

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK

EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN UNA EMPRESA DE PRODUCCIÓN PETROLERA ECUATORIANA Y DISEÑO DE UN PLAN DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN

Realizado por
MARIA AUGUSTA BAYAS GUACOLLANTE

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA



OBJETIVOS



GENERAL

Identificar y evaluar los riesgos psicosociales en los empleados administrativos y operativos de la empresa, expuestos a riesgos psicosociales a fin de establecer medidas de control que ayuden a disminuir estos riesgos.

ESPECÍFICOS


Elaborar el diagnóstico inicial de la situación actual de la empresa petrolera, caracterizando los riesgos psicosociales.

Identificar y evaluar los riesgos psicosociales a través del método ISTAS 21.

Diseñar el plan de prevención y mitigación de los riesgos psicosociales en relación a los riesgos expuestos.

JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

El plan de prevención de riesgos psicosociales ayudará a conseguir una cultura preventiva en todos los niveles de la empresa, asegurando la comunicación correcta de los procedimientos que se pondrán en práctica con el fin de cumplir las metas y objetivos del plan de prevención.

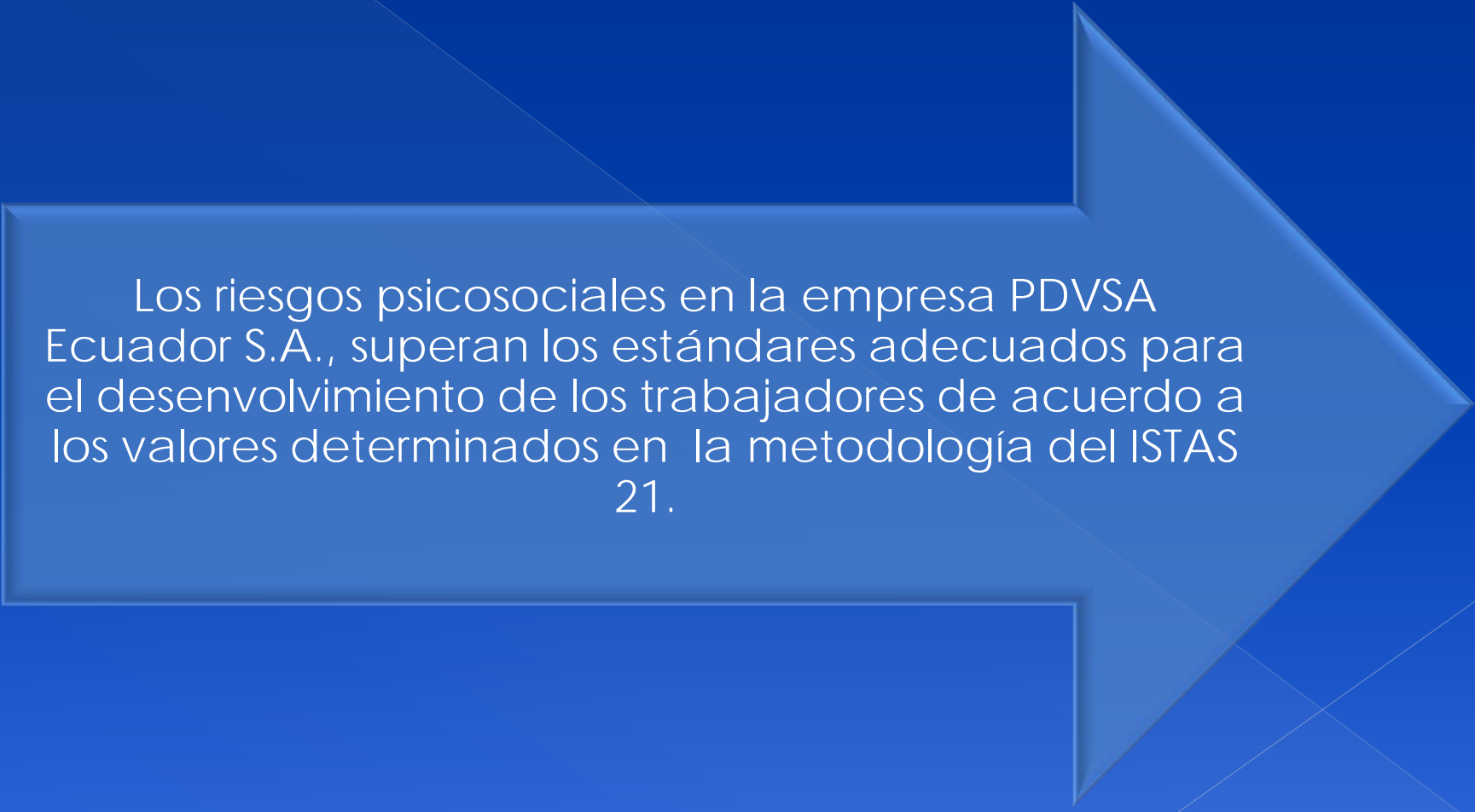


En la empresa de estudio no se ha realizado ninguna valoración de riesgos psicosociales, por ello la importancia de desarrollar este trabajo de investigación.



La aplicación del método Istas 21 que se utiliza en las empresas europeas ha dado resultados positivos en su aplicación, ya que identifica y mide factores de riesgo: características propias de la organización del trabajo para las que hay suficientes evidencias científicas de que pueden perjudicar la salud.

HIPÓTESIS



Los riesgos psicosociales en la empresa PDVSA Ecuador S.A., superan los estándares adecuados para el desenvolvimiento de los trabajadores de acuerdo a los valores determinados en la metodología del ISTAS 21.

PDVSA



Petróleos de Venezuela S.A. es la corporación estatal de la República Bolivariana de Venezuela encargada de la exploración, producción, refinación, transporte y mercadeo de hidrocarburos.



En fecha 14 de marzo del 2008, se constituye legalmente en la República del Ecuador una filial de PDVSA America S.A. denominada PDVSA Ecuador S. A.,

PLANIFICACIÓN FILOSÓFICA

MISIÓN

- Satisfacer equitativamente las necesidades en todas las cadenas de valor en el área petrolera tanto de Venezuela y Ecuador, apoyándonos en la excelencia de nuestra gente y tecnologías de vanguardia, creando el máximo valor para garantizar la satisfacción de los dos países con rentabilidad.

VISION

- Ser la primera compañía sólida que posea todas las cadenas de valor, explotación, producción, refinación y comercialización, posicionándonos en los mercados internacionales con el apoyo tecnológico de Venezuela para el 2012.

VALORES

- INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA
- INNOVACIÓN
- CONCIENCIA SOCIAL Y AMBIENTAL

DESCRIPCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES

Aspectos que afectan al personal

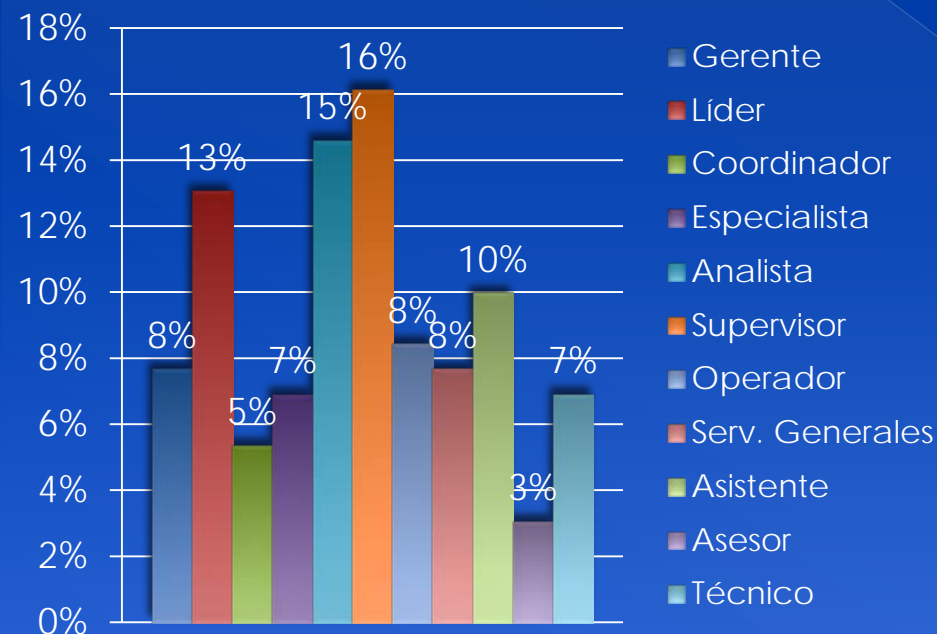


DISEÑO METODOLÓGICO

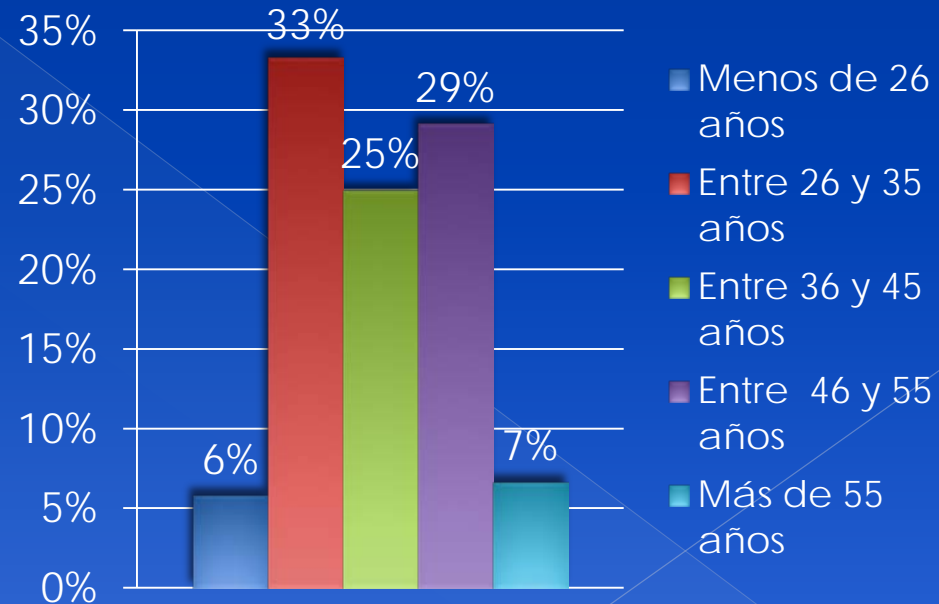


Identificación de los trabajadores expuestos

Población por puesto de trabajo



Población por edad



ISTAS 21

Es un instrumento para investigar, evaluar y prevenir los riesgos psicosociales,

Permite determinar los aspectos puntuales en los que hay que dar medidas preventivas ya que especifica donde están los problemas y que magnitud tienen.

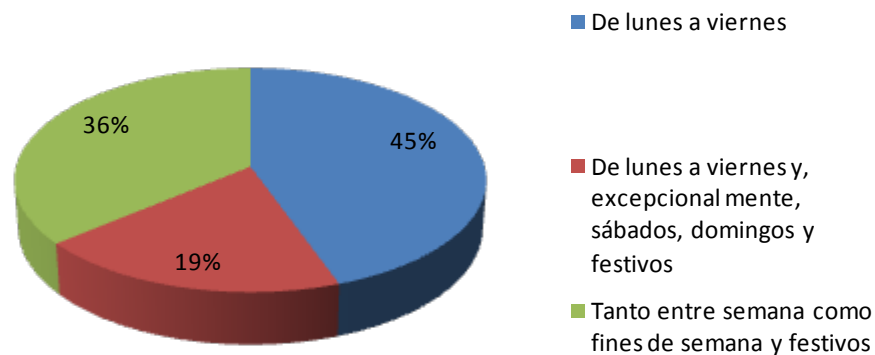
Instituto Sindical de
Trabajo, Ambiente
y Salud

Cuestionario anónimo, individual y confidencial que evalúa la exposición a factores de riesgo para la salud de naturaleza psicosocial

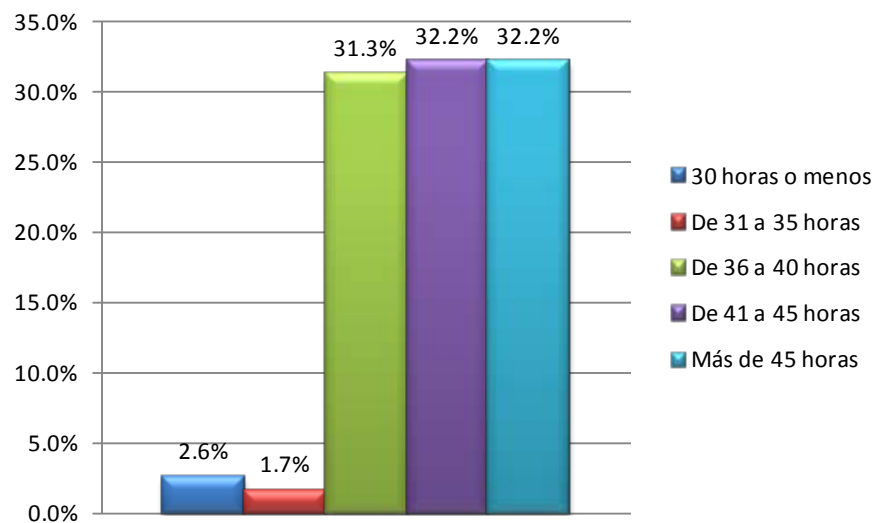
Mide veinte dimensiones psicosociales, agrupándolas en cuatro grupos

RESULTADOS DEL ISTAS 21

¿Qué días de la semana trabajas en PDVSA ECUADOR S.A.?

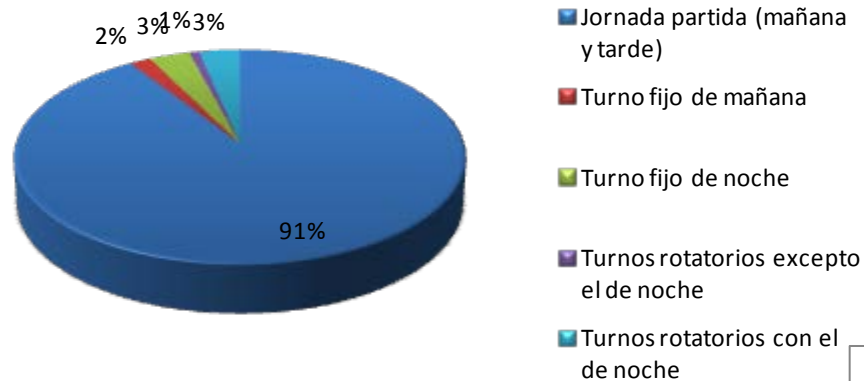


¿Cuántas horas trabajó la semana pasada?

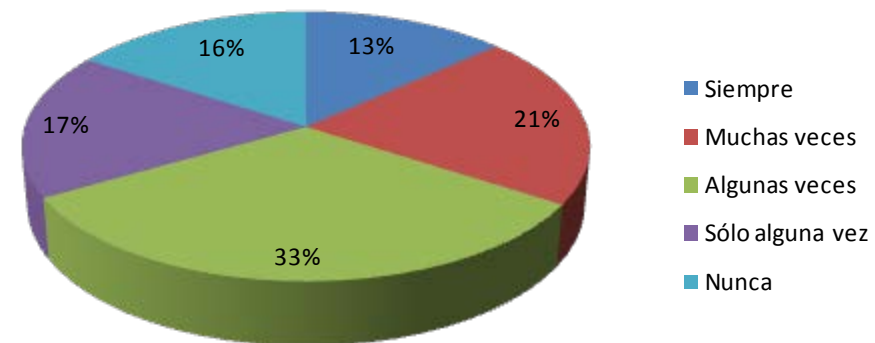


RESULTADOS DEL ISTAS 21

¿Cuál es tu horario de trabajo?

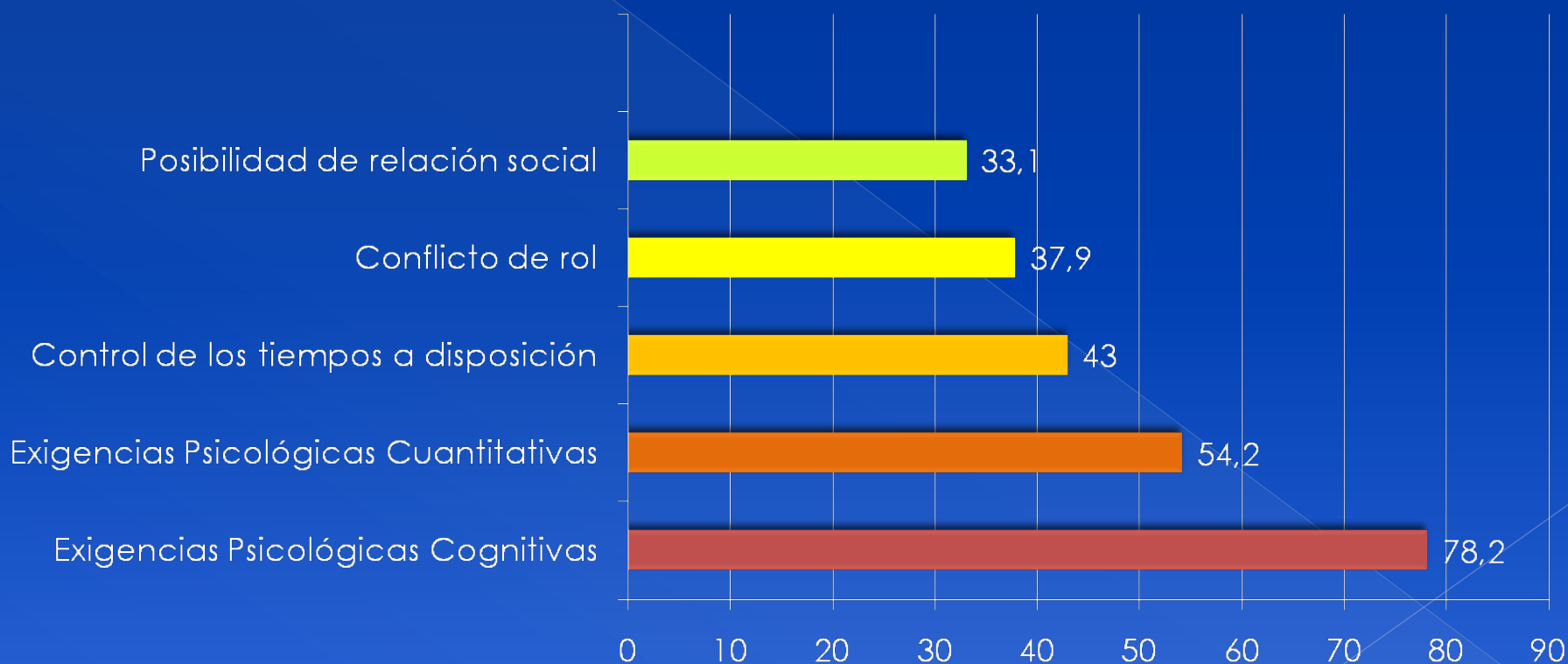


¿La dirección o tus superiores te han consultado sobre cómo mejorar la forma de producir o de realizar el servicio?



DESCRIPCIÓN DE LOS RIESGOS

Diagnóstico de los Riesgos Psicosociales detectados



INDICADORES DE LOS RIESGOS DETECTADOS

Exigencias psicológicas cognitivas				
	Siempre + Muchas veces	Algunas veces	Sólo alguna vez + Nunca	No contesta
	%	%	%	N
¿Tu trabajo requiere memorizar muchas cosas?	70.6 [N=84]	21.8 [N=26]	7.6 [N=9]	[N=1]
¿Tu trabajo requiere que tomes decisiones de forma rápida?	66.7 [N=80]	20.8 [N=25]	12.5 [N=15]	[N=0]
¿Tu trabajo requiere que tomes decisiones difíciles?	49.2 [N=59]	31.7 [N=38]	19.2 [N=23]	[N=0]
¿Tu trabajo requiere manejar muchos conocimientos?	88.3 [N=106]	8.3 [N=10]	3.3 [N=4]	[N=0]

Exigencias psicológicas cuantitativas				
	Siempre + Muchas veces	Algunas veces	Sólo alguna vez + Nunca	No contesta
	%	%	%	N
¿Tienes que trabajar muy rápido?	57.6 [N=68]	29.7 [N=35]	12.7 [N=15]	[N=2]
¿La distribución de tareas es irregular y provoca que se te acumule el trabajo?	30.3 [N=36]	32.8 [N=39]	37.0 [N=44]	[N=1]
¿Tienes tiempo de llevar al día tu trabajo?	72.0 [N=85]	18.6 [N=22]	9.3 [N=11]	[N=2]
¿Tienes tiempo suficiente para hacer tu trabajo?	66.4 [N=79]	26.1 [N=31]	7.6 [N=9]	[N=1]

INDICADORES DE LOS RIESGOS DETECTADOS

Control del tiempo a disposición				
	Siempre + Muchas veces	Algunas veces	Sólo alguna vez + Nunca	No contesta
	%	%	%	N
¿Puedes decidir cuándo haces un descanso?	44.2 [N=53]	23,3 [N=28]	32.5 [N=39]	[N=0]
¿Puedes coger las vacaciones más o menos cuando lo quieres?	43.6 [N=51]	21,4 [N=25J]	35.0 [N=41]	[N=3]
¿Puedes dejar tu trabajo para charlar con un compañero o compañera?	27.7 (N=33]	26,1 [N=31J]	46.2 [N=55]	[N=1]
Si tienes algún asunto personal o familiar ¿puedes dejar tu puesto de trabajo al menos una hora sin tener que pedir un permiso especial?	25,6 [N=30]	20.5 [N=24J]	53.8 [N=631]	[N=3]

Conflictos de rol				
	Siempre + Muchas veces	Algunas veces	Sólo alguna vez + Nunca	No contesta
	%	%	%	N
¿Haces cosas en el trabajo que son aceptadas por algunas personas y no por otras?	48,3 [N=58]	25,8 [N=31]	25,8 [N=31]	[N=0]
¿Se te exigen cosas contradictorias en el trabajo?	23,1 [N=27]	18,8 [N=22J]	58,1 [N=68]	[N=3J]
¿Tienes que hacer tareas que tú crees que deberían hacerse de otra manera?	40,3 [N=48]	23,5 [N=28J]	36,1 [N=43]	[N=1]
¿Tienes que realizar tareas que te parecen innecesarias?	28,3 [N=34]	19.2 [N=23I]	52,5 [N=63]	[N=0]

PLAN DE PREVENCIÓN

Objetivos

Plantear acciones preventivas que eliminen o minimicen los riesgos psicosociales detectados mediante la aplicación de la evaluación ISTAS 21.

Definir acciones correctivas para ayudar al personal que haya presentado problemas derivados de los riesgos psicosociales.

Aplicación

Primera etapa se realizará una inducción y presentación del plan a los directivos y supervisores de la empresa.

Segunda etapa los encargados de las distintas actividades que se propongan deberán llevarlas a cabo en un tiempo previsto por el cronograma de cada área.

Niveles de intervención

NIVEL DE INTERVENCIÓN	FINALIDAD
PREVENCIÓN PRIMARIA	PREVENTIVA
PREVENCIÓN SECUNDARIA	PALIATIVA
PREVENCIÓN TERCIARIA	CURATIVA

Primaria

Se enfoca a eliminar y minimizar las fuentes de riesgos psicosociales en el trabajo, ayudando a lograr puestos saludables.

Secundaria

Busca la reducción de las consecuencias de los riesgos psicosociales, antes de que deriven en consecuencias más grandes.

Terciaria

Curar los efectos negativos ya producidos, prestando ayuda a la persona frente al daño que haya podido generar.

Políticas

Mejoramiento del clima laboral

Sobre la
autoridad

Motivación

Mejorar
la
confianza
del
personal

Comuni-
cación
Institución -
personal

Personal
nuevo

Relaciones
interpersonales

Resolución de
conflictos

Trato del
personal

Sobre
delegación de
tareas

Reconocimiento
y logro
de
objetivos

Entrenamiento y
desarrollo

Relación
Jefe
inmediato

Cadena
de
rumores

Trabajo
en
equipo

Prevención de
problemas

Programas de acción

Manuales de
procedimientos

Manuales
técnicos

Grupos de
decisión

Reasignación
de tiempos de
trabajo

Plan anual de
personal
sustitutivo

Políticas sobre
lapsos breves
de descanso

Programa de
participación
del personal

Mejora de los
canales de
comunicación
internos

CONCLUSIONES

PDVSA presentó resultados bastante preocupantes en cuanto a aspectos del conocimiento del personal sobre sus funciones y el tiempo para realizarlas, traducidas bajo los indicadores de exigencias psicológicas cognitivas, exigencias psicológicas cuantitativas y el control del tiempo

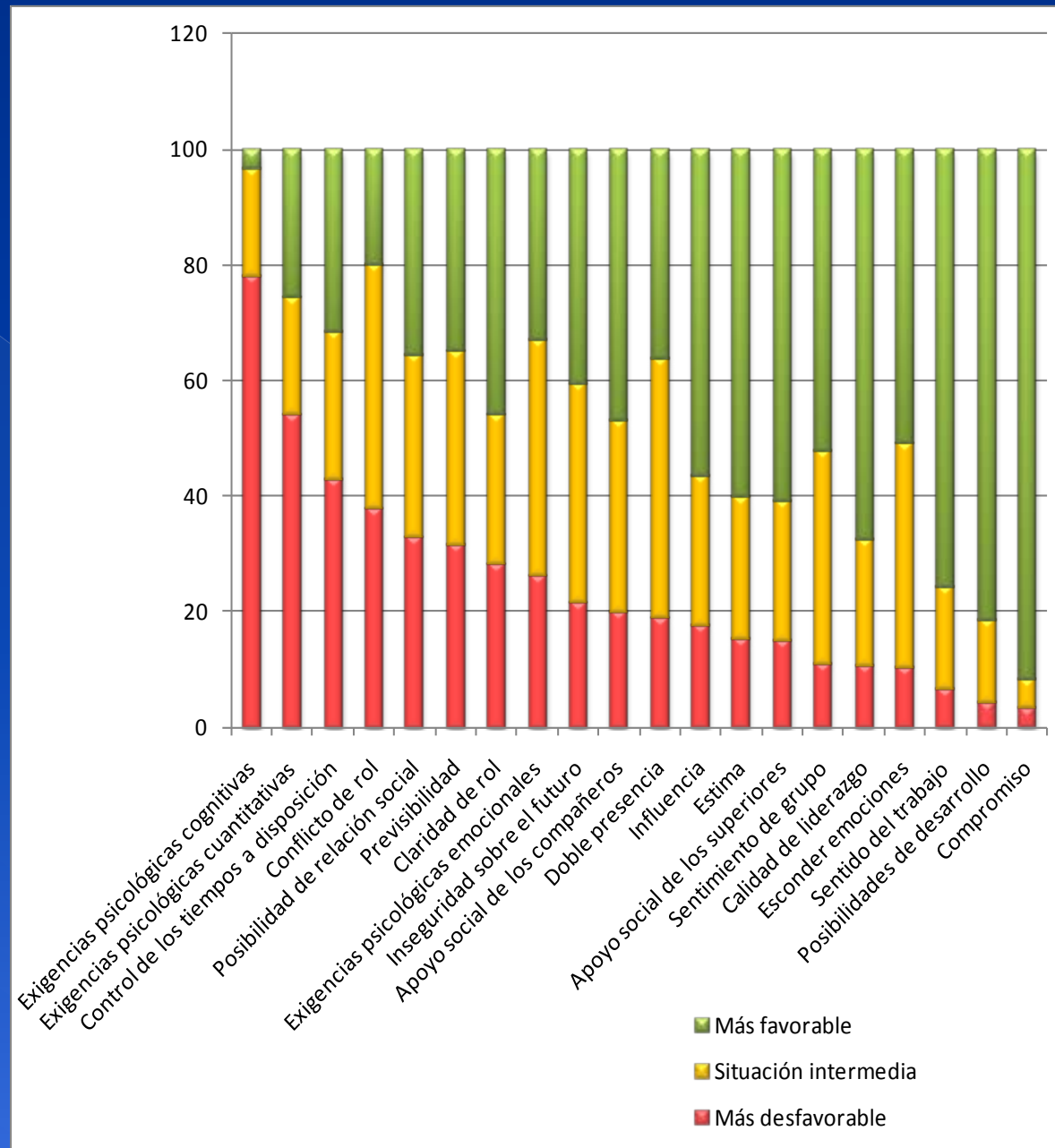
En la empresa PDVSA se detectaron riesgos psicosociales en los trabajadores, producidos por la naturaleza del trabajo, misma que ocasiona que el personal deba alejarse tiempos bastante largos de sus familias, y no exista un ambiente adecuado para ellos fuera o dentro de la empresa.

La falta de conocimiento o de que la empresa entregue toda la información necesaria para realizar sus actividades impide al personal que las ejecuten de forma más eficiente y eficaz, consumiendo de igual forma, más tiempo del debido.

El ISTAS 21 demostró ser una herramienta eficaz y potente, que permitió el obtener datos bastante precisos acerca de la situación actual del personal en cuanto a los riesgos psicosociales a los que están expuestos,

Comprobación de la Hipótesis

- Se acepta la hipótesis pues se comprobó que los riesgos detectados en la empresa PDVSA Ecuador S.A., supera los estándares adecuados para el desenvolvimiento de los trabajadores de acuerdo a los valores.



RECOMENDACIONES

Se recomienda el considerar los resultados obtenidos mediante el método ISTAS 21 y tenerlos presentes continuamente al momento de organizar acciones que puedan empeorar el estado de los riesgos psicosociales detectados.

Realizar una revisión al plan propuesto de manera eventual para implementar las debidas correcciones o actualización en pro de mejorar la prevención frente a los riesgos psicosociales .

Es altamente recomendable, que por parte de la gerencia y del departamento de talento humano, se mejore la coordinación y control sobre el tiempo de trabajo de los empleados.

Se recomienda llevar a cabo otra evaluación de riesgos psicosociales, después de un tiempo prudencial, por parte del Técnico de Seguridad y Salud Ocupacional, mediante el método de ISTAS 21, con la finalidad de verificar la validez de las estrategias y políticas planteadas;

MUCHAS GRACIAS POR SU
ATENCIÓN