



“FACTOR DE RIESGO PSICOSOCIAL Y SU RELACIÓN CON LA SALUD MENTAL EN LOS TRABAJADORES DE LA COOPERATIVA DE TRANSPORTES ECUADOR”.

FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO Y COMPORTAMIENTO HUMANO

**Realizado por:
WAGNER DAVID ALZAMORA SEVILLA**

**Director del proyecto:
Ing. MARCELO RUSSO Msc.**

**Como requisito para la obtención del título de:
INGENIERIA EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

Antecedentes de la Cooperativa

- COOPERATIVA DE TRANSPORTES ECUADOR presta servicios de transporte interprovincial de pasajeros y encomiendas por carretera, a nivel nacional.
- Actualmente la COOPERATIVA DE TRANSPORTES ECUADOR, tiene oficinas en las ciudades de Quito y Guayaquil.

Objetivo General

- Identificar y evaluar los factores de riesgo psicosocial presentes en los trabajadores de la COOPERATIVA DE TRANSPORTES ECUADOR y su relación con la salud mental, con el fin de prevenir consecuencias negativas que influyan significativamente en la generación de riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores.

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES PRESENTES EN EL PERSONAL DE LA COOPERATIVA DE TRANSPORTES ECUADOR

IDENTIFICACIÓN

EVALUACIÓN

ESTABLECIMIENTO
DE MEDIDAS DE
CONTROL

Gestión en SST en
oct 2016

MRL (ponderación
alta del nivel de
R.PSIC.

Evaluación
es subjetiva

No se ha realizado
estudios técnicos para
determinar el NRP



Objetivos específicos

- Realizar estudios técnicos para determinar el nivel de riesgo Psicosocial presente en los puestos de trabajo y/o actividades desarrolladas.
- Identificar y establecer medidas preventivas y correctivas según resultados de la investigación.
- Diseñar una propuesta de intervención de riesgo psicosocial para ser implementada en la COOPERATIVA DE TRANSPORTES ECUADOR.

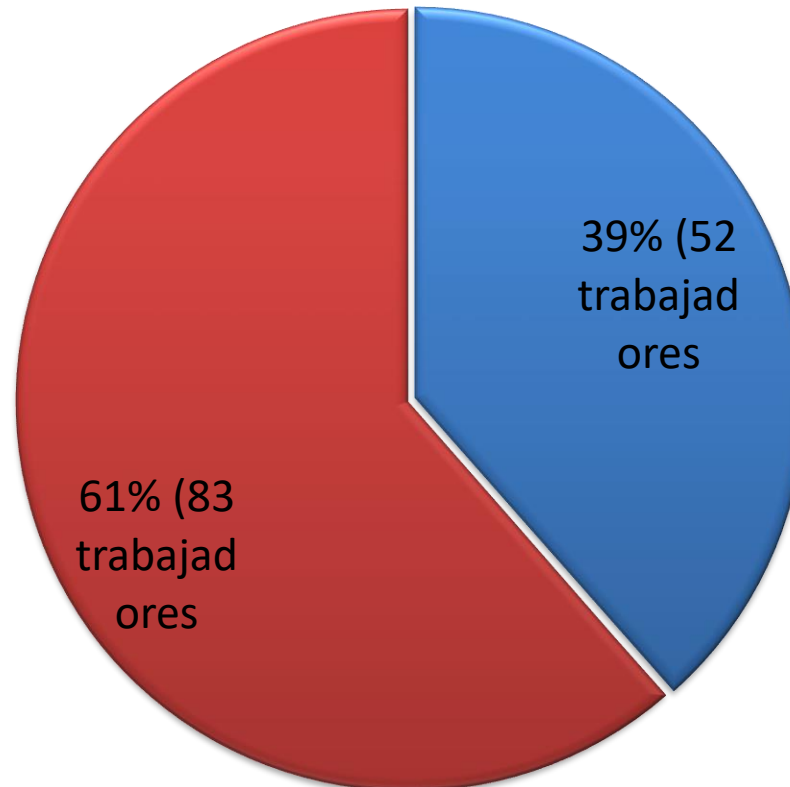
Hipótesis

- Existe una relación entre los factores de riesgo psicosocial presentes en la Cooperativa de Transportes Ecuador y las afectaciones del estado de salud mental de los trabajadores.

Datos generales de la COOPERATIVA DE TRANSPORTES ECUADOR

Población Total COOPERATIVA DE TRANSPORTES ECUADOR

■ PERSONAL ADMINISTRATIVO ■ PERSONAL OPERATIVO

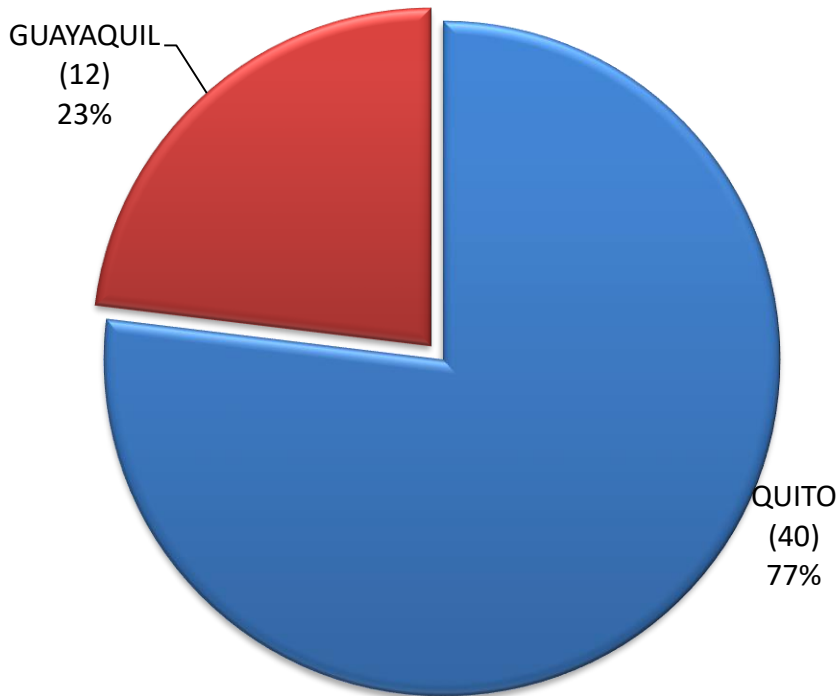


- POBLACIÓN TOTAL: 135 TRABAJADORES

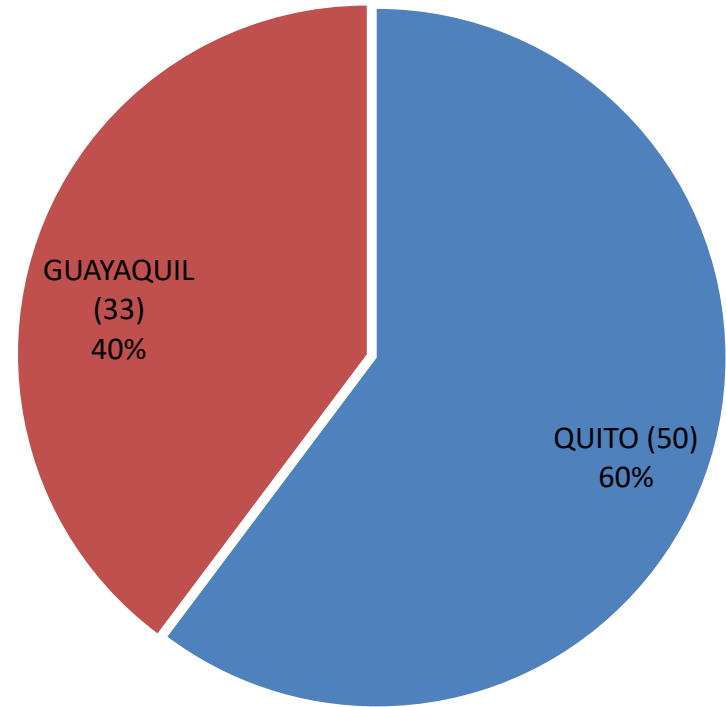
Datos Generales

- COOPERATIVA DE TRANSPORTES ECUADOR

AREA ADMINISTRATIVA CTE



AREA OPERATIVA CTE



- POBLACIÓN TOTAL: 135 TRABAJADORES

METODOLOGÍA

- Estudio descriptivo correlacional, a través de la observación de actividades que realizan las áreas administrativas y operativas de la COOPERATIVA DE TRANSPORTES ECUADOR durante su jornada de trabajo y la recolección de información en campo, se midió y evaluó con los diferentes métodos expuestos más adelante, con el fin de determinar medidas de control en aquellos puestos de trabajo que representen los riesgos más críticos en la cooperativa.
- ✓ Suseso Ista 21 versión completa chilena.
- ✓ Goldberg (GHQ-28).

MATERIALES Y MÉTODOS

Riesgos Psicosociales: Cuestionario Suseso Ista 21 versión chilena completa.

Apartado	Dimensión psicosocial	Puntuación	VERDE	AMARILLO	ROJO
1	Exigencias psicológicas		0 a 46,33	46,34 a 59,64	59,65 a 100
2	Trabajo Activo y Desarrollo de Habilidades		0 a 28,09	28,1 a 42,14	42,15 a 100
3	Apoyo Social de la empresa y Calidad de Liderazgo		0 a 19,26	19,26 a 32,58	32,59 a 100
4	Compensaciones		0 a 21,66	21,67 a 42,78	42,79 a 100
5	Doble Presencia		0 a 18,75	18,76 a 37,5	37,51 a 100

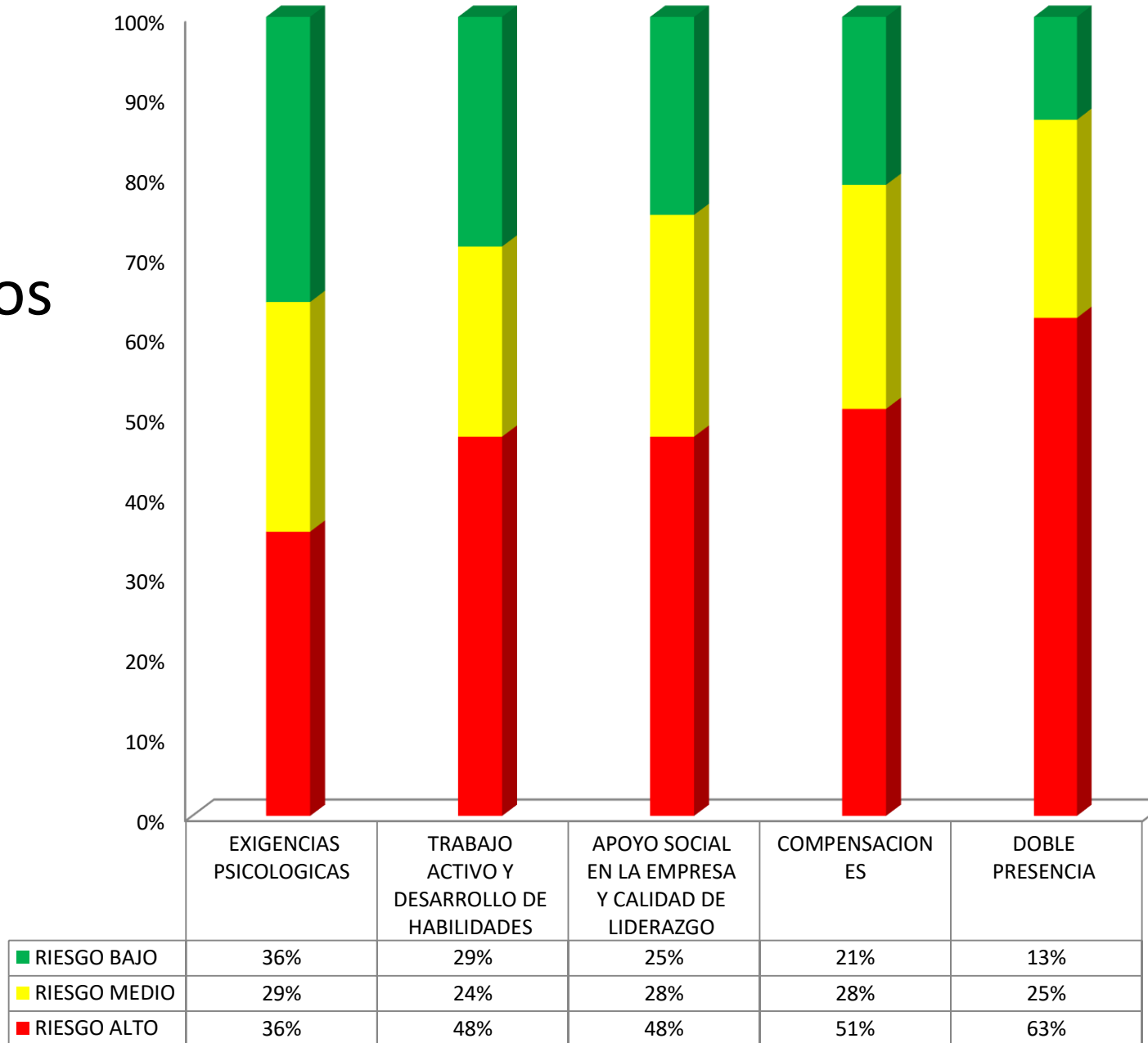
MATERIALES Y MÉTODOS

Salud Mental: GHQ-28 Goldberg

SUBESCALAS	NORMAL	INTERMEDIA	NOCIVO	TOTAL
A (SINTOMAS SOMÁTICOS)				
B (ANSIEDAD E INSOMNIO)				
C (DISFUNCIÓN SOCIAL)				
D (DEPRESIÓN GRAVE)				
TOTAL TRABAJADORES EVALUADOS				

RESULTADOS POR ÁREA

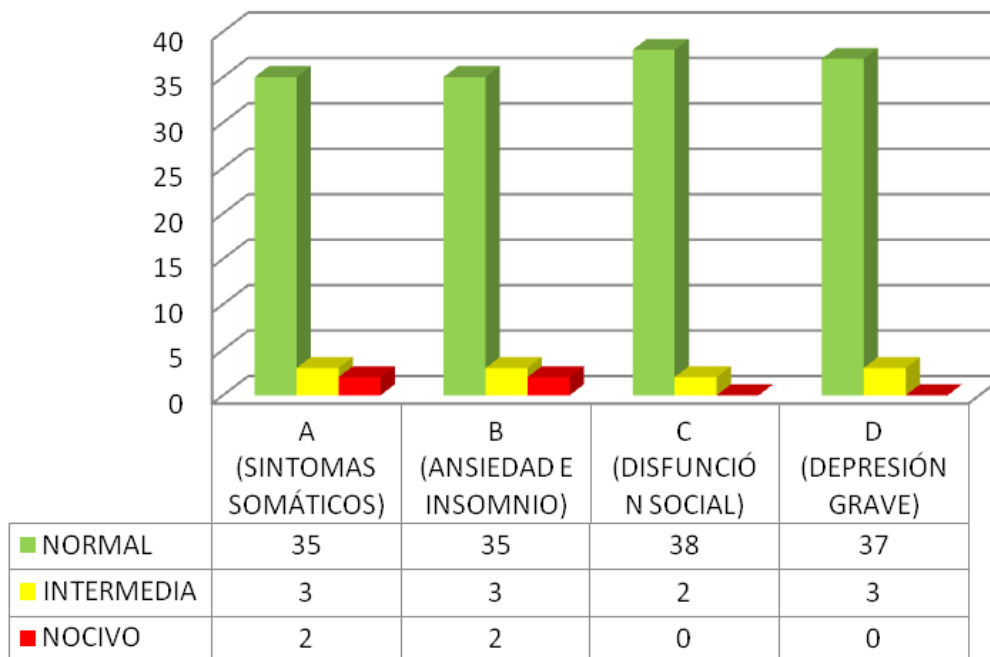
- Quito Administrativos



SUBESCALAS	NORMAL	INTERMEDIA	NOCIVO	TOTAL
A (SINTOMAS SOMÁTICOS)	35	3	2	40
B (ANSIEDAD E INSOMNIO)	35	3	2	40
C (DISFUNCIÓN SOCIAL)	38	2	0	40
D (DEPRESIÓN GRAVE)	37	3	0	40

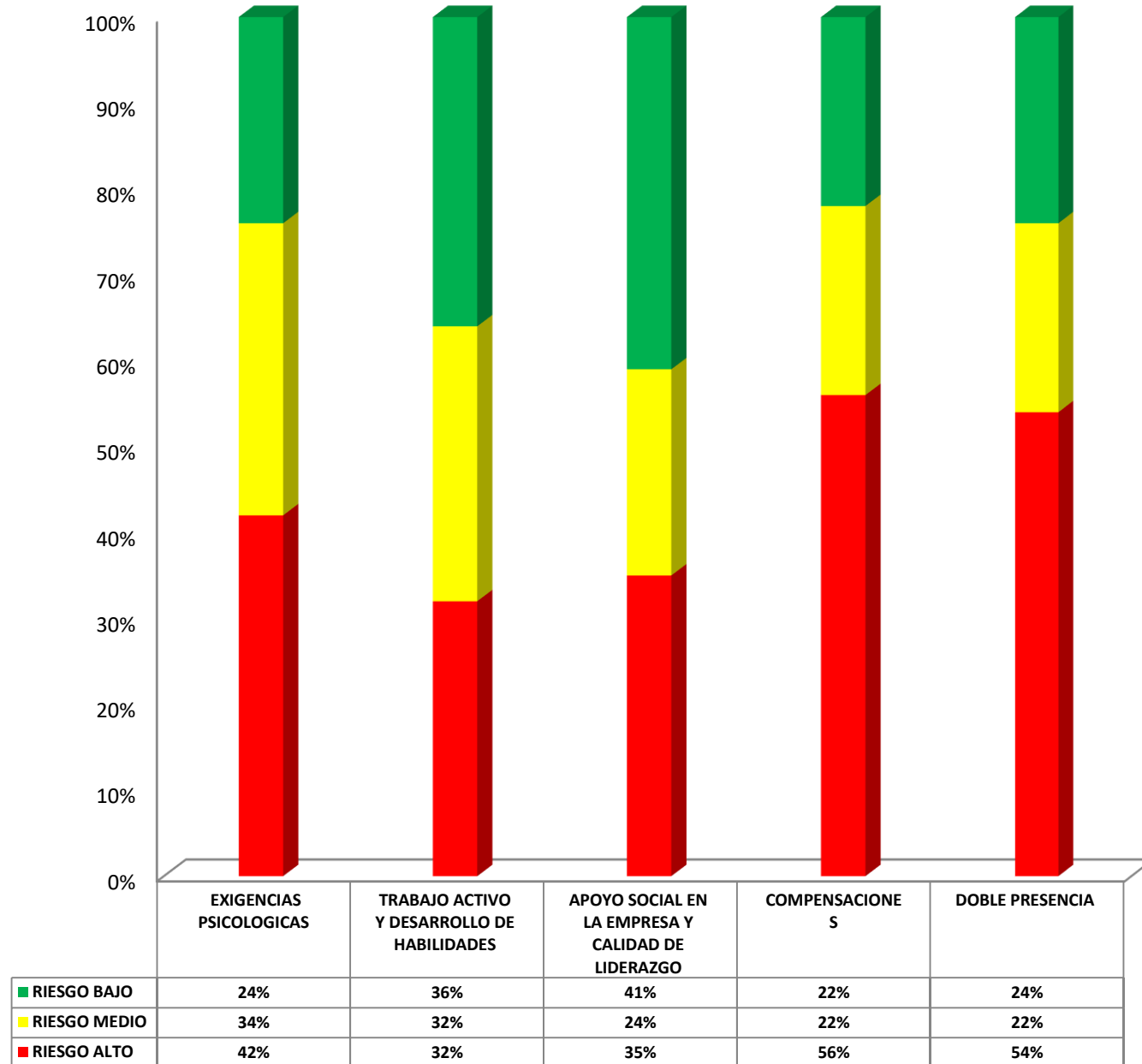
TOTAL TRABAJADORES EVALUADOS

COOPERATIVA TRANSPORTES ECUADOR PUNTUACIÓN SALUD GENERAL DE GOLDBERG QUITO-ADMINISTRATIVOS 40 TRABAJADORES



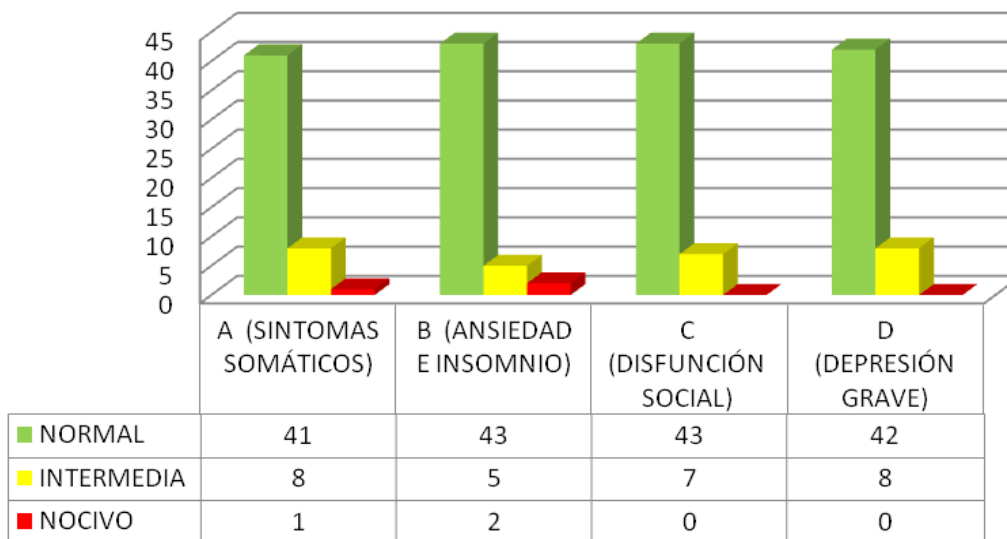
RESULTADOS POR ÁREA

- Quito Operativos



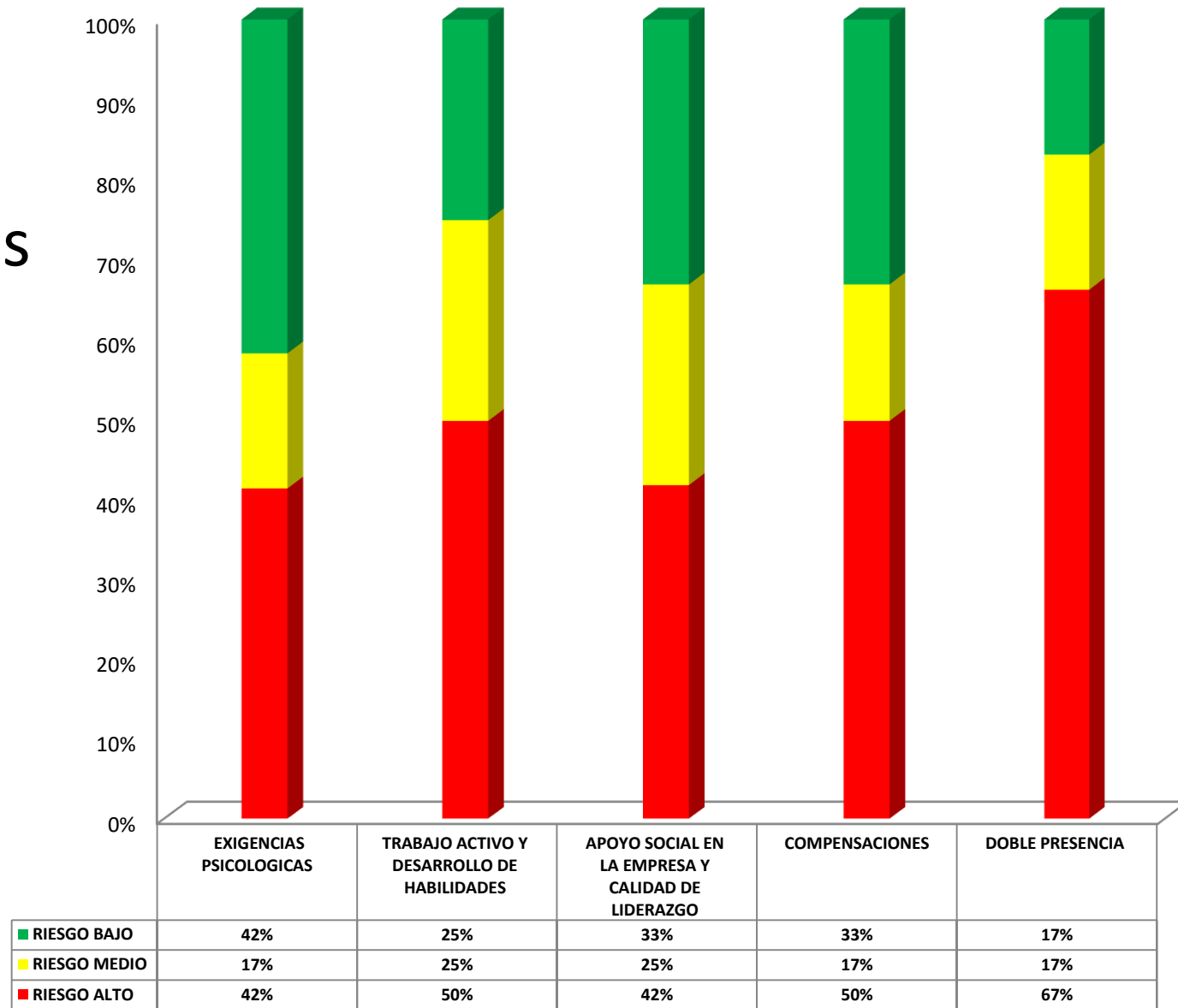
SUBESCALAS	NORMAL	INTERMEDIA	NOCIVO	TOTAL
A (SINTOMAS SOMÁTICOS)	41	8	1	50
B (ANSIEDAD E INSOMNIO)	43	5	2	50
C (DISFUNCIÓN SOCIAL)	43	7	0	50
D (DEPRESIÓN GRAVE)	42	8	0	50
TOTAL TRABAJADORES EVALUADOS				

**COOPERATIVA TRANSPORTES ECUADOR
PUNTUACIÓN SALUD GENERAL DE GOLDBERG
QUITO-OPERATIVOS
50 TRABAJADORES**



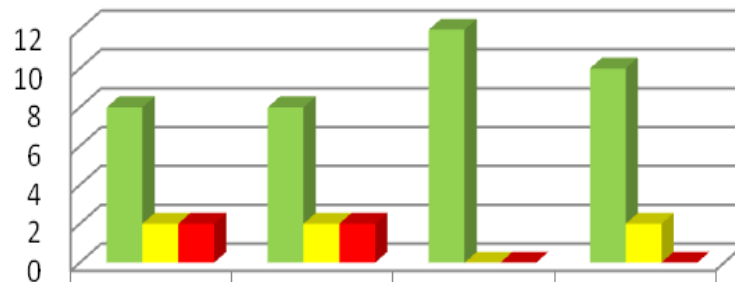
RESULTADOS POR ÁREA

- Guayaquil
Administrativos



SUBESCALAS	NORMAL	INTERMEDIA	NOCIVO	TOTAL
A (SINTOMAS SOMÁTICOS)	8	2	2	12
B (ANSIEDAD E INSOMNIO)	8	2	2	12
C (DISFUNCIÓN SOCIAL)	12	0	0	12
D (DEPRESIÓN GRAVE)	10	2	0	12
TOTAL TRABAJADORES EVALUADOS				

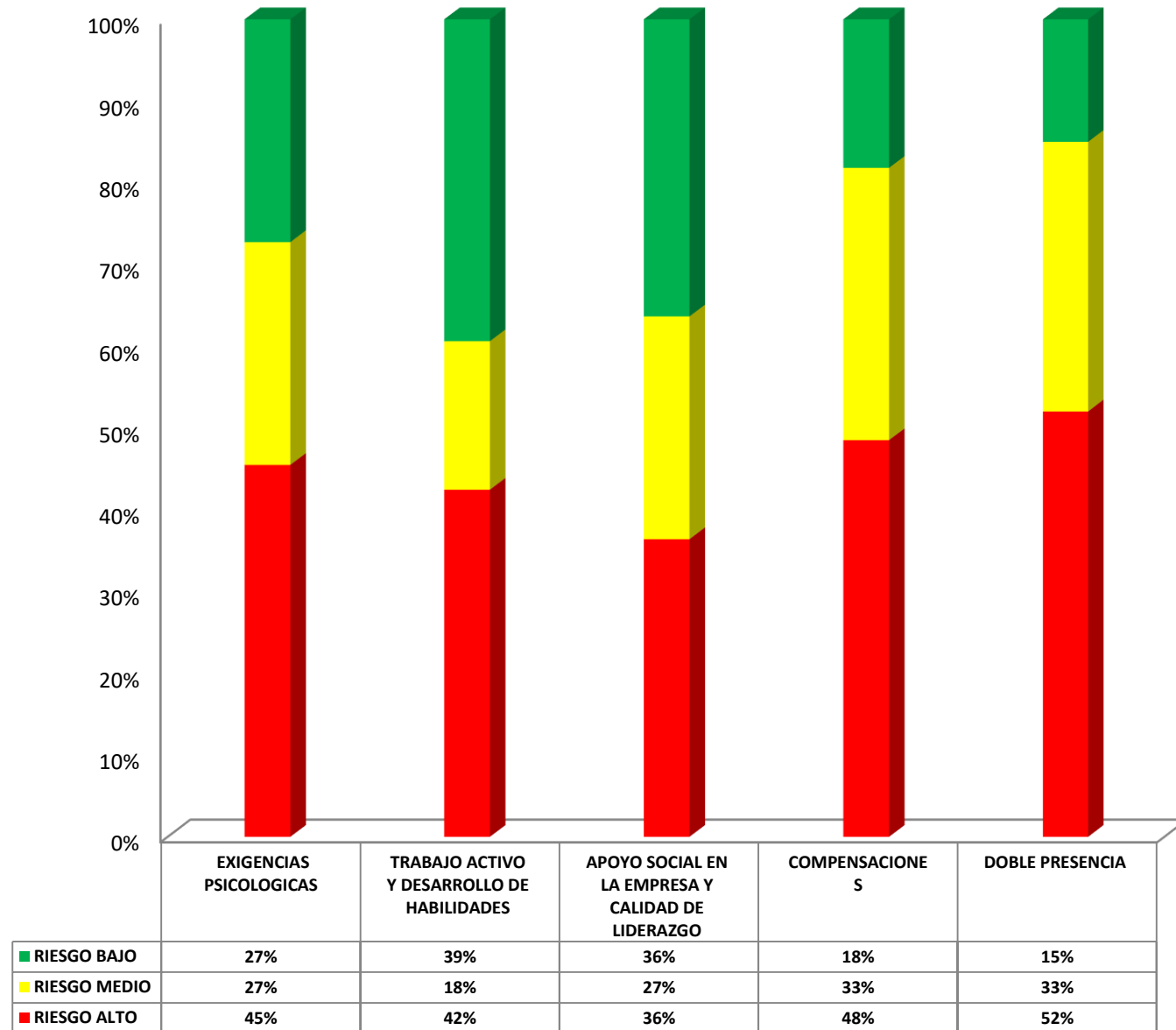
**COOPERATIVA TRANSPORTES ECUADOR
PUNTUACIÓN SALUD GENERAL DE GOLDBERG
GUAYAQUIL-ADMINISTRATIVOS
12 TRABAJADORES**



	A (SINTOMAS SOMÁTICOS)	B (ANSIEDAD E INSOMNIO)	C (DISFUNCIÓN SOCIAL)	D (DEPRESIÓN GRAVE)
■ NORMAL	8	8	12	10
■ INTERMEDIA	2	2	0	2
■ NOCIVO	2	2	0	0

RESULTADOS POR ÁREA

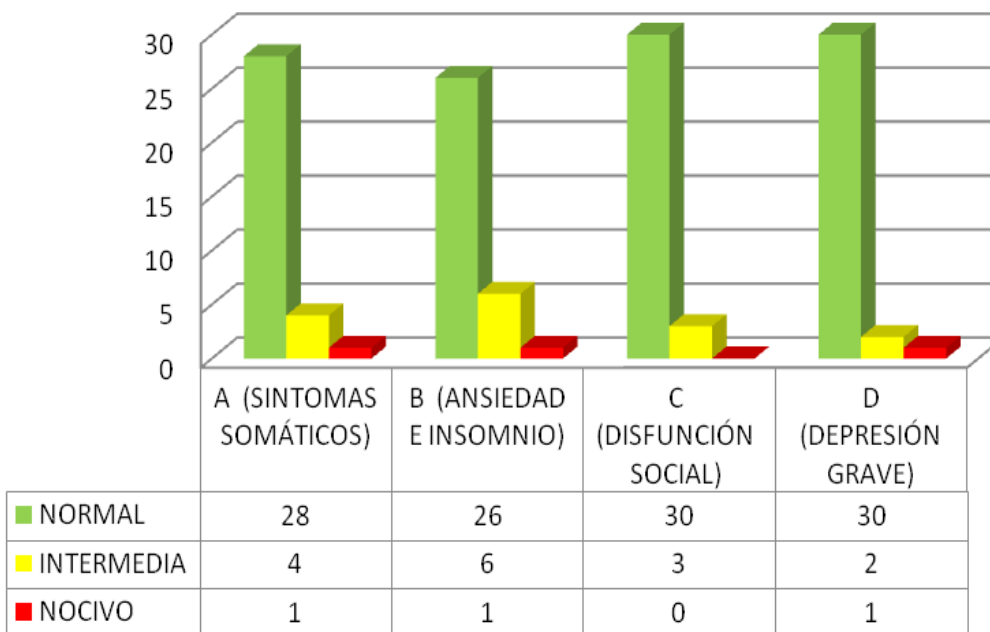
- Guayaquil Operativos



SUBESCALAS	NORMAL	INTERMEDIA	NOCIVO	TOTAL
A (SINTOMAS SOMÁTICOS)	8	2	2	12
B (ANSIEDAD E INSOMNIO)	8	2	2	12
C (DISFUNCIÓN SOCIAL)	12	0	0	12
D (DEPRESIÓN GRAVE)	10	2	0	12

TOTAL TRABAJADORES EVALUADOS

COOPERATIVA TRANSPORTES ECUADOR
PUNTUACIÓN SALUD GENERAL DE GOLDBERG
GUAYAQUIL-OPERATIVOS
33 TRABAJADORES



RECOMENDACIONES

- Creación de un departamento de talento humano para procesos de selección del personal mas idóneo para el trabajo cumpliendo con perfiles acordes al puesto.
- Revisión del sistema de horarios de trabajo y turnos del personal, de acuerdo a la evaluación se identifica gran influencia de esta condición en los niveles de riesgo del factor Demandas del Trabajo, presente en el personal de oficinas y operativos y que predispone al personal a estrés laboral, fatiga, insatisfacción y que además influye negativamente en el entorno extralaboral y viceversa (factor extralaboral Influencia del entorno extralaboral en el trabajo) y predispone al personal a cometer mayores errores, bajo desempeño, rotación, ausentismo, ser generadores de clima laboral inadecuado y otros.
- Implementación de un programa de pausas activas para el personal en todas las locaciones de la COOPERATIVA DE TRANSPORTES ECUADOR, como medida de control para el factor de riesgo Demandas del Trabajo (sobrecarga o exigencias mentales), que presenta una influencia significativa del esfuerzo de adaptación a jornadas laborales extendidas.
- Dar seguimiento multidisciplinario conjuntamente con el Médico Ocupacional, al personal que se encuentra en situación de mayor riesgo de acuerdo a la evaluación psicosocial.
- Proveer de transporte al personal que trabaja en turnos nocturnos, esta acción permite minimizar la presencia del riesgo en el factor “Desplazamiento vivienda trabajo”, así como las fuentes de estrés y riesgo de accidente “in itinere” del personal, constituyendo además una forma de reconocimiento para el personal, que genera compromiso y satisfacción laboral.

- Impulsar programas de bienestar social en beneficio del personal de la empresa, orientados a mejorar la comunicación familiar, manejo de conflictos o eventos vitales (divorcio, muerte de un ser querido, convivencia con familiares con discapacidad y otros).
- Promover programas de capacitación al personal en “Trabajo en equipo”
- Capacitar al personal en temas psicosociales como prevención de estrés laboral, burnout (síndrome del quemado por exposición a estrés crónico), mobbing (acoso laboral) o violencia laboral, y otros riesgos psicosociales laborales.
- Implementar espacios para el diálogo y reuniones de trabajo, en donde se analicen situaciones de trabajo conflictivas como oportunidad de mejora, generando gestión del conocimiento y la práctica de acciones que canalicen la sobrecarga emocional generada por las Demandas del trabajo.
- Incorporar programas de prevención de estrés para el personal, a través de espacios de recreación o deporte (mañanas deportivas), bailoterapia, tai chi y otras disciplinas que minimicen los efectos nocivos del estrés evitando la presencia crónica e intensa de esta condición, que predispone al acoso o violencia laboral, ausentismo, alta rotación, inadecuado clima laboral, conflicto de rol.

CONCLUSIONES

- **Administrativos.-** El personal administrativo tanto de Guayaquil como de Quito, los trabajadores presentan afectaciones en riesgo alto en las dimensiones de compensaciones y doble presencia, lo que nos permite identificar que los trabajadores del área administrativa de las ciudades de Quito y Guayaquil un 56% sienten escaso reconocimiento por su labor, o que su trabajo es inestable.
- **Operativos.-** El personal operativo tanto de Guayaquil como de Quito, una gran parte de los trabajadores presentan afectaciones en riesgo alto en las dimensiones exigencias psicológicas, de compensaciones y doble presencia, lo que nos permite identificar que los trabajadores del área administrativa de las ciudades de Quito y Guayaquil un 52% sienten exigencias elevadas, o que el esfuerzo que realizan es alto, un escaso reconocimiento por su labor, o que su trabajo es inestable y presentan exigencias simultáneas del ámbito laboral y familiar del trabajador indicando que los trabajadores tienen exigencias incompatibles en los dos ámbitos (por ejemplo, por horarios de trabajo extensos o incompatibles).