

# **INFORME DE LA VALORACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL PALMERAS DEL ECUADOR S.A.**

## **I. ANTECEDENTES**

El concepto de factores psicosociales hace referencia a aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o a la salud (física, psíquica o social) del trabajador como al desarrollo del trabajo. Así pues, unas condiciones psicosociales desfavorables están en el origen de la aparición tanto de determinadas conductas y actitudes inadecuadas en el desarrollo del trabajo como de determinadas consecuencias perjudiciales para la salud y para el bienestar del trabajador.

Las consecuencias perjudiciales sobre la salud o el bienestar del trabajador que se derivan de una situación en las que se dan unas condiciones psicosociales adversas o desfavorables son el estrés (con toda la problemática que lleva asociada), la insatisfacción laboral, fatiga laboral, problemas de relación, desmotivación laboral, hastío laboral, etc.

Ante una determinada condición psicosocial laboral adversa no todos los trabajadores desarrollarán las mismas reacciones. Ciertas características propias de cada trabajador (personalidad, necesidades, expectativas, vulnerabilidad, capacidad de adaptación, etc.) determinarán la magnitud y la naturaleza tanto de sus reacciones como de las consecuencias que sufrirá. Así, estas características

personales también tienen un papel importante en la generación de problemas de esta naturaleza.

Tanto en el trabajo como fuera de él, las personas se ven expuestas a una gran cantidad de factores que ponen a prueba su capacidad de adaptación. Esta capacidad es limitada: así, el efecto sinérgico de estos factores sobre la persona van minando su capacidad de resistencia o de adaptación, de manera que, tal vez, un aspecto, en principio mínimo, sea el que desencadene una reacción en la persona. Los métodos que se emplean en el presente estudio evalúan aquellos aspectos que se han destacado por su capacidad para minar esa resistencia.

La importancia que se otorga a la percepción y atribución que un colectivo de trabajadores posee acerca de ciertas condiciones psicosociales que se dan en su trabajo como forma adecuada de valoración de tales condiciones, se realiza en función del siguiente presupuesto: la realidad psicosocial hace referencia no tanto a las condiciones que objetivamente se dan sino a cómo son percibidas y experimentadas por la persona.

## **II. METODOLOGIA**

Las encuestas se desarrollaron en las plantas de la Provincia de Orellana, entre el 17 y 19 de julio del 2013.

Se encuestaron a 127 empleados, de acuerdo a la siguiente distribución:

Extractora : 88 empleados

Plantación : 39 empleados

La metodología utilizada para evaluar los Riesgos Psicosociales, fue a través del software F-Psico que está basado en la NTP 443 del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo [INSHT] Factores psicosociales: metodología de evaluación.

El software ha sido editado por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, en formato de “AIP” (Aplicación Informática para la Prevención), con la denominación de Factores Psicosociales - Método de Evaluación Método PFSICO - INSHT. La AIP contiene el cuestionario y el programa informático para la obtención de los distintos perfiles de análisis.

### **Cuestionario Utilizado**

El cuestionario del método de factores psicosociales está compuesto por 75 preguntas con la que se obtiene información acerca de 7 factores, cada uno de los cuales es evaluado en una escala de puntuación de rango entre 0 y 10.

Las preguntas planteadas en el cuestionario son de respuesta cerrada previamente codificadas.

## **Descripción de los factores psicosociales**

El método estudia los siguientes factores: carga mental, autonomía temporal, contenido del trabajo, supervisión-participación, definición de rol, interés por el trabajador, relaciones personales.

### ***Carga mental***

Por carga mental se entiende el grado de movilización, el esfuerzo intelectual que debe realizar el trabajador para hacer frente al conjunto de demandas que recibe el sistema nervioso en el curso de realización de su trabajo. Este factor valora la carga mental a partir de los siguientes indicadores:

- Las presiones de tiempo, contempladas a partir del tiempo asignado a la tarea, la recuperación de retrasos y el tiempo de trabajo con rapidez.
- Esfuerzo de atención. Éste viene dado, por una parte, por la intensidad o el esfuerzo de concentración o reflexión necesarios para recibir las informaciones del proceso y elaborar las respuestas adecuadas y por la constancia con que debe ser sostenido este esfuerzo. El esfuerzo de atención puede incrementarse en función de la frecuencia de aparición de posibles incidentes y las consecuencias que pudieran ocasionarse durante el proceso por una equivocación del trabajador. Este aspecto es evaluado considerando la intensidad de la atención y el tiempo que debe mantenerse y aspectos que la incrementan como la frecuencia y las consecuencias de los errores.
- La fatiga percibida. La fatiga es una de las principales consecuencias que se desprenden de una sobrecarga de las exigencias de la tarea.
- El número de informaciones que se precisan para realizar la tarea y el nivel de complejidad de las mismas son dos factores a considerar para determinar la sobrecarga. Así, se mide la cantidad de información manejada y la complejidad de esa información.
- La percepción subjetiva de la dificultad que para el trabajador tiene su trabajo.

### ***Autonomía temporal***

Este factor se refiere a La discreción concedida al trabajador sobre la gestión de su tiempo de trabajo y descanso. Se pregunta al trabajador sobre la elección del ritmo o de la cadencia de trabajo y de la libertad que tiene para alternarlos si lo desea, así como respecto a su capacidad para distribuir sus descansos.

### ***Contenido del trabajo***

Con el término "contenido del trabajo" hace referencia al grado en que el conjunto de tareas que desempeña el trabajador activan una cierta variedad de capacidades, responden a una serie de necesidades y expectativas del trabajador y permiten el desarrollo psicológico del mismo.

Las preguntas referentes a este factor pretenden ver en qué medida el trabajo está compuesto por tareas variadas y con sentido, implica la utilización de diversas capacidades del trabajador, está constituido por tareas monótonas o repetitivas o en qué medida es un trabajo que resulte importante, motivador o rutinario.

### ***Supervisión-participación***

Este factor define el grado de autonomía decisional: el grado de la distribución del poder de decisión, respecto a distintos aspectos relacionados con el desarrollo del trabajo, entre el trabajador y la dirección.

Este factor se evalúa a partir de la valoración que el trabajador otorga al control ejercido por la dirección y el grado de participación efectiva respecto a distintos aspectos del trabajo así como por la valoración que el trabajador realiza de distintos medios de participación.

### ***Definición de rol***

Este factor considera los problemas que pueden derivarse del rol laboral y organizacional otorgado a cada trabajador y es evaluado a partir de dos cuestiones:

- La ambigüedad de rol. Se produce ésta cuando se da al trabajador una inadecuada información sobre su rol laboral u organizacional.
- La conflictividad de rol. Existe conflictividad entre roles cuando existen demandas de trabajo conflictivas o que el trabajador no desea cumplir. Pueden darse conflictos entre las demandas de la organización y los valores y creencias propias, conflictos entre obligaciones de distinta gente y conflictos entre tareas muy numerosas o muy difíciles.

### ***Interés por el trabajador***

Este factor hace referencia al grado en que la empresa muestra una preocupación de carácter personal y a largo plazo por el trabajador o bien si la consideración que tiene del trabajador es de carácter instrumental y a corto plazo. La preocupación personal y a largo plazo tiende a manifestarse en varios aspectos: asegurando estabilidad en el empleo, considerando la evolución de la carrera profesional de los trabajadores, facilitando información de los aspectos que le puedan concernir y facilitando formación a los trabajadores. Por ello, se evalúan aspectos relativos a la promoción, formación, información y estabilidad en el empleo.

### ***Relaciones personales***

Este factor mide la calidad de las relaciones personales de los trabajadores y es evaluado a través de tres conceptos. Se indaga hasta qué punto es posible la comunicación con otros trabajadores: se hace referencia a la calidad de las relaciones que el trabajador tiene con los distintos colectivos con los que puede tener contacto y se valoran las relaciones que se dan generalmente en el grupo de trabajo.

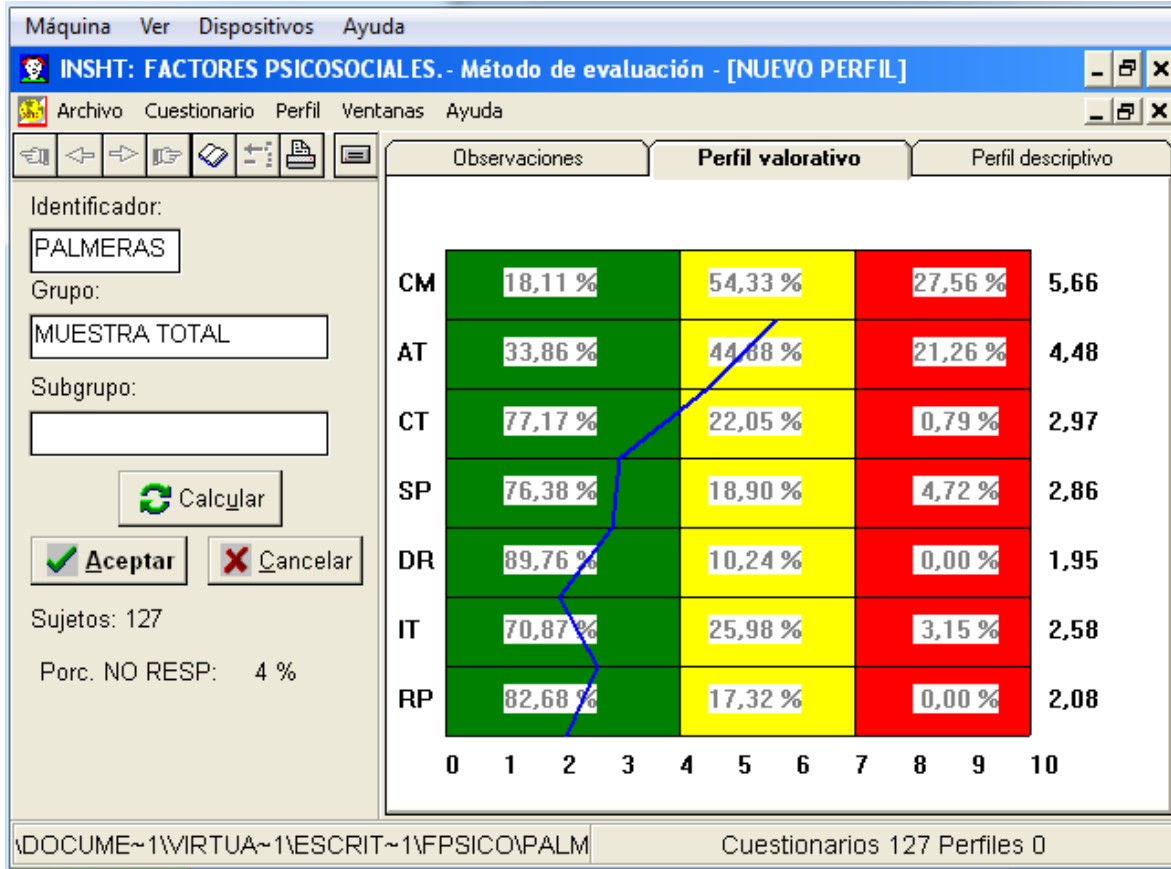
### **III. RESULTADOS**

## PALMERAS DEL ECUADOR S.A.

### RESULTADOS VALORACIONES PSICOSOCIALES

#### MUESTRA TOTAL

#### PERFIL VALORATIVO



#### PERFIL DESCRIPTIVO

##### 1. TIEMPO DE ATENCIÓN

- 55% 1 casi todo el tiempo
- 10% 2 sobre 3/4 partes del tiempo
- 8% 3 sobre la mitad del tiempo
- 10% 4 sobre 1/4 del tiempo



8% 5 casi nunca

7% sin respuesta

## 2. INTENSIDAD DE ATENCIÓN

56% 1 muy alta

31% 2 alta

5% 3 media

3% 4 baja

3% sin respuesta

## 3. TIEMPO ASIGNADO A LA TAREA

11% 1 normalmente demasiado poco

14% 2 en algunas ocasiones demasiado poco

43% 3 es suficiente, adecuado

26% 4 no tengo un tiempo determinado, me lo fijo yo

3% sin respuesta

## 4. RECUPERACIÓN DE RETRASOS

22% 1 no

41% 2 sí, con horas extras

11% 3 sí, durante las pausas

18% 4 sí, durante el trabajo, acelerando el ritmo

5% sin respuesta

## 5. TIEMPO DE TRABAJO CON RAPIDEZ

37% 1 casi todo el tiempo

18% 2 sobre 3/4 del tiempo

15% 3 sobre la mitad del tiempo

7% 4 sobre 1/4 del tiempo

17% 5 casi nunca

3% sin respuesta

#### 6. FRECUENCIA DE ERRORES

9% 1 frecuentemente

55% 2 en algunas ocasiones

32% 3 casi nunca

2% sin respuesta

#### 7. CONSECUENCIAS DE LOS ERRORES

9% 1 generalmente pasa desapercibido

39% 2 puede provocar algún problema menor

47% 3 puede provocar consecuencias graves

3% sin respuesta

#### 8. FATIGA

13% 1 no, nunca

59% 2 sí, a veces

16% 3 sí, frecuentemente

7% 4 sí, siempre

3% sin respuesta

#### 9. CANTIDAD DE INFORMACIÓN

12% 1 muy elevada

51% 2 elevada

23% 3 poca

10% 4 muy poca

2% sin respuesta

#### 10. COMPLEJIDAD DE LA INFORMACIÓN

7% 1 muy complicada

32% 2 complicada

51% 3 sencilla

5% 4 muy sencilla

3% sin respuesta

#### 11. DIFICULTAD DEL TRABAJO

49% 1 no

42% 2 sí, a veces

5% 3 sí, frecuentemente

2% sin respuesta

#### 12. ABANDONAR MOMENTÁNEAMENTE EL TRABAJO

19% 1 puedo hacerlo sin necesidad de ser sustituido

51% 2 puedo ausentarme siendo sustituido por un compañero

25% 3 es difícil abandonar el puesto

2% sin respuesta

#### 13. DISTRIBUCIÓN DE LAS PAUSAS

37% 1 sí

28% 2 no

30% 3 a veces

3% sin respuesta

#### 14. MARCAR EL PROPIO RITMO

52% 1 sí

19% 2 no

24% 3 a veces

3% sin respuesta

#### 15. VARIAR EL RITMO

28% 1 sí

46% 2 no

22% 3 a veces

3% sin respuesta

#### 16. APRENDER COSAS NUEVAS

8% 1 casi nunca

25% 2 a veces

14% 3 a menudo

46% 4 constantemente

4% sin respuesta

#### 17. ADAPTARSE A NUEVAS SITUACIONES

8% 1 casi nunca

33% 2 a veces

22% 3 a menudo

32% 4 constantemente

3% sin respuesta

#### 18. ORGANIZAR Y PLANIFICAR EL TRABAJO

7% 1 casi nunca

9% 2 a veces

18% 3 a menudo

61% 4 constantemente

3% sin respuesta

#### 19. TENER INICIATIVA

1% 1 casi nunca

8% 2 a veces

23% 3 a menudo

63% 4 constantemente

2% sin respuesta

## 20. TRANSMITIR INFORMACIÓN

3% 1 casi nunca

12% 2 a veces

20% 3 a menudo

59% 4 constantemente

3% sin respuesta

## 21. TRABAJAR CON OTRAS PERSONAS

7% 1 casi nunca

14% 2 a veces

13% 3 a menudo

59% 4 constantemente

4% sin respuesta

## 22. TENER BUENA MEMORIA

3% 1 casi nunca

7% 2 a veces

19% 3 a menudo

64% 4 constantemente

4% sin respuesta

## 23. HABILIDAD MANUAL

3% 1 casi nunca

16% 2 a veces

25% 3 a menudo

48% 4 constantemente

5% sin respuesta

## 24. CONCENTRACIÓN

3% 1 casi nunca

7% 2 a veces

18% 3 a menudo

62% 4 constantemente

7% sin respuesta

## 25. PRECISIÓN

4% 1 casi nunca

17% 2 a veces

21% 3 a menudo

51% 4 constantemente

4% sin respuesta

## 26. REPETITIVIDAD

27% 1 casi todo el tiempo

11% 2 sobre 3/4 partes del tiempo

18% 3 sobre la mitad del tiempo

14% 4 sobre 1/4 del tiempo

24% 5 casi nunca

3% sin respuesta

## 27. IMPORTANCIA DEL TRABAJO

7% 1 no lo sé

0% 2 es poco importante

7% 3 no es muy importante pero es necesario

49% 4 es importante

31% 5 es indispensable

3% sin respuesta

## 28. VARIEDAD DEL TRABAJO

3% 1 realizas poca variedad de tareas y sin relación entre ellas

- 1% 2 realizas tareas variadas pero con poco sentido
- 19% 3 realizas poca variedad de tareas pero con sentido
- 70% 4 realizas varios tipos de tareas y con sentido
- 3% sin respuesta

#### 29. TRABAJO RUTINARIO

- 26% 1 no
- 30% 2 a veces
- 14% 3 con frecuencia
- 23% 4 siempre
- 3% sin respuesta

#### 30. MOTIVACIÓN DEL TRABAJO

- 3% 1 únicamente el salario
- 26% 2 la posibilidad de promocionar profesionalmente
- 34% 3 la satisfacción de cumplir con mi trabajo
- 29% 4 mi trabajo supone un reto interesante
- 6% sin respuesta

#### 31. CONSIDERACIÓN DEL TRABAJO/SUPERIORES

- 3% 1 poco importante
- 13% 2 algo importante
- 22% 3 bastante importante
- 56% 4 muy importante
- 3% sin respuesta

#### 32. CONSIDERACIÓN DEL TRABAJO/COMPAÑEROS

- 4% 1 poco importante
- 14% 2 algo importante
- 31% 3 bastante importante

44% 4 muy importante

4% sin respuesta

### 33. CONSIDERACIÓN DEL TRABAJO/PÚBLICO-CLIENTES

5% 1 poco importante

11% 2 algo importante

21% 3 bastante importante

51% 4 muy importante

10% sin respuesta

### 34. CONSIDERACIÓN DEL TRABAJO/FAMILIA-AMISTADES

2% 1 poco importante

9% 2 algo importante

14% 3 bastante importante

67% 4 muy importante

5% sin respuesta

### 35. SUPERVISIÓN/MÉTODO PARA REALIZAR EL TRABAJO

8% 1 insuficiente

81% 2 adecuado

6% 3 excesivo

3% sin respuesta

### 36. SUPERVISIÓN/PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO

7% 1 insuficiente

82% 2 adecuado

6% 3 excesivo

3% sin respuesta

### 37. SUPERVISIÓN/RITMO DE TRABAJO

8% 1 insuficiente



80% 2 adecuado

7% 3 excesivo

3% sin respuesta

#### 38. SUPERVISIÓN/HORARIOS DE TRABAJO

7% 1 insuficiente

77% 2 adecuado

13% 3 excesivo

2% sin respuesta

#### 39. RESULTADOS PARCIALES

7% 1 insuficiente

81% 2 adecuado

5% 3 excesivo

4% sin respuesta

#### 40. RESULTADO ÚLTIMO TRABAJO

9% 1 insuficiente

74% 2 adecuado

9% 3 excesivo

6% sin respuesta

#### 41. CONVERSACIÓN CON SUPERIORES

3% 1 no existe

3% 2 malo

26% 3 regular

62% 4 bueno

3% sin respuesta

#### 42. BUZÓN DE SUGERENCIAS

33% 1 no existe

11% 2 malo  
21% 3 regular  
29% 4 bueno  
5% sin respuesta

#### 43. CÍRCULOS DE CALIDAD

14% 1 no existe  
3% 2 malo  
32% 3 regular  
44% 4 bueno  
5% sin respuesta

#### 44. COMITÉ DE EMPRESA/DELEGADO

7% 1 no existe  
12% 2 malo  
37% 3 regular  
39% 4 bueno  
3% sin respuesta

#### 45. ASAMBLEAS Y REUNIONES

13% 1 no existe  
3% 2 malo  
32% 3 regular  
46% 4 bueno  
3% sin respuesta

#### 46. ORDEN DE LAS OPERACIONES

16% 1 no se me considera  
60% 2 se pide mi opinión  
18% 3 decido yo

4% sin respuesta

#### 47. RESOLUCIÓN DE LAS OPERACIONES

16% 1 no se me considera

58% 2 se pide mi opinión

18% 3 decido yo

7% sin respuesta

#### 48. DISTRIBUCIÓN DE TAREAS

17% 1 no se me considera

44% 2 se pide mi opinión

30% 3 decido yo

7% sin respuesta

#### 49. PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO

17% 1 no se me considera

49% 2 se pide mi opinión

28% 3 decido yo

4% sin respuesta

#### 50. CANTIDAD DE TRABAJO

21% 1 no se me considera

44% 2 se pide mi opinión

29% 3 decido yo

4% sin respuesta

#### 51. CALIDAD DE TRABAJO

12% 1 no se me considera

43% 2 se pide mi opinión

37% 3 decido yo

6% sin respuesta

52. LO QUE DEBES HACER

40% 1 muy claro

37% 2 claro

9% 3 algo claro

5% 4 poco claro

7% sin respuesta

53. CÓMO DEBES HACERLO

50% 1 muy claro

31% 2 claro

10% 3 algo claro

1% 4 poco claro

6% sin respuesta

54. CANTIDAD QUE SE ESPERA

53% 1 muy claro

29% 2 claro

9% 3 algo claro

3% 4 poco claro

4% sin respuesta

55. CALIDAD DEL PRODUCTO

44% 1 muy claro

35% 2 claro

13% 3 algo claro

1% 4 poco claro

4% sin respuesta

56. TIEMPO ASIGNADO

44% 1 muy claro

33% 2 claro

12% 3 algo claro

2% 4 poco claro

6% sin respuesta

#### 57. INFORMACIÓN NECESARIA

55% 1 muy claro

24% 2 claro

11% 3 algo claro

4% 4 poco claro

4% sin respuesta

#### 58. MI RESPONSABILIDAD

40% 1 muy claro

27% 2 claro

12% 3 algo claro

12% 4 poco claro

7% sin respuesta

#### 59. FALTA DE RECURSOS

6% 1 frecuentemente

3% 2 a menudo

36% 3 a veces

50% 4 casi nunca

3% sin respuesta

#### 60. SALTARSE LOS MÉTODOS

0% 1 frecuentemente

6% 2 a menudo

30% 3 a veces

58% 4 casi nunca

3% sin respuesta

#### 61. INSTRUCCIONES INCOMPATIBLES

8% 1 frecuentemente

7% 2 a menudo

33% 3 a veces

46% 4 casi nunca

4% sin respuesta

#### 62. COSAS EN DESACUERDO

7% 1 frecuentemente

7% 2 a menudo

35% 3 a veces

44% 4 casi nunca

4% sin respuesta

#### 63. PROMOCIÓN

53% 1 mucha

29% 2 bastante

7% 3 poca

2% 4 ninguna

6% sin respuesta

#### 64. FORMACIÓN

48% 1 muy adecuada

25% 2 suficiente

20% 3 insuficiente en algunos aspectos

1% 4 totalmente insuficiente

3% sin respuesta

65. CHARLAS CON JEFES

13% 1 no existe

4% 2 malo

31% 3 regular

46% 4 bueno

3% sin respuesta

66. TABLONES DE ANUNCIOS

2% 1 no existe

3% 2 malo

31% 3 regular

59% 4 bueno

3% sin respuesta

67. ESCRITO A CADA TRABAJADOR

14% 1 no existe

3% 2 malo

35% 3 regular

42% 4 bueno

4% sin respuesta

68. INFORMACIÓN ORAL

11% 1 no existe

7% 2 malo

30% 3 regular

45% 4 bueno

3% sin respuesta

69. ESTABILIDAD EN EL EMPLEO

34% 1 es probable que siga en esta empresa

45% 2 no lo sé

7% 3 es probable que pierda mi empleo

9% 4 es muy probable

3% sin respuesta

#### 70. POSIBILIDAD DE COMUNICARSE

11% 1 nada

66% 2 intercambio de algunas palabras

17% 3 conversaciones más largas

5% sin respuesta

#### 71. RELACIONES CON LOS JEFES

0% 1 no tengo jefes

71% 2 buenas

17% 3 regulares

1% 4 malas

2% 5 sin relaciones

7% sin respuesta

#### 72. RELACIONES CON LOS COMPAÑEROS

2% 1 no tengo compañeros

73% 2 buenas

15% 3 regulares

0% 4 malas

0% 5 sin relaciones

7% sin respuesta

#### 73. RELACIONES CON LOS SUBORDINADOS

23% 1 no tengo subordinados

48% 2 buenas



17% 3 regulares  
0% 4 malas  
3% 5 sin relaciones  
7% sin respuesta

#### 74. RELACIONES CON LOS CLIENTES O PÚBLICO

20% 1 no tengo clientes o público  
58% 2 buenas  
9% 3 regulares  
1% 4 malas  
2% 5 sin relaciones  
7% sin respuesta

#### 75. RELACIONES DE GRUPO

61% 1 relaciones de colaboración para el trabajo y relaciones personales positivas  
14% 2 relaciones personales positivas, sin relaciones de colaboración  
12% 3 relaciones solamente de colaboración para el trabajo  
0% 4 ni relaciones personales ni colaboración para el trabajo  
1% 5 relaciones personales negativas (rivalidad, enemistad, ...)  
8% sin respuesta

# PALMERAS DEL ECUADOR S.A.

## RESULTADOS VALORACIONES PSICOSOCIALES

### EXTRACTORA

### PERFIL VALORATIVO



### PERFIL DESCRIPTIVO

#### 1. TIEMPO DE ATENCIÓN

53% 1 casi todo el tiempo

7% 2 sobre 3/4 partes del tiempo

7% 3 sobre la mitad del tiempo

10% 4 sobre 1/4 del tiempo

11% 5 casi nunca

9% sin respuesta

## 2. INTENSIDAD DE ATENCIÓN

59% 1 muy alta

27% 2 alta

6% 3 media

3% 4 baja

3% sin respuesta

## 3. TIEMPO ASIGNADO A LA TAREA

14% 1 normalmente demasiado poco

14% 2 en algunas ocasiones demasiado poco

40% 3 es suficiente, adecuado

26% 4 no tengo un tiempo determinado, me lo fijo yo

3% sin respuesta

## 4. RECUPERACIÓN DE RETRASOS

29% 1 no

37% 2 sí, con horas extras

12% 3 sí, durante las pausas

13% 4 sí, durante el trabajo, acelerando el ritmo

6% sin respuesta

## 5. TIEMPO DE TRABAJO CON RAPIDEZ

35% 1 casi todo el tiempo

17% 2 sobre 3/4 del tiempo

12% 3 sobre la mitad del tiempo

7% 4 sobre 1/4 del tiempo

23% 5 casi nunca

3% sin respuesta

#### 6. FRECUENCIA DE ERRORES

13% 1 frecuentemente

56% 2 en algunas ocasiones

27% 3 casi nunca

2% sin respuesta

#### 7. CONSECUENCIAS DE LOS ERRORES

11% 1 generalmente pasa desapercibido

35% 2 puede provocar algún problema menor

48% 3 puede provocar consecuencias graves

4% sin respuesta

#### 8. FATIGA

15% 1 no, nunca

55% 2 sí, a veces

17% 3 sí, frecuentemente

7% 4 sí, siempre

3% sin respuesta

#### 9. CANTIDAD DE INFORMACIÓN

10% 1 muy elevada

52% 2 elevada

22% 3 poca

12% 4 muy poca

2% sin respuesta

#### 10. COMPLEJIDAD DE LA INFORMACIÓN

9% 1 muy complicada

28% 2 complicada

53% 3 sencilla

5% 4 muy sencilla

3% sin respuesta

#### 11. DIFICULTAD DEL TRABAJO

48% 1 no

43% 2 sí, a veces

5% 3 sí, frecuentemente

2% sin respuesta

#### 12. ABANDONAR MOMENTÁNEAMENTE EL TRABAJO

15% 1 puedo hacerlo sin necesidad de ser sustituido

60% 2 puedo ausentarme siendo sustituido por un compañero

21% 3 es difícil abandonar el puesto

2% sin respuesta

#### 13. DISTRIBUCIÓN DE LAS PAUSAS

25% 1 sí

36% 2 no

35% 3 a veces

3% sin respuesta

#### 14. MARCAR EL PROPIO RITMO

46% 1 sí

25% 2 no

25% 3 a veces

3% sin respuesta

#### 15. VARIAR EL RITMO

26% 1 sí

46% 2 no

23% 3 a veces

3% sin respuesta

#### 16. APRENDER COSAS NUEVAS

11% 1 casi nunca

26% 2 a veces

12% 3 a menudo

44% 4 constantemente

5% sin respuesta

#### 17. ADAPTARSE A NUEVAS SITUACIONES

10% 1 casi nunca

36% 2 a veces

18% 3 a menudo

31% 4 constantemente

3% sin respuesta

#### 18. ORGANIZAR Y PLANIFICAR EL TRABAJO

10% 1 casi nunca

11% 2 a veces

22% 3 a menudo

52% 4 constantemente

3% sin respuesta

#### 19. TENER INICIATIVA

2% 1 casi nunca

11% 2 a veces

20% 3 a menudo

63% 4 constantemente

2% sin respuesta

## 20. TRANSMITIR INFORMACIÓN

5% 1 casi nunca

15% 2 a veces

20% 3 a menudo

54% 4 constantemente

3% sin respuesta

## 21. TRABAJAR CON OTRAS PERSONAS

7% 1 casi nunca

18% 2 a veces

15% 3 a menudo

53% 4 constantemente

4% sin respuesta

## 22. TENER BUENA MEMORIA

4% 1 casi nunca

7% 2 a veces

20% 3 a menudo

62% 4 constantemente

4% sin respuesta

## 23. HABILIDAD MANUAL

3% 1 casi nunca

18% 2 a veces

22% 3 a menudo

50% 4 constantemente

5% sin respuesta

## 24. CONCENTRACIÓN

4% 1 casi nunca

11% 2 a veces

15% 3 a menudo

60% 4 constantemente

7% sin respuesta

## 25. PRECISIÓN

5% 1 casi nunca

21% 2 a veces

19% 3 a menudo

48% 4 constantemente

4% sin respuesta

## 26. REPETITIVIDAD

26% 1 casi todo el tiempo

13% 2 sobre 3/4 partes del tiempo

18% 3 sobre la mitad del tiempo

14% 4 sobre 1/4 del tiempo

23% 5 casi nunca

3% sin respuesta

## 27. IMPORTANCIA DEL TRABAJO

10% 1 no lo sé

1% 2 es poco importante

10% 3 no es muy importante pero es necesario

46% 4 es importante

28% 5 es indispensable

3% sin respuesta

## 28. VARIEDAD DEL TRABAJO



4% 1 realizas poca variedad de tareas y sin relación entre ellas

2% 2 realizas tareas variadas pero con poco sentido

22% 3 realizas poca variedad de tareas pero con sentido

65% 4 realizas varios tipos de tareas y con sentido

4% sin respuesta

#### 29. TRABAJO RUTINARIO

22% 1 no

28% 2 a veces

14% 3 con frecuencia

29% 4 siempre

4% sin respuesta

#### 30. MOTIVACIÓN DEL TRABAJO

3% 1 únicamente el salario

23% 2 la posibilidad de promocionar profesionalmente

40% 3 la satisfacción de cumplir con mi trabajo

25% 4 mi trabajo supone un reto interesante

6% sin respuesta

#### 31. CONSIDERACIÓN DEL TRABAJO/SUPERIORES

5% 1 poco importante

14% 2 algo importante

22% 3 bastante importante

53% 4 muy importante

3% sin respuesta

#### 32. CONSIDERACIÓN DEL TRABAJO/COMPAÑEROS

6% 1 poco importante

14% 2 algo importante

26% 3 bastante importante

46% 4 muy importante

5% sin respuesta

### 33. CONSIDERACIÓN DEL TRABAJO/PÚBLICO-CLIENTES

7% 1 poco importante

14% 2 algo importante

19% 3 bastante importante

45% 4 muy importante

12% sin respuesta

### 34. CONSIDERACIÓN DEL TRABAJO/FAMILIA-AMISTADES

3% 1 poco importante

10% 2 algo importante

14% 3 bastante importante

64% 4 muy importante

6% sin respuesta

### 35. SUPERVISIÓN/MÉTODO PARA REALIZAR EL TRABAJO

10% 1 insuficiente

79% 2 adecuado

5% 3 excesivo

4% sin respuesta

### 36. SUPERVISIÓN/PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO

9% 1 insuficiente

80% 2 adecuado

6% 3 excesivo

3% sin respuesta

### 37. SUPERVISIÓN/RITMO DE TRABAJO

7% 1 insuficiente

79% 2 adecuado

9% 3 excesivo

3% sin respuesta

#### 38. SUPERVISIÓN/HORARIOS DE TRABAJO

6% 1 insuficiente

71% 2 adecuado

19% 3 excesivo

2% sin respuesta

#### 39. RESULTADOS PARCIALES

6% 1 insuficiente

81% 2 adecuado

6% 3 excesivo

4% sin respuesta

#### 40. RESULTADO ÚLTIMO TRABAJO

11% 1 insuficiente

72% 2 adecuado

9% 3 excesivo

6% sin respuesta

#### 41. CONVERSACIÓN CON SUPERIORES

3% 1 no existe

4% 2 malo

30% 3 regular

57% 4 bueno

3% sin respuesta

#### 42. BUZÓN DE SUGERENCIAS

32% 1 no existe

12% 2 malo

21% 3 regular

26% 4 bueno

6% sin respuesta

#### 43. CÍRCULOS DE CALIDAD

20% 1 no existe

2% 2 malo

32% 3 regular

37% 4 bueno

6% sin respuesta

#### 44. COMITÉ DE EMPRESA/DELEGADO

6% 1 no existe

11% 2 malo

32% 3 regular

44% 4 bueno

4% sin respuesta

#### 45. ASAMBLEAS Y REUNIONES

18% 1 no existe

5% 2 malo

28% 3 regular

43% 4 bueno

4% sin respuesta

#### 46. ORDEN DE LAS OPERACIONES

19% 1 no se me considera

64% 2 se pide mi opinión

10% 3 decido yo

5% sin respuesta

#### 47. RESOLUCIÓN DE LAS OPERACIONES

20% 1 no se me considera

60% 2 se pide mi opinión

11% 3 decido yo

7% sin respuesta

#### 48. DISTRIBUCIÓN DE TAREAS

23% 1 no se me considera

50% 2 se pide mi opinión

19% 3 decido yo

6% sin respuesta

#### 49. PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO

25% 1 no se me considera

52% 2 se pide mi opinión

17% 3 decido yo

5% sin respuesta

#### 50. CANTIDAD DE TRABAJO

26% 1 no se me considera

47% 2 se pide mi opinión

20% 3 decido yo

5% sin respuesta

#### 51. CALIDAD DE TRABAJO

13% 1 no se me considera

40% 2 se pide mi opinión

38% 3 decido yo

6% sin respuesta

52. LO QUE DEBES HACER

42% 1 muy claro

32% 2 claro

10% 3 algo claro

7% 4 poco claro

6% sin respuesta

53. CÓMO DEBES HACERLO

45% 1 muy claro

34% 2 claro

11% 3 algo claro

2% 4 poco claro

6% sin respuesta

54. CANTIDAD QUE SE ESPERA

51% 1 muy claro

30% 2 claro

7% 3 algo claro

4% 4 poco claro

5% sin respuesta

55. CALIDAD DEL PRODUCTO

39% 1 muy claro

40% 2 claro

11% 3 algo claro

2% 4 poco claro

5% sin respuesta

56. TIEMPO ASIGNADO

43% 1 muy claro

34% 2 claro

13% 3 algo claro

2% 4 poco claro

6% sin respuesta

#### 57. INFORMACIÓN NECESARIA

51% 1 muy claro

25% 2 claro

12% 3 algo claro

6% 4 poco claro

4% sin respuesta

#### 58. MI RESPONSABILIDAD

40% 1 muy claro

23% 2 claro

13% 3 algo claro

13% 4 poco claro

7% sin respuesta

#### 59. FALTA DE RECURSOS

9% 1 frecuentemente

4% 2 a menudo

38% 3 a veces

44% 4 casi nunca

3% sin respuesta

#### 60. SALTARSE LOS MÉTODOS

1% 1 frecuentemente

6% 2 a menudo

32% 3 a veces

54% 4 casi nunca

4% sin respuesta

#### 61. INSTRUCCIONES INCOMPATIBLES

12% 1 frecuentemente

5% 2 a menudo

42% 3 a veces

34% 4 casi nunca

5% sin respuesta

#### 62. COSAS EN DESACUERDO

5% 1 frecuentemente

9% 2 a menudo

39% 3 a veces

39% 4 casi nunca

5% sin respuesta

#### 63. PROMOCIÓN

53% 1 mucha

25% 2 bastante

10% 3 poca

3% 4 ninguna

7% sin respuesta

#### 64. FORMACIÓN

47% 1 muy adecuada

22% 2 suficiente

25% 3 insuficiente en algunos aspectos

0% 4 totalmente insuficiente



4% sin respuesta

65. CHARLAS CON JEFES

15% 1 no existe

3% 2 malo

34% 3 regular

42% 4 bueno

4% sin respuesta

66. TABLONES DE ANUNCIOS

3% 1 no existe

3% 2 malo

26% 3 regular

62% 4 bueno

4% sin respuesta

67. ESCRITO A CADA TRABAJADOR

17% 1 no existe

4% 2 malo

32% 3 regular

40% 4 bueno

4% sin respuesta

68. INFORMACIÓN ORAL

14% 1 no existe

9% 2 malo

30% 3 regular

40% 4 bueno

4% sin respuesta

69. ESTABILIDAD EN EL EMPLEO

29% 1 es probable que siga en esta empresa

48% 2 no lo sé

6% 3 es probable que pierda mi empleo

11% 4 es muy probable

3% sin respuesta

#### 70. POSIBILIDAD DE COMUNICARSE

13% 1 nada

67% 2 intercambio de algunas palabras

13% 3 conversaciones más largas

5% sin respuesta

#### 71. RELACIONES CON LOS JEFES

0% 1 no tengo jefes

65% 2 buenas

20% 3 regulares

2% 4 malas

2% 5 sin relaciones

9% sin respuesta

#### 72. RELACIONES CON LOS COMPAÑEROS

2% 1 no tengo compañeros

67% 2 buenas

19% 3 regulares

0% 4 malas

1% 5 sin relaciones

10% sin respuesta

#### 73. RELACIONES CON LOS SUBORDINADOS

26% 1 no tengo subordinados

37% 2 buenas

22% 3 regulares

0% 4 malas

4% 5 sin relaciones

9% sin respuesta

#### 74. RELACIONES CON LOS CLIENTES O PÚBLICO

26% 1 no tengo clientes o público

47% 2 buenas

11% 3 regulares

1% 4 malas

3% 5 sin relaciones

10% sin respuesta

#### 75. RELACIONES DE GRUPO

56% 1 relaciones de colaboración para el trabajo y relaciones personales positivas

13% 2 relaciones personales positivas, sin relaciones de colaboración

14% 3 relaciones solamente de colaboración para el trabajo

1% 4 ni relaciones personales ni colaboración para el trabajo

2% 5 relaciones personales negativas (rivalidad, enemistad, ...)

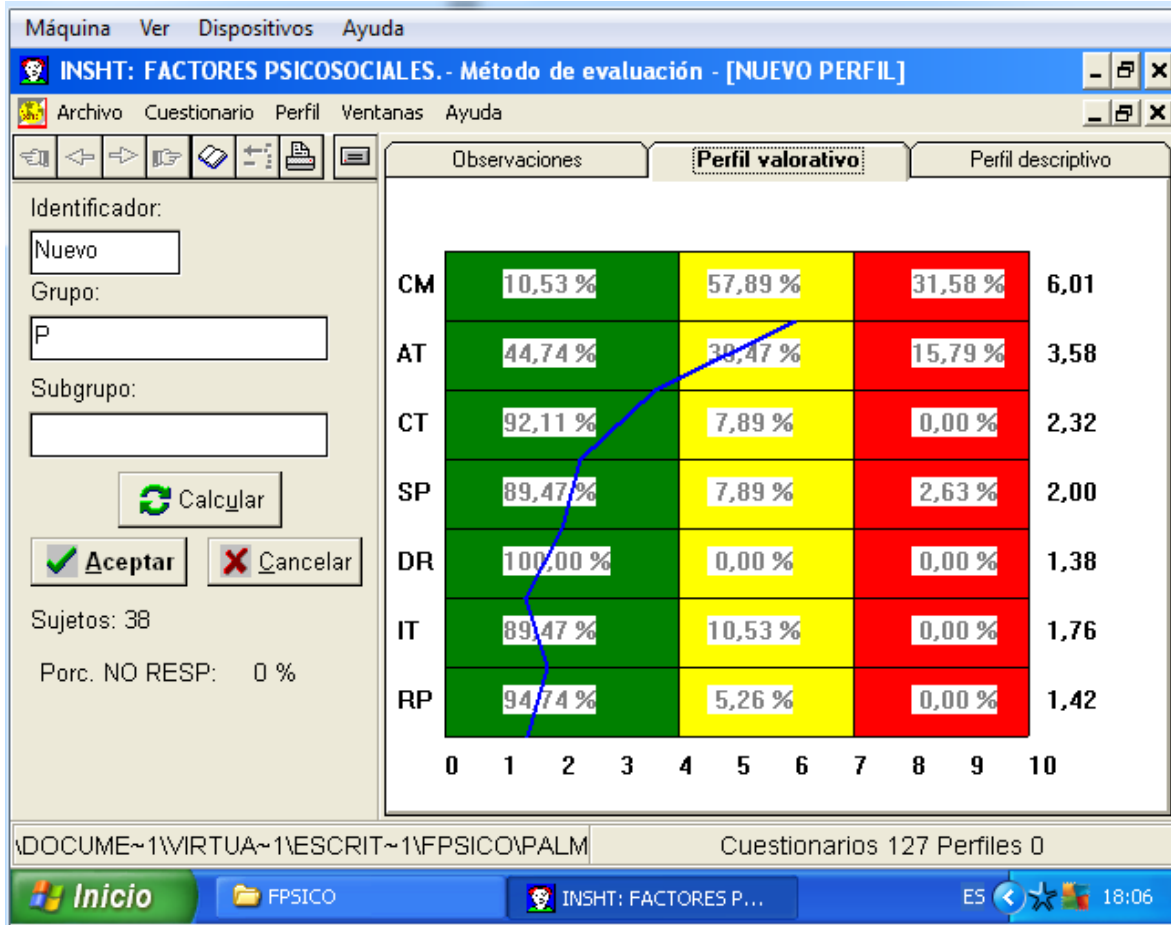
11% sin respuesta

## PALMERAS DEL ECUADOR S.A.

### RESULTADOS VALORACIONES PSICOSOCIALES

#### PLANTACION

#### PERFIL VALORATIVO



#### PERFIL DESCRIPTIVO

##### 1. TIEMPO DE ATENCIÓN

60% 1 casi todo el tiempo

15% 2 sobre 3/4 partes del tiempo

10% 3 sobre la mitad del tiempo

10% 4 sobre 1/4 del tiempo

2% 5 casi nunca

0% sin respuesta

## 2. INTENSIDAD DE ATENCIÓN

52% 1 muy alta

42% 2 alta

2% 3 media

2% 4 baja

0% sin respuesta

## 3. TIEMPO ASIGNADO A LA TAREA

5% 1 normalmente demasiado poco

15% 2 en algunas ocasiones demasiado poco

50% 3 es suficiente, adecuado

28% 4 no tengo un tiempo determinado, me lo fijo yo

0% sin respuesta

## 4. RECUPERACIÓN DE RETRASOS

5% 1 no

52% 2 sí, con horas extras

10% 3 sí, durante las pausas

31% 4 sí, durante el trabajo, acelerando el ritmo

0% sin respuesta

## 5. TIEMPO DE TRABAJO CON RAPIDEZ

44% 1 casi todo el tiempo

21% 2 sobre 3/4 del tiempo

23% 3 sobre la mitad del tiempo

7% 4 sobre 1/4 del tiempo

2% 5 casi nunca

0% sin respuesta

#### 6. FRECUENCIA DE ERRORES

0% 1 frecuentemente

55% 2 en algunas ocasiones

44% 3 casi nunca

0% sin respuesta

#### 7. CONSECUENCIAS DE LOS ERRORES

5% 1 generalmente pasa desapercibido

50% 2 puede provocar algún problema menor

44% 3 puede provocar consecuencias graves

0% sin respuesta

#### 8. FATIGA

7% 1 no, nunca

71% 2 sí, a veces

15% 3 sí, frecuentemente

5% 4 sí, siempre

0% sin respuesta

#### 9. CANTIDAD DE INFORMACIÓN

18% 1 muy elevada

50% 2 elevada

26% 3 poca

5% 4 muy poca

0% sin respuesta

#### 10. COMPLEJIDAD DE LA INFORMACIÓN

2% 1 muy complicada

42% 2 complicada

50% 3 sencilla

5% 4 muy sencilla

0% sin respuesta

#### 11. DIFICULTAD DEL TRABAJO

52% 1 no

42% 2 sí, a veces

5% 3 sí, frecuentemente

0% sin respuesta

#### 12. ABANDONAR MOMENTÁNEAMENTE EL TRABAJO

28% 1 puedo hacerlo sin necesidad de ser sustituido

34% 2 puedo ausentarme siendo sustituido por un compañero

36% 3 es difícil abandonar el puesto

0% sin respuesta

#### 13. DISTRIBUCIÓN DE LAS PAUSAS

68% 1 sí

10% 2 no

21% 3 a veces

0% sin respuesta

#### 14. MARCAR EL PROPIO RITMO

68% 1 sí

7% 2 no

23% 3 a veces

0% sin respuesta

#### 15. VARIAR EL RITMO

34% 1 sí

47% 2 no

18% 3 a veces

0% sin respuesta

#### 16. APRENDER COSAS NUEVAS

2% 1 casi nunca

26% 2 a veces

18% 3 a menudo

52% 4 constantemente

0% sin respuesta

#### 17. ADAPTARSE A NUEVAS SITUACIONES

5% 1 casi nunca

26% 2 a veces

31% 3 a menudo

34% 4 constantemente

2% sin respuesta

#### 18. ORGANIZAR Y PLANIFICAR EL TRABAJO

0% 1 casi nunca

5% 2 a veces

10% 3 a menudo

84% 4 constantemente

0% sin respuesta

#### 19. TENER INICIATIVA

0% 1 casi nunca

2% 2 a veces

31% 3 a menudo

65% 4 constantemente



0% sin respuesta

## 20. TRANSMITIR INFORMACIÓN

0% 1 casi nunca

5% 2 a veces

21% 3 a menudo

73% 4 constantemente

0% sin respuesta

## 21. TRABAJAR CON OTRAS PERSONAS

5% 1 casi nunca

7% 2 a veces

7% 3 a menudo

76% 4 constantemente

2% sin respuesta

## 22. TENER BUENA MEMORIA

0% 1 casi nunca

7% 2 a veces

18% 3 a menudo

71% 4 constantemente

2% sin respuesta

## 23. HABILIDAD MANUAL

2% 1 casi nunca

13% 2 a veces

34% 3 a menudo

47% 4 constantemente

2% sin respuesta

## 24. CONCENTRACIÓN

2% 1 casi nunca

0% 2 a veces

26% 3 a menudo

68% 4 constantemente

2% sin respuesta

#### 25. PRECISIÓN

2% 1 casi nunca

7% 2 a veces

26% 3 a menudo

60% 4 constantemente

2% sin respuesta

#### 26. REPETITIVIDAD

31% 1 casi todo el tiempo

7% 2 sobre 3/4 partes del tiempo

18% 3 sobre la mitad del tiempo

15% 4 sobre 1/4 del tiempo

26% 5 casi nunca

0% sin respuesta

#### 27. IMPORTANCIA DEL TRABAJO

0% 1 no lo sé

0% 2 es poco importante

2% 3 no es muy importante pero es necesario

57% 4 es importante

39% 5 es indispensable

0% sin respuesta

#### 28. VARIEDAD DEL TRABAJO

2% 1 realizas poca variedad de tareas y sin relación entre ellas

0% 2 realizas tareas variadas pero con poco sentido

13% 3 realizas poca variedad de tareas pero con sentido

84% 4 realizas varios tipos de tareas y con sentido

0% sin respuesta

#### 29. TRABAJO RUTINARIO

36% 1 no

36% 2 a veces

15% 3 con frecuencia

10% 4 siempre

0% sin respuesta

#### 30. MOTIVACIÓN DEL TRABAJO

2% 1 únicamente el salario

34% 2 la posibilidad de promocionar profesionalmente

21% 3 la satisfacción de cumplir con mi trabajo

39% 4 mi trabajo supone un reto interesante

2% sin respuesta

#### 31. CONSIDERACIÓN DEL TRABAJO/SUPERIORES

0% 1 poco importante

10% 2 algo importante

23% 3 bastante importante

65% 4 muy importante

0% sin respuesta

#### 32. CONSIDERACIÓN DEL TRABAJO/COMPAÑEROS

0% 1 poco importante

15% 2 algo importante

44% 3 bastante importante

39% 4 muy importante

0% sin respuesta

### 33. CONSIDERACIÓN DEL TRABAJO/PÚBLICO-CLIENTES

0% 1 poco importante

5% 2 algo importante

26% 3 bastante importante

65% 4 muy importante

2% sin respuesta

### 34. CONSIDERACIÓN DEL TRABAJO/FAMILIA-AMISTADES

0% 1 poco importante

7% 2 algo importante

15% 3 bastante importante

76% 4 muy importante

0% sin respuesta

### 35. SUPERVISIÓN/MÉTODO PARA REALIZAR EL TRABAJO

5% 1 insuficiente

86% 2 adecuado

7% 3 excesivo

0% sin respuesta

### 36. SUPERVISIÓN/PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO

2% 1 insuficiente

89% 2 adecuado

5% 3 excesivo

2% sin respuesta

### 37. SUPERVISIÓN/RITMO DE TRABAJO

10% 1 insuficiente

84% 2 adecuado

5% 3 excesivo

0% sin respuesta

#### 38. SUPERVISIÓN/HORARIOS DE TRABAJO

7% 1 insuficiente

92% 2 adecuado

0% 3 excesivo

0% sin respuesta

#### 39. RESULTADOS PARCIALES

10% 1 insuficiente

84% 2 adecuado

2% 3 excesivo

2% sin respuesta

#### 40. RESULTADO ÚLTIMO TRABAJO

5% 1 insuficiente

81% 2 adecuado

10% 3 excesivo

2% sin respuesta

#### 41. CONVERSACIÓN CON SUPERIORES

5% 1 no existe

0% 2 malo

18% 3 regular

73% 4 bueno

2% sin respuesta

#### 42. BUZÓN DE SUGERENCIAS

34% 1 no existe

7% 2 malo

21% 3 regular

36% 4 bueno

0% sin respuesta

#### 43. CÍRCULOS DE CALIDAD

2% 1 no existe

5% 2 malo

31% 3 regular

60% 4 bueno

0% sin respuesta

#### 44. COMITÉ DE EMPRESA/DELEGADO

7% 1 no existe

15% 2 malo

47% 3 regular

28% 4 bueno

0% sin respuesta

#### 45. ASAMBLEAS Y REUNIONES

2% 1 no existe

0% 2 malo

42% 3 regular

55% 4 bueno

0% sin respuesta

#### 46. ORDEN DE LAS OPERACIONES

10% 1 no se me considera

52% 2 se pide mi opinión

36% 3 decido yo

0% sin respuesta

#### 47. RESOLUCIÓN DE LAS OPERACIONES

7% 1 no se me considera

55% 2 se pide mi opinión

34% 3 decido yo

2% sin respuesta

#### 48. DISTRIBUCIÓN DE TAREAS

2% 1 no se me considera

34% 2 se pide mi opinión

57% 3 decido yo

5% sin respuesta

#### 49. PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO

0% 1 no se me considera

44% 2 se pide mi opinión

55% 3 decido yo

0% sin respuesta

#### 50. CANTIDAD DE TRABAJO

10% 1 no se me considera

39% 2 se pide mi opinión

50% 3 decido yo

0% sin respuesta

#### 51. CALIDAD DE TRABAJO

10% 1 no se me considera

50% 2 se pide mi opinión

36% 3 decido yo

2% sin respuesta

52. LO QUE DEBES HACER

39% 1 muy claro

47% 2 claro

7% 3 algo claro

0% 4 poco claro

5% sin respuesta

53. CÓMO DEBES HACERLO

63% 1 muy claro

26% 2 claro

7% 3 algo claro

0% 4 poco claro

2% sin respuesta

54. CANTIDAD QUE SE ESPERA

60% 1 muy claro

26% 2 claro

13% 3 algo claro

0% 4 poco claro

0% sin respuesta

55. CALIDAD DEL PRODUCTO

57% 1 muy claro

23% 2 claro

18% 3 algo claro

0% 4 poco claro

0% sin respuesta

56. TIEMPO ASIGNADO



50% 1 muy claro

34% 2 claro

10% 3 algo claro

2% 4 poco claro

2% sin respuesta

#### 57. INFORMACIÓN NECESARIA

65% 1 muy claro

23% 2 claro

7% 3 algo claro

0% 4 poco claro

2% sin respuesta

#### 58. MI RESPONSABILIDAD

39% 1 muy claro

36% 2 claro

10% 3 algo claro

10% 4 poco claro

2% sin respuesta

#### 59. FALTA DE RECURSOS

0% 1 frecuentemente

2% 2 a menudo

31% 3 a veces

65% 4 casi nunca

0% sin respuesta

#### 60. SALTARSE LOS MÉTODOS

0% 1 frecuentemente

5% 2 a menudo

26% 3 a veces

68% 4 casi nunca

0% sin respuesta

#### 61. INSTRUCCIONES INCOMPATIBLES

0% 1 frecuentemente

10% 2 a menudo

13% 3 a veces

76% 4 casi nunca

0% sin respuesta

#### 62. COSAS EN DESACUERDO

13% 1 frecuentemente

2% 2 a menudo

26% 3 a veces

57% 4 casi nunca

0% sin respuesta

#### 63. PROMOCIÓN

55% 1 mucha

42% 2 bastante

2% 3 poca

0% 4 ninguna

0% sin respuesta

#### 64. FORMACIÓN

52% 1 muy adecuada

31% 2 suficiente

10% 3 insuficiente en algunos aspectos

5% 4 totalmente insuficiente

0% sin respuesta

65. CHARLAS CON JEFES

7% 1 no existe

7% 2 malo

26% 3 regular

57% 4 bueno

0% sin respuesta

66. TABLONES DE ANUNCIOS

0% 1 no existe

2% 2 malo

44% 3 regular

52% 4 bueno

0% sin respuesta

67. ESCRITO A CADA TRABAJADOR

7% 1 no existe

0% 2 malo

42% 3 regular

47% 4 bueno

2% sin respuesta

68. INFORMACIÓN ORAL

5% 1 no existe

5% 2 malo

31% 3 regular

57% 4 bueno

0% sin respuesta

69. ESTABILIDAD EN EL EMPLEO

47% 1 es probable que siga en esta empresa

39% 2 no lo sé

7% 3 es probable que pierda mi empleo

5% 4 es muy probable

0% sin respuesta

#### 70. POSIBILIDAD DE COMUNICARSE

5% 1 nada

65% 2 intercambio de algunas palabras

26% 3 conversaciones más largas

2% sin respuesta

#### 71. RELACIONES CON LOS JEFES

0% 1 no tengo jefes

86% 2 buenas

10% 3 regulares

0% 4 malas

2% 5 sin relaciones

0% sin respuesta

#### 72. RELACIONES CON LOS COMPAÑEROS

2% 1 no tengo compañeros

89% 2 buenas

7% 3 regulares

0% 4 malas

0% 5 sin relaciones

0% sin respuesta

#### 73. RELACIONES CON LOS SUBORDINADOS

18% 1 no tengo subordinados

73% 2 buenas  
5% 3 regulares  
0% 4 malas  
2% 5 sin relaciones  
0% sin respuesta

#### 74. RELACIONES CON LOS CLIENTES O PÚBLICO

7% 1 no tengo clientes o público  
84% 2 buenas  
5% 3 regulares  
2% 4 malas  
0% 5 sin relaciones  
0% sin respuesta

#### 75. RELACIONES DE GRUPO

73% 1 relaciones de colaboración para el trabajo y relaciones personales positivas  
18% 2 relaciones personales positivas, sin relaciones de colaboración  
7% 3 relaciones solamente de colaboración para el trabajo  
0% 4 ni relaciones personales ni colaboración para el trabajo  
0% 5 relaciones personales negativas (rivalidad, enemistad, ...)  
0% sin respuesta

## IV. CONCLUSIONES

Partiendo del hecho de que la valoración psicosocial se realiza sobre la base de la percepción subjetiva que tiene el trabajador de su actividad laboral y la sinceridad con que contesto los cuestionarios psicométricos, del presente estudio podemos principalmente destacar:

En la muestra total de **Quito** se evidencia que en el factor de Carga Mental, existe un considerable **27,56%** del personal evaluado en **situación nociva** y el **54,33%** en **situación intermedia**.

Los resultados encontrados en Carga Mental se relacionan directamente con el factor Autonomía Temporal, donde se observa un **21,26%** en **situación nociva** y el **44,88%** en **situación intermedia**.

En el factor de Supervisión-Participación, se observa un **4,72%** en **situación nociva** y se aprecia un significativo **18,90%** en **situación intermedia**.

Con respecto al factor de Interés por el Trabajador, se evidencia un **3,15%** en **situación nociva** y un representativo **25,98%** en **situación intermedia**.

## V. RECOMENDACIONES

Los resultados de las encuestas determinan que se requiere una intervención en el corto plazo sobre el factor de ***Carga Mental***, por tal razón nos permitimos efectuar las siguientes recomendaciones:

- ✓ Recomendamos efectuar una revisión de la planificación, estructuración de procesos y procedimientos de trabajo; así como de los descriptivos de puestos e indicadores de desempeño.
- ✓ Realizar una validación de los perfiles de puestos requeridos para las exigencias de las responsabilidades y tareas de cada puesto.
- ✓ Efectuar análisis sobre la actual asignación de tiempos en jornadas y horarios, distribución de pausas, y en las condiciones ambientales en los puestos trabajo: iluminación, ruido, calidad del aire.
- ✓ Correlacionar los resultados de este estudio psicosocial, con las estadísticas de patologías médicas ocupacionales. En estado de fatiga mental, las personas pueden referir cansancio, dolores de cabeza, molestias digestivas, etc.
- ✓ Profundizar los resultados a través de grupos focales o entrevistas personales a fin de determinar las causas laborales y extra laborales que podrían generar fatiga mental y física.

En relación a los otros factores psicosociales, como ***Supervisión-Participación*** e ***Interés por el Trabajador***, si bien en los resultados encontrados no superan el 10% del personal en situación nociva, recomendamos reforzar los procesos de comunicación interna y programas de desarrollo organizacional.