



UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
SEK
ONLINE

Factores de Riesgo Psicosocial
en el personal operativo de
salud que trabaja en un hospital
rural público de difícil acceso
geográfico ubicado en el cantón
Taisha, durante el año 2020



PERSONAL ACADÉMICO UISEK

- DIRECTORA

Dra. María del Carmen Rodríguez

- LECTOR 1

Dra. Pamela Merino

- LECTOR 2

Dra. Yolis Campos

ESTUDIANTE

CANDIDATO A ESPECIALISTA EN PSICOSOCIOLOGÍA LABORAL

- José Ignacio Cordero C.

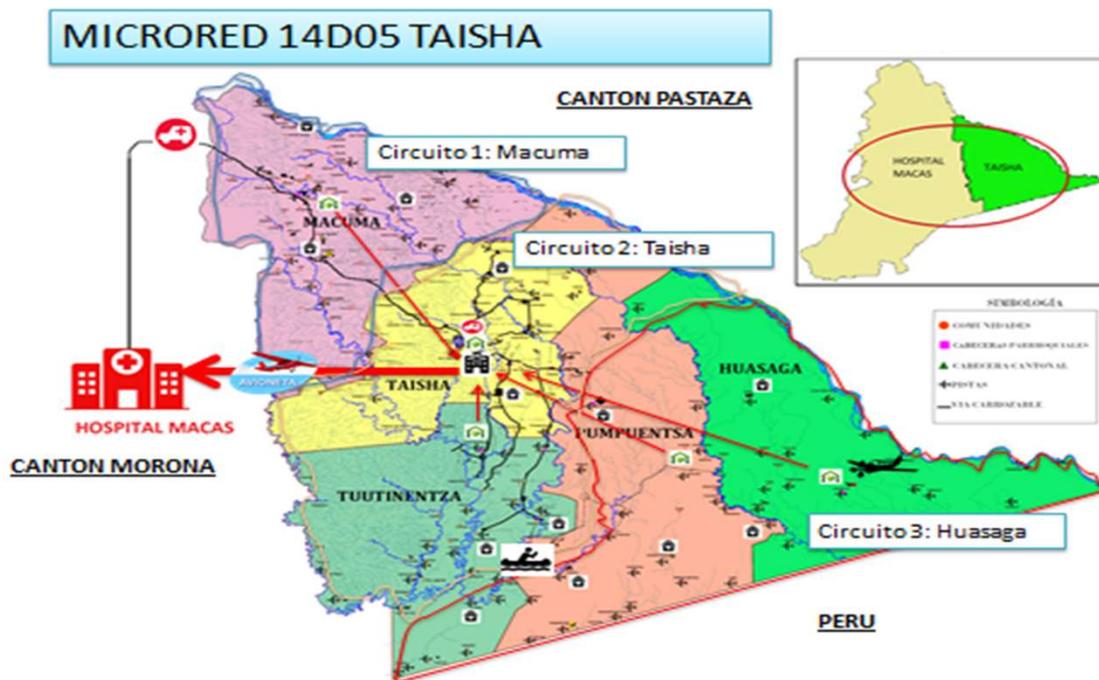
INTRODUCCIÓN

- A nivel mundial y local, las enfermedades ocupacionales y los accidentes de trabajo, guardan estrecha relación con la eficacia de las medidas de prevención adoptadas por las empresas.
- Todos los trabajadores están expuestos a factores de riesgo laboral, que afectan las condiciones del ambiente y de la organización del trabajo.
- Los factores psicosociales pueden convertirse en riesgos para el trabajador o terminar constituyéndose en factores protectores para la salud.

INTRODUCCIÓN

- Los factores de riesgo psicosocial son la principal causa de daños para la salud de los trabajadores que afectan el bienestar y reducen su productividad y desempeño laboral, afectan su comportamiento ocasionando baja motivación, problemas fisiológicos, cognitivos, patología psicosomática y orgánica, absentismo, daños a terceros e incluso accidentes laborales y reducción de la productividad.
- Existen profesiones y puestos de trabajo que representan un mayor riesgo que otras, y entre estas se encuentran las relacionadas con actividades de salud.

LUGAR DE LA APLICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN



- Taisha es uno de los doce cantones que conforman la provincia de Morona Santiago que se encuentra ubicada en la Amazonía Ecuatoriana. Es un territorio poblado ancestralmente por la Nacionalidad Shuar y Achuar con una extensión de 7.100 km², encontrándose a 510 msm y posee una población al 2021 de 27.773 habitantes distribuidos en 5 parroquias conformado en su mayoría por hombres (50,86%); con una edad promedio de 28 años.

El Hospital Básico San José de Taisha se encuentra certificado para una funcionalidad de 10 camas, sin embargo por la demanda actual posee 26 camas físicas.



METODOLOGÍA

TIPO DE INVESTIGACIÓN

- Se trata de un estudio cuantitativo de carácter descriptivo y de corte transversal.

VARIABLES

- Sexo, edad, tipo de jornada laboral y la variable riesgo psicosocial: El ritmo de trabajo, la inseguridad sobre las condiciones de trabajo, las exigencias cuantitativas, el sentimiento de grupo, la inseguridad sobre el empleo, la claridad de rol, el apoyo social de compañeros, las exigencias sociales, la claridad de liderazgo, la previsibilidad, las exigencias de esconder emociones, doble presencia, apoyo social de superiores, el conflicto de rol, influencia, sentido del trabajo, la posibilidad de desarrollo, reconocimiento, confianza vertical y justicia

INSTRUMENTOS

- Se utilizó el método COPSOQ (ISTAS21, PSQCAT21) de evaluación de riesgos psicosociales, versión media. El método permite la investigación de factores de riesgo psicosocial y orienta el diseño de medidas preventivas.
- La interpretación de los resultados del método ISTAS21 corresponde a los resultados obtenidos del análisis del paquete estadístico, determinando puntuaciones, prevalencia de exposición y distribución de frecuencias.

POBLACIÓN

- La población de estudio la constituye la totalidad del personal operativo de salud que trabaja en un hospital rural, por lo cual no se considera realizar muestra de la población.
- 46 trabajadores de la salud que se encuentran distribuidos en: 17 médicos, 11 enfermeras/os, 6 auxiliares de enfermería, 3 licenciados/as en laboratorio clínico, 1 bioquímica, 1 psicólogo, 1 nutricionista, 1 trabajadora social, 4 paramédicos y 1 asistente de farmacia.

CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN

INCLUSIÓN

- Personal operativo de salud (de ambos sexos, cuyo trabajo sea un hospital rural en el cantón Taisha, indistintamente del tipo de contrato, jornada laboral, área y servicio) y que desee participar del estudio.

EXCLUSIÓN

- No ser personal operativo de salud, no pertenecer a un hospital rural de difícil acceso, y no participar voluntariamente en el estudio.

PROCEDIMIENTO

- Se estableció contacto con la administración del hospital mediante una solicitud dirigida a la autoridad hospitalaria.
- Se procedió a contactar a los 46 trabajadores de salud del área operativa, a quienes se explicó a través de un comunicado escrito y mediante una reunión grupal la finalidad del proyecto y los objetivos, así como el instrumento y la forma de utilización, el lugar y fecha de aplicación, el tiempo estimado en el cuestionario y los resultados.

PROCEDIMIENTO

- Previo a la aplicación del instrumento se realizó la entrega y aceptación del consentimiento informado.
- Se mantuvo el método ISTAS21 con su paquete estadístico, y previo al análisis, los datos de los cuestionarios fueron cargados en una base Excel.
- Para la revisión de la literatura, se seleccionaron artículos publicados en diferentes revistas durante los últimos 10 años, considerando que se haya empleado un instrumento para identificación de factores de riesgo psicosocial.

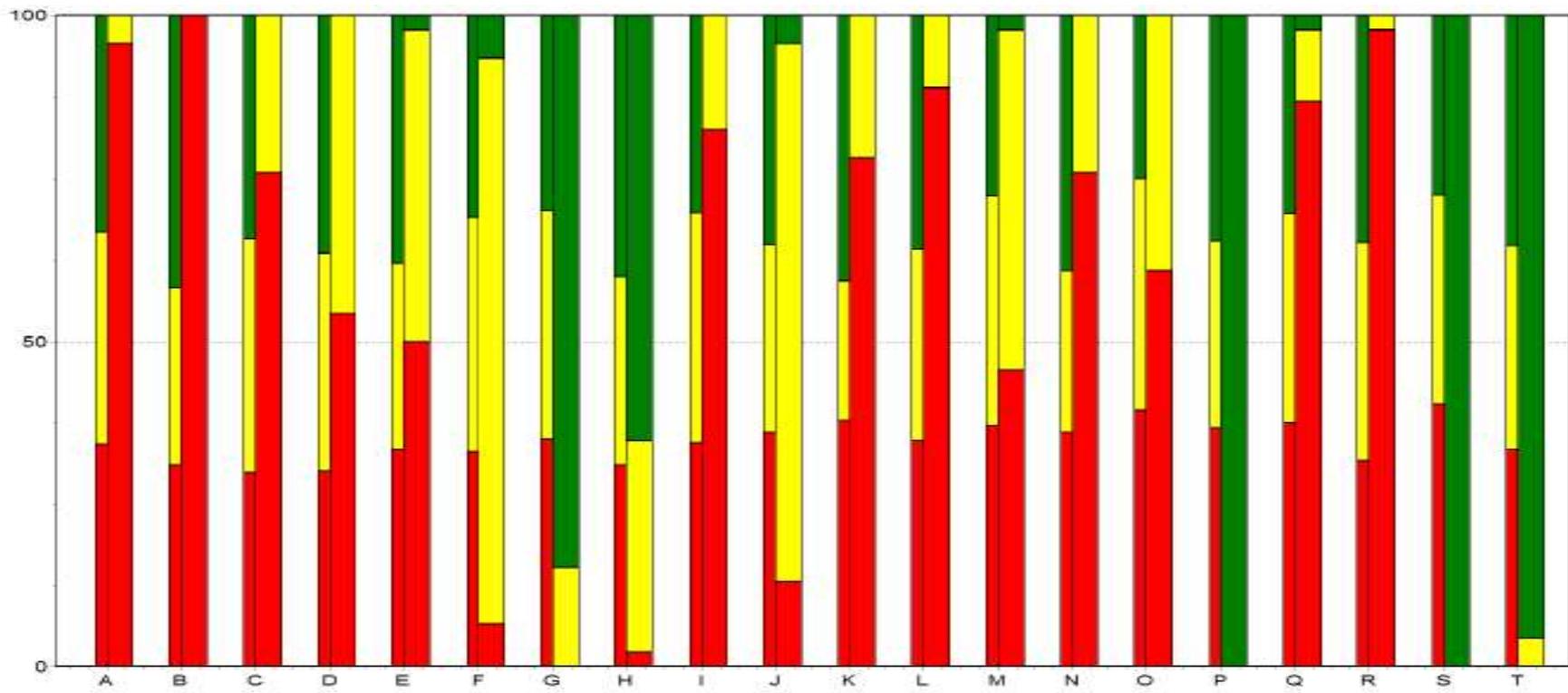
RESULTADOS

Características demográficas	n	%	Características demográficas	n	%
Sexo					
Hombre	21	46			
Mujer	25	54			
Edad					
Menos de 31 años	15	33	Tipo de jornada laboral		
De 31 a 45 años	21	46	Ordinaria 5-2	13	28
Más de 45 años	10	21	Especial 22-8	26	57
			Especial 18-12	7	15
Puesto de trabajo			Tipo de contrato		
Médico/a	17	37	Permanente	12	26
Enfermero/a	11	24	Ocasional	15	33
Laboratorista	3	7	Provisional	3	6
Bioquímico/a	1	2	Servicio rural	9	20
Psicólogo/a	1	2	Código de trabajo	6	13
Nutricionista	1	2	Devengante de beca	1	2
Paramédico/a	4	9	Trabaja sin contrato	0	0
Auxiliar de enfermería	6	13			
Trabajador/a social	1	2	Antigüedad en la institución		
Asistente de farmacia	1	2	Menos de 30 días	0	0
Área de trabajo			Entre 1 mes y 6 meses	2	4
Emergencia	16	35	Entre 6 meses y 2 años	15	33
Hospitalización	13	28	Entre 2 años y 5 años	14	31
Consulta externa	8	17	Entre 5 años y 10 años	8	17
Laboratorio	3	7	Más de 10 años	7	15
Farmacia	2	4			
Ambulancia	4	9			

RESULTADOS SOCIODEMOGRÁFICOS

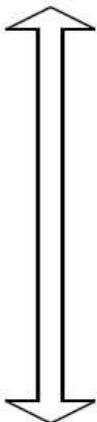
- Se evidenció que el 54% del personal operativo de salud del hospital rural fueron mujeres, teniendo un 45% de trabajadores en edades entre los 31 y 45 años (más representativo).
- Para los puestos de trabajo el porcentaje de médicos y enfermeras juntos fue del 61%, mientras que el resto de puestos representa el 49%.
- El área de trabajo predominante fue emergencia con un 35%, mientras que el área con menos trabajadores lo constituyó farmacia con el 4%.
- El 57% de los trabajadores mantiene jornada especial de 22-8 (22 días de labores seguidas y 8 días libres); mientras que el tipo de contrato predominante es el ocasional con el 33%.

RESULTADO PREVALENCIA DE EXPOSICIÓN



RESULTADO PREVALENCIA DE EXPOSICIÓN

Tabla 27: Exposiciones en HOSPITAL BÁSICO SAN JOSÉ DE TAISHA ordenadas en función del porcentaje de trabajadores/as en la situación más desfavorable para la salud (rojo)

	Dimensión	Más Desfavorable	Situación Intermedia	Más favorable
	MÁS PROBLEMÁTICAS			
	Ritmo de trabajo	100	0	0
	Inseguridad sobre las condiciones de trabajo	97,8	2,2	0
	Exigencias cuantitativas	95,7	4,3	0
	Sentimiento de grupo	89,1	10,9	0
	Inseguridad sobre el empleo	87	10,9	2,2
	Claridad de rol	82,6	17,4	0
	Apoyo social de compañeros	78,3	21,7	0
	Exigencias emocionales	76,1	23,9	0
	Calidad de liderazgo	76,1	23,9	0
	Previsibilidad	60,9	39,1	0
	Exigencias de esconder emociones	54,3	45,7	0
	Doble presencia	50	47,8	2,2
	Apoyo social de superiores	45,7	52,2	2,2
	Conflicto de rol	13	82,6	4,3
	Influencia	6,5	87	6,5
	Sentido del trabajo	2,2	32,6	65,2
Posibilidades de desarrollo	0	15,2	84,8	
MENOS PROBLEMÁTICAS O FAVORABLES				
Reconocimiento	0	0	100	
Confianza vertical	0	0	100	
Justicia	0	4,3	95,7	

Rojo: tercil más desfavorable para la salud, **Amarillo:** tercil intermedio, **Verde:** tercil más favorable para la salud

PREVALENCIA DE EXPOSICIÓN

- El ritmo de trabajo, la inseguridad sobre las condiciones de trabajo, las exigencias cuantitativas, el sentimiento de grupo, la inseguridad sobre el empleo, la claridad de rol, el apoyo social de compañeros, las exigencias sociales, la claridad de liderazgo, la previsibilidad, las exigencias de esconder emociones y la doble presencia fueron **las condiciones más desfavorables**, estando todas ellas sobre el 50%.
- **Las condiciones intermedias** las representan el apoyo social de superiores, el conflicto de rol y la influencia.
- **Las condiciones más favorables** la representan el sentido del trabajo, la posibilidad de desarrollo, reconocimiento, confianza vertical y justicia.

IMPACTO DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

		Exigencias cuantitativas	Ritmo de trabajo	Exigencias emocionales	Exigencias de esconder	Doble presencia	Influencia	Posibilidades de desarrollo	Sentido del trabajo	Claridad de rol	Conflicto de rol	Apoyo social de compañeros	Sentimiento de grupo	Apoyo social de superiores	Calidad de liderazgo	Previsibilidad	Reconocimiento	Inseguridad sobre el empleo	Inseguridad sobre las	Confianza vertical	Justicia	
Puestos	MÉDICO/A	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Verde	Verde	Red	Verde	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Red	Verde	Verde	
	ENFERMERO/A	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Verde	Verde	Red	Verde	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Red	Verde	Verde	
	LABORATORISTA	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Verde	Verde	Red	Verde	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Red	Verde	Verde	
	BIOQUÍMICO/A	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Verde	Verde	Red	Verde	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Red	Verde	Verde	
	PSICÓLOGO/A	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Red	Verde	Verde
	NUTRICIONISTA	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Verde	Verde	Red	Verde	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Red	Verde	Verde
	PARAMÉDICO/A	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Verde	Verde	Red	Verde	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Red	Verde	Verde	
	AUXILIAR DE ENFERMERÍA	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Verde	Verde	Red	Verde	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Red	Verde	Verde	
	TRABAJADOR/A SOCIAL	Verde	Red	Red	Red	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Red	Verde	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Red	Verde	Verde
Departamentos	ASISTENTE DE FARMACIA	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Verde	Verde	Red	Verde	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Red	Verde	Verde	
	EMERGENCIA	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Verde	Verde	Red	Verde	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Red	Verde	Verde	
	HOSPITALIZACION	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Verde	Verde	Red	Verde	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Red	Verde	Verde	
	CONSULTA EXTERNA	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Verde	Verde	Red	Verde	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Red	Verde	Verde	
	LABORATORIO CLINICO	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Verde	Verde	Red	Verde	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Red	Verde	Verde	
	FARMACIA	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Verde	Verde	Red	Verde	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Red	Verde	Verde	
Sexo	AMBULANCIA	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Verde	Verde	Red	Verde	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Red	Verde	Verde	
	Mujeres	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Verde	Verde	Red	Verde	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Red	Verde	Verde	
	Hombres	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Verde	Verde	Red	Verde	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Red	Verde	Verde	

IMPACTO EN PROFESIONALES

- Condiciones desfavorables: laboratoristas, auxiliares de enfermería y la bioquímica (13), seguido de enfermería con 12, asistente de farmacia con 11, médicos/as y paramédicos/as con 10, nutrición, trabajo social y psicología clínica con 9, 7 y 6 respectivamente.
- En cuanto a las condiciones intermedias: psicología clínica y trabajo social presentan 8 cada uno, nutrición 7, médicos/as y paramédicos/as 5 cada uno, asistente de farmacia 4, enfermeros/as, auxiliar de farmacia y laboratorista con 3 cada uno, mientras que con 2 se encuentra la bioquímica.
- Para las condiciones más favorables: psicología clínica presenta 6, mientras que trabajo social, paramédicos/as, médicos/as, asistente de farmacia, enfermero/as y bioquímica presentan 5 cada uno, siendo los laboratoristas, auxiliares de enfermería y nutricionista los que menos condiciones favorables presentan, con 4 cada uno.

IMPACTO EN ÁREAS DE TRABAJO

- Las condiciones desfavorables que tienen más impacto: farmacia presenta 12, seguido de emergencia y laboratorio con 11 cada una, hospitalización con 9, ambulancia con 8 y nutrición con 6.
- Para las condiciones intermedias: consulta externa presenta 6, ambulancia 5, hospitalización 4, laboratorio 3, emergencia con 2 y farmacia con 1.
- Las condiciones más favorables en las áreas: farmacia, emergencia, hospitalización, ambulancia y consulta externa presentan 5 cada una, mientras que laboratorio presenta 4.

IMPACTO DE ACUERDO AL SEXO

- En consideración al sexo, las mujeres presentan más condiciones desfavorables con un total de 12, mientras que los hombres presentan 10.
- Para las condiciones intermedias los hombres presentan 5 y las mujeres presentan 3.
- Para las condiciones más favorables los hombres y mujeres presentan 5 cada uno.

DISCUSIÓN

- La población de estudio del hospital público rural tiene una mayor representatividad de mujeres (54%), además el grupo de edad más frecuente lo constituye el que se encuentra entre los 31 y 45 años (46%).
- Los profesionales médicos y de enfermería representan el 61% del personal operativo.
- El hospital cuenta con varias áreas, siendo las que más trabajadores/as albergan las que corresponden a emergencia con el 35% y hospitalización con el 28%.

DISCUSIÓN

- Los contratos ocasionales y permanentes los que con mayor frecuencia están presentes, con un 33% y 26% respectivamente.
- Es importante considerar que la mayor proporción de trabajadores tienen un tiempo laboral entre 6 meses y 2 años, así como entre 2 años y 5 años, situación que se podría explicar debido a que el mantener un contrato ocasional y el servicio de salud rural suman el 52.2%, y al no haber estabilidad, se produce una alta rotación de personal en las diferentes áreas dentro de las instalaciones hospitalarias.

DISCUSIÓN

- El personal que labora en el hospital se encuentra sujeto a diferentes jornadas laborales, dependiendo específicamente del tipo de contrato, por lo que el 57% de trabajadores laboran en jornada especial de 22-8, seguido de la jornada especial 18-12 con el 15%, mientras que la jornada ordinaria 5-2 (lunes a viernes) re presenta el 28%.

DISCUSIÓN

- Arenas (2013) apoya el argumento en su investigación, dentro del cual se establece que las condiciones inestables del trabajo y el ritmo de trabajo acelerado están directamente relacionadas con una mayor irritabilidad, desmotivación y baja autoeficacia; que sustentan los resultados que se obtuvieron en la investigación, fortaleciendo el hecho de que existen factores que tienen mayor impacto como el ritmo de trabajo y la inseguridad sobre las condiciones de trabajo.

DISCUSIÓN

- Vallejo (2019) señala la investigación realizada por Hilleshein y Lautert en el cual se encontró más del 70% de exposición del personal de salud a factores de riesgo psicosocial en el dominio demandas de trabajo, así como el 40% en el demonio influencia del trabajo sobre el entorno extra laboral; datos que son inferiores a los hallazgos de esta investigación, en donde el dominio ritmo de trabajo está en el 100% de personal de salud, y la doble presencia en más del 50%, situación que podría explicarse debido a la localización en la cual se encuentra el personal de salud (urbana versus rural).

DISCUSIÓN

- Lancharro (2011) en su estudio Riesgos Psicosociales en personal de salud hospitalario, identificó los factores de riesgo psicosocial del personal de salud de un hospital urbano, y los que representan mayor impacto corresponden a inseguridad en el trabajo, doble presencia, apoyo social y calidad de liderazgo, mientras que los factores de riesgo protector lo constituye trabajo activo y posibilidad de desarrollo, en tanto que para la categoría profesional quien presenta mayor impacto negativo es enfermería y auxiliares de enfermería, y la que menor impacto negativo presenta es apoyo diagnóstico (laboratorio).

DISCUSIÓN

- En relación al sexo, las mujeres que trabajan en el hospital rural presentan más condiciones desfavorables que los hombres, y en cuanto a condiciones favorables hombres y mujeres tienen el mismo impacto.
- Al ser los puestos de trabajo laboratoristas, auxiliares de enfermería y bioquímica los que mayores condiciones desfavorables generan, y siendo estos los que se encuentran bajo jornada laboral ordinaria (5-2), se puede determinar que existe una relación directa entre el tipo de jornada laboral y la presencia de condiciones desfavorables (prevalencia de factores de riesgo psicosocial).

DISCUSIÓN

- Llama la atención los resultados obtenidos, y se hace imperante que exista una mayor vigilancia de la salud para los trabajadores operativos que se encuentran en áreas de difícil acceso geográfico a nivel del país, sobre todo considerando que la prestación de servicios de salud está directamente relacionada con la actividad de atención a la población

LIMITACIONES

- La investigación tiene ciertas limitaciones, consideración que se debe en parte a los tiempos de aplicación del instrumento (cuestionario) con el cual se evaluó, ya que el resultado depende exclusivamente de la respuesta brindada para establecer la presencia o no de un factor de riesgo en cada uno de los ítems evaluados.
- Se evaluó en forma exclusiva factores de riesgo psicosocial y su prevalencia en el personal operativo de salud, pero no se logró establecer el impacto del lugar de ubicación del hospital (área de difícil acceso) en la prevalencia de riesgos psicosociales, además que no se cuenta con estudios previos.

RECOMENDACIONES

- Se debe considerar para futuras investigaciones la aplicación del cuestionario en más de un establecimiento de salud de segundo nivel de atención, así como diferentes ubicaciones de las unidades de salud (zona urbana y rural), para poder establecer relaciones entre la presencia de factores de riesgo psicosocial y la ubicación geográfica.
- Queda por resolver interrogantes en cuanto al impacto de los factores de riesgo psicosocial, como la relación y prevalencia por ubicación del lugar de trabajo, la relación entre los factores de riesgo y el tipo de contrato laboral; situaciones que podrían resolverse al ampliar el número de centros de trabajo investigados y la cantidad de personal operativo de salud evaluado.

CONCLUSIONES

- La aplicación de la metodología ISTAS21 para la investigación de factores de riesgo psicosocial permite identificar de forma clara y sencilla el impacto de los mismos sobre la población trabajadora.
- Presentan un alto porcentaje de situaciones desfavorables y en mayor cantidad que situaciones favorables, por lo cual se requiere la implementación de un Programa de Vigilancia Epidemiológica en Riesgo Psicosocial para prevenir respuestas de estrés y enfermedades asociadas.

GRACIAS