



ECUADOR



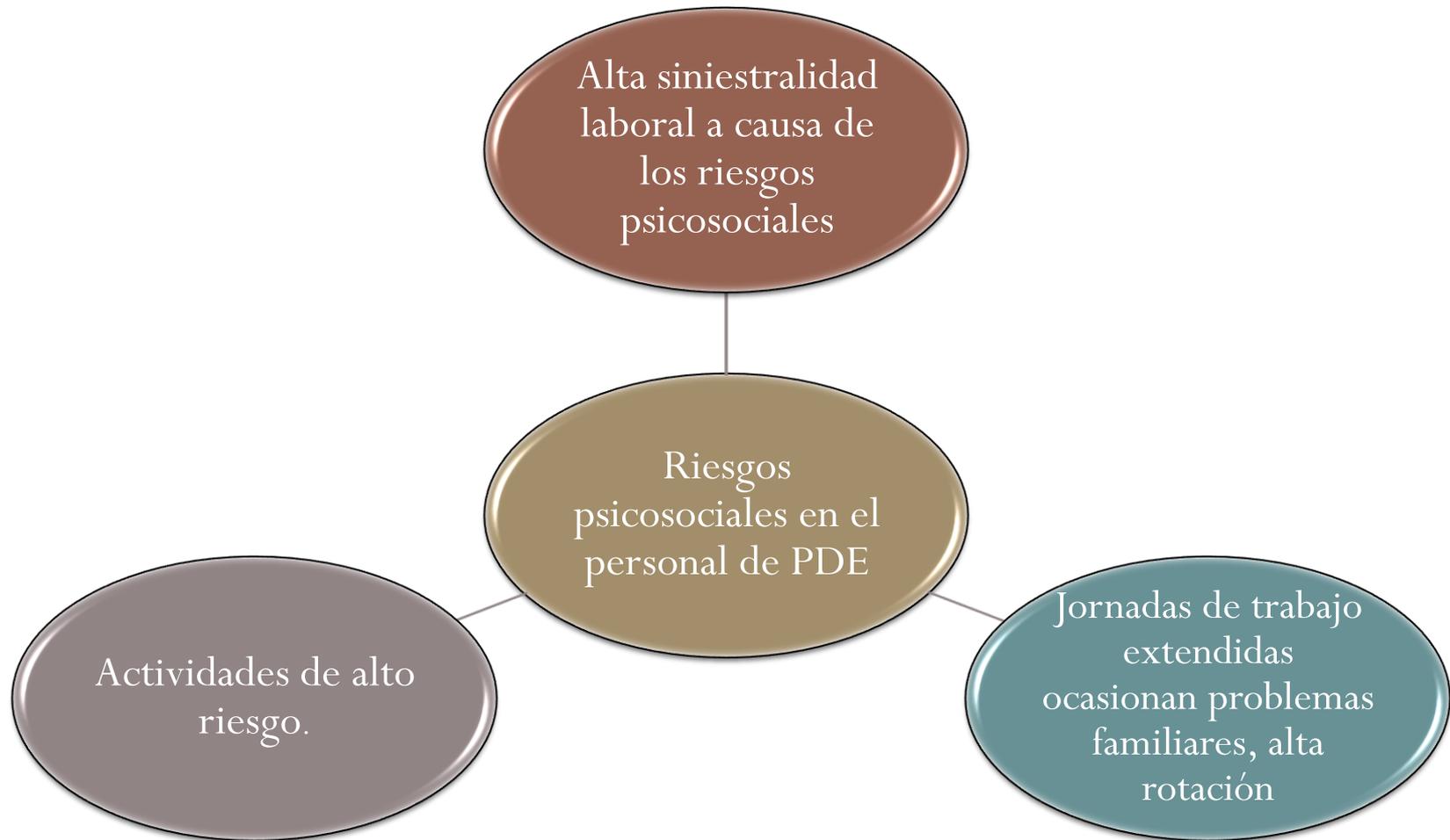
UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
SEK

Evaluación de los factores de riesgo psicosocial a los trabajadores de la Fábrica Extractora de la empresa Palmeras del Ecuador S.A. en la ciudad de Shushufindi y diseño del plan de control

Realizado por

RUBEN MARCELO RODRIGUEZ GUTIERREZ

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA





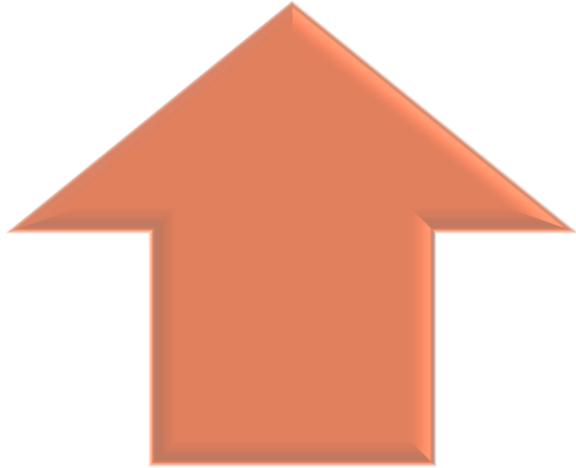
**Sabemos hacerlo...
y lo hacemos bien**



Palmeras del Ecuador cuyo objeto social es la siembra, cosecha y extracción de aceite crudo de palma africana, para lo cual cuenta con una plantación de palma aceitera, que se encuentran ubicadas en la Provincia de Sucumbíos, Cantón Shushufindi con una extensión de 15.500 hectáreas brutas.

Palmeras del Ecuador es una de las tres plantaciones de la división agrícola del grupo Agroindustrial Danec S.A., en el año 1976, se crea Palmeras del Ecuador S.A., en el Oriente Ecuatoriano

OBJETIVOS



GENERAL

Evaluar los principales factores de riesgo psicosocial, a los que están expuestos los trabajadores de Palmeras del Ecuador S.A..

ESPECÍFICOS

Evaluar los riesgos psicosociales a través del test FPSICO en los trabajadores seleccionados.

Realizar el análisis de los resultados del test FPSICO para determinar los factores más comunes de riesgo psicosocial en PDE.

Diseñar un plan de control para mitigar los factores de riesgo psicosocial identificados.

JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Al realizar la investigación la empresa obtendrá un análisis de su situación laboral actual y herramientas para corregir los riesgos psicosociales, además se conseguirá un equilibrio en el índice de rotación y prevenir posibles problemas con el personal y con la organización sindical que los representa, se busca mejorar sus condiciones laborales, y de seguridad de una forma técnica, lo que conllevará a obtener beneficios para todos con una mejor productividad de calidad..

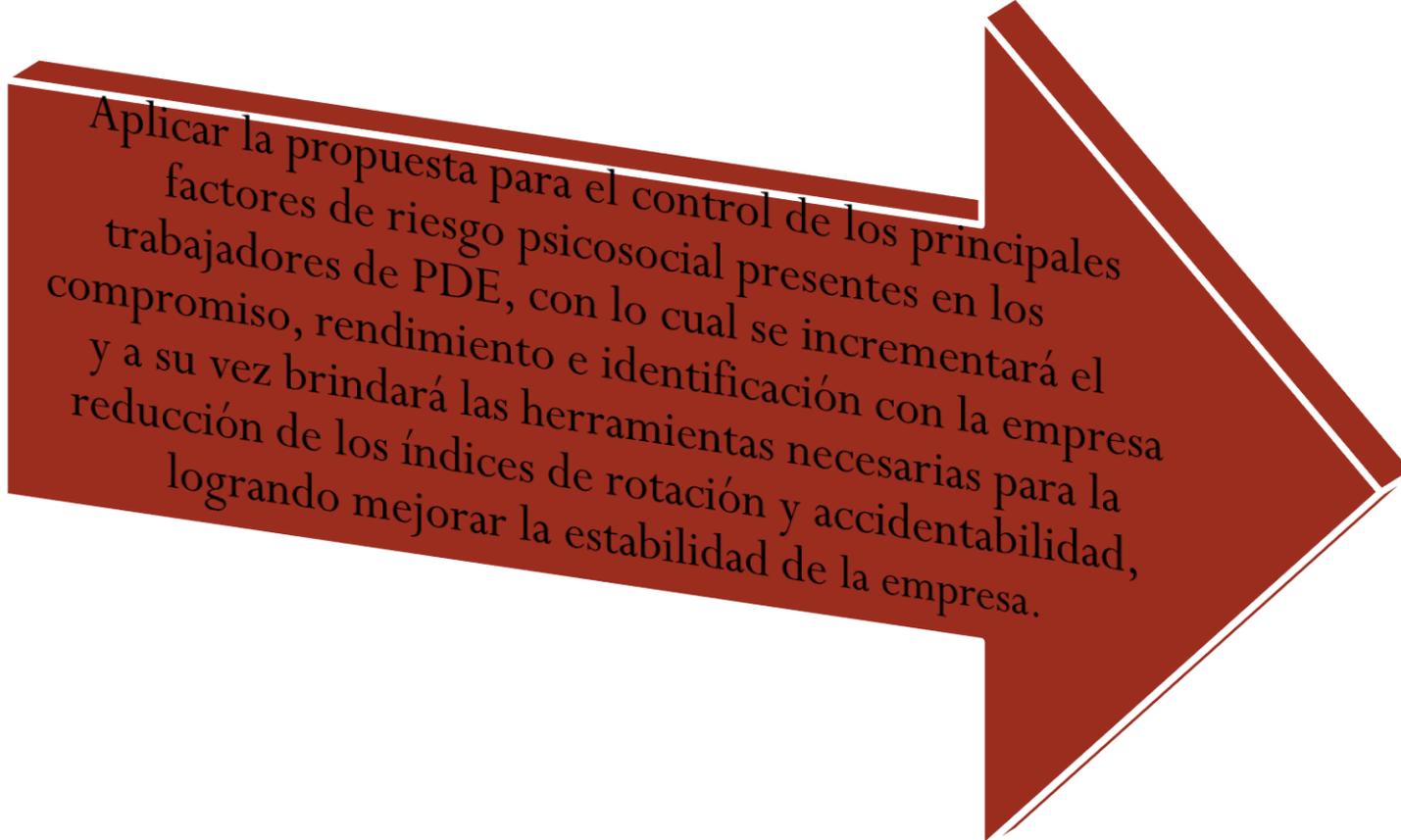


En Palmeras del Ecuador no se ha realizado ninguna valoración de riesgos psicosociales, debido a ello la gran importancia de desarrollar esta investigación que servirá de mucho para la gente y para la gestión de la propia empresa.



Existen recomendaciones de empresas donde se aplicado y habido buenos resultados sobre la metodología ya que identifica y mide factores de Riesgos Psicosociales, a través del software F-Psico que está basado en la NTP 443 del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo [INSHT] Factores psicosociales: metodología de evaluación.

HIPÓTESIS



Aplicar la propuesta para el control de los principales factores de riesgo psicosocial presentes en los trabajadores de PDE, con lo cual se incrementará el compromiso, rendimiento e identificación con la empresa y a su vez brindará las herramientas necesarias para la reducción de los índices de rotación y accidentabilidad, logrando mejorar la estabilidad de la empresa.

DESCRIPCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES

Aspectos que afectan al personal

ASPECTOS
COGNITIVOS

ASPECTOS
EMOCIONALES

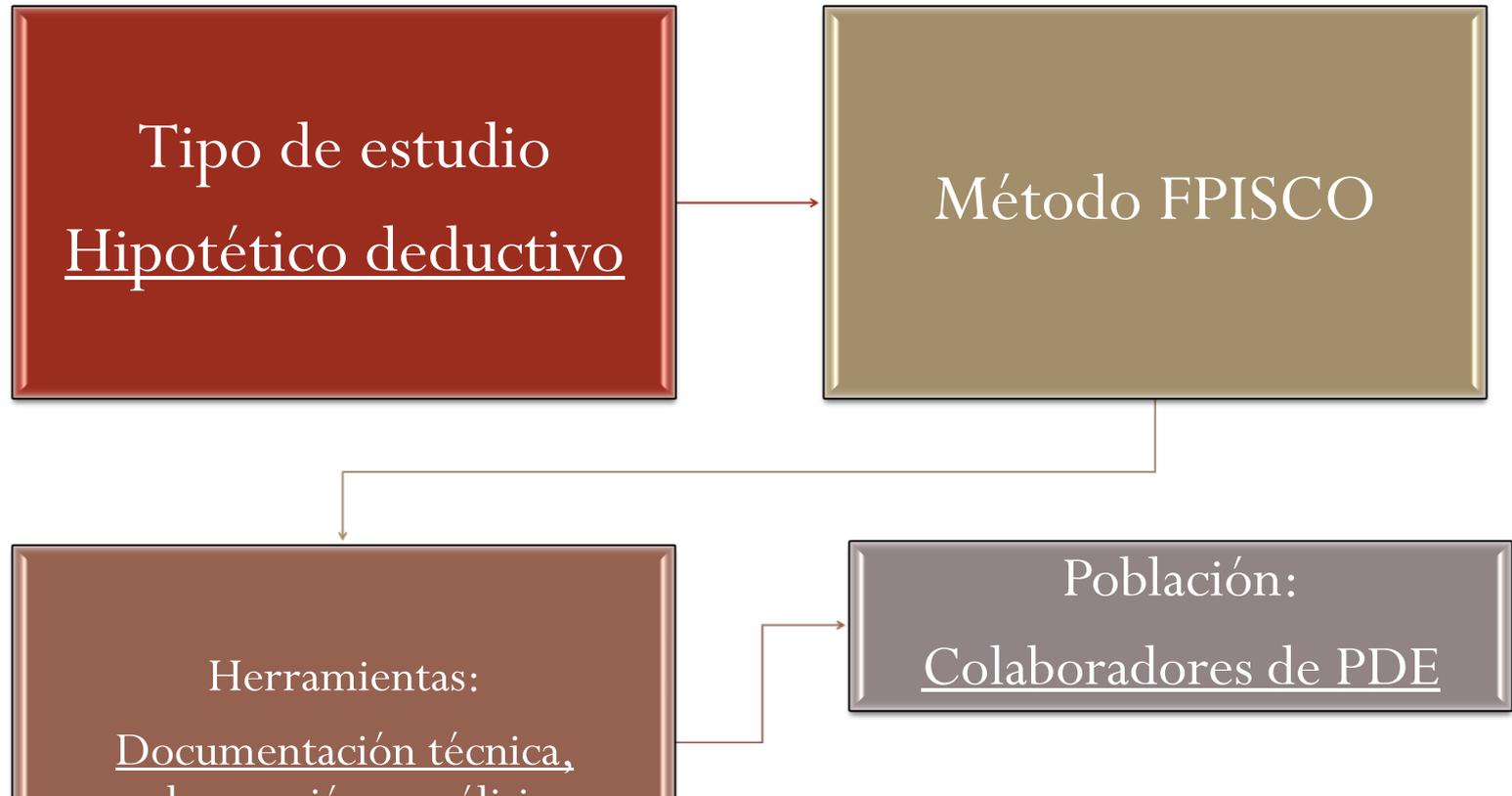
ASPECTOS
CONDUCTUALES

- Restricción de la percepción
- Restricción de la habilidad para la concentración
- Restricción de la creatividad
- Afectación a la toma de decisiones

- Ansiedad
- Depresión
- Estrés
- Apatía

- Abuso de alcohol
- Tabaco
- Drogas
- Violencia

DISEÑO METODOLÓGICO



Población	N	P%
Plantación	39	31%
Fábrica	88	69%
TOTAL	127	100%

TEST FPSICO

Es un método de evaluación para prevenir los riesgos psicosociales.

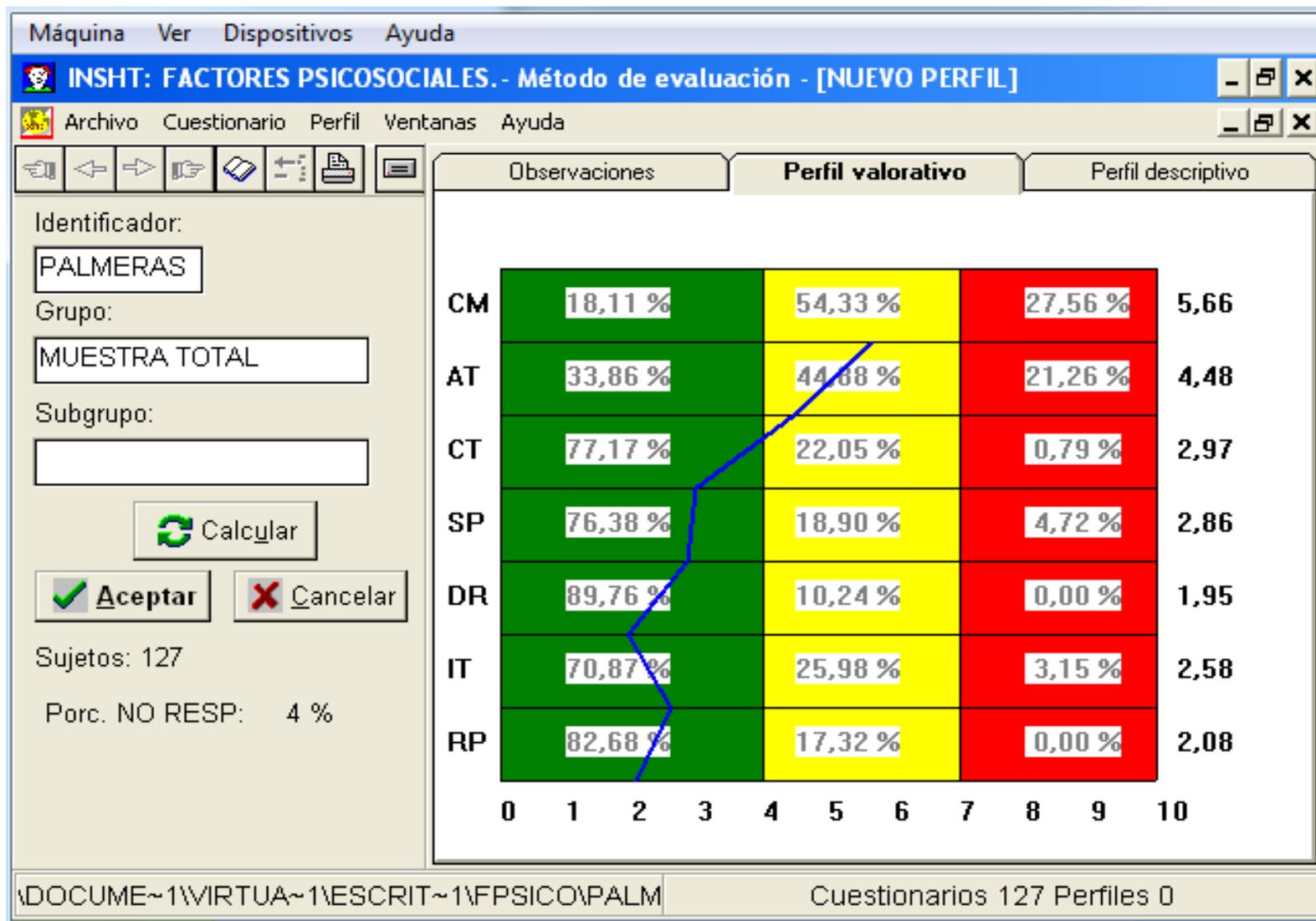
Obtiene información, a partir de las percepciones de los trabajadores sobre distintos aspectos de su trabajo, para valorar las condiciones psicosociales de la empresa.

Instituto Nacional de
Seguridad e Higiene
en el Trabajo

Las preguntas planteadas en el cuestionario son de respuesta cerrada previamente codificadas.

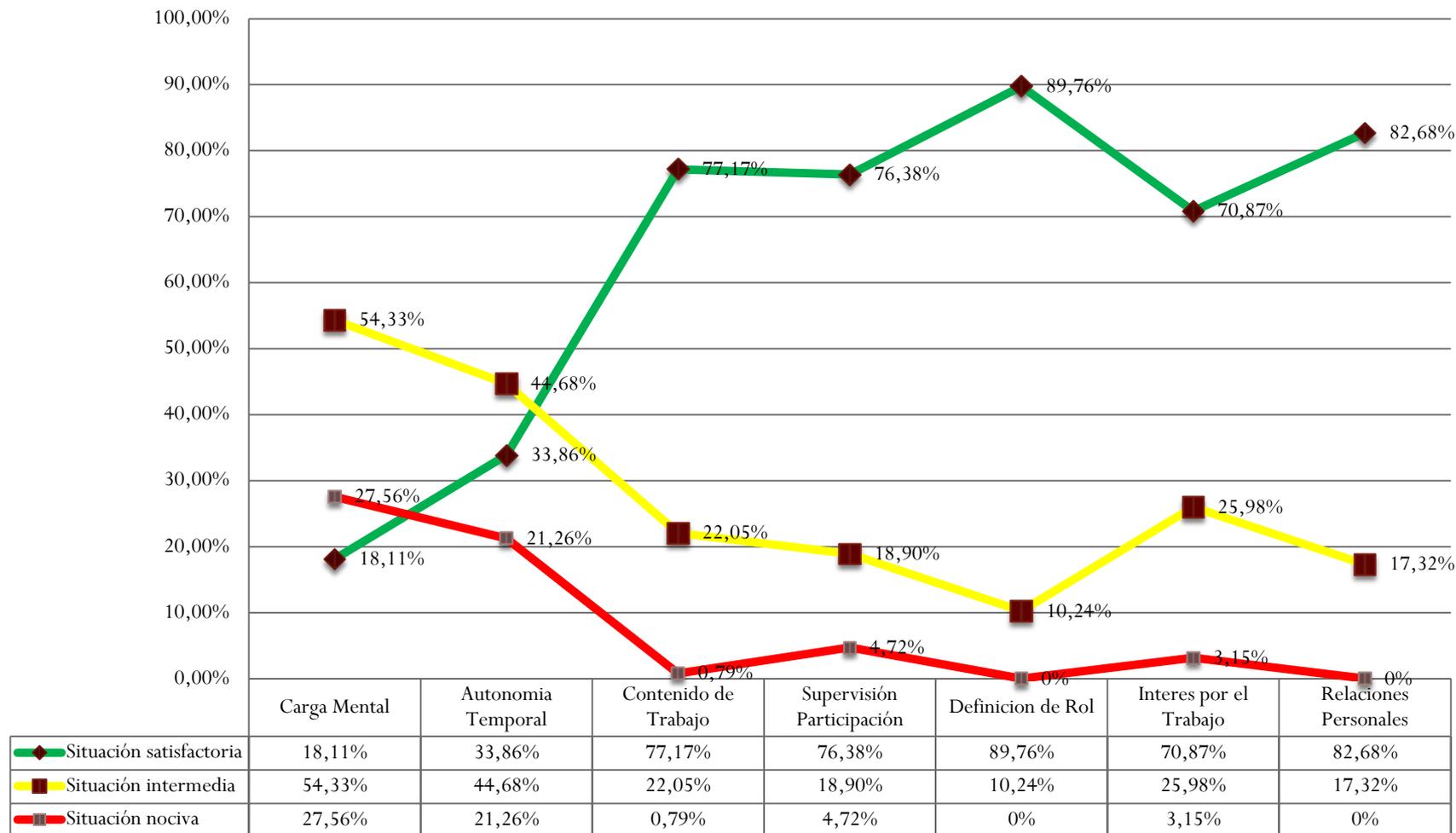
Evalúa 7 factores, carga mental, autonomía temporal, contenido trabajo, supervisión-participación, definición de rol, interés por el trabajador, relaciones personales, escala de entre 0 y 10, .

RESULTADOS MUESTRA TOTAL



RESULTADOS MUESTRA TOTAL

PALMERAS DEL ECUADOR PERFIL VALORATIVO METODO FPSICO

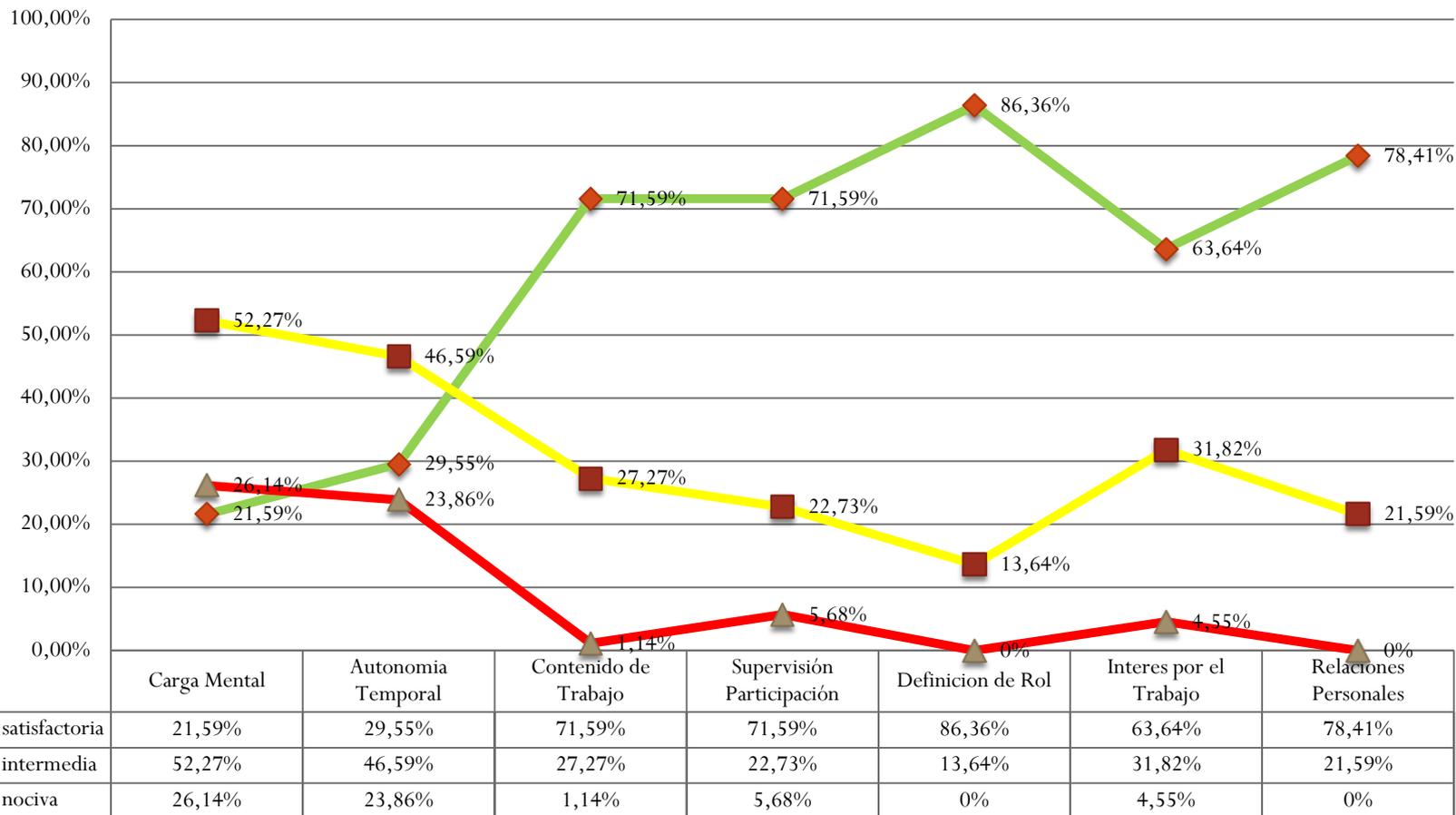


RESULTADOS EXTRACTORA

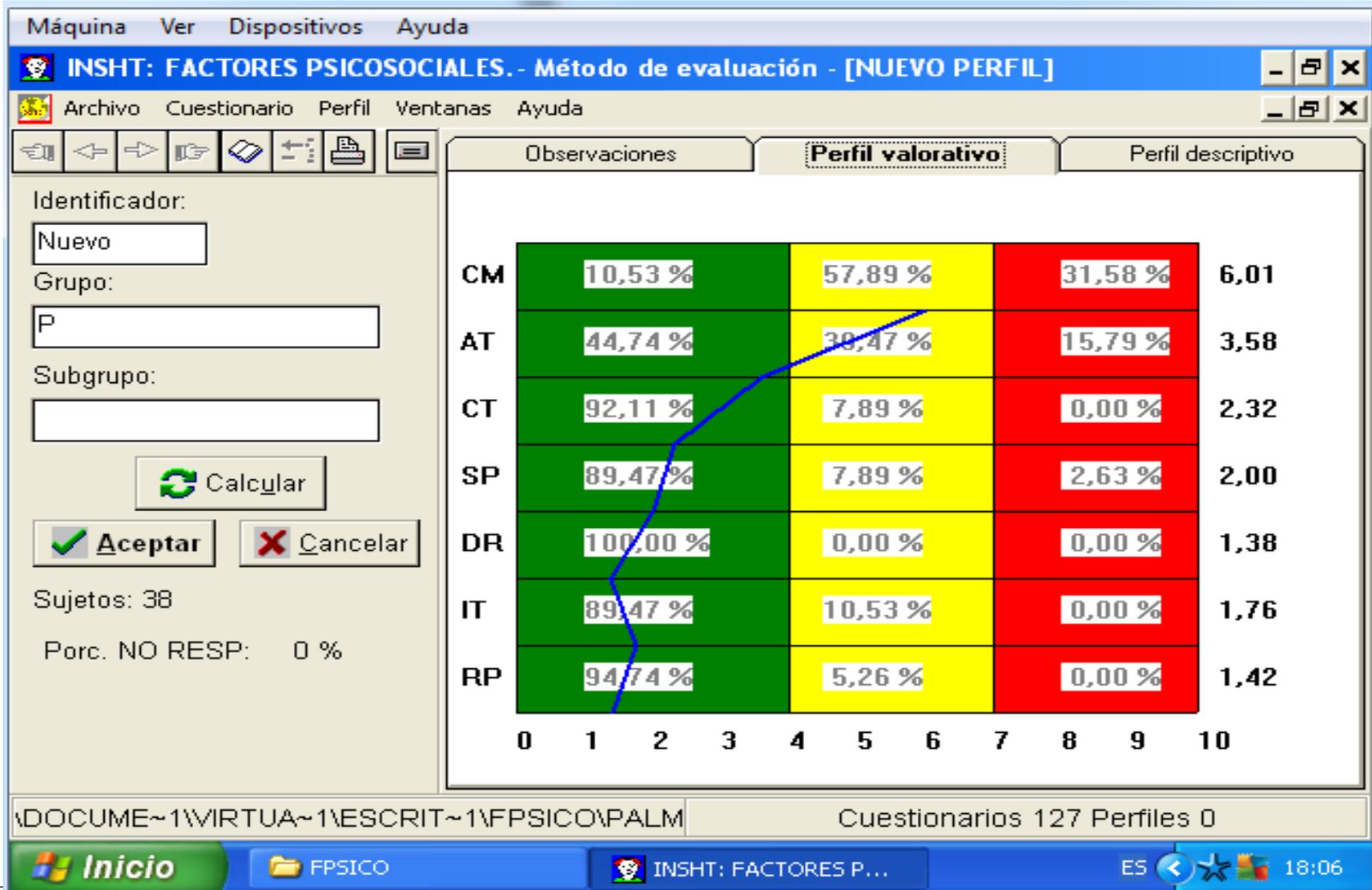


RESULTADOS MUESTRA EXTRACTORA

PALMERAS DEL ECUADOR EXTRACTORA

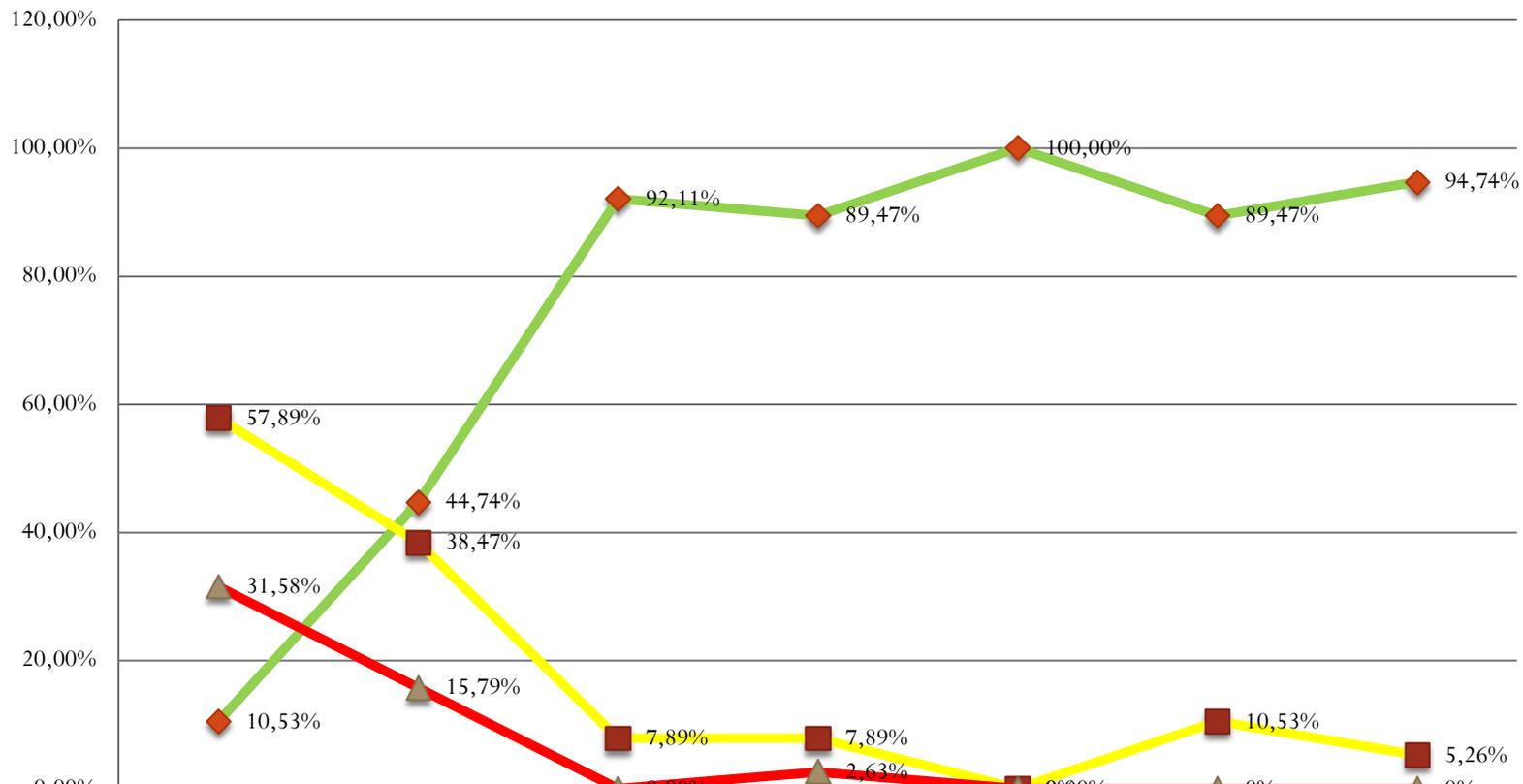


RESULTADOS PLANTACIÓN



RESULTADOS MUESTRA PLANTACIÓN

PALMERAS DEL ECUADOR PLANTACIÓN



	Carga Mental	Autonomia Temporal	Contenido de Trabajo	Supervisión Participación	Definición de Rol	Interés por el Trabajo	Relaciones Personales
◆ Situación satisfactoria	10,53%	44,74%	92,11%	89,47%	100,00%	89,47%	94,74%
■ Situación intermedia	57,89%	38,47%	7,89%	7,89%	0,00%	10,53%	5,26%
▲ Situación nociva	31,58%	15,79%	0,00%	2,63%	0%	0%	0%

RESULTADOS DEL ESTUDIO

En la muestra total se evidencia que en el factor de Carga Mental, existe un considerable 27,56% del personal evaluado en **situación nociva** y el 54,33% en **situación intermedia**.

Los resultados encontrados en Carga Mental se relacionan directamente con el factor Autonomía Temporal, donde se observa un 21,26% en **situación nociva** y el 44,88% en **situación intermedia**.

En el factor de Supervisión-Participación, se observa un 4,72% en **situación nociva** y se aprecia un significativo 18,90% en **situación intermedia**.

Con respecto al factor de Interés por el Trabajador, se evidencia un 3,15% en **situación nociva** y un representativo 25,98% en **situación intermedia**.

PLAN DE CONTROL

Objetivos

Implementar acciones correctivas y preventivas que minimicen los riesgos psicosociales detectados mediante la evaluación.

Definir acciones correctivas para ayudar al personal que haya presentado problemas derivados de los riesgos psicosociales.

Aplicación

Primera etapa se realizará una difusión y socialización del plan que debe estar aprobado por la gerencia general.

Segunda etapa se deberán cumplir con los plazos y los responsables definidos dentro de la implementación.

Niveles de intervención

NIVEL DE INTERVENCIÓN	FINALIDAD
SITUACIÓN SATISFACTORIA	PREVENTIVA
SITUACIÓN INTERMEDIA	PALIATIVA
SITUACIÓN NOCIVA	CURATIVA

Primaria

Se enfoca a eliminar y minimizar las fuentes de riesgos psicosociales en el trabajo, ayudando a lograr puestos saludables.

Secundaria

Busca la reducción de las consecuencias de los riesgos psicosociales, antes de que deriven en consecuencias más grandes.

Terciaria

Curar los efectos negativos ya producidos, prestando ayuda a la persona frente al daño que haya podido generar.

CONCLUSIONES

El excesivo tiempo en el trabajo puede afectar no solamente física sino también mentalmente, ya que induciría a estados de estrés o fatiga, y por supuesto aumenta la probabilidad de tener accidentes con consecuencias graves.

Hay que destacar que la empresa se preocupa por su gente y trata de compensar ese esfuerzo entregando beneficios que van más allá del cumplimiento legal, sin embargo de ello muchas veces esto se quiere volcarlo como abuso, justamente por ello la importancia de este estudio el cual aportará para tomar decisiones adecuadas y sustentadas desde la técnica.

Si bien para una parte de los trabajadores sienten que hay una buena comunicación, para otra parte importante de colaboradores sienten que la comunicación es regular o mala, esto genera un malestar, que no permite que los colaboradores desarrollen un trabajo de forma rápida y sencilla tomando más tiempo del requerido.

Adicionalmente pudimos analizar y comprobar en las encuestas, que hay una división de criterios sobre la capacidad de decisión sobre su propio trabajo lo que puede afectar la confianza y la productividad así como el autoestima ya que siempre están sujetos a la instrucción de su jefe inmediato.

Comprobación de la Hipótesis

Se acepta la hipótesis pues se comprobó que los riesgos detectados en la empresa PALMERAS DEL ECUADOR, deben ser controlados de forma inmediata ya que hay muchos factores que pueden tornarse nocivos, afectando a los colaboradores y a la empresa.

RECOMENDACIONES

En PDE los riesgos psicosociales han tenido la importancia debida sin embargo por las exigencias de la actividad debe ser una preocupación estar evaluándolos para que los riesgos identificados como intermedios no se tornen en nocivos, por lo que se espera que con esta investigación se genere una verdadera cultura preventiva.

En PDE se recomienda realizar auditorías de trabajo donde se revise la asignación de tiempos en jornadas y horarios, distribución de pausas, y en las condiciones ambientales en los puestos trabajo: iluminación, ruido, estrés térmico.

Se recomienda mejorar el plan de trabajo y los turnos de los colaboradores para lo cual habrá que hacer el estudio respectivo para ingresar un tercer turno o al menos tener una banca de suplentes de tal forma que se permita sacar permisos, vacaciones etc, pues el trabajo en exceso puede traer consecuencias graves y resultados inferiores a los esperados. .

Se recomienda realizar otra evaluación de riesgos psicosociales, luego de un año, mediante el método F-Psico, con el objetivo de validar las estrategias y políticas implementadas, y analizar los resultados.

POR SU ATENCION GRACIAS