



**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK**

**IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE  
UN PROGRAMA DE SEGURIDAD  
BASADO EN EL COMPORTAMIENTO EN  
LINDE ECUADOR S.A.**

LeadIng.

  
**THE LINDE GROUP**

Juan Jara Costales  
Agosto 2013



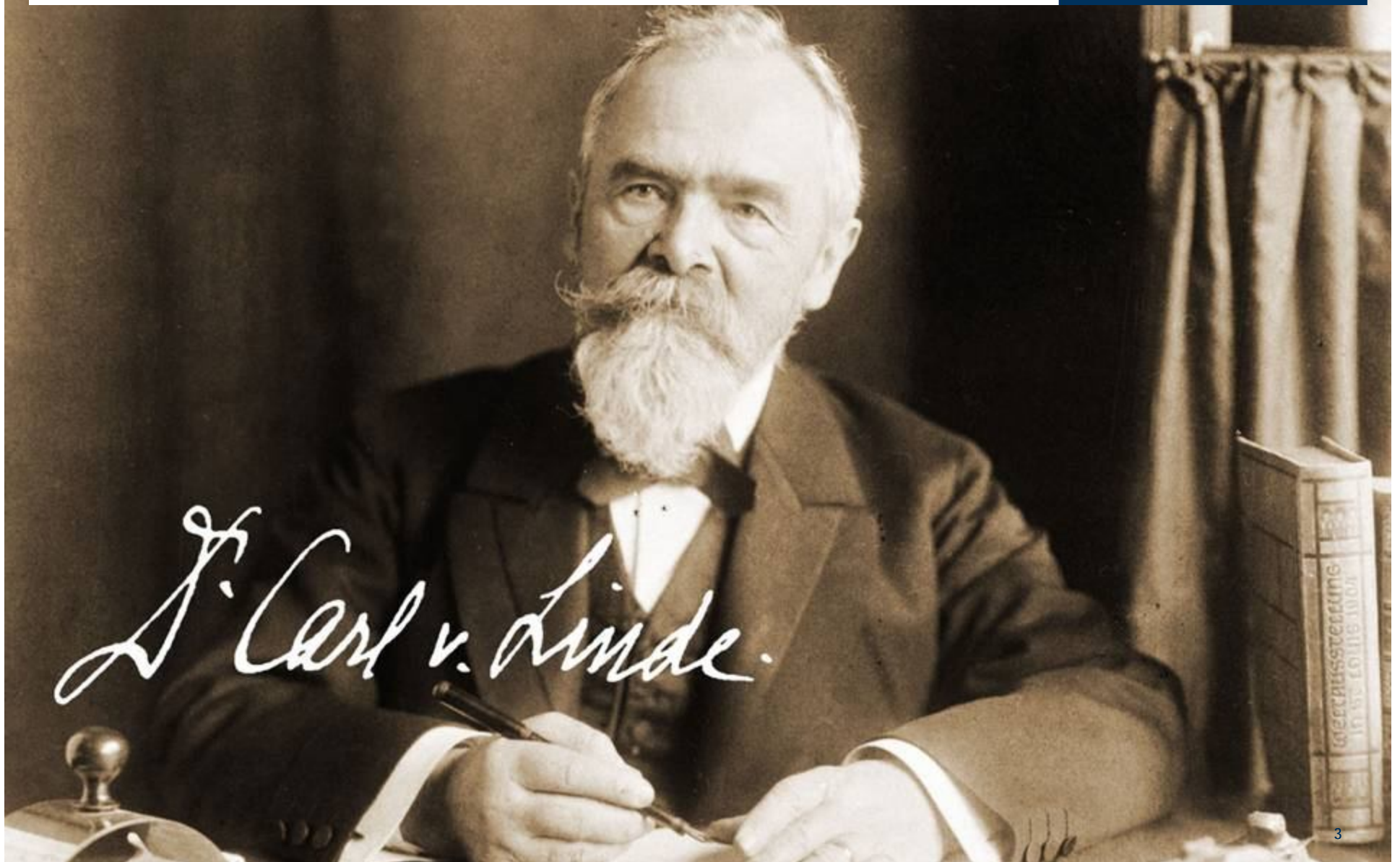
Safety, Health,  
Environment & Quality



1. INTRODUCCIÓN
2. Objetivos
3. DISEÑO DE UN PROGRAMA SBC
4. Encuesta de Seguridad y Salud Ocupacional
5. OBSERVACIONES DE COMPORTAMIENTO
6. Aplicar observaciones de comportamiento en cada localidad
7. Identificar inventario de comportamientos seguros e inseguros de la sede.
8. ANÁLISIS ABC
9. Aplicar metodología ABC a comportamientos inseguros críticos.
10. Implementar el plan de acción de comportamientos seleccionados derivados del análisis ABC.
11. Implementar un programa de reconocimiento de SBC
12. REGLAS DE ORO DEL SITIO.
13. Administración de consecuencias
14. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



## The Linde Group



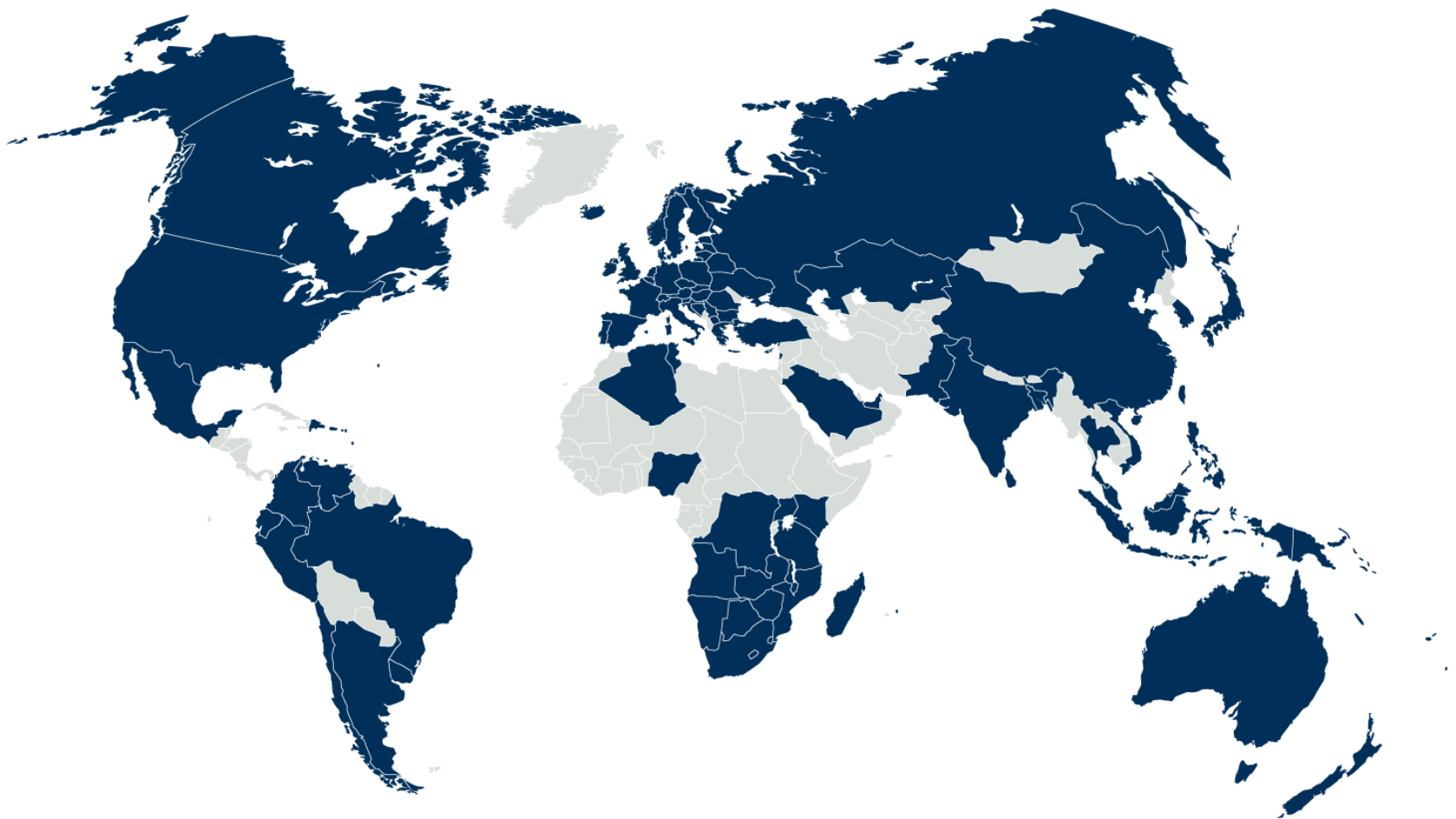
# The Linde Group



**The Linde Group worldwide**  
Presencia Global en más de 100 países



*L*  
**THE LINDE GROUP**





## The Linde Group: Año financiero 2012

Linde logró record de ventas  
y planea crecer aún más



- Incremento en ventas 10.8 %  
a EUR 15.280 bn
- Rentabilidad del Grupo 10.0%  
a EUR 3.530 bn
- Expectativas 2013 confirmadas:  
Incrementar las nuevas ventas y obtener  
una utilidad operativa de al menos EUR 4 bn
- Objetivos a mediano plazo para 2016:  
Utilidad operativa de al menos EUR 5 bn and  
ROCE de 14 %
- Seguridad / Sustentabilidad

**Responsabilidad Corporativa**



## Desempeño de SHEQ del Grupo Linde

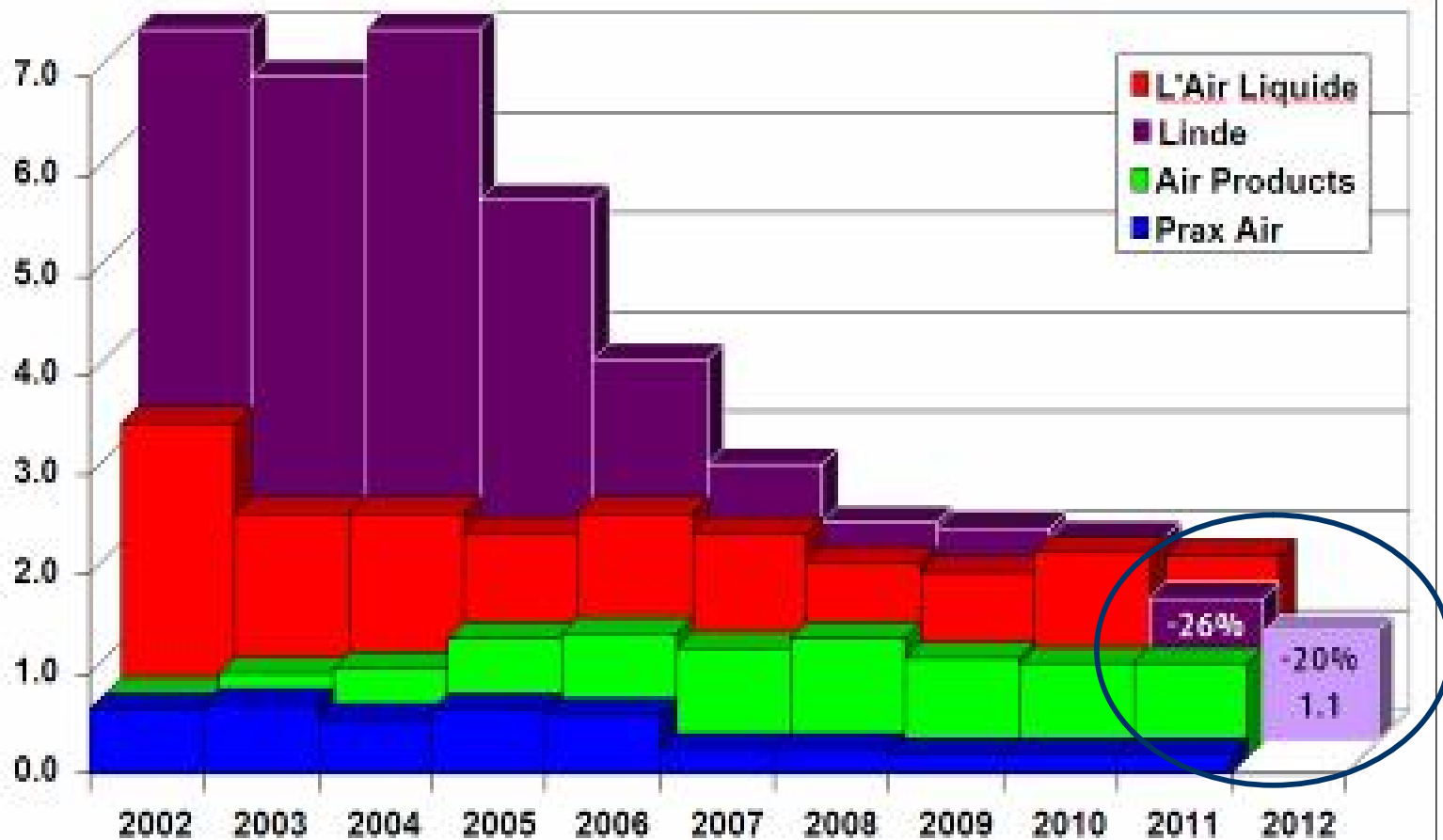


  
THE LINDE GROUP

### Desempeño de las mayores empresas de gases

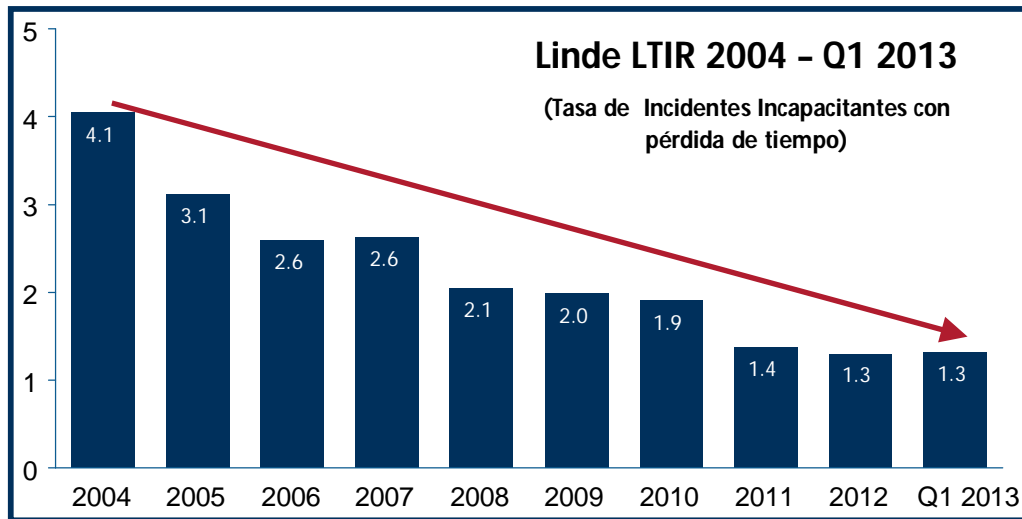


  
THE LINDE GROUP



# Visión SHEQ del Grupo 2017

## Desempeño Histórico de la Seguridad de Linde



▪ Nuestros incidentes con pérdida de tiempo (LTIR) e incidentes con tratamiento médico (TRCR) están disminuyendo de forma sostenida

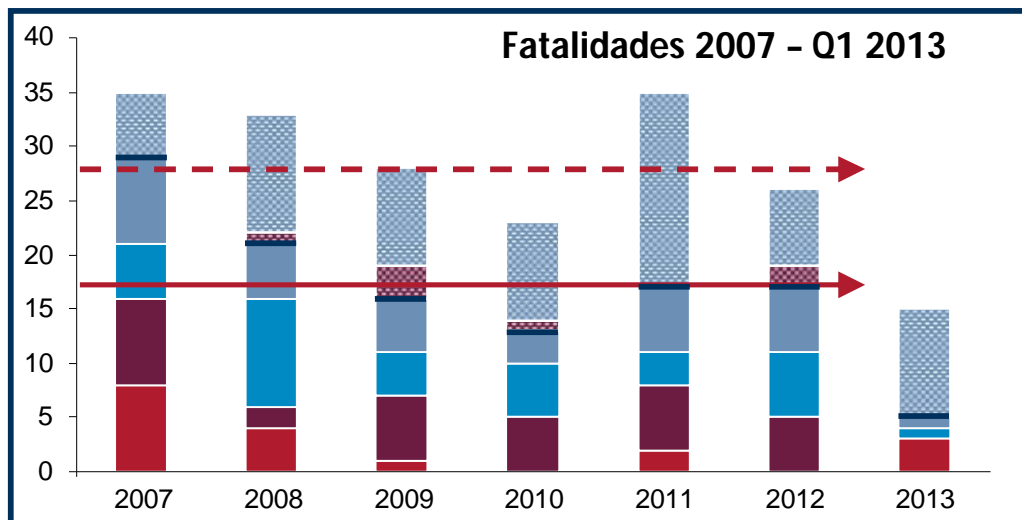
▪ Las Fatalidades se encuentran en un nivel inaceptable para el grupo

▪ Objetivos de mediano plazo establecidos por el Executive Board hasta fines de 2017:

- Cero Fatalidades

- 50% reducción en LTIR a 0.7

- > 50% reducción en incidentes con vehículos TAAR Sev 1&2 a 0.026





## Estadística de accidentabilidad



Categoría	Tipo de estadística	2012	2013
Empleados	Horas trabajadas	342046	210723
	Número incidentes incapacitantes	1	0
	Indice de frecuencia	2,92	0
	Número de días de incapacidad	17	0
	Indice de gravedad	49,70	0,00
Contratistas	Horas trabajadas	605676	278024
	Número incidentes incapacitantes	1	4
	Indice de frecuencia	1,65	14,39
	Número de días de incapacidad	10	219
	Indice de gravedad	16,51	787,70
	TAAR	7,45	6,89
	PCAAR	3,95	3,95
Número de fatalidades			
Empleados		0	0
Contrastias		0	0
Fecha último incidente			
Empleados		13/03/2012	
Contrastias		02/04/2012	

TAAR: El número de los incidentes de camión evitables dentro de la Unidad de Negocios, por millón de kilómetros viajados, en camiones.

PCAAR: El número de los incidentes de camión evitables dentro de la Unidad de Negocios, por millón de kilómetros viajados., en autos de pasajeros



## Definición Psicológica

Cultura es el compartir valores, creencias y normas de comportamiento en la organización.

Definida también de una forma más simple: Cómo la gente, piensa, habla y actúa.

“Cambiar la cultura es muy simple, pero no es tan fácil.”

## Nuestro árbol de la cultura



### Nuestra Visión

Nosotros seremos la compañía líder global de gases e ingeniería, admirada por nuestra gente, que proporciona soluciones innovadoras que hagan un diferencia en el mundo

### Nuestra Valores

- Empoderamiento a la gente
- Innovación para los clientes
- Crecimiento en la diversidad
- Pasión por la excelencia

### Nuestra Principios

- **Seguridad**
- Integridad
- Sustentabilidad
- Respeto



## Nuestros principios fundacionales



Nuestros principios fundacionales apuntalan todas nuestras decisiones, acciones y conductas. Son nuestra licencia para trabajar en calidad de: empleador, proveedor y compañía que se valora accionariamente.

- Seguridad
- Integridad
- Respeto
- Sustentabilidad







# No queremos dañar a las personas

- La seguridad es un requisito previo de cada negocio que emprendemos.
- Nos preocupa nuestra salud y nuestra seguridad, al igual que la salud y la seguridad de los demás.
- La seguridad representa el 100% de nuestra conducta, el 100% del tiempo.
- Los empleados de Linde siempre se comportan de acuerdo con el detalle y el espíritu de la *Política SHEQ de Linde (Seguridad, Salud, Medio Ambiente y Calidad)*.

HPO

## Vinculo entre Safe Behaviour y Leading



  
THE LINDE GROUP





- Un liderazgo efectivo en seguridad es crucial para el éxito de la gestión.
- El gerente de línea es responsable de éste en todas las instalaciones y operaciones.
- Con un programa SBC que involucre a los líderes, trabajadores y contratistas, se pretende comprender cómo y por qué ocurren los comportamientos inseguros.

**"La culpa no es un concepto que se maneja en este programa."**

## 3 elementos claves suportando una Organización de Alto Desempeño HPO



### Operaciones seguras y ambientalmente eficientes

Nuestras plantas, sitios y vehículos son bien diseñados y contruidos, bien mantenidos y operados.

Esto da lugar a operaciones altamente productivas eficientes, confiables y demuestran un control de calidad permanente y son muy seguras para trabajar en ellas.

### Liderazgo Visible

**Gerentes de todos los niveles  
están personalmente  
involucrados en los programas y  
procesos clave de la compañía y  
su pasión y compromiso son  
evidentes para todos.**

### Conocimiento & Competencia

Nuestros empleados, contratistas, supervisores y gerentes tienen un alto nivel de conocimiento y competencia en su rol para tomar las decisiones y acciones correctas todo el tiempo.

### Comportamiento

Nuestra gente entiende y respeta los procesos de trabajo, procedimientos e instrucciones y son motivados a hacer el trabajo en forma correcta.



# MODELO DE CULTURA DE SEGURIDAD



**Política de Seguridad, Salud, Medio Ambiente y Calidad (SHEQ).**  
El Grupo Linde evitará dañar a la gente, sociedad y al medio ambiente mientras suministra productos y servicios de calidad a sus clientes.

Leading.



#### Nuestros principios:

- La seguridad, salud, calidad y cuidado del medio ambiente son los principios fundamentales de nuestros negocios.
- La seguridad y la salud de nuestros compañeros, clientes, socios comerciales y comunidades en las que hacemos negocios son nuestra prioridad número uno.
- Liderazgo visible y responsabilidad personal por SHEQ, en todos los niveles.
- Los principios de SHEQ se verán reflejados en el 100% de nuestro comportamiento, 100% del tiempo.

#### Nuestra visión:

- Cero incidentes.
- Condiciones de trabajo seguras y sanas para todos los que trabajan con y para nosotros.
- Productos y servicios de alta calidad, seguros y ambientalmente responsables, que cumplan o excedan las expectativas de los clientes.
- Uso responsable de los recursos naturales.
- Sustentabilidad económica y ambiental en todo lo que hacemos.

#### Nuestro compromiso:

- Cumplir con los requerimientos legales, normativos, de la industria y corporativos aplicables.
- Diseñar, construir y operar nuestras instalaciones en forma segura, eficiente y ambientalmente responsable.
- La responsabilidad y seguimiento del desempeño en función de nuestras metas y objetivos de SHEQ.
- Trabajar con nuestros socios de negocios y con la industria para promover activamente y hacer cumplir esta política.
- Promover una comunicación abierta con todas las partes interesadas y el intercambio de conocimientos de SHEQ.
- Mejorar continuamente nuestro desempeño y gestionar activamente el riesgo en nuestro negocio.
- Suministrar recursos, capacitación, equipamiento y otros apoyos para permitir el cumplimiento de esta política.

Esta política es parte integral de la estrategia del Grupo Linde y es revisada periódicamente por el Comité Ejecutivo. El Comité Ejecutivo se ha comprometido a la aplicación de esta política de SHEQ.

Professor Dr Wolfgang Reitzle

Professor Dr Aldo Belloni

Thomas Blades

Georg Denzke

Sanjiv Lamba

Philippe Brunet



Munich, 10 April 2012 // Group Level, Version 2.0



THE LINDE GROUP

## Las Reglas de Oro de la Seguridad Previniendo fatalidades e incidentes mayores.



THE LINDE GROUP



#### 1. REPORTE DE INCIDENTES:

Reportaremos e investigaremos todos los incidentes de modo que sus causas puedan ser identificadas y corregidas y la enseñanza compartida.



#### 2. CONDUCCIÓN Y VEHÍCULOS:

Operaremos nuestros vehículos en forma segura y responsable en todo momento y usaremos el equipo de seguridad provisto.



#### 3. PERMISOS DE TRABAJO:

Usaremos el sistema de Permisos de Trabajo donde sea necesario para asegurarnos que los peligros y riesgos son entendidos y controlados.



#### 4. TRABAJOS EN ALTURA:

Solamente trabajaremos en altura cuando se hayan tomado las medidas de seguridad requeridas para prevenir caídas.



#### 5. OPERACIONES DE IZAJE:

Nos aseguraremos que las operaciones de izado de cargas utilizando grúas u otros dispositivos de elevación son ejecutados en forma segura.



#### 6. ADMINISTRACIÓN DE CONTRATISTAS:

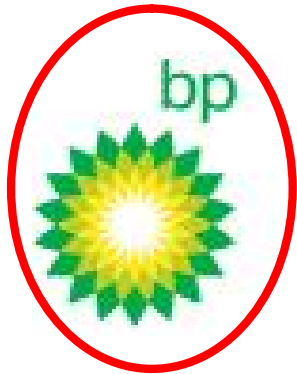
Seleccionaremos y administraremos a nuestros contratistas de modo que ellos cumplan con los requerimientos de seguridad del Grupo Linde.



#### 7. GESTIÓN DE CAMBIOS EN INGENIERÍA (EMOC):

Solamente haremos cambios técnicos a plantas y equipos de proceso cuando se haya completado el procedimiento de Gestión de Cambios en Ingeniería (EMOC) identificando los riesgos de seguridad.

## Otras compañías



ExxonMobil



## Establecimiento de conductas de Apoyo



## Conductas de Apoyo al Liderazgo Visible



	CEO	Miembro del Board	Director de Negocios	Gerente Senior	Gerente de Primera Línea	Empleados de Primera Línea
	<ul style="list-style-type: none"><li>Hace propia y promueve la política y los principios de seguridad del Grupo Linde</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Hace propia y promueve la política y los principios de seguridad del Grupo Linde</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Hace propia y promueve la política y los principios de seguridad del Grupo Linde</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Hace propia y promueve la política y los principios de seguridad del Grupo Linde</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Hace propia y promueve la política y los principios de seguridad del Grupo Linde</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Comprende y cumple con la política y los principios de SHEQ del Grupo Linde</li></ul>

**Gente**

**Gestión de riesgos**

**Gestión de incidentes**

**Capacitación**

**Conducción**





### Comportamiento de Liderazgo Visible Formulario de Auto-Evaluación

La siguiente escala contiene afirmaciones acerca de su comportamiento de liderazgo visible. Por favor indique su grado de conformidad con estas afirmaciones. *(Marque con un círculo un número en cada línea).*



	En total desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Indiferente	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Siempre promuevo SHEQ durante las visitas a los sitios.	1	2	3	4	5

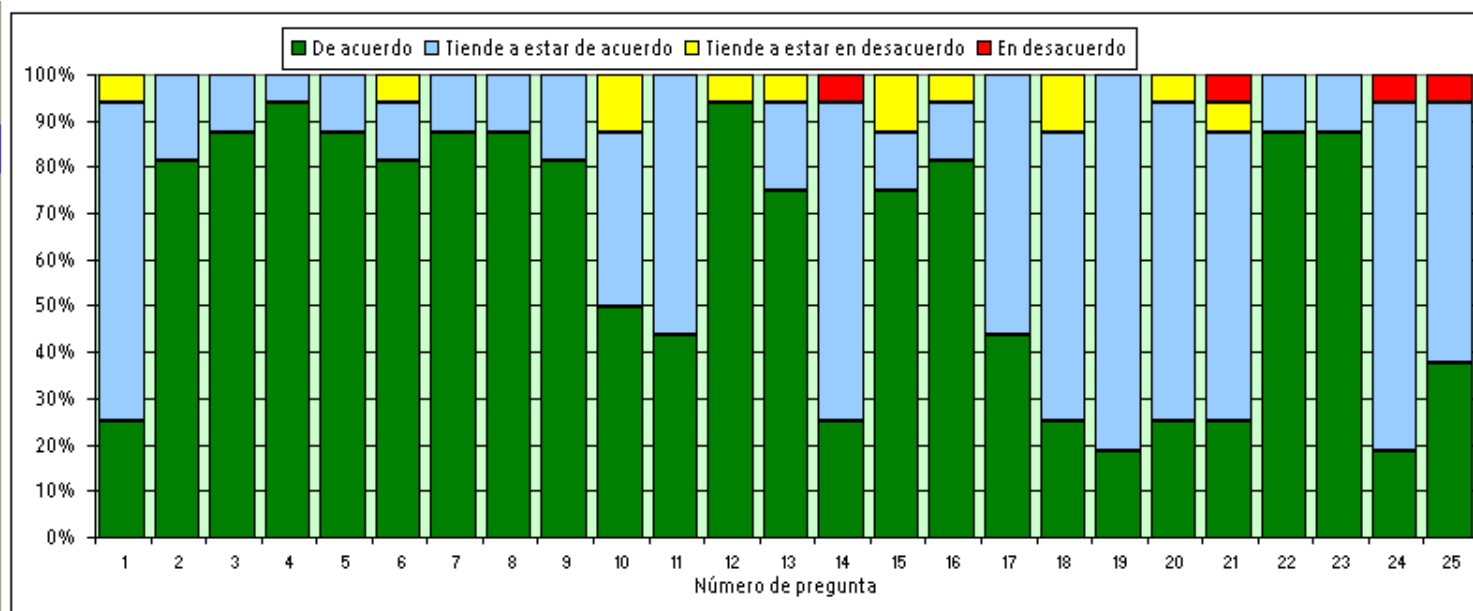
# Encuesta SHEQ



Seleccionar: **Las conductas SHEQ de mis colegas**

Preguntas seleccionadas en este grupo: 2

<input type="checkbox"/>	A menudo escucho que mis colegas hablan sobre el programa SHEQ mientras estamos en el trabajo
<input type="checkbox"/>	Creo que mis colegas siempre siguen procedimientos de trabajo seguros, aún cuando no están siendo supervisados directamente
<input type="checkbox"/>	Siento que puedo confiar en que la mayoría de las personas con las que trabajo, trabajan de forma segura
	Nunca conocí a nadie aquí que haya sido presionado por sus colegas para trabajar de manera insegura
	Creo que las personas que trabajan aquí nunca corren riesgos con la seguridad mientras trabajan
	Siento que mis colegas reaccionarían de mala manera frente a una persona que no respete los procedimientos o reglas del programa SHEQ
	Creo que todas las personas que trabajan en mi equipo están totalmente comprometidas con el programa SHEQ
	Estoy seguro de que mis colegas cuidan la seguridad de los demás
	A menudo he visto que mis colegas cuestionan o toman algún tipo de medida contra los comportamientos inseguros en el lugar de trabajo
	A menudo veo que mis colegas desarrollan nuevas ideas para mejorar el programa SHEQ



# Encuesta SHEQ



Mi propia conducta SHEQ

El compromiso de nuestra empresa con SHEQ

Liderazgo visible

Organización de Alto Rendimiento (HPO) en SHEQ

Organización y red en SHEQ

Motivación, reconocimiento y disciplina en SHEQ

Investigación e informes de lesiones/incidentes

Comunicaciones de SHEQ

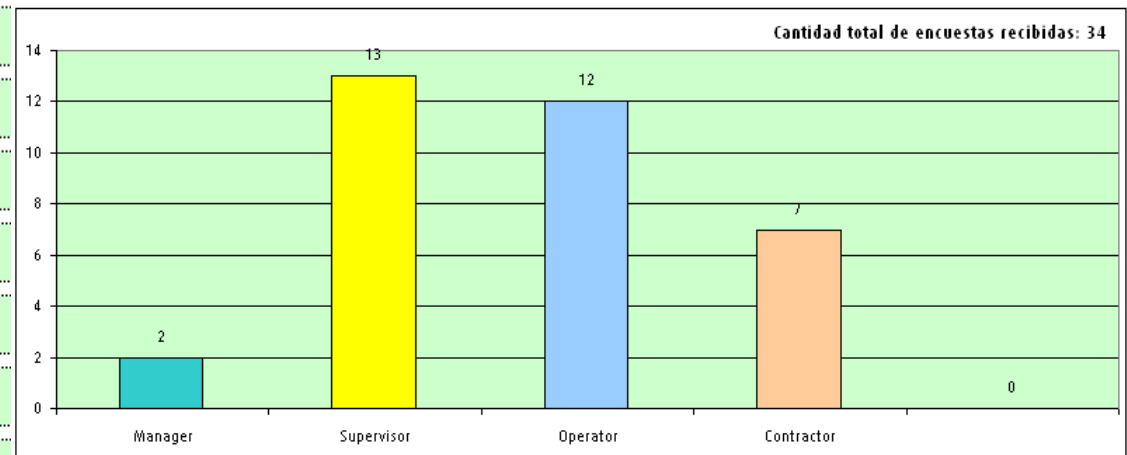
Capacitación y conocimiento en SHEQ

Gestión de SHEQ de nuestro contratista

Nuestro cuidado y conciencia ambiental

Nuestro programa de salud e higiene ocupacional

Seguridad del transporte y el conductor





### Las conductas SHEQ de mis colegas

- 1 Creo que mis colegas siempre siguen procedimientos de trabajo seguros, aún cuando no están siendo supervisados directamente
- 2 Siento que puedo confiar en que la mayoría de las personas con las que trabajo, trabajan de forma segura

### Mi propia conducta SHEQ

- 3 Siempre trabajo de manera segura y respeto los sistemas y procedimientos de trabajo seguro
- 4 Siempre cuido la seguridad de los demás y les brindo ayuda si la necesitan para hacer que su trabajo sea más seguro

### El compromiso de nuestra empresa con SHEQ

- 5 Creo que esta empresa está totalmente comprometida con el programa SHEQ
- 6 Nuestra empresa toma medidas positivas rápidamente para mejorar la seguridad cada vez que existe una condición o equipo inseguro

### Liderazgo visible

- 7 Creo que nuestra gerencia a nivel local y nacional siempre hace de la seguridad una prioridad
- 8 Creo que nuestra gerencia considera que mi seguridad y el programa SHEQ son tan importantes como la productividad





### Organización de Alto Rendimiento (HPO) en SHEQ

- |    |  |
|----|--|
| 9  | Esta empresa tiene metas y objetivos claros para el programa SHEQ que ayudan a que todos estemos seguros |
| 10 | Creo que la gente de nuestro sector comprende el valor de una cultura SHEQ de alto rendimiento           |

### Organización y red en SHEQ

- |    |  |
|----|--|
| 11 | Me siento responsable por mi propia salud y seguridad y por la salud y la seguridad de mis colegas                   |
| 12 | Si se me solicita que ingrese, aceptaría con mucho gusto ser miembro del comité del programa SHEQ (o su equivalente) |

### Motivación, reconocimiento y disciplina en SHEQ

- |    |  |
|----|--|
| 13 | Las personas que trabajan aquí siempre son reconocidas por trabajar de forma segura  |
| 14 | Siempre se toman medidas contra las personas que no cumplen con los procedimientos/instrucciones/reglas del programa SHEQ                                  |
| 15 | Creo que la mayoría de las personas de nuestro establecimiento están orgullosas del programa SHEQ y trabajan duro por elevar nuestros niveles de seguridad |



### Investigación e informes de lesiones/incidentes

- |    |   |
|----|---|
| 16 | Todos los incidentes que suceden aquí son informados e investigados debidamente (más allá de su gravedad) |
| 17 | Creo que todos los incidentes y las lesiones se pueden evitar   |

### Comunicaciones de SHEQ

- |    |   |
|----|---|
| 18 | Mi gerente de línea suele hablar conmigo y con mis colegas sobre el programa SHEQ |
|----|---|

### Capacitación y conocimiento en SHEQ

- |    |   |
|----|---|
| 19 | Creo que la capacitación que recibo cubre todos los riesgos de SHEQ y el control de los peligros asociados con mi trabajo |
|----|---|

### Gestión de SHEQ de nuestro contratista

- |    |   |
|----|---|
| 20 | Los contratistas siempre siguen las reglas/procedimientos y sistemas de SHEQ del establecimiento al igual que cualquier otro empleado |
| 21 | Los gerentes de los contratistas se interesan y hablan sobre SHEQ durante nuestra jornada laboral                                     |

## Conocerse a uno mismo

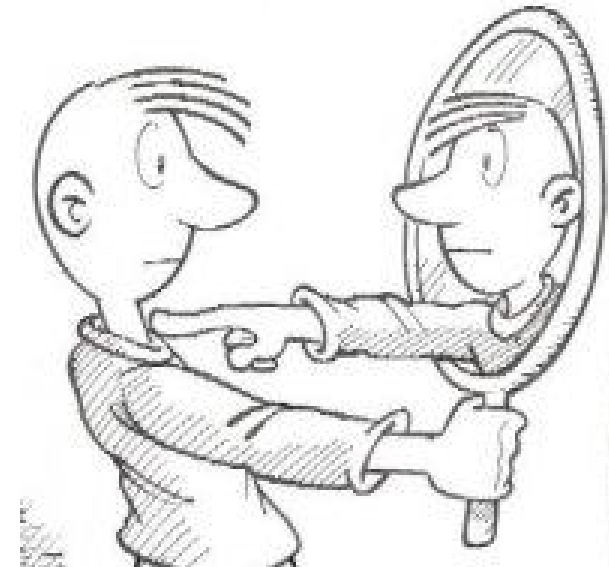
# Test de temperamentos



  
THE LINDE GROUP

La personalidad constituye la síntesis de todos los elementos que intervienen en la formación mental del individuo y le dan identidad propia.

La personalidad determina la manera de reaccionar ante el otro, el modo de comunicarse, de pensar y expresar las emociones.



**SANGUINEOS - INFLUENCIADOR**, las personas con un humor muy variable.

**MELANCOLICOS - PENSADOR**, personas tristes y soñadoras.

**COLERICO - HACEDOR**, personas con sentimientos impulsivos y una voluntad férrea..

**FLEMATICOS - SOCIALIZADOR**, personas que se demoran en la toma de decisiones, suelen ser apáticas, aunque a veces con mucha sangre fría.



## Safe behaviour

### Pirámide de Comportamiento



## Componentes del Roadmap SHEQ



THE LINDE GROUP

**Rojo** – Estratégico (estos componentes establecen la dirección para SHEQ dentro del grupo)



**Naranja** - Organizacionales (estos componentes son los activadores para SHEQ).



**Azul** – Operacionales (estos componentes se concentran en la seguridad, salud y aspectos ambientales de nuestras actividades operativas y comerciales).



The Leading. in SHEQ Roadmap	
1 Liderazgo Visible	Aplicable
2 Política de SHEQ en Vigor	Aplicable
3 Metas y Objetivos de SHEQ Desafiantes	Aplicable
4 Altos Estándares de Desempeño	Aplicable
5 Red Integrada de SHEQ	Aplicable
6 Responsabilidad Final & Obligaciones de las Gerencias de Línea	Aplicable
7 Motivación, Reconocimiento y Disciplina	Aplicable
8 Investigaciones y Reportes de Lesiones e Incidentes	Aplicable
9 Comunicaciones Bidireccionales Efectivas	Aplicable
10 Entrenamiento Continuo en SHEQ	Aplicable
11 Auditoria	Aplicable
12 Seguridad de Contratistas	Aplicable
13 Gestión de Cambios	Aplicable
14 Preparación para Emergencias	Aplicable
15 Trabajador Solitario	Aplicable
16 Salud e Higiene Ocupacional	Aplicable
17 Seguridad en las Operaciones de Transporte	Aplicable
18 Seguridad de los Vehículos de Pasajeros	Aplicable
19 Gestión Responsable de Productos	Aplicable
20 Medio Ambiente	Aplicable
21 Manipulación Manual	Aplicable

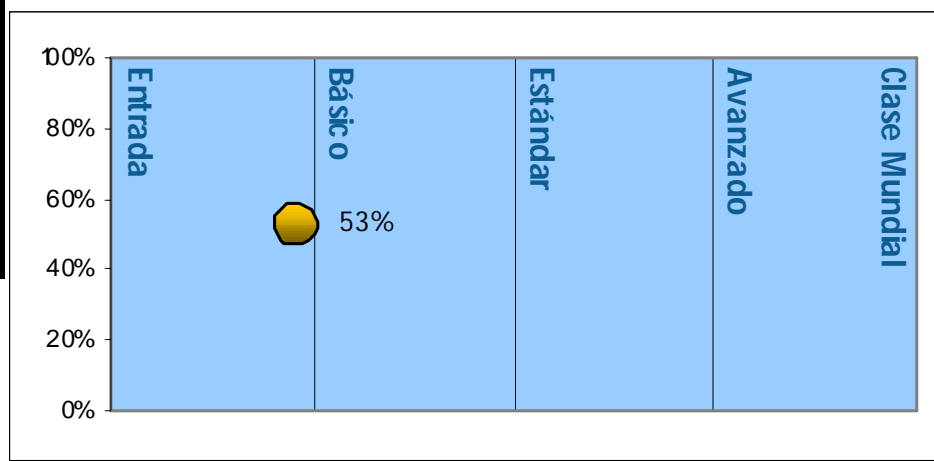
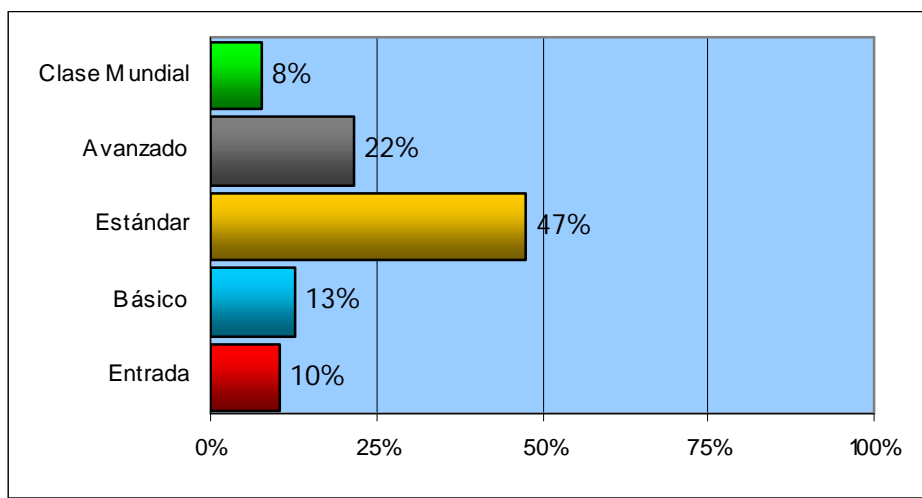


## 5. Programas SHEQ: Resultados del Roadmap



### ROADMAP

Localidad	2013	Q1	Q1		Q2	
	Obj.	Logro	Obj.	Logro	Obj.	Logro
Guayaquil	59	53	53	53	55	53
CDC Quito	58	54	52	54	54	55
Co2 Plant	66	59	59	59	61	60
Electrodos	41	44	41	44	42	44
% país	56	53	54,5	52,5	56,7	53,0



**¿ Donde estamos  
actualmente y cual  
es el camino a  
seguir ?**



**L**  
**THE LINDE GROUP**





La SBC es relativamente nueva en la gestión de la seguridad con fines de prevención de incidentes.

Se enfoca en la Teoría del Aprendizaje “la mejor forma de aprender es enseñando”

“El aprendizaje o modificación de los comportamientos parte de la construcción de nuevos conocimientos y motivaciones y este inicio comienza en los propios conocimientos y experiencias de las personas, las mismas que se ven enriquecidas con la interacción con otras personas y con el ambiente de trabajo

En base a esta afirmación se establece la hipótesis que se pueden desarrollar cualidades, **habilidades:**

**“comportamientos superiores a las iniciales”, dando como resultado la eliminación de actos inseguros en las organizaciones.**

## Seguridad Basada en el Comportamiento - un instrumento clave para dar a conocer su Liderazgo visible.



Una herramienta para ayudar a los gerentes en todos los niveles que demuestren su **liderazgo visible en SHEQ** y sean un ejemplo.

Cubre la evaluación conductual y técnicas de observación y entrena a gerentes para **cambiar sus comportamientos y los comportamientos de otros** por el contrato positivo, la motivación y el acuerdo mutuo. Implica la observación tanto de actos **SEGUROS** como de actos **INSEGUROS**.

Una actividad durante la cual los gerentes "aprenden" de las observaciones acerca de tener un ambiente de trabajo positivo con sus empleados y para hacer el **lugar de trabajo más seguro**.



## Que es un 'Comportamiento'?



### Qué una persona hizo o no hizo?

- Acción
- Observable



### Cuales son los comportamientos?

- No usar EPP
- No asegurarse cuando trabaja en alturas
- Sentirse estresado
- Conducir cuando se siente fatigado
- Desarrollar una inspección de orden y aseo
- Creer que todos los incidentes son causados por nuestros empleados
- Empleados creen que los gerentes son responsables por la seguridad de ellos



# Actitudes y Comportamientos



Comportamiento

Actitudes  
Guía Interna  
Valores,  
creencias &  
sentimientos



Cultura  
Organizacional  
Guía Externa



Actitud influencia comportamiento



Comportamiento influencia actitud

LeadIng. in SHEQ

# Porqué los comportamientos son tan importantes?



  
THE LINDE GROUP

## Reactivo

Reporte  
Investigación  
Acciones correctivas

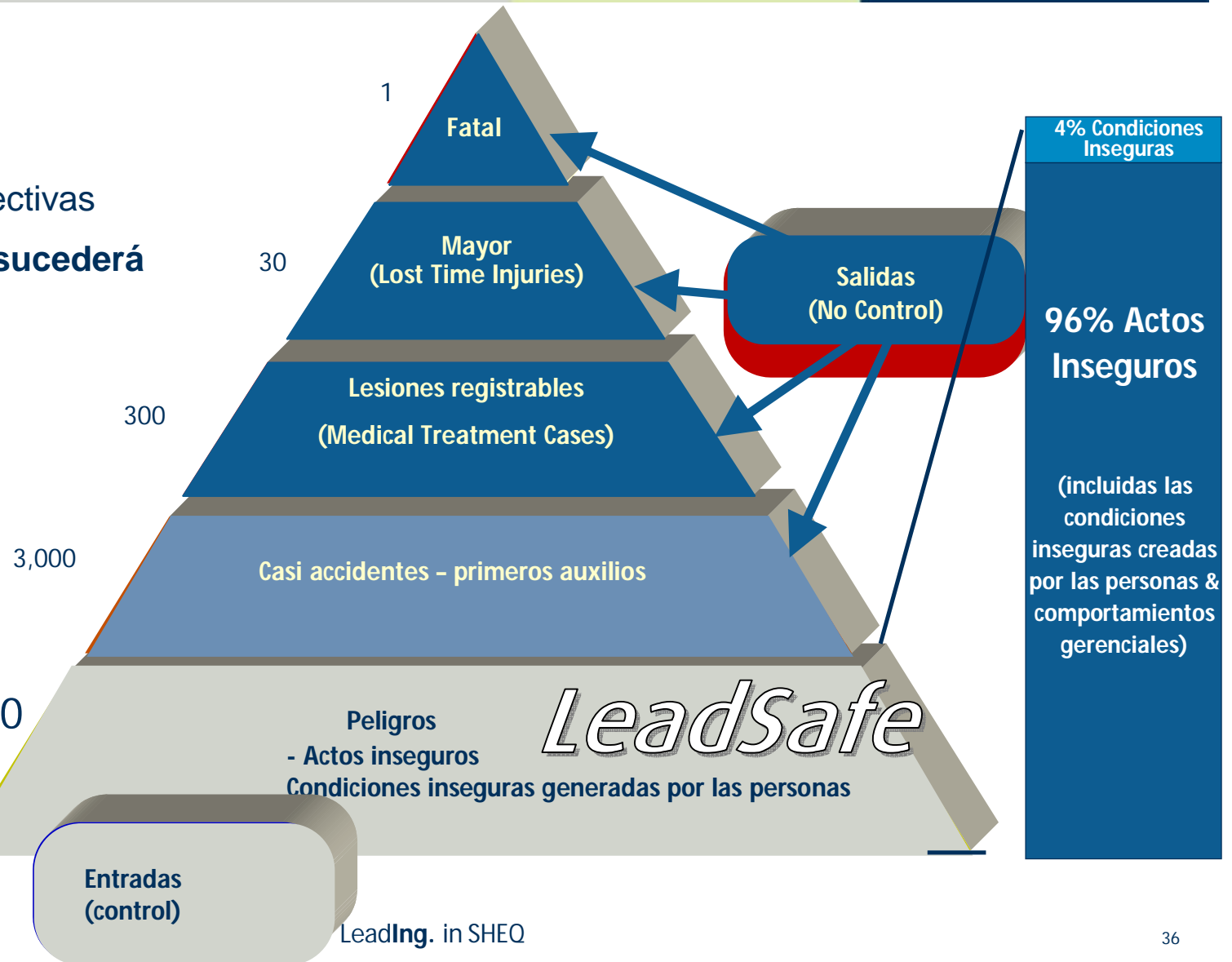
**“Así que, no sucederá de nuevo”**

## Proactivo

Auditorías / inspecciones de las condiciones inseguras.

LeadSafe / ActSafe – actos inseguros

**“Así que, si no sucede la primera vez, nadie resultara lesionado”**



Que comportamientos puede usted ver en este escenario?



## Definiciones Comportamentales: Interdependiente



Comportamiento **Interdependiente** es descrito como

**“Yo no quiero que otros resulten lesionados”**

**Yo se que hacer y Yo observo a los otros**

En éste estado, todos los empleados trabajan conjuntamente como un equipo para asegurar que sus comportamientos estén enfocados en SHEQ.

Algunas características de la fase ‘Interdependiente’ :

- Todos están activamente atentos, comprometidos e involucrados en la salud y seguridad de todos los miembros del equipo y en la protección del medio ambiente
- El ambiente de trabajo es soporte para el desarrollo de sus propios estándares de desempeño
- Empleados valoran a cada uno de los otros por sus comportamientos seguros y ayudan a los otros a cumplir con los comportamientos seguros establecidos
- El equipo establece sus objetivos para su desempeño en seguridad y asegura que todo el grupo de soporte, contratistas, proveedores, visitantes y clientes estén involucrados en los esfuerzos en SHEQ



Interdependiente - Esto es difícil  
entonces Yo lo ayudo



  
THE LINDE GROUP





# El Proceso LeadSafe



## PLANIFICAR

## OBSERVAR

## COMPROMETER

## ACOMPañAR & REVISAR

**Objetivo** – lo que es importante para Usted!

### **Localidad y tiempo**

Una actividad **estructurada**:

Reacciones  
Orden y Limpieza  
EPP  
Equipos  
Posiciones  
Ergonomía  
Reglas &  
Procedimientos

Observe los actos **seguros** e **inseguros** de las **personas**

**COMPROMETER**  
**ALABAR**  
**COMENTAR**  
**EXPLORAR**  
**COMPROMISO**  
**CONTINUAR**  
**AGRADECER**

**Documentar**  
(lo positivo y lo negativo)

**Comunicar** (feedback y compartir)

**Acompañamiento / Revisar**  
(luego de un tiempo adecuado)



## SAFE BEHAVIOUR

	No. de observaciones	ABC	Reglas de Plata	Tiempo 12 meses
Planta Guayaquil	31			4
CDC Quito	145	5	5	5
Planta Co2	127	5	3	5

### PLANEAR

- Objetivo
- Localizar
- Sincronizar

### OBSERVAR

- Reacciones
- Orden y Aseo
- EPP
- Equipos
- Posiciones
- Ergonomía
- Reglas y Procedimientos

### COMPROMETER

- Comprometer
- Elogiar
- Comentar
- Explorar
- Acordar
- Continuar
- Agradecer

### SEGUIMIENTO Y REVISIÓN

- Documentar
- Acciones
- Seguimiento

# Actos o Condiciones Inseguras



Actos Inseguros	Condiciones Inseguras
<p>Son las acciones incorrectas o los actos ejecutados por los trabajadores que puedan contribuir a la ocurrencia de un accidente o ser causa de los mismos</p>	<p>Son las circunstancias o condiciones físicas impropias, que representan un peligro y/o riesgo para las personas o maquinas es decir algo que no debería estar presente o la falta de algo que sí debería estar presente</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Distracciones a la hora de trabajo.</li><li>▪ Posturas incorrectas.</li><li>▪ Realizar una acción sin analizar las consecuencias</li><li>▪ Manipular el tablero de velocidades de una maquina distraído.</li><li>▪ Estar inquieto o hacer bromas pesadas a otros trabajadores.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maquinas sin guardas, herramientas o equipo defectuoso.</li><li>• Pisos desordenados.</li><li>• Superficies de trabajo resbalosas.</li><li>• Escaleras en mal estado.</li><li>• Deficiencia en la iluminación (poca o mucha).</li><li>• Agentes ambientales : atmósferas explosivas, agentes químicos (polvos, humos, vapores), físicos (ruido, radiaciones), ventilación inadecuada.</li></ul>

# Como funciona el programa?



<b>Herramientas y Equipos</b> <input type="checkbox"/> Inadecuado para el trabajo <input type="checkbox"/> Operador no entrenado <input type="checkbox"/> En malas condiciones <input type="checkbox"/> Usado incorrectamente <input type="checkbox"/> Otros <input checked="" type="checkbox"/> Todo es seguro	<b>Ergonomía</b> <input type="checkbox"/> Diseño del sitio de trabajo <input type="checkbox"/> Hacinamiento <input type="checkbox"/> Ruido <input type="checkbox"/> Temperatura <input type="checkbox"/> Iluminación <input type="checkbox"/> Posturas <input type="checkbox"/> Manejo manual <input type="checkbox"/> Movimientos repetitivos <input type="checkbox"/> Vibración <input type="checkbox"/> Otros <input checked="" type="checkbox"/> Todo es seguro	<b>Reacciones de las Personas</b> <input type="checkbox"/> Colocándose/Ajustándose el EPP <input type="checkbox"/> Cambio de posición <input type="checkbox"/> Se detiene <input type="checkbox"/> Ajusta / oculta el trabajo <input type="checkbox"/> Otros <input checked="" type="checkbox"/> Todo es seguro
<b>EPP</b> <input type="checkbox"/> Cabeza <input type="checkbox"/> Manos y brazos <input type="checkbox"/> Ojos y cara <input type="checkbox"/> Pies y piernas <input type="checkbox"/> Oídos <input type="checkbox"/> Equipos de respiración <input type="checkbox"/> Tronco <input type="checkbox"/> Otros <input checked="" type="checkbox"/> Todo es seguro	<b>Orden y Limpieza</b> <input type="checkbox"/> No alcanza los estándares <input type="checkbox"/> No hay estándares establecidos <input type="checkbox"/> No se han divulgado los estándares <input type="checkbox"/> Otros <input checked="" type="checkbox"/> Todo es seguro	<b>Posiciones de las Personas</b> <input type="checkbox"/> Golpeado contra objetos <input type="checkbox"/> Contacto con temperaturas extremas <input type="checkbox"/> Atrapado en, Dentro de o Entre objetos <input type="checkbox"/> Caídas <input type="checkbox"/> Golpeado por objetos <input type="checkbox"/> Contacto con corriente eléctrica <input type="checkbox"/> Inhalación de sustancias peligrosas <input type="checkbox"/> Absorción / ingestión de sustancia peligrosa <input type="checkbox"/> Sobre-Esfuerzo <input type="checkbox"/> Otros <input checked="" type="checkbox"/> Todo es seguro
<b>Reglas y Procedimientos</b> <input type="checkbox"/> No se cumplen <input type="checkbox"/> No han sido comunicados <input type="checkbox"/> No han sido comprendidos <input type="checkbox"/> Otros	<input checked="" type="checkbox"/> Sin Actos Inseguros	
Observador: <u>Nelson Balcázar</u> Sitio: <u>Planta Co2</u> Fecha: <u>02/07/2011</u>		
LeadSafe & Liderazgo Visible		

**Comentarios**  
SE observa al SEÑOR ALBEIRO  
DEL TRANSPORTE CTC  
CON TODOS LOS ELEMENTOS  
DE PROTECCIÓN EN LA PLANTA CO2  
CASCO GUANTE CARETA BOTAS  
PROTECTORES AUDITIVOS  
SAFAS X EL UNIFORME  
NO HAY COMPORTAMIENTO  
INSEGUROS

**Acción Inmediata del Observador**  
SE RECONOCE LA BUENA LABOR  
DE ALBEIRO Y SU COMPROMISO  
CON LA SEGURIDAD

11 7-694-852

1. Se realiza la observación de comportamiento y se diligencia el formato de la figura.
2. Para que el formato sea valido debe estar completamente diligenciado y en el deben estar las firmas y nombres del observador y el observado.
3. Cada Formato bien diligenciado da al observador **1 punto**.
4. Cada formato en donde conste que el observado cumple a cabalidad con la totalidad de las normas de seguridad, calidad y medio **1 punto**. ambiente da al observado
5. En el caso de que el observado incumpla con alguna norma de seguridad, calidad, medio ambiente o que su conducta o acciones no sean seguras se le restara **3 puntos**.
6. Al final del concurso quien tenga una mayor puntuación elije su premio , el segundo mejor continuación y así sucesi hasta agotar los premios

Para el ejemplo en la figura de arriba el señor Nelson (observador) obtendría 1 punto y el señor Albeiro (observado) también obtendría 1 punto

# Programa de Seguridad Basado en el Comportamiento – LeadSafe

## REPORTE AQUÍ: OBSERVACIONES DE COMPORTAMIENTO Y CONDICIONES INSEGURAS

Los 7 Pasos del Compromiso



### ¿Qué debo hacer?

1.- Si observas un comportamiento inseguro o una condición insegura toma uno de los formatos establecidos para cada caso.



2.- Reporta tu observación y coloca el formato lleno en el sitio establecido



3.- Responsables por cada área revisarán y darán una solución a tu reporte, Luego se contactarán contigo para juntos realizar el seguimiento respectivo

COMPROMETER al empleado en una forma que no sea amenazadora y convierta la situación en segura.

REFUERZO POSITIVO haga que el empleado se sienta cómodo mediante un refuerzo positivo de los comportamientos seguros que usted ha observado.

COMENTE con la persona sus preocupaciones sobre los comportamientos inseguros que usted ha observado en forma constructiva.

EXPLORE las ideas y sugerencias sobre cómo el empleado puede comportarse en forma más segura en el futuro.

COMPROMISO Obtenga acuerdos para trabajar en forma segura en el futuro.

CONTINUE la conversación para discutir otros temas de seguridad, si fuere apropiado.

AGRADEZCA al empleado su acuerdo y compromiso para cambiar su comportamiento

### OBSERVACIONES DE COMPORTAMIENTO

Formatos vacíos  
Observaciones de  
Comportamientos

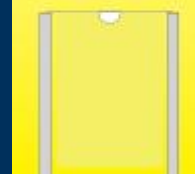


Formatos llenos  
Observaciones de  
Comportamientos

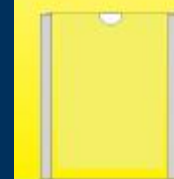


### CONDICIONES INSEGURAS

Formatos vacíos  
Reporte de  
condiciones inseguras



Formatos llenos  
Reporte de  
condiciones inseguras







### RS-PRO-0039 LIDERAZGO VISIBLE & LEADSAFE / LIDERANÇA VISÍVEL & LEADSAFE

Versión en español – pág. 1  
Versão em português – pág. 5

#### 1 OBJETIVO

Definir el procedimiento que los gestores de Linde (gerentes, coordinadores y supervisores) deben seguir en visitas a los sitios de la compañía para realizar las “Observaciones LeadSafe” de los empleados y contratistas locales, considerando el principio de Liderazgo Visible que deben demostrar, de acuerdo a lo recomendado por la Política de SHEQ del Grupo Linde.

#### 2 ALCANCE

Toda la Región Sudamérica.



# Observaciones de Comportamiento



## Herramientas y Equipos

- ☐ Inadecuado para el trabajo
- ☐ Operador no entrenado
- ☐ En malas condiciones
- ☐ Usado incorrectamente
- ☐ Otros
- ☐ Todo es seguro

## EPP

- ☐ Cabeza
- ☐ Manos y brazos
- ☐ Ojos y cara
- ☐ Pies y piernas
- ☐ Oídos
- ☐ Equipos de respiración
- ☐ Tronco
- ☐ Otros
- ☐ Todo es seguro

## Reglas y Procedimientos

- ☐ No se cumplen
- ☐ No han sido comunicados
- ☐ No han sido comprendidos
- ☐ Otros

## Ergonomía

- ☐ Diseño del sitio de trabajo
- ☐ Hacinamiento
- ☐ Ruido
- ☐ Temperatura
- ☐ Iluminación
- ☐ Posturas
- ☐ Manejo manual
- ☐ Movimientos repetitivos
- ☐ Vibración
- ☐ Otros
- ☐ Todo es seguro

## Orden y Limpieza

- ☐ No alcanza los estándares
- ☐ No hay estándares establecidos
- ☐ No se han divulgado los estándares
- ☐ Otros
- ☐ Todo es seguro

## Reacciones de las Personas

- ☐ Colocándose/Ajustándose el EPP
- ☐ Cambia de posición
- ☐ Se detiene
- ☐ Ajusta / oculta el trabajo
- ☐ Otros
- ☐ Todo es seguro

## Posiciones de las Personas

- ☐ Golpeado contra objetos
- ☐ Contacto con temperaturas extremas
- ☐ Atrapado en, Dentro de o Entre objetos
- ☐ Caídas
- ☐ Golpeado por objetos
- ☐ Contacto con corriente eléctrica
- ☐ Inhalación de sustancias peligrosas
- ☐ Absorción / ingestión de sustancia peligrosa
- ☐ Sobre-Esfuerzo
- ☐ Otros
- ☐ Todo es seguro

☐ Sin Actos Inseguros

Observador: \_\_\_\_\_

Sitio: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



LeadSafe & Liderazgo Visible

## Comentarios

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Acción Inmediata del Observador

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Condiciones Inseguras



**THE LINDE GROUP**

## REPORTE DE CONDICIONES INSEGURAS

Área o Lugar: \_\_\_\_\_ Fecha de reporte: \_\_\_\_\_  
(dd-mm-aaaa)  
Indique una X o un V en cada condición reportada.

- |    |   |                          |
|----|---|--------------------------|
| 1  | Piso deficiente, resbaloso, áspero  | <input type="checkbox"/> |
| 2  | Material, herramienta, instalaciones con filos cortantes  | <input type="checkbox"/> |
| 3  | Carencia de equipos de protección personal  | <input type="checkbox"/> |
| 4  | Equipos de protección personal en mal estado o desgastados  | <input type="checkbox"/> |
| 5  | Ventilación deficiente, concentración de gas, vapores u olores  | <input type="checkbox"/> |
| 6  | Ruido excesivo  | <input type="checkbox"/> |
| 7  | Iluminación inadecuada  | <input type="checkbox"/> |
| 8  | Inadecuadamente apilado, colocado y/o almacenado  | <input type="checkbox"/> |
| 9  | Derrame de sustancias   | <input type="checkbox"/> |
| 10 | Equipo deficiente o inseguro  | <input type="checkbox"/> |
| 11 | Sin protección  | <input type="checkbox"/> |
|    | (aislamiento, guardas, conexiones, barandas, o pasamanos)   | <input type="checkbox"/> |
| 12 | Carencia de rótulos o rótulos inadecuados   | <input type="checkbox"/> |
| 13 | Riesgos públicos (delincuencia, secuestro, extorsión, robo, manifestaciones entre otros)  | <input type="checkbox"/> |
| 14 | Riesgos de tránsito   | <input type="checkbox"/> |
| 15 | Riesgos naturales (contaminación en el agua, aire, suelo, sobreexplotación de recursos, deforestación, incendios, entre otros). | <input type="checkbox"/> |
| 16 | No disponer de herramientas, equipos adecuados para la ejecución de la labor  | <input type="checkbox"/> |
| 17 | Protección y resguardos inadecuados   | <input type="checkbox"/> |
| 18 | Señalización insuficiente   | <input type="checkbox"/> |
| 19 | Escaleras / andamios / equipos de izaje en mal estado   | <input type="checkbox"/> |
| 20 | Espacio limitado para desenvolverse   | <input type="checkbox"/> |
| 21 | Orden y limpieza deficientes en el lugar de trabajo   | <input type="checkbox"/> |
| 22 | Falta de medidas de prevención y protección contra incendios  | <input type="checkbox"/> |
| 22 | Otra:   | <input type="checkbox"/> |

### POSIBLES CONSECUENCIAS

Incidente de trabajo ☐ Impacto ambiental ☐ Daño a la propiedad ☐

DESCRIPCIÓN BREVE DEL HECHO: \_\_\_\_\_

Nombre de quien reporta: \_\_\_\_\_

ACCIONES DE PREVENCIÓN PROPUESTAS: \_\_\_\_\_

Fecha de recepción y análisis: \_\_\_\_\_  
a ser llenada por el responsable de la localidad: \_\_\_\_\_  
(dd-mm-aaaa)

Gracias por su participación. Por favor depositar esta tarjeta en el buzón de reporte de condiciones inseguras. Responsables por cada área revisarán y darán una solución a tu reporte. Luego se contactarán contigo para juntos realizar el seguimiento respectivo.



**LeadSafe & Liderazgo Visible**

## REPORTE DE CONDICIONES INSEGURAS

RECOMENDACIONES Y CONCEPTOS PARA REPORTAR CONDICIONES INSEGURAS

La "condición" está vinculada a la propiedad o naturaleza de las cosas. El concepto puede usarse para nombrar al estado o situación en que se halla algo.

La inseguridad, por otra parte, es la falta de seguridad. Este último término (la seguridad) es definido como aquello que está libre de peligro, riesgo o daño.



### ACTO INSEGURO

La condición insegura, es el estado de algo que no brinda seguridad o que supone un peligro para las personas. Son las circunstancias o condiciones físicas impropias, que representan un peligro y/o riesgo para las personas o máquinas - es decir algo que no debería estar presente o la falta de algo que sí debería estar presente.

Ejemplos: Un piso resbaladizo puede suponer una condición insegura de trabajo (ya que una persona puede caminar y caerse), aunque de fácil solución.

Otras condiciones inseguras, en cambio, son más complejas y suponen un riesgo de vida (como falta de ropa adecuada para evitar accidentes, ausencia de dispositivos de seguridad, carencia de sistemas de señalización, obstrucción de las vías de salida, etc.).



### CONDICIÓN INSEGURA

\* **Peligro:** Fuente, situación o acto con potencial para causar daño en términos de daño humano o deterioro de la salud o una combinación de estos.

\* **Identificación de peligros:** Proceso mediante el cual se reconoce que existe un peligro y se define sus características.

\* **Riesgo:** Combinación de la probabilidad que ocurra un suceso o exposición peligrosa y la severidad del daño o deterioro de la salud que puede causar el suceso o exposición.

\* **Evaluación del riesgo:** Proceso de evaluar el riesgo o riesgos que surgen de uno o varios peligros, teniendo en cuenta lo adecuado de los controles existentes, y decidir si el riesgo o riesgos son o no aceptables.

\* **Lugar de trabajo:** Cualquier lugar físico en el que se desempeña actividades relacionadas con el trabajo bajo el control de la organización.

\* **Riesgo aceptable:** Riesgo que se ha reducido a un nivel que puede ser tolerado por la organización teniendo en cuenta sus obligaciones legales y su política de seguridad.

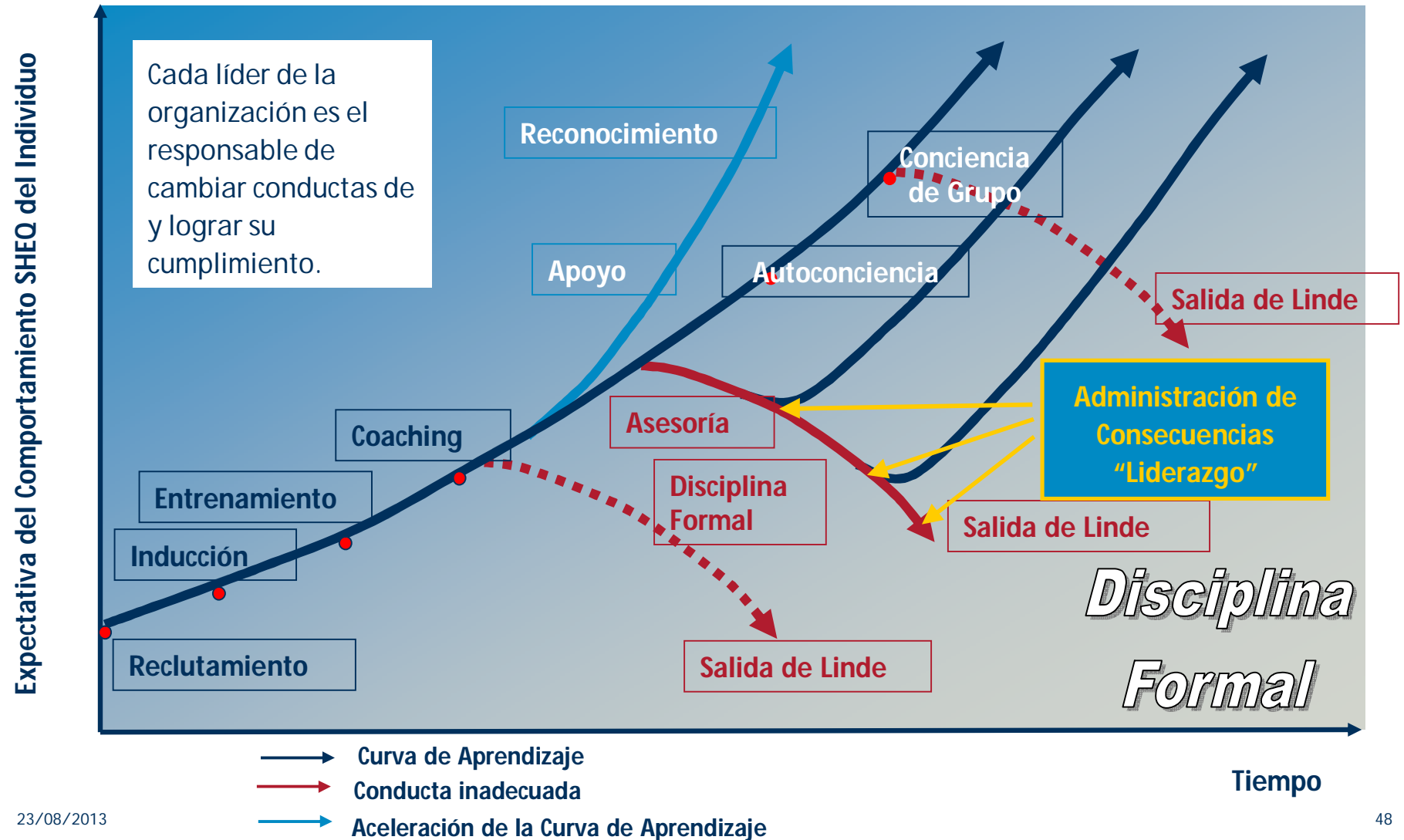


**LeadSafe & Liderazgo Visible**

# El Concepto de la Curva de Motivación Y Cómo Influyen las Consecuencias Positivas, el Coaching, la Asesoría y la Disciplina



THE LINDE GROUP



## REPORTES POSITIVOS SHEQ.



Para transportar cilindros mas de 3 metros, es necesario realizarlo en la carretilla.

Cristian Choez: Realizó su trabajo de Forma Segura, Sabes Porqué?

Coloco la cadena de Seguridad.

Uso los EPP:

Guantes.

Gafas.

Botas con puntera de acero.



## Los Niños, Nuestros mayor Motivación..



*L*  
THE LINDE GROUP

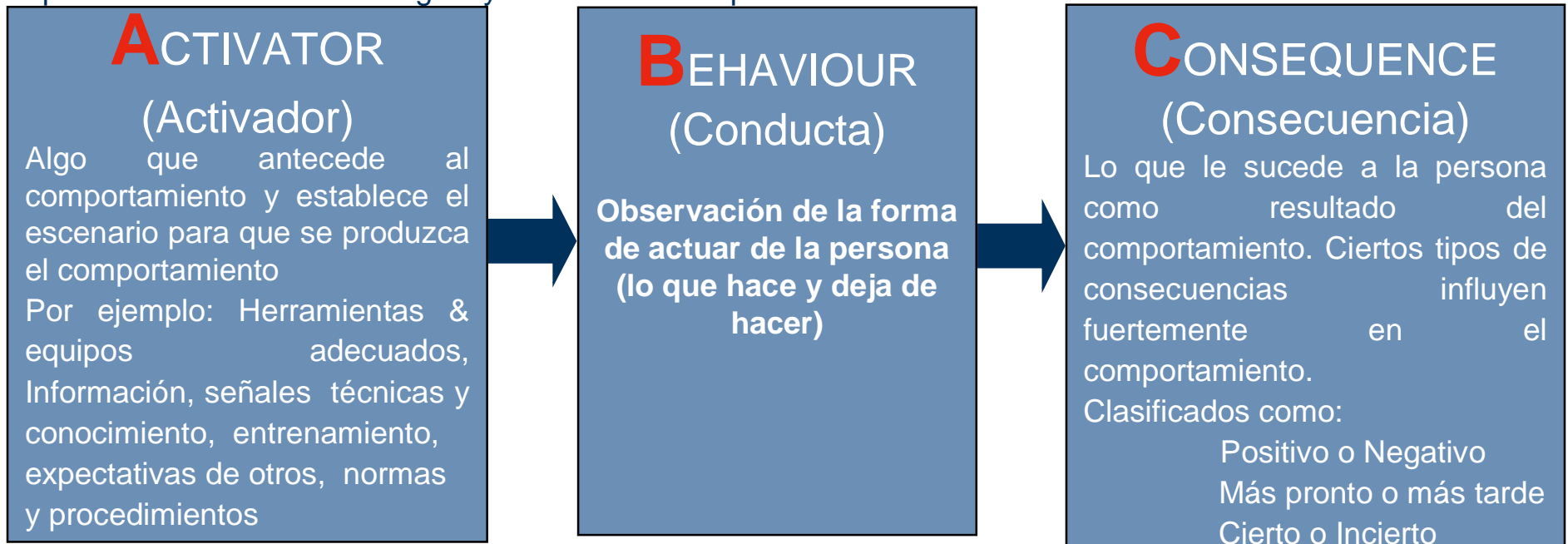


# Por qué las personas se comportan de una forma determinada?



## CONDUCTA INTENCIONAL

El modelo ABC del comportamiento humano provee un marco de referencia para entender porque las personas asumen o no riesgos y de esta manera poder definir intervenciones adecuadas.



	Predecible	Plazo	Significancia
Gran Impacto en el comportamiento	Cierto	Pronto	+
Limitado Impacto en el comportamiento	Incierto	Tarde	-



## Factores que influyen la Consecuencia del Comportamiento



### CONDUCTA INTENCIONAL

El modelo ABC del comportamiento humano provee un marco de referencia para entender porque las personas asumen o no riesgos y de esta manera poder definir intervenciones adecuadas.

	Predecible	Plazo	Significancia
Gran Impacto en el comportamiento	Cierto	Pronto	+
Limitado Impacto en el comportamiento	Incierto	Tarde	-

Motivando a la gente para comportarse en forma segura en el ambiente operativo



  
THE LINDE GROUP

## Evento

Comportamiento observado



## Decisión



Yo puedo ayudar!  
Evitar un Accidente y  
tener un  
comportamiento  
Interdependiente



Hablar con ellos, me  
quita tiempo y no  
tomar consciencia del  
riesgo

## Acción



Liderazgo en  
Seguridad



Desempeño  
Deficiente

## Ejercicio Aplicar Metodología ABC



Activadores

### Behaviour

#### Comportamiento

Uso de celular mientras se conduce

Puede utilizar un ejemplo particular de un comportamiento local que se repita

Consecuencias	C/I	P/T	+/-

## Ejercicio Aplicar Metodología ABC



### Activadores

Expectativa de la llamada

Experiencia previa (no ha sucedido nada)

Normas de tránsito del país

Señalización de no uso de celular

Capacitación y Entrenamiento en manejo defensivo (celular)

Procedimiento de Linde sobre Seguridad en el transporte

### Behaviour

### Comportamiento

Uso de celular mientras se conduce

Puede utilizar un ejemplo particular de un comportamiento local que se repita

### Consecuencias

C/I

P/T

+/-

Satisfacción de la curiosidad  
(recibir información)

C

P

+

Perder el control del VEHICULO incidente  
(accidente vehicular)  
(muerte)

I

P

-

Multa o sanción de tránsito

I

P

-

Concretar la cita

C

P

+

Plan de Acción

Reentrenamiento en Manejo defensivo / Manual de Seguridad

Difusión de lecciones aprendidas

Programa de motivación (prueba y reconocimiento "CHOCOLATE")

Observar (LeadSafe)

Llamado de atención (Disciplina)

# Observación con análisis ABC

## Planta Machachi



THE LINDE GROUP

REGION SUR AMERICA

PROCESO Y/O PLANTA: \_\_CO2 Quito

ANALISIS ABC



B

### COMPORTAMIENTO POR MEJORAR (INSEGURO)

Trabajador de la empresa contratista, que realiza trabajos de albañilería, se lo encuentra fumando junto al centro de acopio.

A

C

Indique los antecedentes del comportamiento Inseguro

Identifique las Consecuencias del Comportamiento Inseguro

Cierto/Incierto

Pronto/Tarde

Positivo/Negativo

1. Desobediencia por parte del supervisor de la empresa contratista para cumplir con las normas de seguridad

1. Verse involucrado en un conato de incendio

Cierto

Pronto

-

2. Adicción al cigarrillo por parte de trabajador

2. Perdida del tiempo para ejecutar los trabajos

Cierto

Pronto

-

3. Falta de concentración en las tareas.

3. Satisfacer su adicción personal

Cierto

Tarde

-

4. No advirtió el alcance del peligro

4. Medidas disciplinarias

Cierto

Pronto

-

5. Empleados nuevos de contratistas que ya esten trabajando en la planta no reciben inducciones de seguridad dado que la obra esta en ejecución

5. Contraer una posible enfermedad por fumar

Incierto

P/T

-



## Observación con análisis ABC

### Planta Machachi

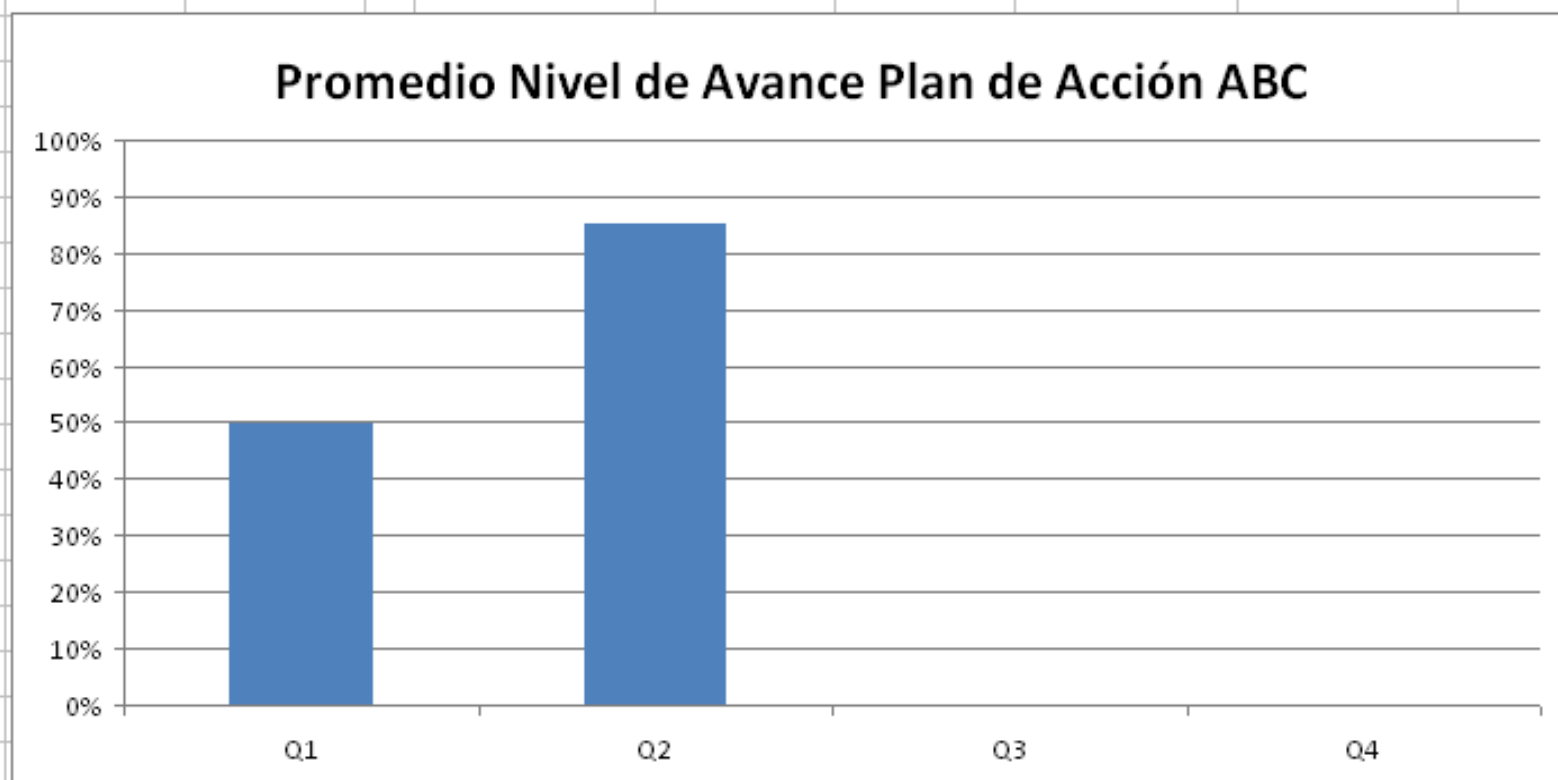


PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAMIENTO DE COMPORTAMIENTO								
#	Acciones	Líder de acción	Fecha	% Nivel de avance trimestral de acciones				Comentarios
				Q1	Q2	Q3	Q4	
1	Mejorar la inducción de las normas de seguridad a los nuevos contratistas	S. Chávez	Cada inducción	50%	80%			
2	Documentar todos los contenidos dados en la inducción	S. Chávez	Cada inducción	50%	100%			
3	Designar y señalizar un área fuera de las instalaciones de LINDE para	J. Vallejo	30-11-2012	0%	80%			
4	Incluir dentro de los contratos una clausula donde se manifieste que todo personal que ingrese a laborar debe recibir inducción y entrenamiento antes de iniciar labores	Todos	04/01/2013	0%	50%			
5	El responsable de la obra debe notificar cuando existiese el ingreso y/o salida de nuevos colaboradores	Todos	04/01/2013	100%	100%			
6	El guardia notificara cuando una persona diferente al listado inicial dado por el contratista ingrese a la planta	Todos	04/01/2013	100%	100%			

## Observación con análisis ABC Planta Machachi



	Q1	Q2	Q3	Q4
Promedio Nivel de Avance Plan de Acción ABC	50%	85%	#DIV/0!	#DIV/0!



# Observación con análisis ABC

## Planta Quito



THE LINDE GROUP  
REGION SUR AMERICA  
PROCESO Y/O PLANTA: CDC QUITO  
ANALISIS ABC



B

### COMPORTAMIENTO POR MEJORAR (INSEGURO)

Clientes, proveedores y contratistas no usan EPP ni identificación al ingresar a la planta

A

C

Indique los antecedentes del comportamiento Inseguro

Identifique las Consecuencias del Comportamiento Inseguro

Cierto/Incierto Pronto/Tarde Positivo/Negativo

1. Falta de capacitación al personal de guardiana.	1. Sufrir un incidente o accidente al ingresar a las instalaciones	Cierto	Pronto	Negativo
2. Falta de un procedimiento para difusión de las normas de seguridad a personal externo a la localidad.	2. Indisciplina	Incierto	Tarde	Negativo
3. Sociabilización de señalética y zonas de seguridad a	3. Dificultad en identificar al personal externo	Cierto	Pronto	Negativo
4. Costumbres adquiridas a través del tiempo	4. Inseguridad física (robos o atracos)	Incierto	Tarde	Negativo
5.	5. En caso de emergencia y evacuación, no se podría identificar a personal externo a la localidad, el momento del conteo	Incierto	Tarde	Negativo

### BARRERAS ORGANIZACIONALES IDENTIFICADAS

Falta de inducción al personal de guardiana y reforzar cada cierto tiempo aspectos de seguridad

### PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAMIENTO DE COMPORTAMIENTO

#	Acciones	Líder de acción	Fecha	% Nivel de avance trimestral de acciones				Comentarios
				Q1	Q2	Q3	Q4	
1	Capacitación continua con el personal de guardiana (varios temas)	R.Torres	Reuniones bimensuales (comenzó el 27-06-13)					
2	Hacer firmar el "Registro de visitas" a todo el personal que ingresa al CDC Quito, el momento de ingresar y luego de haber leído el folleto de "Normas de Seguridad".	R.Torres	03/07/2013					
3	Actualizar el procedimiento de "Consignas Específicas" de G4S	E.Guzmán	05/07/2013					
4	Seguimiento y evaluación trimestral	E.Guzmán	23/09/2013					

23/08/2013

**OBSERVE** los comportamientos de la gente en situaciones **reales** de trabajo

**COMPROMETA** para que discuta las consecuencia de sus comportamientos inseguros

- ✓ Conversación **AGUDA** y **POSITIVA**

**CAMBIE** comportamientos por mutuo acuerdo

- ✓ Sus propios comportamientos inseguros para comportamientos seguros
- ✓ Comportamiento de otras personas para que ellas también utilicen comportamientos seguros
- ✓ Su comportamiento en cómo usted maneja e interactúa con la gente

**DEMUESTRE** su liderazgo visible

- ✓ Su apoyo a SHEQ
- ✓ Su preocupación por el bienestar de la gente





LeadSafe es...

.. agarrar a la gente haciendo las cosas bien !



  
THE LINDE GROUP





## LeadSafe vs Auditoria Formal



Auditorias Formales	Evaluación del comportamiento (LeadSafe)
<input type="checkbox"/> Cosas	<input type="checkbox"/> Comportamientos
<input type="checkbox"/> Pasivo	<input type="checkbox"/> Interactivo
<input type="checkbox"/> Expertos	<input type="checkbox"/> Todo el Personal
<input type="checkbox"/> Negativo	<input type="checkbox"/> Positivo
<input type="checkbox"/> Periódico	<input type="checkbox"/> Alta Frecuencia
<input type="checkbox"/> Documentar / Seguimiento	<input type="checkbox"/> Documentar / Seguimiento

# El proceso LeadSafe



**PLANEAR**

**OBSERVAR**

**ENGAGE**

**SEGUIMIENTO  
Y REVISIÓN**

## Cual es el objetivo de su actividad LeadSafe?

- Evaluar el cumplimiento
- Prueba de comprensión
- Monitoreo de progreso
- Comunicación
- Explorar soluciones
- Descubrir temas
- Mentor de su gente
- Entrenar su gente

**.....y todo lo que es importante para usted!**

## Locación y sincronización de su LeadSafe

- LeadSafe puede ser usado estratégicamente o tácticamente para:
  - Demostrar Liderazgo Visible
  - Dar reforzamiento positivo
  - Revisar la cultura de seguridad de un sitio
  - Aprender sobre asuntos de Seguridad y explorar soluciones
  - Revisar la aplicación de estándares y cumplimiento de reglas en el sitio
  - Direcccionar actos inseguros en el sitio de trabajo y definir áreas clave de foco



# El proceso LeadSafe



  
THE LINDE GROUP

**PLANEAR**

**OBSERVAR**

**ENGAGE**

**SEGUIMIENTO  
Y REVISIÓN**

Seguridad General del Sitio

LeadIng.

Unidad Separadora de Aire (ASU)

LeadIng.

  
THE LINDE GROUP

Realizar las siguientes observaciones:

- Políticas de expuestos en
- Carteleras a reuniones e ir
- Inducción y
- Rutas de sal
- Equipos par
- Estado de la
- Las conduct
  - Estánd
  - instalaci
  - Uso del
  - Técnica
- Controles ar de reciclado
- Preguntar:
  - Registros ISC
  - Peligros may
  - Incidentes y
  - Capacitación
  - Sistemas de
- Uso del EPP apropiado:
  - Cascos, gafas de seguridad, protectores para oídos, zapatos de seguridad
- Señalización:
  - Direcciones – especialmente para una emergencia
  - Qué EPP debe usarse
- Condiciones generales del sitio:
  - Orden y limpieza - Ordenado? Calzada y cordones?
  - Condición de la planta, edificios, áreas pintadas, pórticos, etc.
- Fugas y manchones de hielo:
  - ¿Hay algún problema con los procesos de la planta?
- Columnas o venteos:
  - ¿Están abiertos los venteos?
  - ¿Columnas de vapor provenientes de los tubos de eliminación de desechos, etc.?
- Actividades de los contratistas en el sitio/de mantenimiento:
  - ¿Capacitación de inducción necesaria?
  - ¿Permisos de Trabajo? ¿Emitidos por? ¿Validez?
  - Conductas generales – ¿seguras/inseguras?
- Alarmas en la sala de control:
  - ¿Hay alarmas activadas? ¿Por qué?
- Condiciones en todo taller de mantenimiento:
  - ¿Limpios y ordenados?

Preguntar acerca de los siguientes temas:

- Procedimientos operativos y capacitación específica al puesto de



Actividades de Liderazgo visible:

- Respetar las reglas del sitio.
- Tomar su propio EPP.
- Realizar un tour del sitio.
- Llevar a cabo un encuentro sobre LeadSafe.
- Observar el comportamiento de la gente.
- Discutir sus observaciones con los empleados de primera línea.
- Brindar feedback sobre puntos positivos y oportunidades de mejora a la gerencia y supervisión del sitio.
- Asistir a las reuniones del comité de

Para la observación revise las guías “Visit Cue Cards” tarjetas de visita de referencia

Disponibles las siguientes

General del Sitio

Unidades separadores de aire ASU

Llenado de cilindros de gases medicinales

Llenado de cilindros de gases industriales

Permiso de trabajo seguro

EMOC

Operaciones de Transporte

Plantas de Hidrogeno

Plantas de Dióxido de carbono

GLP / Acetileno



08/20

# El proceso LeadSafe



  
THE LINDE GROUP

PLAN

**OBSERVAR**

ENGAGE

FOLLOW UP  
& REVIEW

Una actividad estructurada usando siete clasificaciones:

- Reacciones
- Orden y aseo
- EPP
- Equipos
- Posiciones
- Ergonomía
- Reglas & Procedimientos



- El objetivo es observar los actos seguros e inseguros de la gente en el lugar de trabajo

# Recibiendo un Feedback



## Hacer

- Escuchar activamente
- Formular preguntas/sondeos
- Preguntar por ejemplos
- Reconocer sus sentimientos como también sus pensamientos
- Ser abierto y positivo
- Aceptar el feedback
- ✓ Considerar si el feedback es distinto a sus puntos de vista en relación con sus comportamientos de seguridad
- ✓ Actuar en base al feedback
- ✓ Cambiar su comportamiento / conocer más / ignorar
- ✓ Es su decisión pero pudieren haber muchas consecuencias
- ✓ Comunicarse con otros

## No hacer

- ☐ Interrumpir
- ☐ Emitir juicios
- ☐ Emitir excusas
- ☐ Estar a la defensiva
- ☐ Argumentar
- ☐ Dejar que el lenguaje de su cuerpo envíe mensajes mezclados





# Comprometer



COMPROMETER al empleado en una forma que no sea amenazadora y convierta la situación en segura.

ALABAR al empleado: Haga que el empleado se sienta cómodo mediante un refuerzo positivo sobre los comportamientos seguros lo que usted ha observado.

COMENTE con la persona sus preocupaciones sobre los comportamientos inseguros que usted ha observado en forma constructiva.

EXPLORE las ideas y sugerencias sobre cómo el empleado puede comportarse en forma más segura en el futuro.

Obtenga el COMPROMISO para trabajar en forma segura en el futuro.

CONTINUE la conversación para discutir otros temas de seguridad, si fuere apropiado.

AGRADEZCA al empleado su acuerdo y compromiso para cambiar su comportamiento

# El proceso LeadSafe



  
THE LINDE GROUP

PLANEAR

OBSERVAR

ENGAGE

SEGUIMIENTO  
Y REVISIÓN



**Programa de Comportamiento de Seguridad**

**Herramientas y Equipos**

- ☐ Incorrecto para la tarea
- ☐ Operador no entrenado
- ☐ En mal estado
- ☐ Se utiliza incorrectamente
- ☐ Todos los seguros
- ☐ Otros

**EPI**

- ☐ Cabeza
- ☐ Manos y brazos
- ☐ Ojos y cara
- ☐ Pies y piernas
- ☐ Orejas
- ☐ Sistema Respiratorio
- ☐ Cuerpo
- ☐ Todos los seguros
- ☐ Otros

**Normas y Procedimientos**

- ☐ No está de acuerdo
- ☐ No comunicado
- ☐ No fue entendida
- ☐ Todos los seguros
- ☐ Otro

**Ergonomía**

- ☐ Área de trabajo
- ☐ Ruido
- ☐ Postura
- ☐ Iluminación

**Manipulación**

- ☐ Temperatura
- ☐ Huella
- ☐ La repetición de
- ☐ vibraciones
- ☐ Todos los seguros
- ☐ Otro

**Organización**

- ☐ Fuera de los patrones
- ☐ Patrón no está establecido
- ☐ Patrón no informado
- ☐ Todos los seguros
- ☐ Otro

**Posición de la población**

- ☐ Fallo contra el ...
- ☐ Las temperaturas extremas
- ☐ Atrapados entre ...
- ☐ Ochoho / La caída /
- ☐ Saltando
- ☐ Electricidad
- ☐ Golpeado por ...
- ☐ La inhalación de
- ☐ Material nocivo
- ☐ La ingestión /
- ☐ Ingerir material nocivo
- ☐ Todos los seguros
- ☐ Otro

**Reacción de la Gente**

- ☐ Usar o rosca del PPE
- ☐ Cambiar la posición
- ☐ Cambiando el trabajo
- ☐ Todos los seguros
- ☐ Otro

☐ Observación de actos inseguros

Observador \_\_\_\_\_

Lugar \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**100% SHEQ** No tome riesgos! sea *pro-activo!*

**Comentarios**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Acción Inmediata**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Complete el registro de  
participación LeadSafe

Revisar acciones

Seguimiento

Medir el beneficio

Realizar seguimiento del  
cambio

# El proceso LeadSafe



THE LINDE GROUP

PLANEAR

OBSERVAR

ENGAGE

SEGUIMIENTO  
Y REVISIÓN



## Herramientas y Equipos

- ☐ Incorrecto para la tarea
- ☐ Operador no entrenado
- ☐ En mal estado
- ☐ Se utiliza incorrectamente
- ☐ Todos los seguros
- ☐ Otros

## EPI

- ☐ Cabeza
- ☐ Manos y brazos
- ☐ Ojos y cara
- ☐ Pies y piernas
- ☐ Orejas
- ☐ Sistema Respiratorio
- ☐ Cuerpo
- ☐ Todos los seguros
- ☐ Otros

## Normas y Procedimientos

- ☐ No está de acuerdo
- ☐ No comunicado
- ☐ No fue entendida,
- ☐ Todos los seguros
- ☐ Otro

## Ergonomía

- ☐ Área de trabajo
- ☐ Ruido
- ☐ Postura
- ☐ Iluminación

## Manipulación

- ☐ Temperatura
- ☐ Huella
- ☐ La repetición de vibraciones
- ☐ Todos los seguros
- ☐ Otro

## Organización

- ☐ Fuera de los patrones
- ☐ Patrón no está establecido
- ☐ Patrón no informó
- ☐ Todos los seguros
- ☐ Otro

## Reacción de la Gente

- ☐ Usar o rosca del PPE
- ☐ Cambiar la posición
- ☐ Cambiando el trabajo
- ☐ Todos los seguros
- ☐ Otro

## Posición de la población

- ☐ Fallo contra el ...
- ☐ Las temperaturas extremas
- ☐ Atrapados entre ...
- ☐ Otoño / La caída /
- ☐ Saltando
- ☐ Electricidad
- ☐ Golpeado por ...
- ☐ La inhalación de
- ☐ Material nocivo
- ☐ La ingestión /
- ☐ Ingerir material nocivo
- ☐ Todos los seguros
- ☐ Otro

☐ Observación de actos inseguros

Observador \_\_\_\_\_

Lugar \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



No tome riesgos! sea *pro-activo!*

## Comentarios

## Acción Inmediata



/08/2013

# Condiciones Inseguras



## REPORTE DE CONDICIONES INSEGURAS

RECOMENDACIONES Y CONCEPTOS PARA REPORTAR CONDICIONES INSEGURAS

La "condición" está vinculada a la propiedad o naturaleza de las cosas. El concepto puede usarse para nombrar al estado o situación en que se halla algo.

La inseguridad, por otra parte, es la falta de seguridad. Este último término (la seguridad) es definido como aquello que está libre de peligro, riesgo o daño.

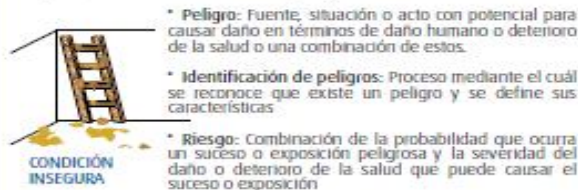


ACTO INSEGURO

La condición insegura, es el estado de algo que no brinda seguridad o que supone un peligro para las personas. Son las circunstancias o condiciones físicas impropias, que representan un peligro y/o riesgo para las personas o máquinas - es decir algo que no debería estar presente o la falta de algo que sí debería estar presente.

Ejemplos: Un piso resbaladizo puede suponer una condición insegura de trabajo (ya que una persona puede caminar y caerse), aunque de fácil solución.

Otras condiciones inseguras, en cambio, son más complejas y suponen un riesgo de vida (como falta de ropa adecuada para evitar accidentes, ausencia de dispositivos de seguridad, carencia de sistemas de señalización, obstrucción de las vías de salida, etc.).



CONDICIÓN INSEGURA

\* **Peligro:** Fuente, situación o acto con potencial para causar daño en términos de daño humano o deterioro de la salud o una combinación de estos.

\* **Identificación de peligros:** Proceso mediante el cual se reconoce que existe un peligro y se define sus características.

\* **Riesgo:** Combinación de la probabilidad que ocurra un suceso o exposición peligrosa y la severidad del daño o deterioro de la salud que puede causar el suceso o exposición.

\* **Evaluación del riesgo:** Proceso de evaluar el riesgo o riesgos que surgen de uno o varios peligros, teniendo en cuenta lo adecuado de los controles existentes, y decidir si el riesgo o riesgos son o no aceptables.

\* **Lugar de trabajo:** Cualquier lugar físico en el que se desempeña actividades relacionadas con el trabajo bajo el control de la organización.

\* **Riesgo aceptable:** Riesgo que se ha reducido a un nivel que puede ser tolerado por la organización teniendo en cuenta sus obligaciones legales y su política de seguridad.



LeadSafe & Liderazgo Visible

## REPORTE DE CONDICIONES INSEGURAS

RECOMENDACIONES Y CONCEPTOS PARA REPORTAR CONDICIONES INSEGURAS

La "condición" está vinculada a la propiedad o naturaleza de las cosas. El concepto puede usarse para nombrar al estado o situación en que se halla algo.

La inseguridad, por otra parte, es la falta de seguridad. Este último término (la seguridad) es definido como aquello que está libre de peligro, riesgo o daño.

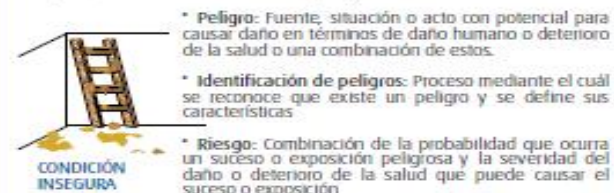


ACTO INSEGURO

La condición insegura, es el estado de algo que no brinda seguridad o que supone un peligro para las personas. Son las circunstancias o condiciones físicas impropias, que representan un peligro y/o riesgo para las personas o máquinas - es decir algo que no debería estar presente o la falta de algo que sí debería estar presente.

Ejemplos: Un piso resbaladizo puede suponer una condición insegura de trabajo (ya que una persona puede caminar y caerse), aunque de fácil solución.

Otras condiciones inseguras, en cambio, son más complejas y suponen un riesgo de vida (como falta de ropa adecuada para evitar accidentes, ausencia de dispositivos de seguridad, carencia de sistemas de señalización, obstrucción de las vías de salida, etc.).



CONDICIÓN INSEGURA

\* **Peligro:** Fuente, situación o acto con potencial para causar daño en términos de daño humano o deterioro de la salud o una combinación de estos.

\* **Identificación de peligros:** Proceso mediante el cual se reconoce que existe un peligro y se define sus características.

\* **Riesgo:** Combinación de la probabilidad que ocurra un suceso o exposición peligrosa y la severidad del daño o deterioro de la salud que puede causar el suceso o exposición.

\* **Evaluación del riesgo:** Proceso de evaluar el riesgo o riesgos que surgen de uno o varios peligros, teniendo en cuenta lo adecuado de los controles existentes, y decidir si el riesgo o riesgos son o no aceptables.

\* **Lugar de trabajo:** Cualquier lugar físico en el que se desempeña actividades relacionadas con el trabajo bajo el control de la organización.

\* **Riesgo aceptable:** Riesgo que se ha reducido a un nivel que puede ser tolerado por la organización teniendo en cuenta sus obligaciones legales y su política de seguridad.



LeadSafe & Liderazgo Visible





## Programa de Seguridad Basado en el Comportamiento – LeadSafe



### REPORTE AQUÍ: OBSERVACIONES DE COMPORTAMIENTO Y CONDICIONES INSEGURAS

#### Los 7 Pasos del Compromiso



#### ¿Qué debo hacer?

1.- Si observas un comportamiento inseguro o una condición insegura toma uno de los formatos establecidos para cada caso.



2.- Reporta tu observación y coloca el formato lleno en el sitio establecido



3.- Responsables por cada área revisarán y darán una solución a tu reporte, Luego se contactarán contigo para juntos realizar el seguimiento respectivo

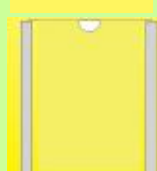
**COMPROMETER** al empleado en una forma que no sea amenazadora y convierta la situación en segura.  
**REFUERZO POSITIVO** haga que el empleado se sienta cómodo mediante un refuerzo positivo de los comportamientos seguros que usted ha observado.  
**COMENTE** con la persona sus preocupaciones sobre los comportamientos inseguros que usted ha observado en forma constructiva.  
**EXPLORE** las ideas y sugerencias sobre cómo el empleado puede comportarse en forma más segura en el futuro.  
**COMPROMISO** Obtenga acuerdos para trabajar en forma segura en el futuro.  
**CONTINUE** la conversación para discutir otros temas de seguridad, si fuere apropiado.  
**AGRADEZCA** al empleado su acuerdo y compromiso para cambiar su comportamiento

#### OBSERVACIONES DE COMPORTAMIENTO

Formatos vacíos  
Observaciones de  
Comportamientos

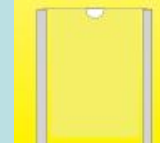


Formatos Llenos  
Observaciones de  
Comportamientos

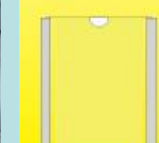


#### CONDICIONES INSEGURAS

Formatos vacíos  
Reporte de  
condiciones inseguras



Formatos Llenos  
Reporte de  
condiciones inseguras





## Resultados obtenidos



**Tabla 11. Comportamientos abiertos vs cerrados por localidad**

	<u>Actos inseguros</u>	<u>Abiertos</u>	<u>Cerrados</u>	<u>% abiertos</u>
<b>Guayaquil</b>	24	12	12	50%
<b><u>Machachi</u></b>	66	10	56	85%
<b>Quito</b>	152	40	112	74%
<b>Total</b>	<b>242</b>	<b>62</b>	<b>180</b>	<b>74%</b>

Fuente: Programa SBC Linde 2013

**Tabla No. 7 Resultados de las observaciones por tipo y localidad**

	<u>Comportamientos Seguros</u>	<u>Comportamientos inseguros</u>	<u>Condiciones Inseguras</u>	<u>Total por localidad</u>
<b>Guayaquil</b>	4	24	6	34
<b><u>Machachi</u></b>	5	66	41	112
<b>Quito</b>	3	152	57	212
<b><u>Total por observación</u></b>	<b>12</b>	<b>242</b>	<b>104</b>	<b>358</b>

Fuente: Linde, Programa SBC 2013

## Resultados obtenidos



Tabla 8. Frecuencias de observaciones por categoría Planta Guayaquil

CATEGORIA	SITIO	TOTAL
EPP	Acetileno	1
	ASU	1
	Balanza ASU	1
	CES	1
	Estacion Mix	1
	Incineración de gases	1
	Llenado de termos	1
	Rampa de llenado	1
	Taller de mantenimiento	1
<b>EPP Total</b>		<b>9</b>
Herramientas y equipos	Salida de planta	1
	Taller de mantenimiento	1
<b>Herramientas y equipos Total</b>		<b>2</b>
oculta el trabajo	Estación de llenado	1
<b>oculta el trabajo Total</b>		<b>1</b>
Posición de las personas	Gases especiales	1
<b>Posición de las personas Total</b>		<b>1</b>
Reglas y procedimientos	ASU	2
	Edif admins	1
	Estación de llenado	3
	Gases especiales	1
	PCATEGORIAatio de tanques	1
	Rampa de llenado	1
	Taller de mantenimiento	2
<b>Reglas y procedimientos Total</b>		<b>11</b>
Grand Total		24

: Programa SBS Linde 2013



1. Los resultados más importantes del diseño e implementación de un programa SBC serán la disminución de actos inseguros y el incremento de comportamientos seguros,
2. Estableciendo una verdadera Cultura de Seguridad y Salud Ocupacional, esto se verá recompensado al aumentar el nivel de seguridad de toda la empresa.
3. El Reglamento SART 333 establece la realización de inspecciones de seguridad y seguridad, si bien el programa SBC de por sí no constituye un programa inspecciones, tiene como objetivo presentar los comportamientos inseguros que se ven reflejados en el incumplimiento de normas, procedimientos, estándares definidos por la compañía, que de uno u otra forma no se ven reflejados en el comportamiento de sus empleados.
4. El Reglamento CD 390 de Prevención de riesgos establece la generación de índices proactivos, en especial el indicador OPAS Observaciones planeadas de acciones sub estándares, este indicador representa la forma de registrar las observaciones de comportamientos seguros e inseguros dentro de una organización y generan una acción preventiva en la reducción del riesgo, por medio del programa SBC.



5. El enfoque de la SBC es opuesto al énfasis tradicional en prevención sobre indicadores negativos como la frecuencia de accidentes, los índices de siniestralidad o los costos por pérdidas.
6. La seguridad basada en el comportamiento no puede resolver problemas tales como riesgos físicos inaceptables, condiciones de trabajo inseguras o métodos de organización inseguros, ni puede aplicarse supliendo déficits básicos en formación e información
7. La SBC estimula un enfoque proactivo e integrado de la prevención donde cada trabajador debe preocuparse por realizar el comportamiento seguro más que por evitar el fallo o el «ten cuidado, portase bien, cumplas las reglas» para evitar accidentes.



8. En Linde se obtuvo 242 observaciones (oportunidades de mejorar), con un 74 % de observaciones cerradas, permite concluir que la posibilidad de un evento que pueda causar daño o lesiones es mucho menor que antes de iniciar el programa.
9. El presente estudio logró detectar 104 condiciones inseguras, las mismas que tuvieron dentro de la organización un trato especial de generación de cambios y mejora para evitar su recurrencia o permanencia.
10. La SBC estimula un enfoque proactivo e integrado de la prevención donde cada trabajador debe preocuparse por realizar el comportamiento seguro más que por evitar el fallo o el «ten cuidado, cumple las reglas» para evitar accidentes.
11. Para que un cambio de comportamiento (y como consecuencia, de cultura) sea sustentable, se necesita de cambios en los trabajadores a todo nivel. En especial liderazgo visible de la administración de las compañías.





12. La encuesta de clima de seguridad, permitió determinar que el segmento de supervisión demostró resultados bajos de aceptación, cercanos al 50% en la 3 plantas, deben ser analizado para establecer mecanismos de compromiso y gestión.
13. En la planta Guayaquil, se debe generar cambios de liderazgo e inclusión de todo el personal, para generar mayores niveles de reporte y replicar de cierto modo los buenos resultados que se tienen en las plantas de Machachi y Quito.
14. Se logró 9 análisis ABC y con un avance del 60% en su plan de acción.
15. El plan de motivación y reconocimiento del programa SBC tuvo buenos comentarios y será el soporte para mantener vigente el programa.
16. La administración de consecuencias y el establecimiento de reglas de oro y plata, serán el marco de referencia conductual en las plantas de Linde.

# SAFE BEHAVIOUR POSTERS



**THE LINDE GROUP**



Permisos  
de Trabajo



**PERMISO DE TRABAJO**

**RIESGOS IDENTIFICADOS Y CONTROLADOS (ÁREA LIBRE DE OBSTÁCULOS).**

**COMPETENCIAS DE SOFÍA Y VANESSA.**

**EQUIPOS Y HERRAMIENTAS ACORDE AL TRABAJO.**

**ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL.**

**NOTIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD A REALIZAR.**

**APROBADO por Juanll**

**100% SHEQ**

THE LINDE GROUP

*Linde*



**CON COMPROMISO HAGO MI PERMISO  
y muy seguro voy a disfrutar.**

**YO VIVO**  
Safe Behaviour



Thank you for your attention.

  
THE LINDE GROUP

