

1. OBJETIVO

Garantizar la práctica del lavado de manos de forma adecuada para reducir la transmisión de gérmenes y enfermedades y cortar la cadena de transmisión de las Infecciones.

2. ALCANCE

El presente procedimiento se aplicará a todo el personal sanitario del centro médico ambulatorio Metroambulat S.A.

3. DEFINICIONES

No aplica

4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo Decreto Ejecutivo No 2393.
- Manual de Normas de Bioseguridad para la red de Servicios de Salud en el Ecuador
- Guía de Lavado de Manos Organización Mundial de la Salud.

5. RESPONSABLES

- Gerente Médica y de Operaciones
- Sub Gerente de Operaciones
- Jefe de Calidad, Seguridad, Ambiente & Infraestructura
- Personal Médico
- Servicios Ambientales

6. PROCEDIMIENTOS

6.1 Técnica de Higiene de Manos

Es el procedimiento utilizado para eliminar los microorganismos patógenos de la piel. Es la medida más sencilla y menos costosa demostrada para la prevención

de infecciones nosocomiales. Existen dos tipos la tradicional que se realiza mediante el uso de agua y jabón y la técnica de higiene de manos con soluciones alcoholadas.

Las manos del personal puede ser colonizada persistentemente con flora patógena (ej: *S. aureus*, bacilos gram negativos, levaduras). Por ello la higiene de manos evita:

- a. La transmisión de agentes patógenos que ocasionen infecciones nosocomiales (recordar que las bacterias pueden transmitirse aún si el paciente no está infectado sino solo colonizado)
- b. Evita contaminarse y padecer una infección secundaria a esta contaminación o la transmisión de una enfermedad a otros fuera del área de trabajo.
- c. Contribuye a evitar la resistencia antimicrobiana de los microorganismos patógenos.

Se ha observado en diferentes estudios que se adquieren bacterias al ejecutar tareas simples:

- Al tomar los signos vitales
- Al tocar las manos de un paciente
- Al tocar las batas de los pacientes
- Al tocar elementos de consultorios médicos

6.2 Técnica de higiene de manos con agua y jabón.

La técnica a continuación descrita es de la Organización Mundial de la Salud con la finalidad de estandarizar la técnica de lavado de manos en el personal de salud lo que permite una vigilancia más fácil de la adherencia y técnica. Sabemos que lo más importante es que el lavado de manos es cubriendo toda la superficie de las manos y con frotación enérgica que permita disminuir la carga bacteriana de las manos.

Pasos de la Técnica de Lavado de Manos con Agua y Jabón según la OMS

1. Retirar anillos, reloj y pulseras.
2. Mójese las manos con agua.
3. Deposite en la palma de las manos una cantidad de jabón suficiente para cubrir toda la superficie de las manos.

4. Frótese las palmas de las manos entre sí. (PALMAS)
5. Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos, y viceversa. (DORSO)
6. Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados. (ENTRE LOS DEDOS)
7. Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos. (NUDILLOS)
8. Frótese con un movimiento de rotación el pulgar. (PULGAR)
9. Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación, y viceversa. (UÑAS)
10. Enjuáguese las manos con agua.
11. Sírvase de la toalla para cerrar el grifo o la llave con la toalla de papel, recuerde que nunca debe hacerlo con la mano limpia porque se contaminara nuevamente.
12. Séquelas con una toalla de un solo uso.

¿Cómo lavarse las manos?

¡Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica

 Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



0 Mójese las manos con agua;



1 Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



2 Frótese las palmas de las manos entre sí;



3 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



4 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



5 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



6 Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



7 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



8 Enjuáguese las manos con agua;



9 Séquese con una toalla desechable;



10 Sírvase de la toalla para cerrar el grifo;



11 Sus manos son seguras.

6.3 Técnica de higiene de manos con solución alcoholada

La OMS recomienda la siguiente técnica para el uso de soluciones alcoholadas.

1. Retirar anillos, reloj y pulseras.
2. Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir toda la superficie a tratar.
3. Frótese las palmas de las manos entre sí.
4. Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos, y viceversa.
5. Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.
6. Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.
7. Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.
8. Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.
9. Deje secar sus manos

¿Cómo desinfectarse las manos?

¡Desinfecte las manos por higiene! Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias

⌚ Duración de todo el procedimiento: 20-30 segundos



Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies;



Frótese las palmas de las manos entre sí;



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



Una vez secas, sus manos son seguras,

6.4 Momentos básicos para la higiene de manos

- Al iniciar y terminar las labores.
- Entre un procedimiento y otro.
- Antes y después de tener contacto con un paciente.
- Antes y después de usar guantes estériles y no estériles.
- Después de manejar material contaminado.
- Al tener contacto con membranas mucosas, sangre o líquidos corporales, secreciones y excretas.
- Después de la manipulación de fuentes inanimadas que puedan estar contaminadas con microorganismos vulnerables.
- Antes de tomar los alimentos.
- Después de realizar sus necesidades fisiológicas.

Nota: La OMS recomienda que el tiempo que tomará mantener una buena higiene de manos sea de 40 – 60 segundos.

6.5 Cumplimiento del Procedimiento de Higiene de Manos

El cumplimiento de procedimiento se fundamentará en tres pilares principales.

Observación de higiene de manos: El principal propósito de la observación es demostrar el grado de cumplimiento de la higiene de las manos en el personal de salud de Centros Médicos Metrored, los resultados de la observación también ayudarán a determinar cuáles son las intervenciones más apropiadas para fomentar, educar y formar en la higiene de las manos.

El método que se utilizará para medir el cumplimiento de la higiene de manos es el de la OMS, la observación directa, de acuerdo con el modelo de «Los cinco momentos para la higiene de las manos».

Reglas de la observación: Los datos se recogerán de forma anónima y serán confidenciales. Los resultados se presentarán de forma general al personal sanitario (retroalimentación sobre el cumplimiento).

Como actividad previa se realizará en el personal una capacitación mediante correo electrónico y de manera presencial durante la jornada laboral, sobre la higiene de manos y la técnica de lavado de manos.

Indicador de cumplimiento: El cumplimiento de la higiene de manos es la proporción entre el número de acciones realizadas (número de veces que el personal de salud se ha lavado las manos y el número de oportunidades (número de veces en las que el personal debe haberse lavado las manos), Se expresa por medio de la siguiente fórmula:

$$\text{CUMPLIMIENTO (\%)} = \frac{\text{Acciones realizadas}}{\text{Oportunidades}} \times 100$$

- Definir el alcance de la observación: Recoger datos de oportunidades por observación por centro médico en cada periodo de observación.
- Observar las prácticas de los profesionales sanitarios que están en contacto directo con los pacientes.
- Documentar en los "FORMULARIOS DE OBSERVACIÓN" por profesional y escenario los datos recogidos en sesiones de 20 minutos (pueden ser hasta 10 minutos más largas o más cortas).
- El cumplimiento supone una equivalencia exacta entre el número de acciones y el número de oportunidades. El incumplimiento se produce cuando el número de oportunidades sobrepasa el número de acciones realizadas.

6.6 Recomendaciones generales

- La piel debajo de los anillos está más densamente colonizada por gérmenes que las áreas comparables de piel en los dedos que no tienen anillos; por lo tanto, llevar joyas fomenta la presencia y la supervivencia de la flora transitoria. La recomendación de la OMS desaconseja enérgicamente ponerse anillos o joyas durante la prestación de asistencia sanitaria.
- Las áreas por encima y por debajo de las uñas atraen a los gérmenes, sobre todo si las uñas son largas, están esmaltadas o son postizas.
- Llevar uñas artificiales puede contribuir a la transmisión de ciertos agentes patógenos asociados a la asistencia sanitaria.
- Cualquier cambio en la capa superficial de la epidermis, así como los daños más profundos, también fomentan la colonización por parte de la flora cutánea no comensal.
- Lavarse las manos con agua y jabón es más severo para la piel que frotárselas con un producto de base alcohólica que contenga un humectante;
- Los guantes empolvados pueden producir irritación cuando se emplean al mismo tiempo que los productos de base alcohólica.
- El uso frecuente y repetido de productos para la higiene de manos, en particular jabones y otros detergentes, puede ocasionar dermatitis de contacto a los profesionales sanitarios, sobre todo en lugares con una intensa actividad asistencial en los que se necesita realizar la higiene de manos muchas veces por hora, Por lo tanto, el cuidado de las manos que incluye el uso regular de cremas y la adopción de comportamientos apropiados es de la mayor importancia para evitar daños en la piel.

- Las siguientes conductas deben evitarse:
 - Utilizar simultáneamente agua y jabón y productos a base de alcohol;
 - Utilizar agua caliente para lavarse las manos con agua y jabón;
 - Ponerse los guantes con las manos húmedas, ya que puede producir irritación;
 - Realizar la higiene de manos fuera del marco de las indicaciones;
 - Llevar guantes fuera del marco de las indicaciones.

7 FLUJOGRAMAS

No aplica

8 REGISTROS

Formularios de Observación

9 ANEXOS