

## INTRODUCCIÓN

Es de conocimiento universal la gran capacidad de discernimiento del ser humano, no importa la latitud en que haya nacido, sus intereses y sus ambiciones son difíciles de sostenerse con normas y leyes, el “yo” – todo prevalece, ante esta circunstancia innegable desde mediados del pasado siglo, países desarrollados de Europa, Asia y Estados Unidos, con el objeto de que el Derecho, no como norma sino como manifestación de justicia, se aplique mejor y de acuerdo a los intereses reales de los contrincantes, dio paso a las medidas alternativas de justicia, especialmente a la mediación, en donde las partes en litigio resuelvan su problema.

En el Ecuador, hace 6 años, con el auspicio del Banco Mundial se crea la organización Pro Justicia en donde surge el primer centro de mediación, que ahora se ha multiplicado, gracias a los resultados positivos obtenidos.

De ahí que es importante que la mediación, como sistema alternativo de solución de conflictos se encuentre bien asentada en nuestro país. Razón por la cual, resalto la importancia de la difusión de este sistema tan bondadoso, que propugna la solución de un conflicto, siendo en este proceso las mismas partes en conflicto las que llegan a resolverlo, por intermedio de un tercero imparcial denominado mediador; quien, en base a sus conocimientos de mediación y del tema materia de la pugna, facilita el diálogo entre los implicados.

Como se podrá observar en el desarrollo del presente trabajo, la mediación es un proceso directo que depende del interés real de las partes de llegar a una solución satisfactoria, sin recurrir a las clásicas vías judiciales, a través de las cuales generalmente la resolución de un conflicto suele tomar mucho tiempo y termina indefectiblemente en la construcción de la imagen: Ganador – Perdedor.

El principal objetivo de esta tesis es plantear las diferencias sustanciales que existen entre la resolución de conflictos a través de la Función Judicial y la mediación; presentando a esta última como un camino más práctico y conveniente en el que la

pugna se resuelve sin necesidad de una inmensa cantidad de escritos jurídicos y presentación de pruebas, proceso que por los problemas de saturación que presenta en el Ecuador la justicia ordinaria, resulta muy demorado. En la mediación, lógicamente las partes deben sustentar sus posiciones, pero el acuerdo se logra principalmente mediante el diálogo y la guía del mediador.

Si bien la mediación puede aplicarse a la resolución de múltiples conflictos, su utilización será óptima siempre y cuando se trate de pugnas de intereses que sean negociables. Inútil sería, por ejemplo, mediar entre los padres de un hijo asesinado y el autor de este crimen.

Este trabajo pretende constituirse en un manual práctico de mediación, una herramienta adecuada para dar a conocer las ventajas de la mediación, de tal manera que esta vía de resolución de conflictos se considere como una valiosa posibilidad, tanto por las partes afectadas como por los profesionales que quieran incursionar responsablemente en esta fórmula de resolución de conflictos.