
Proecuador . (2010). *Incoterms* . Recuperado el 05 de 15 de 2014, de <http://www.proecuador.gob.ec/exportadores/requisitos-para-exportar/incoterms/>

Rosado, M. (06 de Junio de 2014). *Ecuadorinmediato.com*. Obtenido de http://www.ecuadorinmediato.com/index.php?module=Noticias&func=news_user_view&id=150807&umt=requiremientos_tecnicos_para_importaciones_preocupa_a_sector_ceramica

ANEXOS.

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDAR CER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

ANEXO A: Catálogo de productos Importaciones Dar Ceramics S.A.



LISTELO PLATINO EFECTO DIAMANTE



CUBIERTOS
8X25



PASTEL
8X25



BURBUJAS BURDEOS
8X25



BURBUJAS BEIGE
8X25

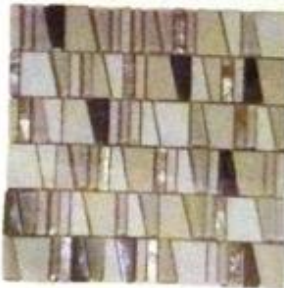


BURBUJAS NEGRO
8X25

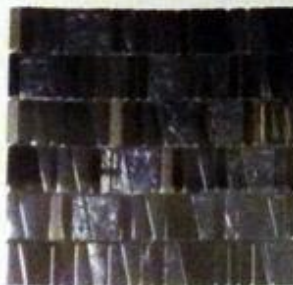


BURBUJAS AZUL
8X25

MOSAICOS



TREVISSO BEIGE
30X30,3



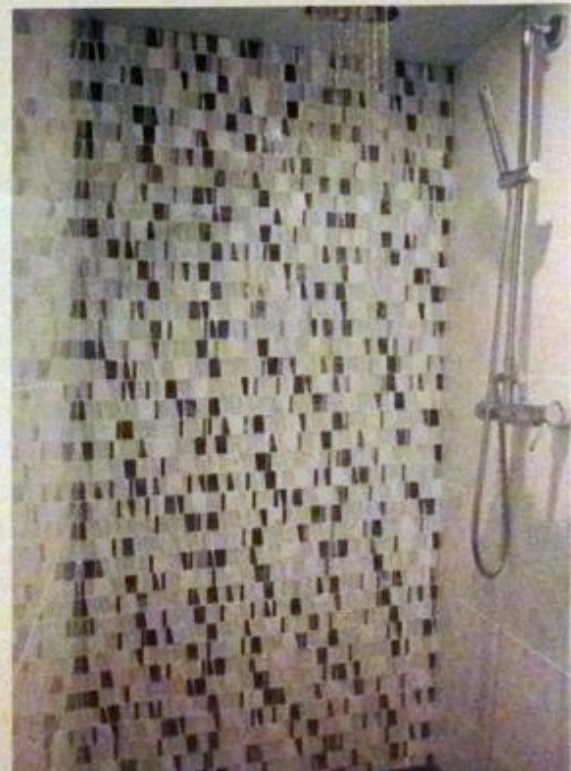
TREVISSO BLACK
30X30,3



TREVISSO INOX
30X30,3



TREVISSO GREY
30X30,3





“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

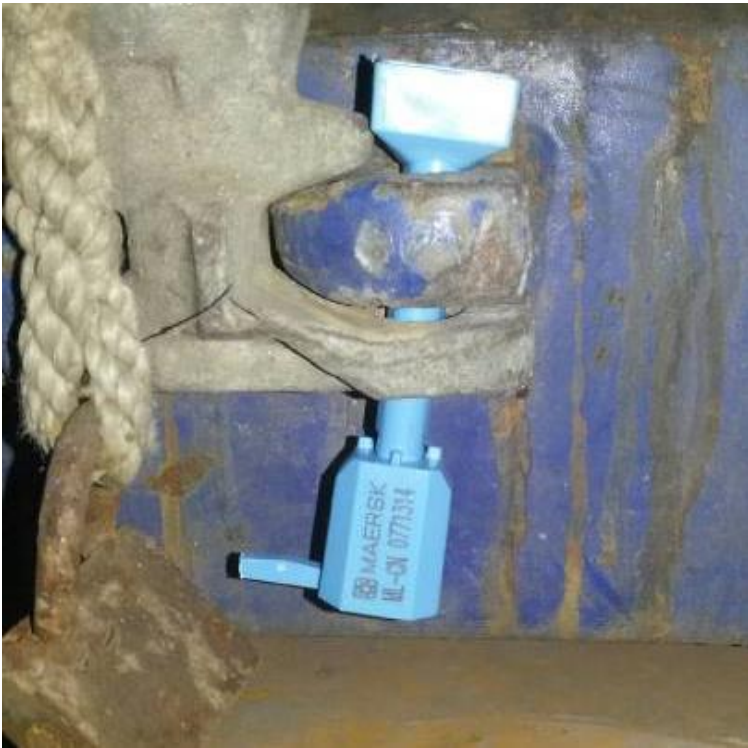
ANEXO B: Carga de dos contenedores de cuarzo desde China



“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDAR CER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”



“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDARCER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”




“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDAR CER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”



“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDAR CER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

ANEXO C: Registro oficial, Reformas que aplican a baldosa cerámica



REGISTRO OFICIAL

ÓRGANO DEL GOBIERNO DEL ECUADOR
Administración del Sr. Ec. Rafael Correa Delgado
Presidente Constitucional de la República

Año I - Nº 214

Quito, viernes 28 de
marzo de 2014

Valor: US\$ 1.25 + IVA

ING. HUGO DEL POZO BARREZUETA
DIRECTOR

Quito: Avenida 12 de Octubre
N23-99 y Wilson

Edificio 12 de Octubre
Segundo Piso

Dirección: Telf. 2901 - 629
Oficinas centrales y ventas:
Telf. 2234 - 540

Distribución (Almacén):
Mañosca Nº 201 y Av. 10 de Agosto
Telf. 2430 - 110

Sucursal Guayaquil:
Malecón Nº 1606 y Av. 10 de Agosto
Telf. 2527 - 107

Suscripción anual: US\$ 400 + IVA
para la ciudad de Quito
US\$ 450 + IVA para el resto del país
Impreso en Editora Nacional

40 páginas

www.registroficial.gob.ec

Al servicio del país
desde el 1º de julio de 1895

SUMARIO:

	Págs.
FUNCIÓN EJECUTIVA	
ACUERDOS:	
SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA:	
SGPR-2014-0003 Restitúyese a la psicóloga Glenda Roxana Soto Rubio a su cargo original de Subsecretaría General	2
SECRETARÍA NACIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA:	
Autorizanse los viajes, decláranse en comisión de servicios en el exterior y concédense permisos con cargo a vacaciones a los siguientes funcionarios:	
336 Dr. Alex Esteban Camacho Vásconez, Secretario Técnico de Discapacidades	4
369 Valm. Homero Arellano, Ministro Coordinador de Seguridad	4
378 Valm. Homero Arellano, Ministro Coordinador de Seguridad	5
393 Dr. Guillaume Long, Ministro Coordinador de Conocimiento y Talento Humano	5
399 Sr. Hernán Alfredo Hoyos Rodríguez, MAE, Subsecretario de Calidad en la Gestión Pública...	6
400 Msc. Cecilia Vaca Jones, Ministra Coordinadora de Desarrollo Social	7
402 Dr. Esteban Alborno, Ministro de Electricidad y Energía Renovable	7
MINISTERIO DE COORDINACIÓN DE SEGURIDAD:	
053 Legalízase la subrogación de funciones de Ministro asumidas por el Ing. Stalin Basantes Moreno, Secretario Técnico	8
MINISTERIO DE RELACIONES LABORALES:	
0060 Expídese el acuerdo ministerial para la contratación de trabajadores del sector palmicultor	8

El Registro Oficial no se responsabiliza por los errores ortográficos, gramaticales, de fondo y/o de forma que contengan los documentos publicados. Dichos documentos remitidos por las diferentes instituciones para su promulgación, son transcritos fielmente a sus originales, los mismos que se encuentran archivados y son nuestro respaldo.

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDAR CER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

2 -- Registro Oficial N° 214 -- Viernes 28 de marzo de 2014		Págs.	Págs.
0061	Expídese el Reglamento para la relación especial de trabajo ganadera	10	
0062	Expídese el Reglamento para la relación especial de trabajo florícola	11	
0063	Expídese el Reglamento para la relación especial de trabajo de pesca de altura y gran altura	12	
RESOLUCIONES:			
MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA, ACUACULTURA Y PESCA:			
SUBSECRETARÍA DE TIERRAS Y REFORMA AGRARIA:			
065	Declárase de utilidad pública y de ocupación inmediata, el lote de terreno número once (11) de 7 hectáreas situado en el sector "Balsalito", cantón Arenillas, provincia de El Oro	14	
066	Declárase de utilidad pública y de ocupación inmediata 6,52 hectáreas situado en el sector "Balsalito", cantón Arenillas provincia de El Oro	16	
MINISTERIO DE INDUSTRIAS Y PRODUCTIVIDAD:			
SUBSECRETARÍA DE LA CALIDAD:			
14 125	Apruébase y oficialízase con el carácter de voluntaria la Norma Técnica Ecuatoriana NTDE INEN 2841 (Gestión ambiental. Estandarización de colores para recipientes de depósito y almacenamiento temporal de residuos sólidos. Requisitos) ..	17	
14 126	<u>Apruébase y oficialízase con el carácter de obligatoria la modificatoria 1 del Reglamento Técnico Ecuatoriano RTE INEN 033 (18) "BALDOSAS CERÁMICAS"...</u>	18	
EMPRESA PÚBLICA UNIDAD NACIONAL DE ALMACENAMIENTO UNA EP:			
UNA EP-2014-017	Expídese el Reglamento interno para el ejercicio de la jurisdicción coactiva	21	
FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL:			
JUNTA BANCARIA DEL ECUADOR:			
JB-2014-2803	Efectúanse reformas en el Capítulo I "De las tarifas por servicios financieros"; en el Capítulo II "De la información y publicidad"; en el Capítulo IV "De los programas de educación financiera por		
	parte de las entidades controladas por la Superintendencia de Bancos y Seguros"; y, en el Capítulo VI "De los contratos de adhesión", del Título XIV "Código de transparencia y de derechos del usuario" del Libro I de la Codificación de Resoluciones de la Superintendencia de Bancos y Seguros y de la Junta Bancaria...	29	
JB-2014-2804	Efectúanse reformas en la disposición transitoria, del Capítulo VI "De la conclusión del proceso de liquidación forzosa", del Título XIV "De los procesos de liquidación voluntaria y forzosa de las empresas de seguros y compañías de reaseguros", del Libro II "Normas generales para la aplicación de la Ley General de Seguros" de la Codificación de Resoluciones de la Superintendencia de Bancos y Seguros y de la Junta Bancaria...	32	
GOBIERNOS AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS			
RESOLUCIÓN:			
009-2013/GADMC-MIES	Concejo Municipal del Cantón Cayambe: Apruébase la ampliación del Proyecto de Resolución No. 200700012 de 17 de septiembre de 2007	33	
ORDENANZA MUNICIPAL:			
-	Cantón Rocafuerte: Que expide la reforma total a la Ordenanza para la prestación del servicio de los camales municipales y cobro de la tasa de rastro ...	35	
No. SGPR-2014-0003			
EL SECRETARIO GENERAL DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA			
Considerando:			
Que, de conformidad con lo previsto en el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador, la administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, partición, planificación, transparencia y evaluación.			
Que, en el numeral 1 del artículo 154 de la Constitución de la República del Ecuador, se determina que les corresponde a las ministras y ministros de Estado, además de las atribuciones establecidas en la ley, ejercer la rectoría de las políticas públicas del área a su cargo y expedir los acuerdos y resoluciones administrativas que requiera su gestión;			

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDAR CER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”



REGISTRO OFICIAL
ÓRGANO DEL GOBIERNO DEL ECUADOR

Administración del Sr. Ec. Rafael Correa Delgado
 Presidente Constitucional de la República

Año I - Nº 180

Quito, lunes 10 de febrero de 2014

Valor: US\$ 1.25 + IVA

ING. HUGO DEL POZO BARREZUETA
DIRECTOR

Quito: Avenida 12 de Octubre
 N 23-990 y Wilson

Edificio 12 de Octubre
 Segundo Piso

Dirección: Telf. 2901 - 629
 Oficinas centrales y ventas:
 Telf. 2234 - 540

Distribución (Almacén):
 Mañosca Nº 201 y Av. 10 de Agosto
 Telf. 2430 - 110

Sucursal: Guayaquil:
 Malecón Nº 1606 y Av. 10 de Agosto
 Telf. 2527 - 107

Suscripción anual: US\$ 400 + IVA
 para la ciudad de Quito
 US\$ 450 + IVA para el resto del país
 Impreso en Editora Nacional

40 páginas

www.registroficial.gob.ec

Al servicio del país
 desde el 1º de julio de 1895

El Registro Oficial no se responsabiliza por los errores ortográficos, gramaticales, de fondo y/o de forma que contengan los documentos publicados. Dichos documentos remitidos por las diferentes instituciones para su promulgación, son transcritos fielmente a sus originales; los mismos que se encuentran archivados y son nuestro respaldo.

SUMARIO:

	Págs.
FUNCIÓN EJECUTIVA	
ACUERDOS:	
SECRETARÍA NACIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA:	
324 Autorízase el viaje y declárase en comisión de servicios al Dr. Sergio Ruiz, Secretario General de la Vicepresidencia de la República	2
325 Legalízase la comisión de servicios del Eco. Ricardo Patiño Aroca, Ministro de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana	2
MINISTERIO DE FINANZAS:	
377 Deléganse atribuciones al Ledo. Fernando Soria Balseca, Subsecretario de Presupuesto	3
RESOLUCIONES:	
MINISTERIO DEL AMBIENTE:	
042 Ratifícase la aprobación del Estudio de Impacto Ambiental de la “ESTACION DE SERVICIO CUSTODE 1” ubicada en el cantón Ambato, provincia de Tungurahua	4
MINISTERIO DE INDUSTRIAS Y PRODUCTIVIDAD:	
SUBSECRETARÍA DE LA CALIDAD:	
Apruébanse y oficialízanse con el carácter de obligatoria la primera revisión y obligatorio-emergente los siguientes reglamentos técnicos ecuatorianos:	
14 026 RTE INEN 033 (1R) “Baldosas Cerámicas”	7
14 027 RTE INEN 029 (1R) “Perfiles Corrugados y Postes de Acero para Guardavías”	11
14 028 RTE INEN 027 (1R) “Tubos de Acero al Carbono Soldados”	14
14 029 RTE INEN 066 (1R) “Diluyentes (Thinner)”	18
14 030 RTE INEN 157 “Etiquetado y Rotulado de Marroquinería”	21

“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS FINANZAS DE LA EMPRESA IMPORDAR CER S.A., EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2013-2014”

ANEXO D: Identificación de una partida arancelaria

The image displays two screenshots of a software interface for identifying a tariff line. The top screenshot is titled "Información Arancelaria de la Subpartida 6908.90.00.00". It features several tabs: "Información general", "Negociaciones", "Información Adicional", and "Notas Explicativas". The "Información general" tab is active, showing the following details:

- Partida HARMONIA: 6908.90.00.00
- Partida con dígito verificador: 6908.90.00.00 - 3
- Dígito Verificador SEIAE: 3
- Advalorem: 5 %
- I.V.A.: 12 %
- Unidad Física: (02) Metro cuadrado
- Salvaguardia: 0 %
- I.C.E.d: 0 %
- S.A.F.P.: NO
- Derechos Específicos: USD 0.14
- INEN: SI
- INEN SENAE: SI

The "Descripción Arancelaria" section lists:

- 6908 Placas y baldosas, de cerámica, barnizadas o esmaltadas, para pavimentación o revestimiento; cubos, dados y artículos similares, de cerámica, para mosaicos, barnizados o esmaltados, incluso con soporte
- 6908.90.00.00 - Los demás

Additional fields include "UNIDAD FÍSICA" (Metro cuadrado), "PRECAUCIÓN" (with a calculator icon), and "IMPRIMIR". A "Retornar" button is at the bottom.

The bottom screenshot is titled "Información Arancelaria de la Subpartida 6908.90.00.00" and shows the "Normas INEN" tab selected. It includes sections for "Autorizaciones y Restricciones", "Requisitos y Condiciones Adicionales", "Normas INEN", and "Datos sobre el IVA". The "Normas INEN" section contains a text area with the following content:

Certificado INEN-1
Instituto Ecuatoriano de Normalización

A "Retornar" button is located at the bottom of this screenshot.