

**“EVALUACION DE LA CARGA DE TRABAJO Y CLARIDAD DE ROL EN EL AREA DE  
TERMOSELLADO PARA LA ELABORACION DE ROPA IMPERMEABLE EN UNA  
MICO EMPRESA DE LA CIUDAD DE QUITO, 2017”**

**BRYAN OVIEDO RUIZ  
INGENIERIA EN “SSO”**



Enero 2018

# Vidrio de Seguridad Securit S.A.



# Proceso productivo



# Problema de investigación

“La presente evaluación pretende conocer el nivel de los factores de riesgo psicosocial en la carga de y desempeño del rol que puedan estar afectando el desempeño efectivo de los colaboradores de la empresa Securit S.A. “



# Objetivos

- **General:**

Evaluar la carga de trabajo y desempeño del rol en el área de producción para la elaboración de vidrio templado en la empresa Securit S.A.



- **Específicos:**

1. Identificar el nivel de carga de trabajo en el área de producción a través del método FPSICO 3.1.
2. Identificar los niveles de claridad y conflicto del rol que puedan estar afectando el desempeño efectivo de los colaboradores.
3. Proponer medidas preventivas ante los resultados encontrados a fin de garantizar el bienestar integral de los colaboradores.

# Marco Teórico



Carga mental

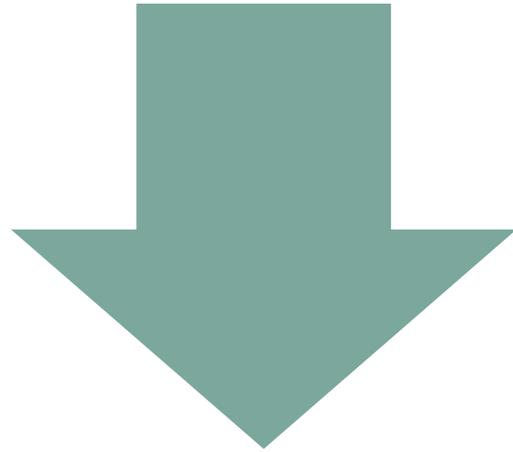


Claridad del rol



Conflicto del rol

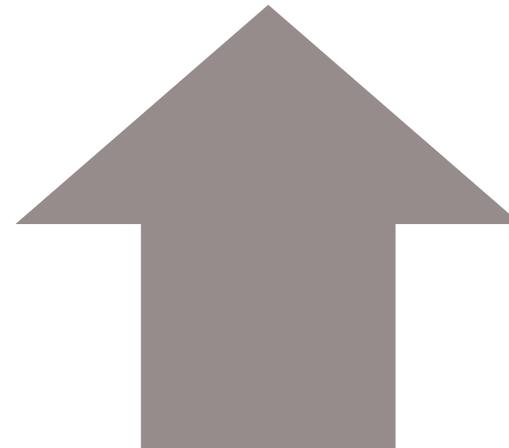
# Hipótesis



El nivel de carga de trabajo en los trabajadores que se encuentran en el área de producción es alto para la elaboración de vidrio templado.



El nivel de desempeño de rol en los colaboradores que se encuentran en el área de producción es alto para la elaboración de vidrio templado.



# Sistema de variables



- **Variables de estudio**
- Carga de trabajo



- Claridad del rol

# Tipos de estudio



## Exploratorio

- Busca esclarecer problemas que no están bien definidos o poco aclarados. Se estructura en base a revisiones bibliográficas, opiniones de expertos en el tema o en investigaciones de campo.

## Descriptivo

- Describe en detalle una situación o proceso, limitándose a señalar exclusivamente algunas características del grupo de elementos estudiados; sin realizar comparaciones con otros grupos estudiados, pudiendo incluso sentar las bases para la formulación de hipótesis

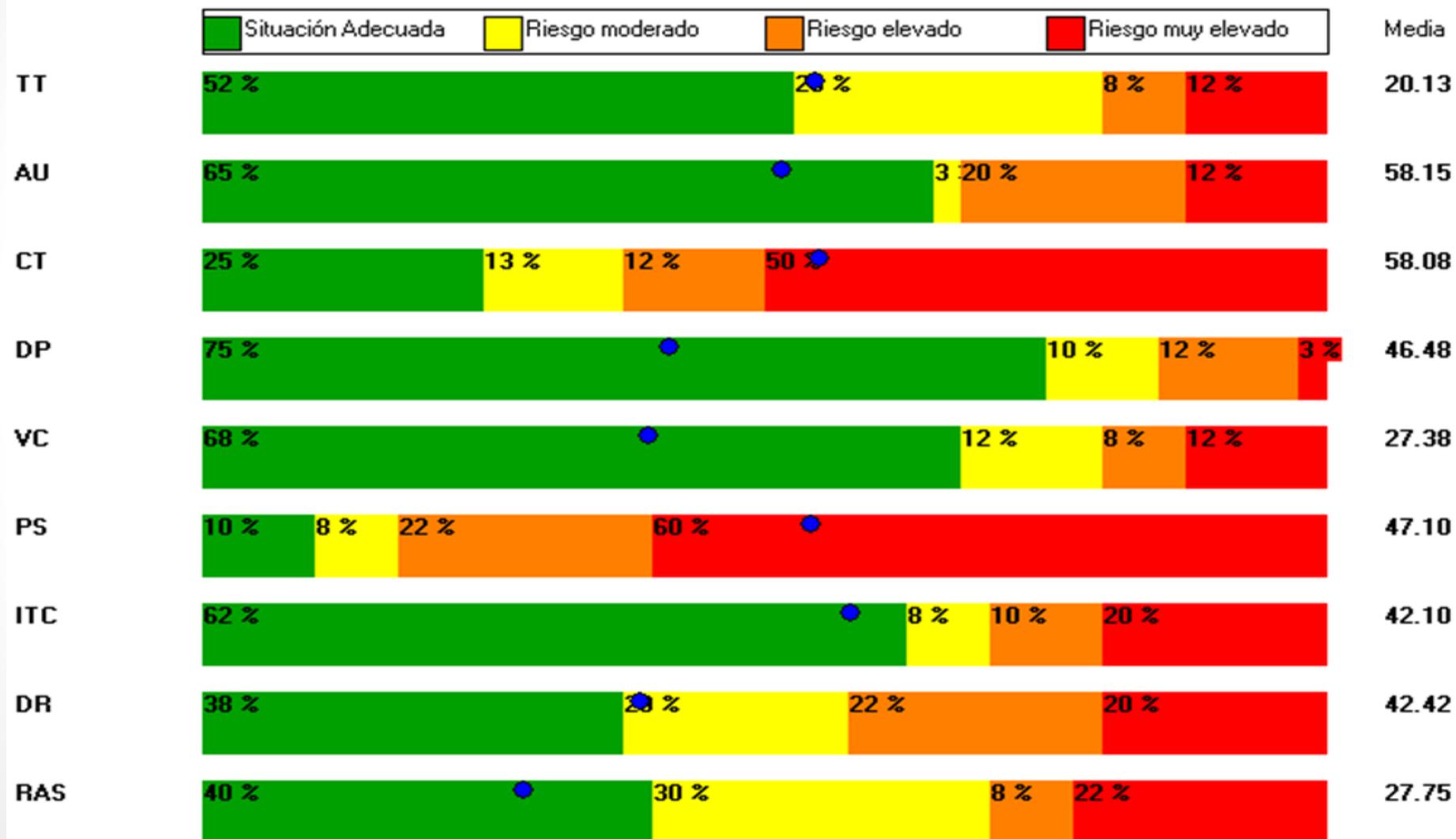
## Población

- **Criterio de inclusión** : Todos los trabajadores del área de producción con relación de dependencia a la empresa Securit S.A.
- **Criterios de exclusión**: Aquellos trabajadores que en el momento de la evaluación del método no se encontraban

## Muestra

- A los 40 colaboradores que desarrollan las distintas actividades en el área de producción.

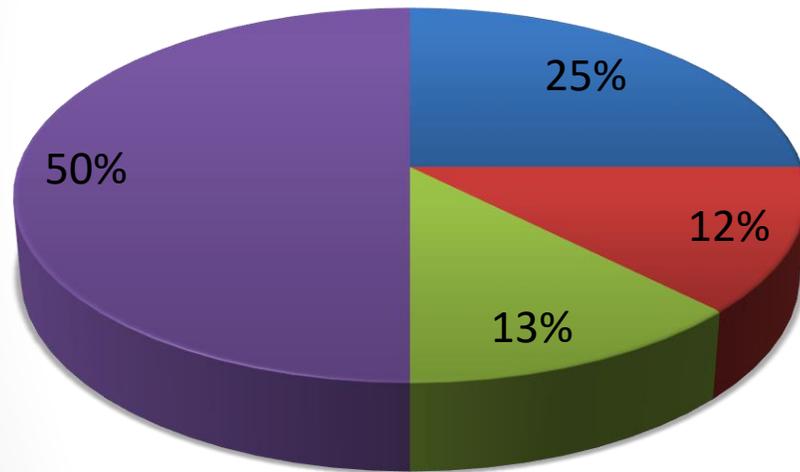
# Análisis de los resultados generales



# Análisis de los resultados



## Carga de trabajo



- Situación adecuada
- Riesgo moderado
- Riesgo elevado
- Riesgo muy elevado

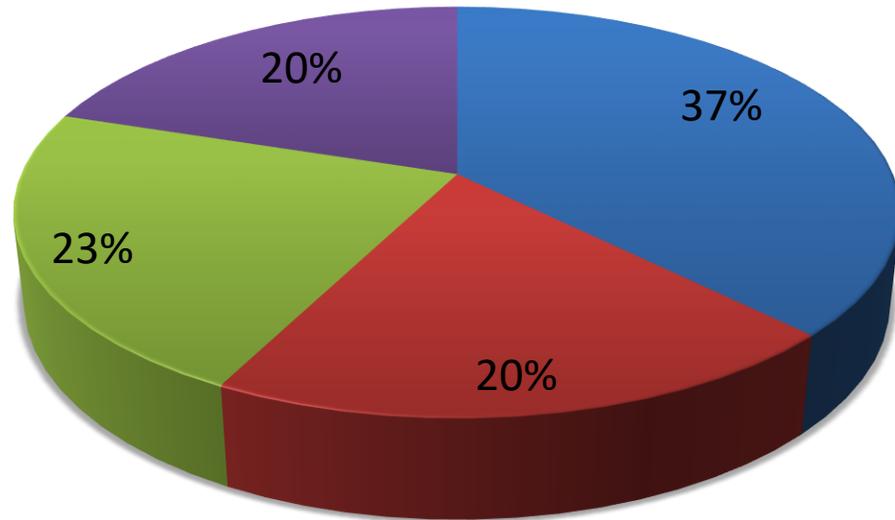
Situación adecuada	Riesgo moderado	Riesgo elevado	Riesgo muy elevado
10	5	5	20

# Análisis de los resultados



## Desempeño del rol

■ Situación adecuada ■ Riesgo moderado ■ Riesgo elevado ■ Riesgo muy elevado



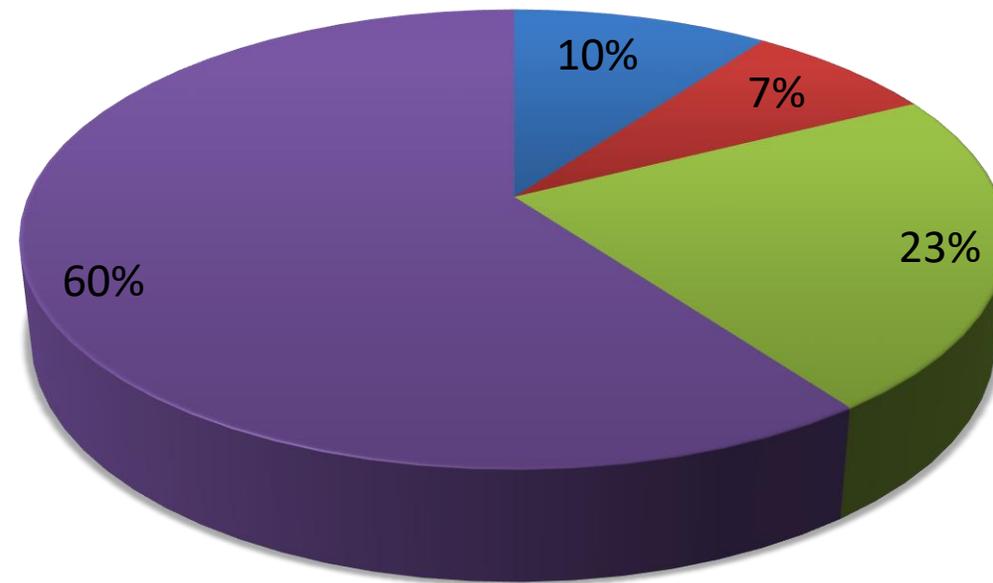
Situación adecuada	Riesgo moderado	Riesgo elevado	Riesgo muy elevado
15	8	9	8

# Análisis de los resultados



## Participación y Supervisión

■ Situación adecuada ■ Riesgo moderado ■ Riesgo elevado ■ Riesgo muy elevado



Situación adecuada	Riesgo moderado	Riesgo elevado	Riesgo muy elevado
4	3	9	24

# Conclusiones

- El método informático FPSICO 3.1 permite evaluar de una manera amplia a todos los factores de riesgo psicosocial arrojando resultados contundentes de los distintos niveles de riesgo que se encuentra expuesto la empresa Securit S.A.
- Se concluyó que en la empresa Securit S.A no ha realizado anteriormente una evaluación enfocada en los factores de riesgo psicosocial, ya que dicha evaluación aportara a tener estudios comparativos con otras evaluaciones que se vayan a realizar en el futuro con la finalidad de disminuir los factores de riesgo dentro de la empresa que ayudara a tener una buena relación entre sus colaboradores y el aumento de producción.



# Recomendaciones

- Tomar en cuenta la propuesta de medidas preventivas de este proyecto con la finalidad de realizar después de un tiempo determinado una nueva evaluación del método FPSICO 3.1 para determinar la eficacia de las medidas preventivas y comprobar la disminución de los riesgos psicosociales.
- Revisar y analizar los mecanismos actuales existentes dentro de la empresa que permitan la participación de los trabajadores como puede ser hoja de sugerencias, paneles informativos, reuniones periódicas, encuestas, entrevistas, etc.



