



UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK
FACULTAD DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Realizado por:

YORDY NICOLAS PAZMIÑO AREVALO

Director del Proyecto:

RUBEN GUILLERMO VÁSCONEZ ILLAPA

Informe del trabajo de fin de carrera titulado:

Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en la población de comerciantes del
Centro Comercial de Mayoristas y Negocios Andinos en la ciudad de Quito.

Como requisito para la obtención del título de:

INGENIERO EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Quito, enero de 2018

ÍNDICE

CONTENIDO

2.INTRODUCCIÓN.	4
2.1 PRONOSTICO.	5
2.2 CONTROL PRONÓSTICO.	5
2.3 OBJETIVOS.	5
2.3.1 Objetivo General:	5
2.4 JUSTIFICACIÓN.	5
3. METODOLOGÍA.	6
3.1 MUESTREO ALEATORIO SIMPLE.	7
3.2 SELECCIÓN DE INSTRUMENTOS INVESTIGACIÓN.	7
4 ANÁLISIS DE RESULTADOS.	8
4.1 ANÁLISIS DE DATOS.	8
5 PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.	8
5.1 DIMENSIÓN SOCIODEMOGRÁFICA Y LABORAL.	8
5.2 DIMENSIÓN CONDICIONES DE EMPLEO.	9
5.3 DIMENSION DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO.	10
5.4 DIMENSION HIGIENE INDUSTRIAL.	11
5.5 DIMENSION ERGONOMIA.	12
5.6 DIMENSION PSICOSOCIOLOGIA	13
5.7 DIMENSION SALUD OCUPACIONAL.	14
6 DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.	16
7 RECOMENDACIONES.	17

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Dimensión sociodemográfica y laboral de la población encuestada (n=91).	9
Tabla 2. Condiciones de empleo de la población encuestada (n=91).....	10
Tabla 3. Condiciones de seguridad en el trabajo de la población encuestada (n=91)..	11
Tabla 4. Condiciones de higiene industrial de la población encuestada (n=91).....	12
Tabla 5. Ergonomía de la población encuestada (n=91).	13
Tabla 6. Características de la psicología de la población encuestada (n=91).	14
Tabla 7. Estado de salud de la población encuestada (n=91).	15
Tabla 8. Afecciones de salud de la población encuestada en el último mes (n=91).	15

2.INTRODUCCIÓN.

Las Encuestas de Condiciones de seguridad y salud en el trabajo han sabido ganarse su espacio en el ámbito laboral al ser necesarias sobre todo al momento de emplearlas como una eficaz herramienta en el reconocimiento de las condiciones de seguridad en el trabajo, y su impacto en la salud de la población trabajadora. Las (ECSST) son la llave tener el conocimiento necesario sobre las condiciones de seguridad y salud presentes en los puestos de trabajo, “condiciones de contratación, la configuración del tiempo de trabajo, los recursos y acciones preventivas desarrolladas por las empresas y los daños a la salud derivados del trabajo”. (Itatí Iñiguez, 2012)

El objetivo de la primera encuesta de seguridad y salud en el trabajo para el Ecuador (I-ECSST) está ideado sobre la descripción y el análisis de la condiciones de seguridad y salud en el trabajo al igual que, su relación con el estado de salud de los trabajadores, bajo el esquema de agrupamientos lógicos que manejan las dimensiones presentes en lugar de trabajo: sociodemográfica y laboral, condiciones de empleo, seguridad en el trabajo, higiene industrial, ergonomía , psicosocial, salud ocupacional. (García A. R., 2017) .

Debido a la importancia de esta encuesta y al hecho de que la extensión del cuestionario inicial es un problema al momento de aplicarla en unidades económicas de menor envergadura, la cámara de comercio de Quito y la universidad diseñan un cuestionario basado de la I Encuesta Sobre Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo para Ecuador (I-ECSST),pero orientado para ser utilizado en Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPyMES), Como producto de este estudio se obtiene una encuesta estructurada de 7 dimensiones y 26 preguntas, las cuáles serán objeto del estudio que se realizará en el Centro Comercial de Mayoristas y Negocios (CCMNA), puesto que su población se consideraría vulnerable por los antecedentes expuestos.

2.1 PRONOSTICO.

En el centro comercial de mayoristas y negocios andinos, los comerciantes y sus trabajadores, al no contar con buenas condiciones de trabajo son propensos a sufrir una variedad de incidentes laborales, que pueden ir desde accidente de trabajo hasta la aparición de enfermedades profesionales.

2.2 CONTROL PRONÓSTICO.

Para conocer las condiciones de trabajo a las que los comerciantes de este centro comercial, están sujetos, implica realizar una identificación de las mismas, por lo que la Encuesta de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo será la herramienta que nos permitirá dar una idea clara de la situación actual en el Centro Comercial de Mayoristas y Negocios Andinos (CCMNA).

2.3 OBJETIVOS.

2.3.1 Objetivo General:

Describir las condiciones de trabajo y de salud en la población de comerciantes del Centro Comercial De Mayoristas y Negocios Andinos en la ciudad de Quito mediante la aplicación de la I Encuesta de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo para MiPyMES, con la finalidad de generar información que guíe en la toma de medidas de control y prevención que promueva la salud de su población trabajadora.

2.4 JUSTIFICACIÓN.

El motivo que nos lleva a conocer las condiciones de seguridad y salud de los trabajadores en los puestos del centro comercial de mayoristas y negocios andinos, se centra en que este sector vulnerable hasta el día de hoy no tiene conocimiento alguno sobre las de

condiciones de seguridad y salud que son las que afectan e impiden mejorar su desempeño.

El análisis que se plantea permitirá reconocer cuales son las condiciones de salud y trabajo en esta población, Pues consideramos que al utilizar la adaptación de la primera encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo esta será la herramienta más adecuada para ponerla en práctica sobre este estudio, De esta manera lograr que los representantes del centro comercial, cuenten con una herramienta básica que les permita mejorar las condiciones del ambiente de trabajo de sus trabajadores y optimicen el beneficio que representa el bienestar laboral.

3. METODOLOGÍA.

El presente proyecto de investigación se llevó a cabo en el Centro Comercial (CCMNA) en la ciudad de Quito, sector Turubamba bajo, en la provincia de Pichincha, Debido a que este estudio se lo llevará a cabo con un solo encuestador y la población contando con 2083 comerciantes es muy amplia, se vuelve complicado realizarlo en todo el centro comercial.

Establecer un muestreo servirá para facilitar el estudio en cuestión de tiempo, Por lo tanto, el estudio de la aplicación de la Primera Encuesta Sobre Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo (I-ECSST), adaptada para Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPyMES). Se lo llevará a cabo con la ayuda de la aplicación de un muestreo aleatorio simple y para seleccionar el número de elementos (número de locales) de la población se recurrirá al método de lotería, lo que es una tabla de números aleatorios y los números

serán generados de forma aleatoria mediante un programa de computadora, es decir, al azar.

3.1 MUESTREO ALEATORIO SIMPLE.

De tal manera que sobre la población en estudio y ya conociendo sus variables, sus valores sobre la formula se aplicaría de la siguiente manera:

n =?	p = 0.5	q = 0.5	d = 10%	z = 1.96	N = 2083
-------------	----------------	----------------	----------------	-----------------	-----------------

$$n = \frac{2083(1.96)^2(0.5)(0.5)}{2083(0.1)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)} = 91. \text{ (Muestra)}$$

Siendo este el resultado que nos demuestra a cuantas personas de los 2083 comerciantes debemos aplicar la encuesta que utilizaremos como herramienta para este estudio.

Este valor para ser comprobado de una manera más rápida y segura sobre el muestreo que fue empleado manualmente de la misma forma se lo desarrolló en un programa de computadora que se dedica al cálculo estadístico, por lo que aplicando la fórmula de forma manual y a través de un computador estamos seguros que este es el número exacto que será puesto a prueba para la aplicación de la encuesta.

Para poder conocer que números de locales serán encuestados como anteriormente se explicó y para tener una certeza de que es al azar este procedimiento del cual hace parte y se basa el muestreo mediante un programa de computadora el cual es un generador de números aleatorios.

3.2 SELECCIÓN DE INSTRUMENTOS INVESTIGACIÓN.

Para poder cumplir con los objetivos del presente estudio se aplica la encuesta con un cambio previo para que quede conformada de 25 preguntas desarrolladas y orientadas de la Primera Encuesta Sobre Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo (I-ECSST),

adaptada para Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPyMES).al igual que la integración de una pregunta de la Nota Técnica de Prevención 182 para el estudio que se llevó a cabo.

4 ANÁLISIS DE RESULTADOS.

4.1 ANÁLISIS DE DATOS.

Para el análisis de los resultados, el software que se puso en práctica fue a través del programa Excel en el cual se tabularon todos los datos obtenidos por cada pregunta del cuestionario con la que la encuesta cuenta, el conteo de cada pregunta se lo realizo con ayuda del programa y manualmente, para de tal forma obtener los porcentajes que caracterizan a la población total, las fórmulas y gráficos representativos constan en dicho programa.

5 PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.

La aplicación de la encuesta sobre las condiciones de seguridad y salud en el trabajo en las que se ve inmersa esta población consta con una muestra de 91 comerciantes, por lo que en este capítulo se presentan los resultados descriptivos más relevantes.

5.1 DIMENSIÓN SOCIODEMOGRÁFICA Y LABORAL.

En cuanto a características sociodemográficas y laborales tenemos que de los 91 comerciantes del centro comercial (CCMNA) el 59% (n = 54) representa a las comerciantes mujeres y el 41% (n = 37) a los comerciantes hombres, de esta población la cual participo en este estudio se sabe que el 100% son de nacionalidad ecuatoriana. En la

Tabla 1 tenemos que, el 33% de los trabajadores están en el rango comprendido entre los 45 a 54 años de edad, en los puestos de trabajo con el 76% los comerciantes han indicado que trabajan entre 1 a 2 personas, dejando al 37% para el bachillerato que representa al nivel educativo que han logrado alcanzar los comerciantes.

Tabla 1. Dimensión sociodemográfica y laboral de la población encuestada (n=91).

	hombres(n=37)		mujeres(n=54)		total(n=91)	
	n	%n	n	%n	n	%n
Edad						
18-24 años	0	0%	3	3%	3	3%
35-34 años	5	6%	13	14%	18	20%
35-44 años	11	12%	13	14%	24	26%
45-54 años	12	13%	18	20%	30	33%
55-64 años	8	9%	7	8%	15	17%
65 y más años	1	1%	0	0%	1	1%
Total	37	41%	54	59%	91	100%
Nivel de estudio						
analfabeto	1	1%	1	1%	2	2%
Sabe leer y escribir	1	1%	3	3%	4	4%
Educación inicial	4	5%	11	12%	15	17%
Educación general básica	11	12%	14	15%	25	27%
Bachillerato	15	16%	19	21%	34	37%
Tecnológico superior	4	5%	5	6%	9	11%
Tercer nivel	1	1%	1	1%	2	2%
Total	37	41%	54	59%	91	100%

Autor: Nicolás Pazmiño

5.2 DIMENSIÓN CONDICIONES DE EMPLEO.

En la Tabla 2 se reflejan los resultados en base a los comerciantes con el 62% (13 años) de cuantos años llevan trabajando en sus locales. Por otro lado, para el número de horas semanales trabajadas, el 34% de los comerciantes indica que trabaja entre 20 a 40 horas.

Tabla 2. Condiciones de empleo de la población encuestada (n=91).

	Hombres(n=37)		Mujeres(n=54)		Total(n=91)	
	n	%n	n	%n	n	%n
Años de trabajo en su local						
Menos de un año	0	0%	0	0%	0	0%
1 a 5 años	10	11%	16	18%	26	29%
6 a 10 años	3	3%	6	7%	9	10%
11 a 13 años	24	26%	32	35%	56	61%
Total	37	41%	54	59%	91	100%
Horas trabajadas a la semana						
< 20 horas	1	1%	6	7%	7	8%
20 a 40 horas	17	19%	36	39%	53	58%
> 40 horas	19	21%	12	13%	31	34%
Total	37	41%	54	59%	91	100%

Autor: Nicolás Pazmiño

5.3 DIMENSION DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO.

En cuanto a la exposición laboral de cada comerciante (siempre, casi siempre y algunas veces) se estableció una sumatoria de la cual, en la Tabla 3 se presenta la distribución de los factores de riesgo mecánico asociados a las condiciones de seguridad en el trabajo. Caída de objetos (29%) es el riesgo al cual son más vulnerables las comerciantes mujeres.

Entre comerciantes hombres y mujeres riesgos como: el riesgo a contacto eléctrico (49%) (siempre, casi siempre y algunas veces) es el más alto y con el 38% caída de objetos, siendo estos los riesgos más peligrosos.

Riesgo de Cortes pinchazos (27%), riesgo de incendios o explosiones con el 27% y a esto sumado riesgo de caída a distinto nivel (25%) son riesgos de menor consideración y no se descartan de ser peligrosos. para equipos de protección personal los comerciantes manifiestan no hacer uso de los mismos razón por la cual no es necesario reflejarlo en una tabla.

Tabla 3. Condiciones de seguridad en el trabajo de la población encuestada (n=91).

	Hombres(n=37)		Mujeres(n=54)		Total(n=91)	
	n	%n	n	%n	n	%n
Riesgo						
Riesgo de caída al mismo nivel.	8	9%	17	19%	25	28%
Riesgo de caída a distinto nivel. *	6	7%	16	18%	22	25%
Riesgo de caída de objetos, materiales, etc. *	8	9%	26	29%	34	38%
Riesgo desplomes o derrumbamientos.	6	7%	14	15%	20	22%
Riesgo de cortes, pinchazos, rozaduras, etc.*	6	7%	18	20%	24	27%
Riesgo de golpes.	10	11%	10	11%	20	22%
Riesgo de atrapamientos, aplastamientos, etc.	1	1%	0	0%	1	1%
Riesgo de proyección de partículas.	1	1%	0	0%	1	1%
Riesgo de incendios o explosiones. *	8	9%	16	18%	24	27%
Daños producidos por animales.	0	0%	0	0%	0	0%
Riesgo a contactos eléctricos. *	18	20%	26	29%	44	49%

Autor: Nicolás Pazmiño

5.4 DIMENSION HIGIENE INDUSTRIAL.

En la Tabla 4 con respecto a las condiciones higiénicas el 11% de la población considera que el ruido es elevado y la temperatura en el puesto de trabajo para el 31% el frío es inconfortable, el calor para el 46% se considera insoportable.

Considerando los tres valores: siempre casi siempre y algunas veces en el manejo de sustancias químicas el 5% asegura manipular productos químicos que afectan su salud.

La iluminación con el 55% se considera que no es la adecuada.

Los comerciantes, en la sumatoria de los valores: siempre, casi siempre y algunas veces con un total del 56% afirman respirar polvos, humos y gases nocivos.

Tabla 4. Condiciones de higiene industrial de la población encuestada (n=91).

	Hombres(n=37)		Mujeres(n=54)		Total(n=91)	
	n	%n	n	%n	n	%n
Ruido						
Existe ruido a nivel elevado.	6	7%	4	4%	10	11%
Muy elevado.	0	0%	0	0%	0	0%
Total	6	7%	4	4%	10	11%
Temperatura						
Inconfortable por el frio.	12	13%	16	18%	28	31%
Inconfortable por el calor.	19	21%	23	25%	42	46%
Manipulas sustancias químicas.						
siempre.	0	0%	0	0%	0	0%
Casi siempre.	0	0%	0	0%	0	0%
Algunas veces.	2	2%	2	2%	4	5%
Total	2	2%	2	2%	4	5%
Respira inhala polvos, humos, gases...						
siempre.	2	2%	4	4%	6	7%
Casi siempre.	4	4%	12	13%	16	17%
Algunas veces.	15	16%	15	16%	30	32%
Total	21	22%	31%	33%	52	56%
La iluminación en su local es la adecuada.						
no	26	29%	24	26%	50	55%

Autor: Nicolás Pazmiño

5.5 DIMENSION ERGONOMIA.

En la tabla 5 de los factores que se tomó en cuenta en este estudio son las posiciones que el trabajador adopta para realizar su trabajo y el 63% de la población indica que la mayoría del tiempo pasa de pie y caminando frecuentemente, con el 40% las mujeres son más vulnerables de esta situación, contando con los valores siempre, casi siempre y algunas veces el 32% afirma mantener posturas incómodas al momento de ejercer su trabajo, así las comerciantes mujeres con el 11% (siempre) superan a los hombres. El 98% la población refiere levantar, trasladar o arrastrar cargas. Esta población con el 91% afirma que siempre realizan movimientos repetitivos durante su jornada laboral.

Tabla 5. Ergonomía de la población encuestada (n=91).

	Hombres(n=37)		Mujeres(n=54)		Total(n=91)	
	n	%n	n	%n	n	%n
Posición habitual						
De pie caminando frecuentemente	21	23%	36	40%	57	63%
Sentado levantándose con frecuencia	15	16%	17	19%	32	35%
Mantiene posturas incómodas						
Siempre	4	4%	10	11%	14	15%
Casi siempre	2	2%	4	4%	6	6%
Algunas veces	3	3%	6	7%	9	10%
Total	9	10%	20	22%	29	32%
Levanta, traslada arrastra cargas						
Siempre	35	38%	42	46%	77	84%
Casi siempre	0	0%	5	5%	0	5%
Algunas veces	2	2%	6	7%	8	9%
Total	36	40%	53	58%	89	98%
Realiza movimientos repetitivos						
Siempre	35	38%	48	53%	83	91%

Autor: Nicolás Pazmiño

5.6 DIMENSION PSICOSOCIOLOGIA

En la tabla 6 se refleja con el 1% la opinión de los comerciantes con respecto a los conocimientos y habilidades que poseen para realizar su trabajo teniendo en cuenta valores como: casi nunca y nunca. Por otro lado, con valores de: siempre, casi siempre y algunas veces el 37% refleja que requieren esfuerzo mental para realizar su trabajo, pero para las mujeres es mucho más dificultoso lidiar con esta situación ya que para la mayoría de comerciantes mujeres con el 27% su esfuerzo mental se pone en práctica y el 4% de la población considera que no cuenta con el tiempo requerido para realizar sus actividades, Además que, el 60% menciona que no se siente el apoyo de sus líderes.

Para el 34% su trabajo interfiere en su vida familiar. Los datos con la tensión en cuanto al tiempo que se consume del trabajo a la casa, casa trabajo con el 27% los comerciantes consideran que si han tenido problema alguno con esta situación.

Tabla 6. Características de la psicología de la población encuestada (n=91).

	Hombres(n=37)		mujeres(n=54)		total(n=91)	
	n	%n	n	%n	n	%n
Posee conocimientos y habilidades						
Casi nunca.	0	0%	1	1%	1	1%
Nunca.	0	0%	0	0%	0	0%
Total	0	0%	1	1%	1	1%
Realiza esfuerzo mental para realizar su trabajo.						
siempre	1	1%	6	7%	7	8%
Casi siempre.	4	4%	7	8%	1	12%
Algunas veces.	5	5%	11	12%	6	17%
Total.	10	11%	24	27%	34	37%
Dispone del tiempo requerido en su trabajo						
Casi nunca	1	1%	1	1%	2	2%
nunca	0	0%	2	2%	2	2%
Total	1	1%	3	3%	4	4%
Siente el apoyo de sus superiores						
Casi nunca	8	9%	5	5%	13	14%
Nunca	14	15%	28	31	42	46%
Total	22	24%	33	36%	55	60%
Realización de trabajo interfiere en su vida familiar						
Siempre	0	0%	0	0%	0	0%
Casi siempre	2	2%	2	2%	4	4%
Algunas veces	13	14%	15	16%	28	30%
Total	15	16%	17	18%	32	34%
Le tensiona el tiempo que consume casa trabajo						
Siempre	0	0%	1	1%	1	1%
Casi siempre	0	0%	1	1%	1	1%
Algunas veces	10	11%	13	14%	23	25%
Total	10	11%	15	16%	25	27%

Autor: Nicolás Pazmiño

5.7 DIMENSION SALUD OCUPACIONAL

La opinión de cada trabajador sobre la percepción que tienen con respecto a cómo se encuentran en su estado de salud en la tabla 7 el 3% considera que su estado de salud es

excelente, el 32% considera que su estado de salud es muy bueno y sobre estos porcentajes el 46% considera estar en un estado de salud bueno.

Tabla 7. Estado de salud de la población encuestada (n=91).

	Hombres(n=37)		Mujeres(n=54)		Total(n=91)	
	n	%n	n	%n	n	%n
Estado de salud						
Excelente.	2	2%	1	1%	3	3%
Muy buena.	8	9%	21	23%	29	32%
Buena.	23	25%	19	21%	42	46%
Total	33	36%	41	45%	74	81%
Regular.	4	4%	11	12%	15	16%
Mala.	0	0%	2	2%	0	2%

Autor: Nicolás Pazmiño

En la tabla 8 con respecto al último mes, a los comerciantes se les ha preguntado cuales son las afecciones en su salud, resultados como:

dolor de cabeza con el 50% y dolor de espalda con el 39% son los problemas más comunes en este centro comercial.

Problemas oftalmológicos con el 21%, dolor en los miembros superiores con el mismo porcentaje y problemas digestivos con el 15% son problemas que para los trabajadores están es un segundo grupo.

Miembros superiores con el 18% para las mujeres, es el problema de mayor consideración para este género sobre los comerciantes hombres en este centro comercial.

Tabla 8. Afecciones de salud de la población encuestada en el último mes (n=91).

	Hombres(n=37)	Mujeres(n=54)	Total(n=91)
--	---------------	---------------	-------------

	n	%n	n	%n	n	%n
Dolor de espalda.						
Si. *	12	13%	24	26%	36	39%
Dolor en los miembros superiores.						
Si. *	3	3%	16	18%	19	21%
Problemas respiratorios.						
Si.	5	5%	4	4%	9	9%
Problemas digestivos.						
Si. *	6	7%	7	8%	13	15%
Problemas dermatológicos.						
Si.	3	3%	3	3%	6	6%
Problemas cardiovasculares.						
Si.	0	0%	0	0%	0	0%
Problemas oftalmológicos.						
Si. *	8	9%	11	12%	19	21%
Problemas auditivos.						
Si.	3	3%	8	9%	11	12%
Dolor de cabeza.						
Si. *	18	20%	27	30%	45	50%

Autor: Nicolás Pazmiño

6 DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

El 51% de esta población supera los 45 años, por lo tanto, podemos decir que más de la mitad de la población esta entrando en una etapa del deterioro en su capacidad laboral en 1,5%.

El (61%) se mantiene en esta actividad 13 años trabajando en sus locales, El 34% de los comerciantes trabaja más de 40 horas semanales. En este sentido el tiempo con la actividad laboral se relacionan debido a que aumenta la probabilidad a la exposición de los factores de las condiciones laborales, de esta manera son mas propensos a presenciar la presencia de un incidente laboral que poder ir desde accidente de trabajo hasta la aparición de alguna enfermedad profesional.

A pesar de que en este centro comercial las comerciantes mujeres son las que tienen una mayoría en cuanto a números de trabajadores que pertenecen a este sector los Hombres trabajan más horas.

En cuanto a el riesgo más peligroso, Caída de objetos es el riesgo que más problemas puede traer para mujeres, para toda la población en general el Riesgo a contacto eléctrico es el mas prevalente, dejando a Cortes, pinchazos y caídas a Distinto nivel en un segundo grupo pero que no dejan de ser importantes.

Se presenta una división de criterios en temperatura, iluminación por el echo de que el centro comercial se divide en 2 pisos y la falta de una correcta arquitectura, así como el echo de que la falta de concientización en cuanto a la falta de iluminación los vuelve vulnerables en presentan problemas de salud.

la Posición habitual que mantienen es de pie, levantan trasladan cargas, movimientos repetitivos, contantemente.

El Dolor de cabeza 50%, Dolor de espalda 39%, dolor en Miembros superiores para mujeres y Problemas oftalmológicos hombres, son resultados que a pesar que la población considera estar bien en su estado de salud, hay que considerar que sus problemas reflejan una realidad contraria.

7 RECOMENDACIONES.

Es importante considerar que para que la empresa y los comerciantes cuenten con conocimientos mas amplios la ley 31/1995 de riesgos laborales estipulas que:

Es obligatorio realizar una evaluación de riesgos, de tal manera que la población debe considerar que a pesar de que sus condiciones laborales sean identificadas, su conocimiento, así como sus acciones por su seguridad deben ser mejoradas

constantemente, tomando este estudio como un referente para posteriores estudios basados en tomar acciones o medidas preventivas posteriores.

Por lo tanto, para este estudio es necesario recomendar que se debe:

Renovar y reacomodar componentes eléctricos, así como separar la mercadería de las fuentes de energía.

Restablecer la estructura en: locales, techo, ventiladores, herramientas de trabajo.

Se debe permitir la adaptación de más y nuevas luminarias con la ayuda de nuevos estudios posteriores correspondientes.

Asegurar anclajes, soportes, piso, respetar los límites de soporte para mercadería.

Para los comerciantes que hacen uso de escaleras deben asegurarse de que los soportes estén fijos, el material debe dar garantías para la seguridad, no permitir superficies improvisadas.

Capacitar a todos los trabajadores en buenas prácticas laborales, Motivación para el control del estrés y buenos hábitos alimenticios, Concientización por el número de horas trabajadas.

Diseñar de puestos de trabajo, así como la adecuación de herramientas de la misma forma enfocarse en la Organización laboral.

Los comerciantes en momentos como: asegurar bultos trabajar cerca de elementos que comprometan su integridad deberán hacer uso de equipo de protección personal establecidos para dicha actividad con la finalidad de asegurar que no sufran algún accidente inesperado en este sentido deberán poner y respetar señalizaciones en todo tipo

de situaciones que se consideren como riesgosas tanto para la población de comerciantes, así como todas las personas que visiten este centro comercial.