



UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
SEK
ONLINE

FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO Y DEL COMPORTAMIENTO HUMANO

Trabajo de fin de carrera titulado:
**“DISEÑO DE UN PLAN DE ACCIÓN PARA EL MEJORAMIENTO
DEL CLIMA LABORAL DE LA EMPRESA IMPORTADORA
DÁVILA”**

Realizado por:
Gabriela Elizabeth Morales Atiencia

Director del proyecto:
David Jaramillo Paredes



Elementos relevantes

Empresa Importadora Dávila



Empresa Familiar

Fundada en el año 1998.



Actividad Económica

Importación y comercialización de autopartes a nivel nacional.



Número de empleados

Treinta y tres.



Misión

Somos una empresa que se dedica a la importación, venta y distribución de repuestos automotrices a nivel nacional. Capaces de satisfacer las necesidades de nuestros clientes de una manera eficiente y eficaz.



Visión

Ser la empresa líder a nivel nacional en la importación y comercialización de nuestros productos de alta calidad.

Identificación del problema

El desarrollo y crecimiento de la empresa, es constante de tal manera que el capital humano también ha aumentado.

Complicando las interrelaciones del personal y por ende el clima laboral.

En el trabajo diario se detecta que los miembros de la organización tienen descontento al ejecutar las tareas, existen actitudes personales y profesionales negativas, baja productividad y errores constantes en el trabajo.



OBJETIVO GENERAL

Diseñar una propuesta de plan de acción para mejorar el clima laboral de la empresa Importadora Dávila.



Aplicar herramientas metodológicas que nos permitan analizar el clima laboral



Identificar las áreas con resultados relevantes e identificar las causas que afectan el clima laboral



Generar una propuesta que tenga un impacto con los instrumentos metodológicos analizados.



Generar conclusiones y recomendaciones para facilitar futuros estudios de clima laboral

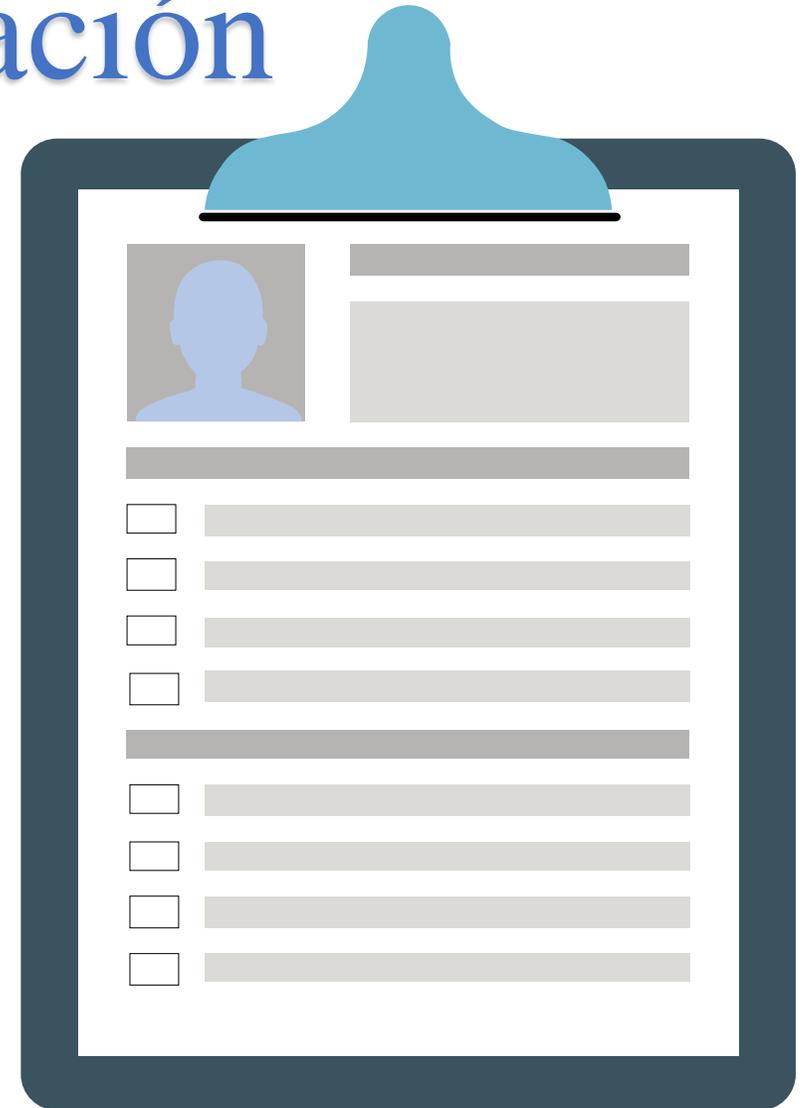
Instrumento de Evaluación



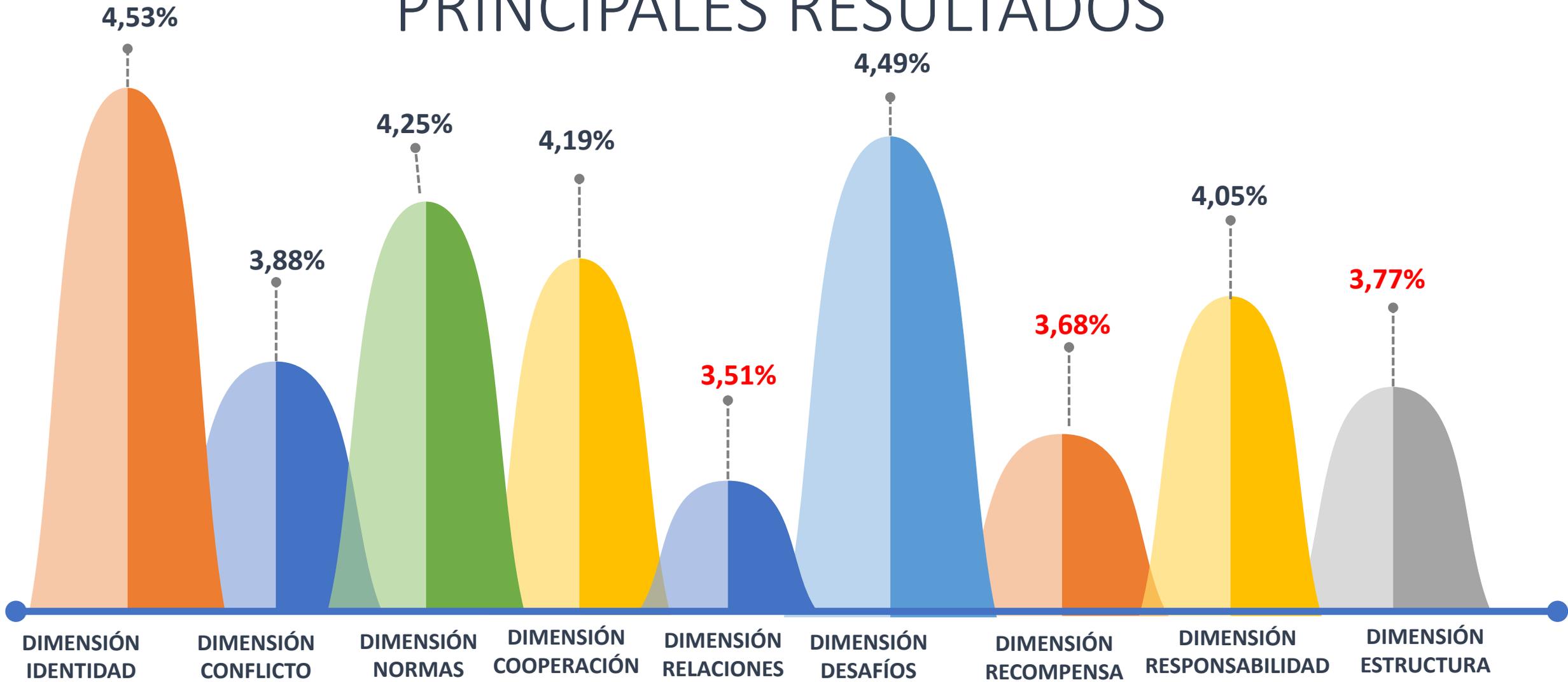
Questionario de Clima Laboral Organizacional, propuesto por Litwin y Stringer



Focus Group



PRINCIPALES RESULTADOS



Detalle de Fortalezas y Debilidades



Fortalezas

- La empresa otorgan confianza a los empleados.
- Los jefes de la empresa brindan autonomía.
- La empresa correr grandes riesgos para ser superior a las demás.
- Existen buenas relaciones humanas entre la administración y el personal.

Fortalezas

- Las personas están satisfechas de estar en esta empresa.
- Las personas sienten que pertenecen a un grupo de trabajo que funciona bien.
- Existe lealtad hacia la empresa.
- La empresa se preocupa por sus empleados

Debilidades

- En la empresa no siempre está claro quién debe tomar las decisiones.
- Las ideas nuevas no se toman mucho en cuenta.
- En la empresa cuesta mucho llegar a tener amigos.
- En la empresa los errores son sancionados.

Debilidades

- A veces se trabaja de forma desorganizada y sin planificación.
- En algunas labores desempeñadas, no se sabe exactamente quién es el jefe.
- En la empresa la mayoría de las personas son indiferentes hacia los demás.
- La empresa no se esfuerza por conocer las aspiraciones de cada uno de sus empleados.

Fortalezas

Fortalezas

Debilidades

Debilidades

Plan de Intervención



"COSECHANDO AMIGOS"

Crear espacios de integración y relajamiento, que permitan a los trabajadores interactuar entre ellos; con la finalidad de generar un ambiente de integración y amistad.



"HAZ TUS IDEAS REALIDAD"

Involucrar e Incentivar de manera activa y participativa a todos los miembros de la Organización para explorar las ideas.



"YO SOY IMPORTANTE"

Mejorar la comunicación interna para potenciar los lazos entre las personas y la empresa, generando una mayor motivación y fortaleciendo el sentido de pertenencia.

“COSECHANDO AMIGOS”



Dinámica para romper el hielo



Dinámica para conocer a los compañeros



Room Scape



Paintball



Retos y Dinámicas familiares



Esta actividad ayuda a los miembros de los equipos a conocerse mejor.

Permite que los compañeros se interrelacionan , mejoren la comunicación y aumenten la productividad.

Fortalece el trabajo en equipo permitiendo superar pruebas y enigmas en una habitación cerrada, para encontrar la salida y/o solución.

Incentiva la competencia sana de equipos y desarrolla el trabajo en equipo.

Generará un nivel de interacción y futuro compromiso de parte de los colaboradores así como un acercamiento con otros compañeros. logrando así la unidad y armonía familiar que se requieren para enfrentar con éxito los cambios.

"HAZ TUS IDEAS REALIDAD"



¿Quién tiene la mejor idea?

Se trata de crear un concurso de Innovación interno, se pide a todos los empleados que aporten con ideas. se aplicará idea del ganador.



Desayunos con Gerencia

Desayunos mensuales con la gerencia en donde participen todos los miembros de la empresa, generando espacios de comunicación abierta y mayor interacción



Buzón de sugerencias

A este buzón de sugerencias tienen acceso todos los empleados para que comuniquen sus deseos o solicitudes de mejora , cada una de las sugerencias serán revisadas por la gerencia



"YO SOY IMPORTANTE"

Video de agradecimiento



Contactar al núcleo familiar cercano (hijos, esposos/as) para realizar un video con mensajes emotivos a los empleados.

Permisos especiales



Otorgar permisos a los empleados para que asistan a compromisos escolares y eventos especiales



Visita sorpresa



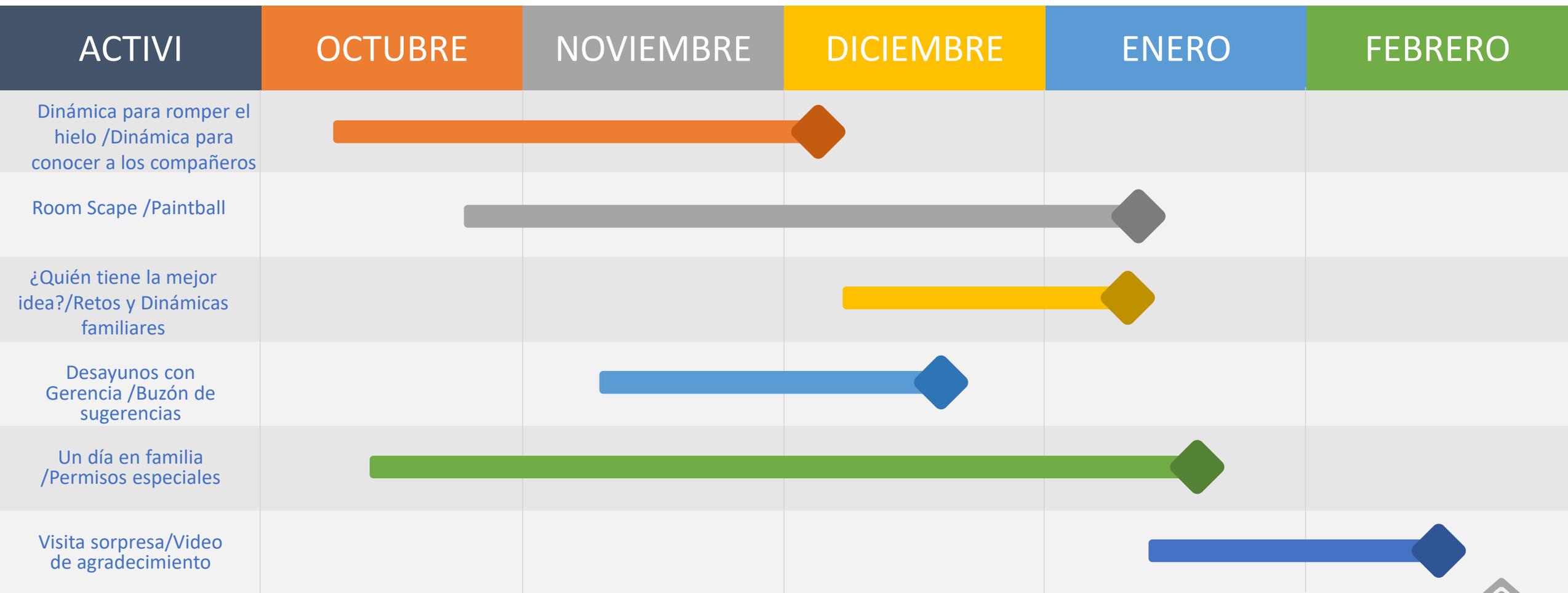
Visitar a los empleados, en su centro de trabajo, llevándoles un pequeño refrigerio.

Un día en familia



Incluir actividades familiares fuera de la jornada de trabajo.

PLANIFICACIÓN LÍNEA DEL TIEMPO



CONCLUSIONES

Según los resultados de este trabajo, se puede concluir que mejorar el clima organizacional con metas y objetivos claros puede conducir a un clima laboral saludable, promover el compromiso de los empleados y mejorar la calidad de vida, por lo tanto, invertir en clima laboral en la empresa contribuyen a mejorar la productividad y al logro de las metas organizacionales.

Se puede concluir que la creación de un espacio de integración adecuado mejora la relación entre todos los miembros de la organización y crea un mejor ambiente de trabajo.



Teniendo en cuenta las respuestas obtenidas en cuestionario, en las diferentes dimensiones, es necesario que la empresa gestione a los equipos de trabajo, en mejorar la comunicación y crea estrategias para incrementar el engagement laboral y sentido de pertenencia.

El clima organizacional es un tema muy amplio y diverso, cada persona con diferentes necesidades y motivaciones, destaco los conocimientos adquiridos en la investigación realizada.

RECOMENDACIONES



Se recomienda que se implemente de inmediato las actividades sugeridas en el Plan de Acción para mejorar gradualmente las principales deficiencias actuales de la empresa relacionadas con el clima laboral.



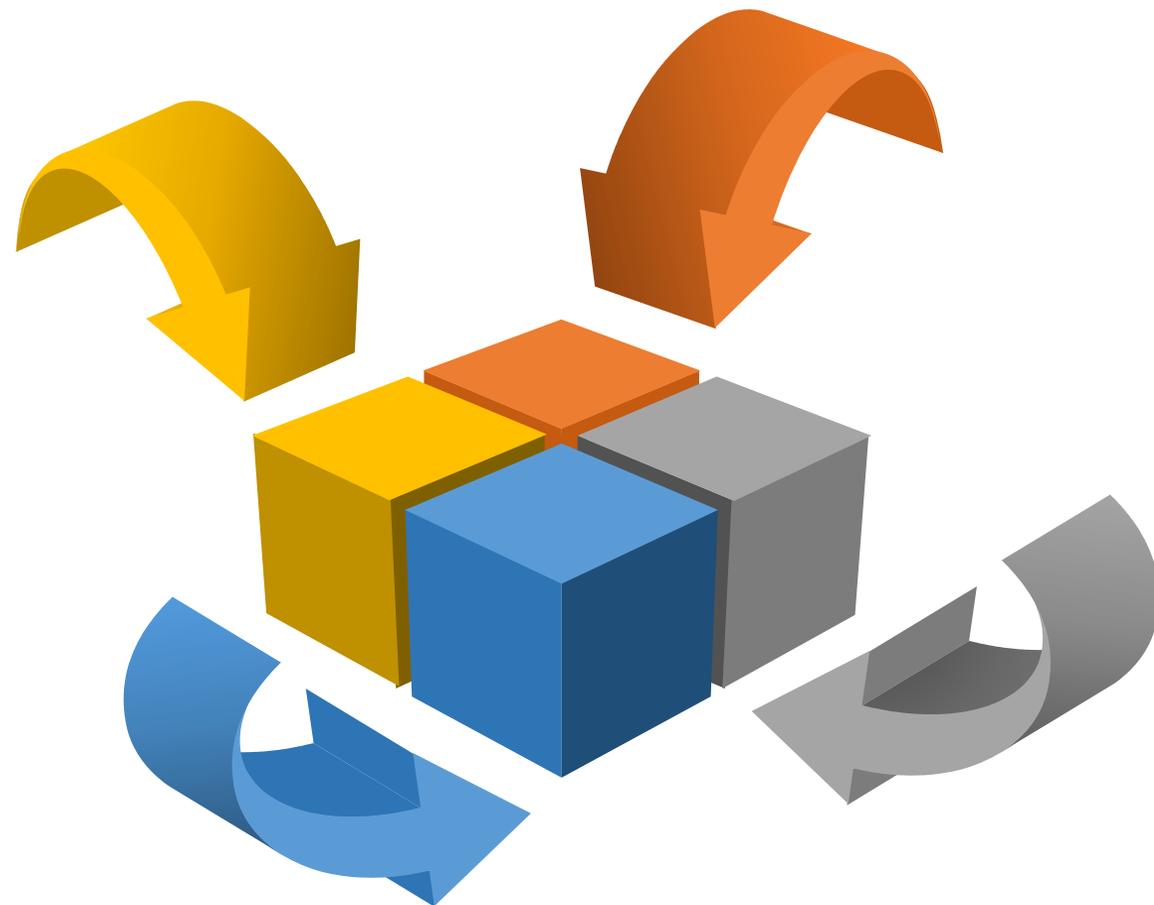
Involucrar a todo el personal de manera activa y participativa en capacitaciones y actividades que impulsen a mejorar el clima laboral, para de esta manera ayudar al desempeño profesional y desarrollo personal.



Implementar sesiones de capacitación, reuniones y actividades planificadas previamente en función de las necesidades de todos los empleados de la organización para aplicar de la mejor manera las motivaciones y los temas de la capacitación.



Crear evaluaciones periódicas del clima laboral en la organización para medir la satisfacción del cliente interno, cubrir las necesidades y establecer una comunicación sólida entre empleados y gerentes.



GRACIAS

