

 ESTACIÓN CIENTÍFICA AMAZÓNICA LIMONCOCHA	RELACIONES COMUNITARIAS	Versión: 1	Vigente desde:
	CÓDIGO: SGSSA-ECAL-PO-RC-01		

Elaborado por: Miguel Ángel Vásquez J.	Revisado por: Ing. Jorge Oviedo	Aprobado por:
Firma:	Firma:	Firma:

 ESTACIÓN CIENTÍFICA AMAZÓNICA LIMONCOCHA	RELACIONES COMUNITARIAS	Versión: 1	Vigente desde:	Página 2 de 8
	CÓDIGO: SGSSA-ECAL-PO-RC-01	Elaborado por: Miguel Ángel Vásquez J.	Revisado por: Ing. Jorge Oviedo	Aprobado por:

CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. DEFINICIONES.....	3
4. RESPONSABLES.....	4
5. PROCEDIMIENTO	5
5.1. Lineamientos del Plan de Relaciones Comunitarias.....	5
5.2. Procedimiento para Aprobación de Proyectos de Vinculación con la Colectividad	6
6. CONTROL DE CAMBIOS	6
7. REFERENCIAS.....	6
8. CONTROL DE REGISTROS.....	7
9. ANEXOS.....	7

 ESTACIÓN CIENTÍFICA AMAZÓNICA LIMONCOCHA	RELACIONES COMUNITARIAS	Versión: 1	Vigente desde:	Página 3 de 8
	CÓDIGO: SGSSA-ECAL-PO-RC-01	Elaborado por: Miguel Ángel Vásquez J.	Revisado por: Ing. Jorge Oviedo	Aprobado por:

1. OBJETIVO

- Establecer las directrices para la elaboración de un “Plan de Relaciones Comunitarias”, para la ECAL.
- Dictar los procedimientos para el normal desenvolvimiento de proyectos de vinculación comunitaria que se realicen en la RBL por parte de la UISEK, con enfoque participativo inclusivo.

2. ALCANCE

El siguiente procedimiento deberá ser cumplido por los responsables de la elaboración, revisión, y aprobación del Plan de Relaciones Comunitarias de la ECAL.

3. DEFINICIONES

Actores Sociales: personas o grupos de personas directa o indirectamente afectadas por uno o varios proyectos; las personas o grupos de personas que pueden tener intereses en uno o varios proyectos o la capacidad para influir en sus resultados de una manera positiva o negativa, o ambas cosas¹.

Área de Influencia (AI) de la ECAL: Para la determinación de la AI se consideró aspectos socioeconómicos y culturales, objetivos y alcances de la ECAL, y actividades durante la operación de la Estación; el Área de Influencia para las relaciones comunitarias de la ECAL se considera toda la Reserva Biológica Limoncocha, ya que por cuestiones de académicas y de investigación, se trabajará en varios sitios de esta Reserva².

DVC: Dirección de Vinculación con la Colectividad

ECAL: Estación Científica Amazónica Limoncocha

PRC: Plan de Relaciones Comunitarias


RBL: Reserva Biológica Limoncocha

Relaciones Comunitarias: Se define como una comunicación de dos vías para mejorar la comprensión pública de los problemas ambientales, y fomentar la contribución de los actores sociales para que sus preocupaciones sean consideradas en los procesos de toma de decisiones organizacionales³.

¹ Corporación Financiera Internacional. (2007). *Relaciones con la comunidad y otros actores sociales: Manual de prácticas recomendadas para las empresas que hacen negocios en mercados emergentes*. Washington, D.C.: Autor


² Universidad Internacional SEK. (2013). *Borrador Interno de la Ficha Ambiental y Plan de Manejo Ambiental del proyecto de remodelación de la Estación Científica Amazónica Limoncocha*. Quito: Dirección de Investigación e Innovación de la UISEK.

³ Forrest, C., & Hix, R. (1997). Designing effective community relations programs. *Environmental Quality Management*, 7, 43-60.

 ESTACIÓN CIENTÍFICA AMAZÓNICA LIMONCOCHA	RELACIONES COMUNITARIAS	Versión: 1	Vigente desde:	Página 4 de 8
	CÓDIGO: SGSSA-ECAL-PO-RC-01	Elaborado por: Miguel Ángel Vásquez J.	Revisado por: Ing. Jorge Oviedo	Aprobado por:

4. RESPONSABLES

RESPONSABLE	ACTIVIDAD
Director de Vinculación con la Colectividad	<ul style="list-style-type: none"> -Aprobar el Plan de Relaciones Comunitarias (PRC) para la ECAL. -Enviar la notificación de aprobación del proyecto de vinculación de la colectividad, solicitado por los decanos. -Notificar al Director de Investigación e Innovación los proyectos que se realizarán en el Área de Influencia de la ECAL (RBL). -Realizar seguimiento a los objetivos y metas que contendrá el PRC. -Establecer medidas correctivas en caso que no se cumplan los objetivos y metas del PRC.
Docentes de la DVC	<ul style="list-style-type: none"> -Elaborar y modificar el Plan de Relaciones Comunitarias (PRC) de la ECAL. -Implementar el PRC. -Implementar medidas correctivas que establezca el Director de Vinculación con la Colectividad.
Decanos	<ul style="list-style-type: none"> -Solicitar a la DVC la aprobación del proyecto a la colectividad que se desee realizar dentro de la RBL. -Notificar las visitas que se realicen a la ECAL de acuerdo al Procedimiento de Gestión SGSSA-ECAL-PG-02.
Coordinador Administrativo y Logístico de la ECAL	<ul style="list-style-type: none"> -Notificar sobre las visitas de campo autorizadas que se realicen a la ECAL de acuerdo a los procedimientos de gestión SGSSA-ECAL-PG-02 y SGSSA-ECAL-PG-03.
Director de Investigación e Innovación	<ul style="list-style-type: none"> -Notificar al Coordinador Administrativo y Logístico de la ECAL sobre los proyectos de vinculación a la colectividad a realizarse en la RBL, SSA UISEK y SSA ECAL.
Alta Dirección	<ul style="list-style-type: none"> -Comprometer recursos para la implementación de proyectos sociales.

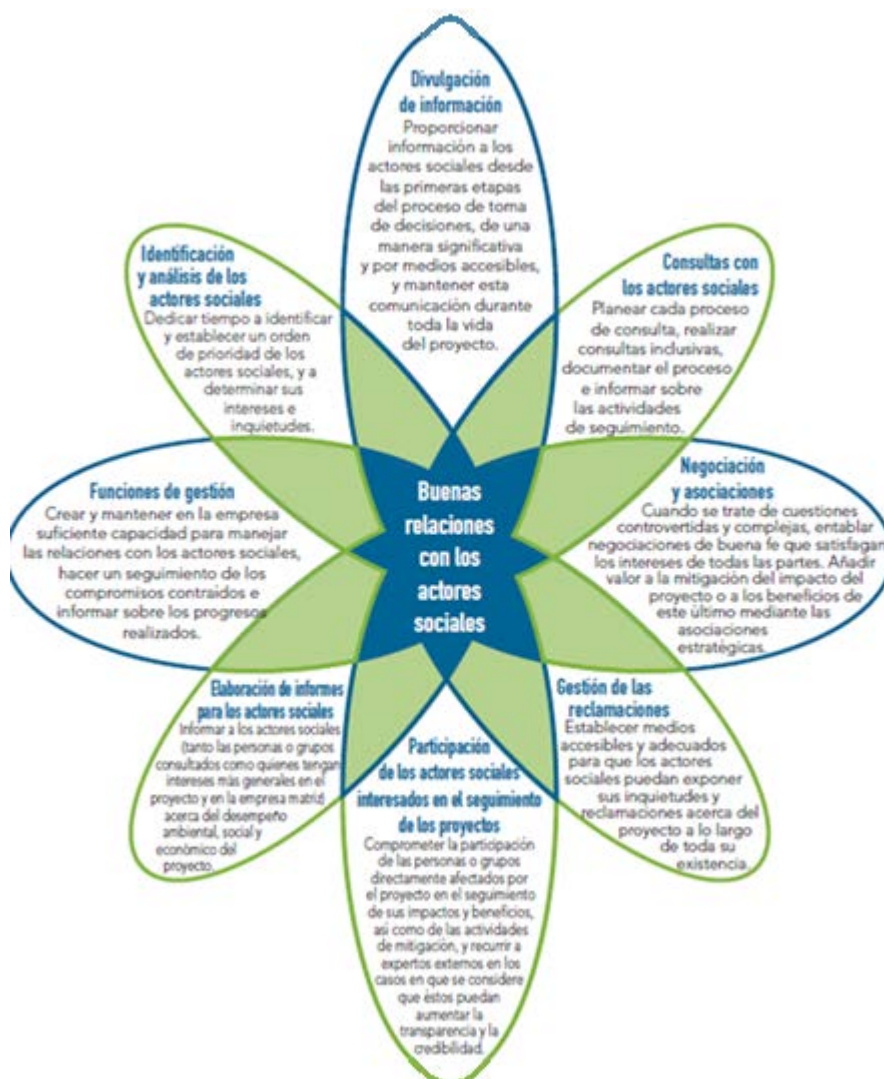
 <p>ESTACIÓN CIENTÍFICA AMAZÓNICA LIMONCOCHA</p>	<p>RELACIONES COMUNITARIAS</p> <p>CÓDIGO: SGSSA-ECAL-PO-RC-01</p>	<p>Versión: 1</p> <p>Elaborado por: Miguel Ángel Vásquez J.</p>	<p>Vigente desde:</p> <p>Revisado por: Ing. Jorge Oviedo</p>	<p>Página 5 de 8</p> <p>Aprobado por:</p>
---	---	---	--	---

5. PROCEDIMIENTO

5.1 Lineamientos del Plan de Relaciones Comunitarias


- El Plan de Relaciones Comunitarias deberá contener los procedimientos para cumplir con los puntos descritos en la gráfica.

Gráfico 1. Componentes Básicos De Las Relaciones Con Los Actores Sociales⁴

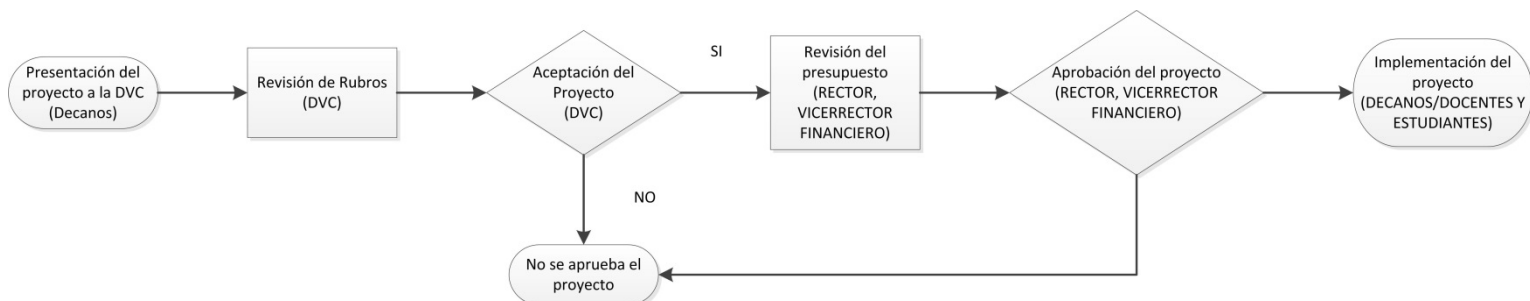


- Las relaciones con la comunidad podrán basarse en las indicaciones establecidas en el Manual de prácticas recomendadas para las empresas que hacen negocios en mercados emergentes de la Corporación Financiera Internacional (2007).

⁴ Corporación Financiera Internacional. (2007). *Relaciones con la comunidad y otros actores sociales: Manual de prácticas recomendadas para las empresas que hacen negocios en mercados emergentes*. Washington, D.C.: Autor

 ESTACIÓN CIENTÍFICA AMAZÓNICA LIMONCOCHA	RELACIONES COMUNITARIAS	Versión: 1	Vigente desde:	Página 6 de 8
	CÓDIGO: SGSSA-ECAL-PO-RC-01	Elaborado por: Miguel Ángel Vásquez J.	Revisado por: Ing. Jorge Oviedo	Aprobado por:

5.2 Procedimiento para Aprobación de Proyectos de Vinculación con la Colectividad



6. CONTROL DE CAMBIOS:

Fecha	Versión	Descripción del Cambio	Sección cambiada	Cargo que pide el cambio y justificación

7. REFERENCIAS:

NTE INEN –OHSAS 14004:2006 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL-DIRECTRICES GENERALES SOBRE PRINCIPIOS, SISTEMAS Y TÉCNICAS DE APOYO


SGSSA-ECAL-PG-02 ELABORACIÓN Y CONTROL DE COMUNICACIÓN INTERNA

SGSSA-ECAL-PG-03 ELABORACIÓN Y CONTROL DE COMUNICACIÓN EXTERNA

Corporación Financiera Internacional. (2007). *Relaciones con la comunidad y otros actores sociales: Manual de prácticas recomendadas para las empresas que hacen negocios en mercados emergentes*. Washington, D.C.: Autor

Universidad Internacional SEK. (2013). *Borrador Interno de la Ficha Ambiental y Plan de Manejo Ambiental del proyecto de remodelación de la Estación Científica Amazónica Limoncocha*. Quito: Dirección de Investigación e Innovación de la UISEK.

Forrest, C., & Hix, R. (1997). Designing effective community relations programs. *Environmental Quality Management*, 7, 43-60.

 ESTACIÓN CIENTÍFICA AMAZÓNICA LIMONCOCHA	RELACIONES COMUNITARIAS	Versión: 1	Vigente desde:	Página 7 de 8
	CÓDIGO: SGSSA-ECAL-PO-RC-01	Elaborado por: Miguel Ángel Vázquez J.	Revisado por: Ing. Jorge Oviedo	Aprobado por:

8. CONTROL DE REGISTROS


NOMBRE DEL REGISTRO	CÓDIGO DEL REGISTRO	SITIO DONDE SE ARCHIVA	TIEMPO DE RETENCIÓN

9. ANEXOS

Anexo 1. Formato para el Plan de Relaciones Comunitarias⁵

<p>1. Resumen Ejecutivo</p> <p>Sintetiza el motivo por el cual se implementa el plan de relaciones comunitarias, así como preocupaciones, preguntas o posibles inquietudes de la comunidad. También proporciona un contexto comunitario que rodea a un problema ambiental o un problema potencial. Proporciona una breve descripción del plan de relaciones comunitarias, incluidas las actividades, mensajes clave que necesitan ser transmitidos, y los interesados directos al cual se enfoca el plan.</p>
<p>2. Objetivos del Plan de Relaciones Comunitarias</p> <p>Enumere una lista de objetivos que se desean cumplir a través del plan de relaciones comunitarias. También se debe exponer una discusión de por qué es importante cumplir con los objetivos.</p>
<p>3. Análisis de la Situación Actual</p> <p>Describe la razón por la que el plan de relaciones comunitarias se implementará, y expone antecedentes sobre inquietudes, preocupaciones, dinámica de la comunidad y los requisitos legales (si los hay) que está encaminado el plan de relaciones comunitarias o que deben ser considerados en su diseño.</p> <p>3.1 Descripción de las Instalaciones, Lugar, o Proyecto</p> <p>Describe la instalación, el lugar o proyecto que es el centro de algún conflicto o problema y los esfuerzos de relaciones comunitarias realizados. La descripción debe incluir la historia de la instalación, lugar o proyecto relevante para los problemas que afectan /o puedan afectar a ellos, así como las actividades de relaciones comunitarias que se han adoptado o relaciones significativas que se han establecido.</p> <p>3.2 Descripción General de la Comunidad</p> <p>Se realiza una descripción general de las dinámicas de la comunidad, extensión geográfica- dependiendo de los propósitos del problema a tratar- historia, problemas que puedan verse influenciados en actitudes u opiniones sobre un problema en cuestión, y como los actores interesados se encuentran estructurados dentro de la comunidad.</p> <p>3.3 Problemas que Afecten la Instalación, el Lugar o Proyecto</p> <p>Se realiza una descripción general sobre todos los problemas que puedan afectar a las instalaciones, lugar o proyecto, y el por qué un plan de relaciones está siendo implementado para tratar los problemas mencionados.</p>

⁵ Forrest, C., & Hix, R. (1997). Designing effective community relations programs. Environmental Quality Management, 7, 43-60.

 ESTACIÓN CIENTÍFICA AMAZÓNICA LIMONCOCHA	RELACIONES COMUNITARIAS	Versión: 1	Vigente desde:	Página 8 de 8
	CÓDIGO: SGSSA-ECAL-PO-RC-01	Elaborado por: Miguel Ángel Vásquez J.	Revisado por: Ing. Jorge Oviedo	Aprobado por:

3.4 Proyectos a Futuro que Requieran Difusión o Participación Pública

Se enumera cualquier requisito legal sobre difusión de la información o participación pública u otras actividades apremiantes, como la ampliación de una instalación, que pueden llamar la atención del público.

4. Descripción de los Actores Interesados

Proporciona información sobre los programas de los grupos de interés, las metas y los objetivos, los niveles de conocimiento, áreas de interés, los canales de comunicación preferidos y las actividades, y otros grupos de interés con los que están aliados.

5. Plan de Relaciones Comunitarias

Provee información sobre el plan de relaciones con la comunidad y como sus elementos logran cumplir los objetivos y metas planteadas al inicio. También nos proporciona un cronograma de actividades para el plan en el cual se exponen los recursos que serán requeridos para llevarlo a cabo.

5.1 Actividades, Medios de Comunicación

Describe las actividades, los medios de comunicación, mensajes clave o conceptos que serán transmitidos, y el tipo de entrada o retroalimentación que se desea. Además expone cuáles grupos de interés serán enfocados por cada actividad y medio de comunicación, y por qué estos grupos serán enfocados.

5.2 Cronograma del Plan de Relaciones Comunitarias

Proporciona fechas críticas, así como la secuencia lógica de eventos, preparación y presentación de la información.

5.3 Recursos y Presupuesto

Se enumera los recursos que serán requeridos para implementar el plan de relaciones comunitarias.